

Menús Icónicos

November 2.017





Menús Icónicos

Superior Derecha



Módulos 1.1.0.0.1.1 Menú Principal / 1. Reservas Usuario: admin

12/04/2017 09:15:33

HOTEL CLASS ONE

1. Reservas

1. Carga de Reservas 2. Housekeeping 3. Asignación Rooming List 4. Modificación de Reservas 5. Actualización del Booking 6. Listado de Entradas Previstas 7. Llegadas con Reserva 8. Llegadas sin Reserva 9. Mensajes a Clientes

A. Modificación de Estancias B. Carga manual de reservas externas C. Modificación de reservas externas D. Listados de reservas externas E. Previsión de Comidas/Consumos F. Estado de Salidas Previstas G. Modelos de Reservas H. Salida Manual de Habitaciones I.

Imprimir pantalla

Salir de la aplicación

Cambiar de idioma

Menú Principal / Reservas / 1.1. Carga de Reservas Usuario: admin

General Rooming list

Cabecera

Booker Agencia Código/Nombre Cardex Maestro A/E

CIF Tarjeta corporativa Matricula

Voucher # Reserva Tarjeta

Contacto Tarifa/Dcto./No reemb. Full credit S

Email Condiciones especiales Tipo pago 1

Reserva confirmada S Fecha Delay 12/04/2017 Agrupador facturas Tarifa F. semana/Dcto.

Entrada/Salida	Tipo / Cantidad	Canal/Segmento
Fecha/Hora 12/04/2017 MI 15:00	Tipo hab. D Cantidad 1	Canal
Via Entrada	Tipo hab. Alt.	Segm.
Noches 1	Ocup. 2 Disponibilidad	Com.1 1-H
Fecha/Hora 13/04/2017 JU 12:00	Régimen DE	Com.2 1-H
Via Salida	Precio (Ha) Precio (Re)	Com.3 1-H

Observaciones

✕ 📄 🏠



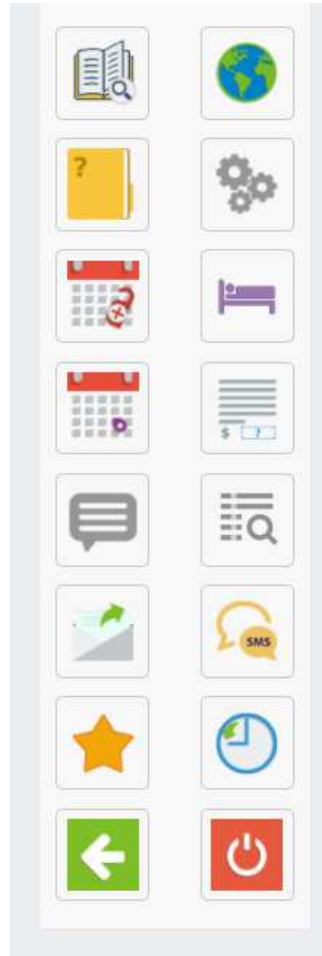
Menús Icónicos

Menú izquierda



Iconos

Mapa	Web
Manuales	Configuración
Entrada de Reservas	Modificación de Estancias
Calendario de Eventos	Coletilla de Factura
Mensajes entre Departamentos	Libro de Incidencias
Enviar Email	Enviar SMS
Favoritos	Historial
Atrás	Power



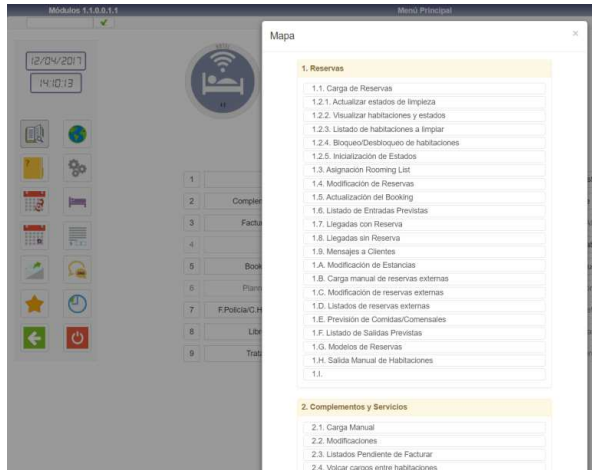


Menús Icónicos

Menú izquierda



Mapa



Acceder directamente a Configuración B.7.



Acceder a <http://www.classone.es>



Acceso a Manuales





Menús Icónicos

Menú izquierda



Acceso a opciones de Menú

Carga de Reservas (1.1)



Acceso a opciones de Menú

Listado de Estancias (F.8)

Num. hab.	Tipo hab.	Age/Emp	Voucher	Huésped	País	Fecha entrada	Fecha salida	Canal	Segmento	Tarifa	Régimen	Pax	Niños	# Reserva
103	DA	A - NURTB	42378453	SP	DEU	2017-11-13	2017-11-22	VAR	NUR	AOTB	TI	2	0	90493
104	DA	A - NURTB	40431047	BU	DEU	2017-11-11	2017-11-25	VAR	NUR	AOTB	TI	1	0	90491
105	DA	A - NURTB	42378534	DO	DEU	2017-11-13	2017-11-22	VAR	NUR	AOTB	TI	2	0	90494
106	DA	C	42328499	SC	DEU	2017-11-12	2017-11-26	VAR	DIR	DIR	TI	2	0	91194
107	DA	A - NURTB	42328499	BU	DEU	2017-11-11	2017-11-25	VAR	NUR	NURTB	TI	2	0	90589
108	DA	A - NORTB	10810979	ER	SWI	2017-11-20	2017-11-27	VAR	NOR	NORTB	TI	2	0	90120
109	DA	A - NORTB	10888506	GU	SWI	2017-11-20	2017-12-04	VAR	NOR	NORTB	TI	2	0	90126
110	DA	A - NURTB	42378321	UM	DEU	2017-11-13	2017-11-22	VAR	NUR	AOTB	TI	2	0	90492
111	DA	A - NURTB	44331624	KU	DEU	2017-11-17	2018-01-12	VAR	NUR	AOTB	TI	2	0	90464
114	DA	C	44320762	GR	DEU	2017-11-12	2017-11-26	VAR	DIR	DIR	TI	2	0	91230
115	DA	A - CTA	44320762	SA	DEU	2017-11-02	2018-05-01	VAR	CTA	CTA	SA	1	0	92626
116	DA	A - NURTB	44320762	WI	DEU	2017-11-18	2017-12-02	VAR	NUR	AOTB	TI	2	0	92663
117	DA	A - NORTB	10810980	OL	SWI	2017-11-20	2017-11-27	VAR	NOR	NORTB	TI	2	0	90121
118	DA	A - NURTB	43121000	DE	DEU	2017-11-18	2017-12-09	VAR	NUR	AOTB	TI	2	0	90496
119	DA	A - NURTB	41794496	LE	DEU	2017-11-18	2017-12-02	VAR	NUR	NURTB	TI	2	0	89882
121	DA	A - NURTB	40576941	SC	DEU	2017-11-02	2017-11-30	VAR	NUR	NURTB	TI	2	0	89644
122	DA	A - BUC	06269521	OL	DEU	2017-11-20	2017-11-30	VAR	BUC	NURTB	TI	2	0	90764
123	DA	A - NURTB	40504630	SC	DEU	2017-11-11	2017-11-25	VAR	NUR	NURTB	TI	2	0	89578
124	DA	A - NURTB	44371511	SC	DEU	2017-11-11	2017-11-25	VAR	NUR	NURTB	TI	1	0	92250
125	DA	A - NORTB	10851583	PE	SWI	2017-11-20	2017-11-27	VAR	NOR	NORTB	TI	2	0	90124
126	DA	A - NUREB	49183631	TH	DEU	2017-11-20	2017-12-04	VAR	NUR	NUREB	TI	2	0	91756
127	DA	A - NURAU	42702102	SA	DEU	2017-11-16	2017-11-30	VAR	NURAU	NURTB	TI	2	0	90079
128	DA	A - NURTB	41963387	ZV	DEU	2017-11-10	2017-12-01	VAR	NUR	NURTB	TI	1	0	89988
129	DA	A - NURTB	40000968	BR	DEU	2017-11-18	2017-12-09	VAR	NUR	NURTB	TI	2	0	89463
130	DA	A - NURTB	42940178	HE	DEU	2017-11-14	2017-12-05	VAR	NUR	NURTB	TI	2	0	90258
131	DA	A - NURTB	40610791	ER	DEU	2017-11-07	2017-11-28	VAR	NUR	NURTB	TI	2	0	89704
132	DA	A - NURTB	40067841	RU	DEU	2017-11-09	2017-11-30	VAR	NUR	NURTB	TI	2	0	89576
133	DA	A - NURAU	42702102	HA	DEU	2017-11-16	2017-11-30	VAR	NURAU	NURTB	TI	1	0	90079
134	DA	A - NURTB	39821125	PL	DEU	2017-11-14	2017-12-12	VAR	NUR	NURTB	TI	2	0	89414
135	DA	A - NURTB	44055350	KR	DEU	2017-11-14	2017-11-28	VAR	NUR	NURTB	TI	2	0	89586
136	DA	A - NURTB	42638475	EP	DEU	2017-11-14	2017-12-05	VAR	NUR	NURTB	TI	2	0	90256
138	DA	A - NURTB	40138587	AC	DEU	2017-11-09	2017-12-07	VAR	NUR	NURTB	TI	1	0	89505
140	DA	A - NURTB	40448893	NE	DEU	2017-11-11	2017-11-25	VAR	NUR	NURTB	TI	2	0	89539
142	DA	A - NURTB	42007811	SA	DEU	2017-11-04	2017-11-23	VAR	NUR	NURTB	TI	2	0	89986



