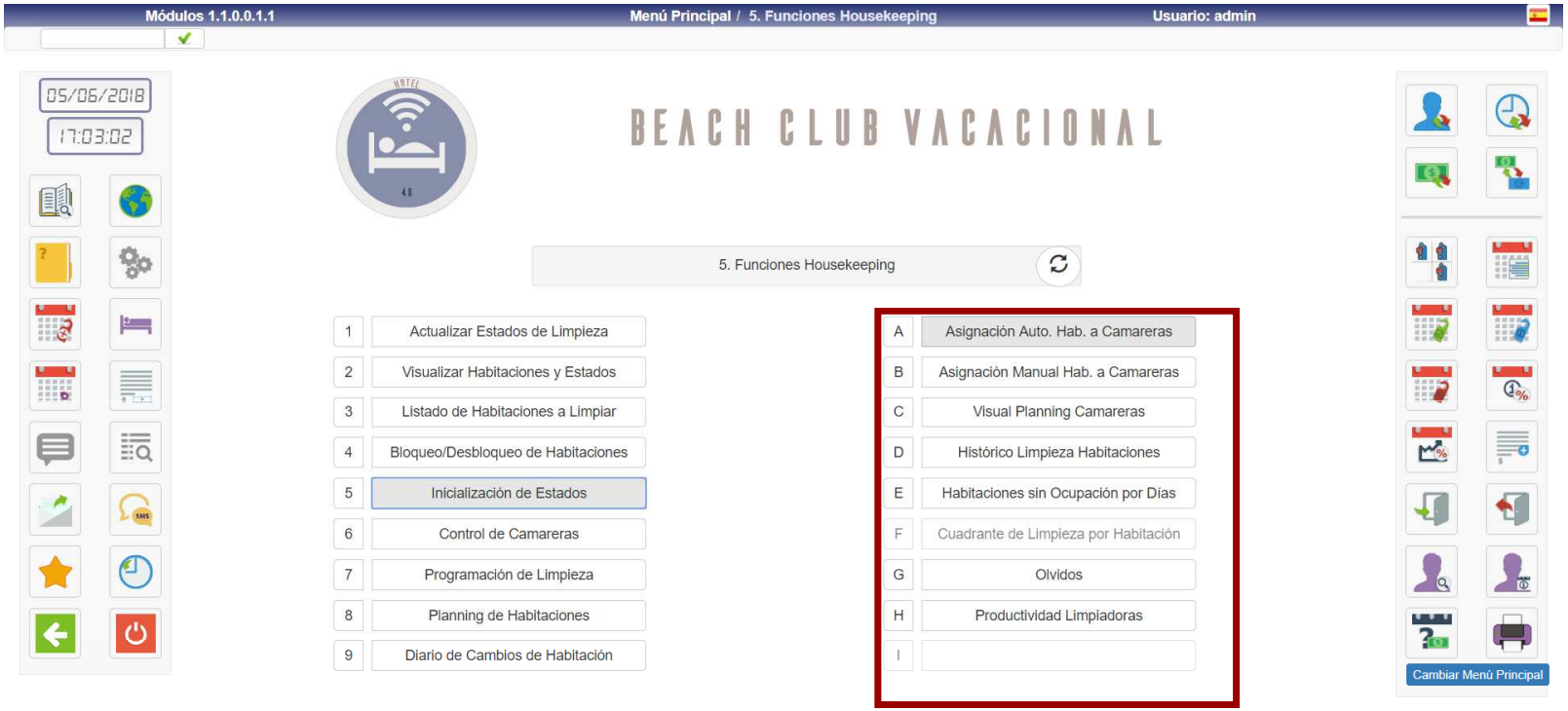
5. HouseKeeping (+)



5. HouseKeeping (+)

5.A. Asignación Automática de Camareras

Asignación de Habitaciones a las diferentes Kellys. Localización inmediata de limpiadora. Control de tiempos de limpieza.

En todos los Hoteles, es muy importante la planificación de los trabajos de Limpieza de Habitaciones por parte de la Gobernanta y sobre todo cuando hablamos de hoteles con un cierto número de habitaciones/Apartamentos. Nos comentaba el Director de Operaciones de un hotel que esta labor de planificación no era nunca inferior a las 2 horas diarias, ello nos ha llevado en Class One, a ir un paso más adelante para resolver e interpretar esta problemática.

