

# F. Front-office Utilities

- F.1. Visual Rack
- F.2. Lounges Planning
- F.3. Cambio shift.
- F.4. Change currency.
- F.5. Use alternative currency.
- F.6. Search Clients
- F.7. Consult Prices.
- F.8. Stays List
  
- F.A. Event Calendar
- F.B. Send SMS.
- F.C. Send E-mail.
  
- F.H. Messages between Departments
- F.I. Issues record

December 2.017





# F. Front-office Utilities

## Right Menu

Class One



Visual Rack (F.1)

Main menu / Front-office Utilities / F.1. Visual Rack User: adminc1

Blocked 4 Reserved 70 Occupied 168 Free 68 Check in 70 Check out 68

01A	01B	01C	01D	01E	01F	02A	02B	02C	02D	02E	02F	03A	03B	03C	03D
03E	03F	04A	04B	04C	04D	04E	04F	05A	05B	05C	05D	05E	05F	06A	06B
06C	06D	06E	06F	07A	07B	07C	07D	07E	07F	08A	08B	08C	08D	08E	08F
09A	09B	09C	09D	09E	09F	10A	10B	10C	10D	10E	10F	11A	11B	11C	11D
11E	11F	12A	12B	12C	12D	12E	12F	13A	13B	13C	13D	13E	13F	14A	14B
14C	14D	14E	14F	15A	15B	15C	15D	15E	15F	16A	16B	16C	16D	16E	16F
17A	17B	17C	17D	17E	17F	18A	18B	18C	18D	18E	18F	19A	19B	19C	19D
19E	19F	20A	20B	20C	20D	20E	20F	21A	21B	21C	21D	21E	21F	22A	22B
22C	22D	22E	22F	23A	23B	23C	23D	23E	23F	24A	24B	24C	24D	24E	24F
25A	25B	25C	25D	25E	25F	26A	26B	26C	26D	26E	26F	27A	27B	27C	27D

Legend:

- ☒ Blocked
- ☒ Reserved
- ☒ Occupied
- ☐ Free
- ☒ Dirty
- ☒ Clean
- ☒ Revised
- ☒ Check in
- ☒ Check out
- ☒ Check In/Out
- ☒ Continuance



# F. Front-office Utilities

Right Menu



Change shift (F.3)

Change shift

Shift

1 Reservations / Stays A Master files

2 Complements and Services B Backoffice



# F. Front-office Utilities

## Right Menu

Class One



Currency change (F.4)

For those hotels that carry out the change to foreign currency, it does not give the data and control of the changes carried out.

### Change currency

Currency:    
Exchange rate:  to   
Amount:    
% Commission:    
Amount Net:   
# Room:    
Name:   
NIF:



### Change currency

Currency:    
Exchange rate:  to   
Amount:    
% Commission:    
Amount Net:   
# Room:    
Name:   
NIF:



### Change currency

Currency:    
Exchange rate:  to   
Amount:    
% Commission:    
Amount Net:   
# Room:    
Name:   
NIF:



How much do I have to change to obtain?

Proof of the change made, for the client and copy for the Hotel.

It is filed in LVDE



### Currency change

Date: 16 marzo 2019 11:36  
Amount: 1.247,93 USA  
Exchange rate: 1 USA = 0.8435 EUR  
Value: 1.052,63  
Commission: 5,00 %  
Amount Net: 1.000,00 EUR  
NIF:  
Name:



### Currency change

Date: 16 marzo 2019 11:36  
Amount: 1.247,93 USA  
Exchange rate: 1 USA = 0.8435 EUR  
Value: 1.052,63  
Commission: 5,00 %  
Amount Net: 1.000,00 EUR  
NIF:  
Name:  
Signature:



# F. Front-office Utilities

## Right Menu

Class One



Currency change (F.4)

If we access option 2.I. We obtain the results that we have applied in this option giving us also the data for the Banco de España OEC1 and OEC2.

Main menu / Complements and Services / 2.I. Diary of currency changes User: admin1

Dates between: 16/03/2019 - 16/03/2019

Date	Code	Currency	Unit	Exchange rate	Amount	Value	% Commission	Amount Commission	Amount Net	Name	NIF
2019-03-16	AUD	DOLAR AUSTRALIANO	1	0.592300	100.00	59.23	0.05	0.03	59.20	DEDERICHS,GOERG WILHELM	530206
2019-03-16	CHF	FRANCO SUIZO	1	0.850500	100.00	85.05	0.05	0.04	85.01	JANZEN,RICARDO	LOL5M
2019-03-16	USA	DOLAR USA	1	0.843500	1247.93	1052.63	5.00	52.63	1000.00		
2019-03-16				-	1447.93	1196.91	-	52.70	1144.21		
				-	1447.93	1196.91	-	52.70	1144.21		



# F. Front-office Utilities

## Right Menu

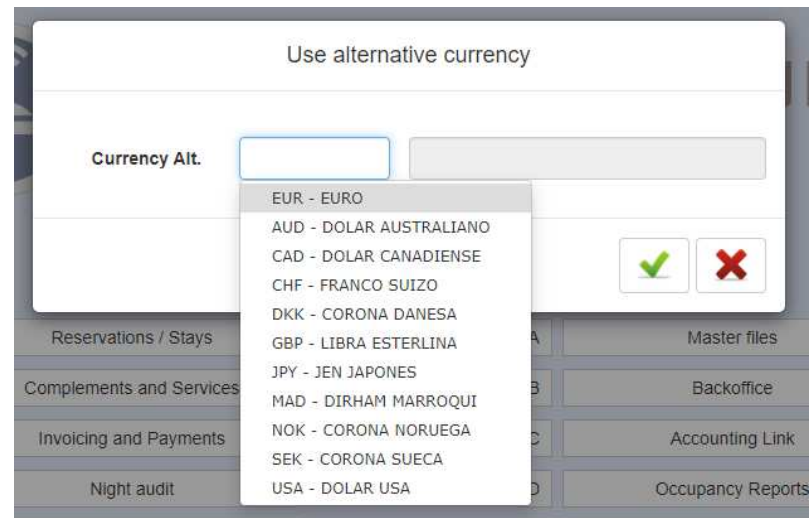


Alternative currency (F.5)

When we press this function key a symbol (\$) will appear in the currency code.

