



# FAQS

## Reservas Externas (en Lista de Espera)

**Mayo 2.016**

15 de Mayo de 2.016



# FAQS



## Reservas Externas (en Lista de Espera)

---

2011.03.15

*En la opción de estado de hotel, aparecen los primeros días de abril (el uno, el dos, el tres y el cuatro) una serie de habitaciones que están en la columna de lista de espera.*

*La jefa de recepción me ha preguntado cómo funciona esta opción pues ella no lo sabe. Y yo no tengo la menor idea, por ello, ¿me podríais indicar donde dentro los manuales podrías buscar información sobre cómo funcionan y como se pueden anular este tipo de reservas-habitaciones?*

## Reservas Externas (en Lista de Espera)

---

Para ello en primer lugar vamos a dar una Reserva de LISTA de ESPERA (Opción 1.2.1./2.)

Ese es el sitio donde existe digamos un segundo booking, llamemosle LISTA de ESPERA, RESERVAS EXTERNAS, ..., cuyos usos son múltiples:

- Cuando no queremos borrar totalmente una Reserva.
- Un intento de reserva y queremos tener todos los datos.
- Evidentemente una LISTA de ESPERA propiamente dicha.
- Reservas Externas, que nos entran desde otros sistemas y los queremos filtrar.
- ...

Hay que tener en cuenta que desde RESERVAS "NORMALES", pulsando la tecla (PAPELERA), se pasa de RESERVAS "ON LINE" a RESERVAS en LISTA de ESPERA. (ejemplo a continuación), y viceversa, desde RESERVAS en LISTA de ESPERA, igualmente se pueden pasar a DEFINITIVAS

# FAQS



## Reservas Externas (en Lista de Espera)

**1 4 0 MODIFICACION DE RESERVAS**

Titular: A INT VIAJES INTERRIAS Modif. C.I.F. B-36050656 N.Tarjeta

Nro de Vale: ZARAVENTIA [F5]=C.Acceso [F10]=Ult.Reserva Fecha Alta: Matricula Tarifa / Dto. G0BPC

Nro. Reserva: 27934 S N 19-02-2010 Full Credit N N Cond. Especiales

Anticipos Contacto Tarjeta Tipo de Pago 1 1 Tarifa F.Semana N N

**Entrada / Salida**  
Fecha: 03-07-2010 Hora: 00:00  
Via de Entrada  
Noches: 1  
Fecha: 04-07-2010 Hora: 12:00  
Via de Salida

**Tipo / Cantidad**  
SD 49

**Tipo Hab.** Cantidad  
Tipo ALT. [F8]  
Ocupacion Disponibilidad  
Regimen  
Precio Hab.

**Canal / Segmento**  
Canal A A INT  
Segmento CV  
Com.1  
Com.2  
Com.3

**Datos Habitación**  
Tipo SD ALT Nro. Hab. 00005  
Ocupación 2 Regimen PC  
Pax 2 Pex 0 Men 0 Cuna 0  
Precio(H) 63,26 Precio(R) 55,30

**Huespedes**  
Emp

**D.N.I. / Pasaporte**

**Suplementos**

**Observaciones Especiales**

[F11] [F5] [F4] [F12] [F2] [F3] [F7] [F10]

**Operaciones**  
1 PRECIOS 6 SERVICIOS  
2 ENTRADA 7 ANULAR HAB.  
3 SALIDA 8 AMPLIAR  
4 HABITACION 9 CABECERA  
5 HUESPEDES 0 DUPLICAR

F1 [X] [!]

**MENSAJE !!!**  
Desea CONVERTIR esta Reserva en EXTERNA ?  
Aceptar Cancelar

R N [F1]=Canal.. [F2]=Modificador. [F4/F5]=+/- [F9]=ANULAR. [0]=DUPLICAR. [1-9] Haga clic en el grupo Operacione

# FAQS

## Reservas Externas (en Lista de Espera)



Release: 01.03 Modulos: 1.1.1.1.1.1 Clave: (2) Operador: XST Turno: 1 Impresora: 5 Moneda: Idioma: 1

001 - HOTEL CLASS ONE

03-07-2010 18:10:16

1.0. RESERVAS y PLANNINGS

1	CARGA de RESERVAS	A	MODIFICACION de ESTANCIAS
2	Reservas EXTERNAS / MODELOS de Reservas	B	PLANNING de SALONES
3	ASIGNACION / ROOMING LIST	C	BOOKING y PLANNINGS
4	MODIFICACION de RESERVAS	D	
5	F.POLICIA / C.HOSPEDAJE / CARTAS / RACK		
6	Listados de ENTRADAS Previstas		
7	Llegadas CON Reserva		
8	Llegadas SIN Reserva		
9	MENSAJES a CLIENTES		

