







1. Presentación Grupo Class One | ¿Quiénes somos?

- 2. Overview StarPL
- 3. Interfaces de Usuario (Front-Office)
- 4. Reporting Operativo y Ejecutivo
- 5. BI (Bussiness Intelligence)
- 6. CRM
- 7. Configuración y Utilidades



Presentación Grupo Class One | ¿Quiénes somos?



Información general

Class One es un grupo de empresas informáticas dedicado en exclusividad al mundo de la Hostelería. Informáticos desde 1.982 (y vinculados al sector hotelero desde 1.990), nuestros productos han sido implantados en **más de 150 hoteles y cadenas** de gran solvencia, tanto en España (península e Islas Canarias) como en el extranjero.

Entre los principales servicios que ofrecemos a nuestros clientes se encuentran:

- Desarrollo, implantación y soporte de productos informáticos aplicados al mundo de la hostelería
- ☐ Consultoría de Negocio asociada al ámbito hostelero
- ☐ Consultoría Financiera e implantación de nuestra solución informática para la gestión de la Contabilidad de la empresa (solución horizontal, aplicable a cualquier sector)

Con sede en La Coruña, el Grupo Class One cuenta también con personal en Madrid, Levante y Andorra (para ofrecer una mejor cobertura a las distintas zonas de la Península Ibérica y Canarias), así como otros delegados en Castellón, Fuerteventura, Cataluña y distribuidores en el extranjero.

Presentación Grupo Class One | ¿Quiénes somos?



Marca Class One

Nuestros productos se caracterizan por ofrecer una **garantía de calidad** respaldada por implantaciones en España y el extranjero durante los últimos 25 años.

Nuestro software, en **constante evolución y mejora** (realizamos revisiones periódicas, considerando también las sugerencias de nuestros clientes), se caracteriza por los siguientes aspectos:



Gestión integral para el Sector Restauración

Presentación Grupo Class One | ¿Quiénes somos?

Class One

Cartera de Productos

Los principales productos que, actualmente, conforman la cartera del Grupo Class One son los que se indican a continuación. En las próximas páginas se ofrecerá una visión a alto nivel de los mismos, haciendo foco en sus características más relevantes y su ámbito de utilidad.

Food&Beverage	□ PMS – Property Manager Systems
☐ StarEcon: Gestión integral de Almacén	☐ Seven Stars: Gestión integral de Hotel
☐ StarPOS: TPV (genérico)	√ Time Sharing: Módulo de tiempo
☐ StarPL: Restaurante.	compartido
☐ StarBEO: Menú Engineering.	✓ IQCS: Recepcionista virtual
☐ StarCrS. Central Reservation System	✓ CRM
Medios de Pago	✓ StarVoucher: Control y seguimiento de vouchers
☐ StarCard: Tarjeta Monedero/Crédito	☐ StarMR – Motor de Reservas
Globalitation	☐ General Ledger
☐ GHS: Global Hospitality Systems	□ Allar: Contabilidad General Fiscal (Financiera
☐ StarCdB: Corporate Data Base	Analítico Departamental)
□ LVDE (VBSD): Libro Virtual de Decisiones Estratégicas	
□ IRS (StarNets): Integración con Internet ReservationSystems.	



1. Presentación Grupo Class One | ¿Quiénes somos?

2. Overview StarPL

- 3. Interfaces de Usuario (Front-Office)
- 4. Reporting Operativo y Ejecutivo
- 5. BI (Bussiness Intelligence)
- 6. CRM
- 7. Configuración y Utilidades



Overview StarPL

Sus pilares



StarPL, está desarrollado con tecnología de 4 capas. Estos 4 pilares básicos tienen un por qué estratégico fundamental:

- ☐ Capa Web. Integración, conectividad, modelo Cliente Servidor.
- □ Capa Cliente. Interface páginas Web. Operatividad, diseño, instalación inmediata. Una vez que se entrega una página, la conexión entre el browser y el servidor Web se rompe, es decir que la lógica del negocio en el servidor solamente se activa por la ejecución de los scripts de las páginas solicitadas por el browser (en el servidor, no en el cliente). Cuando el browser ejecuta un script en el cliente, éste no tiene acceso directo a los recursos del servidor. Los scripts del cliente son por lo general código JavaScript, mezclados con código HTML.
- ☐ Capa Base de Datos. Empleamos MySQL, pudiéndose migrar a cualquier BBDD SQL.
- □ Capa Negocio. El haber tenido un knowhow de más de 25 años, nos ha permitido conocer todas las operativas posibles de nuestros clientes y trasladarlas a las nuevas aplicaciones.
 - Parte más importante de la aplicación.
 - Define los procesos que involucran a la aplicación.
 - Conjunto de operaciones requeridas para proveer el servicio.

Overview StarPL

Principales Características



La aplicación **StarPL** (Gestión integral de Restaurantes en modo táctil) permite la operatividad con los TPVs correspondientes al Bar del Hotel, Restaurante y/o Cafetería, así como la explotación de la información del Sistema.