This will indicate that the alternative currency is active, so the next invoice will be expressed in this currency.

To activate the alternative currency, click on the icon and choose the currency you want to work with.





# F. Front-office Utilities

## Right Menu



Alternative currency (F.5)

Use alternative currency

Currency Alt.

- EUR - EURO
- AUD - DOLAR AUSTRALIANO
- CAD - DOLAR CANADIENSE
- CHF - FRANCO SUIZO
- DKK - CORONA DANESA
- GBP - LIBRA ESTERLINA
- JPY - JEN JAPONES
- MAD - DIRHAM MARROQUI
- NOK - CORONA NORUEGA
- SEK - CORONA SUECA
- USA - DOLAR USA

Reservations / Stays

Complements and Services

Invoicing and Payments

Night audit

Accounting Link

Occupancy Reports

User: adminc1 | USA

The function is that, on having done the invoices, the second line meets to us on the value of the change in the above mentioned currency

Main menu / Invoicing and Payments / 3.1. Invoicing direct customers

Client type: Direct

Code / Name: SALAZAR MORILLO LAURA

Address 1: Rua Rafael Alberti, 6

Address 2:

Zip / Town: 15172

Province / NIF:

Print Invoice

# Invoice: 2019090005 Total: 692.44

Currency: USA DOLAR USA

Invoice grouper:

Remarks:

Email: leurasalazarmorillo@lake.com

Contact:

Final Invoice

Add Charge

Room: # Room Date Service

Defet Karl Hans Ulmer Ried 56 Neu Ulm 89231 LGT4MF1K3

# Factura: 6 Voucher: 43121600 Fecha entrada: 18-11-2017 Fecha salida: 09-12-2017

# Reserva: 90466 Habs.: 1 Pax: 2 Hora: 18.08 Pág.: 1

Fecha	Servicio	Importe
21-11-2017	CAFETERIA	200,00

Total: 0 0

Calle Rafael Alberti, 6  
15172 A Coruña  
España  
www.hotelesemple.com  
reservas@gamil.com  
919867777

DEFET KARL HANS  
ULMER RIED 56  
NEU ULM  
89231  
LGT4MF1K3

# Factura	Voucher	Fecha entrada	Fecha salida
6	43121600	18-11-2017	09-12-2017

# Reserva	Habs.	Pax	Hora	Pág.
90466	1	2	18.08	1

Fecha	Servicio	Importe
21-11-2017	CAFETERIA	200,00

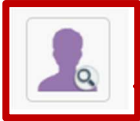
Muchas gracias por su visita, les deseamos un buen viaje.



# F. Front-office Utilities

## Right Menu

Class One



Search Clients  
(F.6)

With this utility we locate if a client is in Hotel, is going to be or already has been.

Search By Client

Client: SABARIZ, JAVIER X2

Search By Free-form texts

Search: SABARIZ

Location: History Occupancy

Name: JAVIER X2, SABARIZ

Room: 16F

Booking: 3671

Check in date: 09/06/2018

Check out date: 16/06/2018

Rem. Check-in

Rem. Stay: CUENTA CASA J. MARTIN

Search for clients that contain the text entered in the first or last name. Minimum 3 characters to search. It admits '\$' at the beginning to look for the first or last name that begins with that text (Ex: \$abc)

Stays

Name	Room	Booking
JAVIER X2, SABARIZ	16F	3671
JAVIER, SABARIZ	18E	104
SABARIZ, JAVIER	14E	1636

Bookings

Name	Room	Booking
JAVIER X2, SABARIZ	16F	3671
JAVIER, SABARIZ	18E	104
SABARIZ, JAVIER	14E	1636

History Occupancy

Name	Room	Booking
JAVIER X2, SABARIZ	16F	3671
JAVIER, SABARIZ	18E	104
SABARIZ, JAVIER	14E	1636

History Bookings

Name	Room	Booking
JAVIER X2, SABARIZ	16F	3671
JAVIER, SABARIZ	18E	104
SABARIZ, JAVIER	14E	1636

Search for clients that contain the text entered in the first or last name. Minimum 3 characters to search. It admits '\$' at the beginning to look for the first or last name that begins with that text (Ex: \$abc)





# F. Front-office Utilities

## Right Menu

Class One



Consult Prices (F.7).

By means of this utility of fast form we can give what a determined stay would cost with a few conditions of PAX and Meal Plan

Main menu / Front-office Utilities / F.7. Consult prices User: adminc1

### Consult prices

Date Check-in: 17/03/2019  
Nights: 14  
Rate: LTUR  
Room type: A  
PAX: 3  
Board: MP

