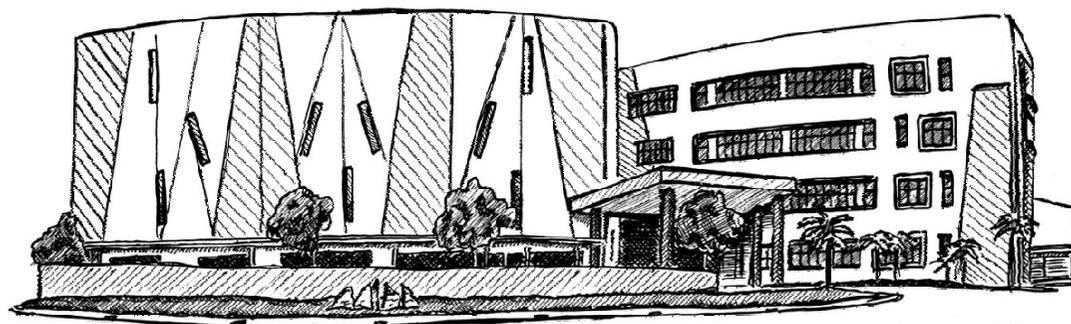




Cliente y usuario de StarPL

Noviembre 2.015

27 de noviembre de 2.015





Innovar con nuestros Clientes.

El Cliente como usuario del sistema

Acceso en el Restaurante de los Clientes

Código QR



El Restaurante debe poseer en cada Mesa un código QR de la propia Mesa.

Para obtener los códigos QR, los puede sacra de la opción B.2.



Escanear el Código QR de una de las mesas del Restaurante (Apartado B2, se recomienda el uso de la mesa utilizada durante el Test de Capacidad anterior para que, de esta forma, sea posible observar la interacción Cliente-HandHeld)



El Restaurante debe poseer en cada Mesa un código QR de la propia Mesa.



Mesa 1

El cliente escaneará con su Smartphone el Código QR de la Mesa en la que vaya a comer dentro del Restaurante

Acceder a la Web a la que dirige el escaneado anterior e identificarse: Al tratarse de un nuevo Cliente, será necesario dar el nombre, email y número de teléfono (en formato internacional, +PPNNNNNNNNN), el resto de datos no son obligatorios

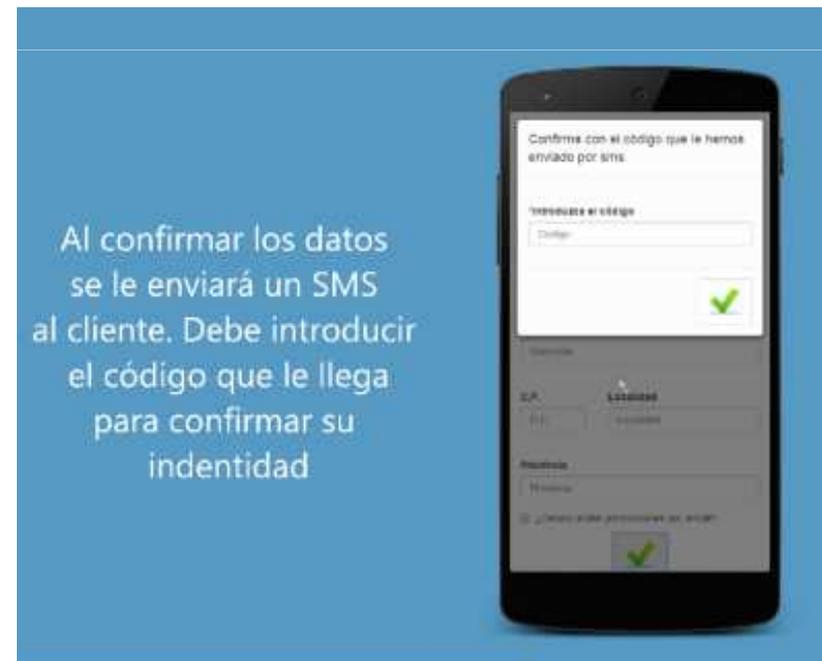


Acceso en el Restaurante de los Clientes

Acceso del Cliente



El Cliente recibirá un SMS con un código, que debe teclear en la aplicación para convertirse en CLIENTE del Restaurante 4.0.