Asimismo, esta aplicación está también **integrada** con el resto de paquetes de la **Suite del Grupo Class One para la gestión del Hotel** (StarCrS, StarPOS, StarEcon, PMS, Contabilidad, etc.). Se caracteriza además por los siguientes aspectos:

Ágil tratamiento de comandas (mínimas pulsaciones en el proceso de venta, optimización del TMO), rápido aprendizaje (intuitivo, sencillo)
Informes globales de rentabilidad de platos, de trabajo por camareros, etc.
Estudios de platos por popularidad Vs rentabilidad (estrella, puzzle, vaca y perro)
Posibilidad de emitir Facturas hasta en tres idiomas distintos
Gestión de Colas de Espera, Reservas Anticipadas, Reservas del Día
Estacionalidad de Comensales (días de la semana con más venta), control de clientes fidelizados, control de mesas, etc.
Control del fraude (repetición de facturas, análisis por forma de pago, control de camareros)
Etc.

Overview StarPL

Principales Características



La Suite para la gestión de StarPL cuenta con una serie de utilidades que permiten optimizar la gestión del Restaurante (tanto si ésta está asociada a un Hotel como si no).

• Gestión de Mesas por diferentes Salas de Venta. Salas / Mesas • Control de Camareros por Mesa, con/sin control de Clientes • Diferentes áreas de impresión para las comandas de Cocina Gestión Comandas • Impresión de mensajería directa a la propia Cocina • Inclusión calificadores de platos • Facturas: hasta 3 idiomas diferentes, Impresión de Factura, Facturas Facturas / Cobros Especiales • Cobros: Imputación a Hotel, CashKeeper, ... • Tres diferentes modalidades de Reservas: Colas de Espera, Reservas Reservas Anticipadas, Reservas del Día (sesión actual) • Descripciones de Platos Abiertas, Generación automática de Facturas de **Utilidades diversas** Abono, posibilidad de aplicar hasta 3 Descuentos, Traspasos entre Mesas, Invitaciones de Platos restringidas a supervisor, Gestión de Cobros a Crédito • Informes de Ventas por Grupo/Plato, Totales, Camareros, ABC de Platos, Reporting Cuadratura de Platos por Periodo, Estacionalidad semanal de Comensales

Diferentes estadísticas.



- 1. Presentación Grupo Class One | ¿Quiénes somos?
- 2. Overview StarPL

- 4. Reporting Operativo y Ejecutivo
- 5. BI (Bussiness Intelligence)
- 6. CRM
- 7. Configuración y Utilidades





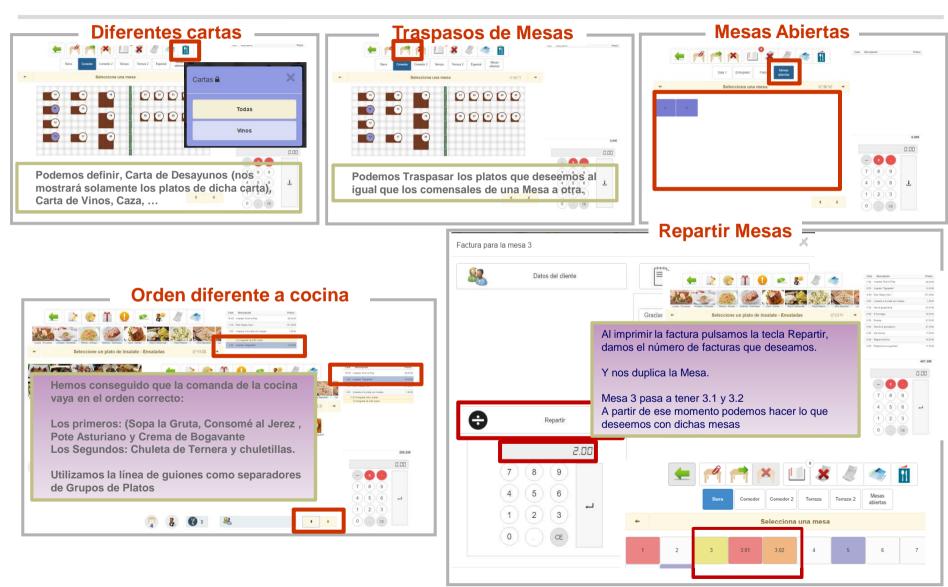






Interfaces de Usuario (Front-Office) StarPL – Funcionalidades. Capa Cliente.











StarPL, está conectado al producto StarCrS, por lo que desde Smartphone, podrán nuestros clientes hacernos Reservas o Pedidos (Take Away o Home Delivery)





StarPL – Funcionalidades. Capa Cliente.







Podemos generar una factura de Abono de cualquiera de las facturas hechas anteriormente e incluso recuperarla después de anularla en sus valores iniciales

Facturas de Abono

Selecciona una mesa

1 2 Anular factura

StarPL – Funcionalidades. Capa Cliente.



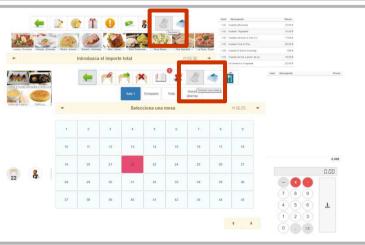


Facturación

- > Personificar la factura a nuestros clientes
- > Enviarla por Email

Podemos:

- > Poner un mensaje personificado
- > Resumirla en una sola línea
- > Emitirla en una moneda diferente
- > Imprimirla en otro idioma.
- > Repartir la factura entre comensales.







