

1. Reservations.

- | | |
|---|--|
| 1.1. Reservations Load | 1.1. Reservations Load |
| 1.B. Manual load of external reservations. | 1.3. Allocation Rooming List |
| 1.3. Allocation Rooming List | 1.4. Reservations modification |
| 1.4. Reservations modification. | 1.5. Booking Update |
| 1.C. Modification of external reservations. | 1.6. List of Expected Arrivals |
| 1.D. List of external reservations. | 1.7. Arrivals with Reservation |
| 1.6. List of Expected Arrivals | 1.8. Arrivals without reservation |
| 1.F. List of Expected Departures | |
| 1.5. Booking Update | 1.A. Stays modification |
| | 1.B. Manual load of external reservations |
| 1.7. Arrivals with Reservation | 1.C. Modification of external reservations |
| 1.8. Arrivals without Reservation | 1.D. List of external reservations |
| | 1.F. List of Expected Departures |
| 1.H. Manual output of rooms | 1.H. Manual output of rooms |
| | |
| 1.A. Stays modification | |

November 2.017





Concepts



External reservations. We call External Reservations or Draft copy Reservations, to Reservations that we do not consider for the purposes of the Booking. It can be applied for several cases, for example:

- If we want to cancel a reservation but we do not want to lose the data, as it may be reactivated, (by canceling it we are asked if we want to pass it to the Reservations Draft.
- Somebody call us to ask us for a budget but they are not sure yet if they are going to do it.
- We are overbooked and we want to have reservations in case we miss any last minute reservation.

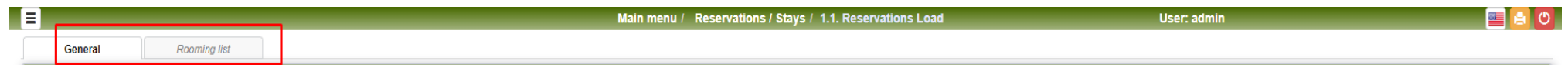
Voucher. Voucher number, Voucher, Rooming List number, Bonus, Group Identifier.

CIF. CIF/DNI/CNPJ/CPF.

Tarjeta: Seven Stars Card, Apartment, Inscrição Estadual IE

The reservation consists of two parts :

General or Booker.	Who makes the reservation and their data
Rooming List.	Those who are part of the Reserve



Being in two different parts, the Booker of the Rooming List allows us to have different entry and exit dates for the same group reservation at the entrance.



Reservation behavior parameters



General

Printers

Connectivity

Privileges - Main menu

Privileges - Alternate menu

Counters

Conditional parameters

Optional parameters

Allar

Tax

Default

Reservations

Night audit

Languages

Business Intelligence

Task scheduler

Triggers

Revenue

Main menu / Backoffice / B.7. Setup - 0

(01) Allow price modify

☒

(02) Windows message in booking

☐

(03) Allow duplicate voucher number

☐

(04) Auto voucher number

☒

(05) Allotment/Release control

☒

(06) Booking in overbooking

Allow

(07) Booking blacklist

☐

(08) Booking over allotment

☒

(09) Channel/Segment/Commission

None

(10) Occupation Type = N. PAX

☒

(11) Service Non refundable

02

Según los valores que tengamos en esta pantalla se comportarán las Reservas



ClassOne | Hospitality Software & Advisory



1.1./ 1.B. Reservations.



Menú Principal / Reservas / 1.1. Carga de Reservas Usuario: admin

General Rooming list

Cabecera

Booker: Agencia Código/Nombre: 010 Matricula: Tarjeta: Maestro A/E

CIF: Tarjeta: 010 - THOMAS COOK AG (aquatour)
011 - BUCHER REISEN GMBH
012 - TRAVELTOOL S.L.
013 - THOMAS COOK AG SUNSNACKS
014 - THOMAS COOK AG
015 - GLOBALIA TRAVEL CLUB SL
016 - VIAJES CALVO
018 - VIAJES NORIS S.A.

Voucher: Contacto: Email: Reserva confirmada: S Fecha Delay: 12

Entrada/Salida

Fecha/Hora: 12:00 MI 15:00 Tipo hab: D Cantidad: 1 Canal/Segmento: Noches: 1 Tipo hab. Alt: Ocup: 2 Disponibilidad: Régimen: DE Precio (Ha): Precio (Re):

Observaciones

Move forward / backward in the Kardex

Create an Agency / Enterprise from the reservation itself

Corporate Access of hotels - chains.

A/E/C Agency/Enterprise/Client

Pressing this button Will open a pop-up with the Agency/Enterprise/Client master depending on the value selected in the Booker type

Menú Principal / Libro de agencias Usuario: admin

General Observaciones Estadísticas Habitaciones Servicios

Código: 010 Nombre: THOMAS COOK AG (aquatour) Dirección 1: THOMAS-COOK-PLATZ 1 Dirección 2: C.P: 61440 Ciudad: Provincia: ALEMANIA Comunidad: País: Teléfono móvil: Spain (+34) Teléfonos: Spain (+34) Email: CIP: NIF-DE192729324 Tarjeta corporativa: Contacto: Web: Cuenta: 43000035 Tipo pago: 2 Riesgo max: 0.00 Sector: Tipo agencia: Agencia Exento IVA: E-factura: Saldo haber: 0.00 Saldo pdte: 603.66 Fac. diferida: 0 Últ. visita: 11/10/2009 25/10/2009 Fecha alta: 23/02/2017 Black list: Autorización Email: Autorización SMS:

Canal: Segmento: Matriz: Facturas: L-Loc: Cupos: L-Loc: Voucher: % Comisión: 0.00 1-H: Tarifa 1 %Descuento: Tarifa 2 %Descuento: Tarifa 3 %Descuento: Tarifa 4 %Descuento: Tarifa 5 %Descuento: Motivo de visita 1: Motivo de visita 2:

We can Consult the different Cardex and even register from the Reservation.
The Voucher when it is Agency / Company can be of automatic numbering if this is decided in Configuration



1.1./ 1.B. Reservations.

Menú Principal / Reservas / 1.1. Carga de Reservas

Usuario: admin

General Rooming list

Cabecera

Booker Cliente

CIF 650041861

Voucher

Contacto

Email

Reserva confirmada S

Entrada/Salida

Fecha/Hora 12/04/2017 MI 15

Via Entrada

Noches

Fecha/Hora 13/04/2017 JU 12

Via Salida

Observaciones

Nombre	Teléfono móvil	CIF	Tarjeta corporativa	Matricula
GREEN, BRIAN	-	65010438		
BUCHANAN DEBORAH	-	65011747		
FULTON, ANDREW	-	650041861		
MORRISON, MELISSA	-	650051558		
HOPGOOD, MICHAEL	-	650055041		
MACAULEY JIMMY	-	650058538		
MCILWAINE JANET	-	650060448		
FITZPATRICK KATHLEEN	-	650061977		
BECKETT GILLIAN	-	650063036		
MARCUS, J	(34) 02825630172	650069021		
MCMALLUM, R	-	650069698		
SMITH, J	-	650071022		
ARBUTHNOT, DEAN	-	650071126		
BLOOMFIELD HAROLD	-	650074806		
ELLIMAN, ROBERT	-	650079985		
GREER, JONATHAN	-	650080864		
MATTHEWS, SAMUEL	(34) 0044 2840 622 484	650084778		
MCPARLAND LEANNE MARIAN	-	650086924		
GREER, DAVID	-	650087879		
FLYNN, SHARON	-	650093319		

< 1 2

Consult by ID

Menú Principal / Reservas / 1.1. Carga de Reservas

Usuario: admin

General Rooming list

Cabecera

Booker Cliente

CIF 650041861

Voucher

Contacto

Email

Reserva confirmada S

Entrada/Salida

Fecha/Hora 12/04/2017 MI 15

Via Entrada

Noches

Fecha/Hora 13/04/2017 JU 12

Via Salida

Observaciones

Nombre	Teléfono móvil	CIF	Tarjeta corporativa	Matricula
WINTERBOTTOM, ROY	(34) 00441282698645	.	5A012702AG	
WINTERBOTTOM, ROY	(34) 00441282698645	.0	5A012702AG	
MACQUARRIE, DONALD	(34) 00447985455898	.	5A030910AG	
RUSHTON, GORDON	(34) 00447985455898	.	5A032103AG	
TORRES GARCIA, JUAN	(34) 91 6049742	.	5A032809LUX	
DARCY, OWEN	(34) 00353429372722	.	5A032906AG	
JACKSON, MARK STEPHEN	(34) 00441142552814	.	5A040302ACC	
ALZOLA ECHEANDIA, JESUS ANGEL	(34) 946252289	.	5A041202LUX	
MADRIGAL MORIEL, CRISTOBAL	(34) 916510453	.	5A042501LUX	
MADRIGAL MORIEL, CRISTOBAL	(34) 916510453	.	5A042501LUX	
MADRIGAL MORIEL, CRISTOBAL	(34) 916510453	.	5A042501LUX	
DUTHIE, MARK W.	(34) 00441292267338	.	5A051204ACC	
MCHENRY, RICHARD	(34) 00442089526841	.	5A060202ACC	
BUTLER, COLIN	(34) 00441323509269	.	5A061404AG	
BUTLER, COLIN	(34) 00441323509269	.	5A061404AG	
MENDES DE BRITO, MELQUIADES	(34) 963273981	.	5A062202LUX	
MENDES DE BRITO, MELQUIADES	(34) 963273981	.	5A062202LUX	
RODRIGUEZ-BRUSCO VALENTIN,JOSE	(34) 915606433	.	5A062802LUX	
KELLY, GERALDINE	(34) 06253538	.	5A070402AG	
KELLY, GERALDINE	(34) 06253538	.	5A070402AG	

< 1 2 3 >

Consult by Corporate Card



1.1./ 1.B. Reservations.



