

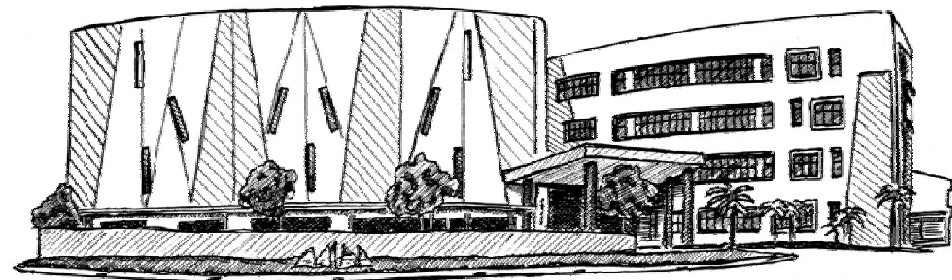
- F.1. Visual Rack
- F.2. Planning de Salones
- F.3. Cambio de Turno.
- F.4. Cambio de Moneda.
- F.5. Usar Moneda Alternativa.
- F.6. Localizar Clientes
- F.7. Consultar Precios.
- F.8. Listado de Estancias

- F.A. Calendario de Eventos
- F.B. Enviar SMS.
- F.C. Enviar Email.

- F.H. Mensajes entre Departamentos
- F.I. Libro de Incidencias



December 2.017





F. Utilidades Recepción

Menú derecha



Visual Rack (F.1)

Menú Principal / Utilidades Recepción / F.1. Visual Rack

Usuario: admin

☒ Bloqueado

☒ Reservado

☒ Ocupado

☐ Libre

☒ Sucio

☒ Limpio

☒ Revisado

☒ Entrada

☒ Salida

☒ Entrada/Salida

☒ Continuación

Bloqueado0

Reservado22

Ocupado0

Libre34

Entrada0

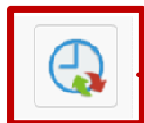
Salida0

10	101	102	103	11	12	14	15	16	17	18	19	20	200	201	22
220	221	23	24	60	61	62	63	64	65	66	67	68	69	70	71
72	73	74	75	76	77	78	79	80	81	82	83	84	85	86	87
88	89	90	91	92	93	94	95								



F. Utilidades Recepción

Menú derecha



Cambio de Turno (F.3)

The screenshot shows the 'Cambio de turno' (Shift Change) dialog box. The dialog has a title bar 'Cambio de turno'. Inside, there is a label 'Turno' followed by a dropdown menu showing the value '1'. At the bottom right of the dialog are two buttons: a green checkmark button and a red 'X' button. The background shows a blurred view of the main software interface with a hotel logo and a menu with items like 'Reservas', 'Complementos y Servicios', 'Ficheros maestros', and 'Backoffice'.



F. Utilidades Recepción

Menú derecha

Class One



Cambio de Moneda (F.4)

Para aquellos hoteles que efectúan el cambio a moneda extranjera, no da los datos y el control de los cambios efectuados.

Cambio de moneda

Moneda:

Valor de cotización: hasta

Importe:

% Comisión:

Importe Neto:

Núm. hab.:

Nombre:

CIF:

Comprobante del cambio efectuado, para el cliente y copia para el Hotel.

Queda archivada en LVDE

Calle Rafael Alberti, 6
15172 A Coruña
España
www.hotelesemple.com
reservas@gamil.com
9188877777



Cambio de moneda

Fecha: 21 November 2017 15:51
Importe: 3.700,00 BRL
Valor de cotización: 1 BRL = 0.2948
Valor: 1.090,76
Comisión: 5,00 %
Importe Neto: 1.036,22
CIF: 91927400
Nombre: OLOFSSON BARBRO

Calle Rafael Alberti, 6
15172 A Coruña
España
www.hotelesemple.com
reservas@gamil.com
9188877777



Cambio de moneda

Fecha: 21 November 2017 15:51
Importe: 3.700,00 BRL
Valor de cotización: 1 BRL = 0.2948
Valor: 1.090,76
Comisión: 5,00 %
Importe Neto: 1.036,22
CIF: 91927400
Nombre: OLOFSSON BARBRO
Firma:

Cambio de moneda

Cambio de moneda

Moneda:

Valor de cotización: hasta

Importe:

% Comisión:

Importe Neto:

Núm. hab.:

Nombre:

CIF:

Cuanto tengo que cambiar para obtener?

Moneda:

Valor de cotización: hasta

Importe:

% Comisión:

Importe Neto:

Núm. hab.:

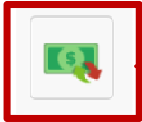
Nombre:

CIF:



F. Utilidades Recepción

Menú derecha



Cambio de Moneda (F.4)

Si accedemos a la opción 2.1. Obtenemos los resultados que hemos aplicado en dicha opción dándonos además los datos para el Banco de España OEC1 y OEC2

Menú Principal / Complementos y Servicios / 2.1. Diario de cambios de moneda Usuario: admin | USA