Hemos creado una formulación automática para que nos genere en base a determinados parámetros los tiempos medios de limpieza de las Habitaciones diaria.
Los parámetros que hemos considerado son: Tipo de Habitación/Apartamento, Personas que ocupan la habitación, si se procede con los cambios de sabanas y/o toallas, si se tiene que realizar otros servicios programados para ese día (limpieza de Ventanas, Cambio de Albornoces, …), si dicha habitación es Check-Out, Tiempo máximo por limpiadora, …

Al proceder al reparto automático de la labor a realizar en día, le damos a Seven Stars las “kellys” que van a efectuar la limpieza y nos fija unas directrices de reparto ecuánimes por limpiadora, asignándole las habitaciones a limpiar a cada una de ellas. La gobernanta puede modificar dicha asignación manual, haciendo los cambios que considere oportunos.

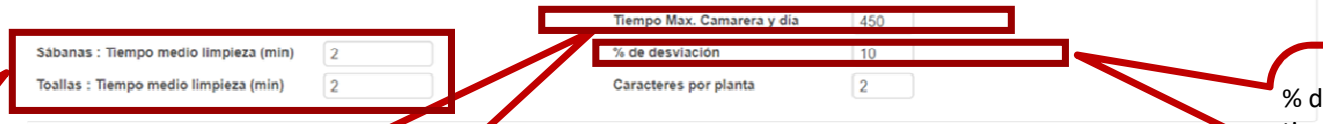
Una vez procedido a las diferentes asignaciones, cada "kelly" accederá con su tablets a las Habitaciones a limpiar, teniendo en primer lugar aquellas habitaciones que siendo de salida, ya se ha hecho el check-out (cada vez que se efectúe un check-out, se actualizará instantáneamente en la tablet correspondiente a su limpiadora)

Ejemplo real **Minutaje** (los tiempos están expresados en minutos)

Studio 2 pax	15		**1 Bedroom Apartment 2 pax**	15		**Prime Sea View 3 pax**	18
Studio 2 pax + Sheets towels	18		**1 Bedroom Apartment 2 pax + Sheets towels**	18		**Prime Sea View 3 pax + Sheets towels**	21
Studio 4 pax	18		**1 Bedroom Apartment 4 pax**	18		**Prime Sea View 5 pax**	21
Studio 4 pax + Sheets towels	24		**1 Bedroom Apartment 4 pax + Sheets towels**	24		**Prime Sea Viewo 5 pax + Sheets towels**	27
Studio 2 pax + Check-Out	45		**1 Bedroom Apartment 2 pax + Check-Out**	48		**Prime Sea View 3 pax + Check-Out**	49,25
Studio 4 pax + Check-Out	58		**1 Bedroom Apartment 4 pax + Check-Out**	62		**Prime Sea View 5 pax + Check-Out**	60,75
						Prime Sea View 5 pax + Window cleaning	80

5. HouseKeeping (+)

5.A. Asignación Automática de Camareras



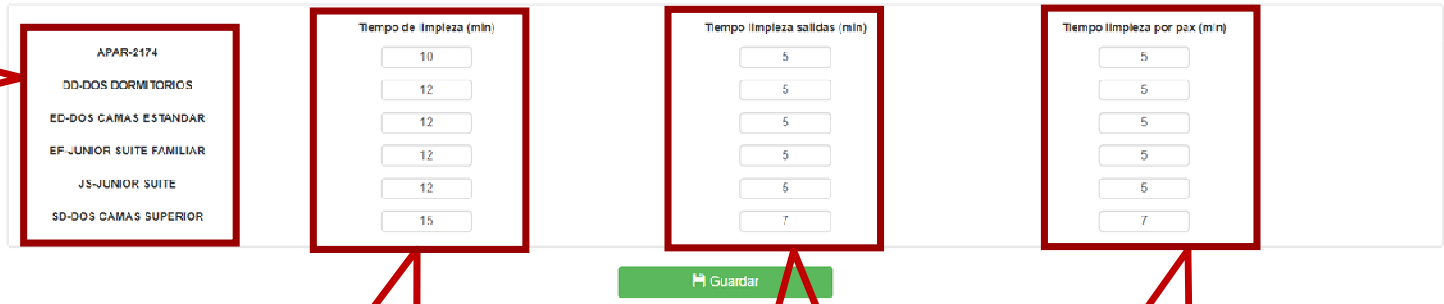
Tiempos medios empleados para Cambio de Sabanas y Toallas, expresados en MINUTOS

Tiempo máximo que puede trabajar una limpiadora. Expresados en MINUTOS

% de desviación en los tiempos máximos que puede trabajar una limpiadora. Puede ser negativo.