Consultable fields. Pressing a space or what you remember.

Menú Principal / Reservas / 1.1. Carga de Reservas

Usuario: admin

General Rooming list

Cabecera

Booker Agencia Código/Nombre 01 Cardex Maestro A/E

CIF Tarjeta 010 - THOMAS COOK AG (aquatour)

Voucher 011 - BUCHER REISEN GMBH

Contacto 012 - TRAVELTOOL S.L

Email 013 - THOMAS COOK AG SUNSNACKS

Reserva confirmada S Fecha Delay 12 Matricula 014 - THOMAS COOK AG

Entrada/Salida Tipo / Cantidad Tipo hab. D Cantidad 1 Canal/Segmento

Fecha/Hora 12/04/2017 MI 15:00 Tipo hab. Alt. Ocup. 2 Régimen DE Precio (Ha) Precio (Re)

Via Entrada Noches 1

Fecha/Hora 13/04/2017 JU 12:00

Via Salida

Observaciones

Tarifa/Dcto.No reemb. Condiciones especiales Agrupador facturas D Cantidad

7x6 - 7x6 4X2 - 14x12

Tipo hab. Tipo hab. Alt. Ocup. Régimen Precio (Ha) Cantidad

DM - Doble vista mar D - Habitación doble DS - Doble Superior DT - Habitación con Salón AP4 - Apartamento 4 Pax AP5 - Apartamento 5 Pax

Previous/next room in the reservation

to.No reemb. Condiciones especiales Agrupador facturas Todo PR - Tarifa de prueba BAR - BEST AVAILABLE RATE BARD - BEST AVAILABLE RATE DUPLICADA BARS - BAR 5 TMS - TMS A16 - tarifa new DIR - DIRECTOS DIR2 - DIRECTOS2 Precio (Re) Com.3

Canal/Segmento

Canal NUREB Segm. DIR - Walking / Clientes Directos AD - Agencia Directa ED - Empresa Directa IN - Reservas desde Internet CR - Central de Reservas RE - Representantes OTA - OTA's

Régimen Precio (Ha) DE - DESAYUNO SA - SOLO ALOJAMIENTO MP - MEDIA PENSIÓN PC - PENSIÓN COMPLETA TI - TODO INCLUIDO

Canal/Segmento

Canal Segm. ASD - PERO BDS - DKFLKDL C - ADFKAÑFA BOOKI - BOOKI 048 - 048 WWW - WWW 052 - 052 VAR - VAR DIR - DIR ALL - ALL NUREB - NUREB BAR - BAR CTA - CTA NUR - NUR JUM - JUM

Disponibilidad

Fecha	Total	DM	D	DS	DT	AP4	AP5
2017-04-12	43	12	18	6	2	2	2
2017-04-13	51	12	26	6	3	2	2
2017-04-14	51	12	26	6	3	2	2
2017-04-15	51	12	26	6	3	2	2
2017-04-16	51	12	26	6	3	2	2
2017-04-17	53	12	28	6	3	2	2
2017-04-18	53	12	28	6	3	2	2
2017-04-19	54	12	29	6	3	2	2
2017-04-20	54	12	29	6	3	2	2
2017-04-21	54	12	29	6	3	2	2
2017-04-22	54	12	29	6	3	2	2
2017-04-23	54	12	29	6	3	2	2
2017-04-24	56	13	30	6	3	2	2
2017-04-25	56	13	30	6	3	2	2
2017-04-26	56	13	30	6	3	2	2
2017-04-27	56	13	30	6	3	2	2
2017-04-28	56	13	30	6	3	2	2
2017-04-29	56	13	30	6	3	2	2
2017-04-30	56	13	30	6	3	2	2
2017-05-01	56	13	30	6	3	2	2
2017-05-02	56	13	30	6	3	2	2



1.1./ 1.B. Reservations.

Class One

If we position the cursor over the fields, it informs us of them. See it some examples

0 ☐ Full credit S
El cliente tiene Full Credit (S/N)? P -> Full Credit programado. 0-> Sin crédito
Tipo pago
Tarifa F. semana/Dcto. ☐

Cardex
Matricula
Pulsando este botón se abrirá un popup con el maestro de agencias o empresas dependiendo del valor seleccionado en el tipo de booker

Tarifa/Dcto./No reemb. BAR
Código de la tarifa
Condiciones especiales

Voucher
Contacto Código de voucher/identificador de grupo

Cardex
Maestro A/E
Pulsando este botón se abrirá un popup con el maestro de clientes, agencias o empresas dependiendo del valor seleccionado en el tipo de booker

Tarjeta
El cliente tiene Full Credit (S/N)? P -> Full Credit programado. 0-> Sin crédito
Tipo pago 1

voucher # Reserva
Contacto
Email Nombre/Teléfono de la persona de contacto

CIF Tarjeta corporativa
NIF del titular de la reserva. Pulsando en la lupa se hará una búsqueda por el valor indicado en este campo

Tarifa F. semana/Dcto. ☐
Canal/Segmento Código de la tarifa de fin de semana

Tipo hab. D Cantidad
Tipo hab. Alt. Código del tipo de habitación

Tarifa/Dcto./No reemb. BAR
Condiciones especiales
Agrupador facturas Condiciones especiales a aplicar sobre la tarifa
Tarifa F. semana/Dcto. ☐

Tipo hab. D
Tipo hab. Alt.
Ocup. 2
Régimen DE
Precio (Ha) Código del tipo de régimen

0 ☐ Full credit S
Indica el tipo de pago. 1->Contado, 2->Crédito, 0->Gratuidad
Tipo pago 1
Tarifa F. semana/Dcto. ☐

Precio (Re) Com.3 1-H
Precio para el régimen. Este valor cambiará automáticamente al cambiar régimen, ocupación.

Reserva confirmada S Fecha Delay 12/04
Entrada/Salida Tipo de reserva/Confirmada: [1-9][S/N]

Tipo hab. D Cantidad 1
Tipo hab. Alt.
Ocup. 2 En cuanto a precios, esta habitación se comporta como tipo alternativo
Régimen DE

Precio (Ha) Precio (Re) Com.3
Precio para la habitación. Este valor cambiará automáticamente al cambiar tipo de habitación, ocupación.

Matricula
Matrícula del coche del titular de la reserva. Pulsando en la lupa se hará una búsqueda por el valor indicado en este campo



1.1./ 1.B. Reservations.



