Protocolo impresoras

comprobaciones a realizar antes de llamar al Servicio Técnico de Class One

No me imprime la impresora

Una pregunta muy sencilla, pero su respuesta ya puede ser más compleja.

y además si me imprime en Windows

Los sistemas Class One "ruedan" en arquitecturas Cliente-Servidor (TCP/IP), o de doble capa, de tal forma que se posee un servidor normalmente en Linux, y los Clientes (Puestos de Trabajo) en Windows.

En principio esta filosofía de trabajo, requiere una mecánica para el buen funcionamiento de las impresoras.

- 1. Las impresoras deben estar identificadas en Servidor, es decir, hay que decirle como se llaman, normalmente se le dirá i01 la asignada al puesto 1, ...
- 2. A su vez hay que indicarles cual es la dirección IP del puesto al que están asociadas, o bien su dirección IP si tienen servidor de impresoras (autónomas, que no dependen de ningún puesto).
- 3. Se necesita en el puesto Cliente (ThinClient) (su PC en Windows), que exista un servidor de impresoras, Class One solía montar **Mocha** o **Tun** +, pero lógicamente Vds., pueden montar el que deseen, es su responsabilidad.
- 4. Las impresoras deben tener habilitado el protocolo PCL5 ó PCL6 (Panel Control Lenguaje), si no lo tienen lo más probable es que no funcionen correctamente para los programas Class One.
- 5. Los puestos Cliente (sus PCs) que tengan asignadas impresoras, deben tener una dirección IP fija que debe coincidir con la asignada en el Servidor.

SIGUIENDO ESTAS NORMAS, MAS LAS EXPLICACIONES QUE VIENEN A CONTI-NUACIÓN NO DEBEN DE TENER NINGUN PROBLEMA CON LAS IMPRESORAS.

Protocolo impresoras

Impresoras deshabilitadas en el Servidor

1

Operations / Functions Graftes	/ Graphics Herramentes / Tools Teolar de Pandor / F 001 - HOTEL CLASS ONE - SSS	Andrian Keys System: Ayuda Habitar Paol Control de Pr Sistema Oper- Sistema Oper- Sistema Oper- Sistema Oper- Ope	/ Help als de Estado notestado aciones 75 Principal PRINCIPAL	(100 (F2) (F0) (F10 (F10) F13 (F13)	Comprobar que todas impresoras estén en enabled. Opción System. Control de Procesos, desde el Menú principal
*	1 RESERVAS y PLAN	lings	A	FICHEROS MAESTROS	Vamos a ver un ejemplo
	2 COMPLEMENTOS y SE	RVICIOS	B PROC	ESOS DE OFICINA (BACKOFFICE)	tada.
	3 FACTURACION y CO	BROS	С	REVENUE MANAGEMENT	
	4 CIERRE DIARIO		D	ENLACE CONTABLE	
	5 FUNCIONES de HOUSE	EEPING	E	INFORMES E.I.S.	
	6 CENTRALITA y Otros INT	ERFACES	F	VERIAS / MANTENIMIENTO	
	7 MODULO de C.R.	<i>и</i> .	G	RECURSOS HUMANOS	
	8 MODULO de TIME SH	ARING	H	DRPORACION DESDE EL C.D.B.	

🗿 Ident	tificacion	de Pro	oceso	5									_ <u> </u>
					tpv05lan/tpv03lan/tac	01110/taccm	10 - StarPOS			1			
UID	PID	PPID	STI	ME TT	Y		Ch	1D					
toot	3184	3183	19:34	1 ?	runcobol hot04la	n.cob A W294	1015#XST#P	'000S					
												who	r
										root	pts/U	[www.classone.es]	
													r
						C. Market	The set of the set of the						
	ile Onen (kil	, elick)	1	Name	printer is on device	aueuina is	printing is	entries	deamon	-			
PID	File	- calory B		P1:	"pd" speed -1	enabled	disabled	no entries	daemon present	1			
3184		-											
			-										
					_	_		_				<u>×</u>	
					ESTA IMPR	ESORA NO	ESTA HABI	ILITADA MEDIAN	ITE ESTA OPCION LA	VA A HA	BILITAR		
						0.01							
					cupsenau	epi.							
								Acentar				c/cups/printers.conf	
							_	Aceptai					
				_									

Vemos que la impresora P1 está disabled, simplemente pulsamos encima de ella y automáticamente se activará

Problema resuelto

No posee el Mocha "lanzado"

No posee el Mocha (o cualquier otro servidor de impresoras), en el puesto Windows donde está la impresora



Debe poseer el siguiente signo en pantalla

Normalmente se carga siempre en Inicio, por lo que una forma sencilla para que vuelva a poseerlo es apagar el ordenador y volver a encenderlo (para novatos), en caso contrario buscar en programas el programa LPD y lanzar de nuevo dicho programa (buscarlo en Inicio).