Acceso en el Restaurante de los Clientes

Función Pedir Platos



El Cliente está identificado, con lo que podrá llamar al camarero a través de su teléfono móvil (se visualizará un aviso en la Hand Held del Camarero (David), asociado a la mesa del Cliente)



Acceso en el Restaurante de los Clientes



Función Pedir Platos

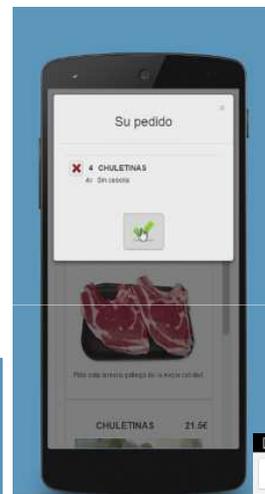
El Cliente podrá realizar una pre-comanda (preselección de sus platos) que el Camarero podrá visualizar en su Hand Held y validar, enviándola directamente a la cocina.

El Camarero podrá visualizar, a través de su dispositivo móvil, información básica relativa al Cliente (número de visitas realizadas al restaurante, consumiciones, valoración de los platos consumidos y general del restaurante, etc.).

Al pulsar sobre un plato se le enseña su valoración y podrá introducir la cantidad que desea y los extras si el plato tuviera alguno

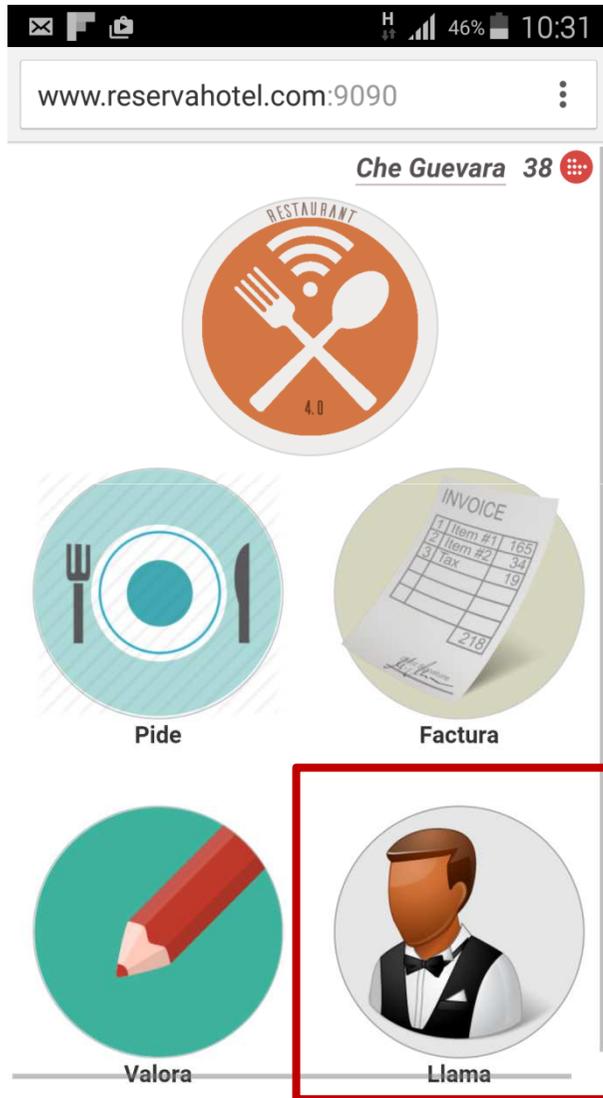


El cliente puede realizar pedidos desde el móvil pulsando sobre el icono del plato



