



Tratamiento QR



Tratamiento QR





Utilización del QR

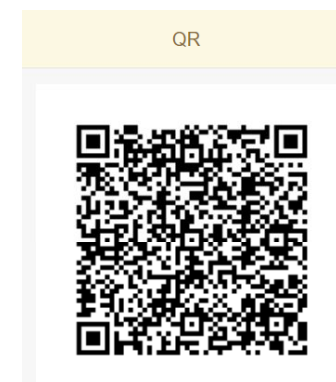
1. Hotel



En la aplicación de hotel es donde se generan las imágenes asociadas a los QRs de estancia/reserva en base64. Las funciones que crean las imágenes devuelven un String de la forma “data:image/png;base64,”. La estructura de los códigos QR es la que el programa identificará internamente

Los QR que hacen referencia a reservas comienzan con el carácter R y los que hacen referencia a estancias con el carácter S.

Desde el PMS se puede observar el QR asociado a una reserva en la opción **1.4. Modificación de Reservas** en las pestaña de “Rooming List “y en la parte superior derecha del recuadro de “Entrada/Salida Habitación”. Al pulsar en el botón se abre un modal donde se puede ver el QR.



Menú Principal / Reservas / Estancias / 1.4. Modificación de Reservas Usuario: adminc1

Rooming list

Datos habitación				Datos tarifa habitación				Entrada/Salida Habitación			
Tipo hab.	A	Precio (Ha)	62.00	Voucher	8B771353	Full credit	N	Fecha/Hora	16/03/2019	SÁ	00:00
Tipo Alt.		Precio (Re)	40.00	Tarifa/Dcto./No reemb.	TODOS		0.00	Vía Entrada			
Ocup.	2	Modificadores	Disponibilidad	Cond. especiales				Noches		10	
Régimen	MP	Pax	PER	Ag. facturas		Tipo pago	1	Fecha/Hora	26/03/2019	MA	00:00
Núm. hab.	46F		2					Vía Salida			



Utilización del QR

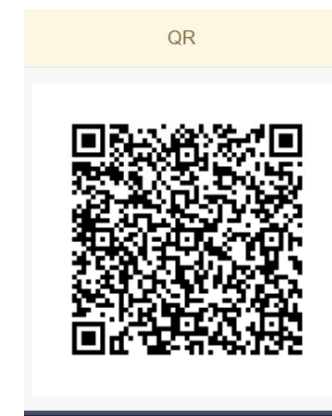
1. Hotel



El QR asociado a una estancia se puede ver en la opción **1.A Modificación de Estancias** en la parte superior derecha del recuadro “Entrada/Salida Habitación” y se muestra una vez que se carga una estancia en la página.

The screenshot displays the '1.A Modificación de Estancias' interface. The 'Entrada/Salida Habitación' section contains a 'QR' button, which is highlighted with a red box and a red arrow. The interface includes various fields for booking details, guest information, and room rates.