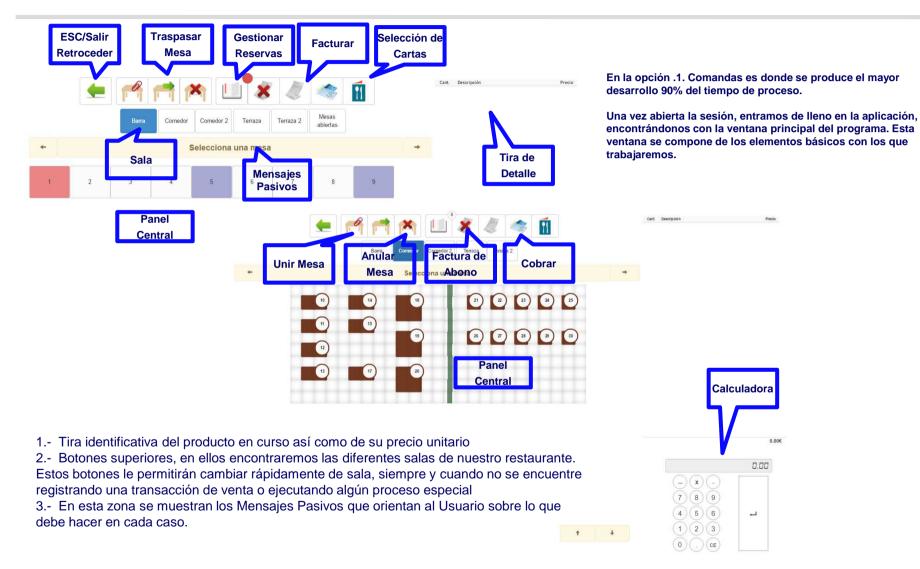




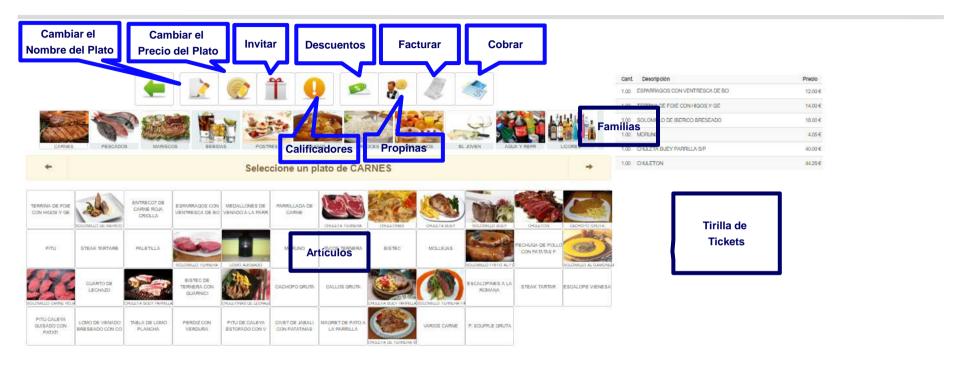


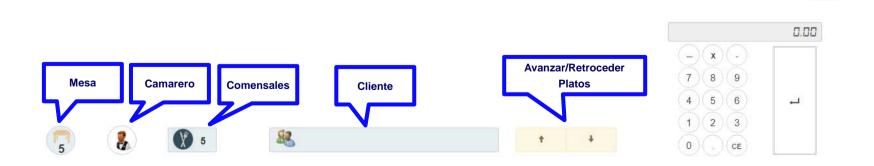












Interfaces de Usuario (Front-Office) StarPL – Funcionalidades. Capa Cliente.



Innovar con nuestros Clientes

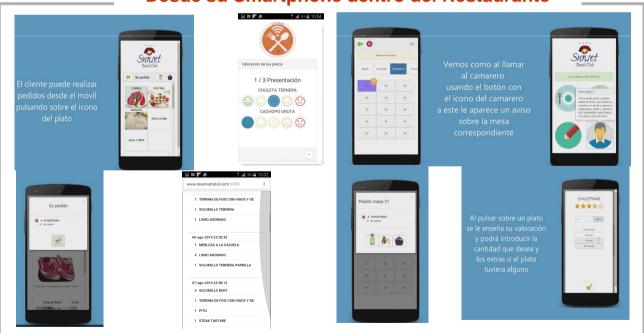








Desde su Smartphone dentro del Restaurante





- 1. Presentación Grupo Class One | ¿Quiénes somos?
- 2. Overview StarPL
- 3. Interfaces de Usuario (Front-Office)

- 5. BI (Bussiness Intelligence)
- 6. CRM
- 7. Configuración y Utilidades



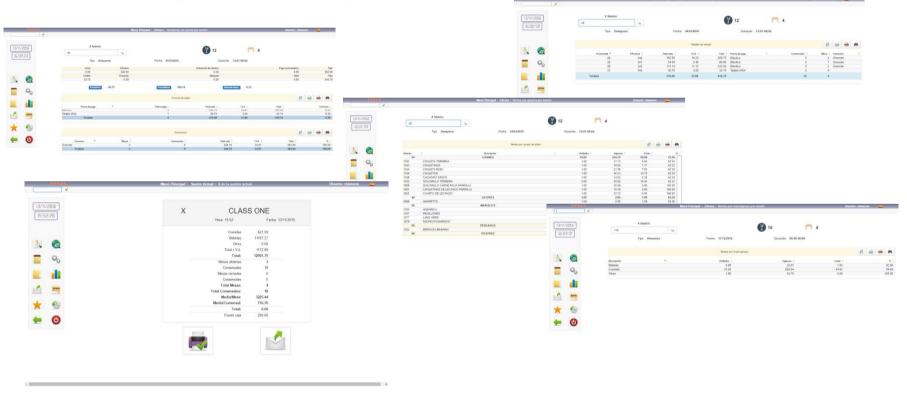
Control de Intervención



Accesibles a través del Módulo StarPL, la Suite para la Gestión de Restaurante del Grupo Class One provee al usuario de diversas herramientas para el **Control de Intervención**.