Rooming List

Menú Principal / Reservas / 1.1. Carga de Reservas Usuario: admin

General Rooming list

Datos habitación

Tipo hab. D Precio (Ha) 125.00 Voucher a45 Full credit S Fecha/Hora 12/04/2017 MI 15:00

Tipo Alt. Precio (Re) 0.00 Tarifa/Dcto.No reemb. DIR 0.00 Via Entrada

Ocup. 2 Modificadores Disponibilidad Ag. facturas Tipo pago 1 Noches 9

Régimen DE Pax PER MEN Cunas Cond. especiales Fecha/Hora 21/04/2017 VI 12:00

Núm. hab. 77 T. F. semana/Dcto. 0.00 Via Salida

Huéspedes

Empresa Nombre Comunidad País CIF Email

Observaciones

Observaciones Entrada Observaciones Salida

Caracteres (con HTML): 0/1024

Menú Principal / Reservas / 1.4. Modificación de Reservas Usuario: admin

General Rooming list

Datos habitación

Tipo hab. D Precio (Ha) 125.00 Voucher a45 Full credit S Fecha/Hora 12/04/2017 MI 15:00

Tipo Alt. Precio (Re) 0.00 Tarifa/Dcto.No reemb. DIR 0.00 Via Entrada

Ocup. 2 Modificadores Disponibilidad Ag. facturas Tipo pago 1 Noches 9

Régimen DE Pax PER MEN Cunas Cond. especiales Fecha/Hora 21/04/2017 VI 12:00

Núm. hab. 77 T. F. semana/Dcto. 0.00 Via Salida

Huéspedes

Empresa Nombre Comunidad País CIF Email

Observaciones

Observaciones Entrada Observaciones Salida

Caracteres (con HTML): 0/1024

Modificadores

Fecha	Tarifa	Régimen	Desayuno	Almuerzo	Cena	Precio manual	Pr. hab.
12/04/2017	BARD	DE	✓	✗	✗	75,89	
13/04/2017	BARD	DE	✓	✗	✗	75,89	

tarifa BARD

Régimen DE

Des/Alm/Cen

Precio 75,89

Caracteres (con HTML): 0/1024

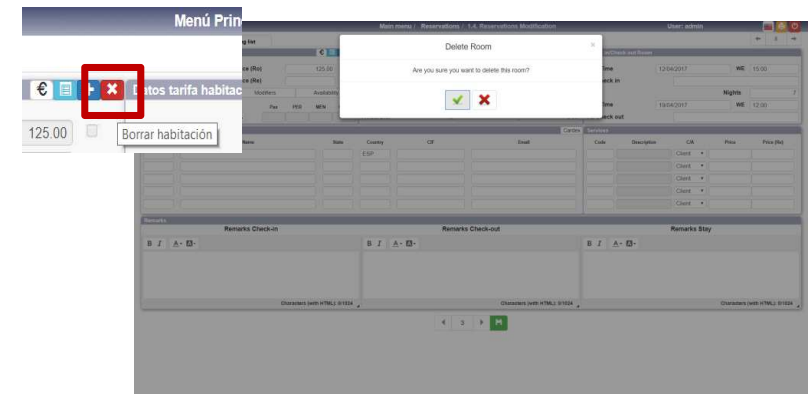
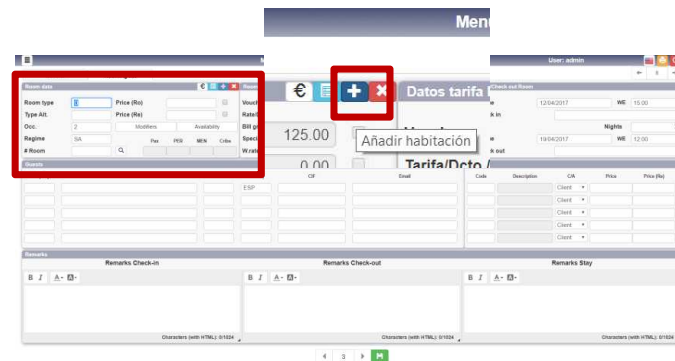
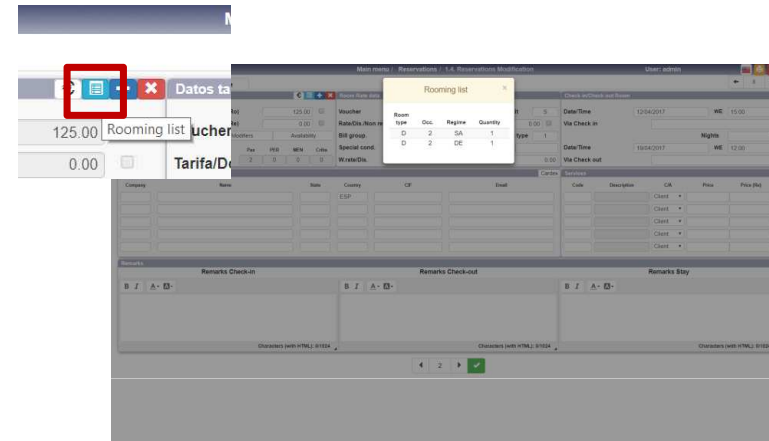
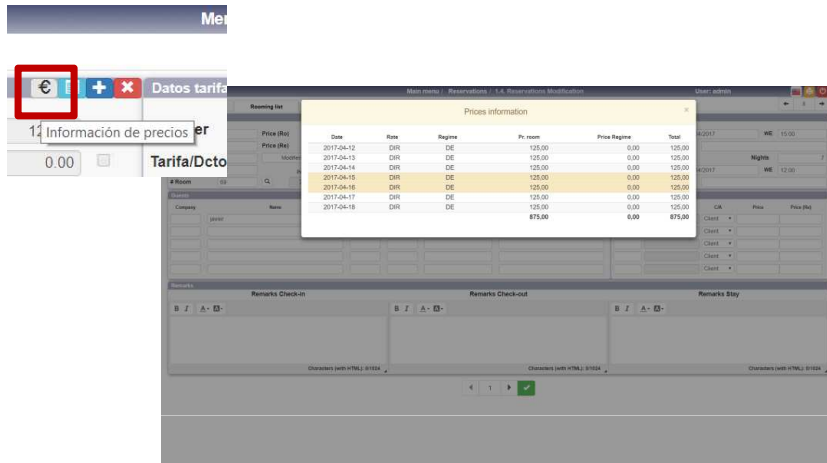
Modifiers within the Reservation



1.1./ 1.B. Reservations.



Rooming List





1.3. Allocation Rooming List



Menú Principal / Reservas / 1.3. Asignación Rooming List Usuario: admin

Reserva: 19 Voucher: a Booker: A Código/Nombre: 012 TRAVELTOOL S L Fecha entrada: 12/04/2017 Fecha salida: 13/04/2017

☒ Asignar habitación ☒ Rooming list

Habitación	Tipo hab.	Nombre Huésped	País	DNI / CIF	Nombre Huésped 2	Nombre Huésped 3
70	D	SANTANDER ANTONIO	ESP	27242821B		
71	D	SCHULZ, JULIA	AJA	2981042399		
74	D	MAINDSLEY DIANNE(1100000707)	DZA	111023696		
77	D	HEONANDEZ ESPIGA, JOSE LUIS	ESP			

Assigning rooms and filling in the rest of the data in a Rooming List quickly

Tipo hab.: D Núm. hab.: 70 Nombre: SANTANDER ANTONIO Comunidad: CAN País: ESP

Room Status:

Menú Principal / Reservas / 1.3. Asignación Rooming List Usuario: admin

Reserva: 5 Voucher: 12

Habitación: D Tipo hab.: D

Huecos

Habitación	Observaciones	Características
64	✓	
65	✓	
66	✓	
67	✓	
68	✓	
70	✓	
71	✓	
73	✓	
74	✓	
75	✓	
76	✓	
77	✓	
78	✓	
79	✓	
80	✓	
81	✓	

CO - Cocina
TV - Televisión Plasma
MN - Minibar
MV - Minusválidos
VM - Vista Mar
VP - Vista Piscina
VI - Interior

Tipo hab.: D Núm. hab.: 68 Nombre: PEREZ PERAZZO, MARISOL Comunidad: ARA País: ESP

Room Status:

CIF:

25

< 1 2 >



1.4./ 1.B. Reservations Modification.



Menú Principal / Reservas / 1.4. Modificación de Reservas Usuario: admin

General Rooming list

Cabecera

Booker Agencia Código/Nombre 005 VIAJES DE LA LUZ S.A. Cardex

CIF A11006806 Tarjeta corporativa Matricula

Modificación Anticipo 0 Fecha alta 13/11/2017

Voucher a45 # Reserva 17 Last Tarjeta

Contacto Email

Reserva confirmada S Fecha Delay 12/04/2017 Agrupador facturas Tarifa F semana/Dcto. Tipo pago 0,00

Entrada/Salida Observaciones Canal/Segmento

Fecha/Hora 12/04/2017 WE 15:00

Via Entrada Noches 9

Fecha/Hora 21/04/2017 FR 12:00

Via Salida

Last reservation

Check Reservations

Menú Principal / Reservas / 1.4. Modificación de Reservas

General Rooming list

Cabecera

Booker Agencia Código/Nombre

CIF A11006806

Voucher a45

Contacto Email

Reserva confirmada S Fecha Delay

Entrada/Salida Observaciones

Fecha/Hora 12/04/2017 WE 15:00

Via Entrada Noches 9

Fecha/Hora 21/04/2017 FR 12:00

Via Salida

Buscar reservas

Fecha desde 12/04/2017

Fecha hasta 12/04/2017

Hora desde

Hora hasta

Tipo Booker

Agencia / Empresa

Confirmada

TS

Voucher

Huésped

Fecha salida

Origen

País

Tipo hab.