Veamos ahora como damos una RESERVA en LISTA de espera  
Haga clic en el botón 1.0. RESERVAS y PLANNINGS

Release: 01.03 Modulos: 1.1.1.1.1.1 Clave: (2) Operador: XST Turno: 1 Impresora: 5 Moneda: Idioma: 1

001 - HOTEL CLASS ONE

03-07-2010 18:10:18

1.0. RESERVAS y PLANNINGS

1	CARGA de RESERVAS	A	MODIFICACION de ESTANCIAS
2	Reservas EXTERNAS / MODELOS de Reservas	B	PLANNING de SALONES
3	ASIGNACION / ROOMING LIST	C	BOOKING y PLANNINGS
4	MODIFICACION de RESERVAS	D	
5	F.POLICIA / C.HOSPEDAJE / CARTAS / RACK	E	PREVISION de COMIDAS / COMENSALES
6	Listados de ENTRADAS Previstas	F	Listados de SALIDAS Previstas
7	Llegadas CON Reserva	G	LIBRO de REGISTRO (HISTORICOS)
8	Llegadas SIN Reserva	H	Salida MANUAL de Habitaciones
9	MENSAJES a CLIENTES	I	CONTROL de CUPOS y RELEASE

Haga clic en el botón Reservas EXTERNAS / MODELOS de Reservas

Release: 01.03 Modulos: 1.1.1.1.1.1 Clave: (2) Operador: XST Turno: 1 Impresora: 5 Moneda: Idioma: 1

001 - HOTEL CLASS ONE

03-07-2010 18:10:25

1.2. Reservas EXTERNAS / MODELOS

1	CARGA Manual de Reservas EXTERNAS	A	
2	MODIFICACION de F	B	
3	LISTADOS de Res	C	
4		D	
5	ACTUALIZACION del BOOKING	E	
6	MODELOS de RESERVAS	F	
7		G	
8	IMPORTACION de Reservas EXTERNAS	H	
9	CATALOGO de FORMATOS	I	

Haga clic en el botón CARGA MANUAL de Reservas EXTERNAS

# FAQS



## Reservas Externas (en Lista de Espera)

1 2 0 MODIFICACION DE RESERVAS EXTERNAS

Titular C DIR SABARIZ TORRE Modif. C.I.F. N.Tarjeta

Nro de Vale [F5]=C.Acceso [F10]=Ult.Reserva Fecha Alta Matricula Tarifa / Dto. DIR

Nro. Reserva 137528 S N 04-07-2010 03-07-2010 Full Credit N N Cond. Especiales

Anticipos Contacto Tarjeta Tipo de Pago 1 1 Tarifa F.Semana N N

**Entrada / Salida** **Tipo / Cantidad** **Canal / Segmento**

Fecha 01-04-2011 Hora 00:00 Tipo Hab. Cantidad Canal A

Via de Entrada ED 20 Segmento

Noches 4 [F8]

Fecha 05-04-2011 Hora 12:0 Regimen Disponibilidad

Via de Salida Precio Hab. Precio Reg.

**Datos Habitación** **Huespedes**

Tipo ED ALT Nro. Hab. 00001 Emp Nombre del Huesped Pais D.N.I. / Pasaporte

Ocupación 2 Regimen H

Pax 2 Pex 0 Men 0 Cuna

Precio(H) Precio(R)

**Suplementos** **Observaciones Especiales**

[F11] [F5] [F4] [F12] [F2] [F3] [F7] [F10]

Introduzca el NOMBRE del HUESPED. [F3]=CONSULTAR.

Haga clic en el botón

1 2 0 MODIFICACION DE RESERVAS EXTERNAS

Titular C DIR SABARIZ TORRE Modif. C.I.F. N.Tarjeta

Nro de Vale [F5]=C.Acceso [F10]=Ult.Reserva Fecha Alta Matricula Tarifa / Dto. DIR

Nro. Reserva 137528 S N 04-07-2010 03-07-2010 Full Credit N N Cond. Especiales

Anticipos Contacto Tarjeta Tipo de Pago 1 1 Tarifa F.Semana N N

**Entrada / Salida** **Tipo / Cantidad** **Canal / Segmento**

Fecha 01-04-2011 Hora 00:00 Tipo Hab. Cantidad Canal A

Via de Entrada ED 20 Tipo ALT. Segmento

Noches 4 Ocupacion [F8]

Fecha 05-04-2011 Hora 12:0 Regimen Disponibilidad

Via de Salida Precio Hab. Precio Reg.