* Click con el botón derecho sobre un evento para editar o borrar

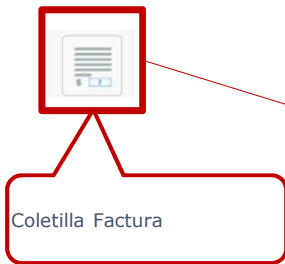
* Seleccionar rango de fechas para crear nuevo evento



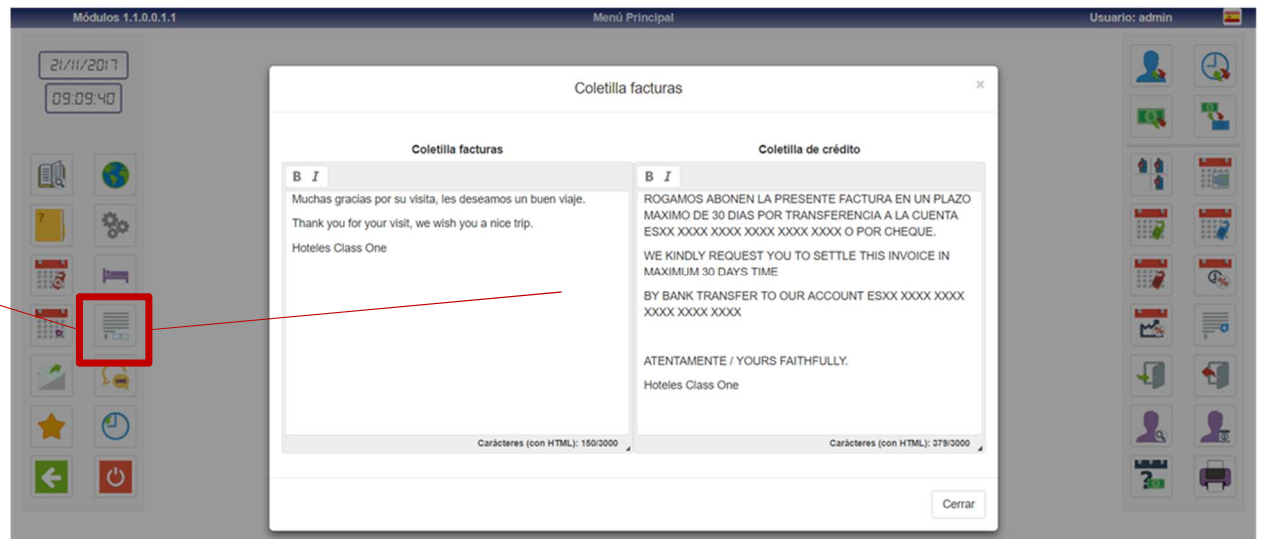
Menús Icónicos

Menú izquierda

Class One



Coletilla Factura





Menús Icónicos

Menú izquierda



Menú Principal / Utilidades Recepción / F.H. Mensajes entre Departamentos

Usuario: admin

Fechas entre: 20/11/1900 - 21/11/2017

i: Insertar / m: Editar

Fecha	Dept. Origen	Dept. Destino	Mensaje
19981013 13:28:28			SE RECUERDA QUE PODRIA LLEGAR ALGUIEN INTENTANDO COBRAR POR LA ENTREGA DE UN SOBRE A LA ATT. DEL SR. DIRECTOR. EL SOBRE PUEDE VENIR CON PEGATINAS DE MRW Y EL INDIVIDUO TIENE ALBARANES DE MRW, PERO ES UNA ESTAF. NO PAGAR NADA.
19981013 12:06:46			ENTRADAS CON RAPPEL- HEMOS CREADO UN PAQUETE QUE SE LLAMA RAPP Y QUE NOS SERVIRA PARA DEJAR YA PREGRABADO EL RAPPEL QUE DEBERIAMOS CARGAR CUADO LLEGUE EL CLIENTE. DE ESTA MANE- RA EVITAREMOS LOS OLVIDOS TODA PERSONA QUE PASE UNA RESERVA PARA EL DIA SIGUIENTE DEBERA METER EL PAQUETE RAPP Y PONER EL IMPORTE (EXACTAMENTE LA CANTIDAD JUSTA QUE CARGA- RIAMOS A MANO). SI LA RESERVA YA TIENE RAPP POR VENIR DE DIAS ATRAS, BASTARA CON MODIFICAR EL IMPORTE DEL RAPP POR EL IMPORTE NUEVO EQUIVALENTE. (DB)
19981013 10:28:24			SALON ALFA RESERVADO PARA AP145 (15 PAX)HASTA LAS 18.15
19981012 22:54:25			LA SRA WILLIAMS ESTA EN LA CLINICA SALUS DESPUES DE COLAPSAR EN EL CENTRO DE BENALMADENA 12/10 X LA NOCHE NOS INFORMO EL MARIDO. (CR)
19981012 10:21:21			FORTUNA COMPLETO DIA 31.10.98
19981011 22:55:01			SI ALGUIEN LLAMADO SR.JONHSEN, RIE PREGUNTA POR UNAS MALETAS EXTRAVIADAS EN EL AEROPUERTO DECIRLE QUE LAS TRAERAN MAÑANA.
19981009 15:28:51		
19981009 15:26:24			LA OFERTA DE BANCOTEL EMPIEZA EL 01.11 QUE ES CUANDO EMPIEZA
19981009 10:28:24			PRUEBA.
19981009 10:28:24			LA TEMPORADA DE INVIERNO.
19981008 20:25:15			SI SE HACE ALGUN DESCUENTO A UNA RESERVA DETERMINADA SE ANO TA EN LA MISMA LINEA DE LA TARIFA SIEMPRE LLEVA 2 DECIMALES SEPARADOS DE UNA , NO UN . (DB)
19981005 11:06:09			CUALQUIER DIA PASARAN A RETIRAR EL FAX DE CLIENTES POR FALTA DE ACEPTACION. (DB)
19981005 10:28:24			SALA ALFA 19HORAS ASOCIACION JUVENIL DIRECTORES DE HOTEL.
19981005 18:37:52			SI ESCUCHAN HABLAR DE TARIFATO MIXTO* NO ES NADA NUEVO SINO LA TARIFA 45 (MEZCLA DE LA 4-5) OSEA INTERN INVIERNO Y NACIO NAL PARA S.S
19981005 10:28:24			MENSAGE DE PRUEBA PARA MOSTRAR A CARLOS 05.10.98 (DB)
19981005 00:00:01			LUNES VER SI HELENA ENTREGO LOS PASAPORTES A LAS LLEGADAS DEL SABADO QUE ELLA HIZO EL CHECK-IN. (2 GRUPOS). SI NO HABR IA QUE PONER
19981003 10:28:24			SALA ALFA JUNTA GNERAL PROPIETARIOS (DB9
19981002 17:37:58			POR FAVOR CUANDO SE COLOQUEN LAS LLAVES DE CAJA FUERTE EN ARMARITO, SI YA HAY OTRA DEL MISMO N° NO COLOCAR ENCIMA NO CUESTA TRA FUNCIONA MAS QUE LA ULTIMA. AL DIA SIGUIENTE O UNA SEMANA DESPUES CUESTA 1 HORA SABER CUAL ES LA BUENA. (BL)

Una recepción que se precie para las comunicaciones internas entre los distintos departamentos, turnos, ..., se podrá comunicar mediante esta opción.

Siempre tendremos constancia de lo que le debemos comunicar o que debe hacer, o que debe tener en cuenta el siguiente turno.

Se puede utilizar para otros Departamentos

Menú Principal / Utilidades Recepción / F.H. Mensajes entre Departamentos

Usuario: admin

Añadir Mensaje

Fecha: 28/12/2017 Hora: 18:12

Dept. Origen: Dept. Destino:

Descripción: B I [iconos] A- [iconos] ?

Editor de texto enriquecido, description_b22145e45b7719

Caracteres (con HTML): 0/4096

+ [iconos]