Fechas entre: 21/11/2016 - 21/11/2017

Fecha	Código	Moneda	Unidad	Valor de cotización	Importe	Valor	% Comisión	Importe Comisión	Importe Neto	Nombre	CIF
2017-03-16	GBP	LIBRA ESTERLINA	1	1.100100	100.00	110.01	0.00	0.00	110.01		
2017-03-16	GBP	LIBRA ESTERLINA	1	1.100100	-100.00	-110.01	0.00	0.00	-110.01		
2017-03-16				-	0.00	0.00	-	0.00	0.00		
2017-03-17	GBP	LIBRA ESTERLINA	1	1.100100	100.00	110.01	0.00	0.00	110.01		
2017-03-17	GBP	LIBRA ESTERLINA	1	1.100100	-100.00	-110.01	0.00	0.00	-110.01		
2017-03-17	GBP	LIBRA ESTERLINA	1	1.100100	400.00	440.04	5.00	22.00	418.04		
2017-03-17	USA	DOLAR USA	1	0.907900	100.00	90.79	5.00	4.54	86.25		
2017-03-17	USA	DOLAR USA	1	0.907900	-100.00	-90.79	5.00	-4.54	-86.25		
2017-03-17				-	400.00	440.04	-	22.00	418.04		
2017-03-18	CAD	DOLLAR CANADIENSE	1	0.661000	100.00	66.10	0.00	0.00	66.10		
2017-03-18	USA	DOLAR USA	1	0.907900	40.00	36.32	0.00	0.00	36.32		
2017-03-18				-	140.00	102.42	-	0.00	102.42		
2017-03-19	USA	DOLAR USA	1	0.907900	153.00	138.91	5.00	6.95	131.96		
2017-03-19	USA	DOLAR USA	1	0.907900	12.00	10.89	5.00	0.54	10.35		
2017-03-19	USA	DOLAR USA	1	0.907900	12.00	10.89	5.00	0.54	10.35		
2017-03-19				-	177.00	160.69	-	8.03	152.66		
2017-03-20	CAD	DOLLAR CANADIENSE	1	0.661000	40.00	26.44	0.00	0.00	26.44		
2017-03-20				-	40.00	26.44	-	0.00	26.44		
2017-03-21	GBP	LIBRA ESTERLINA	1	1.100100	200.00	220.02	5.00	11.00	209.02		
2017-03-21	GBP	LIBRA ESTERLINA	1	1.100100	60.00	66.01	5.00	3.30	62.71		
2017-03-21				-	260.00	286.03	-	14.30	271.73		
2017-03-22	GBP	LIBRA ESTERLINA	1	1.114200	170.00	189.41	5.00	9.47	179.94		
2017-03-22	USA	DOLAR USA	1	0.907900	15.00	13.62	5.00	0.68	12.94		
2017-03-22				-	185.00	203.03	-	10.15	192.88		
2017-03-24	CAD	DOLLAR CANADIENSE	1	0.657900	100.00	65.79	5.00	3.29	62.50		
2017-03-24	GBP	LIBRA ESTERLINA	1	1.114200	60.00	66.85	5.00	3.34	63.51		
2017-03-24				-	160.00	132.64	-	6.63	126.01		
2017-03-25	EUR	EURO	1	1.000000	40.00	40.00	5.00	2.00	38.00		
2017-03-25	GBP	LIBRA ESTERLINA	1	1.114200	80.00	89.14	5.00	4.46	84.68		
2017-03-25	GBP	LIBRA ESTERLINA	1	1.114200	20.00	22.28	5.00	1.11	21.17		
2017-03-25	USA	DOLAR USA	1	0.895100	20.00	17.90	5.00	0.90	17.00		
2017-03-25				-	160.00	169.32	-	8.47	160.85		
2017-03-26	USA	DOLAR USA	1	0.895100	500.00	447.55	5.00	22.38	425.17		
2017-03-26	USA	DOLAR USA	1	0.895100	80.00	71.61	5.00	3.58	68.03		
2017-03-26				-	580.00	519.16	-	25.96	493.20		

100

< 1 2 3 4 5 ... 12 >



F. Utilidades Recepción

Menú derecha



Moneda Alternativa (F.5)

Cuando presionamos esta tecla de función aparecerá un símbolo (\$) en el código de moneda.

Esto indicará que la moneda alternativa está activada, con lo que la siguiente factura quedará expresada en esta moneda.

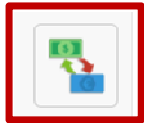
Para activar la moneda alternativa, se deberá de hacer en la opción B.7. Registros de control, Parámetros Opcionales.

Privilegios - Menú Principal	(02) Máximo de habitaciones en asignación:	SevenStars <input type="text"/>	IQCS <input type="text"/>	(13) Código moneda alternativa	<input type="text" value="USD"/>
Privilegios - Menú Alternativo				(14) Gestión de ingresos	<input type="text"/>
Contadores	(03) Promedios	<input type="text"/>	<input type="text"/>	(15) Criterio	<input type="text"/>
Parámetros condicionales	(04) Tarifa listado reservas	<input type="text"/>	<input type="text"/>	(16) Copias de ficha de policía	<input type="text"/>
Parámetros opcionales	(05) Cond. mínima de asignación de habitación	<input type="text"/>	<input type="text"/>	Formato	<input type="text"/>



F. Utilidades Recepción

Menú derecha



Moneda Alternativa (F.5)

La función es que al hacer las facturas, nos da una segunda línea con el valor del cambio en dicha moneda

Usar moneda alternativa

Moneda Alt.

