

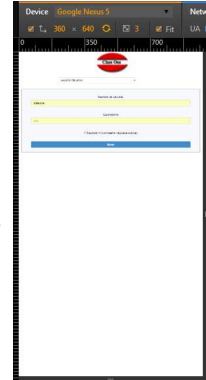
Test básicos de capacidad



Link de Acceso al **Restaurante 2.0** | Suite completa para la gestión del restaurante que incluye todas las Reglas de Negocio propias del sector y que, además, aprovecha las ventajas de los últimos avances tecnológicos.

<http://www.reservahotel.com/restaurant> ; user: **admin**, pss: **admin**, (desde cualquier dispositivo con salida a Internet)

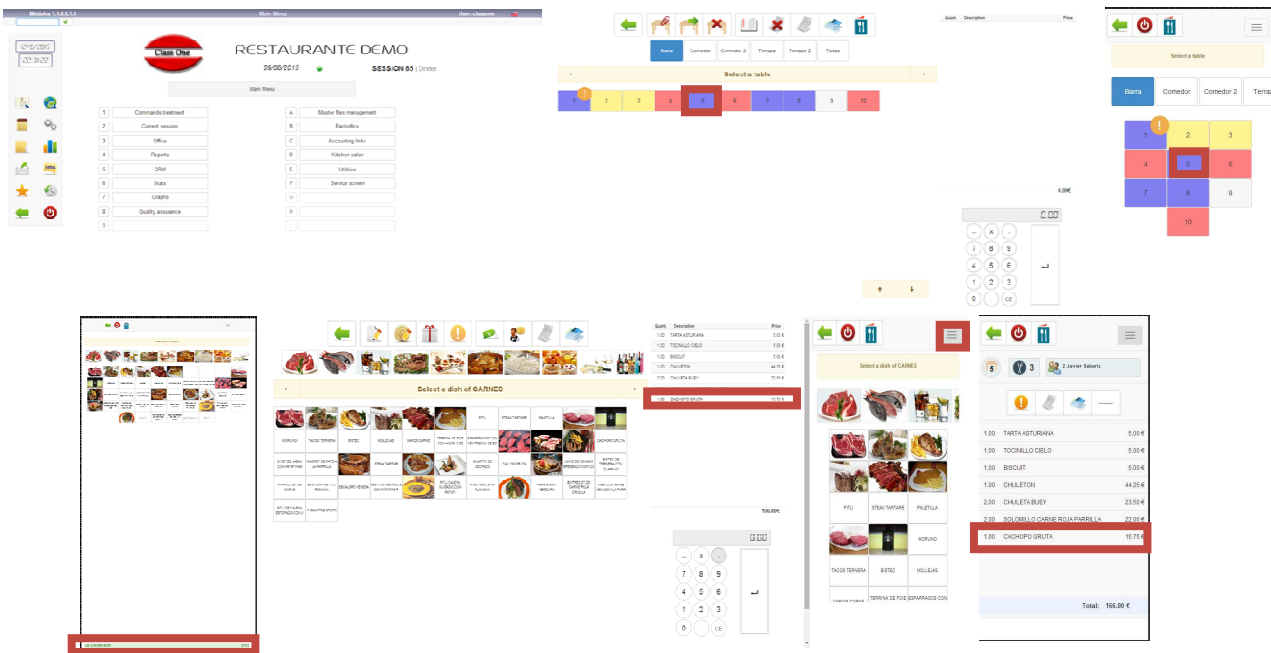
StarPL garantiza una completa sincronización entre los distintos dispositivos conectados al Sistema, facilitando así el uso de Hand Held (carga remota de comandas por parte de los camareros que, gracias a la tecnología Web y al diseño responsivo de la aplicación, se puede realizar desde cualquier dispositivo móvil – Smartphone, etc.).



Step 1

Acceder con dos dispositivos, entrar en 1. (Commands Treatment), en la misma mesa. Añadir un plato y automáticamente se verá en el otro dispositivo (Web Sockets HTML 5)

Verificar como el nuevo plato se visualiza, de manera automática, en el segundo dispositivo



Step 2

StarPL permite la asignación de diferentes niveles de privilegios a los distintos usuarios del Sistema. De esta manera, es posible tener usuarios registrados a los que, por ejemplo, sólo se permite registrar comandas a través de un dispositivo externo.



