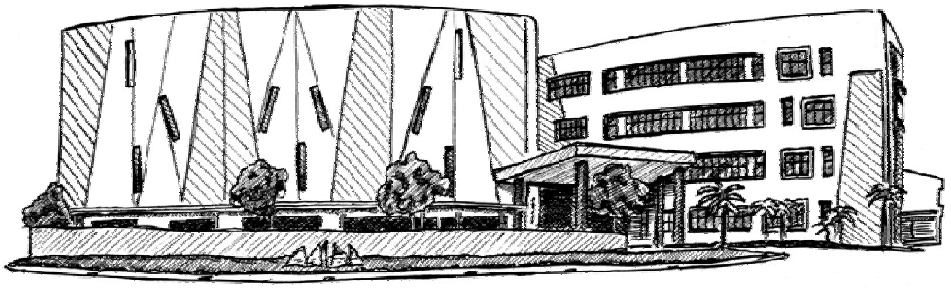
Cuestionario de Pre-instalación de un Hotel



November 2.017

Cuestionario de Pre-instalación de un Hotel

1 . Parámetros Generales

1.- **Parámetros Generales**

1.1.- Poseen contratos con Agencias de Viajes?
1.2.- Gestionan reservas a través de Internet?
1.3.- Desea que el sistema acepte un cierto porcentaje de overbooking ¿ qué porcentaje?
1.4.- Va a contabilizar automáticamente las ventas de hotel?
1.5.- Contabilizará por producción diaria o por facturas emitidas?

- Si contabiliza por Producción quiere hacerlo por Segmentos de Mercado (USALI).

1.6. Desea Aplicar descuentos al facturar alojamiento S/N y en regímenes S/N?
1.7. Desea activar el booking por categorías de precios S/N?

1.8. Cual es la condición mínima para asignar habitaciones:

1. que este vacía
2. que este limpia
3. que este revisada

1.9. Operaciones que desea efectuar automáticamente desde el checkin:

1. imprimir el contrato de hospedaje S/N
2. activar la línea telefónica
3. activar la televisión interactiva
4. grabar las llaves magnéticas
5. Cubrir las fichas de policía

1.10. Cómo realizará la recaudación?

1. Por control de turnos
2. Por horas

1.11. Especifique el número de días de antelación para que el programa le avise de aquellas reservas para las que expire el periodo de confirmación.

1.12. Desea que sea obligatorio escribir el motivo de los siguientes cambios:

1. cambio de habitación
2. cambio o borrados de importes de cargos de clientes

1.13. Desea utilizar programación para el cambio de sabanas y toallas?

1.14. Utilizara canales y segmentos de mercado en las reservas?

1. Solo canal y/o comisionistas
2. Canal y segmento
3. Ninguna

1.15. Utilizara tarifa fin de semana

1.16. Posibilidad de modificar manualmente en las reservas los precios que vienen de las tarifas:

1. Nunca
2. solo pueden hacerlo personas autorizadas (jefe de recepción, director, etc.)
3. Todos los recepcionistas pueden modificar los precios

1.17. Desea utilizar cupos y release para los contratos con agencias de viajes ¿

1.18. Desea aceptar reservas que estén fuera de cupo o release con respecto al contrato pactado con las agencias.

Cuestionario de Pre-instalación de un Hotel

2. FICHERO MAESTROS

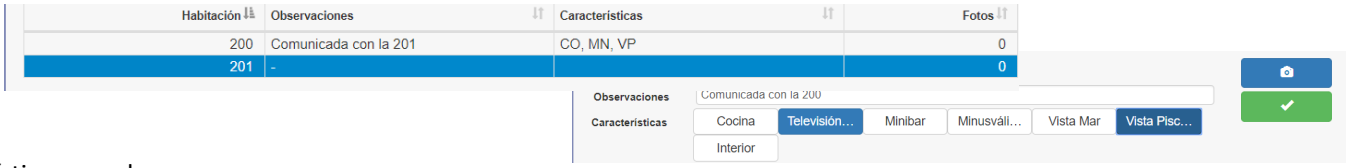
MAESTRO de HABITACIONES

Especifique cuántos tipos de habitación tienen y detallen los siguientes datos por cada tipo:

1. CODIGO. Máximo 4 caracteres (letras y números) por ejemplo DB, I1, 2S, etc.
2. Descripción del tipo
3. Numero de personas que normalmente ocupan este tipo de habitación (en dobles 2, en individuales 1, etc.)
4. Tipo de precio: 1. por persona 2. por habitación (el precio no depende de los ocupantes, por ejemplo apartamentos)
5. numero de habitaciones de este tipo
6. tipo de IVA/IGIC/VAT/TBA/ISS/GST… (8 %, 18 %, 5%, etc.)
7. cuenta contable de ventas
8. Cuentas CAD (Tipo de Ingreso / Departamento)

Debe especificar los números de cada una de las habitaciones que pertenecen a este tipo:

Nro	observaciones	características
101	comunicada con la 102	NF.VM.CM.MB.BS….



Es conveniente que cada hotel cree una tabla de posibles características para las habitaciones, especificando el código y la descripción de cada característica, como por ejemplo:
NF NO FUMADORES // VM VISTA MAR // CM CAMA DE MATRIMONIO // BS ZONA BUSSINES …

Código	Descripción
CO	Cocina
TV	Televisión Plasma
MN	Minibar
MV	Minusválidos
VM	Vista Mar
VP	Vista Piscina
VI	Interior

Debe tenerse en cuenta que las características pueden ser usadas durante la asignación de habitaciones, así por ejemplo, podemos pedirle al programa que nos de una relación de las habitaciones libres que tengan las características NF.VM.CM.

MAESTRO de SALONES

Similar a las habitaciones, pero los salones NO afectan al booking del hotel. También existen números de salón. Las observaciones aquí se usaran como nombres del salón. Así por ejemplo, podemos tener el salón 001 con el nombre SALON VERSALLES.

MAESTRO de REGIMENES

Cada reserva además de especifica el tipo de habitación contratado, puede incluir el tipo de régimen (desayuno, media pensión, etc.) Es por ello que se necesita definir los tipos de regímenes que los clientes del hotel pueden contratar: Deben especificarse los siguientes datos para cada régimen:

Código (2 caracteres, letras y números)
Descripción Tipo de IVA/IGIC/VAT/TBA/ISS/GST… (8%, 18 %, 5%, …)
Incluye desayuno S/N
almuerzo S/N
cena S/N
Numero de cuenta contable Hay que definir un tipo de régimen de “solo alojamiento” para aquellos clientes que no van a usar régimen alguno

Código	Descripción	Desayuno	Almuerzo	Cena	Todo incluído	Tipo IVA	Cuenta	CAD ingreso	CAD dept.	Activo
DE	DESAYUNO	✔	✘	✘	✘	1 - 0,00	70503000	-	-	✔
MP	MEDIA PENSIÓN	✘	✔	✘	✘	1 - 0,00	70500000	-	-	✔
PC	PENSIÓN COMPLETA	✘	✘	✔	✘	1 - 0,00	70500000	-	-	✔
SA	SOLO ALOJAMIENTO	✘	✘	✘	✘	1 - 0,00	70500000	-	-	✔
TI	TODO INCLUÍDO	✘	✘	✘	✔	1 - 0,00	70500000	-	-	✔

MAESTRO de SERVICIOS

Se definen todos los servicios que el cliente puede consumir en un momento dado, con el propósito de ser facturado posteriormente. Así por ejemplo, son servicios típicos de un hotel: minibar, restaurante, bar, teléfono, sauna, lavandería, excursiones, souvenirs, etc.

Los datos que deben especificarse para cada servicio son los siguientes:

Código (4 caracteres, letras y números)
Descripción
Tipo de imputación (H,R,S) según se desee que este servicio aparezca en estadísticas en el grupo H (habitación, alojamiento) R (restauración, food & beverage) o S (resto de servicios).
Descuento S/N Esto es, posibilidad de aplicar descuentos al facturar este servicio.
Precio para agencias y para directos. En el caso de precios fijos, tales como una caja fuerte que tiene un precio fijo por día. IVA/IGIC/VAT/TBA/ISS/GST… incluido S/N. Aquí se especifica si el impuesto ya viene incluido en el precio del servicio. Normalmente no viene incluido, pero en servicios como cafetería o restaurante, cuando se cargan a hotel, el importe ya incluye el de IVA/IGIC/VAT/TBA/ISS/GST….
Tipo de IVA/IGIC/VAT/TBA/ISS/GST… (8%, 18%, 5%, ...)
Numero de cuenta contable (máximo 8 dígitos).