Parámetros para uso de programación automática de repartos limpieza de habitaciones

Tipos de Habitaciones del HOTEL



Tiempo medio de limpieza de cada tipo de habitación. Expresados en MINUTOS

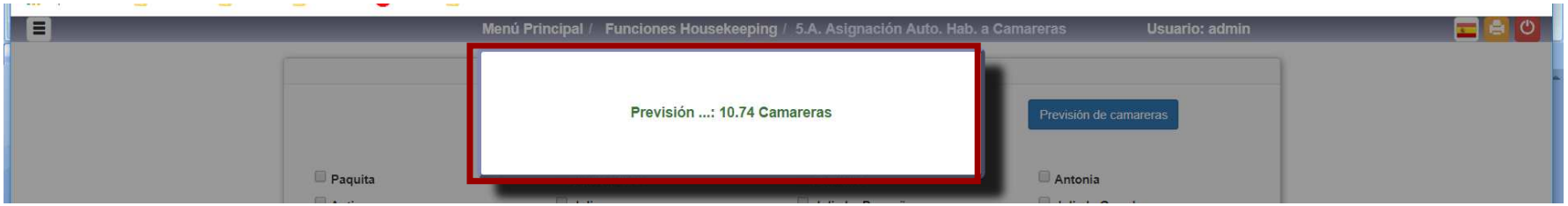
Incremento del tiempo de LIMPIEZA, cuando dicha habitación es de SALIDA

Incremento del tiempo de LIMPIEZA, por persona ocupando la Habitación.

5. HouseKeeping (+)

5.A. Asignación Automática de Camareras

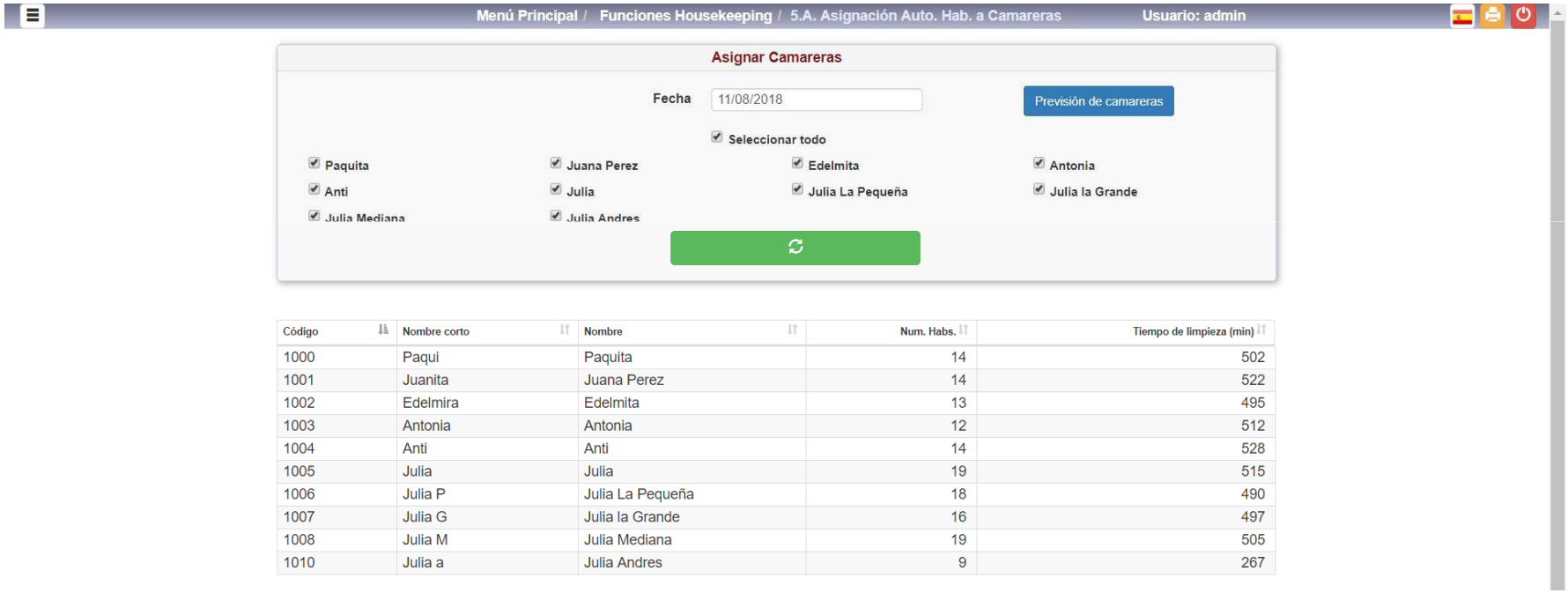
Previsión de Camareras: Según los parámetros anteriores nos dirá cuantas camareras necesitamos para un día en concreto.