Es posible, de este modo, gestionar de manera controlada los niveles de acceso de cada uno de los empleados del restaurante (estructura organizativa, control de fraude, etc.).

http://www.reservahotel.com/restaurant/es/loadimage:image/videos/es/camarero_comandadora.mp4



Acceder al sistema a través de un dispositivo móvil (Smartphone) utilizando las credenciales que se indican a continuación (usuario con privilegios para acceder en modo “Hand Held”, únicamente): User: **david** Psss: **david**

Verificar que el acceso está restringido al apartado 1.1 (“Carga de Comandas”)

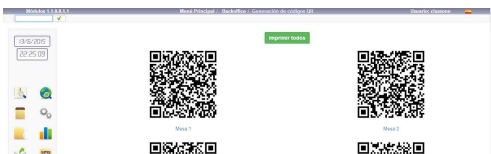
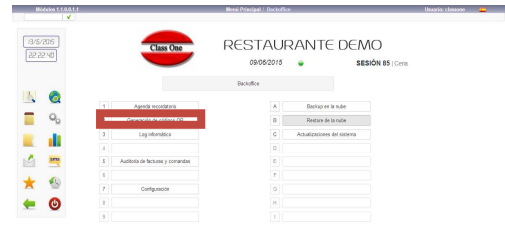
Step 3

StarPL transforma la experiencia del Cliente del Restaurante, permitiendo que éste interactúe con el establecimiento a través de su teléfono móvil.

http://www.reservahotel.com/restaurant/es/loadimage:image/videos/es/cliente_camarero.mp4



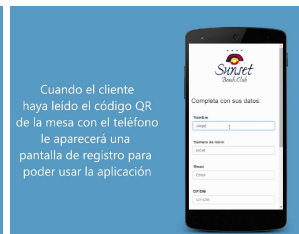
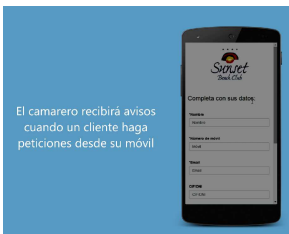
Escanear el Código QR de una de las mesas del Restaurante (Apartado B2, se recomienda el uso de la mesa utilizada durante el Test de Capacidad anterior para que, de esta forma, sea posible observar la interacción Cliente-HandHeld)



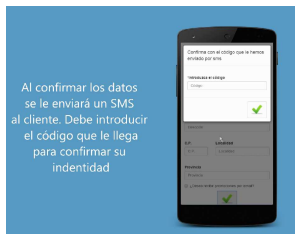
Leer el código QR con el móvil



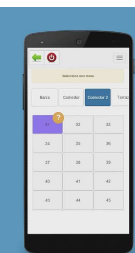
Acceder a la Web a la que dirige el escaneado anterior e identificarse: Al tratarse de un nuevo Cliente, será necesario dar el nombre, email y número de teléfono (en formato internacional, +PPNNNNNNNNN), el resto de datos no son obligatorios



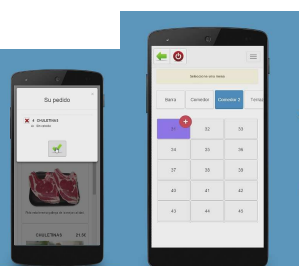
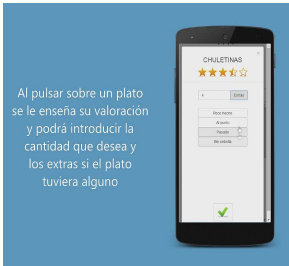
El Cliente recibirá un SMS con un código, que debe teclear en la aplicación para convertirse en CLIENTE del Restaurante 2.0.



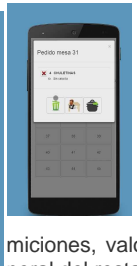
El Cliente está identificado, con lo que podrá llamar al camarero a través de su teléfono móvil (se visualizará un aviso en la Hand Held del Camarero (David), asociado a la mesa del Cliente)



Vemos como al llamar al camarero usando el botón con el icono del camarero a este le aparece un aviso sobre la mesa correspondiente



Al pulsar sobre un plato se le enseña su valoración y podrá introducir la cantidad que desea y los extras si el plato tuviera alguno



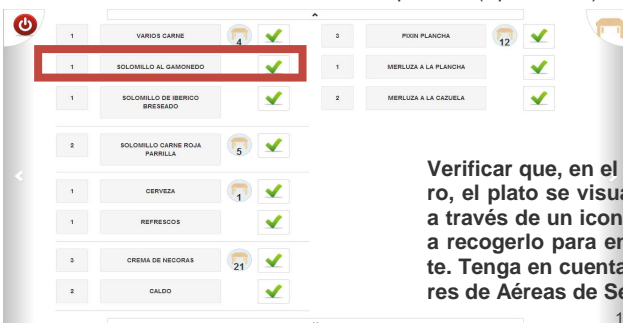
El Cliente podrá realizar una pre-comanda (preselección de sus platos) que el Camarero podrá visualizar en su Hand Held y validar, enviándola directamente a la cocina.

El Camarero podrá visualizar, a través de su dispositivo móvil, información básica relativa al Cliente (número de visitas realizadas al restaurante, consumiciones, valoración de los platos consumidos y general del restaurante, etc.).

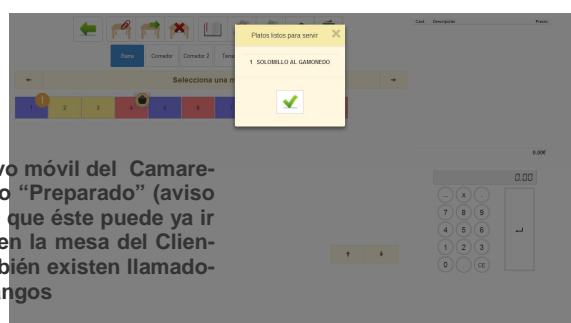
Step 4

StarPL ofrece una completa integración con el Dispositivo de Cocina, agilizando el servicio del Restaurante, desde el paso de la Comanda a la cocina, hasta su entrega en la mesa del Cliente.