Otros datos para conexiones con Clientes.
Fotos, Publicado, Descripción Larga, y además se pueden dar diferentes idiomas

Código	Descripción	Tipo	Descuento	Precio DIR.	Precio age.	IVA incl.	Tipo IVA	Cuenta
11	Fax / Fotocopias / Serv.Administrativos	S	✗	0.00	0.00	✓	1 - 0,00	70550010
20	Minibar	R	✗	0.00	0.00	✗	1 - 0,00	70580001
50	Breakfast	R	✗	12.00	12.00	✓	1 - 0,00	70580020
55	Coffee Break	R	✓	15.00	10.00	✓	1 - 0,00	70580020
56	Snacking	R	✓	0.00	0.00	✗	1 - 0,00	70580020
60	Cafetería	R	✗	0.00	0.00	✓	1 - 0,00	70530000
70	Salones	H	✗	0.00	0.00	✗	1 - 0,00	70500100
H	Habitación "Rappel"	H	✗	0.00	0.00	✗	1 - 0,00	70500000

Id.
Código
Descripción
Tipo
Descuento
Precio DIR.
Precio age.
IVA incl.
Tipo IVA
Cuenta
CAD ingreso
CAD dept.
Fotos
Publicado
Desc. larga

Cuestionario de Pre-instalación de un Hotel

2. FICHERO MAESTROS

MAESTRO DE FORMAS DE PAGO

Deben especificarse los siguientes datos para cada una de las formas de pago:

Código (4 caracteres, letras y números)
Descripción
Numero de cuenta contable (máximo 8 dígitos)
Tipo de pago. 0=cash, 1= crédito, 2= crédito disponible
Porcentaje de comisión (la que se aplica en las tarjetas de crédito)
Numero de cuenta contable de tesorería para Tarjetas de Crédito
Numero de cuenta contable de comisión para Tarjetas de Crédito.

Otros datos para conexiones interfaces de medios de Pago

- Id.
- Código
- Descripción
- Tipo
- Cuenta
- Comisión
- Cuenta crédito
- Cuenta comisión
- Cambio de moneda
- Tarjeta monedero
- Puntos
- TPV virtual
- Activo

Código	Descripción	Tipo	Cuenta	Comisión	Cuenta crédito	Cuenta comisión	Activo
1	Efectivo	Efectivo	57000000	0.00	-	-	✔
TR	Transferencia	Efectivo	43832006	0.00	-	-	✔
V	Visa	Efectivo	57001000	0.00	-	-	✔

MAESTRO DE PAISES

Se facilita en la Base de Datos todos los países ya codificados al igual que las CCAA (España), Estados (USA y Brasil), idioma que hablan, código ISO2, ISO3 y código web

Código	Descripción	Cód. TV	Cód. centralita	Cód. scanner	Idioma	Cód. INE	Dominio web	País	Activo
GAL	Galicia	-	-	-	gal	-	gal	España	✔
AST	Principado de Asturias	-	-	-	-	-	-	España	✔
CAN	Cantabria	-	-	-	-	-	-	España	✔
EUS	Euskadi	-	-	-	eus	-	eus	España	✔
NAV	Comunidad Foral de Navarra	-	-	-	-	-	-	España	✔
RIO	La Rioja	-	-	-	-	-	-	España	✔
CAS	Castilla y León	-	-	-	-	-	-	España	✔
ARA	Aragón	-	-	-	-	-	-	España	✔
CAT	Cataluña	-	-	-	cat	-	cat	España	✔
MAD	Comunidad de Madrid	-	-	-	-	-	-	España	✔

Países | Grupos de países | Estados/comunidades

i: Insertar / m: Editar / d, supr: Borrar

Código	Descripción	Descripción Inglés	Cód. TV	Cód. centralita	Cód. scanner	Idioma	Cód. INE	Dominio web	Grupo de países	Activo
ABW	Aruba	Aruba	-	-	-	nl	-	aw	-	✔
AFG	Afganistán	Afghanistan	-	-	-	ps	-	af	Paises asiaticos	✔
AGO	Angola	Angola	-	-	-	pt	-	ao	-	✔
AIA	Anguilla	Anguilla	-	-	-	en	-	ai	-	✔
ALA	Alandia	Aland Islands	-	-	-	sv	-	ax	-	✔
ALB	Albania	Albania	-	-	-	sq	-	al	-	✔
AND	Andorra	Andorra	-	-	-	ca	-	ad	-	✔
ARE	Emiratos Árabes Unidos	United Arab Emirates	-	-	-	ar	-	ae	-	✔
ARG	Argentina	Argentina	-	-	-	es	-	ar	-	✔
ARM	Armenia	Armenia	-	-	-	hy	-	am	-	✔
ASM	Samoa Americana	American Samoa	-	-	-	en	-	as	-	✔

