

## INSTRUCCIONES PARA CAMBIO DE VERSIÓN DE QZ

03-10-2017

Para realizar el cambio de versión del programa QZ debemos seguir los siguientes pasos en cada punto de venta en el que se esté imprimiendo. Recordamos que tenéis hasta el día 25-10-2017 para realizar este proceso y que no se tiene que hacer en todos los terminales al mismo tiempo:

1. Ir al apartado de configuración/impresoras y comprobar que tenemos el parámetro *Usar nueva versión de QZ* (ver imagen) . Si no lo encontramos, contactar con Class One y **NO** seguir con el proceso.

The screenshot shows the 'Configuración' (Configuration) screen for 'Impresoras' (Printers). The interface includes a sidebar with various settings categories and a main area with two panels: 'Áreas de impresión' (Printing Areas) and 'Impresoras' (Printers).

The 'Áreas de impresión' panel shows a table with two entries:

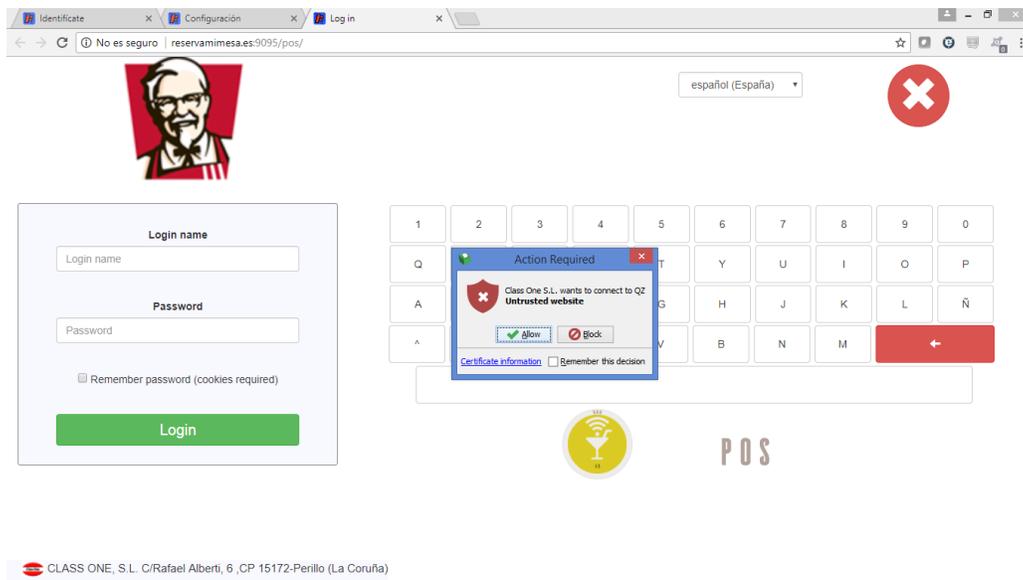
Id.	Nombre
1	Area 1
2	Area de cocina 2

The 'Impresoras' panel shows a table with the following data:

Nombre en el sistema	De tickets	De rango	Área de impresión	Divide macrogrupos	Imp. calif.	Comanda completa	De pedidos	Macrogrupo
Microsoft XPS Document Writer	✗	✗	Area de cocina 2	✓	✓	✓	✗	Todos
tck	✓	✗	Area 1	✗	✗	✓	✗	Todos
Microsoft XPS Document Writer	✗	✗	Area 1	✗	✗	✓	✗	Todos
EPSON TM-T20 Receipt5	✓	✗	-	✗	✗	✗	✗	Todos

At the bottom of the configuration screen, there is a checkbox labeled 'Usar nueva versión de QZ' which is currently checked. A red box highlights this checkbox.

2. Descargar la nueva versión del QZ en el siguiente enlace:  
<http://www.reservahotel.com/old/descargas/QZ/>  
Usuario: classone, contraseña: c1  
El nombre del ejecutable es qz-tray-classone-2.0.2.exe para Windows y qz-tray-classone-2.0.2.run para Linux.
3. Desinstalar la versión del QZ que tengamos instalada. Normalmente el programa está instalado en C:\ProgramFiles\QZ Tray y ahí ejecutaremos el desinstalador (uninstall.exe). Si no se encuentra ahí desde el panel de control → desinstalar programas deberíamos encontrarlo.
4. Instalar el ejecutable que hemos descargado en el paso 1. Marcar la opción de *Automatically Start* pinchando en el icono del QZ de la barra de notificaciones para que se inicie automáticamente con el equipo.
5. Ahora, al entrar en la aplicación veremos que nos salta un popup como el de la siguiente imagen. Esto es lo normal, simplemente pulsamos en Allow cada vez que nos salte.



6. Ir al apartado de configuración/impresoras y marcar el parámetro de *Usar nueva versión de QZ*. Este parámetro, a diferencia de los demás, se guardará en el propio navegador, por lo que para distintos equipos podemos ver que tiene un valor distinto.
7. Si recargamos la página el popup ya nos debe dejar marcar la opción de *Remember this decision*. La marcamos, le damos a permitir, y si actualizamos de nuevo la página el popup debería haber desaparecido y, por lo tanto, para este equipo ya habremos terminado el proceso.

NOTA: Para los antivirus Avast, AVG y Rising, si están instalados en alguno de los terminales, el QZ podría dejar de funcionar, ya que los detecta como malicioso. Si ocurre esto y de repente el programa deja de imprimir, comprobar que el QZ está corriendo (si está el icono en la barra de notificaciones). Si no lo está puede ser por dos motivos:

1. No se ha marcado Automatically Start. Ejecutamos el QZ Tray y marcamos la opción.
2. El antivirus lo bloquea → debemos añadir una excepción en el antivirus con la ruta C:\ProgramFiles\QZ Tray