



Chat interno entre usuarios

Noviembre 2018



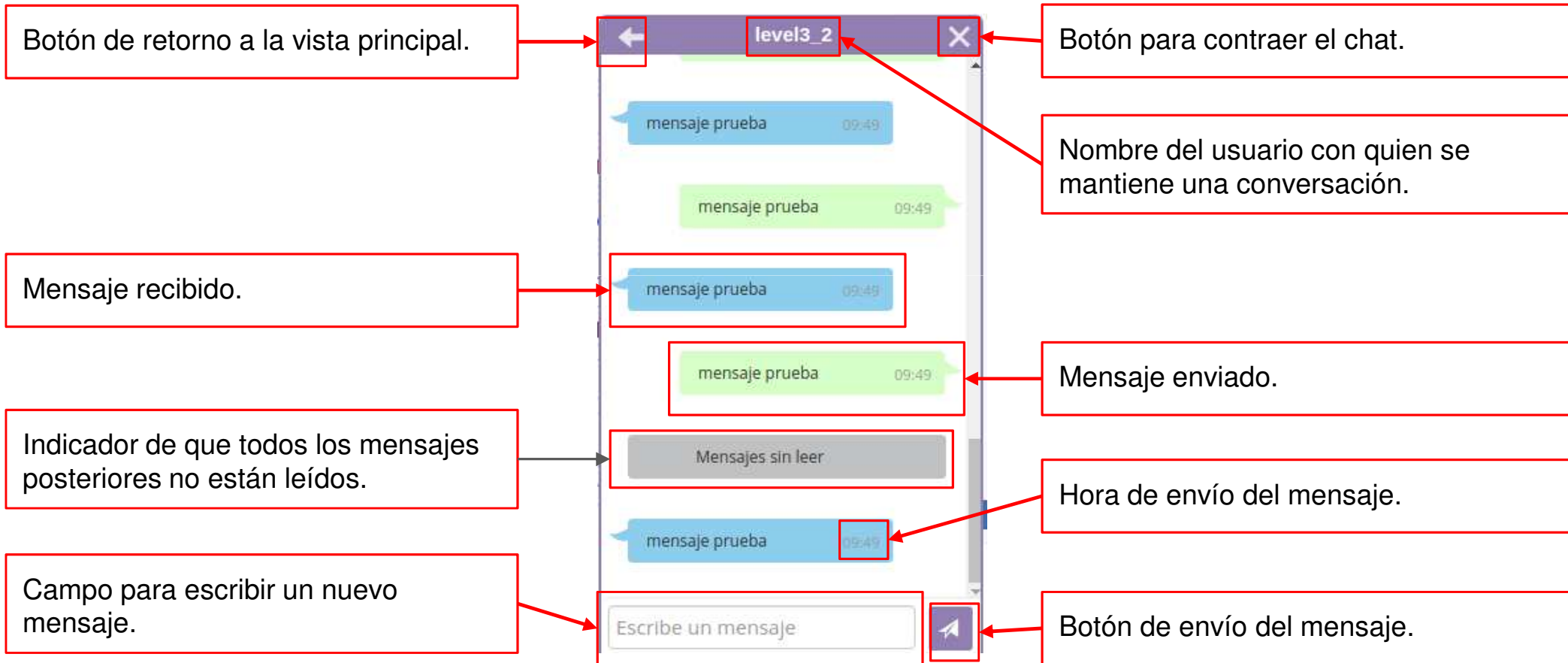
Vista principal chat

The screenshot shows a chat application interface with the following elements and annotations:

- admin**: Annotated as "Nombre de usuario con la sesión iniciada." (User name of the session started).
- 3**: Annotated as "Número de mensajes no leídos de todas las conversaciones." (Number of unread messages from all conversations).
- level3_2**: Annotated as "Nombre de usuario con quien se mantiene una conversación." (User name with whom a conversation is maintained).
- 09:06**: Annotated as "Fecha del último mensaje de la conversación." (Date of the last message of the conversation).
- level3**: Annotated as "Nombre de usuario con quien se mantiene una conversación." (User name with whom a conversation is maintained).
- 09:05**: Annotated as "Fecha del último mensaje de la conversación." (Date of the last message of the conversation).
- 2**: Annotated as "Número de mensajes no leídos de la conversación concreta." (Number of unread messages of the specific conversation).
- level3: mensaje nuevo 2**: Annotated as "Contenido del último mensaje de la conversación (indicando el usuario que lo mandó)." (Content of the last message of the conversation (indicating the user who sent it)).
- admin: hola**: Annotated as "Contenido del último mensaje de la conversación (indicando el usuario que lo mandó)." (Content of the last message of the conversation (indicating the user who sent it)).
- 30/10/18**: Annotated as "Fecha del último mensaje de la conversación." (Date of the last message of the conversation).
- adminc1**: Annotated as "Nombre de usuario con quien se mantiene una conversación." (User name with whom a conversation is maintained).
- Escribe un usuario**: Annotated as "Campo para una nueva conversación con un usuario." (Field for a new conversation with a user).
- +**: Annotated as "Botón de nueva conversación con un usuario." (Button for a new conversation with a user).