Régimen

Menú Principal / Reservas / 1.4. Modificación de Reservas Usuario: admin

Buscar reservas

Fecha entrada	Fecha salida	# Reserva	Confirmada	Origen	A/C	Booker	Voucher	Canal	Segmento	Huésped	País	Tarifa	# Habitación	Tipo hab.	Régimen	Pax
2017-04-12 15:00	2017-04-13	4	S	LOCAL	A	VIAJES EUROMAR S.A.	123			MAÑAS MUÑOZ PEDRO	ESP	BAR		D	DE	3
2017-04-12 15:00	2017-04-13	5	S	LOCAL	A	THOMAS COOK AG (aquatour)	12			PEREZ PERAZZO, MARISOL	ESP	DIR		D	DE	3
2017-04-12 15:00	2017-04-13	5	S	LOCAL	A	THOMAS COOK AG (aquatour)	12			MUÑOZ JAVIER	DZA	DIR		D	DE	2
2017-04-12 15:00	2017-04-13	6	S	LOCAL	A	SOL MALLORCA INCOMING SL	aaa				DIR			D	DE	2
2017-04-12 15:00	2017-04-13	7	S	LOCAL	C	ABELT, JULIA				ABELT, JULIA	DEU	BAR		DT	DE	2
2017-04-12 15:00	2017-04-13	8	S	LOCAL	A	VIAJES DE LA LUZ S.A.	AAAA			javier	ESP	DIR	69	D	DE	2
2017-04-12 15:00	2017-04-24	11	S	LOCAL	A	VIAJES EUROPAIR S.A.	rrra			javier	ESP	DIR	72	D	DE	2
2017-04-12 15:00	2017-04-24	11	S	LOCAL	A	VIAJES EUROPAIR S.A.	rrra			antonio	ESP	DIR	16	DM	DE	2
2017-04-12 15:00	2017-04-13	12	S	LOCAL	A	HOLIDAY JACK GROUP S.A.	s				DIR			D	DE	2
2017-04-12 15:00	2017-04-13	13	S	LOCAL	A	SOL MALLORCA INCOMING SL	ah			MARTINEZ, PEDRO	ESP	DIR		D	DE	2
2017-04-12 15:00	2017-04-19	14	S	LOCAL	A	SOL MALLORCA INCOMING SL	klklj				DIR			D	DE	2
2017-04-12 15:00	2017-04-17	15	S	LOCAL	A	BUCHER REISEN GMBH	a				DIR			D	DE	2
2017-04-12 15:00	2017-04-17	15	S	LOCAL	A	BUCHER REISEN GMBH	a				DIR			D	DE	2
2017-04-12 15:00	2017-04-21	17	S	LOCAL	A	VIAJES DE LA LUZ S.A.	a45		DIR	GONZALEZ GONZALEZ JAVIER	ESP	DIR		D	DE	4

25 Habitaciones: 14 Pax: 32 Adultos: 29 Niños: 3 Cunas: 0



1.4./ 1.B. Reservations Modification.



Menú Principal / Reservas / 1.4. Modificación de Reservas Usuario: admin

General Rooming list

Cabecera

Booker Agencia Código/Nombre 005 VIAJES DE LA LUZ S.A. Cardex Modificación Anticipo 0 Fecha alta 13/11/2017

CIF A11006806 Tarjeta corporativa Matricula

Voucher e45 # Reserva 17 Last Tarjeta

Contacto Tarifa/Dcto/No reemb. DIR 0 Full credit S

Email Condiciones especiales Tipo pago 1

Reserva confirmada S Fecha Delay 12/04/2017 Agrupador facturas Tarifa F semana/Octo. 0.00

Entrada/Salida Observaciones Canal/Segmento

Fecha/Hora 12/04/2017 WE 15:00

Via Entrada

Noches 9

Fecha/Hora 21/04/2017 FR 12:00

Via Salida

Canal

Segm. DIR

Com.1 1-H

Com.2 1-H

Com.3 1-H

Previous/Next Reservations

Check Reservations



Menú Principal / Reservas / 1.4. Modificación de Reservas Usuario: admin

General Rooming list

Datos habitación

Tipo hab. D Precio (Ha) 125.00 Voucher e45 Full credit S

Tipo Alt. Precio (Re) 0.00 Tarifa/Dcto/No reemb. DIR 0.00

Ocup. 2 Modificadores Disponibilidad Adj. facturas Tipo pago 1

Régimen DE Pax PER MEN Curos Cond especiales

Núm. hab. 2 1 1 0 T.F. semana/Octo. 0.00

Entrada/Salida Habitación

Fecha/hora 12/04/2017 M 15:00

Via Entrada

Noches 9

Fecha/hora 21/04/2017 VI 12:00

Via Salida

Multiplados

Empresa Nombre Comunidad País CIF Email

GONZALEZ GONZALEZ JAVIER

Cardex

Servicios

Código Descripción C/A Precio Precio Rd

PER3 Pers. extra 3 Ciento 25 0

MEN2 Menor tipo 2 Ciento 6 15

Observaciones

Observaciones Entrada Observaciones Salida Observaciones Estancia

Carócteres (con HTML): 0/1024 Carócteres (con HTML): 0/1024 Carócteres (con HTML): 0/1024



1.4./ 1.B. Reservations Modification.



Menú Principal / Reservas / 1.4. Modificación de Reservas Usuario: admin

General Rooming list

Datos habitación

Tipo hab. PR3 Precio (Ha) 63.05 Voucher Tarifa/Dcto.No remb. PRUEB Full credit S Fecha/Hora 22/04/2017 SA 00:00

Tipo Alt. Precio (Re) 17.00 Ag. facturas 88888 Tipo pago 1 Via Entrada

Ocup. 2 Modificadores Disponibilidad Cond. especiales T. F. semana/Dcto. 0.00

Régimen DE Pax 2 PER 0 MEN 0 Cunas 0

Entrada/Salida Habitación

Fecha/Hora 24/04/2017 LU 00:00

Via Salida

Huéspedes

Empresa Nombre Comunidad Pais CIF Email

GAL ESP

Cardex

Servicios

Código Descripción CIA Precio Precio (Re)

Cliente

Observaciones

Observaciones Entrada Observaciones Salida Observaciones Estancia

B I A- A+

Caracteres (con HTML): 0/1024

Previous/Next Reservations

Previous/Next in the Reservations

Can give the autonomous community and is no longer necessary to give the country

Menú Principal / Reservas / 1.4. Modificación de Reservas Usuario: admin

General Rooming list

Datos habitación

Tipo hab. 0 Precio (Ha) 0.00 Voucher 12 Full credit S Fecha/Hora 12/04/2017 MI 15:00

Tipo Alt. Precio (Re) 0.00 Tarifa/Dcto.No remb. DIR Ag. facturas Tipo pago 2 Via Entrada

Ocup. 2 Modificadores Disponibilidad Cond. especiales T. F. semana/Dcto. 0.00

Régimen DE Pax 2 PER 0 MEN 1 Cunas 0

Entrada/Salida Habitación

Fecha/Hora 13/04/2017 JU 12:00

Via Salida

Huéspedes

Empresa Nombre Comunidad Pais CIF Email

PEREZ PERAZZO, MARISOL ESP soporte@classone.es

Cardex

Servicios

Código Descripción CIA Precio Precio (Re)

Menor tipo 1 Cliente

Observaciones

Observaciones Entrada Observaciones Salida Observaciones Estancia

B I A- A+

Caracteres (con HTML): 296/1024



1.4./ 1.B. Reservations Modification.



