Housekeeping – Control de Tareas

Agosto 2018

Housekeeping

Control de Tareas. SHMS - Smart Hotel Management System. Smart HouseKeeping 4.0

Asignación de Habitaciones a las diferentes Kellys. Localización inmediata de limpiadora. Control de tiempos de limpieza.

En todos los Hoteles, es muy importante la planificación de los trabajos de Limpieza de Habitaciones por parte de la Gobernanta y sobre todo cuando hablamos de hoteles con un cierto número de habitaciones/Apartamentos. Nos comentaba el Director de Operaciones de un hotel que esta labor de planificación no era nunca inferior a las 2 horas diarias, ello nos ha llevado en Class One, a ir un paso más adelante para resolver e interpretar esta problemática.

Hemos creado una formulación automática para que nos genere en base a determinados parámetros los tiempos medios de limpieza de las Habitaciones diaria.
Los parámetros que hemos considerado son: Tipo de Habitación/Apartamento, Personas que ocupan la habitación, si se procede con los cambios de sabanas y/o toallas, si se tiene que realizar otros servicios programados para ese día (limpieza de Ventanas, Cambio de Albornoces, …), si dicha habitación es Check-Out, Tiempo máximo por limpiadora, …

Al proceder al reparto automático de la labor a realizar en día, le damos a Seven Stars las “kellys” que van a efectuar la limpieza y nos fija unas directrices de reparto ecuánimes por limpiadora, asignándole las habitaciones a limpiar a cada una de ellas. La gobernanta puede modificar dicha asignación manual, haciendo los cambios que considere oportunos.

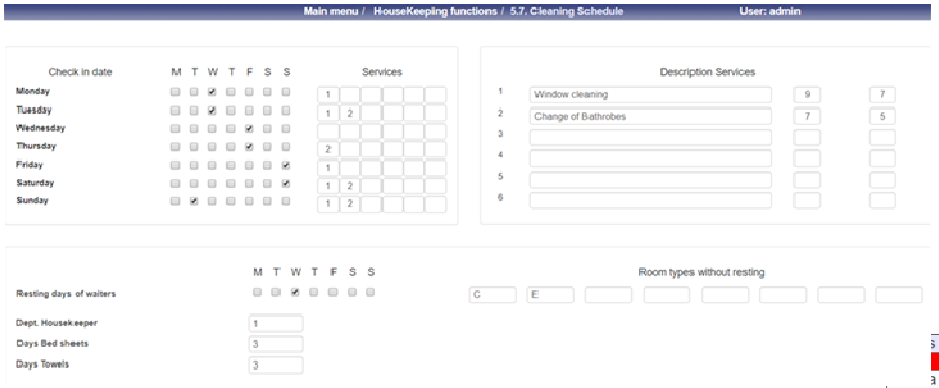
Una vez procedido a las diferentes asignaciones, cada "kelly" accederá con su tablets a las Habitaciones a limpiar, teniendo en primer lugar aquellas habitaciones que siendo de salida, ya se ha hecho el check-out (cada vez que se efectúe un check-out, se actualizará instantáneamente en la tablet correspondiente a su limpiadora)

Ejemplo real **Minutaje** (los tiempos están expresados en minutos)

Studio 2 pax	15		**1 Bedroom Apartment 2 pax**	15		**Prime Sea View 3 pax**	18
Studio 2 pax + Sheets towels	18		**1 Bedroom Apartment 2 pax + Sheets towels**	18		**Prime Sea View 3 pax + Sheets towels**	21
Studio 4 pax	18		**1 Bedroom Apartment 4 pax**	18		**Prime Sea View 5 pax**	21
Studio 4 pax + Sheets towels	24		**1 Bedroom Apartment 4 pax + Sheets towels**	24		**Prime Sea Viewo 5 pax + Sheets towels**	27
Studio 2 pax + Check-Out	45		**1 Bedroom Apartment 2 pax + Check-Out**	48		**Prime Sea View 3 pax + Check-Out**	49,25
Studio 4 pax + Check-Out	58		**1 Bedroom Apartment 4 pax + Check-Out**	62		**Prime Sea View 5 pax + Check-Out**	60,75
						Prime Sea View 5 pax + Window cleaning	80

Housekeeping

Control de Tareas. SHMS - Smart Hotel Management System. Smart HouseKeeping 4.0



Smart HouseKeeping 4.0

HouseKeeping. Daily Productivity Analysis 2018.08.11

s	Rooms	TotTME	TotTMR	Dif	TMRE	TMRR	R. Out	Pax	Men	Cribs	Room In	Pax In	P. Out	Sheets	Towels
a García	10	215,15	220,32	5,17	21,52	22,03	1	38	6	5	0	0	8	0	0
Adelina Rodriguez	12	218,35	221,35	3,00	18,20	18,45	2	36	7	0	0	0	6	0	0
Carolina Bescansa	10	218,35	221,35	3,00	18,20	18,45	1	35	4	2	0	0	4	0	0
Antonietta Tirabuzones	11	218,35	221,35	3,00	18,20	18,45	2	32	11	0	0	0	8	0	0
Rosa Diaz	13	218,35	221,35	3,00	18,20	18,45	1	34	10	0	0	0	5	0	0
Total	285	62506,02	62728,02	221,00	219,32	220,10	50	652	118	48	11	26	174	0	0

HouseKeeping. Productivity Analysis From 2018.08.01 To 2018.08.11

Maids	Rooms	TotTME	TotTMR	Dif	TMRE	TMRR	R. Out	Pax	Men	Cribs	Room In	Pax In	P. Out	Sheets	Towels
Juana García	115	2401,52	2414,94	13,42	20,88	21,00	32	343	39	9	0	0	6	0	0
Adelina Rodriguez	127	2509,65	2457,62	-52,03	19,76	19,35	16	301	17	5	0	0	6	0	0
Total	3094	715975,26	716750,32	775,06	21,04	21,06	247	7161	1301	496	11	26	174	0	0