- EUR - Euro
- USD - Dólar estadounidense
- GBP - Libra esterlina
- AUD - Dólar australiano
- CAD - Dólar canadiense
- JPY - Yen
- BRL - Real brasileño
- DKK - Corona Danesa
- HKD - Dólar de Hong Kong
- INR - Rupia india
- MAD - Dirham marroquí
- RUB - Rublo ruso
- MXN - Peso mexicano
- ARS - Peso Argentino
- BTC - Bitcoin

Reservas

Complementos y Servicios

Facturación y Cobros

Cierre

Housekeeping

Booking y Planning

WiFi, Hotelista/Cartera/Reservas

Usuario: admin | USD

Menú Principal / Facturación y Cobros / 3.1. Facturación clientes directos

Usuario: admin | USA

Imprimir Factura

Factura: 6 Total: 200.00

Moneda: USA DOLAR USA

Factura resumida

Agrupador facturas: AGRU Agrupador

Observaciones

Email

Contacto

Coetilla de crédito

Factura resumida

DEFET KARL HANS
ULMER RIED 56
NEU ULM
89231
LGT4MF1K3

# Factura	Voucher	Fecha entrada	Fecha salida
6	43121600	18-11-2017	09-12-2017

# Reserva	Haba.	Pax	Hora	Pág.
90466	1	2	18:08	1

Fecha	Servicio	Importe
21-11-2017	CAFETERIA	200.00

Total: 0.00 0.00

Calle Rafael Alberti, 6
15172 A Coruña
España
www.hotelesemple.com
reservas@gmail.com
918867777



DEFET KARL HANS
ULMER RIED 56
NEU ULM
89231
LGT4MF1K3

186.92	7.00	13.08	200.00
			253.42 USA

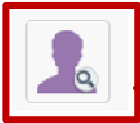
Muchas gracias por su visita, les deseamos un buen viaje.



F. Utilidades Recepción

Menú derecha

Class One



**Localizar Clientes
(F.6)**

Con este utilitario localizamos si un cliente está en Hotel, va a estar o ya ha estado.

Menú Principal / Utilidades Recepción / F.6. Localizar clientes Usuario: admin

Buscar Por Cliente
Cliente: SABARIZ JAVIER X2
[Recargar]

Buscar Por Textos libres
Buscar: sabariz [Info] [Recargar]

Localización Directa
Localización: [Reservar]
Nombre: SABARIZ JAVIER
Hab.: 16F
Reserva: 3671
Fecha entrada: 09/06/2018
Fecha salida: 16/06/2018
Obs. Entrada: CUENTA CASA J. MARTIN
Obs. Estancia: [Anterior] [Siguiente]

Estancias

Nombre	Habitación	Reserva
20		< >

Reservas

Nombre	Habitación	Reserva
SABARIZ JAVIER	16F	3671
< 1 >		

Historial Ocupación

Nombre	Habitación	Reserva
JAVIER SABARIZ	12F	49961
JAVIER SABARIZ	11E	4636
SABARIZ JAVIER	03E	2
SABARIZ JAVIER X2	19D	47312
< 1 >		

Historial Reservas

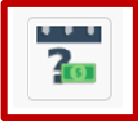
Nombre	Habitación	Reserva
SABARIZ JAVIER		51380
SABARIZ TORRE, JAVIER		51381
< 1 >		

Busca clientes que contengan el texto introducido en el nombre o el apellido. Mínimo 3 caracteres para buscar. Admite el comodín '\$' al inicio para buscar el nombre o apellido que comience por ese texto (Ej: \$abc)



F. Utilidades Recepción

Menú derecha



Consultar Precios (F.7.)

Mediante este utilitario de forma rápida podemos dar lo que costaría una estancia determinada con una condiciones de PAX y Régimen.

Menú Principal / Utilidades Recepción / F.7. Consultar precios Usuario: admin

Fecha Entrada 08/08/2018

Noches 14

Tarifa DIR

Tipo de habitación T+

PAX 4

Régimen H



Fecha Entrada	Precio Habitación	Precio MEN1	Precio MEN2	Precio MEN3	Precio PER3	Precio PER4	Precio Régimen
2018-08-08 mié	170	0	0	0	0	0	0
2018-08-09 jue	170	0	0	0	0	0	0
2018-08-10 vie	170	0	0	0	0	0	0
2018-08-11 sáb	170	0	0	0	0	0	0
2018-08-12 dom	170	0	0	0	0	0	0
2018-08-13 lun	170	0	0	0	0	0	0
2018-08-14 mar	170	0	0	0	0	0	0
2018-08-15 mié	170	0	0	0	0	0	0
2018-08-16 jue	170	0	0	0	0	0	0
2018-08-17 vie	170	0	0	0	0	0	0
2018-08-18 sáb	170	0	0	0	0	0	0
2018-08-19 dom	170	0	0	0	0	0	0
2018-08-20 lun	170	0	0	0	0	0	0
2018-08-21 mar	170	0	0	0	0	0	0