Menú Principal / Reservas / 1.4. Modificación de Reservas Usuario: admin

General Rooming list

Cabecera

Booker Agencia Código/Nombre NURTB THOMAS COOK AG Cardex

CIF DE-811.168.021 Tarjeta corporativa Matricula

Modificación Anticipo 0.00 Fecha alta 03/07/2017

Voucher 41609354 OTA ID # Reserva 89842 Last Tarjeta

Contacto Tarifa/Dcto./No reemb. NURTB 0 Full credit N

Email Condiciones especiales

Reserva confirmada S Fecha Delay 03/07/2017 Agrupador facturas AGRU Tipo pago 1

Entrada/Salida Observaciones Canal/Segmento

Fecha/Hora 21/11/2017 TU 17:25 Canal VAR

Via Entrada DUS Segm. NUR

Noches 14 Com.1 1-H

Fecha/Hora 05/12/2017 TU 08:30 Com.2 1-H

Via Salida DUS Com.3 1-H

Proforma Invoice of the Reservations

Factura anticipada Reservas - Google Chrome

www.reservamimesa.com/bug/es_ES/billing/RsvBillCharges?id=28278&popup=true

Tipo de cliente Agencia Voucher 41609354

Código/Nombre NURTB THOMAS COOK AG

Dirección 1 THOMAS COOK PLATZ 1

Dirección 2 ZIMMERWUEHLN WEG 55

C.P./Ciudad 01440 OBERURSEL

Provincia/CIF ALEMANIA DE-811.168.021

Máx. descuento 0.00

% Descuento 0.00

✓ Marcar todos

✗ Desmarcar todos

Núm. hab.	Fecha	Servicio	Descripción	Importe	Importe Total	A/C	Apil/Empl	Voucher	Huésped
✓ 1	2017-11-21 DA	HABITACIONES SIN VISTA MA		42.22	45.18	A	NURTB	41609354	AUTENRIETH ROSA
✓ 1	2017-11-21 TI	TODO INCLUIDO		56.54	60.50	A	NURTB	41609354	AUTENRIETH ROSA
✓ 1	2017-11-22 DA	HABITACIONES SIN VISTA MA		42.22	45.18	A	NURTB	41609354	AUTENRIETH ROSA
✓ 1	2017-11-22 TI	TODO INCLUIDO		56.54	60.50	A	NURTB	41609354	AUTENRIETH ROSA
✓ 1	2017-11-23 DA	HABITACIONES SIN VISTA MA		42.22	45.18	A	NURTB	41609354	AUTENRIETH ROSA
✓ 1	2017-11-23 TI	TODO INCLUIDO		56.54	60.50	A	NURTB	41609354	AUTENRIETH ROSA
✓ 1	2017-11-24 DA	HABITACIONES SIN VISTA MA		21.04	22.51	A	NURTB	41609354	AUTENRIETH ROSA
✓ 1	2017-11-24 TI	TODO INCLUIDO		56.54	60.50	A	NURTB	41609354	AUTENRIETH ROSA
✓ 1	2017-11-25 DA	HABITACIONES SIN VISTA MA		21.04	22.51	A	NURTB	41609354	AUTENRIETH ROSA
✓ 1	2017-11-25 TI	TODO INCLUIDO		56.54	60.50	A	NURTB	41609354	AUTENRIETH ROSA
✓ 1	2017-11-26 DA	HABITACIONES SIN VISTA MA		21.04	22.51	A	NURTB	41609354	AUTENRIETH ROSA
✓ 1	2017-11-26 TI	TODO INCLUIDO		56.54	60.50	A	NURTB	41609354	AUTENRIETH ROSA
✓ 1	2017-11-27 DA	HABITACIONES SIN VISTA MA		21.04	22.51	A	NURTB	41609354	AUTENRIETH ROSA
✓ 1	2017-11-27 TI	TODO INCLUIDO		56.54	60.50	A	NURTB	41609354	AUTENRIETH ROSA
✓ 1	2017-11-28 DA	HABITACIONES SIN VISTA MA		21.04	22.51	A	NURTB	41609354	AUTENRIETH ROSA
✓ 1	2017-11-28 TI	TODO INCLUIDO		56.54	60.50	A	NURTB	41609354	AUTENRIETH ROSA
✓ 1	2017-11-29 DA	HABITACIONES SIN VISTA MA		21.04	22.51	A	NURTB	41609354	AUTENRIETH ROSA
✓ 1	2017-11-29 TI	TODO INCLUIDO		56.54	60.50	A	NURTB	41609354	AUTENRIETH ROSA
✓ 1	2017-11-30 DA	HABITACIONES SIN VISTA MA		21.04	22.51	A	NURTB	41609354	AUTENRIETH ROSA
✓ 1	2017-11-30 TI	TODO INCLUIDO		56.54	60.50	A	NURTB	41609354	AUTENRIETH ROSA
Total:				1149.66	1230.15				

Imprimir Factura

Factura PROFORMA Total 1.230.15

Pax 2

Moneda

Factura resumida

Agrupador facturas

Observaciones

Email

Contacto

Colecta de crédito

Calle Rafael Alberti, 6
15172 A Coruña
España
www.hotelestemple.com
reservas@gamil.com
9188877777



# Factura	Voucher	Fecha entrada	Fecha salida	Hora	Pág.
Proforma	41609354	21-11-2017	05-12-2017	10:38	1
# Reserva	Habs.	Pax			
89842	1	2			
Fecha	Servicio	Importe			
21-11-2017	HABITACIONES SIN VISTA MA	45,18			
21-11-2017	TODO INCLUIDO	60,50			
22-11-2017	HABITACIONES SIN VISTA MA	45,18			
22-11-2017	TODO INCLUIDO	60,50			
23-11-2017	HABITACIONES SIN VISTA MA	45,18			
23-11-2017	TODO INCLUIDO	60,50			
24-11-2017	HABITACIONES SIN VISTA MA	22,51			
24-11-2017	TODO INCLUIDO	60,50			
25-11-2017	HABITACIONES SIN VISTA MA	22,51			
25-11-2017	TODO INCLUIDO	60,50			
26-11-2017	HABITACIONES SIN VISTA MA	22,51			
26-11-2017	TODO INCLUIDO	60,50			
27-11-2017	HABITACIONES SIN VISTA MA	22,51			
27-11-2017	TODO INCLUIDO	60,50			
28-11-2017	HABITACIONES SIN VISTA MA	22,51			
28-11-2017	TODO INCLUIDO	60,50			
29-11-2017	HABITACIONES SIN VISTA MA	22,51			
29-11-2017	TODO INCLUIDO	60,50			
30-11-2017	HABITACIONES SIN VISTA MA	22,51			
30-11-2017	TODO INCLUIDO	60,50			

suma y sigue



1.D. List of External Reservations.



Main menu / Reservations / Stays / 1.D. List of external reservations User: admin

Check in between: 01/02/2019 - 01/06/2019 | Hotel

Check in date	Check out date	# Booking	A/C	Booker	Voucher	# Room	Guest	Country	Rate	Room type	Regime	Pax
---------------	----------------	-----------	-----	--------	---------	--------	-------	---------	------	-----------	--------	-----

100 Rooms: 0 Pax: 0 Adults: 0 Children: 0 Cribs: 0





1.F. List of Expected Departures.