F.H. Mensajes entre Departamentos



Menús Icónicos

Menú izquierda

Class One

Menú Principal / Utilidades Recepción / F.I. Libro de Incidencias

Usuario: admin

Fechas entre: 01/11/2015 - 10/11/2015

i: Insertar / m: Editar

Fecha	Dept. Origen	Dept. Destino	Mensaje
20151110 15:44:11			APTO 535, HE AYUDADO A CURSAR UNA DENUNCIA POR INTERNET, YA QUE POR TELEFONO ESTUVIERON ESPERANDO EN LINEA MAS DE MEDIA HORA Y SEGUIAN ENLISTA DE ESPERA. A ESTOS SE LE HAN FORZADO LA CERRADURA DEL COCHE DE ALQUILER LLEVANDOSE UNA MOCHILA CON CAMARA DE FOTOS, ZOOM E VARIOS UTENSILIOS DE CAMARA. EL COCHE ESTABA APARCADO EN EL PARKING ATRAS DEL HOTEL(M).
20151110 03:42:23			EL CLIENTE DEL APTO 1418 VINO SOBRE LAS 12 Y ALGO A QUEJARSE DEL TRATO RECIBIDO AYER DOMINGO 8/11 A LA HORA DEL CIERRE DE LA PISCINA POR EL SEGURIDAD. SEGUN EL CLIENTE EL SEGURIDAD NO LE HABLO CORRECTAMENTE A SU MUJER, QUIEN ESTABA EN LA ZONA DE PISCINA MIENTRAS EL ESTABA CAMBIANDOSE EN EL BAÑO. DICE QUE AYER VINO A QUEJARSE A RECEPCION, PERO QUE NO SENTIO APOYO POR PARTE DE LA RECEPCIONISTA. EL CLIENTE LO QUE QUERIA QUE ALGUIEN LE ESCUCHARA. LE PEDI DISCULPAS POR EL ALTERCADO Y LE DI FORMULARIO DE INCIDENCIAS PARECE QUE ASI EL CLIENTE SE FUE MAS CONTENTO PARA SU APTO. EL CLIENTE QUIERE QUE UN GERENTE SE PONGA EN CONTACTO CON EL. TIENE SALIDA HOY 10/11 // MARIA.
20151109 15:58:57			HAY UNA LLAVE NUEVA DEL MUEBLE DEL ORDENADOR DE LOS BOARDING PASS EN NUESTRO CAJON JM.
20151108 02:31:29			517 SE QUEJA DE RUIDO FESTIVAL. SE AVISA SEG. FG
20151107 19:18:44			CUANDO SE ORGANIZO EL CAMBIO CON LA GOBERNANTA NO SE LE INFORMO DE Q LOS CLIENTES NO LO HARIAN HASTA LA TARDE. A LOS CLIENTES SE LES EXPLICO QUE ESTAMOS COMPLEtos Y NO PODIAMOS DEJAR NINGUN APT. SUCIO. SE LE PREPARO CAMBIO PARA FI. DIA SIGUIENTE. NO QUEDARON NADA CONTENTOS PERO NO SE PUDO HACER MAS AS
20151107 19:15:38			LOS APTOS 507 Y 511 Q TENIAN CAMBIO PROGRAMADO PARA HOY X RUIDO DEL MOONLIGHT, NO SE HAN PODIDO CAMBIAR YA Q LOS CLIENTES SE FUERON DE EXCURSION Y NO REGRESARON HASTA LAS 18H.
20151107 20:44:38			APTOS 507 Y 511 SE QUEJARON DE RUIDO FESTIVAL Y PIDIERON CAMBIO PARA HOY YA QUE ESTAN MUY DISGUSTADOS. SE COMENTO CON GOBERNANTA Y SE

Realizar una búsqueda por palabras clave

rosado

Fechas entre: 01/11/2010 - 10/11/2015

i: Insertar / m: Editar

Fecha	Dept. Origen	Dept. Destino	Mensaje
20151105 17:19:33			J. IGNACIO ROSADO HA DEJADO EN NUESTRA CAJA FUERTE UNA LLAVE QUE ABRE EL MUEBLE DE LA TELEVISION GRANDE DEL PANORAMA. ESTA LLAVE SOLO SE UTILIZA COMO ULTIMO RECURSO (OPCION) SI NO SE PUEDIERAN USAR NI LA DEL PANORAMA, NI LA Q TIENE MANTENIMIENTO NI LA Q TIENE SEGURIDAD (BL).
20150801 19:12:07			EL SR. SAIF (FLOATING 6531+32+33) VINO A RECORDER LAS LLAVES DEL APT Y CUANDO LE INFORMAMOS DE QUE ERA EL 657 EXIGIO EL 653. SEGUN EL CLIENTE SU CONTRATO ES DE P Y NO DE F Y NO ACE PTA BAJO NINGUN CONCEPTO ALJARSE EN OTRO. TRAS UN BUEN RATO DE DISCUSION SOLICITO UN MANAGER Y SE AVISO A J. ROSADO. FINALMENTE CONSULTAMOS CON EL CLIENTE (I) DEL 653 QUE ACCEDIO A CAMBIARSE. SE ENVIO A LA CAMARERA AL 653 PARA REPASARLO. AL PARECER SE LE VA A ORGANIZAR UNA CITA CON CUOTAS PARA QUE ARREGLEN LA SITUACION Y NO PASE DE NUEVO EL PROXIMO AÑO. AS.
20150730 05:02:35			ESTA NOCHE HEIMOS TENIDO UN PROBLEMA DE ELECTRICIDAD EN EL HOTEL DEBIDO A UN CABLE QUE ESTABA EMPALMADO Y SE HA QUEJADO DURANTE BUENA PARTE DE LA NOCHE SE HA ESTADO DANDO INFORMACION A LOS CLIENTES YA QUE EN LAS PLANTAS ALTAS Y ALGUNAS DE LAS BAJAS, JUNTO CON RECEPCION SE HAN QUEDADO A OSCURAS Y CON UN FUERTE OLOR A CABLE QUEMADO. SE AVISO A BLAS DE MANTENIMIENTO Y A JOSE IGNACIO ROSADO. HAN ESTADO TRABAJANDO HASTA QUE HAN LOCALIZADO LA AVERIA Y LA HAN SUBSANADO SOBRE LAS 2:30 DE LA MADRUGADA. RESTABLECIENDOSE LA LUZ EN PASILLOS Y EL RESTO DE LAS PLANTAS AFECTADAS. SEGURIDAD Y MANTENIMIENTO Y TECNICO DE LA CENTRAL DE ALARMA HAN ESTADO TRABAJANDO DE UN MODO EFICIENTE PARA SOLUCIONAR EL INCIDENTE. JM.
20150212 15:56:39			LA SRA. DRABBE VINO SOBRE LAS 11 A QUEJARSE DE RUIDOS DE LA OBRA DE LAS SUITES 1111-1113 DESDE HACE UNOS DIAS. LE PEDI Q VOLVIERA PARA DECIRLE SI TARDARIAN DIAS O SI TERMINAN EL TRABAJO HOY. SE COMENTO EL TEMA A J. ROSADO Y EL FUE A HABLAR CON LA SRA. Y ME DICE Q ESTABA SOLUCIONADO. A LAS 15:50 LA SRA VUELVE PARA QUEJARSE OTRA VEZ DICRIENDO Q EL MANAGER LE DIJO Q EL TRABAJO ACABARIA EN UNA HORA Y AUN SIGUEN CON RUIDO Y YA NO LO SOPORTAN. SE LE OFRECE CAMBIO. DE APTO. PERO NADA DE LO Q TENEMOS DISPONIBLE LES BIENE BIEN PUES NADA ES IGUAL O MEJOR Q EL 1011 (PARA ELLA, PUES SE LE OFRECEN CILCULO APTOS CON MAS VALOR PERO SIN SOL). LA SRA. SE MARCHA CON LAGRIMAS EN LOS OJOS MUY ENFADADA. SE LLAMA OTRA VEZ AL SR. ROSADO Y SE LE COMUNICA EL TEMA. EL SR. ROSADO PARA EL RUIDO Y LLAMAMOS LA SRA. PONEMOS CAVA, ADEMAS EL SR. ROSADO LES INVITA A UNA CENA A CITA. CAVA. LA SRA. QUEDO SATISFECHA (BL).
20130614 15:39:09			SRA. NICOL. APT 1403 SE QUEJA DE RUIDO DE OBRAS EN EL TEJADO. NOS INFORMA SSTT Q EMPIEZAN A LAS 10 Y ACABAN SOBRE 17:30. Y FIN DE SEM NO TRABAJAN. SE LE OFRECE CAMBIO PERO NO QQ. J. ROSADO INFORMADO. AS.
20120824 13:37:01			EL SR. MEDMOUN. APTO 757, SE QUEJA PORQUE ALGUIEN DEL PERSONAL DE LIMPIEZA DE LA ZONA PISCINA. LE HABIA RETIRADO SUS TOAL LAS (TAN SOLO LAS SUYAS) SIN DARLE NINGUN TIPO DE EXPLICACION. DE MUY MALOS MODOS. EL CLIENTE NO QUERIA QUE ESTA QUEJA TUVER CONSECUENCIAS NEGATIVAS SOBRE EL EMPLEADO. PREVENICION PORQUE EDUCADAMENTE QUE EXPUSO EL CLIENTE SU QUEJA. I. ROSADO, QUE FUE QUIEN LE ATENDIO PERSONALMENTE. LE COMPENSA CON UN BONO DE 5 DESAYUNOS. NOELIA.
20120811 18:20:05			REF. AIRE APT 925 J. ROSADO NOS COMENTA Q FINALMENTE VENDORAN MAWANA X LA MAWANA A REPARARLO. PASARAN X RECEPCION PARA Q LOS INDIQUEMOS EL APT Y AVISEMOS AL CLIENTE. AL CLIENTE NO SE LE HA CONFIRMADO NADA X SI LAS MOSCAS. AS.
20120818 18:58:19			LA SRA DEL APTO 901(P) JOSE ELISEO ALONSO ESTA MUY ENFADADA PORQUE NO SE VE EL CANAL 24 H EN SU APTO. HE CONTACTADO CON J. I. ROSADO Y NOS COMENTA Q LOS CANALES YA ESTAN SELECCIONADOS X DIRECCION Y NO SE PUEDEN PONER MAS. ENTRE ELLOS EL TOT. J. I. HA CONTACTADO CON ELLOS (AD). SE HA USADO UN EXTINTOR EN LA PLANTA 4, ENTRE LOS APTS 413 Y 421. SE INFORMO A SEGURIDAD, MANTENIMIENTO, CAMARERA, SR. MARCOS Y SR. ROSADO. CB.
20110714 23:25:36			VARIOS CLIENTES SE HAN QUEJADO DE QUE LA BARANDILLA DE LA TERRAZA DEL PANORAMA ESTA SUELTA. MANTENIMIENTO DICE QUE HAY UN PEQUEÑO RIESGO. SE LLAMA AL SR. ROSADO Y HABLANDO CON JESUS DE MANTENIMIENTO SE DECIDE CERRAR LA TERRAZA A LAS 12 DE LA MEDIANOCHE. CHRIS.
20110315 22:56:06			LA ALARMA DE ADMINISTRACION SE QUEDA DESARMADA YA QUE SI NO SALTA. E-MAIL A SR. ROSADO. CHRIS.
20110225 15:35:24			UN CLIENTE DEL APT 1206, MACDONALD, SE HA QUEJADO DEL RUIDO DE LA LIMPIEZA DEL AGUA A PRESION EN LA PISCINA. HABLO CON EL SR. ROSADO. CHRIS.
20110223 20:44:38			LA ALARMA DE ADMINISTRACION SALTA SOLA. SE QUEDA DESARMADA HASTA EL JUEVES. OK SR. ROSADO. CHRIS.