20

Total: 2380.00

< 1 >



F. Utilidades Recepción

Menú derecha



Menú Principal / Utilidades Recepción / F.8. Listado de estancias

Usuario: admin | USA

Núm. hab.	Tipo hab.	Age/Emp	Voucher	Huésped	País	Fecha entrada	Fecha salida	Canal	Segmento	Tarifa	Régimen	Pax	Niños	# Reserve
103	DA	A - NURTB	42378453	SP	DEU	2017-11-13	2017-11-22	VAR	NUR	AOTB	TI	2	0	90493
104	DA	A - NURTB	40431047	BL	DEU	2017-11-11	2017-11-25	VAR	NUR	AOTB	TI	1	0	90491
105	DA	A - NURTB	42378534	DO	DEU	2017-11-13	2017-11-22	VAR	NUR	AOTB	TI	2	0	90494
106	DA	C		SC	DEU	2017-11-12	2017-11-26	VAR	DIR	DIR	TI	2	0	91194
107	DA	A - NURTB	42328499	BU	DEU	2017-11-11	2017-11-25	VAR	NUR	NURTB	TI	2	0	89989
108	DA	A - NORTB	10810979	ER	SWE	2017-11-20	2017-11-27	VAR	NOR	NORTB	TI	2	0	90120
109	DA	A - NORTB	10988506	OL	SWE	2017-11-20	2017-12-04	VAR	NOR	NORTB	TI	2	0	90128
110	DA	A - NURTB	42378321	UM	DEU	2017-11-13	2017-11-22	VAR	NUR	AOTB	TI	2	0	90492
111	DA	A - NURTB	44331624	KU	DEU	2017-11-17	2018-01-12	VAR	NUR	AOTB	TI	2	0	90464
114	DA	C		GR	DEU	2017-11-12	2017-11-26	VAR	DIR	DIR	TI	2	0	91230
115	DA	A - CTA	GUIA NUR	SA	DEU	2017-11-02	2018-05-01	VAR	CTA	CTA	SA	1	0	92626
116	DA	A - NURTB	44320762	WT	DEU	2017-11-18	2017-12-02	VAR	NUR	AOTB	TI	2	0	93263
117	DA	A - NORTB	10810980	OL	SWE	2017-11-20	2017-11-27	VAR	NOR	NORTB	TI	2	0	90121
118	DA	A - NURTB	43121900	DE	DEU	2017-11-18	2017-12-09	VAR	NUR	AOTB	TI	2	0	90486
119	DA	A - NURTB	41794496	LE	DEU	2017-11-18	2017-12-02	VAR	NUR	NURTB	TI	2	0	89892
121	DA	A - NURTB	40578941	SC	DEU	2017-11-02	2017-11-30	VAR	NUR	NURTB	TI	2	0	95644
122	DA	A - BUC	06208521	DO	DEU	2017-11-20	2017-11-30	VAR	BUC	NURTB	TI	2	0	90754
123	DA	A - NURTB	40504630	SC	DEU	2017-11-11	2017-11-25	VAR	NUR	NURTB	TI	2	0	89578
124	DA	A - NURTB	44371511	SC	DEU	2017-11-11	2017-11-25	VAR	NUR	NURTB	TI	1	0	92250
125	DA	A - NORTB	10851583	PE	SWE	2017-11-20	2017-11-27	VAR	NOR	NORTB	TI	2	0	90124
126	DA	A - NURTB	40183631	TH	DEU	2017-11-20	2017-12-04	VAR	NUR	NURTB	TI	2	0	91758
127	DA	A - NURAU	42702102	SA	DEU	2017-11-16	2017-11-30	VAR	NURAU	NURTB	TI	2	0	90079
128	DA	A - NURTB	41963387	ZV	DEU	2017-11-10	2017-12-01	VAR	NUR	NURTB	TI	1	0	89988
129	DA	A - NURTB	40009968	BR	DEU	2017-11-18	2017-12-09	VAR	NUR	NURTB	TI	2	0	89453
130	DA	A - NURTB	42940178	HE	DEU	2017-11-14	2017-12-05	VAR	NUR	NURTB	TI	2	0	90258
131	DA	A - NURTB	40610791	ER	DEU	2017-11-07	2017-11-28	VAR	NUR	NURTB	TI	2	0	89704
132	DA	A - NURTB	40667841	RU	DEU	2017-11-09	2017-11-30	VAR	NUR	NURTB	TI	2	0	89575
133	DA	A - NURAU	42702102	HA	DEU	2017-11-16	2017-11-30	VAR	NURAU	NURTB	TI	1	0	90079
134	DA	A - NURTB	39821125	PL	DEU	2017-11-14	2017-12-12	VAR	NUR	NURTB	TI	2	0	89414
135	DA	A - NURTB	44055350	KR	DEU	2017-11-14	2017-11-28	VAR	NUR	NURTB	TI	2	0	89856
136	DA	A - NURTB	42938475	EH	DEU	2017-11-14	2017-12-05	VAR	NUR	NURTB	TI	2	0	90256
138	DA	A - NURTB	40138587	AC	DEU	2017-11-09	2017-12-07	VAR	NUR	NURTB	TI	1	0	89505
140	DA	A - NURTB	40448893	NE	DEU	2017-11-11	2017-11-25	VAR	NUR	NURTB	TI	2	0	89539
142	DA	A - NURTB	42007811	SA	DEU	2017-11-04	2017-11-23	VAR	NUR	NURTB	TI	2	0	89986
191	DA	A - NURTB	42007811	SA	DEU	2017-11-04	2017-11-23	VAR	NUR	NURTB	TI	2	0	89986