Q

Check out date

←

01/02/2019

→

☒ Agencies

☒ Companies

☒ Directs

☒ TS

# Room	Time Check-out	A/C	Booker	Voucher	Booking	Guest	Country	Check in date	Pax	Charges(A)	Charges(C)	
01	01:20	A.30198	GRUPO RICKY	0000268648	758822	RICKY,GRUPO	ESP	2019-01-24	1	0.00	0.00	
0201	00:00	C	GENERATION,NEXT		739069	LEHIKONEN,PIRKKO	FIN	2019-01-25	4	0.00	0.00	
0329	12:00	C	YOUNES,EL	1417347768	763193	EL MOQRI,YOUNES	MAR	2019-01-30	1	0.00	0.00	
0402	12:00	C	GEORGE,SHIPLEY	SB022163	763014	SHIPLEY,ALISON KIRKPATRICK	GBR	2019-01-31	2	0.00	0.00	
0418	12:00	C	MOHAMMED,EL	1053637751	763280	EL KAF,MOHAMMED	MAR	2019-01-31	2	0.00	0.00	
0422	12:00	C	BAHRAR,YASSINE		763296	BAHRAR,YASSINE	MAR	2019-01-31	2	0.00	0.00	
0472	12:00	A.10003	Jet2holidays	0000267363	751984	BAILEY,SANDRA	GBR	2019-01-20	2	0.00	0.00	
0536	12:00	A.23011	ISONIEMI OLLI	Y3GC5R	751764	ISONIEMI,OLL	FIN	2019-01-11	2	0.00	0.00	
0572	12:00	C	MARTINEZ PEREZ,JUAN MIGUEL		763345	MARTINEZ PEREZ,JUAN MIGUEL	ESP	2019-01-31	2	0.00	0.00	
0588	12:00	C	ALAN,THOMSON	1174418445	758518	THOMSON,ALAN	GBR	2019-01-28	1	0.00	0.00	
0611	12:00	C	HEIKKI,HAVO	1487058053	757921	HAVO, SIRPA RIITTA LINNEA	FIN	2019-01-25	2	0.00	0.00	
0612	00:00	C	GENERATION,NEXT		739085	HELEN,MAURI	FIN	2019-01-25	6	0.00	0.00	
0619	12:00	A.08010	ABDALES YOUNOUS	51-1865952	763293	ABDALES,YOUNOUS	NLD	2019-01-31	2	0.00	0.00	
0620	12:00	C	UNKNOWN,UNKNOWN	1188174624	763088	PARK,JONG BEOM	KOR	2019-01-31	4	0.00	0.00	
0901	12:00	A.31216	CASA NOVIOS	0000264763	735748	QUINN,GARY ALAN	IRL	2019-01-30	2	0.00	0.00	
0907	12:00	A.14000	OPENSHAW ABIGAIL	X9PJWB-153	761880	OPENSHAW,DAVID MICHAEL	GBR	2019-01-28	3	0.00	0.00	
0908	00:00	C	SHANIDA		739030	SCHWARTZ,JILL	USA	2019-01-25	4	0.00	0.00	
0917	12:00	A.31216	CASA NOVIOS	0000266047	745262	GOWRAN,EMMA MARY	IRL	2019-01-30	2	0.00	0.00	
1022	12:00	A.13041	PHILLIPS RICHARD	8018035	735052	PHILLIPS,RICHARD GEORGE	GBR	2019-01-11	2	0.00	0.00	
1028	12:00	A.31211	CASA INVITACION DIRECCION	0000268876	761558	LJUNGGREN,BJORN	SWE	2019-01-26	2	0.00	0.00	
1115	12:00	C	NAVARRO,PILAR		763298	NAVARRO,MANZANO,MARIA PILAR	ESP	2019-01-31	1	0.00	0.00	
1128	12:00	A.24004	YOUR GOLF TRAVEL.COM	0000265164	737478	BARRY,BRETT THOMAS	GBR	2019-01-27	2	0.00	0.00	
1204	01:20	A.31199	FBD-PROPERTIES LTD	0000268017	755615	FLYNN,DAVID	IRL	2019-01-28	2	0.00	0.00	
1210	12:00	A.10003	Jet2holidays	0000263947	732278	DYKES,SUSAN	GBR	2019-01-11	2	0.00	0.00	
1311	12:00	C	WILLIAM,ANTHONY	1950522485	755708	LAFFORD,WILLIAM ANTHONY	IRL	2019-01-25	3	0.00	0.00	
1407	12:00	C	MANSOUR		763337	MAAROUF,MANSOUR	FRA	2019-01-31	2	0.00	0.00	
Total:									26	60	0.00	0.00

100

< 1 >



1.5. Booking Update.



Main menu / Reservations / Stays / 1.5. Booking Update

User: admin



This option will recalculate the room booking availability from Reservations, Stays, Blockings, etc.

Recalculate

Processing 'T+'...



Close



1.7. Arrivals with Reservation

Arrivals with Reservation

This list could be ordered by any of its columns by clicking on the name of each column. For example, to sort the list by the reservation number we would click on the upper part of the Reserve number column, that is, upon:

The rest of the list of expected check-ins offer us the same information ordered according to other criteria.

In the first place we should have at first MORNING HOUR, that is, one of the lists that SHOULD BE TAKEN OUT at NIGHT CLOSURE, the EXPECTED ARRIVALS for the DAY. In addition we can see it by screen or list at any time.

Fecha entrada	Fecha salida	# Reserva	Confirmada	Origen	A/C	Booker	Voucher	Canal	Segmento	Huésped	País	Tarifa	# Habitación	Tipo hab.	Régimen	Pax
2017-11-21 00:00	2017-12-05	89668	S	LOCAL	A	TH	40460021	VAR	NUR	TH	DEU	NURTB	357	DL	TI	2
2017-11-21 00:00	2017-12-05	89668	S	LOCAL	A	TH	40460021	VAR	NUR	TH	DEU	NURTB	363	DL	TI	2
2017-11-21 00:00	2017-11-22	1	S	LOCAL	A	TH	625	VAR	NUR	TH	DEU	NUR		DB	TI	2
2017-11-21 14:30	2017-11-28	91722	S	LOCAL	A	TH	10951231	VAR	NOR	JC	DNK	NORSP	405	DB	TI	2
2017-11-21 15:10	2017-12-02	89792	S	LOCAL	A	TH	41559128	VAR	NUR	SC	DEU	NURTB	406	DB	TI	2
2017-11-21 15:20	2017-12-05	90215	S	LOCAL	A	TH	43207730	VAR	NUR	SC	DEU	NURTB	410	DB	TI	2
2017-11-21 15:45	2017-12-05	90554	S	LOCAL	A	BL	08204278	VAR	BUC	BF	DEU	NURTB	403	DB	TI	2
2017-11-21 15:45	2017-12-12	89416	S	LOCAL	A	TH	39854228	VAR	NUR	AF	DEU	NURTB	244	DL	TI	2
2017-11-21 15:45	2017-12-05	89843	S	LOCAL	A	TH	41630736	VAR	NUR	FR	DEU	NURTB	304	DA	TI	2
2017-11-21 15:50	2017-12-07	89661	S	LOCAL	A	TH	40765671	VAR	NUR	PL	DEU	NURTB	402	DB	TI	2
2017-11-21 17:25	2017-12-05	92826	S	LOCAL	A	BL	90515704	VAR	BUC	GR	DEU	NURTB	627	HS	TI	2
2017-11-21 17:25	2017-11-30	92837	S	LOCAL	A	TH	49684380	VAR	NUR	MA	DEU	NUREB	607	MS	TI	2
2017-11-21 17:25	2017-12-05	89842	S	LOCAL	A	TH	41609354	VAR	NUR	AL	DEU	NURTB		DA	TI	2
2017-11-21 17:25	2017-12-12	89548	S	LOCAL	A	TH	40363530	VAR	NUR	DE	DEU	NURTB	122	DA	TI	2
2017-12-03	92825	S	LOCAL	A	TH		46091750	VAR	NUR	MA	DEU	NURTB	628	MS	TI	2



1.7. Arrivals with Reservation

Menú Principal / Reservas / 1.7. Llegadas con Reserva Usuario: admin 90654

Cabecera

Booker: Agencia Código/Nombre: BUC BUCHER REISEN GMBH Cardex: Canal: VAR
CIF: DE119261936 Tarjeta corporativa: Matrícula: Segm.: BUC
Reserva: 90654 Reserva confirmada: S
Contacto: Email: Fecha alta / Delay: 12/07/2017 12/07/2017

Modificación: Anticipo: 0.00

Datos habitación

Tipo hab.: DB Precio (Ha): 66.67 Voucher: 06204278 Full credit: N Fecha/Hora: 21/11/2017 MA 15:45
Tipo Alt.: 60.50 Precio (Re): 60.50 Tarifa/Dcto./No reemb.: NURTB 0.00 Via Entrada: CGN
Ocup.: 2 Modificadores: Disponibilidad: Cond. especiales: Ag. facturas: AGRU Tipo grupo: 3 Noches: 14
Regimen: TI Pax: PER: MEN: Cunas: Via Salida: CGN
Num. hab.: 10

Huéspedes

Nombre	Apellido	Pais	Comunidad	CIF	Empresa
BIR	MEL	DEU			
GR	KA				

Observaciones

Obs. Entrada: Obs. Salida:

Debe hacer el check out antes.

If we try to check-in to a room already assigned and that the previous Guest has not yet left.

We do not have any room of the kind that this client has reserved for.

Right here we are going to change the type of room for him.

Once we have these listings when a CUSTOMER arrives, prior to identifying himself, if he comes with a RESERVATION, we will give him discharge at the HOTEL through the corresponding section of ARRIVALS WITH RESERVATION.

To identify it in SEVEN STARS, as always, we will have different ways to ACCESS the same RESERVE.

We must know that by giving the CHECK-IN, we can change any of the data we have from the RESERVATION.

