



CRM



CRM





CRM

Query Client (Cardex)



By means of this option we will obtain a database as the premises that we mark

The screenshot displays the CRM Query Client interface. On the left is a sidebar with various filters. The main area shows a 'Seleccionar Estados/comunidades' dialog with a grid of state codes (DE1-DE8, DE9-DEE, ES11-ES64). A red box highlights the 'Comunidad' and 'País' options in the sidebar. A red arrow points from this box to the 'Países' dialog, which shows a grid of country codes (AF, AMN, AMS, AS, AU, EU, JA, NZ, ARG, AUS, AUT, BEL, BGR, BRA, CAN, CHE, CHL, CHN, COL, CZE, DEU, DNK, ESP, EST, FIN, FRA, GBR, GHA, GRC, HRV, HUN, IND, IRL, ISL, ITA, JPN, KOR, LIE, LTU, LUX, NLD, NOR, NZL, PER, PCL, PRT, ROU, RUS, SVN, SWE, THA, TUR, USA, VEN). A text box explains that selecting 'Comunidad' and 'País' allows for filtering agencies/companies/clients by state or country groups.

Seleccionar Estados/comunidades

DE1	DE2	DE3	DE4
DE5	DE6	DE7	DE8
DE9	DEA	DEB	DEC
DED	DEE	DEF	DEG
ES11	ES12	ES13	ES21
ES22	ES23	ES24	ES30
ES41	ES42	ES43	ES51
ES52	ES53	ES61	
ES63	ES64	ES70	

Seleccionar Países

Grupos de países

AF	AMN	AMS	AS
AU	EU	JA	NZ

Países

ARG	AUS	AUT	BEL
BGR	BRA	CAN	CHE
CHL	CHN	COL	CZE
DEU	DNK	ESP	EST
FIN	FRA	GBR	GHA
GRC	HRV	HUN	IND
IRL	ISL	ITA	JPN
KOR	LIE	LTU	LUX
NLD	NOR	NZL	PER
PCL	PRT	ROU	RUS
SVN	SWE	THA	TUN
TUR	USA	VEN	

To select those Agencies / companies / clients that belong to the Communities / the States / Regions, which we wish

To select those Agencies / companies / clients that are of the Groups of Countries and/or Countries that we want



CRM

Query Client (Cardex)



By means of this option we will obtain a database as the premises that we mark

To select those Agencies / companies / clients that expire with the established parameters

Agencias
Empresas
Directos
Comunidad
País
C.P. desde
C.P. hasta
Nombre desde
Nombre hasta
Age/Emp desde
Age/Emp hasta
VIP desde
VIP hasta
Canal
Segmento
Últ. visita desde
Últ. visita no desde
Tarifa desde
Tarifa hasta
Email
Teléfono
Black list

