



# HowTo. Cómo Controlar Camareros



Diciembre 2017



# SI/NO - Control de Camareros



Cómo podemos querer controlar que camarero efectúa cada trabajo de ticado en el BAR?

Editar Departamento

Código: 20 Descripción: BAR EL PIRATA Tipo: BAR

Contabilidad Ventas Formas de pago Descuentos

Serv. asoci. hotel: BAR Tipo imputación: Tipo imputación IVA incluido Avisos cierre Color

Imprimir cambio  Control camareros  Unidades negativas  Turno: 0

Fecha activa: 13/12/2017 Formas de pago: 020-CAJA Nro. último ticket: 200150 Corporate ID: 135 Corporate TOKEN: f0ri11m4 Conectividad:

StarPOS lo contempla de la siguiente manera: Se puede hacer este control para unos Departamentos determinados, no necesariamente para todos. Imaginemos que queremos controlar los camareros en el BAR PIRATA, pero no en pub EL BUITRE, se activará el control de CAMAREROS solamente en el departamento correspondiente al BAR PIRATA.

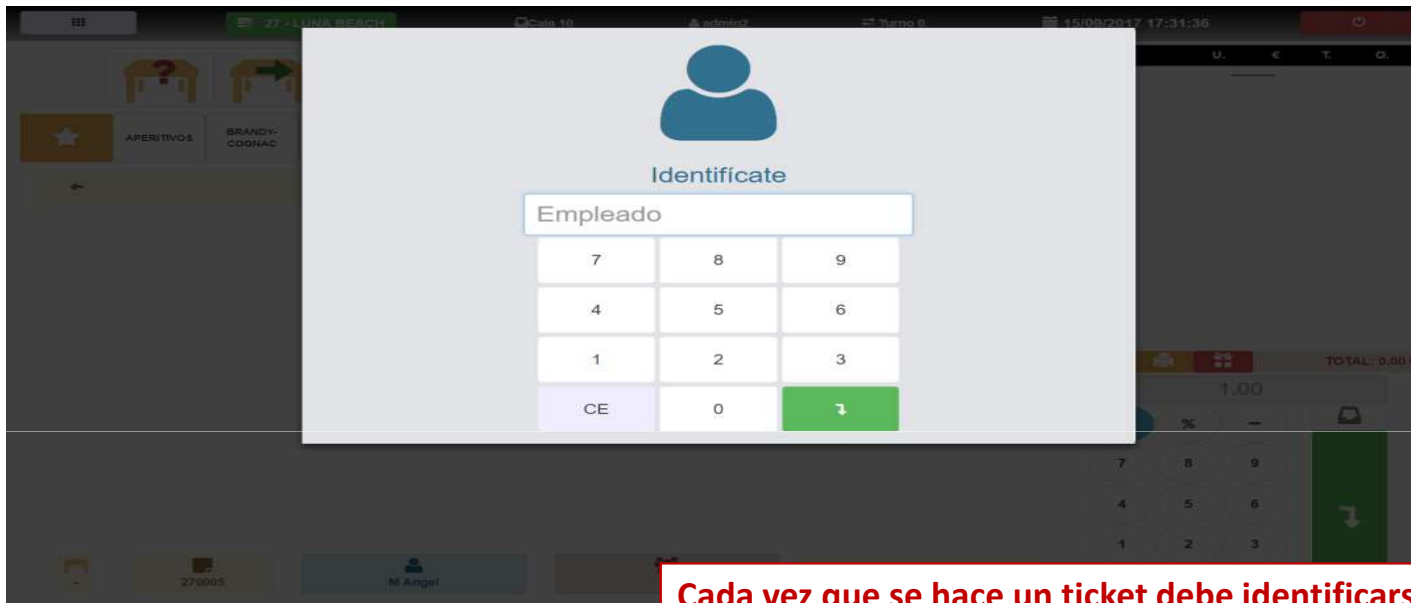
Editar empleado

Código: 00 Nombre: Javier Fernández Dirección: RAFAEL ALBERTI 6 C.P.: 15172 Ciudad: PERILLO Provincia: A CORUNA Documento Id.: 33444999H Teléfono: 981613709 Contacto: Ana Notas: Buen trabajador Clave: 11112222

El siguiente paso es definir los diferentes camareros y su PIN de control que debe ser numérico



# SI/NO - Control de Camareros



**Cada vez que se hace un ticket debe identificarse el camarero. La identificación puede hacerse mediante teclado, lector de tarjetas, chip de proximidad, pulseras de identificación, ..., ya que en el fondo lo que hacen es convertir a teclado lo que está en el dispositivo.**



# SI/NO - Control de Camareros



Como mayor auxiliar de un mejor control es el procedimiento llamado “Z” ciega que consiste en:

- Los camareros no pueden hacer “Z” ni “X”
- La consecuencia es que no saben los totales que se han ticado en el sistema, por lo que no pueden hacer la técnica de redondeos.
- Al final del día contarán el dinero según las diferentes forma de pago que posean (efectivo, Visa, Invitaciones, ...), y le informarán al sistema de dichos importes.
- El sistema tiene un informe donde nos da la información de lo que debía de haber y lo que le han introducido al sistema

“Z” Ciega. Debe dar los importes que haya hecho del arqueo.  
No da información de la “Z”