NOTE:

IT IS VERY IMPORTANT TO KNOW IF WE HAVE A GROUP WITH THE SAME ROOMS ALREADY PRE-ASSIGNED, PRESSING THE KEY (F2), WE GIVE IMMEDIATELY THE CHECK-IN OF THAT GROUP AND WE ELIMINATES QUEUING

Menú Principal / Reservas / 1.7. Llegadas con Reserva

Habitaciones (DB)

Booker: Agencia Huecos

Habitación	IT	Observaciones	IT	Características	IT
403	▲	×			
405	▲	×			
406	▲	×			
407	▲	×			
410	▲	×			
423	▲	×			
510	▲	×			
516	▲	×	DB		
531	▲	×			
612	▲	×			
613	▲	×	DB		

25

1

Obs. Entrada: Obs. Salida: Obs. Estancia:

LV - LLAVE METAL
IN - INVALIDOS
MU - MURO
BA - BALCON CHICO
CO - COCINA
VE - VESTIDOR
SB - SIN BALCON
VD - VISTA DIRECTA
SS - SENIOR SUITE

1/2017 MA 15:45
CGN Noches: 14
2/2017 MA 10:30
CGN

C/A Precio Precio (Re)
Cliente
Cliente
MONIKA
Cliente
Cliente

Limpiar Checkin Express



1.7. Arrivals with Reservation



GUESTS CARDS

POLICE sheet

main menu / interfaces / GUESTS CARDS

Operation	<input type="text" value="New card"/>
Recorder	<input type="text" value="1"/>
# Room	<input type="text"/>
Date/Time from	<input type="text" value="01/02/2019"/> <input type="text" value="18"/>
Date/Time to	<input type="text" value="02/02/2019"/> <input type="text" value="12"/>
User	<input type="text" value="admin"/>
Copies	<input type="text" value="1"/>
Authorizations	<input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/>
Denials	<input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/>

✓ Confirm

ACCOMMODATION contract
Want to INCLUDE prices

Police rec. (1)

order: 291504

Doc. Id. / Passport	<input type="text" value="ZB8154018"/>	Doc. type	<input type="text" value="P - Passport"/>	Date of issue	<input type="text" value="15/05/2017"/>
Last name	<input type="text" value="EL ALAMI"/>	Name	<input type="text" value="JIHANE"/>		
Birth date	<input type="text"/>	Sex	<input type="text" value="F - Female"/>	Country	<input type="text" value="MAR"/> Marruecos
State	<input type="text"/>				
Address	<input type="text"/>				
Town	<input type="text"/>	Zip	<input type="text"/>		
Province	<input type="text"/>				
Phone	<input type="text" value="Spain (+34)"/>	<input type="text"/>	Client type	<input type="text" value="- Normal"/>	
Email	<input type="text" value="aelbou.427444@guest.booking.com"/>				

Scanner 1





1.8. Arrivals without Reservation

It is very similar to Reservations Check-in

THE DIRECT CHECK-IN, in version 97.03. it is foreseen for both DIRECT CLIENTS and COMPANIES and / or AGENCIES, this was not the case in previous versions. At present, it asks us for a first field that we will identify if it is DIRECT, AGENCY and / or COMPANY, being able of course to access by different Keys or selection screens, locating its CARDEX, for example, accessing ALPHABETICALLY and being able to check its EXISTENCE, that is to say , if we already have their DATA, it is not necessary to REPEAT them, in the case that it DOES NOT EXIST, we can create the COMPANY and / or AGENCY card, it is this same instant as for DIRECT, with (Esc), we will give your DATA and later or through BILLING or registration of the POLICE card, they will be registered for a subsequent CARDEX.

If it already exists in the CARDEX with (F3), we can consult your most important data. SEVEN STARS, let us know if its in BLACK LIST.



1.H. Manual output of rooms

With this option we can deregister those rooms that have left and do not have charges

Menú Principal / Reservas / 1.H. Salida Manual de Habitaciones Usuario: admin

Hab. desde:
Hab. hasta:
Age/Emp desde:
Age/Emp hasta:
Voucher desde:
Voucher hasta:

Núm. hab. Hora Salida Booker Voucher Huésped País Fecha entrada Pax

112	12:00	A - NORTB	10832156	GUSTAFSSON STEFAN	DNK	2017-11-14	1
214	12:12	A - NURTB	43309251	TENHAGEN BERND	DEU	2017-11-07	2
220	12:12	A - NURTB	43309251	JAKOBS HELMUT	DEU	2017-11-07	2
244	12:00	A - NURTB	40496734	OPFERMANN KLAUS	DEU	2017-11-07	2
304	11:15	A - NURTB	42677001	MEYER GERD	DEU	2017-11-07	2
363	11:15	A - NURTB	42677001	WOHLER LUTZ	DEU	2017-11-07	2
378	12:00	A - NURTB	11671653	ANTON MANFRED	DEU	2017-11-14	2
402	12:00	A - NURTB	40937625	SCHULZE HANS	DEU	2017-11-07	2
403	12:00	A - NORTB	38367659	ANDERSEN ALLAN	DNK	2017-11-14	2
405	12:00	A - NURTB	41413735	BIRKENBERGER DORIS	DEU	2017-11-07	2
406	12:00	A - NURTB	40361481	SCHEWE ELKE	DEU	2017-11-07	2
407	12:00	A - NURTB	44566940	STEOFF WERNER	DEU	2017-11-07	2
410	09:45	A - NURTB	44095858	HARDT REINHOLD	DEU	2017-11-07	2
423	12:00	A - NORTB	38525630	KRISTIANSEN SUSANNE	DNK	2017-11-14	2
510	12:00	A - NORTB	3852366	NIELSEN POUL ARNE	DNK	2017-11-14	2
516	12:00	A - NURTB	41376881	MARAHRENS DIETER	DEU	2017-11-07	2

Vaciar habitaciones

Vaciar habitaciones: 112, 214, 220, 244, 304, 363, 378, 402, 403, 405, 406, 407, 410, 423, 510, 516, 531, 612, 613, 627

¿Está seguro de que desea continuar?

☐ Cambiar estado de limpieza a sucio

☐ ☐

Núm. hab. Hora Salida Booker Voucher Huésped País Fecha entrada Pax

112	12:00	A - NORTB	10832156	GUSTAFSSON STEFAN	DNK	2017-11-14	1
214	12:12	A - NURTB	43309251	TENHAGEN BERND	DEU	2017-11-07	2
220	12:12	A - NURTB	43309251	JAKOBS HELMUT	DEU	2017-11-07	2
244	12:00	A - NURTB	40496734	OPFERMANN KLAUS	DEU	2017-11-07	2
304	11:15	A - NURTB	42677001	MEYER GERD	DEU	2017-11-07	2
363	11:15	A - NURTB	42677001	WOHLER LUTZ	DEU	2017-11-07	2
378	12:00	A - NURTB	11671653	ANTON MANFRED	DEU	2017-11-14	2
402	12:00	A - NURTB	40937625	SCHULZE HANS	DEU	2017-11-07	2
403	12:00	A - NORTB	38367659	ANDERSEN ALLAN	DNK	2017-11-14	2
405	12:00	A - NURTB	41413735	BIRKENBERGER DORIS	DEU	2017-11-07	2
406	12:00	A - NURTB	40361481	SCHEWE ELKE	DEU	2017-11-07	2
407	12:00	A - NURTB	44566940	STEOFF WERNER	DEU	2017-11-07	2
410	09:45	A - NURTB	44095858	HARDT REINHOLD	DEU	2017-11-07	2
423	12:00	A - NORTB	38525630	KRISTIANSEN SUSANNE	DNK	2017-11-14	2
510	12:00	A - NORTB	3852366	NIELSEN POUL ARNE	DNK	2017-11-14	2
516	12:00	A - NURTB	41376881	MARAHRENS DIETER	DEU	2017-11-07	2
531	12:00	A - NURTB	41419482	GREIPEL ERHARD	DEU	2017-11-07	2
612	12:15	A - NURTB	43795481	DECKART BERND	DEU	2017-11-07	2
613	12:15	A - NURTB	43795481	GAMISCH IRMA	DEU	2017-11-07	2
627	12:00	A - NURTB	25716311	HANNEMANN KLAUS	DEU	2017-11-07	2

100

< 1 >



1.A. Stays Modification



Well we already have the CLIENT inside the HOTEL, but as we already know, the CLIENT is king, and it turns out that he wants to:

- That the COMPANY is invoiced him and not PARTICULARLY.
- That we change him the applied rate or prices.
- Which advances or delays your DEPARTURE DATE.
- That he wants to CHANGE THE BOARD, since now he want FULL PENSION.
- That he wants instead of DOUBLE USE ROOM, her wife has came.
- He wants to GIVE the NAME of the SECOND GUEST.
- That he wants a GARAGE included daily.
- He does not like the ROOM and wants us to give him ANOTHER.

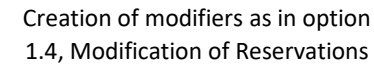
And a further extension, that the CUSTOMER we gave it discharged, he came to see the ROOM, and it turns out that it is not what HE WANTS, and since we can not give him another room, he tells us that without any further HE GOES, so we must give him it of deregister, without INVOICE and without NOTHING, to not have CHARGES in this same section there is the possibility of OUTPUT WITHOUT CHARGES.

With this option we can modify the data of any of the rooms that we have occupied in the hotel.