Es el libro de incidencias del Hotel. Tiene una especial importancia por ser donde se deben reflejar todas las incidencias que se han producido en el cada día.

Nos vale para saber la historia de nuestro Hotel.

En el cierre de noche se puede programar para que envíe un email a aquellos departamentos que deben controlar las incidencias que se han producido (Dirección de Operaciones, Responsable de Alojamientos, etc...



F.I. Libro de Incidencias

Añadir Mensaje

Fecha: 28/12/2017 Hora: 18:19

Dept. Origen: Dept. Destino:

Descripción:

Editor de texto enriquecido, description_b221a490bde885

Caracteres (con HTML): 0/4096



Menús Icónicos

Menú izquierda



F.C.

Enviar un email

To

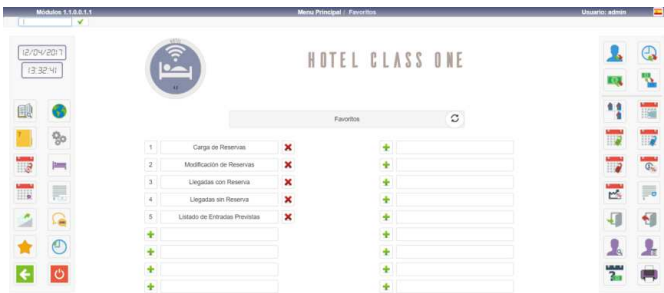
To

Asunto

Asunto

Body

Body



Acceso a
Favoritos



Retroceder



F.B.

Enviar un SMS

To

To +34670222222

Body

Body



Acceso al
Histórico de
Navegación
de ese
Terminal



Salir del
Programa



Menús Icónicos

Menú derecha



Iconos

- | | |
|---------------------|--------------------|
| Cambio Usuario | Cambio de Turno |
| Cambio Moneda | Moneda Alternativa |
| Visual Rack | Planning |
| Disponibilidad | Estado Hotel |
| Booking | Avance Ocupación |
| Previsión Ocupación | Visualizar Cargos |
| Entradas Previstas | Salidas Previstas |
| Localizar Clientes | Cardex |
| Consultar Precios | Impresoras |



Menús Icónicos

Menú derecha

Class One



Cambio de
Usuario

Nombre de usuario

admin

Contraseña

.....

☐ Recordar contraseña (requiere cookies)

Entrar



Cambio de Turno (F.3)

Cambio de turno

Turno 1

✓ ✗

1	Reservas	A	Ficheros maestros
2	Complementos y Servicios	B	Backoffice



Menús Icónicos

Menú derecha

Class One



Cambio de Moneda (F.4)

Para aquellos hoteles que efectúan el cambio a moneda extranjera, no da los datos y el control de los cambios efectuados.

Cambio de moneda

Moneda:

Valor de cotización: hasta

Importe:

% Comisión:

Importe Neto:

Núm. hab.:

Nombre:

CIF:

Comprobante del cambio efectuado, para el cliente y copia para el Hotel.

Queda archivada en LVDE

Calle Rafael Alberti, 6
15172 A Coruña
España
www.hotelesemple.com
reservas@gamil.com
9188877777



Cambio de moneda

Fecha: 21 November 2017 15:51
Importe: 3.700,00 BRL
Valor de cotización: 1 BRL = 0.2948
Valor: 1.090,76
Comisión: 5,00 %
Importe Neto: 1.036,22
CIF: 91927400
Nombre: OLOFSSON BARBRO

Calle Rafael Alberti, 6
15172 A Coruña
España
www.hotelesemple.com
reservas@gamil.com
9188877777



Cambio de moneda

Fecha: 21 November 2017 15:51
Importe: 3.700,00 BRL
Valor de cotización: 1 BRL = 0.2948
Valor: 1.090,76
Comisión: 5,00 %
Importe Neto: 1.036,22
CIF: 91927400
Nombre: OLOFSSON BARBRO
Firma:

Cambio de moneda

Moneda:

Valor de cotización: hasta

Importe:

% Comisión:

Importe Neto:

Núm. hab.:

Nombre:

CIF:

Cuanto tengo que cambiar para obtener?

Cambio de moneda

Moneda:

Valor de cotización: hasta

Importe:

% Comisión:

Importe Neto:

Núm. hab.:

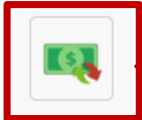
Nombre:

CIF:



Menús Icónicos

Menú derecha



Cambio de Moneda (F.4)

Si accedemos a la opción 2.I. Obtenemos los resultados que hemos aplicado en dicha opción dándonos además los datos para el Banco de España OEC1 y OEC2

Menú Principal / Complementos y Servicios / 2.I. Diario de cambios de moneda Usuario: admin | USA

Fechas entre: 21/11/2016 - 21/11/2017

Fecha	Código	Moneda	Unidad	Valor de cotización	Importe	Valor	% Comisión	Importe Comisión	Importe Neto	Nombre	CIF
2017-03-16	GBP	LIBRA ESTERLINA	1	1.100100	100.00	110.01	0.00	0.00	110.01		
2017-03-16	GBP	LIBRA ESTERLINA	1	1.100100	-100.00	-110.01	0.00	0.00	-110.01		
2017-03-16				-	0.00	0.00	-	0.00	0.00		
2017-03-17	GBP	LIBRA ESTERLINA	1	1.100100	100.00	110.01	0.00	0.00	110.01		
2017-03-17	GBP	LIBRA ESTERLINA	1	1.100100	-100.00	-110.01	0.00	0.00	-110.01		
2017-03-17	GBP	LIBRA ESTERLINA	1	1.100100	400.00	440.04	5.00	22.00	418.04	C	52 99
2017-03-17	USA	DOLAR USA	1	0.907900	100.00	90.79	5.00	4.54	86.25	C	
2017-03-17	USA	DOLAR USA	1	0.907900	-100.00	-90.79	5.00	-4.54	-86.25	C	
2017-03-17				-	400.00	440.04	-	22.00	418.04		
2017-03-18	CAD	DOLLAR CANADIENSE	1	0.661000	100.00	66.10	0.00	0.00	66.10	P	H
2017-03-18	USA	DOLAR USA	1	0.907900	40.00	36.32	0.00	0.00	36.32	C	AYINKA 46 17
2017-03-18				-	140.00	102.42	-	0.00	102.42		
2017-03-19	USA	DOLAR USA	1	0.907900	153.00	138.91	5.00	6.95	131.96	C	AYINKA 46 17
2017-03-19	USA	DOLAR USA	1	0.907900	12.00	10.89	5.00	0.54	10.35	C	O ELIAS 43 11
2017-03-19	USA	DOLAR USA	1	0.907900	12.00	10.09	5.00	0.54	10.35	C	O ELIAS 43 11
2017-03-19				-	177.00	160.69	-	8.03	152.66		
2017-03-20	CAD	DOLLAR CANADIENSE	1	0.661000	40.00	26.44	0.00	0.00	26.44	F	H
2017-03-20				-	40.00	26.44	-	0.00	26.44		
2017-03-21	GBP	LIBRA ESTERLINA	1	1.100100	200.00	220.02	5.00	11.00	209.02	C	52 99
2017-03-21	GBP	LIBRA ESTERLINA	1	1.100100	60.00	66.01	5.00	3.30	62.71	F	50 98
2017-03-21				-	260.00	286.03	-	14.30	271.73		
2017-03-22	GBP	LIBRA ESTERLINA	1	1.114200	170.00	189.41	5.00	9.47	179.94	C	69 43
2017-03-22	USA	DOLAR USA	1	0.907900	15.00	13.62	5.00	0.68	12.94	J	S
2017-03-22				-	185.00	203.03	-	10.15	192.88		
2017-03-24	CAD	DOLLAR CANADIENSE	1	0.657900	100.00	65.79	5.00	3.29	62.50	G	
2017-03-24	GBP	LIBRA ESTERLINA	1	1.114200	60.00	66.85	5.00	3.34	63.51	E	53 12
2017-03-24				-	160.00	132.64	-	6.63	125.01		
2017-03-25	EUR	EURO	1	1.000000	40.00	40.00	5.00	2.00	38.00	E	53 12
2017-03-25	GBP	LIBRA ESTERLINA	1	1.114200	80.00	89.14	5.00	4.46	84.68	R	80 17
2017-03-25	GBP	LIBRA ESTERLINA	1	1.114200	20.00	22.28	5.00	1.11	21.17	E	53 12
2017-03-25	USA	DOLAR USA	1	0.895100	20.00	17.90	5.00	0.90	17.00	L	G
2017-03-25				-	160.00	169.32	-	8.47	160.85		
2017-03-26	USA	DOLAR USA	1	0.895100	500.00	447.55	5.00	22.38	425.17	V	
2017-03-26	USA	DOLAR USA	1	0.895100	80.00	71.61	5.00	3.58	68.03	V	
2017-03-26				-	580.00	519.16	-	25.66	493.50		

100

< 1 2 3 4 5 ... 12 >



Menús Icónicos

Menú derecha

Class One



Moneda Alternativa (F.5)

La función es que al hacer las facturas, nos da una segunda línea con el valor del cambio en dicha moneda

Usar moneda alternativa

Moneda Alt.

