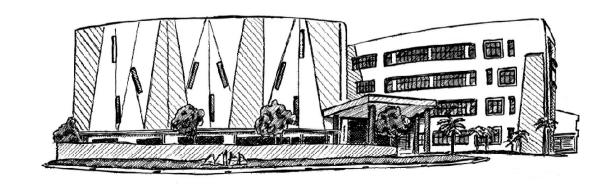




# Instrucciones Demo.

**Enero 2.016** 

15 de Enero de 2.016



# Class One

### **Central Reservation System.**

Link de Acceso a StarCRS Central Reservation System. Para entrar en el sistema debe hacerse desde un móvil, pulsando en su navegador: <a href="http://www.reservamimesa.com">http://www.reservamimesa.com</a> (es conveniente que use Google Chrome). Si es la primera vez que entra debe darse de alta;

.container-fluid::before 0px × 0px

español \*



Para darse de alta por primera vez, pulse login

A continuación
Crear Cuenta

Login

\*Teléfono

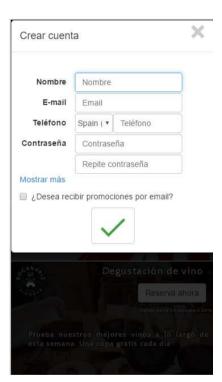
Spain (+34) ▼ Teléfono

Contraseña ....

No cerrar sesión



Entrar



Dar los datos mínimos: Nombre email, su teléfono donde recibirá un código de activación mediante SMS, y la contraseña que va a usar, y confirme



### **Central Reservation System.**

Una vez identificado ya puede interactuar con el sistema

Javier 29 

U

Nos indica el usuario y los puntos de fidelización que poseemos, en el ejemplo 29. Si pulsamos en el nombre podemos re-editar nuestros datos









Nos ofrece las promociones que se poseen en la Central de Reservas



### **Central Reservation System.**

Una vez identificado ya puede interactuar con el sistema





Pulsando el icono de puntos nos indica el movimiento que hemos tenido de nuestros puntos de fidelización





Pulsando el icono de Reservas nos indica todas las reservas que hemos hecho a los diferentes establecimientos



### **Central Reservation System.**



Degustación de vino

a 10618 km

Si pulsamos Cerca de mi, nos geolocaliza y nos indicará aquellos Restaurantes, Hoteles y Bares que se encuentran cerca nuestra. Debe de permitir en el teléfono tu localización y además al navegador.

En este caso vemos que nos indica Cerca de mí, y además que marca Oleiros, A Coruña



Si pulsamos en donde, en vez de Oleiros, A Coruña, por ejemplo (Pal), ya nos da la opción de autocompletado según los datos de la Central de Reservas.

En este ejemplo vamos a pulsar Palma de Mallorca



### **Central Reservation System.**



Como le hemos dicho Palma de Mallorca nos localiza en el Mapa en dicha posición

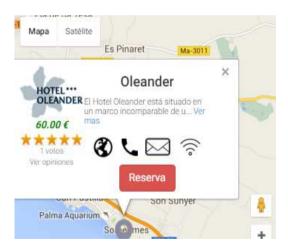


Iconos para mostrar exclusivamente, Restaurantes, Hoteles y Bares



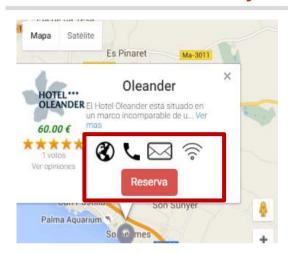
Selectivos de Categoría, Valoración , por importes (desde ... hasta), ordenación por Lista, Valoración, alfabético o por precio

Si pulsamos en el icono gris que es de un Hotel, nos da la información del Hotel, si fuese marrón sería del restaurante y si fuese en amarillo sería del Bar.





### Central Reservation System. Reservas de Hoteles.





Si pulsamos en los iconos:

Web - Iríamos a su página Web

Tfn. Nos pondría para llamar al Establecimiento

Email - Nos posicionaríamos para enviarle un email

Wifi - Nos daría los datos para conectarnos a su Wifi

Y si pulsamos reserva entraríamos a hacer una Reserva en el Establecimiento

### Reservas de Hotel



En este caso al ser un Hotel con Aplicación Class One (StarMR – Motor de Reservas), se encadena directamente con las reservas del Hotel.