MAESTRO DE TARIFAS de PRECIOS

A modo genérico damos una breve explicación aunque se debe ver en detalle el apartado explicativo de SmartRate.

Una tarifa es un sistema de precios que esta subdividido en un número de temporadas y que contiene especificaciones de precio a aplicar para cada uno de los casos posibles de tipos de habitación y regímenes. Para cada tarifa deben especificarse los siguientes datos

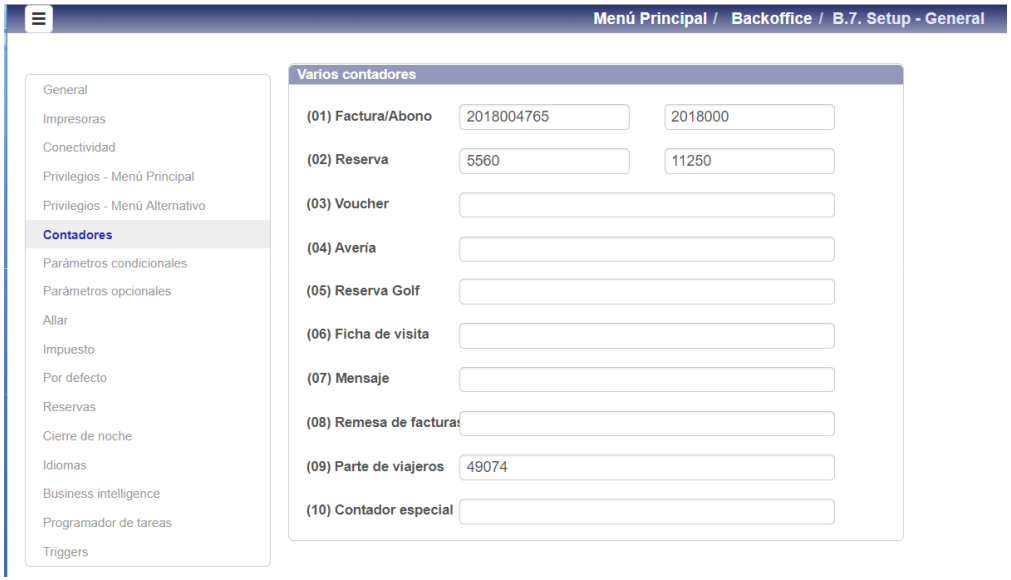
Código (5 caracteres, letras y números)
Descripción (hasta 20 caracteres)
IVA/IGIC/VAT/TBA/ISS/GST… incluido S/N en los precios
Las fechas de inicio y fin de cada temporada para el periodo en curso.
Los precios para cada tipo de habitación en cada una de estas temporadas, especificando el precio para 1 pax, 2 pax, 3 pax… Así por ejemplo:

01/01/2018 30/05/2018 DB1 103,00
01/01/2018 30/05/2018 DB2 185,50
01/06/2018 31/08/2018 DB1 160,55
01/06/2018 31/08/2018 DB2 290,00
….

Si se desea controlar los precios por tipos de menores, también deben distinguirse del precio por persona. Pueden especificarse hasta 3 precios distintos por tipo de menor, y hasta 2 precios por tipo de persona extra. También deben especificarse precios para cada tipo de régimen.