☐ Informes de actividad diaria, mediante los cuales podemos conocer el detalle de los

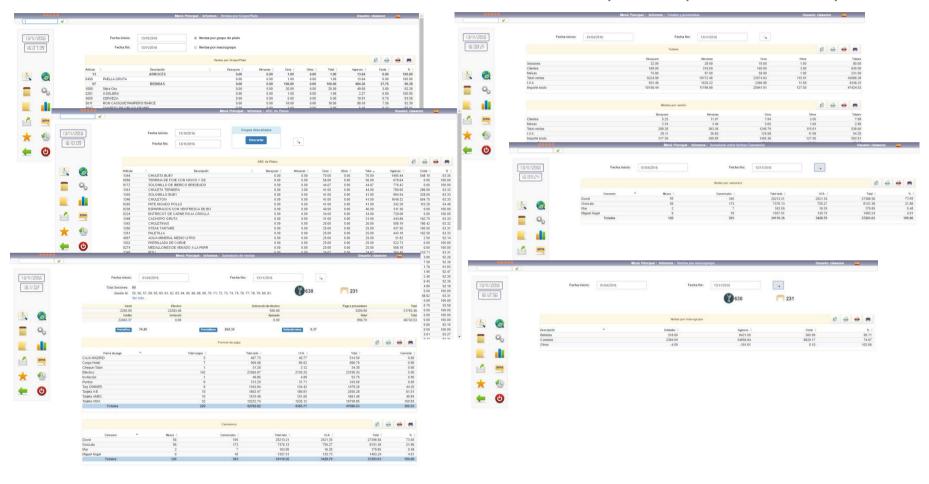




Control de Intervención



☐ Informes de Actividad Globales: de Ventas por Grupo / Plato, de Totales y Promedios, Control de Camareros, ABC de Platos, Ventas de un día o para un período de tiempo, etc.

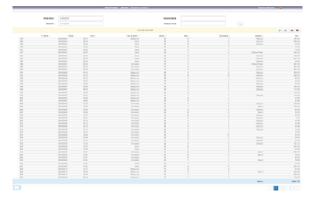


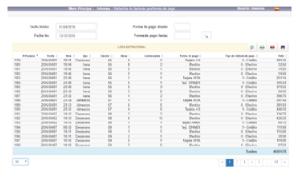
Control de Intervención



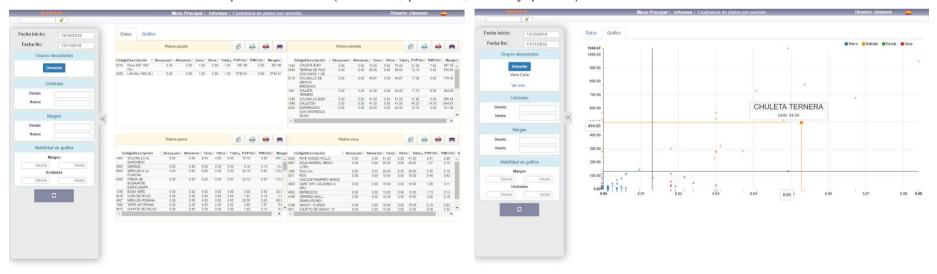
☐ Informes de actividad globales: Análisis por Formas de Pago, Repetición de Facturas, Relación de facturas por Formas de Pago, etc.







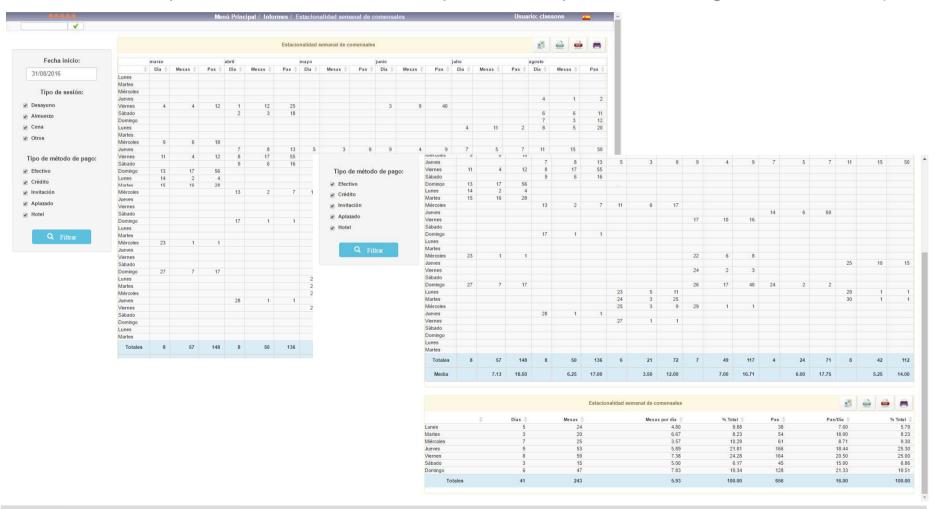
☐ Cuadratura de Platos por Periodo (estrella, puzzle, vaca y perro)