Si no tuviese aplicación Class One, se encadenaría con el link de las Reservas del Hotel correspondiente



### Central Reservation System. Reservas de Restaurantes.



Si pulsamos en los iconos:

Web - Iríamos a su página Web

Tfn. Nos pondría para llamar al Establecimiento

Email - Nos posicionaríamos para enviarle un email

Wifi - Nos daría los datos para conectarnos a su Wifi

Y si pulsamos reserva entraríamos a hacer una Reserva en el Establecimiento



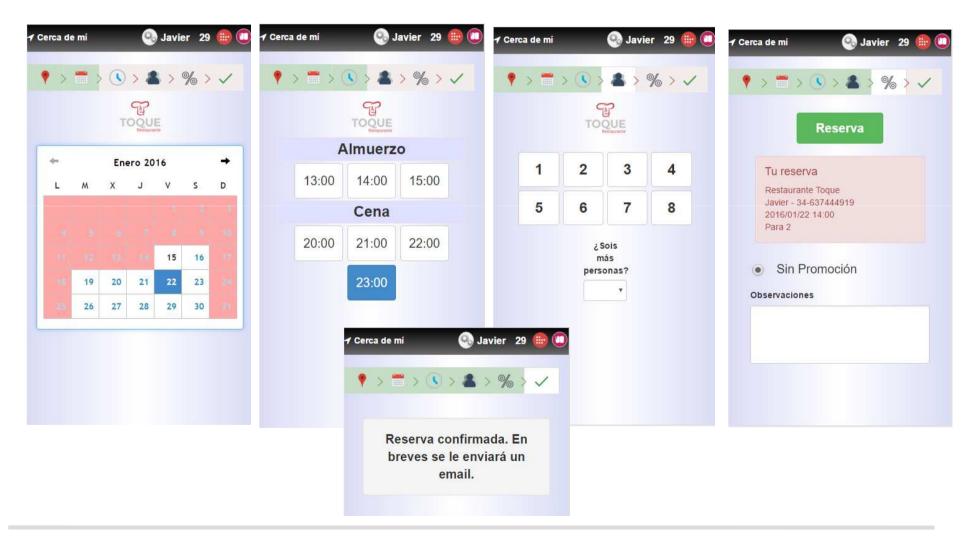
### Reservas de Restaurante





### Reservas de Restaurantes. Step.

Hacer una Reserva rápida, fácil y sencilla. Una vez confirmada la misma recibiremos un email con la confirmación. En este ejemplo no existen promociones por parte del Restaurante, si existiesen nos lo indicaría y podemos seleccionar la promoción que mejor nos convenga.



# Class One

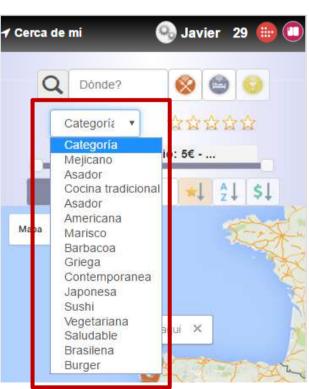
#### Localizar un Restaurante.







### Localización de Restaurante



Depende mucho de cómo hayamos entrado. En principio nos muestra un mapa indicándonos donde estamos situados (a no ser que hayamos decidido lo contrario.

Podemos localizar por:

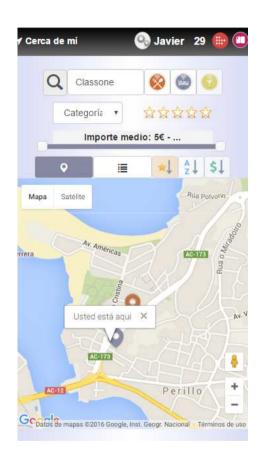
- •Ubicación en el Mapa.
- •Lista de Establecimientos.
- •Tecleando en la lupa parte de cualquier dato que sepamos (Nombre, dirección, Provincia, ...)
- •categoría. (Filtro)
- •Valoración. (Filtro)
- •Precio. (Filtro)
- •Alfabéticamente (Ordenación).
- •Valoración (Ordenación)
- Precio (Ordenación)



### Localizar un Restaurante o Hotel. Step.

En este ejemplo lo hemos hecho por nombre y localización ya conocíamos más o menos como se llamaba (o donde estaba, o ...)