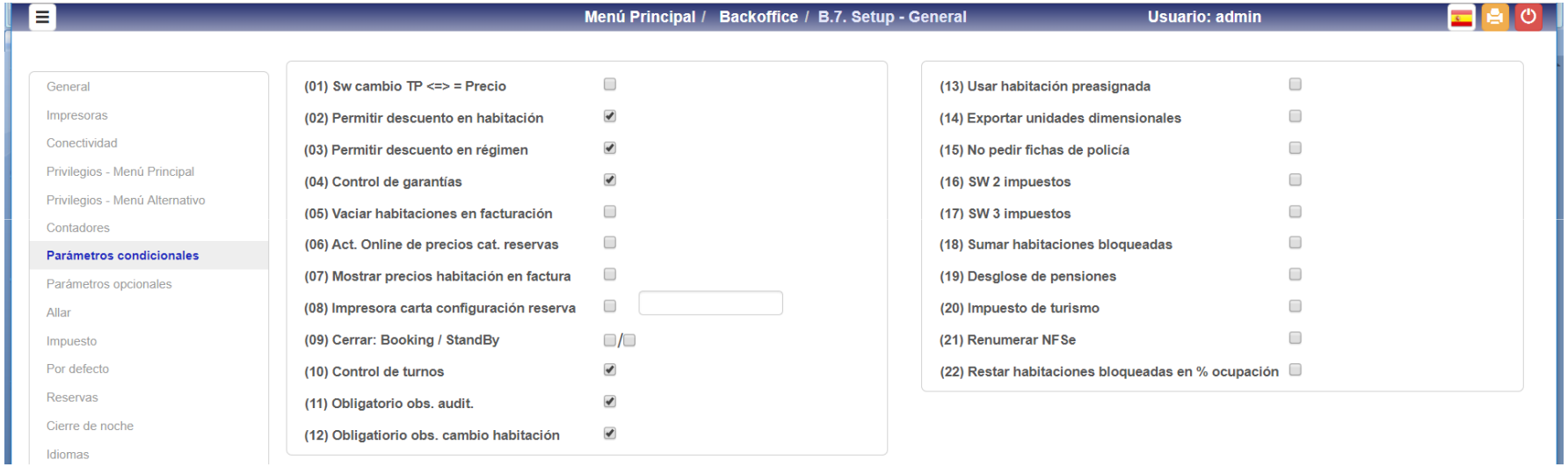
Contadores

En el momento de empezar definitivamente con el programa se deben actualizar los contadores iníciales: Facturas, Nros de Reserva, …