5. HouseKeeping (+)

5.A. Asignación Automática de Camareras

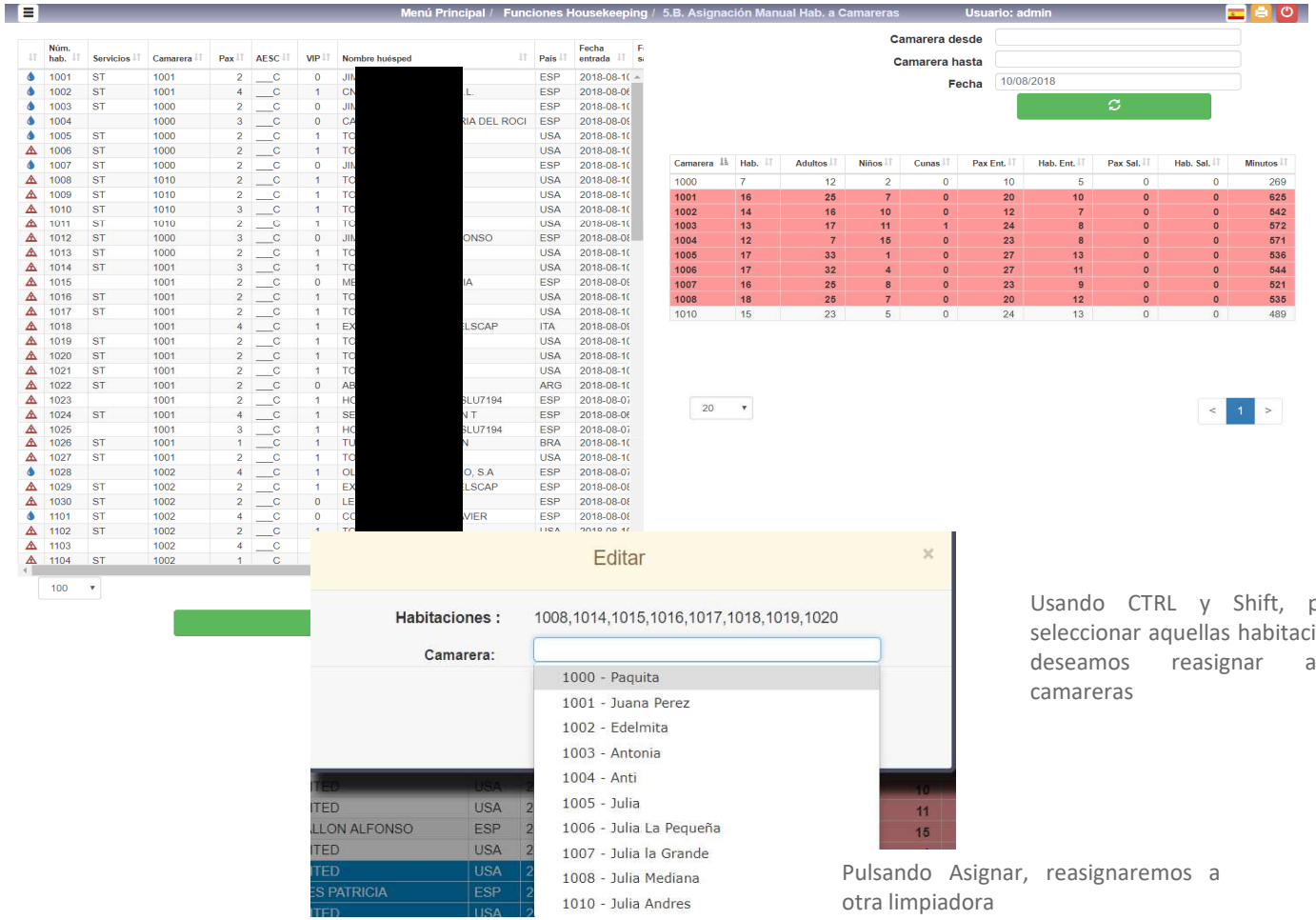
Según los parámetros anteriores dándole las limpiadoras que van a proceder a la limpieza ese día en concreto, nos da automáticamente el reparto de las habitaciones a limpiar para cada limpiadora