Seleccionar Canales

Grupos de canales

Canales Desmarcar todos

AGE OTA TC TTOO

Seleccionar Segmentos

Grupos de segmentos

Segmentos Desmarcar todos

1 2 3 4 5

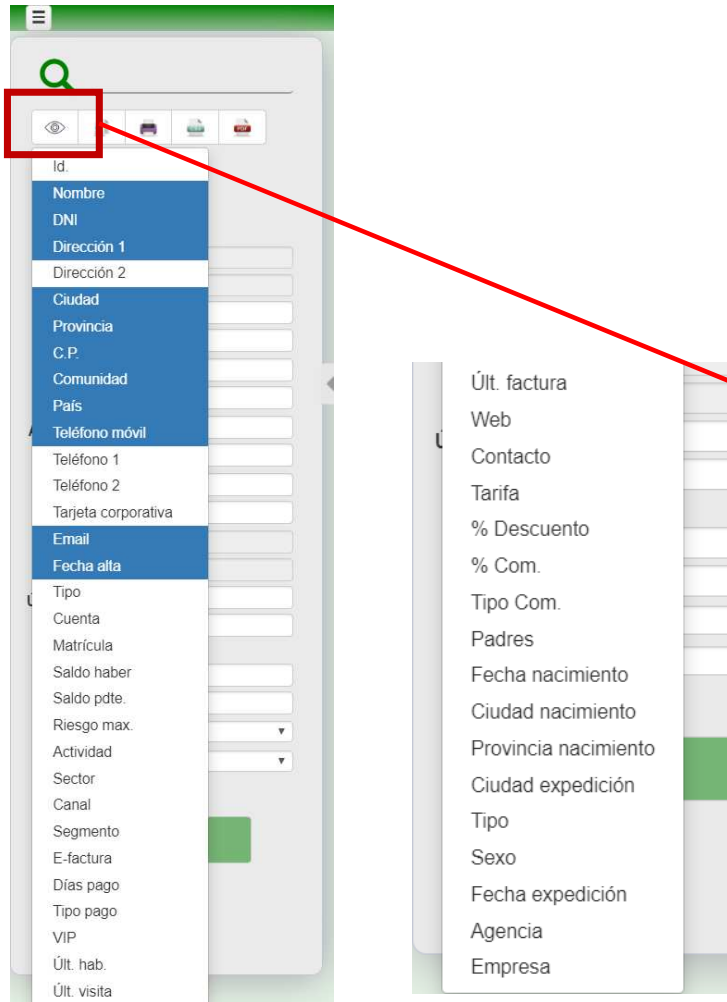
In case of phone and/or e-mail, to select those that possess or not it possess it or it us is indifferent

Email
Teléfono
Black list
Sí
No



CRM

Query Client (Cardex)



If we touch Visibility, we can see more or less fields of the Database



CRM

Query Client (Cardex)



If we have the Database we can export it to any mail/SMS system / ..., for example

<https://mailchimp.com/>,

To matter subscribers to a List: <https://mailchimp.com/es/help/import-contacts-mailchimp/>



CRM

Profiles for Agency / company



Frames in red the information of the chosen client

At all times we are compared the entire information of the hotel in the pronounced period, with those of the corresponding Agency / company, knowing therefore the weight of the above mentioned agency on the whole

Menú Principal / CRM / 7.2. Perfiles por Agencia/Empresa Usuario: adminc1

Fechas entre: 01/01/2018 - 31/12/2018 | NUR-THOMAS COOK AG

Agencia

Empresa

Código Age/Emp NUR

Nombre THOMAS COOK AG

Fecha desde 01/01/2018

Fecha hasta 31/12/2018

Restar Descuento

↻

Tipo hab.	Hab. Max	Hab. Real	% Hab.	Pax Max	Pax Real	% Pax	(A/E) Hab. Real	(A/E) % Hab.	(A/E) Pax Real	(A/E) % Pax	(A/E) Cupo	(A/E) % Cupo
A-APARTAMENTO ESTANDAR	68255	57864	84,78	204765	143909	70,28	10180	14,91	26463	12,92	0	0
B-APT. PUERTA COMUNICANTE	13870	11863	85,53	41610	29572	71,07	1762	12,70	4704	11,30	0	0
C-DOBLE VISTA MAR	22630	20730	91,60	67890	51961	76,54	2652	11,72	6606	9,73	0	0
D-CUADRUPLE	4380	3369	76,92	21900	13197	60,26	953	21,76	4012	18,32	0	0
E-CUADRUPLE VISTA MAR	3285	2639	80,33	16425	9943	60,54	654	19,91	2507	15,26	0	0
L-ESTANDAR REVENUE	365	243	66,58	1095	504	46,03	30	8,22	60	5,48	0	0
Z-ECONOMICO	365	216	59,18	730	499	68,36	28	7,67	56	7,67	0	0
Total Habitaciones	113150	96924	85,66	354415	249585	70,42	16259	14,37	44408	12,53	0	0

Régimen	Pax Max	Pax Real	% Pax	(A/E) Pax Max	(A/E) Pax Real	(A/E) % Pax
AI-ALL INCLUSIVE	249585	70248	28,15	44408	11641	26,21
MP-MEDIA PENSION	249585	179337	71,85	44408	32767	73,79
Total Regimenes	249585	249585	100,00	44408	44408	100,00
Total Desayuno:	249585	249585	100,00	44408	44408	100,00
Total Almuerzo:	249585	70248	28,15	44408	11641	26,21
Total Cena:	249585	249585	100,00	44408	44408	100,00