Acceso en el Restaurante de los Clientes

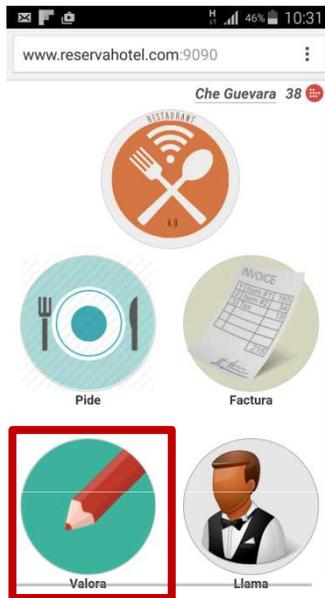
Función Llamar al camarero



Pulsando el icono Llama, en la Hand Held del camarero se produce un aviso de que usted le está llamando

Acceso en el Restaurante de los Clientes

Función Valorar



Pulsando el icono Valora podrá valorar los platos que ha pedido y el Restaurante.



Acceso en el Restaurante de los Clientes

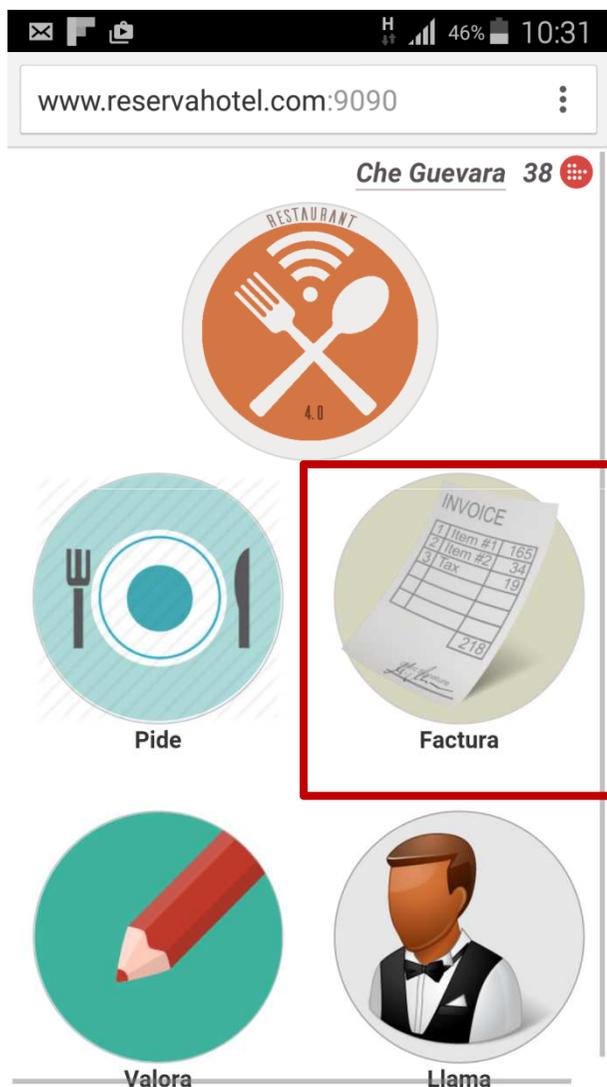
Función Ver todas las veces que vino



Pulsando en su nombre, verá sus últimas comidas en ese Restaurante

Acceso en el Restaurante de los Clientes

Función Recibir Factura



Recibirá su factura, que además podrá efectuar el pago de la misma





Disclaimer

El presente informe/documento es estrictamente confidencial y de uso interno de la Sociedad, y no podrá ser entregado, ni permitirse el acceso a terceros o hacer referencia al mismo en comunicaciones sin nuestro consentimiento previo por escrito.

Este documento ha sido preparado con fines exclusivamente informativos (nunca con carácter contractual) y refleja una serie de observaciones de carácter general sobre Class One.

Class One no acepta ningún tipo de responsabilidad frente a la Sociedad ni frente a ningún tercero como consecuencia de las decisiones o acciones que pueden ser adoptadas por la Sociedad basándose en el contenido de este documento.

En caso de contradicción o conflicto entre la versión electrónica y el documento físico, prevalecerá el documento físico.