MEN1: 0  
MEN2: 0  
MEN3: 0  
PER3: 0  
PER4: 0

Date Check-in	Price Room	Price MEN1	Price MEN2	Price MEN3	Price PER3	Price PER4	Price Board
2019-03-17 Sun	88.5	0	0	8.2	8.2	8.2	48
2019-03-18 Mon	88.5	0	0	8.2	8.2	8.2	48
2019-03-19 Tue	124.5	0	0	9.1	9.1	9.1	48
2019-03-20 Wed	124.5	0	0	9.1	9.1	9.1	48
2019-03-21 Thu	124.5	0	0	9.1	9.1	9.1	48
2019-03-22 Fri	124.5	0	0	9.1	9.1	9.1	48
2019-03-23 Sat	124.5	0	0	9.1	9.1	9.1	48
2019-03-24 Sun	124.5	0	0	9.1	9.1	9.1	48
2019-03-25 Mon	124.5	0	0	9.1	9.1	9.1	48
2019-03-26 Tue	124.5	0	0	9.1	9.1	9.1	48
2019-03-27 Wed	124.5	0	0	9.1	9.1	9.1	48
2019-03-28 Thu	124.5	0	0	9.1	9.1	9.1	48
2019-03-29 Fri	124.5	0	0	9.1	9.1	9.1	48
2019-03-30 Sat	124.5	0	0	9.1	9.1	9.1	48

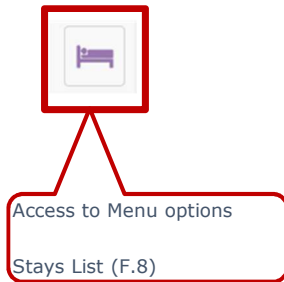
20 Total: 2343.00 < 1 >



# F. Front-office Utilities

## Left Menu

Class One



Main menu / Front-office Utilities / F.8. In-house list User: adminc1

# Room	Room type	Age/Comp	Voucher	Booking	Guest	Country	Check in date	Check out date	Channel	Segment	Rate	Board	Pax	Children
01F	A	C		90001	AH	DEU	2019-03-16	2019-03-19			DIR	MP	3	0
02D	D	A - NUR	15270617	1570	HO	DEU	2019-03-14	2019-03-23			NUOF2	MP	3	0
02E	D	A - TUI	38198470	6567	MA	DEU	2019-03-14	2019-03-21	TT00		TUI	AI	5	2
03A	A	C		1786	SA	ESP	2019-03-09	2019-03-18			DIR	MP	2	0
03B	A	A - TUI	40897191	2490	BU	IRL	2019-03-14	2019-03-21	TT00		NUOF3	MP	2	0
03C	A	A - ALL	1A013783	1773	BR	DEU	2019-03-12	2019-03-19			NUOF2	AI	2	0
03D	A	A - FTI	P8F1R	1735	SC	DEU	2019-03-05	2019-03-17			NUOF3	MP	2	0
03E	A	A - FTI	ME1YD	7781	MU	DEU	2019-03-12	2019-03-19			TODOS	MP	2	0
03F	A	A - TUI	40916799	2536	BO	DEU	2019-03-14	2019-03-21	TT00		NUOF3	MP	2	0
04A	A	A - NUR	14299956	1174	HE	DEU	2019-03-15	2019-03-29			NUOF2	AI	2	0
04B	A	A - TUI	39813953	10283	WI	CHE	2019-03-05	2019-03-19	TT00		TUI	MP	2	0
04C	A	A - DEDTK	8B774386	1720	DE	DEU	2019-03-05	2019-03-16			NUOF2	MP	2	0
04D	A	A - ALL	2210047	210	DO	DEU	2019-03-12	2019-03-21			NUOF2	MP	2	0
04E	A	C		21	GO	ESP	2019-03-15	2019-03-20			DIR	MP	1	0
04F	A	A - TUI	40917207	2540	JAN	DEU	2019-03-12	2019-03-25	TT00		NUOF2	MP	2	0
05A	A	A - FTI	532601	1437	LA	DEU	2019-03-14	2019-03-21			NUOF2	MP	2	0
05B	A	A - FTI	2050383	620	WO	DEU	2019-03-14	2019-03-21			NUOF2	AI	2	0
05C	A	A - NUR	12393718	760	HA	DEU	2019-03-12	2019-03-19			NUOF2	MP	3	1
05D	A	A - LMX	1F35LR	8737	SIE	DEU	2019-03-14	2019-03-28			TODOS	MP	2	0
05E	A	A - FTI	48Z1K	66	ZAI	DEU	2019-03-11	2019-03-18			TODOS	AI	2	0
05F	A	A - TUI	40967952	2641	WA	DEU	2019-03-11	2019-03-21	TT00		NUOF3	MP	1	0
06B	B	A - NUR	16668517	2160	FAL	DEU	2019-03-09	2019-03-22			NUOF2	MP	3	1
06E	B	A - TUI	40518941	1565	TAN	DEU	2019-03-11	2019-03-22	TT00		NUOF2	MP	2	0
06F	B	A - FTI	DZ1GU	293	OS	DEU	2019-03-08	2019-03-22			NUOF2	MP	2	0
07C	B	A - FTI	101658856	9045	ER	DEU	2019-03-14	2019-03-21			TODOS	MP	2	0
07D	B	A - FTI	101658856	9045	NAY	DEU	2019-03-14	2019-03-21			TODOS	MP	2	0
08A	A	A - TUI	39265668	8623	LAA	DEU	2019-03-14	2019-03-23	TT00		TUI	MP	3	1
08B	A	A - TUIOF	40135142	676	HIL	DEU	2019-03-04	2019-03-25			NUOF2	MP	2	0