Class One

Control de Intervención

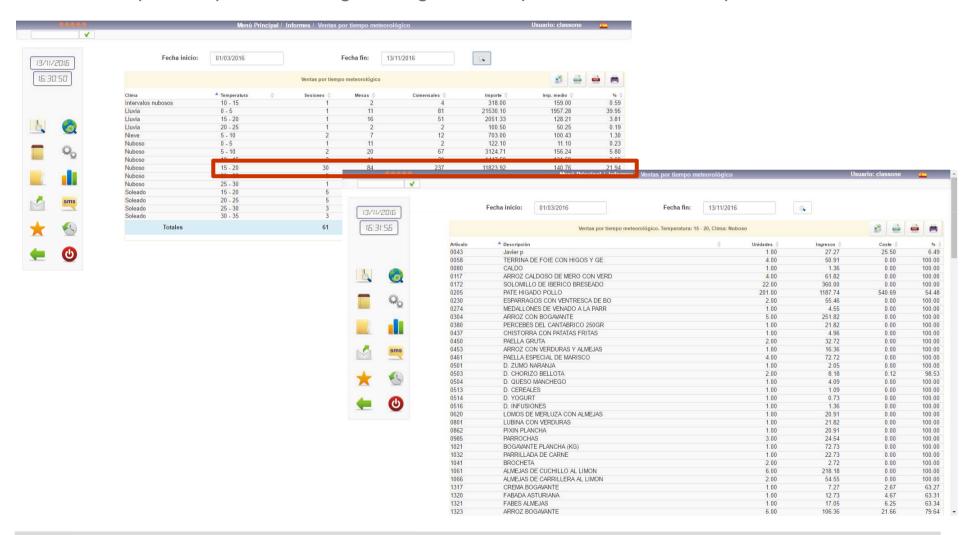
☐ Estacionalidad semanal de Comensales (productividad por día de la semana, esta información permite incentivar o cerrar aquellos días que más convengan al restaurante)



Control de Intervención



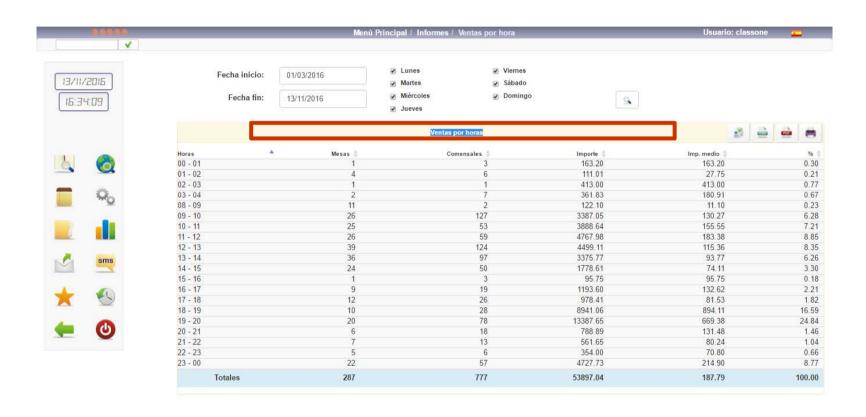
☐ Ventas por tiempo meteorológico. Según el tiempo ver los resultados pasados



Control de Intervención



■ Ventas por horas

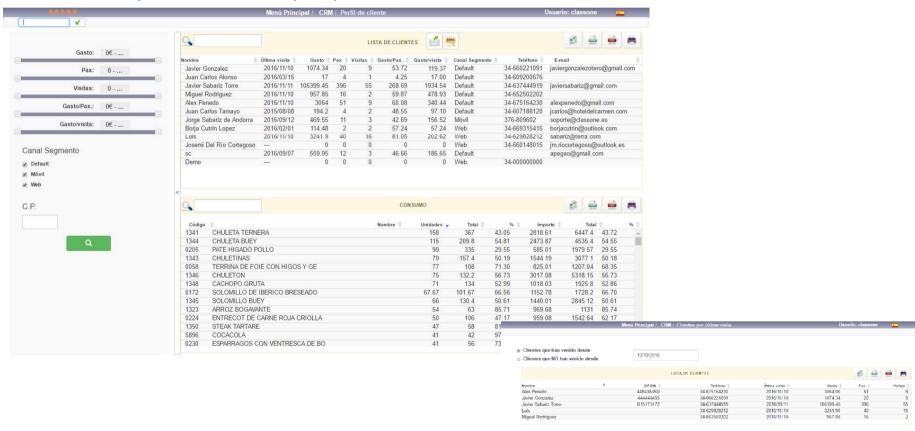


Reporting Operativo y Ejecutivo Control de Clientes / CRM



StarPL lleva un absoluto control de aquellos clientes fidelizados que posee el Restaurante