**Datos Habitación** **Huespedes**

Tipo ED ALT Nro. Hab. 00001 Emp Nombre del Huesped Pais D.N.I. / Pasaporte

Ocupación 2 Regimen H

Pax 2 Pex 0 Men 0 Cuna

Precio(H) 149,00 Precio(R) 0,00

**Suplementos** **Observaciones Especiales** **Operaciones**

[F11] [F5] [F4] [F12] [F2] [F3] [F7] [F10]

1 PRECIOS 6 SERVICIOS

2 ENTRADA 7 ANULAR HAB.

3 SALIDA 8 AMPLIAR

4 HABITACION 9 CABECERA

5 HUESPEDES 0 DUPLICAR

[F1] [F9] [0] Ctrl+F

[F1]=Canal., [F2]=Modificador, [F4/F5]=+/-, [F9]=ANULAR, [0]=DUPLICAR, [1-9]

# FAQS

## Reservas Externas (en Lista de Espera)



1 2 0 Reservas EXTERNAS / MODELOS

Release: 01.03 Modulos: 1.1.1.1.1.1 Clave: (2) Operador: XST Turno: 1 Impresora: 5 Moneda: Idioma: 1

001 - HOTEL CLASS ONE

03-07-2010  
18:10:40

LVDE

HTML

1.2. Reservas EXTERNAS / MODELOS

1	CARGA Manual de Reservas EXTERNAS	A
2	MODIFICACION de Reservas EXTERNAS	
3	LISTADOS de Reservas EXTERNAS	

Pulse la tecla F6

D

E

F

G

H

I

MENU RAPIDO

Sab 03-07-2010  
18:10:45

Visual Rack

Planing

Disponibilidad

Estado Hotel

Book

Avance de Haga clic en el botón Estado Hotel

Prevision O

Estancias

Entradas Previstas

Salidas Previstas

Visualizar Cargos

Localizar Clientes

Cardex

Consultar Precios

# FAQS



## Reservas Externas (en Lista de Espera)

ESTADO DEL HOTEL

Fecha:

Fecha	Hab. Max.	Hab. BLO.	Hab. TOT.	Hab. OC...	Hab. RES.	Ocu+Res.	Lis. Esp...	Cupo R...	Hab. DI...	%Ocup.	Prec. Med.	Rev. PAR	Yield	Nro Pax	Hab. Ent.
2010-07-03 Sab	149		149	50	88	138		19	11	92,62	68,64	63,58	0,38	259	88
2010-07-04 Dom	149		149	43	50	93		19	56	62,42	68,84	42,97	0,26	172	15
2010-07-05 Lun	149		149	41	77	118		19	31	79,19	67,76	53,67	0,32	239	70
2010-07-06 Mar	149		149	39	97	136		19	13	91,28	63,34	57,82	0,35	277	38
2010-07-07 Mie	149		149	39	129	166		19	-19	112,75	53,51	60,33	0,36	333	58
2010-07-08 Jue	149		149	39	80	119		19	30	79,87	65,96	52,68	0,32	231	36
2010-07-09 Vie	149		149	39	158	197		19	-48	132,21	108,42	143,35	0,86	373	127
2010-07-10 Sab	149		149	39	135	174		19	-25	116,78	63,98	74,72	0,45	324	103
2010-07-11 Dom	149		149	39	107	146		19	3	97,99	62,58	61,32	0,37	268	8
2010-07-12 Lun	149		149	39	86	125		19	24	83,89	62,58	52,50	0,32	233	11
2010-07-13 Mar	149		149	39	122	161		19	-12	108,05	64,75	69,96	0,42	310	45
2010-07-14 Jue	149		149	39	90	129		19	20	86,58	67,99	58,86	0,35	263	41
2010-07-15 Jue	149		149	39	66	105		19				50,08	0,30	216	18
2010-07-16 Vie	149		149	39	54	93		19				46,76	0,28	213	31
2010-07-17 Sab	149		149	39	121	160		19				74,45	0,45	329	87
2010-07-18 Dom	149		149	39	118	157		19	-8	105,37	66,58	70,16	0,42	316	31
2010-07-19 Lun	149		149	39	71	110		19	39	73,83	68,85	58,83	0,31	333	24
2010-07-20 Mar	149		149	39	109	148		19	1	99,33	68,65	58,83	0,31	333	24
2010-07-21 Mie	149		149	39	102	141		19	8	94,63	67,21	58,83	0,31	333	24
2010-07-22 Jue	149		149	39	97	136		19	13	91,28	66,91	58,83	0,31	333	24
2010-07-23 Vie	149		149	39	99	138		19	11	93,62	92,51	58,83	0,31	333	24
2010-07-24 Sab	149		149	39	145	184		19	-35	123,49	116,34	58,83	0,31	333	24
2010-07-25 Dom	149		149	39	134	173		19	-24	116,11	103,91	58,83	0,31	333	24
2010-07-26 Lun	149		149	39	110	149		19		100,00	75,00	58,83	0,31	333	24
2010-07-27 Mar	149		149	8	106	114		19	35	76,51	80,61	58,83	0,31	333	24
2010-07-28 Mie	149		149	8	90	98		19	51	65,77	71,91	58,83	0,31	333	24
2010-07-29 Jue	149		149	2	57	59		19	90	39,60	71,41	58,83	0,31	333	24
2010-07-30 Vie	149		149	2	57	59		19	90	39,60	68,41	58,83	0,31	333	24
2010-07-31 Sab	149		149	2	80	82		19	67	55,03	80,21	58,83	0,31	333	24
2010-08-01 Dom	149		149	2	57	59		19	90	39,60	71,51	58,83	0,31	333	24