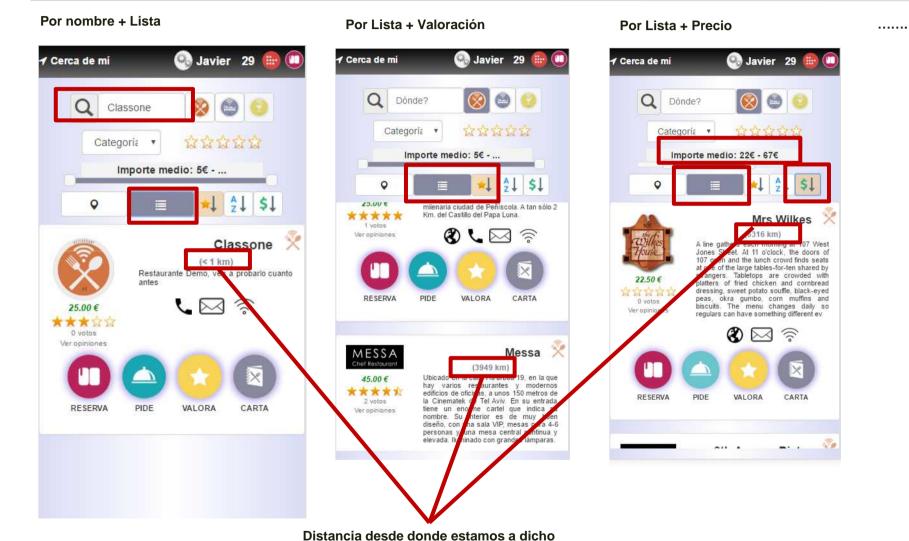








### Localizar un Restaurante o Hotel. Step.



Class One | Hospitality Software & Advisory

Establecimiento.

# Class One

### Carta de Platos.



### Carta de Platos del Restaurante

Es obligatorio que posea nuestra aplicación StarPL,

para que se pueda ver los platos que decida se pueden ver el Restaurante





Pide. Home delivery. Take away



# Home delivery. Take away

Es obligatorio que posea nuestra aplicación StarPL,

Hay dos modalidades,

Que se lo lleven a su domicilio. Para ello debe de cumplir con una serie de parametros que ha definido previamente el Restaurante (a una distancia determinada y un pedido mínimo)

Que lo venga a recoger al propio Restaurante.

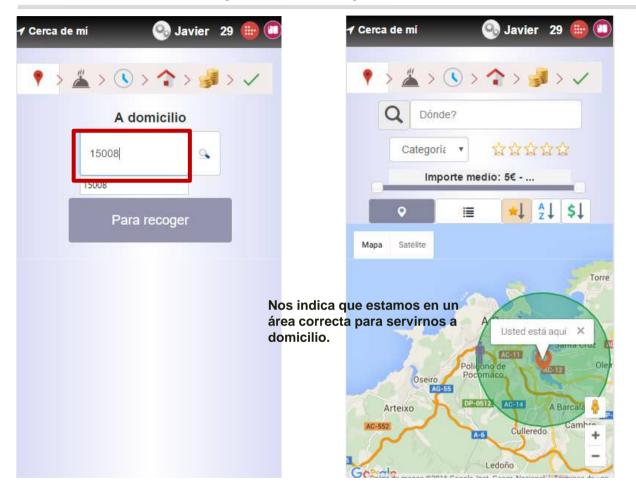
Nota.

Es muy importante saber que el cliente está perfectamente identificado, ya que el número de teléfono siempre es su identificador, por lo que sería muy fácil de localizar en caso de que fuese una falsa entrega.