The first data requested by the system is the room number that we want to modify. After completing this mandatory field, we will proceed to modify any of the other fields in a similar way to the Reservations Modification (Option 1.4).

Next, the usefulness of each of the buttons presented in this menu is explained.

Núm. hab.	Fecha entrada	Fecha salida	Huesped	Agencia/Empresa	# Reserva
104	2013-09-02	2014-06-30	ALHE	EMPRI - EMPRESARIOS AGRUPADOS	195581
604	2014-03-26	2014-03-28	ALVA	DINO - DIS DINO, S.L.	203822
710	2014-03-20	2014-03-20	ARRA	DIR	203942
907	2014-03-26	2014-03-28	ARRA	DIR	204017
307	2014-03-23	2014-03-28	BAIG	DIR	203581
112	2014-03-26	2014-03-28	BAIR	TRAVC - TRAVCO LLP	202012
417	2014-03-24	2014-03-28	BALT	TRANS - TRANSHOTEL C.R.ESPA...	203798
905	2014-03-26	2014-03-28	BASA	DIR	203831
999	2011-03-16	2014-12-31	BENI	DIR	164368
609	2014-03-21	2014-03-30	BORI	DIR	203267
504	2014-03-26	2014-03-28	BOYO	DIR	201874
411	2014-03-26	2014-03-31	BUSO	WINTe - HOTELES URBANOS(SUM...	200576
304	2014-03-26	2014-03-28	CANA	DIR	203960
517	2014-03-26	2014-03-28	CAST	DIR	202732
708	2014-03-23	2014-03-28	CAVA	EMPRI - EMPRESARIOS AGRUPAD...	203769
804	2014-03-25	2014-03-28	CERO	DINO - DIS DINO, S.L.	203659
511	2014-03-24	2014-04-16	CHAI	TRITO - TRITO SL	202988
214	2014-03-23	2014-03-28	CHEI	CORTY - CORTE INGLES VIAJES	203856
712	2014-03-24	2014-03-28	CONV	DIR	203929
103	2014-03-25	2014-03-28	CUES	DIR	203863
314	2014-03-24	2014-03-28	CUPA	ENISE - ENISERVIZI SPA	203770
415	2014-03-26	2014-03-28	DE LA	HOTEL - HOTEL CONDE DUQUE SA	203486
702	2014-03-24	2014-03-28	DEMA	DIR	203802
611	2014-02-06	2014-04-20	DIAZ	DIR	201752
606	2014-03-25	2014-03-28	DONA	METRA - METRAHOUSE	203827



Availability

Availability

Modify Kardex



1.A. Stays Modification



Menú Principal / Reservas / 1.A. Modificación de Estancias Usuario: admin

Cabecera

Booker: Agencia
CIF: A-08864290
Reserva: 201561
Contacto:
Modificación: ☐ Anticipo: 0.00 Fecha alta: 06/02/2014

Código/Nombre: ABACC ABACCO VIAJES Cardex:
Tarjeta corporativa:
Matricula:
Tarjeta:
Email:
Reserva confirmada:
Canal/Segmento:
Canal:
Segm.:
Com.1:
Com.2:
Com.3:
1-H
1-H
1-H

Datos habitación

Tipo hab.: DM Precio (Ha): 70.00
Tipo Alt.:
Ocup.: 1 Modificadores: Disponibilidad:
Régimen: AL Pax: 1 PER: 0 MEN: 0 Cunas: 0

Datos tarifa habitación

Voucher:
Full credit: N
Tarifa/Dcto./No remb.: CHOLL 0.00
Cond. especiales:
Ag. facturas:
Tipo pago: 1

Entrada/Salida Habitación

Fecha/Hora: 06/02/2014 JU 06:30
Via Entrada:
Noches: 50
Fecha/Hora: 28/03/2014 VI 12:00
Via Salida:
211

Huéspedes

Nombre	Apellidos	Pais	Comunidad	CIF	Empresa
LEE KYUNGHWA		ESP		M31312983	
Email:		ESP			
Email:		ESP			
Email:		ESP			

Servicios

Código	Descripción	CJA	Precio	Precio (Ite)
		Ciente		
		Ciente		
		Ciente		
		Ciente		
		Ciente		

Observaciones

Obs. Entrada:
Obs. Salida:
Obs. Estancia: **EMAIL,MUY TEMPRANO

B I A- A-
Caracteres (con HTML): 0/1024

Modify Observations

Check Reservations Load since all the functions are practically the same



1.A. Stays Modification

Menú Principal / Reservas / 1.A. Modificación de Estancias Usuario: admin

211

Cabecera

Booker: Cliente Nombre/Apellidos: LEE KYUNGHWA Cardex: Canal/Segmento: EMPRE
CIF: M31312983 Tarjeta corporativa: Matricula: Segm: ED
Reserva: 201561 Tarjeta: Reserva confirmada: Com.1: 1-H
Contacto: Email: Com.2: 1-H
Modificación: Anticipo: 0.00 Fecha alta: 06/02/2014 Com.3:

Datos habitación

Tipo hab.: DM Precio (Ha): 70.00
Tipo Alt.: Precio (Re): 0.00
Ocup.: 1 Modificadores: Disponibilidad:
Régimen: AL Pax: 1 PER: 0 MEN: 0 Cunas: 0
Núm. hab.: 211

Datos tarifa habitación

Voucher: Full credit: N
Tarifa/Dcto./No reemb.: CHOLL 0.00
Cond. especiales:
Ag. facturas: Tipo pago: 1

Entrada/Salida Habitación

Fecha/Hora: 06/02/2014 JU 06:30
Via Entrada:
Noches: 50
Fecha/Hora: 28/03/2014 VI 12:00
Via Salida:

Huéspedes

Nombre: LEE KYUNGHWA Apellidos: Pais: ESP Comunidad: CIF: M31312983 Empresa:
Email:
Email:
Email:

Servicios

Código	Descripción	CIA	Precio	Precio (Re)
	Cliente			
	Cliente			
	Cliente			
	Cliente			
	Cliente			

Observaciones

Obs. Entrada: Obs. Salida: Obs. Estancia: **EMAIL.MUY TEMPRANO

It shows an informative list of the prices of stay day by day.

2014-02-22	CHOLL	AL	70.00	0.00	70.00
2014-02-23	CHOLL	AL	70.00	0.00	70.00
2014-02-24	CHOLL	AL	70.00	0.00	70.00
2014-02-25	CHOLL	AL	70.00	0.00	70.00
2014-02-26	CHOLL	AL	70.00	0.00	70.00
2014-02-27	CHOLL	AL	70.00	0.00	70.00
2014-02-28	CHOLL	AL	70.00	0.00	70.00
2014-03-01	CHOLL	AL	70.00	0.00	70.00
2014-03-02	CHOLL	AL	70.00	0.00	70.00
2014-03-03	CHOLL	AL	70.00	0.00	70.00
2014-03-04	CHOLL	AL	70.00	0.00	70.00
2014-03-05	CHOLL	AL	70.00	0.00	70.00
2014-03-06	CHOLL	AL	70.00	0.00	70.00
2014-03-07	CHOLL	AL	70.00	0.00	70.00
2014-03-08	CHOLL	AL	70.00	0.00	70.00
2014-03-09	CHOLL	AL	70.00	0.00	70.00
2014-03-10	CHOLL	AL	70.00	0.00	70.00
2014-03-11	CHOLL	AL	70.00	0.00	70.00
2014-03-12	CHOLL	AL	70.00	0.00	70.00
2014-03-13	CHOLL	AL	70.00	0.00	70.00
2014-03-14	CHOLL	AL	70.00	0.00	70.00
2014-03-15	CHOLL	AL	70.00	0.00	70.00
2014-03-16	CHOLL	AL	70.00	0.00	70.00
2014-03-17	CHOLL	AL	70.00	0.00	70.00
2014-03-18	CHOLL	AL	70.00	0.00	70.00
2014-03-19	CHOLL	AL	70.00	0.00	70.00
2014-03-20	CHOLL	AL	70.00	0.00	70.00
2014-03-21	CHOLL	AL	70.00	0.00	70.00
2014-03-22	CHOLL	AL	70.00	0.00	70.00
2014-03-23	CHOLL	AL	70.00	0.00	70.00
2014-03-24	CHOLL	AL	70.00	0.00	70.00
2014-03-25	CHOLL	AL	70.00	0.00	70.00
2014-03-26	CHOLL	AL	70.00	0.00	70.00
2014-03-27	CHOLL	AL	70.00	0.00	70.00
			3,500.00	0.00	3,500.00

Empty the room as long as the departure date is the current day.

Clean the screen, leaving it without any data to modify a new stay.

Save the changes of the modified stay.