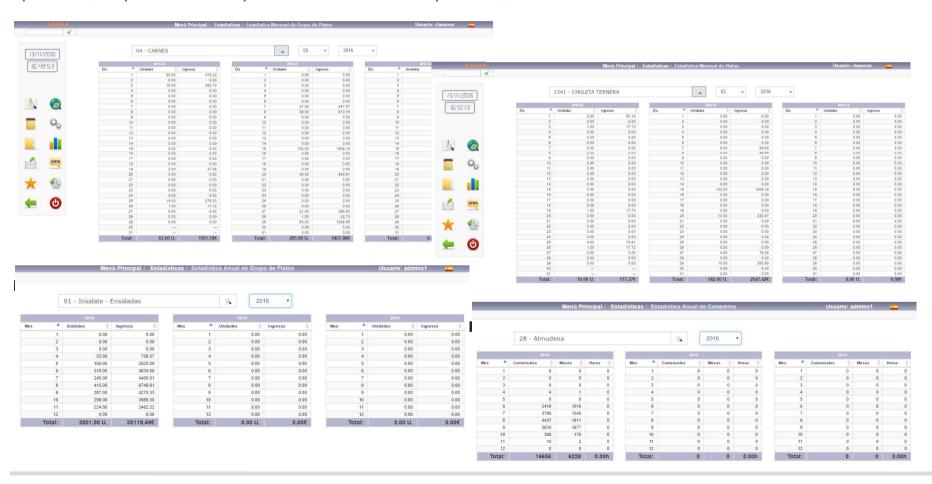
Aunque no es un procedimiento frecuente en muchos Restaurantes, StarPL controla también el saldo de aquellos Clientes que, por diversos motivos, tienen crédito en el establecimiento



Estadísticas y Gráficas



Estadísticas de Grupos, Platos, Camareros. Gráficas de Estacionalidad Semanal Mesas/Comensales, Estacionalidad Semanal Importe Medios, Gráfica de Mesas y Personas por día, Importe Medio por Mesa / Persona por día, etc.

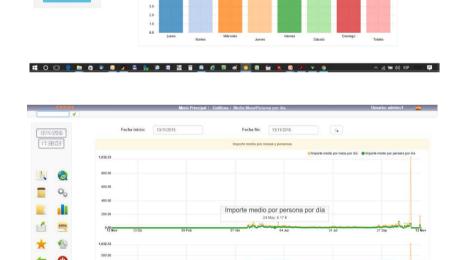


Estadísticas y Gráficas





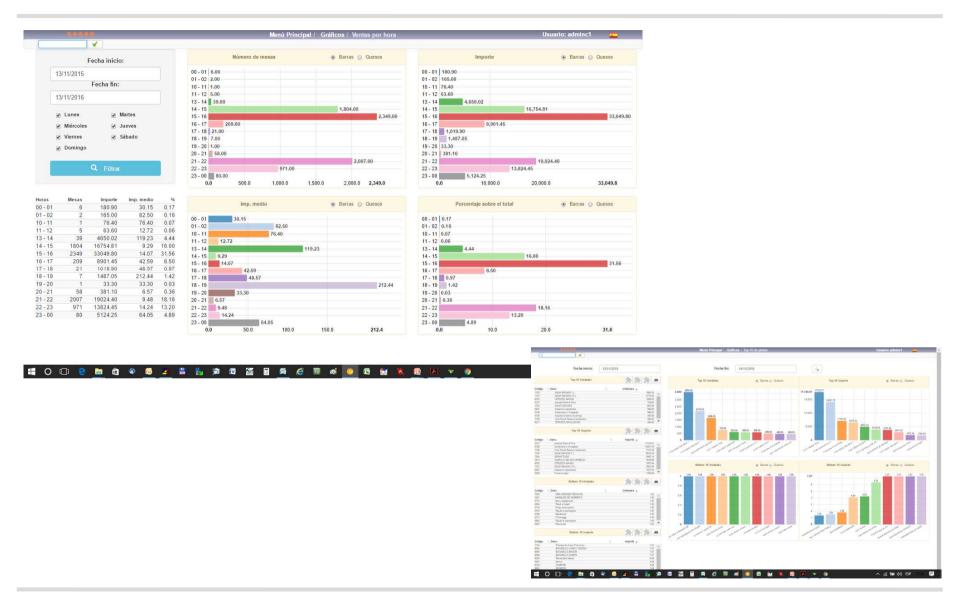




Fecha fin:

Estadísticas y Gráficas







Indice

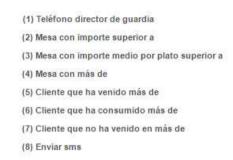
- 1. Presentación Grupo Class One | ¿Quiénes somos?
- 2. Overview StarPL
- 3. Interfaces de Usuario (Front-Office)
- 4. Reporting Operativo y Ejecutivo
- 5. BI (Bussiness Intelligence)
- 6. CRM
- 7. Configuración y Utilidades

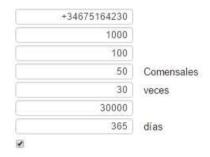
BI (Bussiness Intelligence)

Alarmas tempranas









Funcionalidades de Bussiness Intelligence de respuesta inmediata, que permiten tomar medidas instantáneas, en el momento preciso. Si en una mesa uno de los clientes del Restaurante ha pedido un vino con un precio superior a un umbral, se enviará al momento un SMS al gerente de guardia, así sabrá inmediatamente que hay alguien especial en su restaurante.



