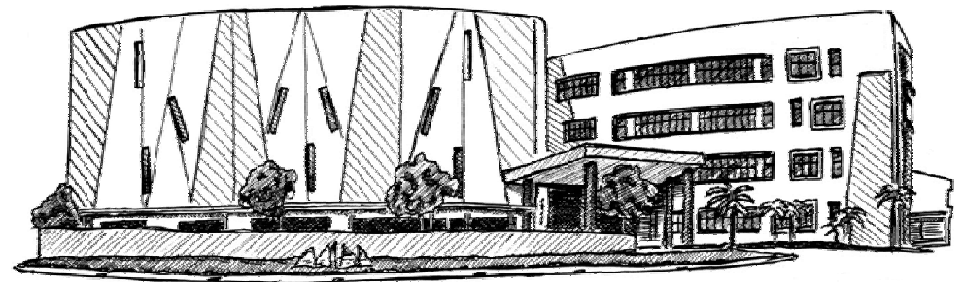


## B. Auditorías.



January 2.018





## B.1. Auditoría de facturación



Menú Principal / Backoffice / B.1. Auditoría de facturación Usuario: admin

Fechas entre: 20/11/2016 - 21/11/2017 | Añadir Cargo (A) | Modificación (M) | Borrados (B) | Fra. Abono (N) | Cambio de titular (C) | Fact. dividida (D) | Modificación Descuento (%) | Proforma (P) | Modificación Anticipo (T) | Factura Repetida (R)

Fecha	Fecha del sistema	# Factura	Núm. hab.	Cliente	Servicio	Tipo	Usuario	IP	Importe Previo	Importe Actual	Observaciones
2017-11-21	2018-01-18 15:59:01	201200343	411	THOMAS COOK AG	-	R	admin	2.139.162.48	0.00	1097.50	-
2017-11-21	2018-01-18 15:59:21	201200343	411	THOMAS COOK AG	-	R	admin	2.139.162.48	0.00	1097.50	-
2017-11-21	2018-01-27 10:37:45	0	RSV	THOMAS COOK AG	-	P	admin	213.60.46.194	0.00	1230.15	-

100

En el listado veremos detallados la Fecha de la Factura, el Número de Factura, el Cliente, Departamento, Tipo de Operación (A/M/B/D/%/S/C), Usuario e Importes.

Debemos controlar todo lo que puede suceder dentro de los apartados de Facturación:

- ✓ Añadir Cargo (A)
- ✓ Modificación (M)
- ✓ Borrados (B)
- ✓ Fra. Abono (N)
- ✓ Cambio de titular (C)
- ✓ Fact. dividida (D)
- ✓ Modificación Descuento (%)
- ✓ Proforma (P)
- ✓ Modificación Anticipo (T)
- ✓ Factura Repetida ®

Si Ud., modifica una factura, ó da de baja, aunque la operativa sea fácil (evidentemente si tiene que modificarla tiene sus motivos, o NO), ya que no se solicita ningún tipo de Clave (a no ser que si sea preciso, y se esté autorizado), lo que **SIEMPRE** va a quedar es el **RASTRO** de lo que Ud., haya hecho.

También se incluyen las facturas que se emitan **PROFORMA**, con número de factura **9999999999**, los motivos son obvios, también es cierto que existen Hoteles que antes de emitir la factura definitiva, le dan una provisional par que la compruebe el cliente (cada vez más en desuso).



## B.2. Auditoría de Producción



Menú Principal / Backoffice / B.2. Auditoría de producción Usuario: admin

Fechas entre: 24/01/2010 - 25/01/2018 | Modificación (M) | Borrados (B) | Negativos (-) | Anulaciones (N) | Volcados (V)

Fecha	Fecha del sistema	Núm. hab.	Huésped	Servicio	Tipo	Usuario	IP	Importe Previo	Importe Actual	Observaciones
2017-04-12	2017-11-26 11:57:55	16	antonio	20	V	admin	213.60.46.194	200.00	200.00	16 -> 67

Fecha desde: 24/01/2010  
Fecha hasta: 25/01/2018  
Servicio desde:  
Servicio hasta:  
Usuario:  
☒ Modificación  
☒ Borrados  
☒ Cargos Negativos  
☒ Anulaciones  
☒ Volcados

Los tipos de operaciones que podemos listar se clasifican en (A) Alta, (B) Baja, (M) Modificación, (-) Alta de un cargo negativo, (N) Generación de un cargo negativo y (V) Volcado de cargos.