100 Rooms: 236 Pax: 562 Adults: 470 Children: 92 Cribs: 36



# F. Front-office Utilities

Left Menu

Class One



F.A. Event Calendar

Main menu / Front-office Utilities / F.A. Event Calendar User: adminc1

### Add Event

Name

Date from

Date to

Factor Revenue

Hide ☐

< 2017 >

January							February							May							June						
Su	Mo	Tu	We	Th	Fr	Sa	Su	Mo	Tu	We	Th	Fr	Sa	Su	Mo	Tu	We	Th	Fr	Sa	Su	Mo	Tu	We	Th	Fr	Sa
	1	2	3	4	5		3	4	5	6	7																
6	7	8	9	10	11	12	10	11	12	13	14			1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14
13	14	15	16	17	18	19	17	18	19	20	21			8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	
20	21	22	23	24	25	26	24	25	26	27	28			15	16	17	18	19	20	21	22	23	24	25	26	27	
27	28	29	30	31			24	25	26	27	28			22	23	24	25	26	27	28	29	30					
July							August							November							December						
Su	Mo	Tu	We	Th	Fr	Sa	Su	Mo	Tu	We	Th	Fr	Sa	Su	Mo	Tu	We	Th	Fr	Sa	Su	Mo	Tu	We	Th	Fr	Sa
	1	2	3	4	5	6		1	2	3					1	2	3	4	5						1	2	
7	8	9	10	11	12	13	4	5	6	7	8	9	10	8	9	10	11	12	13	14	6	7	8	9	10	11	
14	15	16	17	18	19	20	11	12	13	14	15	16	17	15	16	17	18	19	20	21	13	14	15	16	17	18	
21	22	23	24	25	26	27	18	19	20	21	22	23	24	22	23	24	25	26	27	28	20	21	22	23	24	25	
28	29	30	31				25	26	27	28	29	30	31	29	30						27	28	29	30	31		

\*Click con el botón derecho sobre un evento para editar o borrar



# F. Front-office Utilities

F.H. Messages between Departments

Class One



F.B.

Send SMS

[[missing key:  
to]]

[[missing key: to]] (+34123456789)

Message

Message



F.C.

Send Email

[[missing key:  
to]]

[[missing key: to]]

Subject

Subject

Message

Message





# F. Front-office Utilities

## F.H. Messages between Departments

Class One

Main menu / Front-office Utilities / F.H. Messages between Departments User: admin1

Dates between: 01/03/2019 - 16/03/2019

i: Insert / m: Edit

Date	Dept. Source	Dept. Dest.	Message
20190316 15:16:09			SR. JOSEPH ALLAN GILROY (RCI) LLEGA MAÑANA 20H
20190316 14:37:29			SRES KYLLONEN LLEGAN HOY. SOLICITAN V.MAR Y +A(SIL)
20190312 13:48:00	pisos	recepción	Buenas tardes, Los códigos pin y puk de los teléfonos por si se apagan o bloquean me los podeis dar? Gracias.
20190312 11:37:00	recepcion	pisos	faltan toallas en 26e
20190312 11:37:00	direccion	tina	jose antonio y maria bailaran juntos hoy
20190312 11:37:00			jose antonio y maria bailaran juntos hoy
20190312 11:37:00			jose antonio y maria bailaran juntos hoy
20190302 14:01:21			LLEGADA TS SR. SANDESH MULCHAND GALA TS. LUNA DE MIEL. QQ VM.
20190301 08:00:00			LAS SRAS. LEVEILLE DEL APTO. 523 VENDRA PARA QUE SE LE DE UNA NUEVA CLAVE PARA EL WIFI PRO, POR PROBLEMAS DEL PRIMER DIA SE LE DIO WIFI PRO, CADUCA ESTOS DIA PRONTO, SACARLE OTRO PIN GRATIS. (LM)

A reception that is prized for internal communications between different departments, shifts, ..., can be communicated through this option.

We will always have a record of what we have to communicate or what you have to do, or what you have to take into account the next shift.

It can be used for other Departments

Main menu / Front-office Utilities / F.H. Messages between Departments User: admin1

Add Message

Date: 17/07/2019 Time: 12:08

Dept. Source: Dept. Dest.:

Description:

Characters (with HTML): 0/4096

i: Insert / m: Edit

Date	Dept. Source	Dept. Dest.	De
20190316 15:16:09			
20190316 14:37:29			
20190312 13:48:00	pisos	re	
20190312 11:37:00	recepcion	pi	
20190312 11:37:00	direccion	tin	
20190312 11:37:00			
20190312 11:37:00			
20190302 14:01:21			
20190301 08:00:00			