Código	Nombre corto	Nombre	Num. Habs.	Tiempo de limpieza (min)
1000	Paqui	Paquita	14	502
1001	Juanita	Juana Perez	14	522
1002	Edelmira	Edelmita	13	495
1003	Antonia	Antonia	12	512
1004	Anti	Anti	14	528
1005	Julia	Julia	19	515
1006	Julia P	Julia La Pequeña	18	490
1007	Julia G	Julia la Grande	16	497
1008	Julia M	Julia Mediana	19	505
1010	Julia a	Julia Andres	9	267

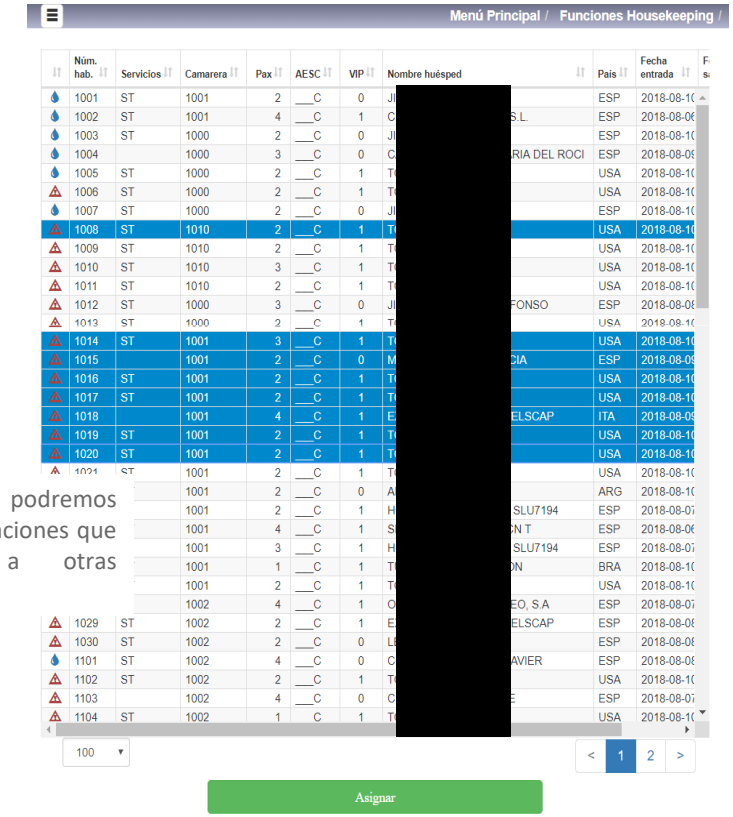
5. HouseKeeping (+)