Parámetros Condicionales y opcionales

Revisar todos los parámetros de los diferentes Setup

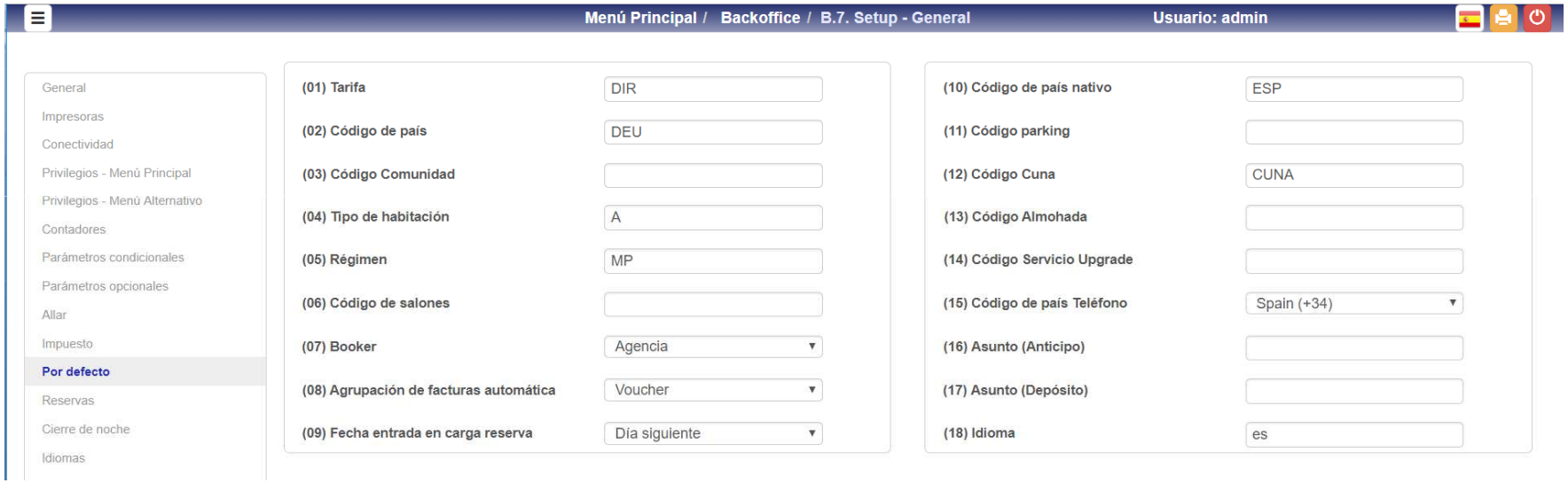


Parámetros Condicionales y opcionales

Revisar todos los parámetros de los diferentes Setup

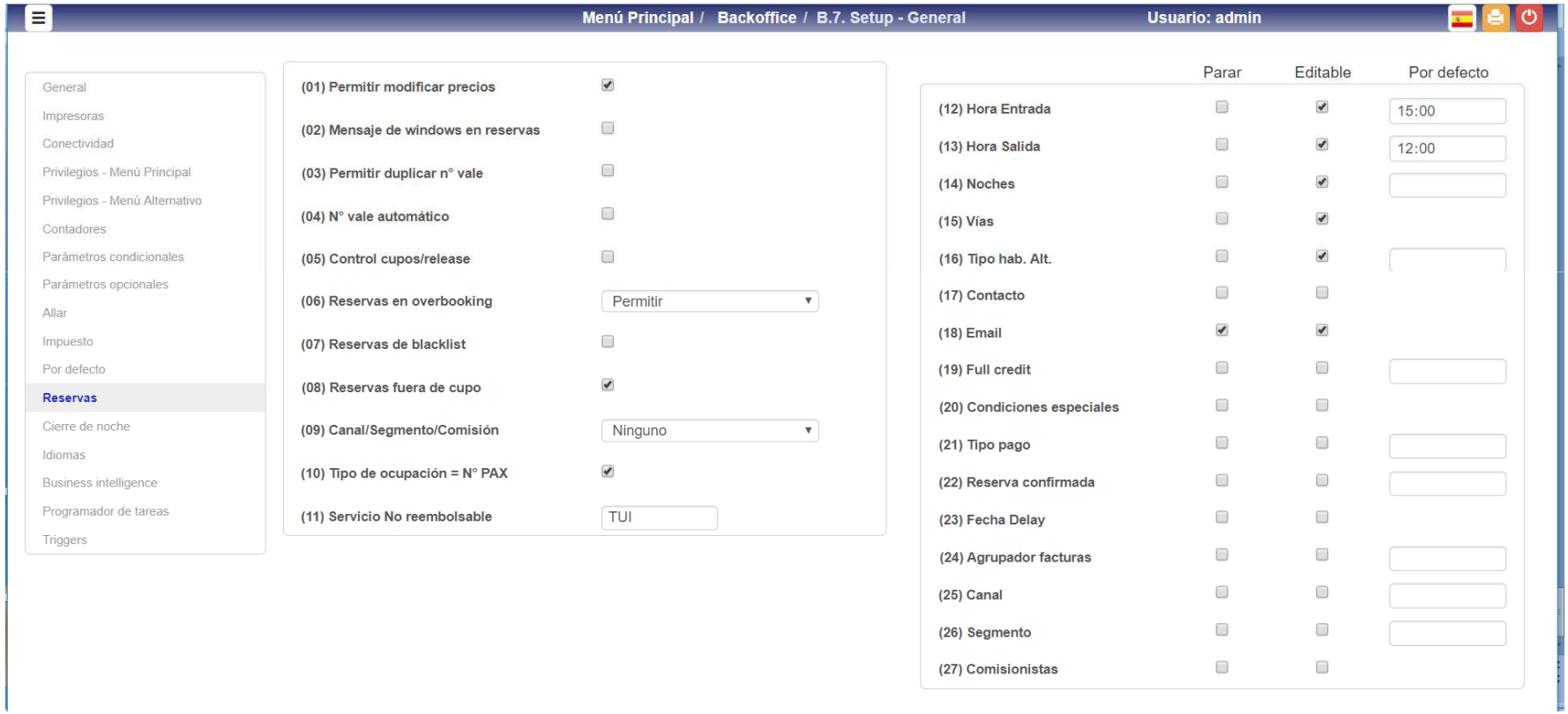
Parámetros por defecto

Son aquellos datos que queremos que nos salgan por defecto en la aplicación: Reservas, Booking de cunas/parquing, …