Vista conversación

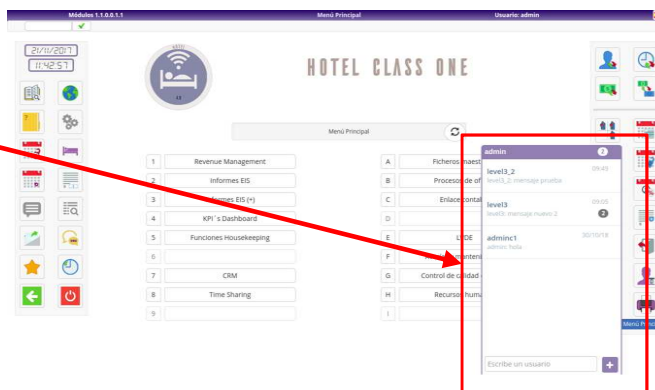




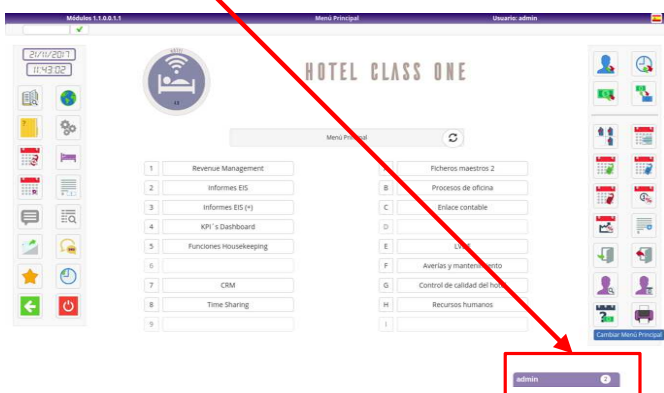
El chat en conjunto con la aplicación

El chat se encuentra en la parte inferior derecha de la aplicación y se muestra en todas las páginas.

Pulsando en la parte superior del chat, este se comprime mostrando solo el usuario que inició la sesión y el número total de mensajes no leídos.



El chat por defecto está oculto, pero se puede modificar esta configuración desde: **Menú Principal -> B. Backoffice -> 7. Setup - General**. Una vez en la página de configuración, se encuentra en “Parámetros generales”.

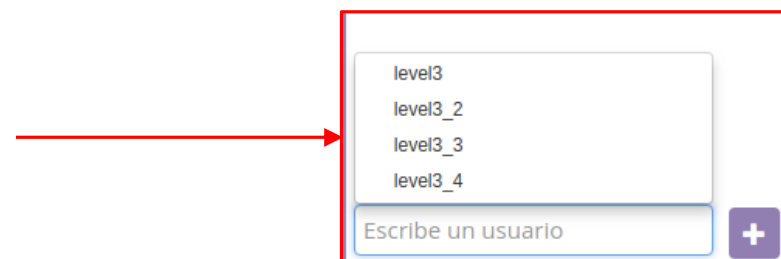


(20) Mostrar chat

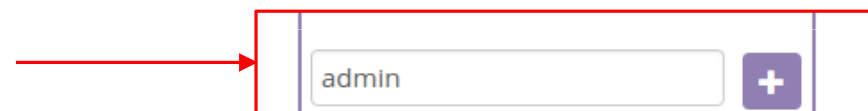


Nuevas conversaciones

Para comenzar una conversación con un usuario hay que escribir su login y se irá generando un desplegable con los usuarios que coincidan.



En el desplegable sólo aparecerán los usuarios que no son administradores. Para tener un conversación con un usuario administrador basta con escribir su login.



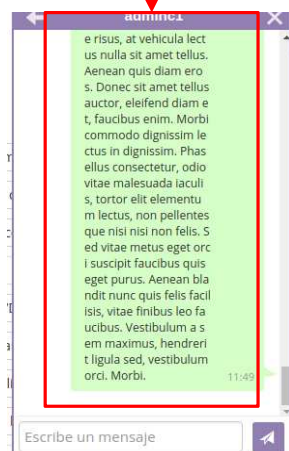
AVISO: sólo se puede tener una conversación con cada usuario. En caso de introducir en el campo un login con quien el usuario registrado ya tiene una conversación, en vez de crearse una nueva conversación, se abrirá la misma.