5.B. Asignación Manual Hab. a Camareras

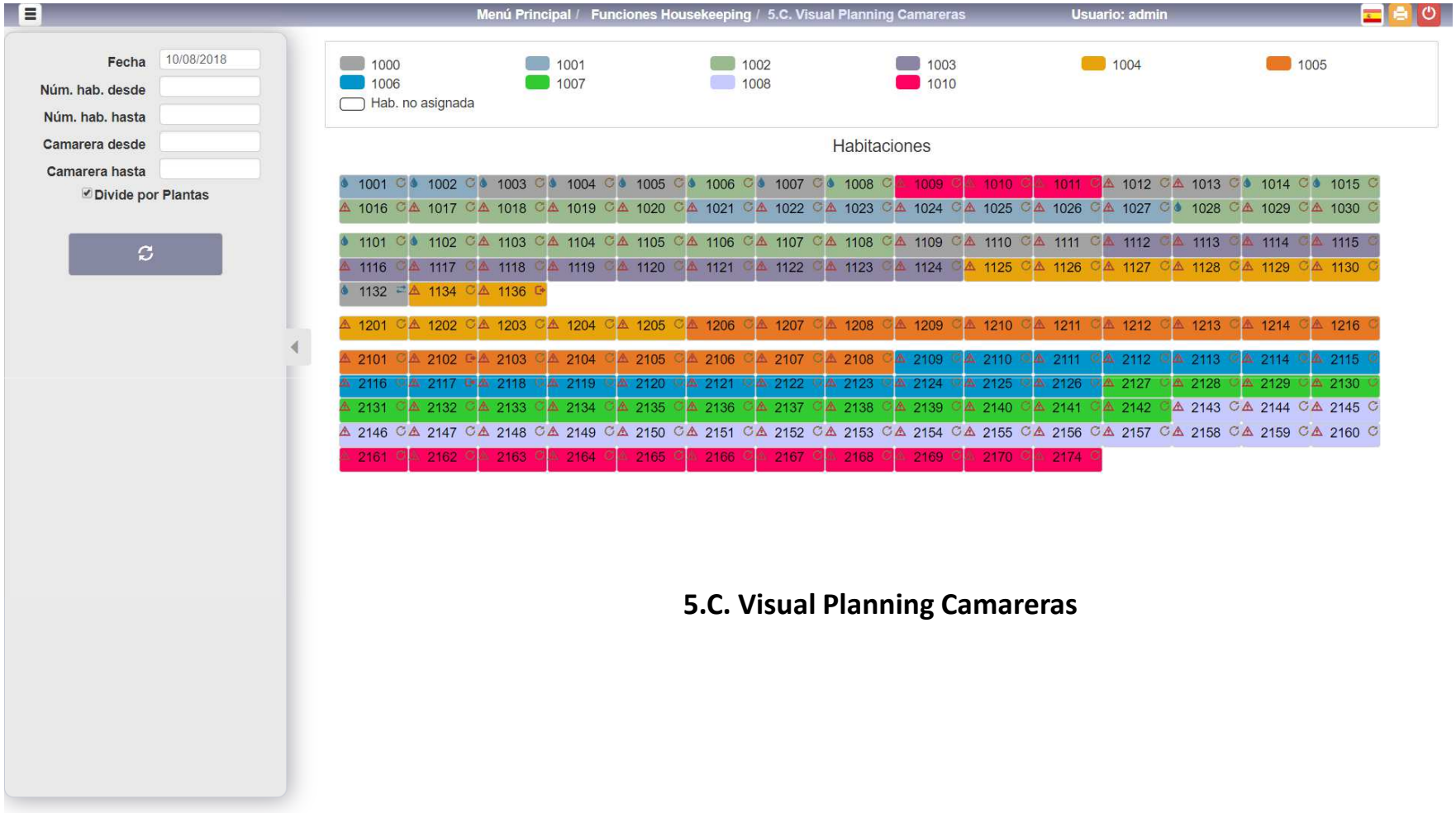


Usando CTRL y Shift, podremos seleccionar aquellas habitaciones que deseamos reasignar a otras camareras