Debemos controlar todo lo que puede suceder dentro de la Producción:

- ✓ Modificación (M)
- ✓ Borrados (B)
- ✓ Negativos (-)
- ✓ Anulaciones (N)
- ✓ Volcados (V)

Estos apartados se refieren fundamentalmente a las modificaciones que se puedan hacer en los cargos pendientes de Facturar

Si Ud., modifica un Cargo, ó lo da de baja - en el mismo día evidentemente, aunque la operativa sea fácil (evidentemente si tiene que modificarlo tendrá sus motivos, o NO), ya que no se solicita ningún tipo de Clave (a no ser que si sea preciso, y se esté autorizado), lo que **SIEMPRE** va a quedar es el **RASTRO** de lo que Ud., haya hecho.

Tipo de Operacion:

- A->Alta M->Modificación B->Baja,
- N->Generacion de Cargo Negativo.
- - ->Alta de un Cargo Negativo.
- V->Volcado Cargos,
- D->Fra.Dividida
- P->Fra.Proforma.
- %-> Dto.Factura.
- S-> Factura Simetrica

En el listado veremos detallados la Fecha del Cargo, el Concepto, el Número de Habitación al que va asociado, el Tipo de Operación (A/B/M/-/N/V), Usuario e Importes. En caso de que sea un volcado se detalla Origen y Destino.



## B.3. Auditoría Informática



- Esta es una opción no disponible al usuario normal de **SEVEN STARS**, sólo de uso del **propietario** y de los **técnicos de Class One**. Entre los informáticos son conocidos por log, es decir, quedan reflejadas en todas las opciones que entran los operadores, quien, a que hora, ..., al igual que las incidencias, sean del tipo que sean, si hay Ud., observa que hay dos **INICIOS de SESION**, sin antes haber un **FIN de SESION**, significa que en el medio han **apagado el ordenador**.



## B.4. Auditoría de reservas.



Menú Principal / Backoffice / B.4. Auditoría de reservas Usuario: admin

Fechas entre: 01/12/2012 - 31/12/2012 | Tipo de filtrado: Todo

Reserva	Fecha	Operación	Usuario	Observaciones	Fecha límite	Tipo de cliente	Código	Nombre	Habitaciones
186198	01/12/2012 01:02	✗	1111	NO LLEGO	01/12/2012	Agencia	COVER	CARMONA JOSE	✗
186771	01/12/2012 08:28	✗	1111	REPE	01/12/2012	Huésped	-	MARINEZ JALLE BEGONA	✗
186558	01/12/2012 09:36	+	1111		01/12/2012	Huésped	-	BONET BURGUEIRA ANTONIO	+ ✗
186558	01/12/2012 09:37	✗	1111		01/12/2012	Huésped	-	BONET BURGUEIRA ANTONIO	✗
186558	01/12/2012 09:37	✗	1111	CAMBIO TARIFA/DTO/FS/FC/PRECIO	01/12/2012	Huésped	-	BONET BURGUEIRA ANTONIO	✗
186559	01/12/2012 10:03	+	Y		01/12/2012	Huésped	-	VERIDIANO GINA	+ ✗
186560	01/12/2012 10:05	+	Y		01/12/2012	Agencia	GULLI	MACHADO MAYSA	+ ✗
186561	01/12/2012 10:34	+	1111		01/12/2012	Huésped	-	IBANEZ PINAS JORGE JUAN	+ ✗
175431	01/12/2012 11:30	✗	Y	ANULACION DE HABITACION	01/12/2012	Agencia	INSIG	INSIGHT	✗
175431	01/12/2012 11:31	✗	Y	ANULACION DE HABITACION	01/12/2012	Agencia	INSIG	INSIGHT	✗
175431	01/12/2012 11:31	✗	Y	ANULACION DE HABITACION	01/12/2012	Agencia	INSIG	INSIGHT	✗
175431	01/12/2012 11:31	✗	Y	ANULACION DE HABITACION	01/12/2012	Agencia	INSIG	INSIGHT	✗
175431	01/12/2012 11:31	✗	Y	ANULACION DE HABITACION	01/12/2012	Agencia	INSIG	INSIGHT	✗
175431	01/12/2012 11:31	✗	Y	ANULACION DE HABITACION	01/12/2012	Agencia	INSIG	INSIGHT	✗
175431	01/12/2012 11:31	✗	Y	ANULACION DE HABITACION	01/12/2012	Agencia	INSIG	INSIGHT	✗
175431	01/12/2012 11:31	✗	Y	ANULACION DE HABITACION	01/12/2012	Agencia	INSIG	INSIGHT	✗
175431	01/12/2012 11:31	✗	Y	ANULACION DE HABITACION	01/12/2012	Agencia	INSIG	INSIGHT	✗
175431	01/12/2012 11:31	✗	Y	ANULACION DE HABITACION	01/12/2012	Agencia	INSIG	INSIGHT	✗
175431	01/12/2012 11:31	✗	Y	ANULACION DE HABITACION	01/12/2012	Agencia	INSIG	INSIGHT	✗
175431	01/12/2012 11:32	✗	Y	ANULACION DE HABITACION	01/12/2012	Agencia	INSIG	INSIGHT	✗
175431	01/12/2012 11:32	✗	Y	ANULACION DE HABITACION	01/12/2012	Agencia	INSIG	INSIGHT	✗
175431	01/12/2012 11:32	✗	Y	ANULACION DE HABITACION	01/12/2012	Agencia	INSIG	INSIGHT	✗
186475	01/12/2012 12:10	✗	1111	CAMBIO TIPO HABITACION	01/12/2012	Huésped	-	LAGOMBRA PRISCILA	✗
175431	01/12/2012 12:49	✗	Y	CAMBIO DE TIPO DE HABITACION	01/12/2012	Agencia	INSIG	KWON HOJIN	✗
175431	01/12/2012 12:50	✗	Y	CAMBIO TARIFA/DTO/FS/FC/PRECIO	01/12/2012	Agencia	INSIG	KWON HOJIN	✗
175431	01/12/2012 12:50	✗	Y	CAMBIO TARIFA/DTO/FS/FC/PRECIO	01/12/2012	Agencia	INSIG	KWON HOJIN	✗
175431	01/12/2012 12:51	✗	Y	CAMBIO TARIFA/DTO/FS/FC/PRECIO	01/12/2012	Agencia	INSIG	KWON HOJIN	✗
175431	01/12/2012 12:51	✗	Y	CAMBIO TARIFA/DTO/FS/FC/PRECIO	01/12/2012	Agencia	INSIG	KWON HOJIN	✗
175431	01/12/2012 12:51	✗	Y	CAMBIO TARIFA/DTO/FS/FC/PRECIO	01/12/2012	Agencia	INSIG	KWON HOJIN	✗
184314	01/12/2012 12:59	✗	1111	CAMBIO TIPO HABITACION	01/12/2012	Agencia	TRANS	GUTIERREZ RODRIGO	✗
186562	01/12/2012 13:16	+	1111		01/12/2012	Huésped	-	CRESPO MAYO AGUSTIN	✗
186402	01/12/2012 13:18	✗	1111	CAMBIO TIPO HABITACION	01/12/2012	Huésped	-	SHIGETA RYOSUKE	✗
186098	01/12/2012 13:32	✗	1111	FAX	01/12/2012	Huésped	-	DIAZ JURADO ANTONIO	✗
186563	01/12/2012 13:36	✗	1111		01/12/2012	Agencia	WEST	BERNARDEZ EDUARDO	✗