100 Habitaciones: 238 Pax: 452 Adultos: 450 Niños: 2 Cunas: 0



F. Utilidades Recepción

Menú derecha



F.A. Calendario de Eventos

Menú Principal / Utilidades Recepción / F.A. Calendario de eventos Usuario: admin

2018

2019

Enero

Lu	Ma	Mi	Ju	Vi	Sa	Do
1	2	3	4	5	6	7
8	9	10	11	12	13	14
15	16	17	18	19	20	21
22	23	24	25	26	27	28
29	30	31				

Febrero

Lu	Ma	Mi	Ju	Vi	Sa	Do
			1	2	3	4
5	6	7	8	9	10	11
12	13	14	15	16	17	18
19	20	21	22	23	24	25
26	27	28				

Marzo

Lu	Ma	Mi	Ju	Vi	Sa	Do
			1	2	3	4
5	6	7	8	9	10	11
12	13	14	15	16	17	18
19	20	21	22	23	24	25
26	27	28	29	30	31	

Abril

Lu	Ma	Mi	Ju	Vi	Sa	Do

Mayo

Lu	Ma	Mi	Ju	Vi	Sa	Do

Junio

Lu	Ma	Mi	Ju	Vi	Sa	Do
					1	2
3	4	5	6	7	8	9
10	11	12	13	14	15	16
17	18	19	20	21	22	23
24	25	26	27	28	29	30

Julio

Lu	Ma	Mi	Ju	Vi	Sa	Do
						1
2	3	4	5	6	7	8
9	10	11	12	13	14	15
16	17	18	19	20	21	22
23	24	25	26	27	28	29
30	31					

Agosto

Lu	Ma	Mi	Ju	Vi	Sa	Do
			1	2	3	4
5	6	7	8	9	10	11
12	13	14	15	16	17	18
19	20	21	22	23	24	25
26	27	28	29	30	31	

Septiembre

Lu	Ma	Mi	Ju	Vi	Sa	Do
					1	2

Editar Evento

Nombre

Glasgow XST

Fecha desde

03/08/2018

Fecha hasta

06/08/2018

Guardar

Cerrar

Glasgow XST

Editar

Glasgow MCA

Borrar

15

16

17

18

19

20

21

22

23

24

25

26

27

28

29

30

31

12

13

14

15

16

17

18

19

20

21

22

23

24

25

26

27

28

29

30

10

11

12

13

14

15

16

17

18

19

20

21

22

23

24

25

26

27

28

29

30

31

* Click con el botón derecho sobre un evento para editar o borrar

* Seleccionar rango de fechas para crear nuevo evento



F. Utilidades Recepción

F.H. Mensajes entre Departamentos



F.B.

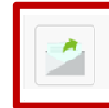
Enviar un SMS

To

To +34670222222

Body

Body



F.C.

Enviar un email

To

To

Asunto

Asunto

Body

Body





F. Utilidades Recepción

F.H. Mensajes entre Departamentos



Menú Principal / Utilidades Recepción / F.H. Mensajes entre Departamentos Usuario: admin