Pulsando Asignar, reasignaremos a otra limpiadora

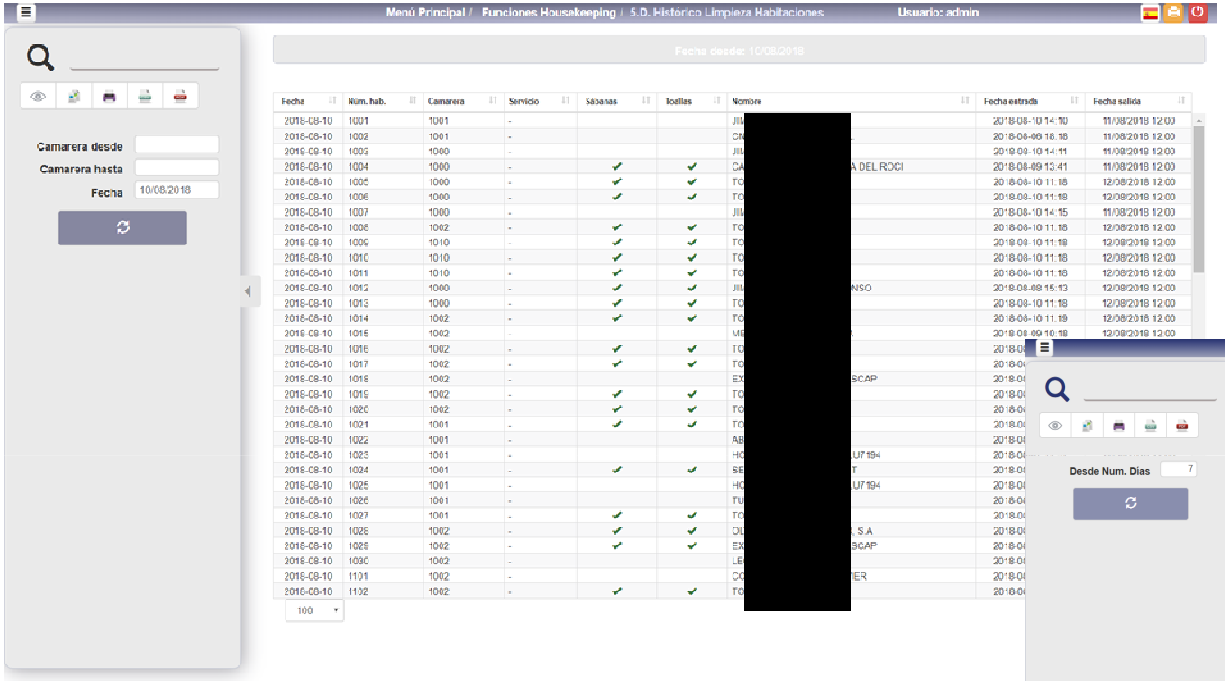


5. HouseKeeping (+)



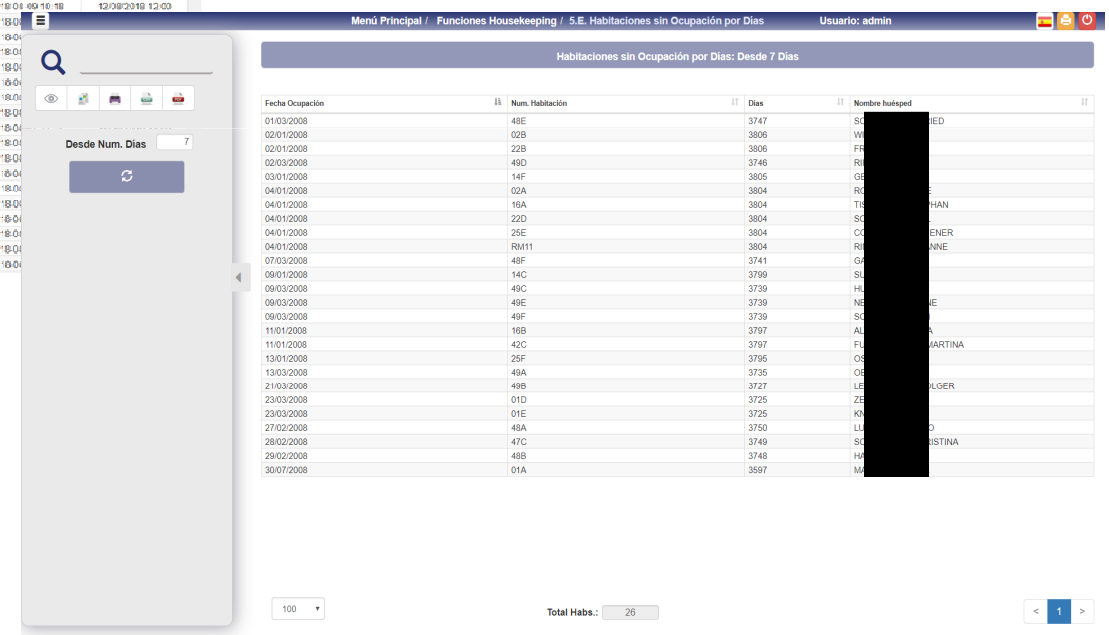
5.C. Visual Planning Camareras

5. HouseKeeping (+)

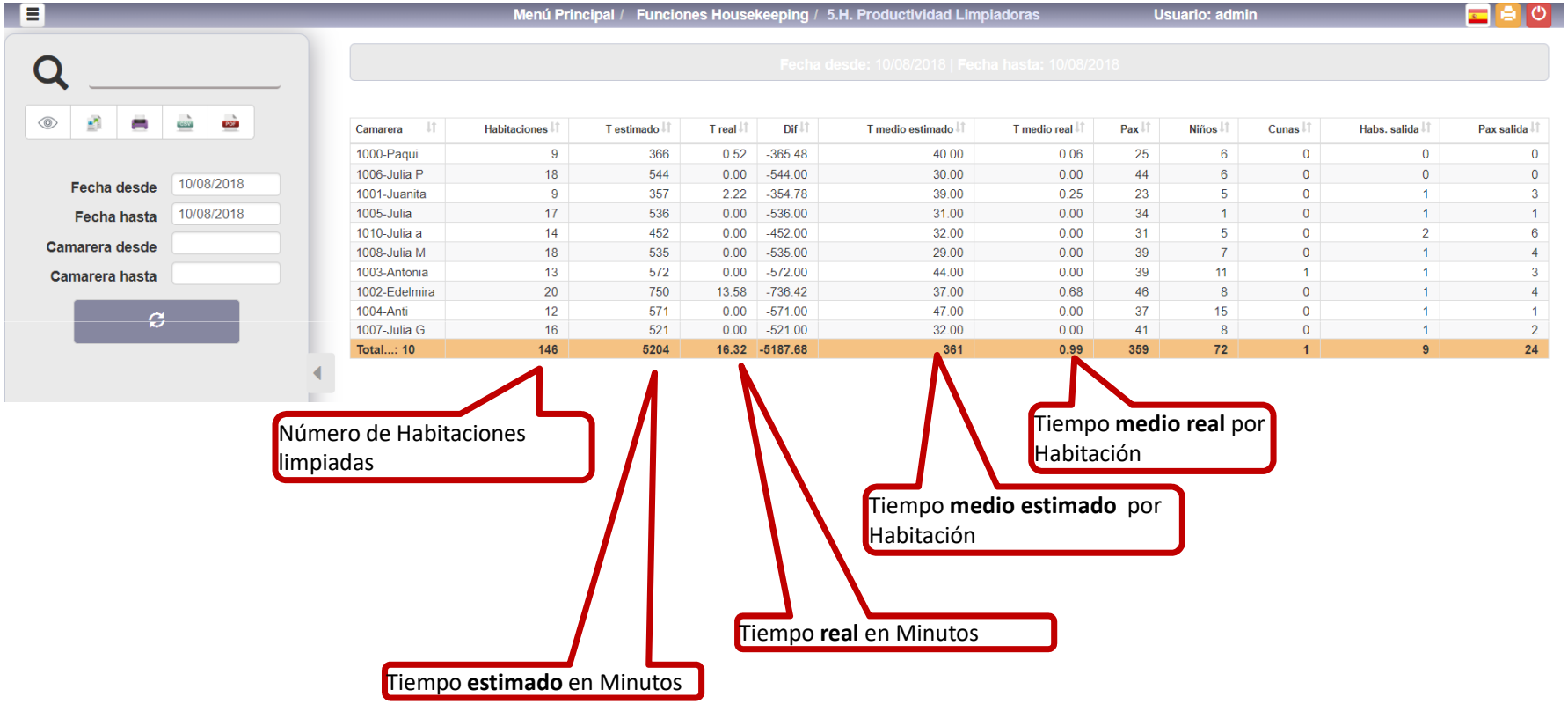


5.D. Histórico Limpieza Habitaciones

5.E. Habitaciones sin Ocupación por Días



5.H. Productividad Limpiadoras



Camarera	Habitaciones	T estimado	T real	Dif	T medio estimado	T medio real	Pax	Niños	Cunas	Habs. salida	Pax salida
1000-Paqui	9	366	0.52	-365.48	40.00	0.06	25	6	0	0	0
1006-Julia P	18	544	0.00	-544.00	30.00	0.00	44	6	0	0	0
1001-Juanita	9	357	2.22	-354.78	39.00	0.25	23	5	0	1	3
1005-Julia	17	536	0.00	-536.00	31.00	0.00	34	1	0	1	1
1010-Julia a	14	452	0.00	-452.00	32.00	0.00	31	5	0	2	6
1008-Julia M	18	535	0.00	-535.00	29.00	0.00	39	7	0	1	4
1003-Antonia	13	572	0.00	-572.00	44.00	0.00	39	11	1	1	3
1002-Edelmira	20	750	13.58	-736.42	37.00	0.68	46	8	0	1	4
1004-Anti	12	571	0.00	-571.00	47.00	0.00	37	15	0	1	1
1007-Julia G	16	521	0.00	-521.00	32.00	0.00	41	8	0	1	2
Total...: 10	**146**	**5204**	**16.32**	**-5187.68**	**361**	**0.99**	**359**	**72**	**1**	**9**	**24**