# F. Front-office Utilities

## F.I. Issues record



Menú Principal / Utilidades Recepción / F.I. Libro de Incidencias Usuario: admin

Fechas entre: 01/11/2015 - 10/11/2015

i: Insertar / m: Editar

Fecha	Dept. Origen	Dept. Destino	Mensaje
20151110 15:44:11			APTO 535, HE AYUDADO A CURSAR UNA DENUNCIA POR INTERNET, YA QUE POR TELEFONO ESTUVIERON ESPERANDO EN LINEA MAS DE MEDIA HORA Y SEGUIAN ENLISTA DE ESPERAR. A ESTOS SRES LE HAN FORZADO LA CERRAJERIA DEL COCHE DE ALGUIEN LE LLEVANDOSE UNA MOCHILA CON CAMARA DE FOTOS, ZOOM E VARIOS UTENSILIOS DE CAMARA. EL COCHE ESTABA APARCADO EN EL PARKING ATRAS DEL HOTEL(M).
20151110 03:42:23			EL CLIENTE DEL APTO 1418 VINO SOBRE LAS 12 Y ALGO A QUEJARSE DEL TRATO RECIBIDO AYER DOMINGO 8/11 A LA HORA DEL CIERRE DE LA PISCINA POR EL SEGURIDAD. SEGUN EL CLIENTE EL SEGURIDAD NO LE HABLO CORRECTAMENTE A SU MUJER, QUIEN ESTABA EN LA ZONA DE PISCINA MIENTRAS EL ESTABA CAMBIANDOSE EN EL BAÑO. DICE QUE AYER VINO A QUEJARSE A RECEPCION, PERO QUE NO SENTIO APOYO POR PARTE DE LA RECEPCIONISTA. EL CLIENTE LO QUE QUERIA QUE ALGUIEN LE ESCUCHARA. LE PEDI DISCULPAS POR EL ALTERCADO Y LE DI FORMULARIO DE INCIDENCIAS PARECE QUE ASI EL CLIENTE SE FUE MAS CONTENTO PARA SU APTO. EL CLIENTE QUIERE QUE UN GERENTE SE PONGA EN CONTACTO CON EL. TIENE SALIDA HOY 10/11 // MARIA.
20151109 15:58:57			HAY UNA LLAVE NUEVA DEL MUEBLE DEL ORDENADOR DE LOS BOARDING PASS EN NUESTRO CAJON JM.
20151108 02:31:29			517 SE QUEJA DE RUIDO FESTIVAL. SE AVISA SEG. FG
20151107 19:18:44			CUANDO SE ORGANIZO EL CAMBIO CON LA GOBERNANTA NO SE LE INFORMO DE Q LOS CLIENTES NO LO HARIAN HASTA LA TARDE. A LOS CLIENTES SE LES EXPLICO QUE ESTAMOS COMPLETOS Y NO PODIAMOS DEJAR NINGUN APT SUJIO. SE LES PREPARO CAMBIO PARA EL DIA SIGUIENTE. NO QUEDARON NADA CONTENTOS PERO NO SE PUDO HACER MAS AS
20151107 19:15:38			LOS APTOS 507 Y 511 Q TENIAN CAMBIO PROGRAMADO PARA HOY X RUIDO DEL MOONLIGHT, NO SE HAN PODIDO CAMBIAR YA Q LOS CLIENTE S SE FUERON DE EXCURSION Y NO REGRESARON HASTA LAS 18H.
20151107			APTOS 507 Y 511 SE QUEJARON DE RUIDO FESTIVAL Y PIDIERON CAMBIO PARA HOY YA QUE ESTAN MUY DISGUSTADOS. SE COMENTO CON GOBERNANTA Y SE

rosado

Fechas desde: 01/11/2010  
Fechas hasta: 10/11/2015  
Hora desde:  
Hora hasta:  
Dept. Origen:  
Dept. Destino:

i: Insertar / m: Editar

Fecha	Dept. Origen	Dept. Destino	Mensaje
20151105 17:19:33			J. IGNACIO ROSADO HA DEJADO EN NUESTRA CAJA FUERTE UNA LLAVE QUE ABRE EL MUEBLE DE LA TELEVISION GRANDE DEL PANORAMA. ESTA LLAVE SOLO SE UTILIZABA COMO ULTIMO RECURSO (4 OPCION) SI NO SE PUEDIERAN USAR NI LA DEL PANORAMA, NI LA Q TIENE MANTENIMIENTO NI LA Q TIENE SEGURIDAD (BL).
20150801 19:12:07			EL SR SAIF (FLOATING 653/31+32+33) VINO A RECORDER LAS LLAVES DEL APT Y CUANDO LE INFORMAMOS DE QUE ERA EL 653 EXIGIO EL 653. SEGUN EL CLIENTE SU CONTRATO ES DE P Y NO DE F Y NO ACE PTA BAJO NINGUN CONCEPTO ALOJARSE EN OTRO. TRAS UN BUEN RATO DE DISCUSION SOLICITO UN MANAGER Y SE AVISO A J. ROSADO. FINALMENTE CONSULTAMOS CON EL CLIENTE (I) DEL 653 QUE ACCEDIO A CAMBIARSE. SE ENVIO A LA CAMARERA AL 653 PARA REPASARLO. AL PARECER SE LE VA A ORGANIZAR UNA CITA CON CUOTAS PARA QUE ARREGLEN LA SITUACION Y NO PASE DE NUEVO EL PROXIMO AÑO. AS
20150730 05:02:35			ESTA NOCHE HEIMOS TENIDO UN PROBLEMA DE ELECTRICIDAD EN EL HOTEL DEBIDO A UN CABLE QUE ESTABA EMPALMADO Y SE HA QUEJADO DURANTE BUENA PARTE DE LA NOCHE SE HA ESTADO DANDO INFORMACION A LOS CLIENTES YA QUE EN LAS PLANTAS ALTAS Y ALGUNAS DE LAS BAJAS, JUNTO CON RECEPCION SE HAN QUEDADO A OSCURAS Y CON UN FUERTE OLOR A CABLE QUEMADO. SE AVISO A LAS PLANTAS ALTAS Y A JOSE IGNACIO ROSADO. HAN ESTADO TRABAJANDO HASTA QUE HAN LOCALIZADO LA AVERIA Y LA HAN SUBSANADO SOBRE LAS 2:30 DE LA MADRUGADA. RESTABLECIENDOSE LA LUZ EN PASILLOS Y EL RESTO DE LAS PLANTAS AFECTADAS. SEGURIDAD Y MANTENIMIENTO Y TECNICO DE LA CENTRAL DE ALARMA HAN ESTADO TRABAJANDO DE UN MODO EFICIENTE PARA SOLUCIONAR EL INCIDENTE. JM
20150212 15:56:39			LA SRA. DRABBE VINO SOBRE LAS 11 A QUEJARSE DE RUIDOS DE LA OBRA DE LAS SUITES 1111-1113 DESDE HACE UNOS DIAS. LE PEDI Q VOLVIERA PARA DECIRLE SI TARDARIAN DIAS O SI TERMINAN EL TRABAJO HOY. SE COMENTO EL TEMA A J. ROSADO Y EL FUE A HABLAR CON LA SRA. Y ME DICE Q ESTABA SOLUCIONADO. A LAS 15:50 LA SRA VUELVE PARA QUEJARSE OTRA VEZ DICRIENDO Q EL MANAGER LE DIJO Q EL TRABAJO ACABARIA EN UNA HORA Y AUN SIGUEN CON RUIDO Y YA NO LO SOPORTAN. SE LES OFRECE CAMBIO. DE APTO. PERO NADA DE LO Q TENEMOS DISPONIBLE LES BIENE BIEN PUES NADA ES IGUAL O MEJOR Q EL 1011 (PARA ELLA, PUES SE LE OFRECEN CILCULO APTOS CON MAS VALOR PERO SIN SOL). LA SRA. SE MARCHA CON LAGRIMAS EN LOS OJOS MUY ENFADADA. SE LLAMA OTRA VEZ AL SR. ROSADO Y SE LE COMUNICA EL TEMA. EL SR ROSADO PARA EL RUIDO Y LLAMAMOS LA SRA. PONEMOS CAVA, ADEMAS EL SR. ROSADO LES INVITA A UNA CENA A CITA. CAVA. LA SRA. QUEDÓ SATISFECHA (BL).
20130614 15:39:09			SRA NICOL APT 1403 SE QUEJA DE RUIDO DE OBRAS EN EL TEJADO. NOS INFORMA SSTT Q EMPIEZAN A LAS 10 Y ACABAN SOBRE 17:30. Y FIN DE SEM NO TRABAJAN. SE LE OFRECE CAMBIO PERO NO QG. J. ROSADO INFORMADO. AS
20120824 13:37:01			EL SR MEDMOUN, APTO 757, SE QUEJA PORQUE ALGUIEN DEL PERSONA L DE LIMPIEZA DE LA ZONA PISCINA. LE HABIA RETIRADO SUS TOAL LAS ( TAN SOLO LAS SUYAS) SIN DARLE NINGUN TIPO DE EXPLICACION. DE MUY MALOS MODOS. EL CLIENTE NO QUERIA QUE ESTA QUEJA TUVER CONSECUENCIAS NEGATIVAS SOBRE EL EMPLEADO. PERO SI UN TOQUE DE ATENCION POR LO EDUCADAMENTE QUE EXPUSO EL CLIENTE SU QUEJA. I. ROSADO, QUE FUE QUIEN LE ATENDIO PERSONALMENTE. LE COMPENSA CON UN BONO DE 5 DESAYUNOS. NOELIA.
20120811 18:20:05			REF AIRE APT 925 J. ROSADO NOS COMENTA Q FINALMENTE VENDORAN MAWANA X LA MAWANA A REPARARLO. PASARAN X RECEPCION PARA Q LOS INDIQUEMOS EL APT Y AVISEMOS AL CLIENTE. AL CLIENTE NO SE LE HA CONFIRMADO NADA X SI LAS MOSCAS. AS
20120818 18:58:19			LA SRA DEL APTO 901(P) JOSE ELISEO ALONSO ESTA MUY ENFADADA PORQUE NO SE VE EL CANAL 24 H EN SU APTO. HE CONTACTADO CON J. I. ROSADO Y NOS COMENTA Q LOS CANALES YA ESTAN SELECCIONADOS X DIRECCION Y NO SE PUEDEN PONER MAS. ENTRE ELLOS EL TOT. J. I. HAN CONTACTADO CON ELLOS (AD).
20120402 00:06:14			SE HA USADO UN EXTINTOR EN LA PLANTA 4, ENTRE LOS APTS 413 Y 421. SE INFORMO A SEGURIDAD, MANTENIMIENTO, CAMARERA, SR MARCOS Y SR ROSADO. CB
20110714 23:25:36			VARIOS CLIENTES SE HAN QUEJADO DE QUE LA BARANDILLA DE LA TERRAZA DEL PANORAMA ESTA SUELTA. MANTENIMIENTO DICE QUE HAY UN PEQUEVO RIESGO. SE LLAMA AL SR ROSADO Y HABLANDO CON JESUS DE MANTENIMIENTO SE DECIDE CERRAR LA TERRAZA A LAS 12 DE LA MEDIANOCHE. CHRIS
20110315 22:56:06			LA ALARMA DE ADMINISTRACION SE QUEDA DESARMADA YA QUE SI NO SALTA. E-MAIL A SR ROSADO. CHRIS
20110225 15:35:24			UN CLIENTE DEL APT 1206, MACDONALD, SE HA QUEJADO DEL RUIDO DE LA LIMPIEZA DEL AGUA A PRESION EN LA PISCINA. HABLO CON EL SR ROSADO. CHRIS
20110223 20:44:38			LA ALARMA DE ADMINISTRACION SALTA SOLA. SE QUEDA DESARMADA HASTA EL JUEVES. OK SR ROSADO. CHRIS

25

Perform a keyword search

It's the hotel's incident book. It has a special importance for being where all the incidences that have taken place in each day must be reflected.

It is good for us to know the history of our Hotel.

At night closing can be scheduled to send an email to those departments that must control the incidents that have occurred (Operations Management, Responsible for Accommodations, etc ...