Servicio	Num. Servicios	Total	Media por serv.	(A/E) Num. Servicios	(A/E) Total	% Hotel	(A/E) Media por serv.
A - APARTAMENTO ESTANDAR	64886	3.605.199,25	55,56	11621	671.910,19	18,64	57,82
B - APT. PUERTA COMUNICANTE	13128	752.924,31	57,35	2008	115.247,18	15,31	57,39
C - DOBLE VISTA MAR	21666	1.497.815,00	69,13	2733	190.910,50	12,75	69,85
D - CUADRUPLE	6960	364.173,31	52,32	2189	110.608,67	30,37	50,53
E - CUADRUPLE VISTA MAR	5082	320.343,97	63,04	1496	90.480,95	28,24	60,48
HF - 907 BECKER MICHAELA	589	-7.784,25	-13,22	136	-11.489,57	147,60	-84,48
L - ESTANDAR REVENUE	319	17.221,68	53,99	33	2.068,99	12,01	62,70
SUPL - SUPLEMTO. HABITACION	615	34.679,61	56,39	43	-3.150,89	-9,09	-73,28
Z - ECONOMICO	229	12.130,30	52,97	28	1.427,19	11,77	50,97
Total (H)	113474	6.586.703,50	58,13	20287	1.168.013,25	17,71	57,57
AI - ALL INCLUSIVE	46214	2.373.836,75	51,37	7986	393.552,00	16,58	49,28
GALA - SUPLEMENTO DE GALA	390	65.704,23	168,47	15	2.901,87	4,42	193,46
MP - MEDIA PENSION	115317	2.826.138,00	24,51	21593	516.341,53	18,27	23,91
Total (R)	161921	5.265.679,00	32,52	29594	912.795,38	17,33	30,84
AC - ALQUILER COCHES	12	6.542,05	545,17	0	0,00	0,00	0,00
ACCI - ACCIONES ANIMACION	77	2.038,02	26,47	0	0,00	0,00	0,00
ATEL - ATELIER ANIMACION	252	19.689,27	78,13	0	0,00	0,00	0,00



CRM

Profiles for Agency / company



In the last part of this report it represents us, the whole of invoicing carried out in the period and whole of carried out cashings, with what we will know the immobilized technician of the above mentioned client (all the days we are financing of him)