Indice

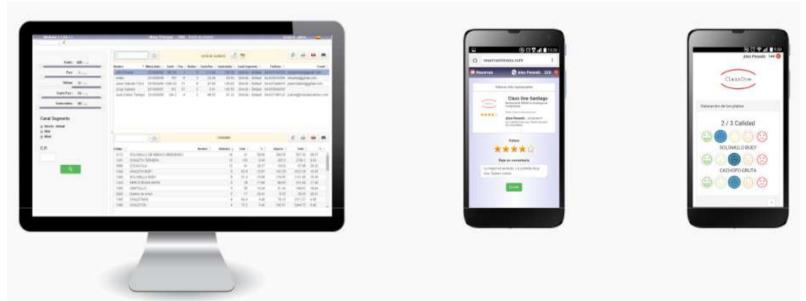
- 1. Presentación Grupo Class One | ¿Quiénes somos?
- 2. Overview StarPL
- 3. Interfaces de Usuario (Front-Office)
- 4. Reporting Operativo y Ejecutivo
- 5. BI (Bussiness Intelligence)
- 6. CRM
- 7. Configuración y Utilidades

CRM

CRM - Clientes



Administración basada en la relación con los clientes



Se maximiza la información de nuestros clientes. Podrá analizar a sus clientes por número de visitas, importes consumidos, comensales, media por cubierto, canal de ventas, localización... y con los datos obtenidos podrá hacer las acciones comerciales que considere oportunas, campañas por email o SMS.

Podrá analizar de igual modo qué platos le han consumido los clientes seleccionados, como también de un determinado plato que clientes lo han consumido.

Sin olvidarnos de que nuestros clientes valorarán nuestros restaurantes y platos, y que podrán compartir información en las redes sociales directamente desde la aplicación, al igual que aportarán críticas, que siempre serán de utilidad para conseguir una mejora en nuestra calidad de servicio.

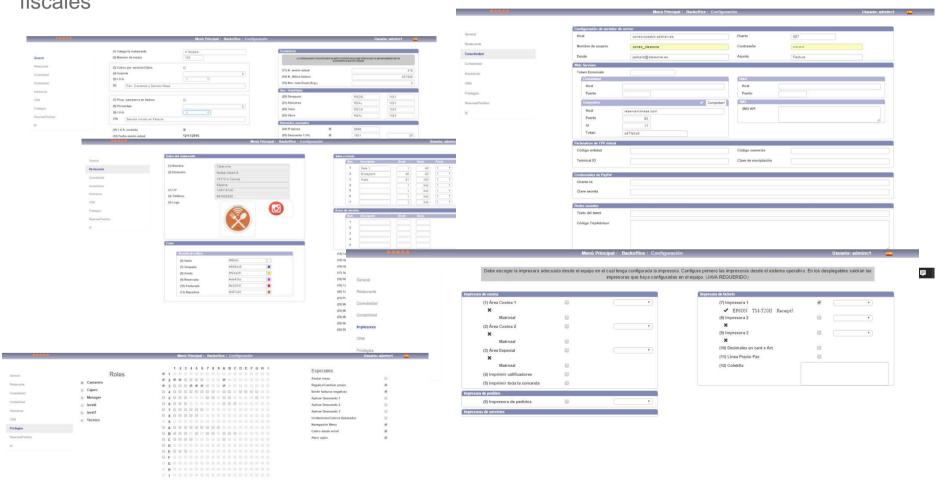


- 1. Presentación Grupo Class One | ¿Quiénes somos?
- 2. Overview StarPL
- 3. Interfaces de Usuario (Front-Office)
- 4. Reporting Operativo y Ejecutivo
- 5. BI (Bussiness Intelligence)
- 6. CRM
- 7. Configuración y Utilidades

Configuración



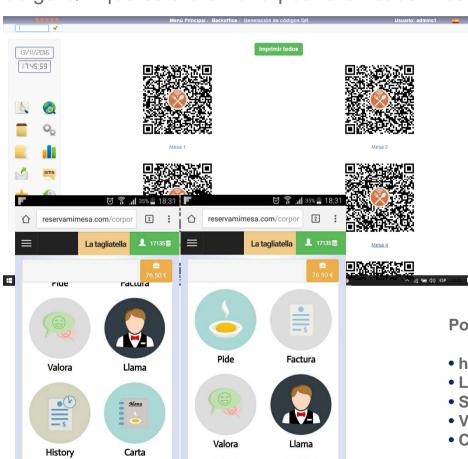
StarPL cuenta con amplias posibilidades de configuración, incluyendo la gestión de impresoras fiscales



Utilidades - QR interno



StarPL el cliente puede interactuar desde dentro del propio restaurante, capturamndo un código QR que estará en una peana en cada Mesa.