Add Message

Date: 17/07/2019 Time: 12:08

Dept. Source: Dept. Dest.:

Description: B I 1/2 3/4 5/6 7/8 9/10 11/12 13/14 15/16 17/18 19/20 21/22 23/24 25/26 27/28 29/30 31/32 33/34 35/36 37/38 39/40 41/42 43/44 45/46 47/48 49/50 51/52 53/54 55/56 57/58 59/60 61/62 63/64 65/66 67/68 69/70 71/72 73/74 75/76 77/78 79/80 81/82 83/84 85/86 87/88 89/90 91/92 93/94 95/96 97/98 99/100 101/102 103/104 105/106 107/108 109/110 111/112 113/114 115/116 117/118 119/120 121/122 123/124 125/126 127/128 129/130 131/132 133/134 135/136 137/138 139/140 141/142 143/144 145/146 147/148 149/150 151/152 153/154 155/156 157/158 159/160 161/162 163/164 165/166 167/168 169/170 171/172 173/174 175/176 177/178 179/180 181/182 183/184 185/186 187/188 189/190 191/192 193/194 195/196 197/198 199/200 201/202 203/204 205/206 207/208 209/210 211/212 213/214 215/216 217/218 219/220 221/222 223/224 225/226 227/228 229/230 231/232 233/234 235/236 237/238 239/240 241/242 243/244 245/246 247/248 249/250 251/252 253/254 255/256 257/258 259/260 261/262 263/264 265/266 267/268 269/270 271/272 273/274 275/276 277/278 279/280 281/282 283/284 285/286 287/288 289/290 291/292 293/294 295/296 297/298 299/300 301/302 303/304 305/306 307/308 309/310 311/312 313/314 315/316 317/318 319/320 321/322 323/324 325/326 327/328 329/330 331/332 333/334 335/336 337/338 339/340 341/342 343/344 345/346 347/348 349/350 351/352 353/354 355/356 357/358 359/360 361/362 363/364 365/366 367/368 369/370 371/372 373/374 375/376 377/378 379/380 381/382 383/384 385/386 387/388 389/390 391/392 393/394 395/396 397/398 399/400 401/402 403/404 405/406 407/408 409/410 411/412 413/414 415/416 417/418 419/420 421/422 423/424 425/426 427/428 429/430 431/432 433/434 435/436 437/438 439/440 441/442 443/444 445/446 447/448 449/450 451/452 453/454 455/456 457/458 459/460 461/462 463/464 465/466 467/468 469/470 471/472 473/474 475/476 477/478 479/480 481/482 483/484 485/486 487/488 489/490 491/492 493/494 495/496 497/498 499/500 501/502 503/504 505/506 507/508 509/510 511/512 513/514 515/516 517/518 519/520 521/522 523/524 525/526 527/528 529/530 531/532 533/534 535/536 537/538 539/540 541/542 543/544 545/546 547/548 549/550 551/552 553/554 555/556 557/558 559/560 561/562 563/564 565/566 567/568 569/570 571/572 573/574 575/576 577/578 579/580 581/582 583/584 585/586 587/588 589/590 591/592 593/594 595/596 597/598 599/600 601/602 603/604 605/606 607/608 609/610 611/612 613/614 615/616 617/618 619/620 621/622 623/624 625/626 627/628 629/630 631/632 633/634 635/636 637/638 639/640 641/642 643/644 645/646 647/648 649/650 651/652 653/654 655/656 657/658 659/660 661/662 663/664 665/666 667/668 669/670 671/672 673/674 675/676 677/678 679/680 681/682 683/684 685/686 687/688 689/690 691/692 693/694 695/696 697/698 699/700 701/702 703/704 705/706 707/708 709/710 711/712 713/714 715/716 717/718 719/720 721/722 723/724 725/726 727/728 729/730 731/732 733/734 735/736 737/738 739/740 741/742 743/744 745/746 747/748 749/750 751/752 753/754 755/756 757/758 759/760 761/762 763/764 765/766 767/768 769/770 771/772 773/774 775/776 777/778 779/780 781/782 783/784 785/786 787/788 789/790 791/792 793/794 795/796 797/798 799/800 801/802 803/804 805/806 807/808 809/810 811/812 813/814 815/816 817/818 819/820 821/822 823/824 825/826 827/828 829/830 831/832 833/834 835/836 837/838 839/840 841/842 843/844 845/846 847/848 849/850 851/852 853/854 855/856 857/858 859/860 861/862 863/864 865/866 867/868 869/870 871/872 873/874 875/876 877/878 879/880 881/882 883/884 885/886 887/888 889/890 891/892 893/894 895/896 897/898 899/900 901/902 903/904 905/906 907/908 909/910 911/912 913/914 915/916 917/918 919/920 921/922 923/924 925/926 927/928 929/930 931/932 933/934 935/936 937/938 939/940 941/942 943/944 945/946 947/948 949/950 951/952 953/954 955/956 957/958 959/960 961/962 963/964 965/966 967/968 969/970 971/972 973/974 975/976 977/978 979/980 981/982 983/984 985/986 987/988 989/990 991/992 993/994 995/996 997/998 999/1000 1001/1002 1003/1004 1005/1006 1007/1008 1009/1010 1011/1012 1013/1014 1015/1016 1017/1018 1019/1020 1021/1022 1023/1024 1025/1026 1027/1028 1029/1030 1031/1032 1033/1034 1035/1036 1037/1038 1039/1040 1041/1042 1043/1044 1045/1046 1047/1048 1049/1050 1051/1052 1053/1054 1055/1056 1057/1058 1059/1060 1061/1062 1063/1064 1065/1066 1067/1068 1069/1070 1071/1072 1073/1074 1075/1076 1077/1078 