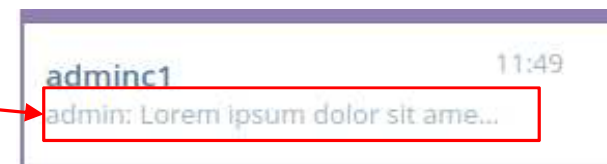
Mensajes largos

NOTA: La longitud máxima permitida para los mensajes es de 1024 caracteres.

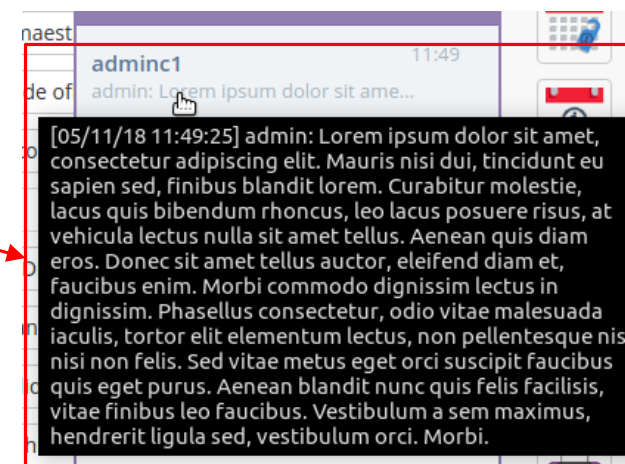
En la vista de conversación si un mensaje no entra en una línea se coloca en varias.



Sin embargo en la vista principal se corta para que ocupe una sola línea.



Para poder ver el mensaje completo hay que colocar el cursor sobre el mensaje y aparecerá un tooltip donde se muestra la hora del mensaje, el emisor y su contenido.





Fecha mensajes

mensaje prueba 09:49

mensaje prueba 09:49

02/11/18 09:49:40

mensaje prueba 09:49

En cada mensaje se muestra la hora y los minutos en que se envió el mensaje.

Para conocer la fecha completa de envío del mensaje hay que colocar el cursor sobre la fecha y aparecerá un tooltip con la fecha completa.



Seguimiento del chat

Existe una página donde se pueden buscar los mensajes de toda la aplicación a partir de diferentes filtros. Esta página se encuentra en el menú alternativo desde la opción: **B. Procesos de Oficina -> F. Consulta de chat**

En la parte izquierda de la aplicación se encuentra los diferentes filtros. Los únicos que son obligatorios son los de “Fecha desde” y “Fecha hasta”.

Los valores por defecto de los campos obligatorios son:

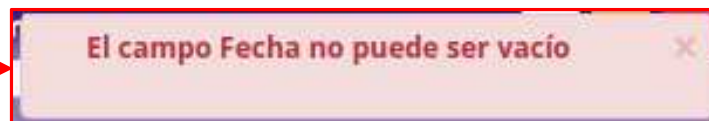
- Fecha desde: fecha activa de la aplicación - 1.
- Fecha hasta: fecha activa de la aplicación.

Fecha desde	04/11/2018
Fecha hasta	05/11/2018
Hora desde	
Hora hasta	
Usuario desde	
Usuario hasta	

Refresh button

Para buscar los mensajes con los filtros hay que pulsar el botón de refrescar.

En caso de dejar un campo obligatorio en blanco se mostrará un error.





Seguimiento del chat

Una vez ejecutado la búsqueda con los filtros los resultados se mostrarán en una tabla inicialmente ordenada por la fecha de los mensajes (primero los más antiguos). Este orden de aparición en la tabla se puede cambiar pulsando en las diferentes columnas.

Fechas entre: 04/11/2018 - 05/11/2018

Fecha	Usuario Origen	Usuario Destino	Leído	Mensaje
20181105 10:30:20	admin	adminc1	false	mensaje
20181105 10:30:36	admin	adminc1	false	mensaje prueba
20181105 11:49:25	admin	adminc1	false	Lorem ipsum dolor sit amet, consectetur adipiscing elit. Mauris nisi duj, tincidunt eu sapien sed...

NOTA: los mensajes demasiado largos se cortan.



Class One

Disclaimer

El presente informe/documento es estrictamente confidencial y de uso interno de la Sociedad, y no podrá ser entregado, ni permitirse el acceso a terceros o hacer referencia al mismo en comunicaciones sin nuestro consentimiento previo por escrito.

Este documento ha sido preparado con fines exclusivamente informativos (nunca con carácter contractual) y refleja una serie de observaciones de carácter general sobre Class One.

Class One no acepta ningún tipo de responsabilidad frente a la Sociedad ni frente a ningún tercero como consecuencia de las decisiones o acciones que pueden ser adoptadas por la Sociedad basándose en el contenido de este documento.

En caso de contradicción o conflicto entre la versión electrónica y el documento físico, prevalecerá el documento físico.