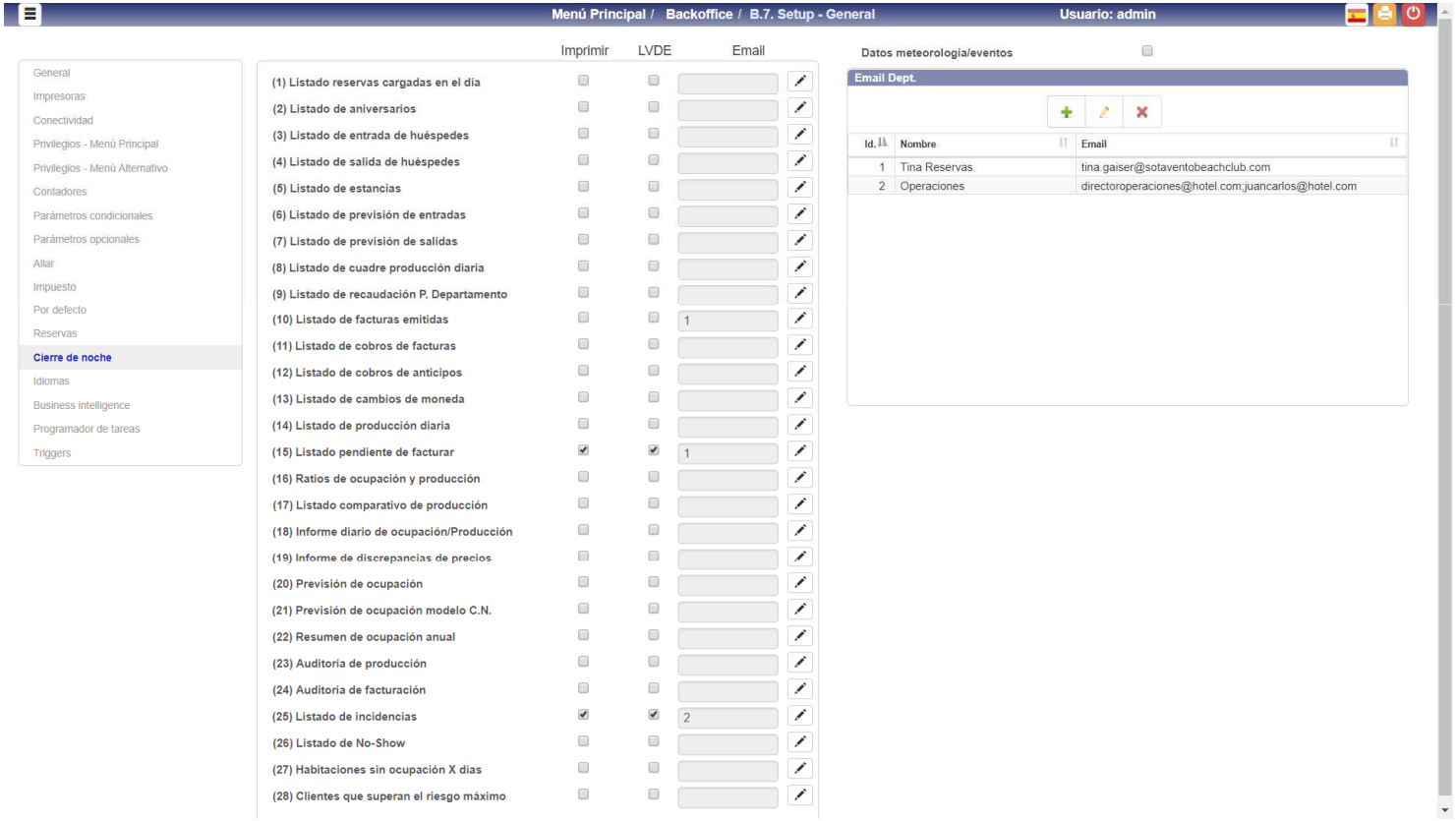
Reservas

Como se van a comportar las reservas y un formateador de aquellos datos que tienen que ser obligatorios y los que no, incluso con valores predeterminados, …



Cierre de Noche

Que listados queremos que se ejecuten directamente e incluso a que email queremos que nos lo envíe de forma automática



Para más detalles de los Setup ver

http://www.reservahotel.com/90/indexSevenStars/201711esSSb70.pdf