



Escenarios



KPI's Dashboard

Agosto 2018

ClassOne | Hospitality Software & Advisory



KPI's Dashboard.

Best Number One Interactive & Comparative Scorecard.



Qué decisiones debemos tomar en nuestro Hotel?

La situación actual es muy cambiante, y un hotel debe saber inmediatamente que acciones debe tomar en cada momento, siendo necesario poseer la información de forma inmediata y fácilmente interpretable. Class One, le presenta en un único **Dashboard 22 KPI's** que sintetiza **su información** para la toma de decisiones. En Class One no sólo almacenamos datos, **sino que hacemos que estos nos hablen**.

Para hacer más completo el estudio, cada una de las KPI's tendrá 6 valores

OCC the percentage of available rooms or beds being sold for a certain period of time., **ADR**, Average Daily

Rate, **RevPAR**, Revenue Per Available Room, RevPar is a very classic KPI and regarded as one of the most important financial calculations for any hotel to see how much revenue they have made within a certain period of time. **ARR** Total Revenue Per Available Room preview of the total revenue from all departments which the room can generate. While RevPar only takes account of the revenue generated by the rooms, **Yield** factor that refers to the Rate Rack Rate, **NetADR**. Net ADR (except that it factors in the net revenues), **NetRevPAR** Net Revenue Per Available Room metric is similar to RevPAR, except that it factors in the net revenues (meaning that it accounts for distribution costs, transaction fees and travel agency commissions), **NetARR**,

Occupied rooms, Guests, Children, Cribs,

Guest Bed & Breakfast, Guest Half Board, Guest Full

Board, Guest All Include, Guest = Guest Bed & Breakfast + Guest Half Board + Guest Full Board + Guest All

Include + **Guest Only Room**,

RevPOR. Revenue Per Occupied Room Total Revenue / Total Rooms Occupied, RevPOR, unlike RevPAR, considers revenue per occupied room which gives you a better understanding of how much profit you make from the guests who actually stay at your property. **TRevPAG - RevPAC**. Revenue Per Available Customer Total revenue generated by a single customer. It is calculated by dividing the segment total revenue and/or the ASA by the number of customer, **Total Revenue**,

Revenue Room Sales, Revenue F&B, Revenue Others

Día fijado

vs

Día comparado

Días fijados

vs

Días Comparados

Mes/Año fijado

vs

Mes/Año Comparado

Main menu / KPI's Dashboard												
From Date				Month/Year				User: admin				
From Date	14/11/2017	Tue	Days	7	Month/Year	11/2017	DA	DB	DL	HS	TS	
20/11/2017	Mon				From Date	14/11/2017	Tue	Days	7	Month/Year	11/2017	
20/11/2016	Sun				From Date	14/11/2016	Mon			Month/Year	11/2016	
97.24	98.82	97.53	92.96	53.61	50.54	51.47	52.98	49.45	49.48	116.98	104.88	102.44
1.82%	1.82%	-0.57%	-1.45%	14.77%	8.01%	254.04%	16.83%	7.73%	263.54%	25.97%	9.83%	64.88%
98.09	98.09	94.32	94.32	48.71	48.80	14.54	45.43	45.90	13.80	92.87	95.57	62.14
0.60	0.60	0.57	0.61	53.61	50.54	51.44	52.98	49.45	49.45	116.98	104.88	102.41
-2.89%	-2.89%	-8.06%	-8.06%	14.77%	8.01%	253.83%	16.83%	7.73%	263.43%	25.97%	9.83%	64.81%
0.62	0.62	0.62	0.66	48.80	14.54	45.43	45.90	13.80	92.87	95.67	62.14	
Ej. Comparar el día de ayer con el mismo día de hace un año (o si ayer fue martes con el martes de hace un año), la semana anterior con la semana de hace un año (o el periodo de fiestas de este año con el mismo del año pasado aunque sean en diferentes días), el mes anterior con el mes de hace un año.												
Comparar una fecha futura con la equivalente de otro año, semana-decena, mes, ...												
Estos valores los podrá fijar siempre el Hotel. Las fechas por tanto podrán ser pasadas, presentes o futuras (Forecast Reservation)												
Estos KPI's se podrán obtener de un Tipo/s de Habitación o de todas como es en este ejemplo.												
Observa que al lado de las fechas posee el día de la semana, para que puede comparar a iguales (martes con martes, o semana que empieza en lunes, ...)												
251.00	251.00	247.71	235.74	477.00	470.00	453.13	2.00	2.00	4.84	0.00	0.00	0.29
1.62%	1.62%	-0.57%	-1.50%	2.1%	-1.1%	-1.27%	%	-17.85%	50.89%	-100.00%	+100.00%	-78.57%
247.00	247.00	248.14	239.38	487.00	475.29	455.97	0.00	0.00	2.43	3.23	1.57	1.25
0.00	0.00	0.00	0.13	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	
0.00	0.00	0.06	0.00	0.00	0.06	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	
118.38	118.38	107.35	106.59	62.29	56.58	55.38	29.71K	186.5K	805.4K			
23.98%	23.98%	10.07%	65.89%	23.32%	10.67%	65.97%						
95.50	95.50	97.93	64.34	51.13	51.13	33.38						
13.46K	13.46K	87.93K	389.1K	13.29K	92.41K	399.4K	2970	6131	16.95K			
16.03%	16.03%	7.72%	263.35%	11.42%	8.33%	10.47%						
11.54K	11.54K	81.82K	187.1K	11.62K	84.53K	361.6K	125.55	3954	29.82K			