Menú Principal / CRM / 7.2. Perfiles por Agencia/Empresa Usuario: admin1

Item	Value 1	Value 2	Value 3	Value 4	Value 5	Value 6	Value 7	Value 8	Value 9	Value 10
A - APARTAMENTO ESTANDAR	64886	3.605.199,25	55,56	11621	671.910,19	15,64	57,82			
B - APT PUERTA COMUNICANTE	13128	752.924,31	57,35	2008	115.247,18	15,31	57,39			
C - DOBLE VISTA MAR	21666	1.497.815,00	69,13	2733	190.910,50	12,75	69,85			
D - CUADRUPLE	6960	364.173,31	52,32	2189	110.608,67	30,37	50,53			
E - CUADRUPLE VISTA MAR	5082	320.343,97	63,04	1496	90.400,95	28,24	60,48			
HF - 907 BECKER MICHAELA	589	-7.784,25	-13,22	136	-11.489,57	147,60	-84,48			
L - ESTANDAR REVENUE	319	17.221,68	53,99	33	2.068,99	12,01	62,70			
SUPL - SUPLETO HABITACION	615	34.679,61	56,39	43	-3.150,89	-9,09	-73,28			
Z - ECONOMICO	229	12.130,30	52,97	28	1.427,19	11,77	50,97			
Total (H)	113474	6.596.703,50	58,13	20287	1.168.013,25	17,71	57,57			
AI - ALL INCLUSIVE	46214	2.373.836,75	51,37	7986	393.552,00	16,58	49,28			
GALA - SUPLEMENTO DE GALA	390	65.704,23	168,47	15	2.901,87	4,42	193,46			
MP - MEDIA PENSION	115317	2.826.138,00	24,51	21593	516.341,53	18,27	23,91			
Total (R)	161921	5.265.679,00	32,52	29594	912.795,38	17,33	38,84			
AC - ALQUILER COCHES	12	6.542,05	545,17	0	0,00	0,00	0,00			
ACCI - ACCIONES ANIMACION	77	2.038,02	26,47	0	0,00	0,00	0,00			
ATEL - ATELIER ANIMACION	252	19.689,27	78,13	0	0,00	0,00	0,00			
BOU - ALQ. BOUT. N° 1	14	6.163,08	440,22	0	0,00	0,00	0,00			
BU - ALQUILER ESCUELA BUC	14	10.040,52	717,18	0	0,00	0,00	0,00			
DIVI - INGRESOS VARIOS	5	6.892,29	1.378,46	2	4.560,89	66,17	2.280,45			
FIT - INFO CENTER	544	22.084,57	40,60	0	0,00	0,00	0,00			
FOT - FOTOVENTO	109	9.577,70	87,87	0	0,00	0,00	0,00			
GRE - ALOJAMIENTO PERSONAL	327	60.043,13	183,62	0	0,00	0,00	0,00			
LAV - LAVANDERIA	200	5.890,43	29,45	0	0,00	0,00	0,00			
LTT - ANTICIPO S/CONTRATO	160	-14.965,39	-93,53	2	0,00	0,00	0,00			
MASA - MASAJE	12	5.730,84	477,57	0	0,00	0,00	0,00			
MEDI - ALQUILER LOCAL MEDICO	16	2.789,72	174,36	0	0,00	0,00	0,00			
MR - MESA RENTA CARD	12	2.119,68	2.119,68	0	0,00	0,00	0,00			
NATA - CURSO DE NATACION	12	9.034,08	752,84	0	0,00	0,00	0,00			
NUR - ANTICIPO S/CONTRATO	53	-42.360,12	-799,25	49	-27.474,01	64,86	-560,69			
PELU - INGRESOS PELUQUERIA	243	20.525,06	84,47	0	0,00	0,00	0,00			
RES - VENTAS RESTAURANTE	941	368.034,47	391,11	0	0,00	0,00	0,00			
SA - SALON BELLEZA	12	1.885,23	157,10	0	0,00	0,00	0,00			
SAFE - CAJA FUERTE	375	110.119,93	293,65	0	0,00	0,00	0,00			
TAB - TABURIENTE	885	48.068,32	54,31	0	0,00	0,00	0,00			
TEI - BAR TEIDE	1540	498.109,56	323,45	0	0,00	0,00	0,00			
TEL - TELEFONO	40	606,11	15,15	0	0,00	0,00	0,00			
TEN - TENIS	12	6.735,97	561,33	0	0,00	0,00	0,00			
TI - TIENDA	1098	662.093,88	603,00	0	0,00	0,00	0,00			
TUJ - ANTICIPO S/CONTRATO	28	-47.715,21	-1.704,11	0	0,00	0,00	0,00			
VARI - VARIOS	123	2.084,48	16,95	2	0,00	0,00	0,00			
Total (S)	7116	1.781.857,62	250,40	56	-22.913,12	-1,29	-416,00			
Total	282511	13.644.240,00	48,30	49938	2.057.896,50	15,08	41,21			

Num. Facturas	Importe Facturas	Num. Facturas (-)	Importe Facturas (-)	Importe Descuento	(A/E) Num. Facturas	(A/E) Importe Facturas	% Hotel	(A/E) Num. Facturas (-)	(A/E) Importe Facturas (-)	(A/E) Importe Descuento	(A/E) % Descuento
10913	14.508.836,00	595	-1.668.219,12	828,00	1558	2.318.007,25	15,98	190	-143.682,08	0,00	0,00

Num. Cobros	Importe Cobros	MAX Dia	Dias	Saldo pendiente	(A/E) Num. Cobros	(A/E) Importe Cobros	% Hotel	(A/E) Max Dia	(A/E) Dias	(A/E) Saldo pendiente	(A/E) Importe Anticipos
11855	13.131.681,00	290	411659	28.359,77	1864	2.274.917,75	17,32	231	122808	2.390,17	0,00

