



# HouseKeeping



## Tablets Limpiadoras

Julio 2.018





# HouseKeeping

## Tablets Limpiadoras



Accedemos al programa en modo expandido. Esta opción sólo es válida para aquellos hoteles que tengan contratado el modulo expandido de limpiadoras.

**Pulsar este icono para acceder al Menú Expandido**

**Pulsar para acceder a HouseKeeping**

**Pulsar para acceder a Tablet Limpiadoras**

**Acceder al icono en modo expandido. Opción 5.1. Se ha creado un empleado con clave 1111 de limpiadora.**

Clave Empleado

1	Revenue Management	A	Asignación Auto. Hab. a Camareras
2	Informes EIS	B	Asignación Manual Hab. a Camareras
3	Informes EIS (+)	C	Visual Planning Camareras
4	KPI's Dashboard	D	Histórico Limpieza Habitaciones
5	Funciones Housekeeping	E	Habitaciones sin Ocupación por Días
6		F	Visual Rack Limpiadoras
7	CRM	G	Olvidos
8	Time Sharing	H	Productividad Limpiadoras
9		I	

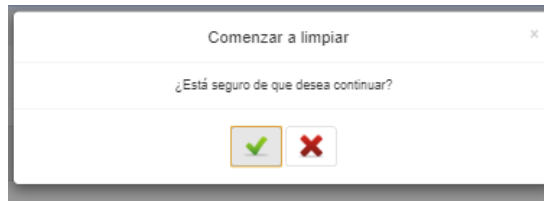
1	Actualizar Estados de Limpieza	
2	Visualizar Habitaciones y Cambios	
3	Listado de Habitaciones a Limpiar	
4	Bloqueo/Desbloqueo de Habitaciones	
5	Inicialización de Estados	
6	Control de Camareras	
7	Programación de Limpieza	
8	Planning de Habitaciones	
9	Diario de Cambios de Habitación	



Aparecen en primer lugar aquellas habitaciones que son salida y que ya han salido, a continuación el resto.  
A cada limpiadora le aparecerán las habitaciones que se le hayan asignado.

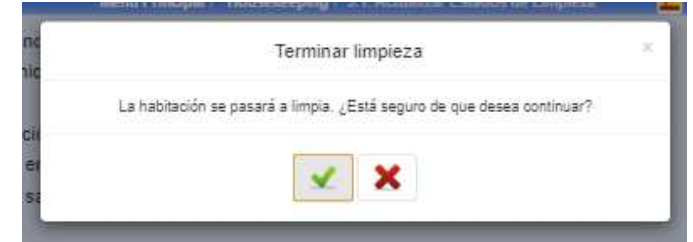


Una vez pulsada la Habitación nos pregunta si realmente queremos comenzar a limpiarla.

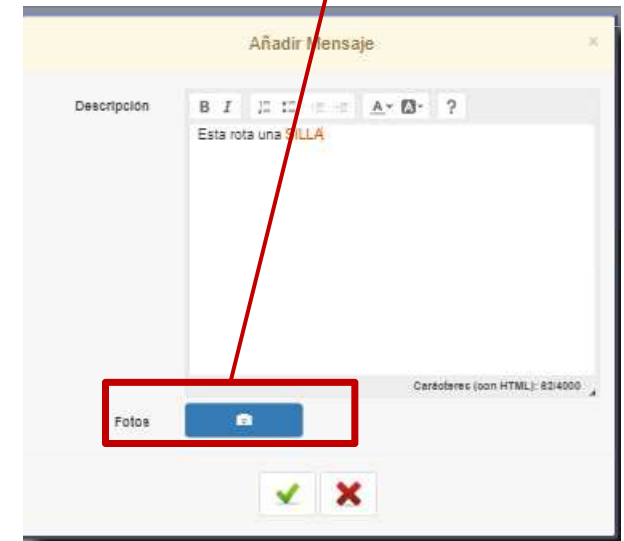


Al confirmar la habitación podemos:

- Acabar de limpiarla,
- Cancelar la limpieza
- Enviar una incidencia a la Gobernanta



Si se desea se pueden enviar FOTOS de la incidencia





## Hay que tener configurado el correo. B.7. Conectividad

Menú Principal / Backoffice / B.7. Setup - General Usuario: adminc1

General

**Conectividad**

- StarBEO
- Privilegios - Menú Principal
- Privilegios - Menú Alternativo
- Contadores
- Parámetros condicionales
- Parámetros opcionales
- Allar
- Impuesto
- Por defecto
- Reservas
- Cierre de noche
- Idiomas
- Business intelligence
- Programador de tareas
- Triggers
- Revenue
- Limpeza de clientes

**Corporativo hotel**

Endpoint:

Token:

Id.:

**POS**

Host:

Puerto:

Nombre:

Token:

**Almacén**

Host:

Puerto:

Nombre:

Token:

Token API:

**Configuración servidor de correo**

Host:

Puerto:

Usuario:

Contraseña:

Desde:

No usa TLS:

**Allar**

Host:

Puerto:

**SMS**

SMS API:



## Crearemos un departamento para la gobernanta (B.7. Cierre de Noche).

Menú Principal / Backoffice / B.7. Setup - General

Usuario: adminc1

Imprimir LVDE Email

Datos meteorologia/eventos

Email Dept.

id	Nombre	Email
4	Soporte Class One	soporte@classone.es
6	Gobernanta	soporte@classone.es

Asignar ese departamento a la Gobernanta.  
Menú alternativo 5.7 Programación de Limpieza

Menú Principal / Funciones Housekeeping / 5.7. Programación de Limpieza

Usuario: adminc1

Fecha entrada L M M J V S D Servicios

1 Window cleaning 0

2 Change of Bathrobes 0

3

4

5

6

Días de descanso de las camareras L M M J V S D

Dept. Gobernanta

Días Toallas 5 - direccion 1

6 - Gobernanta 1

Tipos de habitación sin descanso

Tempo Max. Camarera y día 480

% de desviación 0

Caracteres por planta 2

	Tempo de limpieza (min)	Tempo limpieza salidas (min)	Tempo limpieza por pax (min)
A- APARTAMENTO ESTANDAR	15	45	0
B-APT. PUERTA COMUNICANTE	15	45	0
C-DOBLE VISTA MAR	15	45	0
D-CUADRUPLE	15	45	0
E-CUADRUPLE VISTA MAR	15	45	0
L-ESTANDAR REVENUE	15	45	0
Z-ECONOMICO	15	45	0

Guardar



## Envío de incidencias a la Gobernanta y al Libro de Incidencias

Menú Principal / Utilidades Recepción / F.I. Libro de Incidencias Usuario: adminc1

Fechas entre: 15/03/2019 - 16/03/2020

i: Insertar / m: Editar

Fecha	Emp. Origen	Emp. Destino	Mensaje
20200121 17:35:46	EMP#JUANA	Housekeeper	Habitación 03B. Esta rota una SILLA
20190916 19:58:02	EMP#JUANA	Housekeeper	Habitación 03F. PACO DE INTUR
20190912 09:30:31	EMP#JUANA	Housekeeper	Habitación 03F. mancha muy importante en la habitacion
20190806 13:03:54	EMP#JUANA	Housekeeper	Habitación 02E. jose manuel ha detacrjkj.ch.jbc.jbmhb
20190712 12:24:31	EMP#JUANA	Housekeeper	Habitación 02C. Roberto me dijo que limpiara mejor esta habitación
20190711 15:00:05	EMP#JUANA	Housekeeper	Habitación 02A

Incidentes [EMP#Juanita] - Mensaje (HTML)

De: jsabarez@classone.es  
Para: jsabarez@classone.es  
CC:  
Asunto: incidencias [EMP#Juanita]

Habitación 0121.  
Estaba toda **revuelta** la habitación