Pide. Home delivery. Take away

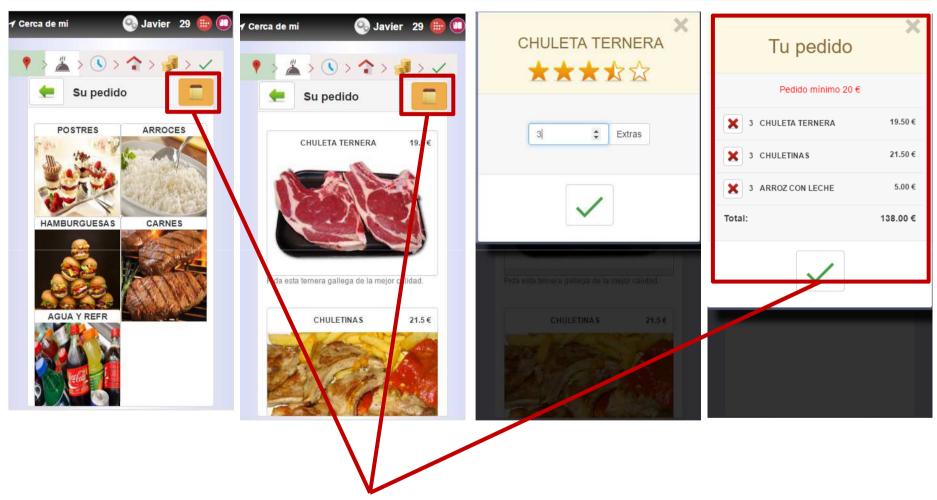




Nos preparamos para hacer el pedido de la comida



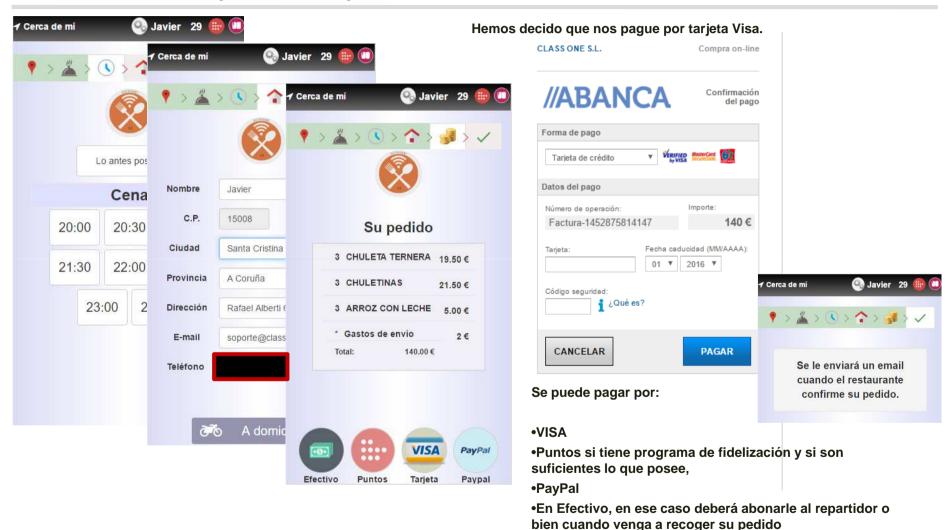
Pide. Home delivery. Take away



Pulsemos esta tecla para ver lo que llevamos pedido, cuando acabemos confirmar el pedido



Pide. Home delivery. Take away



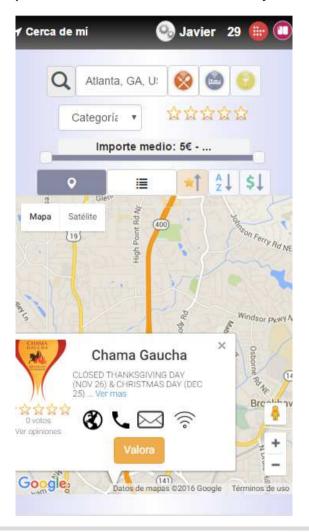
Se pueden estudiar otras formas de pago alternativas

#### **Valoraciones**



Javier 29 ✓ Cerca de mí Atlanta, GA, U: Categoria Importe medio: 5€ - ... Mapa Satélite (141) ASHFORD PAR [19] Brookhaven WEST PACES FERRY/ NORTHSIDE Lenox BUCKHEAD [41] Centers for Disease m Control and Prevention Datos de mapas ©2016 Google Términos de uso

Vamos a valorar un Restaurante en Atlanta. En primer lugar tendremos que localizarlo, podemos utilizar varias técnicas como ya hemos visto anteriormente.









#### Disclaimer

El presente informe/documento es estrictamente confidencial y de uso interno de la Sociedad, y no podrá ser entregado, ni permitirse el acceso a terceros o hacer referencia al mismo en comunicaciones sin nuestro consentimiento previo por escrito.

Este documento ha sido preparado con fines exclusivamente informativos (nunca con carácter contractual) y refleja una serie de observaciones de carácter general sobre Class One.

Class One no acepta ningún tipo de responsabilidad frente a la Sociedad ni frente a ningún tercero como consecuencia de las decisiones o acciones que pueden ser adoptadas por la Sociedad basándose en el contenido de este documento.

En caso de contradicción o conflicto entre la versión electrónica y el documento físico, prevalecerá el documento físico.