Fechas entre: 20/11/1900 - 21/11/2017

Insertar / m: Editar

Fecha	Dept. Origen	Dept. Destino	Mensaje
19981013 13:28:28			SE RECUERDA QUE PODRIA LLEGAR ALGUIEN INTENTANDO COBRAR POR LA ENTREGA DE UN SOBRE A LA ATT. DEL SR. DIRECTOR. EL SOBRE PUEDE VENIR CON PEGATINAS DE MRW Y EL INDIVIDUO TIENE ALBARANES DE MRW, PERO ES UNA ESTAFA. NO PAGAR NADA.
19981013 12:06:46			ENTRADAS CON RAPPEL: HEMOS CREADO UN PAQUETE QUE SE LLAMA RAPP Y QUE NOS SERVIRA PARA DEJAR YA PREGABADO EL RAPPEL QUE DEBERIAMOS CARGAR CUADO LLEGUE EL CLIENTE. DE ESTA MANE- RA EVITAREMOS LOS OLVIDOS TODA PERSONA QUE PASE UNA RESERVA PARA EL DIA SIGUIENTE DEBERA METER EL PAQUETE RAPP Y PONER EL IMPORTE (EXACTAMENTE LA CANTIDAD JUSTA QUE CARGA- RIAMOS A MANO). SI LA RESERVA YA TIENE RAPP POR VENIR DE DIAS ATRAS, BASTARA CON MODIFICAR EL IMPORTE DEL RAPP POR EL IMPORTE NUEVO EQUIVALENTE. (DB)
19981013 10:28:24			SALON ALFA RESEVADO PARA A*145 (15 PAX)HASI A LAS 18:15
19981012 22:54:25			LA SRA WILLIAMS ESTA EN LA CLINICA SALUS DESPUES DE COLAPSAR EN EL CENTRO DE BENALMADENA 12/10 X LA NOCHE NOS INFORMO EL MARIDO. (CR)
19981012 10:21:21			FORTUNA COMPLETO DIA 31 10 98
19981011 22:55:01			SI ALGUIEN LLAMADO SR.JONHSEN, RIE PREGUNTA POR UNAS MALETAS EXTRAVIADAS EN EL AEROPUERTO DECIRLE QUE LAS TRAERAN MAWANA.
19981009 15:28:51		
19981009 15:26:24			LA OFERTA DE BANCOTEL EMPIEZA EL 01.11 QUE ES CUANDO EMPIEZA
19981009 10:28:24			PRUEBA.
19981009 10:28:24			LA TEMPORADA DE INVIERNO.
19981008 20:25:15			SI SE HACE AL GUIN DISCUIENTO A UNA RESERVA DETERMINADA SE ANOTA EN LA MISMA INFORME LA TARIFA SIEMPRE 11 EVA 2 DECIMAS SEPARADOS DE UNA. NO UN (DB)
19981006 11:06:09			CUALQUIER DIA PASARAN A RETIRAR EL FAX DE CLIENTES POR FALTA DE ACEPTACION. (DB)
19981006 10:28:24			SALA ALFA 19HORAS ASOCIACION JUVENIL DIRECTORES DE HOTEL
19981005 18:37:52			SI ESCUCHAN HABLAR DE TARIFATO MIXTO* NO ES NADA NUEVO SINO LA TARIFA 45 (MEZCLA DE LA 4-5) OSEA INTERN INVIERNO Y NACIONAL PARA S...
19981005 00:00:01			MENSAJE DE PRUEBA PARA MOSTRAR A CARLOS 05 10 98 (DB)
19981003 10:28:24			LUNES VER SI HELENA ENTREGO LOS PASAPORTES A LAS LLEGADAS DEL SABADO QUE ELLA HIZO EL CHECK-IN. (2 GRUPOS). SI NO HABRIA QUE PONER
19981002 17:37:58			SALA ALFA JUNTA GENERAL PROPIETARIOS (DB9)
			POR FAVOR CUANDO SE COLOQUEN LAS LLAVES DE CAJA FUERTE EN ARMARIO, SI YA HAY OTRA DEL MISMO NO NO COLOCAR ENCIMA NO CUESTA TRABAJA FUNCIONA MAS QUE LA ULTIMA. AL DIA SIGUIENTE O UNA SEMANA DESPUES CUESTA 1 HORA SABER CUAL ES LA BUENA. (BL)

Una recepción que se precie para las comunicaciones internas entre los distintos departamentos, turnos, ..., se podrá comunicar mediante esta opción.

Siempre tendremos constancia de lo que le debemos comunicar o que debe hacer, o que debe tener en cuenta el siguiente turno.

Se puede utilizar para otros Departamentos

Menú Principal / Utilidades Recepción / F.H. Mensajes entre Departamentos Usuario: admin

Añadir Mensaje

Fecha: 28/12/2017 Hora: 18:12

Dept. Origen: Dept. Destino:

Descripción: B I [iconos] A - [iconos] ?

Editor de texto enriquecido, description_b22145e45b7719

Caracteres (con HTML): 0/4096

+



F. Utilidades Reception

F.I. Libro de Incidencias



Menú Principal / Utilidades Recepción / F.I. Libro de Incidencias Usuario: admin

Fechas entre: 01/11/2015 - 10/11/2015

i: Insertar / m: Editar

Fecha	Origen	Destino	Mensaje
20151110 15:44:11			APTO 535, HE AYUDADO A CURSAR UNA DENUNCIA POR INTERNET, YA QUE POR TELEFONO ESTUVIERON ESPERANDO EN LINEA MAS DE MEDIA HORA Y SEGUIAN ENLISTA DE ESPERA. A ESTOS SEÑORES LE HAN FORZADO LA CERRAJERIA DEL COCHE DE ALGUIEN QUE LLEVANDOSE UNA MOCHILA CON CAMARA DE FOTOS, ZOOM E VARIOS UTENSILIOS DE CAMARA. EL COCHE ESTABA APARCADO EN EL PARKING ATRAS DEL HOTEL LM.
20151110 03:42:23			EL CLIENTE DEL APTO 1418 VINO SOBRE LAS 12 Y ALGO A QUEJARSE DEL TRATO RECIBIDO AYER DOMINGO 8/11 A LA HORA DEL CIERRE DE LA PISCINA POR EL SEGURIDAD. SEGUN EL CLIENTE EL SEGURIDAD NO LE HABLO CORRECTAMENTE A SU MUJER, QUIEN ESTABA EN LA ZONA DE PISCINA MIENTRAS EL ESTABA CAMBIANDOSE EN EL BAÑO. DICE QUE AYER VINO A QUEJARSE A RECEPCION, PERO QUE NO SINTIO APOYO POR PARTE DE LA RECEPCIONISTA. EL CLIENTE LO QUE QUIERIA QUE ALGUIEN LE ESCUCHARA. LE PEDI DISCULPAS POR EL ALTECADO Y LE DI FORMULARIO DE INCIDENCIAS PARA QUE ASI EL CLIENTE SE PUE MAS CONTENTO PARA SU APTO. EL CLIENTE QUIERE QUE UN GERENTE SE PONGA EN CONTACTO CON EL. TIENE SALIDA HOY 10/11 // MARIA.
20151109 15:58:57			HAY UNA LLAVE NUEVA DEL MUEBLE DEL ORDENADOR DE LOS BOARDING PASS EN NUESTRO CAJON JM.
20151108 02:31:29			517 SE QUEJA DE RUIDO FESTIVAL. SE AVISA SEG. FG.
20151107 19:18:44			CUANDO SE ORGANIZO EL CAMBIO CON LA GOBERNANTA NO SE LE INFORMO DE QUE LOS CLIENTES NO LO HARIAN HASTA LA TARDE. A LOS CLIENTES SE LES EXPLICO QUE ESTAMOS COMPLETOS Y NO PODIAMOS DEJAR NINGUN APT. SUCIO. SE LES PREPARO CAMBIO PARA EL DIA SIGUIENTE. NO QUEDARON NADA CONTENTOS PERO NO SE PUDO HACER MAS AS.
20151107 19:15:38			LOS APTOS 507 Y 511 QUE TENIAN CAMBIO PROGRAMADO PARA HOY X RUÍDO DEL MOONLIGHT, NO SE HAN PODIDO CAMBIAR YA QUE LOS CLIENTES SE FUERON DE EXCURSION Y NO REGRESARON HASTA LAS 18H.
20151107			APTOS 507 Y 511 SE QUEJARON DE RUIDO FESTIVAL Y PIDIERON CAMBIO PARA HOY YA QUE ESTAN MUY DISGUSTADOS. SE COMENTO CON GOBERNANTA Y SE