En todo momento sabemos exactamente lo que ha pasado con una reserva,

- ✓ cuando se ha dado de alta
- ✓ Cuando y que modificaciones se han hecho
- ✓ Cuando y quien la ha dado de baja

Habitaciones

Nombre huésped	ROMERO JUAN CARLOS	Voucher	
Fecha entrada	02/12/2013	Fecha salida	03/12/2013
Tipo de habitación	DB Pax	Huéspedes	1
Núm. hab.	Alt. Tipo hab.	Tipo pago	1 Full credit N
Tarifa	SR6 Pr. hab.	Man. Pr. hab.	✗
Régimen	AL Pr. reg.	Man. Pr. reg.	✗
Descuento	0 No reembolsable	Servicios	0
Cond. especiales			



## B.4. Auditoría de reservas.



Menú Principal / Backoffice / B.4. Auditoría de reservas Usuario: admin

Fechas entre: 01/12/2013 - 31/12/2013 | Reservas desde: 199558 hasta: 199558 | Tipo de filtrado: Todo

Reserva	Fecha	Operación	Usuario	Observaciones	Fecha límite	Tipo de cliente	Código	Nombre	Habitaciones
199558	02/12/2013 20:26	+	Y		02/12/2013	Huésped	-	ROMERO JUAN CARLOS	+/-x
199558	02/12/2013 20:27	/	Y	CAMBIO TARIFA/DTO/FS/FC/PRECIO	02/12/2013	Huésped	-	ROMERO JUAN CARLOS	/
199558	02/12/2013 20:28	/	Y	CAMBIO TARIFA/DTO/FS/FC/PRECIO	02/12/2013	Huésped	-	ROMERO JUAN CARLOS	/
199558	02/12/2013 20:28	/	Y	CAMBIO TARIFA/DTO/FS/FC/PRECIO	02/12/2013	Huésped	-	ROMERO JUAN CARLOS	/

100

Si damos una reserva en concreto vemos toda su historial

### Habitaciones

Nombre huésped	ROMERO JUAN CARLOS	Voucher	
Fecha entrada	02/12/2013	Fecha salida	03/12/2013
Tipo de habitación	DB	Pax	1
Núm. hab.		Alt. Tipo hab.	
Tarifa	SR6	Tipo pago	1
Régimen	AL	Full credit	N
Descuento	0	Man. Pr. hab.	x
Cond. especiales		Man. Pr. reg.	x
		Servicios	0

← 1 →