ESTADO DEL HOTEL

Fecha:

Fecha	Hab. Max.	Hab. BLO.	Hab. TOT.	Hab. OC...	Hab. RES.	Ocu+Res.	Lis. Esp...	Cupo R...	Hab. DI...	%Ocup.	Prec. Med.	Rev. PAR	Yield	Nro Pax	Hab. Ent.	
2011-04-01 Vie	149		149	2		2	20			147	1,34	63,26	0,85	0,01	4	
2011-04-02 Sab	149		149	2		2	20			147	1,34	63,26	0,85	0,01	4	
2011-04-03 Dom	149		149	2		2	20			147	1,34	63,26	0,85	0,01	4	
2011-04-04 Lun	149		149	2		2	20			147	1,34	63,26	0,85	0,01	4	
2011-04-05 Mar	149		149	2		2				147	1,34	63,26	0,85	0,01	4	
2011-04-06 Mie	149		149	2		2				147	1,34	63,26	0,85	0,01	4	
2011-04-07 Jue	149		149	2		2				147	1,34	63,26	0,85	0,01	4	
2011-04-08 Vie	149		149	2		2				147	1,34	63,26	0,85	0,01	4	
2011-04-09 Sab	149		149	2		2				147	1,34	63,26	0,85	0,01	4	
2011-04-10 Dom	149		149	2		2				147	1,34	63,26	0,85	0,01	4	
2011-04-11 Lun	149		149	2		2				147	1,34	63,26	0,85	0,01	4	
2011-04-12 Mar	149		149	2		2				147	1,34	63,26	0,85	0,01	4	
2011-04-13 Mie	149		149	2		2				147	1,34	63,26	0,85	0,01	4	
2011-04-14 Jue	149		149	2		2				147	1,34	63,26	0,85	0,01	4	
2011-04-15 Vie	149		149	2		2				147	1,34	63,26	0,85	0,01	4	
2011-04-16 Sab	149		149	2		2				147	1,34	63,26	0,85	0,01	4	
2011-04-17 Dom	149		149	2		2				147	1,34	63,26	0,85	0,01	4	
2011-04-18 Lun	149		149	2		2				147	1,34	63,26	0,85	0,01	4	
2011-04-19 Mar	149		149	2		2				147	1,34	63,26	0,85	0,01	4	
2011-04-20 Mie	149		149	2		2				147	1,34	63,26	0,85	0,01	4	
2011-04-21 Jue	149		149	2		2				147	1,34	63,26	0,85	0,01	4	
2011-04-22 Vie	149		149	2	20	22				127	14,77	77,42	11,43	0,08	44	20
2011-04-23 Sab	149		149	2	20	22				127	14,77	77,42	11,43	0,08	44	20
2011-04-24 Dom	149		149	2		2				147	1,34	63,26	0,85	0,01	4	
2011-04-25 Lun	149		149	2		2				147	1,34	63,26	0,85	0,01	4	
2011-04-26 Mar	149		149	2		2				147	1,34	63,26	0,85	0,01	4	
2011-04-27 Mie	149		149	2		2				147	1,34	63,26	0,85	0,01	4	
2011-04-28 Jue	149		149	2		2				147	1,34	63,26	0,85	0,01	4	
2011-04-29 Vie	149		149	2		2				147	1,34	63,26	0,85	0,01	4	
2011-04-30 Sab	149		149	2		2				147	1,34	63,26	0,85	0,01	4	





### **Disclaimer**

El presente informe/documento es estrictamente confidencial y de uso interno de la Sociedad, y no podrá ser entregado, ni permitirse el acceso a terceros o hacer referencia al mismo en comunicaciones sin nuestro consentimiento previo por escrito.

Este documento ha sido preparado con fines exclusivamente informativos (nunca con carácter contractual) y refleja una serie de observaciones de carácter general sobre Class One.

Class One no acepta ningún tipo de responsabilidad frente a la Sociedad ni frente a ningún tercero como consecuencia de las decisiones o acciones que pueden ser adoptadas por la Sociedad basándose en el contenido de este documento.

En caso de contradicción o conflicto entre la versión electrónica y el documento físico, prevalecerá el documento físico.