- EUR - Euro
- USD - Dólar estadounidense
- GBP - Libra esterlina
- AUD - Dólar australiano
- CAD - Dólar canadiense
- JPY - Yen
- BRL - Real brasileño
- DKK - Corona Danesa
- HKD - Dólar de Hong Kong
- INR - Rupia india
- MAD - Dirham marroquí
- RUB - Rublo ruso
- MXN - Peso mexicano
- ARS - Peso Argentino
- BTC - Bitcoin

Reservas

Complementos y Servicios

Facturación y Cobros

Cierre

Housekeeping

Booking y Planning

WIFI

Usuario: admin | USD

Menú Principal / Facturación y Cobros / 3.1. Facturación clientes directos

Usuario: admin | USA

Imprimir Factura

Factura 6 Total 200.00

Moneda USA DOLAR USA

Factura resumen

Agrupador facturas AGRU Agrupador

Observaciones

Email

Contacto

Coletilla de crédito

Voucher

Huésped

Calle Rafael Alberti, 6
15172 A Coruña
España
www.hotelesemple.com
reservas@gamil.com
919867777



DEFET KARL HANS
ULMER RIED 56
NEU ULM
89231
LGT4MF1K3

# Factura 6	Voucher 43121600	Fecha entrada 18-11-2017	Fecha salida 09-12-2017		
# Reserva 90466	Habs. 1	Pax 2	Hora 18:08	Pág. 1	
Fecha	Servicio			Importe	
21-11-2017	CAFETERIA			200,00	

Importe	Importe en moneda alternativa	Importe en moneda alternativa	Importe en moneda alternativa
186,92	7,00	13,08	200,00
			253,42 USA

Muchas gracias por su visita, les deseamos un buen viaje.



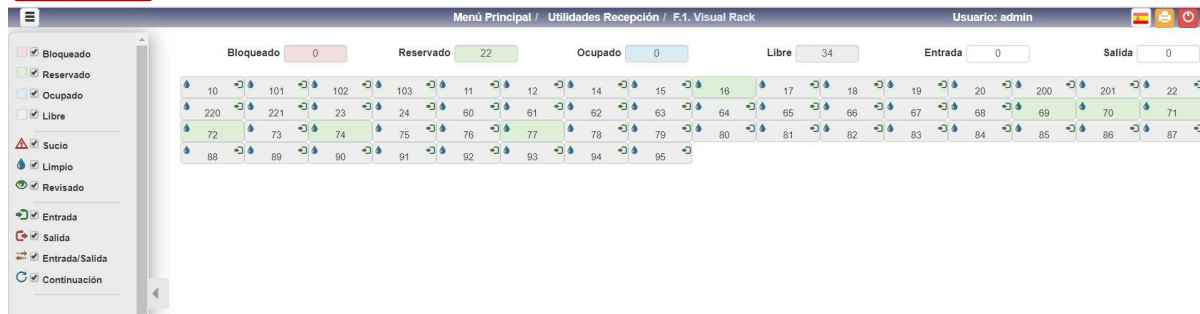
Menús Icónicos

Menú derecha

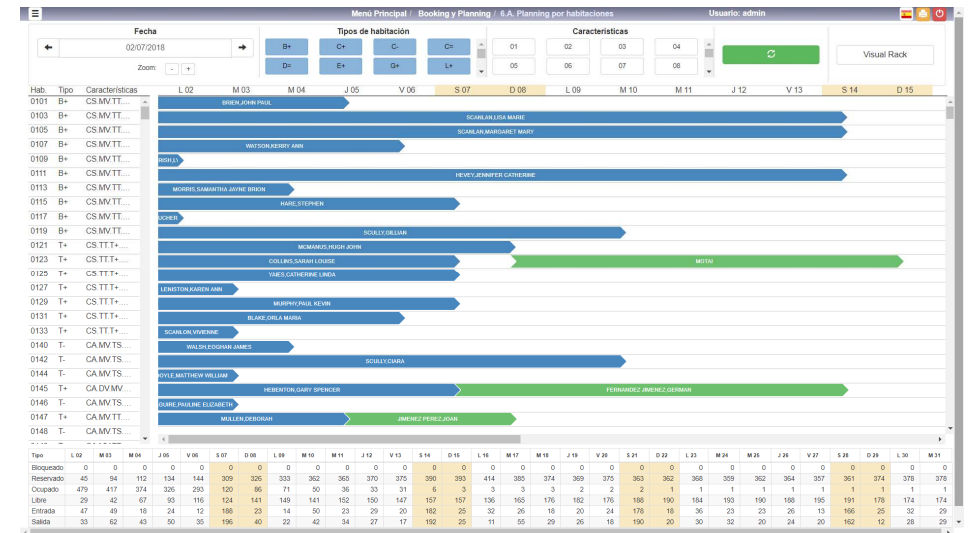
Class One



Visual Rack (F.1)



Planning (6.A)





Menús Icónicos

Menú derecha



Disponibilidad por Tipo de Habitación (6.1)

Menú Principal | Booking y Planning | 6.1. Disponibilidad por tipo de habitación | Usuario: admin

Fecha: 02/07/2018

Formato 1
Formato 2
Hotel
Time sharing

Fecha	% Ocup	Total	B+	C+	C	C-	D+	E+	G+	L+	S+	T+	T-	T+	T-
02/07/2018 lun	94.75	29	1	0	1	3	0	1	-1	11	0	-10	1	4	15
03/07/2018 mar	92.41	42	1	2	1	6	0	2	-1	13	2	-20	-1	16	21
04/07/2018 mié	87.88	67	2	3	1	6	0	2	-1	18	1	-19	6	21	27
05/07/2018 jue	83.18	90	3	3	1	7	0	2	0	25	2	-23	5	30	38
06/07/2018 vie	79.02	116	4	4	1	6	1	2	0	29	1	-21	8	40	41
07/07/2018 sáb	77.56	124	4	1	0	6	3	5	3	35	2	-37	9	49	44
08/07/2018 dom	74.50	141	4	1	1	7	3	5	2	36	3	-47	16	55	55
09/07/2018 lun	73.06	149	4	1	1	7	3	5	2	36	4	-44	17	58	55
10/07/2018 mar	74.50	141	3	1	1	7	3	5	3	36	5	-49	17	60	49
11/07/2018 mié	72.51	152	3	1	1	7	3	5	4	37	5	-48	17	61	56
12/07/2018 jue	72.88	150	3	1	1	7	3	6	4	40	4	-46	8	62	57
13/07/2018 vie	73.42	147	3	1	1	8	3	6	4	41	5	-47	4	61	57
14/07/2018 sáb	71.61	157	7	4	3	10	3	6	4	40	4	-48	16	58	63
15/07/2018 dom	71.61	157	7	4	3	10	3	6	5	39	4	-52	9	56	63
16/07/2018 lun	75.41	136	7	1	3	10	3	6	5	39	4	-47	7	56	62
17/07/2018 mar	70.16	165	9	2	3	10	3	6	5	39	5	-57	13	56	71
18/07/2018 mié	68.17	176	9	2	3	10	3	6	5	38	5	-45	14	57	69
19/07/2018 jue	67.09	182	10	2	3	10	3	6	5	38	5	-45	14	57	74
20/07/2018 vie	68.17	176	10	0	3	10	3	6	5	36	5	-51	16	58	75
21/07/2018 sáb	66.00	188	10	4	2	8	3	6	3	37	5	-37	13	59	73
22/07/2018 dom	65.64	190	10	4	2	8	3	8	4	37	5	-36	13	59	73
23/07/2018 lun	66.73	184	10	6	2	8	3	8	4	36	3	-38	10	59	73
24/07/2018 mar	65.10	193	7	6	2	8	3	8	5	38	6	-34	10	59	75
25/07/2018 mié	65.64	190	7	6	2	8	3	7	5	39	4	-35	9	59	76
26/07/2018 jue	66.00	188	7	6	2	8	3	7	5	39	5	-41	11	59	77
27/07/2018 vie	64.74	196	6	8	2	9	3	7	6	41	4	-36	11	66	77
28/07/2018 sáb	65.46	191	5	9	2	11	2	4	6	41	3	-36	10	63	71
29/07/2018 dom	67.81	178	5	9	2	11	2	4	6	39	4	-40	7	63	66
30/07/2018 lun	68.54	174	5	9	2	11	2	4	6	40	3	-45	7	63	68
31/07/2018 mar	68.54	174	6	8	2	11	2	3	6	40	2	-47	9	63	69



Estado del Hotel (6.4)