| Promate | Prom

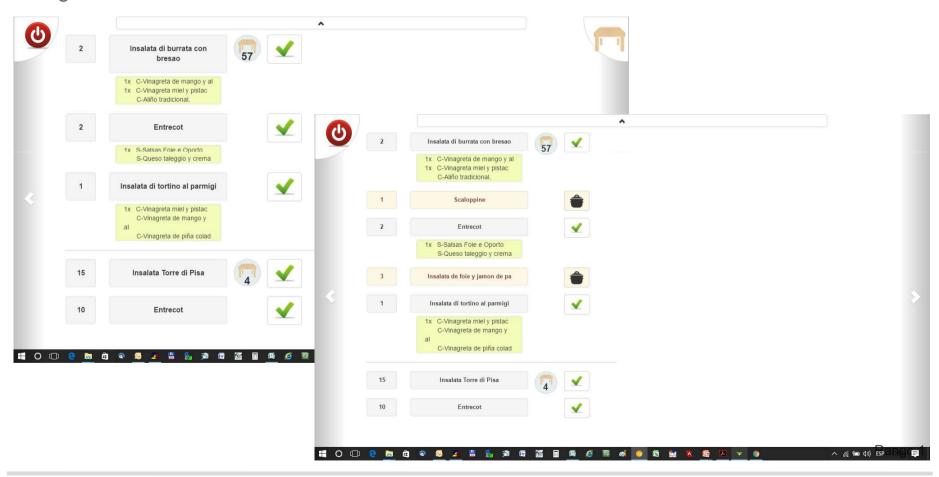
Podrá:

- hacer pre-pedido
- Llamar al Camarero
- Solicitar la factura y pagarla
- Ver sus últimas reservas.
- Consultar la Carta genérica del Restaurante



Utilidades – Llamador de Cocina // Control de Servicios-Rangos

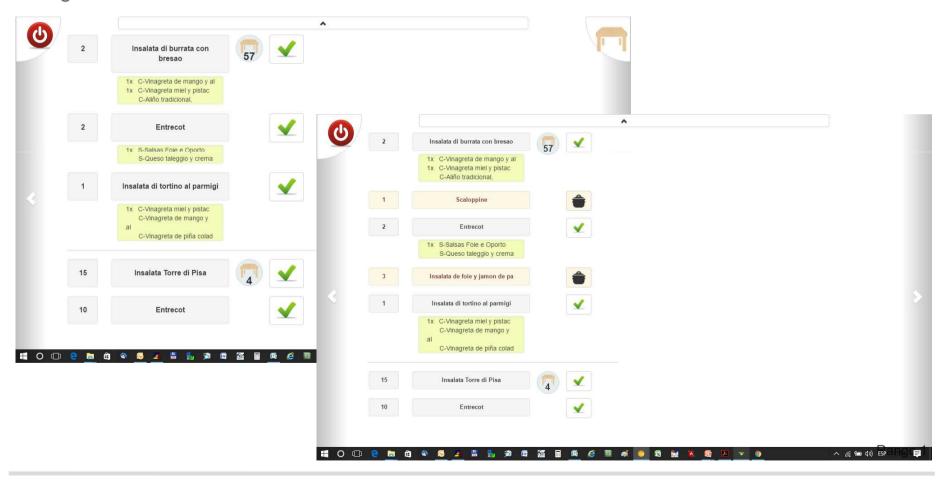
Además de las clásicas áreas de impresión, StarPL, posee las opciones suplementarias de Llamador de Cocina (para la confirmación de los platos realizados) y Control de Jefes de Rangos.





Utilidades – Llamador de Cocina // Control de Servicios-Rangos

Además de las clásicas áreas de impresión, StarPL, posee las opciones suplementarias de Llamador de Cocina (para la confirmación de los platos realizados) y Control de Jefes de Rangos.

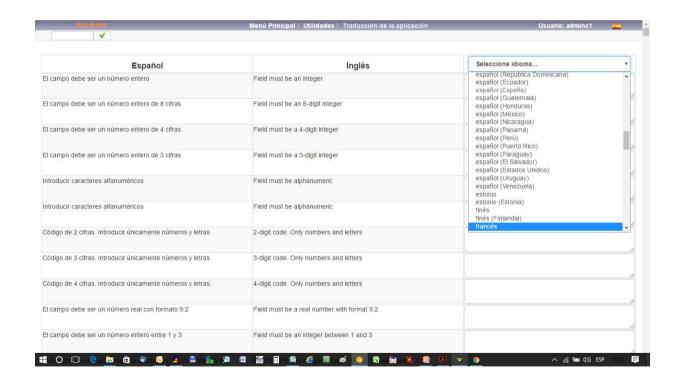


Utilidades - Generar nuevo diccionario.



Todas las aplicaciones Web 4.0, están como mínimo en 2 idiomas (inglés y español), y se pueden añadir los diccionarios que se deseen.

Tendrá una columna los literales del programa en español, una segunda en inglés y en la tercera columna generará el diccionario que desee





Disclaimer

El presente informe/documento es estrictamente confidencial y de uso interno de la Sociedad, y no podrá ser entregado, ni permitirse el acceso a terceros o hacer referencia al mismo en comunicaciones sin nuestro consentimiento previo por escrito.

Este documento ha sido preparado con fines exclusivamente informativos (nunca con carácter contractual) y refleja una serie de observaciones de carácter general sobre Class One.

Class One no acepta ningún tipo de responsabilidad frente a la Sociedad ni frente a ningún tercero como consecuencia de las decisiones o acciones que pueden ser adoptadas por la Sociedad basándose en el contenido de este documento.

En caso de contradicción o conflicto entre la versión electrónica y el documento físico, prevalecerá el documento físico.