Realizar una búsqueda por palabras clave

rosado

i: Insertar / m: Editar

Fecha	Origen	Destino	Mensaje
20151105 17:19:33			J. IGNACIO ROSADO HA DEJADO EN NUESTRA CAJA FUERTE UNA LLAVE QUE ABRE EL MUEBLE DE LA TELEVISION GRANDE DEL PANORAMA. ESTA LLAVE SOLO SE UTILIZARA COMO ULTIMO RECURSO (4 OPCION) SI NO SE PUEDIERAN USAR NI LA DEL PANORAMA, NI LA QUE TIENE MANTENIMIENTO NI LA QUE TIENE SEGURIDAD (BL).
20150801 19:12:07			EL SR. SAIF (FLOATING 6531+32+33) VINO A RECORDER LAS LLAVES DEL APT Y CUANDO LE INFORMAMOS DE QUE ERA EL 657 EXIGIO EL 653. SEGUN EL CLIENTE SU CONTRATO ES DE P Y NO DE F Y NO ACEPTA BAJO NINGUN CONCEPTO ALOJARSE EN OTRO. TRAS UN BUEN RATO DE DISCUSION SOLICITO UN MANAGER Y SE AVISO A J. ROSADO. FINALMENTE CONSULTAMOS CON EL CLIENTE (I) DEL 653 QUE ACCEDIO A CAMBIARSE. SE ENVIO A LA CAMARERA AL 653 PARA REPASARLO. AL PARECER SE LE VA A ORGANIZAR UNA CITA CON CUOTAS PARA QUE ARREGLEN LA SITUACION Y NO PASE DE NUEVO EL PROXIMO AÑO. AS.
20150730 05:02:35			ESTA NOCHE HEIMOS TENIDO UN PROBLEMA DE ELECTRICIDAD EN EL HOTEL DEBIDO A UN CABLE QUE ESTABA EMPALMADO Y SE HA QUEMADO DURANTE BUENA PARTE DE LA NOCHE SE HA ESTADO DANDO INFORMACION A LOS CLIENTES YA QUE EN LAS PLANTAS ALTAS Y ALGUNAS DE LAS BAJAS, JUNTO CON RECEPCION SE HAN QUEDADO A OSCURAS Y CON UN FUERTE OLOR A CABLE QUEMADO. SE AVISO A LAS DE MANTENIMIENTO Y A JOSE IGNACIO ROSADO. HAN ESTADO TRABAJANDO HASTA QUE HAN LOCALIZADO LA AVERIA Y LA HAN SUBSANADO SOBRE LAS 2:30 DE LA MADRUGADA. RESTABLECIENDOSE LA LUZ EN PASILLOS Y EL RESTO DE LAS PLANTAS AFECTADAS. SEGURIDAD Y MANTENIMIENTO Y TECNICO DE LA CENTRAL DE ALARMA HAN ESTADO TRABAJANDO DE UN MODO EFICIENTE PARA SOLUCIONAR EL INCIDENTE. JM.
20150212 15:56:39			LA SRA. DRABBE VINO SOBRE LAS 11 A QUEJARSE DE RUIDOS DE LA OBRA DE LAS SUITES 1111-1113 DESDE HACE UNOS DIAS. LE PEDI QUE VOLVIERA PARA DECIRLE SI TARDARIAN DIAS O SI TERMINAN EL TRABAJO HOY. SE COMENTO EL TEMA A J. ROSADO Y EL FUE A HABLAR CON LA SRA. Y ME DICE QUE ESTABA SOLUCIONADO. A LAS 15:50 LA SRA VUELVE PARA QUEJARSE OTRA VEZ DICRIENDO QUE EL MANAGER LE DIJO QUE EL TRABAJO ACABARIA EN UNA HORA Y AUN SIGUEN CON RUIDO Y YA NO LO SOPORTAN. SE LES OFRECIO CAMBIO DE APTO. PERO NADA DE LO QUE TENEMOS DISPONIBLE LES BIENE BIEN PUES NADA ES IGUAL O MEJOR QUE EL 1011 (PARA ELLA, PUES SE LE OFRECEN ICLUSO APTOS CON MAS VALOR PERO SIN SOL). LA SRA. SE MARCHA CON LAGRIMAS EN LOS OJOS MUY ENFADADA. SE LLAMA OTRA VEZ AL SR. ROSADO Y SE LE COMUNICA EL TEMA. EL SR. ROSADO PARA EL RUIDO Y LLAMAMOS LA SRA. PONEMOS CAVA, ADEMAS EL SR. ROSADO LES INVITA A UNA CENA A CITA. CASA. LA SRA. QUEDO SATISFECHA (BL).