Nombre	Apellidos	País	Comunidad
SUSANNE	MUELLER	DEU	
HANNELORE	MUELLER	DEU	





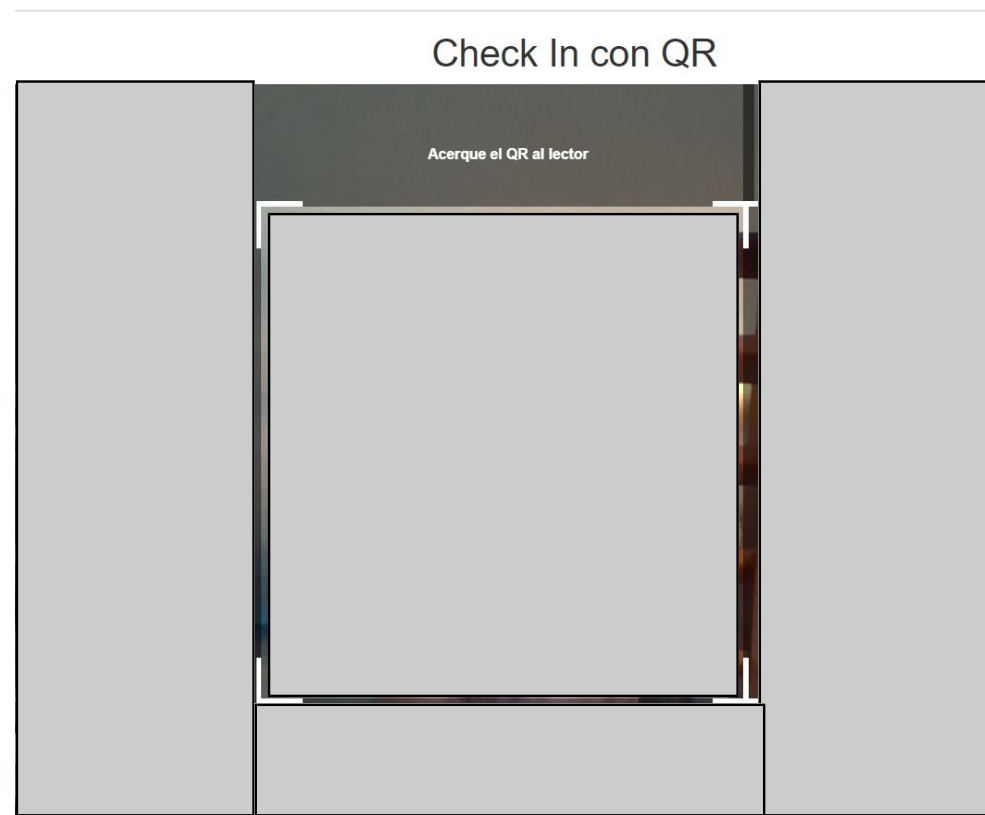
Utilización del QR

1. Hotel



Muy importante tener en cuenta que si queremos que el navegador abra la cámara tiene que estar sobre HTTPS.

En la opción **G.H CheckIn QR** se puede realizar el checkIn leyendo un código QR asociado a una reserva mediante diferentes métodos disponibles. Los parámetros relacionados con el checkIn mediante QR se encuentran en la opción:





Utilización del QR

1. Hotel



B.8 Setup – Formatos/Interfaces en la opción del menú lateral llamada “Checkin QR”. Los dos primeros checks hacen referencia a que se muestren los QRs asociados a estancias o reservas en la aplicación de CWM.

Menú Principal / Backoffice / B.8. Setup - Formatos/Interfaces

Parámetros opcionales

- Facturas
- Parte de viajeros
- Policía y viajeros
- Contrato de hospedaje
- INE
- Centralita
- Voxel
- Keycard
- Scanner
- Medios de pago
- Dataría
- Galería Firma de Viajero
- Email Marketing
- Checkin QR**

QR Estancias Activo

QR Entrada Activo

Permitir el checkin solo con los datos del primer huésped.

Permitir el checkin solo con los datos de los dos primeros huéspedes (si la ocupación es mayor de 1)

Permitir el checkin sin dar los datos de los menores.

Enviar email de precheckin de CWM cuando los datos de los huéspedes están incompletos.

Permitir el checkin sin haber firmado el parte de viajeros/policía.

Permitir hacer el checkin antes de la hora de llegada de la reserva.

Campos requeridos para el checkin

Pais

NIF

Sexo

Fecha expedición

Fecha nacimiento

Email

Idioma para mensajes de error 1

Idioma para mensajes de error 2

Mensaje de checkin exitoso



Utilización del QR

1. Hotel



Si al realizar el checkIn con QR se produce un error se muestra un mensaje de error en la **opción G.H** y a mayores se registra una incidencia de tipo QR que se puede consultar fácilmente en la opción **G.I Log CheckIn QR**.

Menú Principal / Interfaces / G.I. Log CheckIn QR Usuario: adminc1

Fechas entre: 01/01/1900 - 10/07/2020

Núm. Rsva.	Booker	Nombre	Huésped	Fecha	Mensaje
------------	--------	--------	---------	-------	---------



Utilización del QR

2. CWM



En la aplicación de CWM se muestran los QRs asociados a una estancia o a las reservas del cliente.

Para la estancia se muestra en la parte superior de la pantalla principal de la estancia y se añadió una opción en el menú lateral para mostrar el QR.

Para las reservas se muestra un QR por cada habitación en la card al lado de donde se muestra la entrada y salida.

En toda la aplicación al pulsar sobre un código QR este se muestra en pantalla completa para facilitar su lectura.



En POS el QR se como una forma a mayores de pagar con la opción de hotel. Este método solo funciona mediante un dispositivo móvil. A mayores hay que activar el check de “Habilitar opción de qr” que se encuentra en la opción **B.7 Configuración** dentro de la opción del menú lateral de “Configuración”.

Con el check activado y accediendo desde un móvil se muestra un modal al pulsar en la forma de pago de hotel que pregunta si se quiere utilizar el escáner QR. Se se pulsa en el botón con la cruz se sigue el método que se utilizaba anteriormente pero si se pulsa en el botón con el tick se abre el escáner QR y cuando lee correctamente un QR se muestra la información asociada a la estancia (habitación y nombre completo) para confirmar si cobrar con el hotel. Si se habilita el modo desatendido se salta este último paso y ya se realiza el cobro directamente.

Para habilitar el modo desatendido hay que marcar el check de “Habilitar el modo desatendido” que se encuentra en la **opción B.7 Configuración** dentro de la opción del menú lateral de “Configuración”.