A través del Dispositivo móvil, y simulando el uso del Sistema realizado por la Cocina, marcar un plato como "Preparado" (Apartado D)



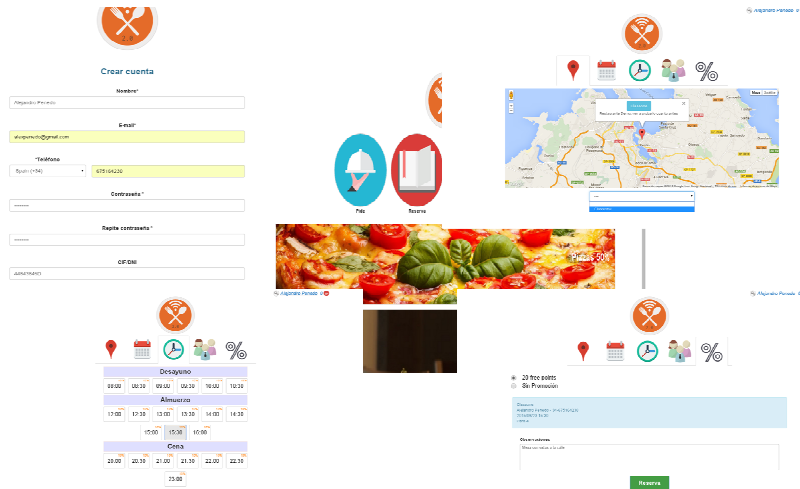
Verificar que, en el dispositivo móvil del Camarero, el plato se visualiza como "Preparado" (aviso a través de un icono), con lo que éste puede ya ir a recogerlo para entregarlo en la mesa del Cliente. Tenga en cuenta que también existen llamadores de Áreas de Servicio/Rangos



Step 5

Reservas. Corporativo de Clientes. Acceso desde móvil directamente al corporativa para actualizar sus datos, hacer reservas, home Delivery, ...

1. Entrar en <http://www.reservamimesa.com> y pulsar en Crear cuenta,



2. Introducir el código recibido por sms.

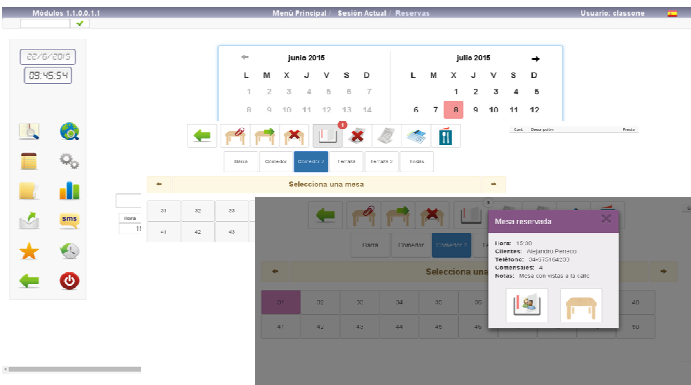
3. El registro se completa . Clickar en Reservar y seleccionar el restaurante en el mapa o en el desplegable de abajo.

4. Seleccionar fecha y hora de la reserva.

5. Seleccionar número de comensales y promoción si tiene.

6. Al pulsar en reservar, la reserva ya está en el restaurante.

Lo comprobamos: Entramos en <http://www.reservahotel.com/restaurant> (login:admin, pass:admin)



y en el apartado 2.3 (Sesión Actual / Reservas) aparece en rojo el día que reservamos. Si pulsamos ese día aparecerá la información de la reserva.

7. El día de la reserva al iniciar sesión del tipo almuerzo (el de la reserva). Se pondrá automáticamente en el "libro" de la pantalla de comandas.

8. Si pulsamos en el libro se podrá asignar una mesa a la reserva.

Step 6

Pedidos. Ya estamos registrados:

En <http://www.reservamimesa.com> pulsamos en "Pide".



2. Introducimos el código postal. El restaurante Demo está situado en A Coruña, por lo que debemos introducir un código postal de cerca (15009) para que cumpla la configuración que se uso ese restaurante en cuanto a la distancia máxima de llevar los pedidos. La otra alternativa es pedirlo para ir a recoger.

3. Hacemos el pedido y cuando se termine, pulsar en el icono de arriba da la derecha que tiene forma de libreta.

4. Introducir la hora de llegada y la dirección del pedido y proceder al pago. (Para pruebas seleccionar efectivo o utilizar puntos, aunque en este caso el saldo no es suficiente).

5. Si queremos comprobar el pedido. Vamos a la pantalla de comandas y en el mismo libro de antes (en el segundo apartado) saldrá el pedido. Al pulsar en confirmar ya se manda a cocina.