Menú Principal | Booking y Planning | 6.4. Estado del hotel | Usuario: admin

Fechas entre: 02/07/2018 - 31/07/2018 | Hotel | Time sharing

Fecha	Hab. Max.	Hab. Ene.	Hab. Tot.	Hab. Ocup.	Hab. Rev.	Hab. Comp. + Rev.	Externos	Cupos	Hab. Libre	% Ocup	ADM	Reservas	Reservas No	Yield	Tot. ADM	Tot. Rev.	Pre	Hab. Ene.	Hab. Tot.	Salones	Eventos
2018-07-02 lun	553	0	553	479	45	524	0	0	29	94.75	97.69	97.25	92.96	92.15	0.62	105.05	99.54	1772	47	33	0
2018-07-03 mar	553	0	553	417	94	511	0	0	42	90.41	97.53	97.12	96.12	89.74	0.59	105.61	97.59	1704	48	62	0
2018-07-04 mié	553	0	553	374	112	485	0	0	67	87.88	91.08	90.74	80.05	79.74	0.57	99.45	97.40	1618	18	43	0
2018-07-05 jue	553	0	553	326	134	460	0	0	93	83.18	87.21	86.93	72.54	72.51	0.53	96.04	79.89	1520	24	90	0
2018-07-06 vie	553	0	553	293	144	437	0	0	116	79.02	79.17	78.87	62.56	62.33	0.50	88.68	70.08	1424	12	35	0
2018-07-07 sáb	553	0	553	120	309	429	0	0	124	77.56	81.30	81.00	50.07	62.84	0.38	97.95	75.99	1428	188	196	0
2018-07-08 dom	553	0	553	86	326	412	0	0	141	74.50	87.42	87.17	50.23	50.14	0.42	78.06	59.16	1387	23	40	0
2018-07-09 lun	553	0	553	71	333	404	0	0	149	73.06	80.45	80.24	44.16	44.01	0.39	71.42	52.17	1364	14	22	0
2018-07-10 mar	553	0	553	50	362	412	0	0	141	74.50	86.07	85.92	41.77	41.65	0.35	67.11	50.00	1297	50	42	0
2018-07-11 mié	553	0	553	36	365	403	0	0	152	72.51	80.26	80.11	36.45	36.33	0.32	61.17	44.98	1352	23	34	0
2018-07-12 jue	553	0	553	33	370	403	0	0	150	72.88	43.77	43.66	31.89	31.82	0.28	54.26	39.54	1364	29	27	0
2018-07-13 vie	553	0	553	31	375	406	0	0	147	73.42	40.43	40.32	29.68	29.61	0.27	52.46	38.52	1379	20	17	0
2018-07-14 sáb	553	0	553	6	390	396	0	0	157	71.61	50.51	50.40	26.17	26.08	0.23	71.00	30.84	1333	162	192	0
2018-07-15 dom	553	0	553	3	393	396	0	0	157	71.61	36.59	36.54	26.20	26.16	0.24	49.00	35.09	1330	25	25	0
2018-07-16 lun	553	0	553	3	414	417	0	0	136	75.41	36.95	36.95	27.87	27.87	0.21	49.07	37.00	1406	32	11	0
2018-07-17 mar	553	0	553	3	380	388	0	0	760	70.16	40.67	40.67	20.30	20.30	0.20	54.42	38.19	1321	26	39	0
2018-07-18 mié	553	0	553	3	374	377	0	0	176	68.17	37.14	37.14	25.32	25.32	0.20	51.31	34.86	1288	18	29	0
2018-07-19 jue	553	0	553	2	369	371	0	0	182	67.09	37.79	37.79	25.35	25.35	0.20	52.15	34.99	1274	20	26	0
2018-07-20 vie	553	0	553	2	375	377	0	0	176	68.17	37.21	37.21	25.37	25.37	0.20	51.28	34.86	1289	24	18	0
2018-07-21 sáb	553	0	553	2	363	363	0	0	188	66.00	42.70	42.70	28.18	28.18	0.16	65.05	43.26	1272	178	190	0
2018-07-22 dom	553	0	553	1	362	363	0	0	190	65.64	36.07	36.07	23.68	23.68	0.19	51.26	33.69	1260	18	20	0
2018-07-23 lun	553	0	553	1	368	369	0	0	184	66.73	37.97	37.97	25.34	25.34	0.20	52.80	35.30	1269	36	30	0
2018-07-24 mar	553	0	553	1	359	360	0	0	193	65.10	37.39	37.39	24.34	24.34	0.20	52.96	34.48	1242	23	32	0
2018-07-25 mié	553	0	553	1	362	363	0	0	190	65.64	35.04	35.04	23.00	23.00	0.19	49.48	32.48	1248	23	20	0
2018-07-26 jue	553	0	553	1	364	365	0	0	188	66.00	35.55	35.55	23.46	23.46	0.19	50.26	33.18	1251	26	24	0
2018-07-27 vie	553	0	553	1	357	358	0	0	195	64.74	35.93	35.93	23.26	23.26	0.20	49.45	32.02	1225	13	20	0
2018-07-28 sáb	553	0	553	1	361	362	0	0	191	65.46	48.04	48.04	31.45	31.45	0.19	67.67	44.30	1194	166	162	0
2018-07-29 dom	553	0	553	1	374	375	0	0	184	67.81	44.64	44.64	30.27	30.27	0.25	55.16	37.40	1243	25	16	0
2018-07-30 lun	553	0	553	1	378	379	0	0	174	68.54	45.98	45.98	31.44	31.44	0.25	56.33	38.61	1260	30	28	0
2018-07-31 mar	553	0	553	1	378	379	0	0	174	68.54	46.05	46.05	31.56	31.56	0.25	56.45	38.69	1272	29	29	0
2018-08-01 mié	553	0	553	1	379	379	0	0	177	67.99	45.98	45.98	31.06	31.06	0.25	55.37	37.65	1257	20	23	0
2018-08-02 jue	553	0	553	1	364	365	0	0	188	66.00	47.75	47.75	31.52	31.52	0.26	57.84	38.18	1217	10	26	0



Menús Icónicos

Menú derecha



Booking por Tipo de Habitación(6.2)

Menú Principal / Booking y Planning / 6.2. Booking por tipo de habitación Usuario: admin

Tipo	02/07	02/07	02/07	03/07	03/07	03/07	04/07	04/07	04/07	05/07	05/07	05/07	06/07	06/07	06/07	07/07	07/07	07/07	08/07	08/07	08/07	09/07	09/07
	Res.	Ocup.	Lib.	Res.	Ocup.	Lib.	Res.	Ocup.	Lib.	Res.	Ocup.	Lib.	Res.	Ocup.	Lib.	Res.	Ocup.	Lib.	Res.	Ocup.	Lib.	Res.	Ocup.
B+	1	8	1	1	8	1	1	7	2	1	6	3	1	5	4	2	4	4	2	4	4	2	4
C+	1	24	0	2	21	2	2	20	3	2	20	3	2	19	4	20	4	1	20	4	1	20	4
C-	0	2	1	0	2	1	0	2	1	0	2	1	0	2	1	2	1	0	2	0	1	2	0
C=	0	8	3	0	5	6	0	5	6	0	4	7	2	3	6	3	2	6	3	1	7	3	1
D=	0	3	0	0	3	0	0	3	0	0	3	0	0	2	1	0	0	3	0	0	3	0	0
E+	0	7	1	0	6	2	0	6	2	0	6	2	0	6	2	3	0	5	3	0	5	3	0
G+	3	10	-1	3	10	-1	3	10	-1	3	9	0	3	9	0	7	2	3	8	2	2	8	2
L+	2	36	11	6	30	13	8	23	18	8	16	25	8	12	29	10	4	35	11	2	36	13	0
S+	0	7	0	0	5	2	1	5	1	1	4	2	2	4	1	3	2	2	2	2	3	2	1
T+	26	154	-10	52	138	-20	66	123	-19	83	110	-23	89	102	-21	173	34	-37	187	30	-47	188	26
T-	8	67	1	22	55	-1	22	48	6	24	47	5	24	44	8	40	27	9	41	19	16	42	17
T=	1	84	4	1	72	16	1	67	21	1	58	30	1	48	40	24	16	49	24	10	55	24	7
V+	3	69	18	7	62	21	8	55	27	11	41	38	12	37	41	22	24	44	23	12	55	26	9
Total	45	479	29	94	417	42	112	374	67	134	326	93	144	293	116	309	120	124	326	86	141	333	71



Avance de Ocupación (6.3)

Menú Principal / Booking y Planning / 6.3. Avance de ocupación Usuario: admin

Fechas entre: 02/07/2018 - 02/08/2018 | Sin Restar Hotel, Time sharing

Fecha	Previo	Bloqueado	Salida	Continuación	Entrada	Garantías	Cupo	Total Ocup.	% Ocup.	Pax	Cunas	Libre
2018-07-02 lun	510	0	33	477	47	0	0	524	94.76	1575	27	29
2018-07-03 mar	524	0	62	462	49	0	0	511	92.41	1519	27	42
2018-07-04 mié	511	0	43	468	18	0	0	486	87.88	1444	29	67
2018-07-05 jue	486	0	50	436	24	0	0	460	83.18	1365	25	93
2018-07-06 vie	460	0	35	425	12	0	0	437	79.02	1287	22	116
2018-07-07 sáb	437	0	196	241	188	0	0	429	77.58	1299	20	124
2018-07-08 dom	429	0	40	389	23	0	0	412	74.50	1269	20	141
2018-07-09 lun	412	0	22	390	14	0	0	404	73.06	1254	20	149
2018-07-10 mar	404	0	42	362	50	0	0	412	74.50	1257	15	141
2018-07-11 mié	412	0	34	378	23	0	0	401	72.51	1214	10	152
2018-07-12 jue	401	0	27	374	29	0	0	403	72.88	1216	12	150
2018-07-13 vie	403	0	17	386	20	0	0	406	73.42	1228	12	147
2018-07-14 sáb	406	0	192	214	182	0	0	396	71.61	1202	9	157
2018-07-15 dom	396	0	23	371	25	0	0	396	71.61	1205	8	157
2018-07-16 lun	396	0	11	385	32	0	0	417	75.41	1268	10	136
2018-07-17 mar	417	0	55	362	26	0	0	388	70.16	1198	10	165
2018-07-18 mié	388	0	29	359	18	0	0	377	68.17	1167	11	176
2018-07-19 jue	377	0	26	351	20	0	0	371	67.09	1148	7	182
2018-07-20 vie	371	0	18	353	24	0	0	377	68.17	1152	7	176
2018-07-21 sáb	377	0	190	187	178	0	0	365	66.00	1138	7	188
2018-07-22 dom	365	0	20	345	18	0	0	363	65.64	1126	7	190
2018-07-23 lun	363	0	30	333	36	0	0	369	66.73	1142	6	184
2018-07-24 mar	369	0	32	337	23	0	0	360	65.10	1115	4	193
2018-07-25 mié	360	0	20	340	23	0	0	363	65.64	1119	5	190
2018-07-26 jue	363	0	24	339	26	0	0	365	66.00	1123	5	188
2018-07-27 vie	365	0	20	345	13	0	0	358	64.74	1110	5	195
2018-07-28 sáb	358	0	162	196	166	0	0	362	65.46	1072	7	191
2018-07-29 dom	362	0	12	350	25	0	0	375	67.81	1108	7	178
2018-07-30 lun	375	0	28	347	32	0	0	379	68.54	1122	7	174
2018-07-31 mar	379	0	29	350	29	0	0	376	67.99	1114	7	177
2018-08-01 mié	379	0	23	356	30	0	0	376	67.99	1114	7	177
2018-08-02 jue	376	0	26	350	15	0	0	365	66.00	1080	6	188



