



Escenarios



Antifraude Cash

Mayo 2018



Antifraude Cash



Menú Principal / Backoffice / Configuración Usuario: admin1

General	Activo	Hora	L M X J F S D	Prog. dias	Última visita
Backups	<input type="checkbox"/>	--:--	<input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/>	0 0 0	
Actualizar lista de precios-familias	<input checked="" type="checkbox"/>	06:45	<input checked="" type="checkbox"/> <input checked="" type="checkbox"/> <input checked="" type="checkbox"/> <input checked="" type="checkbox"/> <input checked="" type="checkbox"/> <input checked="" type="checkbox"/> <input checked="" type="checkbox"/>	0 0 0	07/05/2018
Cierre de departamentos	<input checked="" type="checkbox"/>	05:30	<input checked="" type="checkbox"/> <input checked="" type="checkbox"/> <input checked="" type="checkbox"/> <input checked="" type="checkbox"/> <input checked="" type="checkbox"/> <input checked="" type="checkbox"/> <input checked="" type="checkbox"/>	0 0 0	07/05/2018
Generar enlace contable	<input checked="" type="checkbox"/>	06:00	<input checked="" type="checkbox"/> <input checked="" type="checkbox"/> <input checked="" type="checkbox"/> <input checked="" type="checkbox"/> <input checked="" type="checkbox"/> <input checked="" type="checkbox"/> <input checked="" type="checkbox"/>	0 0 0	07/05/2018
Exportar contabilidad	<input checked="" type="checkbox"/>	06:30	<input checked="" type="checkbox"/> <input checked="" type="checkbox"/> <input checked="" type="checkbox"/> <input checked="" type="checkbox"/> <input checked="" type="checkbox"/> <input checked="" type="checkbox"/> <input checked="" type="checkbox"/>	0 0 0	07/05/2018
Envío de Z por email	<input checked="" type="checkbox"/>	07:00	<input checked="" type="checkbox"/> <input checked="" type="checkbox"/> <input checked="" type="checkbox"/> <input checked="" type="checkbox"/> <input checked="" type="checkbox"/> <input checked="" type="checkbox"/> <input checked="" type="checkbox"/>	0 0 0	07/05/2018
Enviar tickets a POS Corporativo	<input type="checkbox"/>	--:--	<input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/>	0 0 0	

Programador de tareas

Ruta local a carpeta:

Ruta remota a carpeta: Usuario:

Host: Puerto:

Destinatarios Z: m.marcos@sunsetbeachclub.com, p.podadera@sunsetbeachclub.com, sbcmaitre@sunsetbeachclub.com

Incluir Antifraude Cash en Z

Menú Principal / Backoffice / Configuración Usuario: admin1

General E-mail: m.marcos@sunsetbeachclub.com

Descuentos SMS: +34666111222

Impresoras Reglas 1 - 3 Reglas 4 - 6 **Reglas 7 - 9**

Conectividad Activo Cliente sin visitas en X días

Contabilidad Asunto Cliente sin visitas en X días #

Salas y mesas Activo Cliente que supera X importe

Frangias horarias diarias Asunto Cliente que supera X importe #

CRM Activo Antifraude Cash

Privilegios Asunto Antifraude Cash

Programador de tareas Incluir Antifraude Cash en Z

Gestión de efectivo Incluir Antifraude Cash en Z

Take away kiosko Incluir Antifraude Cash en Z

Sponsor Incluir Antifraude Cash en Z

Business Intelligence Incluir Antifraude Cash en Z

Una problemática bastante habitual “por desgracia” es aquella en la cual se le presenta la pre-factura al cliente y éste decide su pago en efectivo. Llegados a este punto el mal camarero decide que una parte de dicho efectivo lo va a guardar en cuenta, su siguiente acción es anular determinados artículos de la factura y proceder a su cobro por el resto.

Solución

Informáticamente no podemos evitarlo, pero si saberlo.



Antifraude Cash



A esta opción se podrá acceder igualmente en Control de Intervención

Menú Principal / Control de intervención / Control Antifraude Usuario: adminc1

Dept. Desde: 20
Dept. Hasta: 20
Caja Desde:
Caja Hasta:
Fecha Desde: 01/04/2018
Fecha Hasta: 30/04/2018
Ticket Desde:
Ticket Hasta:

Todos
 0 - Efectivo
 1 - Crédito
 2 - Invitación
 4 - Hotel
 5 - Spay

100

Dept.	Caja / Turno	Fecha	Empleado	Epgo	Ticket	Importes negativos	Total	%
20	4 / 0	2018-04-27 20:49 - 20:49	20 - Juan F. Ramirez	020 (0)	15643	14.00	287.82	4.64
20	2 / 0	2018-04-28 18:49 - 18:49	27 - Sophie Egles	020 (0)	15718	6.60	16.00	29.20
20	3 / 0	2018-04-28 14:13 - 14:13	35 - José Fernández	120 (0)	15701	18.75	39.75	32.05
20	4 / 0	2018-04-28 20:23 - 20:23	44 - David Prados	020 (0)	15752	2.20	43.25	4.84
20	4 / 0	2018-04-28 21:59 - 21:59	15 - Calin Harangus	020 (0)	15763	12.50	93.50	11.79
20	4 / 0	2018-04-29 19:36 - 19:36	21 - Melania Roselló	020 (0)	15858	2.25	11.25	16.67
20	4 / 0	2018-04-29 20:05 - 20:05	15 - Calin Harangus	020 (0)	15848	15.50	47.25	24.70
20	4 / 0	2018-04-29 20:04 - 20:04	39 - Alejandro Rodríguez	120 (0)	15889	2.00	63.60	3.05
20	4 / 0	2018-04-29 22:01 - 22:01	39 - Alejandro Rodríguez	020 (0)	15912	6.00	7.40	44.78
20	4 / 0	2018-04-30 19:40 - 19:40	15 - Calin Harangus	020 (0)	16050	18.00	53.00	25.35
20	4 / 0	2018-04-30 20:09 - 20:09	13 - José Carlos Asencio	020 (0)	16023	2.35	30.10	7.24
20	4 / 0	2018-04-30 20:37 - 20:37	13 - José Carlos Asencio	020 (0)	16056	0.04	316.55	0.01
20	4 / 0	2018-04-30 21:13 - 21:13	13 - José Carlos Asencio	020 (0)	16054	14.00	67.75	17.13
20	4 / 0	2018-04-30 21:30 - 21:30	13 - José Carlos Asencio	020 (0)	16055	4.00	14.90	21.16
Total Listado						920.65	6686.53	12.10

En StarPOS, en primer lugar una vez que los artículos están ticados e imputados a una mesa para anularlos hay que ponerse encima de ellos y generar un negativo (-), no se borra el positivo. Por otro lado si dicho producto corresponde a un área de cocina se indica en dicha área esa anulación imprimiéndose **PRIMER CONTROL**.

Al imprimir un ticket suma los mismos productos por lo que si hay negativos no saldrían dándonos una factura limpia.

SEGUNDO CONTROL:

Y el más efectivo y práctico, en el programador de tareas se le indica que al igual que se puede enviar la "Z" a cualquier email, nos envíe el Auditor Antifraude Cash. Veamos su contenido