20130614 15:39:09			SRA. NICOL. APT 1403 SE QUEJA DE RUIDO DE OBRAS EN EL TEJADO. NOS INFORMA SITT QUE EMPIEZAN A LAS 10 Y ACABAN SOBRE 17:30 Y FIN DE SEM NO TRABAJAN. SE LE OFRECIO CAMBIO PERO NO QU. J. ROSADO INFORMADO. AS.
20120824 13:37:01			EL SR. MEDMOUN. APTO 757. SE QUEJA PORQUE ALGUIEN DEL PERSONAL DE LIMPIEZA DE LA ZONA PISCINA. LE HABIA RETIRADO SUS TOALAS (TAN SOLO LAS SUYAS) SIN DARLE NINGUN TIPO DE EXPLICACION. DE MUY MALOS MODOS. EL CLIENTE NO QUERIA QUE ESTA QUEJA TUVIERA CONSECUENCIAS NEGATIVAS SOBRE EL EMPLEADO. PERO SIN UN TOQUE DE ATENCION POR LO EDUCADAMENTE QUE EXPUSO EL CLIENTE SU QUEJA. J. ROSADO, QUE FUE QUIEN LE ATENDIO PERSONALMENTE. LE COMPENSA CON UN BONO DE 5 DESAYUNOS. NOELLA.
20120811 18:20:05			REF. AIRE APT 925. J. ROSADO NOS COMENTA QUE FINALMENTE VENDORAN MAWANA X LA MAWANA A REPARARLO. PASARAN A RECEPCION PARA QUE LOS INDIQUEMOS EL APT Y AVISEMOS AL CLIENTE. AL CLIENTE NO SE LE HA CONFIRMADO NADA X SI LAS MOSCAS. AS.
20120819 18:58:19			LA SRA DEL APTO 901(P) JOSE ELISEO ALONSO ESTA MUY ENFADADA PORQUE NO SE VE EL CANAL 24 H EN SU APTO. HE CONTACTADO CON J. I. ROSADO Y NOS COMENTA QUE LOS CANALES YA ESTAN SELECCIONADOS X DIRECCION Y NO SE PUEDEN PONER MAS. ENTRE ELLOS EL TOT. J. I. HA CONTACTADO CON ELLOS (AD).
20120402 00:06:14			SE HA USADO UN EXTINTOR EN LA PLANTA 4, ENTRE LOS APTOS 413 Y 421. SE INFORMO A SEGURIDAD, MANTENIMIENTO, CAMARERA, SR. MARCOS Y SR. ROSADO. CB.
20110714 23:25:36			VARIOS CLIENTES SE HAN QUEJADO DE QUE LA BARANDILLA DE LA TERRAZA DEL PANORAMA ESTA SUELTA. MANTENIMIENTO DICE QUE HAY UN PEQUEÑO RIESGO. SE LLAMA AL SR. ROSADO Y HABLANDO CON JESUS DE MANTENIMIENTO SE DECIDE CERRAR LA TERRAZA A LAS 12 DE LA MEDIANOCHE. CHRIS.
20110315 22:56:06			LA ALARMA DE ADMINISTRACION SE QUEDA DESARMADA YA QUE SI NO SALTA. E-MAIL A SR. ROSADO. CHRIS.
20110225 15:35:24			UN CLIENTE DEL APT 1206, MACDONALD, SE HA QUEJADO DEL RUIDO DE LA LIMPIEZA DEL AGUA A PRESION EN LA PISCINA. HABLO CON EL SR. ROSADO. CHRIS.
20110223 20:44:38			LA ALARMA DE ADMINISTRACION SALTA SOLA. SE QUEDA DESARMADA HASTA EL JUEVES. OK SR. ROSADO. CHRIS.

Es el libro de incidencias del Hotel. Tiene una especial importancia por ser donde se deben reflejar todas las incidencias que se han producido en el cada día.

Nos vale para saber la historia de nuestro Hotel.

En el cierre de noche se puede programar para que envíe un email a aquellos departamentos que deben controlar las incidencias que se han producido (Dirección de Operaciones, Responsable de Alojamientos, etc...

Añadir Mensaje

Fecha: 28/12/2017 Hora: 18:19

Dept. Origen: Dept. Destino:

Descripción:

Editor de texto enriquecido, description_b221a490bde885

Caracteres (con HTML): 0/4096