Menús Icónicos

Menú derecha



Previsión de Ocupación (6.5)

Menu Principal / Booking y Planning / 6.5. Previsión de ocupación

Usuario: admin

Fechas entre: 02/07/2018 - 02/08/2018 | Arrastre overbooking | Hotel Time sharing

Fecha	Entrada	Continuación	Salida	TotalOcup.	% Ocup.	Litro	Pactos	PactCost.	PactSel.	PactTotal	% Pact.	PactLib.	Cupos	Ds	H	MP	PC
2018-07-02 lun	47	477	33	524	84.76	29	125	1547	118	1772	75.24	543	27	154	1616	0	0
2018-07-03 mar	49	462	62	511	82.41	42	140	1556	216	1754	73.61	611	27	137	1557	0	0
2018-07-04 mié	16	458	43	486	87.88	67	58	1560	144	1616	69.89	697	29	139	1479	0	0
2018-07-05 jue	24	436	50	480	83.18	93	79	1441	177	1550	65.66	756	25	127	1393	0	0
2018-07-06 vie	12	425	35	437	79.02	116	38	1386	134	1424	61.61	691	22	129	1295	0	0
2018-07-07 sáb	158	241	196	429	77.58	124	639	769	635	1428	61.68	887	20	122	1306	0	0
2018-07-08 dom	23	369	40	412	74.50	141	79	1308	120	1387	59.91	926	20	114	1273	0	0
2018-07-09 lun	14	390	22	404	73.06	149	44	1330	67	1364	58.92	951	20	108	1286	0	0
2018-07-10 mar	50	362	42	412	74.50	141	174	1223	141	1397	60.35	918	15	114	1283	0	0
2018-07-11 mié	23	378	34	401	72.51	150	74	1278	119	1392	58.40	963	10	110	1242	0	0
2018-07-12 jue	29	374	27	403	72.68	150	96	1268	84	1364	58.92	951	13	117	1347	0	0
2018-07-13 vie	20	386	17	406	73.42	147	72	1307	57	1379	59.57	936	12	113	1266	0	0
2018-07-14 sáb	162	214	192	366	71.61	157	614	719	660	1333	57.58	982	9	100	1233	0	0
2018-07-15 dom	25	371	25	396	71.61	157	80	1250	63	1330	57.45	965	8	97	1233	0	0
2018-07-16 lun	32	365	11	417	75.41	136	111	1295	35	1406	60.73	909	10	115	1291	0	0
2018-07-17 mar	26	362	55	389	70.16	165	93	1228	178	1321	57.06	994	10	121	1200	0	0
2018-07-18 mié	18	359	29	377	68.17	176	65	1223	98	1288	55.64	1027	11	132	1156	0	0
2018-07-19 jue	20	361	25	374	67.65	166	62	1208	60	1274	55.03	1041	7	136	1158	0	0
2018-07-20 vie	24	353	18	377	68.17	176	79	1210	64	1289	55.68	1026	7	130	1139	0	0
2018-07-21 sáb	118	187	168	365	66.00	188	630	642	647	1272	54.95	1043	7	139	1133	0	0
2018-07-22 dom	18	345	20	363	65.64	190	69	1201	71	1260	54.43	1055	7	120	1143	0	0
2018-07-23 lun	36	333	30	369	66.73	184	114	1155	105	1269	54.82	1046	6	127	1142	0	0
2018-07-24 mar	23	337	32	360	65.10	193	78	1164	105	1242	53.65	1073	4	133	1109	0	0
2018-07-25 mié	23	340	20	363	65.64	190	78	1168	74	1246	53.82	1069	5	123	1123	0	0
2018-07-26 jue	26	339	24	365	66.00	188	87	1164	82	1251	54.04	1064	5	117	1134	0	0
2018-07-27 vie	13	345	20	358	64.74	195	47	1179	72	1226	52.96	1089	5	109	1117	0	0
2018-07-28 sáb	166	196	162	362	65.46	191	549	645	561	1194	51.68	1121	7	104	1090	0	0
2018-07-29 dom	25	350	12	375	67.81	178	62	1161	33	1243	53.89	1072	7	119	1124	0	0
2018-07-30 lun	32	347	28	379	68.54	174	109	1151	92	1260	54.43	1058	7	138	1122	0	0
2018-07-31 mar	29	350	29	378	68.54	174	100	1172	88	1272	54.95	1043	7	127	1145	0	0
2018-08-01 mié	20	356	23	376	67.99	177	65	1192	80	1257	54.30	1058	7	137	1120	0	0
2018-08-02 jue	15	350	26	365	66.00	188	44	1173	84	1217	52.57	1098	6	122	1095	0	0
Total	1428	11548	1410	12768	72.25	4910	4716	38382	5234	45198	58.36	26621	281	3360	39208	0	0



Visualización de Cargos (2.3)

Menu Principal / Complementos y Servicios / 2.3. Listados Pendiente de Facturar

Usuario: admin

Fechas entre: 26/10/1991 - 02/07/2018 (M) (R) (S) (Age) (Emp) Directo

Núm. hab.	Fecha	AC	Voucher	Hab	Servicio	Importe base	Importe Total
0730	2018-06-28	A-08010	51-1709917	COM	ERT WILLIA	109.35	120.29
0730	2018-06-29	A-08010	51-1709917	COM	ERT WILLIA	109.35	120.29
0730	2018-06-30	A-08010	51-1709917	COM	ERT WILLIA	109.35	120.29
0730	2018-07-01	A-08010	51-1709917	COM	ERT WILLIA	109.35	120.29
08	2018-07-01	C		FRS	LUNA	2,812.60	3,093.96
0809	2018-06-28	C		FLC	BARAJEL	1.18	1.30
0809	2018-06-30	C		FLC	BARAJEL	62.69	69.17
0810	2018-06-21	A-04005	0000201183	ROX	NAVY	170.44	187.45
0810	2018-06-22	A-04005	0000201183	ROX	NAVY	170.44	187.45
0810	2018-06-23	A-04005	0000201183	ROX	NAVY	170.44	187.45
0810	2018-06-24	A-04005	0000201183	ROX	NAVY	170.44	187.45
0810	2018-06-25	A-04005	0000201183	ROX	NAVY	170.44	187.45
0810	2018-06-26	A-04005	0000201183	ROX	NAVY	170.44	187.45
0810	2018-06-27	A-04005	0000201183	ROX	NAVY	170.44	187.45
0810	2018-06-28	A-04005	0000201183	ROX	NAVY	170.44	187.45
0810	2018-06-29	A-04005	0000201183	ROX	NAVY	170.44	187.45
0810	2018-06-30	A-04005	0000201183	ROX	NAVY	170.44	187.45
0816	2018-07-01	A-23011	Y2PEJL	AHE	NAVY	117.82	129.60
0816	2018-07-01	A-23011	Y2PEJL	AHE	NAVY	20.36	22.40
0818	2018-06-29	A-23011	Y3ABDY	EL B	NAVY	110.55	121.60
0818	2018-06-30	A-23011	Y3ABDY	EL B	NAVY	110.55	121.60
0818	2018-07-01	A-23011	Y3ABDY	EL B	NAVY	110.55	121.60
0824	2018-06-30	A-01033	6306324-1	BHE	NAVY	116.36	128.00
0824	2018-07-01	A-01033	6306324-1	BHE	NAVY	116.36	128.00
0827	2018-06-29	C		ORL	GLD - GL	4.96	6.00
0834	2018-06-27	A-19033	0000259698	MUR	NAVY	103.27	113.60
0834	2018-06-28	A-19033	0000259698	MUR	NAVY	103.27	113.60
0834	2018-06-29	A-19033	0000259698	MUR	NAVY	103.27	113.60
0834	2018-06-30	A-19033	0000259698	MUR	NAVY	103.27	113.60
0836	2018-07-01	A-23011	Y2SPYA	MC	NAVY	117.82	129.60
0842	2018-06-29	A-10001	777266993	SCA	NAVY	114.91	126.40
0842	2018-06-30	A-10001	777266993	SCA	NAVY	114.91	126.40
0842	2018-07-01	A-10001	777266993	SCA	NAVY	114.91	126.40
0846	2018-06-28	A-23011	Y275K4	CLM	MARTIN	112.97	124.27
0846	2018-06-29	A-23011	Y275K4	CLM	MARTIN	112.97	124.27
0846	2018-06-30	A-23011	Y275K4	CLM	MARTIN	112.97	124.27
0846	2018-07-01	A-23011	Y275K4	CLM	MARTIN	112.97	124.27



Menús Icónicos

Menú derecha



Entradas Pendientes (1.6.)