1079/1080 1081/1082 1083/1084 1085/1086 1087/1088 1089/1090 1091/1092 1093/1094 1095/1096 1097/1098 1099/1100 1101/1102 1103/1104 1105/1106 1107/1108 1109/1110 1111/1112 1113/1114 1115/1116 1117/1118 1119/1120 1121/1122 1123/1124 1125/1126 1127/1128 1129/1130 1131/1132 1133/1134 1135/1136 1137/1138 1139/1140 1141/1142 1143/1144 1145/1146 1147/1148 1149/1150 1151/1152 1153/1154 1155/1156 1157/1158 1159/1160 1161/1162 1163/1164 1165/1166 1167/1168 1169/1170 1171/1172 1173/1174 1175/1176 1177/1178 1179/1180 1181/1182 1183/1184 1185/1186 1187/1188 1189/1190 1191/1192 1193/1194 1195/1196 1197/1198 1199/1200 1201/1202 1203/1204 1205/1206 1207/1208 1209/1210 1211/1212 1213/1214 1215/1216 1217/1218 1219/1220 1221/1222 1223/1224 1225/1226 1227/1228 1229/1230 1231/1232 1233/1234 1235/1236 1237/1238 1239/1240 1241/1242 1243/1244 1245/1246 1247/1248 1249/1250 1251/1252 1253/1254 1255/1256 1257/1258 1259/1260 1261/1262 1263/1264 1265/1266 1267/1268 1269/1270 1271/1272 1273/1274 1275/1276 1277/1278 1279/1280 1281/1282 1283/1284 1285/1286 1287/1288 1289/1290 1291/1292 1293/1294 1295/1296 1297/1298 1299/1300 1301/1302 1303/1304 1305/1306 1307/1308 1309/1310 1311/1312 1313/1314 1315/1316 1317/1318 1319/1320 1321/1322 1323/1324 1325/1326 1327/1328 1329/1330 1331/1332 1333/1334 1335/1336 1337/1338 1339/1340 1341/1342 1343/1344 1345/1346 1347/1348 1349/1350 1351/1352 1353/1354 1355/1356 1357/1358 1359/1360 1361/1362 1363/1364 1365/1366 1367/1368 1369/1370 1371/1372 1373/1374 1375/1376 1377/1378 1379/1380 1381/1382 1383/1384 1385/1386 1387/1388 1389/1390 1391/1392 1393/1394 1395/1396 1397/1398 1399/1400 1401/1402 1403/1404 1405/1406 1407/1408 1409/1410 1411/1412 1413/1414 1415/1416 1417/1418 1419/1420 1421/1422 1423/1424 1425/1426 1427/1428 1429/1430 1431/1432 1433/1434 1435/1436 1437/1438 1439/1440 1441/1442 1443/1444 1445/1446 1447/1448 1449/1450 1451/1452 1453/1454 1455/1456 1457/1458 1459/1460 1461/1462 1463/1464 1465/1466 1467/1468 1469/1470 1471/1472 1473/1474 1475/1476 1477/1478 1479/1480 1481/1482 1483/1484 1485/1486 1487/1488 1489/1490 1491/1492 1493/1494 1495/1496 1497/1498 1499/1500 1501/1502 1503/1504 1505/1506 1507/1508 1509/1510 1511/1512 1513/1514 1515/1516 1517/1518 1519/1520 1521/1522 1523/1524 1525/1526 1527/1528 1529/1530 1531/1532 1533/1534 1535/1536 1537/1538 1539/1540 1541/1542 1543/1544 1545/1546 1547/1548 1549/1550 1551/1552 1553/1554 1555/1556 1557/1558 1559/1560 1561/1562 1563/1564 1565/1566 1567/1568 1569/1570 1571/1572 1573/1574 1575/1576 1577/1578 1579/1580 1581/1582 1583/1584 1585/1586 1587/1588 1589/1590 1591/1592 1593/1594 1595/1596 1597/1598 1599/1600 1601/1602 1603/1604 1605/1606 1607/1608 1609/1610 1611/1612 1613/1614 1615/1616 1617/1618 1619/1620 1621/1622 1623/1624 1625/1626 1627/1628 1629/1630 1631/1632 1633/1634 1635/1636 1637/1638 1639/1640 1641/1642 1643/1644 1645/1646 1647/1648 1649/1650 1651/1652 1653/1654 1655/1656 1657/1658 1659/1660 1661/1662 1663/1664 1665/1666 1667/1668 1669/1670 1671/1672 1673/1674 1675/1676 1677/1678 1679/1680 1681/1682 1683/1684 1685/1686 1687/1688 1689/1690 1691/1692 1693/1694 1695/1696 1697/1698 1699/1700 1701/1702 1703/1704 1705/1706 1707/1708 1709/1710 1711/1712 1713/1714 1715/1716 1717/1718 1719/1720 1721/1722 1723/1724 1725/1726 1727/1728 1729/1730 1731/1732 1733/1734 1735/1736 1737/1738 1739/1740 1741/1742 1743/1744 1745/1746 1747/1748 1749/1750 1751/1752 1753/1754 1755/1756 1757/1758 1759/1760 1761/1762 1763/1764 1765/1766 1767/1768 1769/1770 1771/1772 1773/1774 1775/1776 1777/1778 1779/1780 1781/1782 1783/1784 1785/1786 1787/1788 1789/1790 1791/1792 1793/1794 1795/1796 1797/1798 1799/1800 1801/1802 1803/1804 1805/1806 1807/1808 1809/1810 1811/1812 1813/1814 1815/1816 1817/1818 1819/1820 1821/1822 1823/1824 1825/1826 1827/1828 1829/1830 1831/1832 1833/1834 1835/1836 1837/1838 1839/1840 1841/1842 1843/1844 1845/1846 1847/1848 1849/1850 1851/1852 1853/1854 1855/1856 1857/1858 1859/1860 1861/1862 1863/1864 1865/1866 1867/1868 1869/1870 1871/1872 1873/1874 1875/1876 1877/1878 1879/1880 1881/1882 1883/1884 1885/1886 1887/1888 1889/1890 1891/1892 1893/1894 1895/1896 1897/1898 1899/1900 1901/1902 1903/1904 1905/1906 1907/1908 1909/1910 1911/1912 1913/1914 1915/1916 1917/1918 1919/1920 1921/1922 1923/1924 1925/1926 1927/1928 1929/1930 1931/1932 1933/1934 1935/1936 1937/1938 1939/1940 1941/1942 1943/1944 1945/1946 1947/1948 1949/1950 1951/195