Menú Principal / Reservas / 1.6. Listado de Entradas Previstas

Entrada entre: 12/04/2017 - 12/04/2017

Fecha entrada	Fecha salida	# Reservas	Origen	AIC	Booker	Voucher	Nom. hab.	Hotaped	Pais	Tarifa	Tipo hab.	Regimen	Pax
2017-04-12 15:00	2017-04-13	4	LOCAL	A	VALES EUROPA S.A.	123	GARCIA MONCLO PEDRO	ESP	BAR	D	DE		3
2017-04-12 15:00	2017-04-13	5	LOCAL	A	THOMAS COOK AG (agatur)	12	PEREZ PERAZZO, MARISOL	ESP	DIR	D	DE		3
2017-04-12 15:00	2017-04-13	5	LOCAL	A	THOMAS COOK AG (agatur)	12	MUNOZ JAVIER	DZA	DIR	D	DE		2
2017-04-12 15:00	2017-04-13	6	LOCAL	A	SOL MALLOCA INCOMING SL	aaa		DIR	D	DE			2
2017-04-12 15:00	2017-04-13	7	LOCAL	C	ABELT JULIA		ABELT JULIA	DEU	BAR	DT	DE		2
2017-04-12 15:00	2017-04-19	8	LOCAL	A	VALES DE LA LUZ S.A.	AAAA	jevier	ESP	DIR	D	DE		2
2017-04-12 15:00	2017-04-19	8	LOCAL	A	VALES DE LA LUZ S.A.	AAAA		DIR	D	SA	DE		2
2017-04-12 15:00	2017-04-26	11	LOCAL	A	VALES EUROPA S.A.	mta	javier	ESP	DIR	D	DE		2
2017-04-12 15:00	2017-04-24	11	LOCAL	A	VALES EUROPA S.A.	mta	antonio	ESP	DIR	DM	DE		2
2017-04-12 15:00	2017-04-13	12	LOCAL	A	HOLIDAY JACK GROUP S.A.	s		DIR	D	DE			2
2017-04-12 15:00	2017-04-13	13	LOCAL	A	SOL MALLOCA INCOMING SL	ap	MARTINEZ PEDRO	ESP	DIR	D	DE		2
2017-04-12 15:00	2017-04-19	14	LOCAL	A	SOL MALLOCA INCOMING SL	hjh		DIR	D	DE			2
2017-04-12 15:00	2017-04-17	15	LOCAL	A	BUCHER REISEN GMBH	a		DIR	D	DE			2
2017-04-12 15:00	2017-04-17	15	LOCAL	A	BUCHER REISEN GMBH	a		DIR	D	DE			2
2017-04-12 15:00	2017-04-21	17	LOCAL	A	VALES DE LA LUZ S.A.	aa5	GONZALEZ GONZALEZ JAVIER	ESP	DIR	D	DE		4
2017-04-12 15:00	2017-04-13	18	LOCAL	A	THOMAS COOK AG (agatur)	a		BAR	D	DE			2
2017-04-12 15:00	2017-04-13	19	LOCAL	A	TRAVELTOOL S.L.	a	HERNANDEZ ESPINOA JOSE LUIS	ESP	BAR	D	DE		2
2017-04-12 15:00	2017-04-13	19	LOCAL	A	TRAVELTOOL S.L.	a	SANTANDER ANTONIO	ESP	BAR	D	DE		2
2017-04-12 15:00	2017-04-13	19	LOCAL	A	TRAVELTOOL S.L.	a		BAR	D	DE			2
2017-04-12 15:00	2017-04-13	19	LOCAL	A	TRAVELTOOL S.L.	a		BAR	D	DE			2
2017-04-12 15:00	2017-04-13	19	LOCAL	A	TRAVELTOOL S.L.	a	MANOSLEY DIANNE(110000797)	DZA	BAR	D	DE		2
2017-04-12 15:00	2017-04-13	19	LOCAL	A	TRAVELTOOL S.L.	a		BAR	D	DE			2
2017-04-12 15:00	2017-04-13	19	LOCAL	A	TRAVELTOOL S.L.	a	SCHULZ JULIA	JIA	BAR	D	DE		1

Habitaciones: 22 Pax: 47 Adultos: 44 Niños: 3 Cunas: 3



Salidas Previstas (1.F)

Menú Principal / Reservas / 1.F. Listado de Salidas Previstas

Fecha salida:

Nom. hab.	Nom. Salda	AIC	Booker	Voucher	Hotaped	Pais	Fecha entrada	Pax	Cargos1	Cargos2
-----------	------------	-----	--------	---------	---------	------	---------------	-----	---------	---------

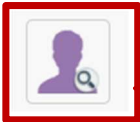
Total: 0 0 0.00 0.00



Menús Icónicos

Menú derecha

Class One



Localizar Clientes
(F.6)

Con este utilitario localizamos si un cliente está en Hotel, va a estar o ya ha estado.

Menú Principal / Utilidades Recepción / F.6. Localizar clientes Usuario: admin

Buscar Por Cliente

Cliente: SABARIZ JAVIER X2

Localización: Reservas

Nombre: SABARIZ JAVIER

Hab.: 16F

Reserva: 3671

Fecha entrada: 09/06/2018

Fecha salida: 16/06/2018

Obs. Entrada: CUENTA CASA J.MARTIN

Obs. Estancia:

Buscar Por Textos libres

Buscar: sabariz

Busca clientes que contengan el texto introducido en el nombre o el apellido. Mínimo 3 caracteres para buscar. Admite el comodín '\$' al inicio para buscar el nombre o apellido que comience por ese texto (Ej: \$abc)

Estancias

Nombre	Habitación	Reserva
20		

Reservas

Nombre	Habitación	Reserva
SABARIZ JAVIER	16F	3671

Historial Ocupación

Nombre	Habitación	Reserva
JAVIER SABARIZ	12F	49961
JAVIER SABARIZ	11E	4636
SABARIZ JAVIER	03E	2
SABARIZ JAVIER X2	19D	47312

Historial Reservas

Nombre	Habitación	Reserva
SABARIZ JAVIER		51380
SABARIZ TORRE,JAVIER		51381

Localización Directa

Localización por cadena

Busca clientes que contengan el texto introducido en el nombre o el apellido. Mínimo 3 caracteres para buscar. Admite el comodín '\$' al inicio para buscar el nombre o apellido que comience por ese texto (Ej: \$abc)



Menús Icónicos

Menú derecha

Class One



Cardex (A.C.)

Menú Principal / Ficheros maestros / A.C. Fichero de clientes

Usuario: admin

General Observaciones Observaciones Cliente F. policía Estadísticas Habitaciones Servicios

Nombre

Apellidos

Dirección 1

Dirección 2

C.P. Ciudad

Provincia País Comunidad

Teléfono móvil Spain (+34) Q

Teléfonos Spain (+34) Spain (+34)

Email

CIF Q Tarjeta corporativa

Contacto

Web

VIP Actividad Sector

Cuenta Riesgo max. Exento IVA ☐

Tipo pago Dias pago Fac. diferida ☐ E-factura

Saldo haber Saldo pdte.

Últ. hab. Últ. visita Fecha alta

Corporativo ☐ Actualizado en Corporativo ☐ Black list ☐

Autorización Email ☐ Autorización SMS ☐

Email Enviado ☐ Email Verificado ☐

Agrupador facturas

Condiciones especiales

Últ. factura

Matricula

Canal

Segmento

Empresa

Agencia

Implant

Tarifa 1 %Descuento

Tarifa 2 %Descuento

Tarifa 3 %Descuento

Tarifa 4 %Descuento

Tarifa 5 %Descuento

Motivo de visita 1

Motivo de visita 2



Menús Icónicos

Menú derecha

Class One



Consultar Precios (F.7.)

Mediante este utilitario de forma rápida podemos dar lo que costaría una estancia determinada con una condiciones de PAX y Régimen.

Menú Principal / Utilidades Recepción / F.7. Consultar preciosUsuario: admin

Fecha Entrada

08/08/2018

Noches

14

Tarifa

DIR

Tipo de habitación

T+

PAX

4

Régimen

H

Fecha Entrada	Precio Habitación	Precio MEN1	Precio MEN2	Precio MEN3	Precio PER3	Precio PER4	Precio Régimen
2018-08-08 mié	170	0	0	0	0	0	0
2018-08-09 jue	170	0	0	0	0	0	0
2018-08-10 vie	170	0	0	0	0	0	0
2018-08-11 sáb	170	0	0	0	0	0	0
2018-08-12 dom	170	0	0	0	0	0	0
2018-08-13 lun	170	0	0	0	0	0	0
2018-08-14 mar	170	0	0	0	0	0	0
2018-08-15 mié	170	0	0	0	0	0	0
2018-08-16 jue	170	0	0	0	0	0	0
2018-08-17 vie	170	0	0	0	0	0	0
2018-08-18 sáb	170	0	0	0	0	0	0
2018-08-19 dom	170	0	0	0	0	0	0
2018-08-20 lun	170	0	0	0	0	0	0
2018-08-21 mar	170	0	0	0	0	0	0

20

Total: 2380.00

< 1 >



Menús Icónicos

Menú derecha



Impresoras