(3)

Mal configurado el Mocha

El servidor de impresoras que Ud., utilice debe estar correctamente configurado y además las impresoras deben tener el protocolo PCL5 ó PCL6.

3.1. Que no estén "on line".

👤 Online - Mocha L	.PD					_ D ×	Si Ud. pincha en el
File Edit View Settin	gs Help						icono del Mocha (ver
Stop All							apartado anterior). le
Start Printing	Owner		Progress	Started at	Size	Copies	saldrá la siguiente
Exit							pantalla.
							Pulse: File y Start Printing
Printer queue control func	tion				0 jobs in queue	20:30:55 //	
	Printer (Queue Control		×			
	Printer q	ueue names:		Pause Queue			
	i055 i156 i28 i95	- Online - Online - Online - Online		Start Queue	Pulse: Start All		
				Start All			
	,						
				Help			
				Close			

3.2. Revisar nombre y su configuración.

Online - Mocha LPD File Edit View Settings Help					_ 🗆 ×	Vamos a realizar la
File Lat. Settings Help File Printer Queue Setup Image: Setup Image: Setup						comprobación de cómo
Files and Directories						está la impresora:
Document C License	Progress	Started at	Size	e	Copies	
Log traffic EBCDIC Translation	Printer Queue Confi	guration		×		Pulse: Setting y
						Printer Queue Se-
	Printer queue names:		New Que	ue		tup.
	1156		D			Y posteriormente pón-
	i055		nemove qu	ueue		gase encima de la
	i28		Satur	- 1		impresora a analizar y
Work with Printer Queues	i95			·	e 20:36:01 //	pulse Setup
			Test Pac	je		
			Help		Pruebe a l	nacer antes un
					Test Des	_
			OK		Test Page	е.
					Si no le in	norime la nágina de
Define printer			×		prueba ya	hay un problema, y si
List of possible printers:	Font name:				se la impr	ime revise igualmente
OKI 84250(PCL)	Courier New	Font na	me/size		los parám	etros siguientes
Landscape orientation						
Send data directly to the printer (raw mode)						
Use translation table. (Select Translation butto	n to Configure)					
🔲 SCS and EBCDIC translation (Print data from a	n AS/400 host)					
Raster lines:					or principal	quala con que no coté
Page Length: 6800 Left	: Margin: 100			habilit	tado el rav	<i>i</i> mode
Top Margin 70 Pott	tom Margin:					
		Iran	islation	DEBE	ESTAR HAI	BILITADO SIEMPRE, SI
Program calculates lines/page value				LA IM	PRESORA N	NO FUNCIONA CUANDO
Lines/Page: 93			ancel	NO ES	STA HABILI	
				PORI		NO CUMPLE LOS RE-
Banner configuration			Help	OUISI	TOS EXUII	DOS PARA LOS SISTE-
Always start a job with a banner page				MAS	CLASS ONE	
	Browse		ОК			
		·				



3

Comprobar que existe "comunicación" entre el servidor, la dirección IP de la Impresora y como está el puerto 515

lpd:7/	/172.16.0.6	/etc/cups/printers.conf 66/P1		Pulsando encima de la dirección correspondiente a este equipo, en la pantalla de Opción System. Control de Procesos (ver página 1). en la pantalla inferior derecha, buscar la dirección de nuestro equipo.
	8	172.16.0.66 PORT STATE SERVICE 515/tcp open printer	×	Si no nos dá que el puerto 515/tcp es open printer , significa que para el servidor NO ESTÁ CONECTADO O ABIERTO ESTE PUERTO EN EL PUESTO CLIENTE, llamar a sus informáticos para que revisen porque en su equipo no está abierto el puerto 515 para las im- presoras
		Aceptar		

Que se haya variado la dirección IP de su equipo



Para expertos. Panel de Control Conexiones de Red Conexión de Area Local (boton derecho Propiedades) Protocolo TPC/IP Aquí vemos que está habilitada la opción de Usar la siguiente IP, muchas veces al instalar otras cosas por parte de "informáticos" que desconocen que se está trabajando con una arquitectura TCP/IP, suelen poner obtener una dirección IP automáticamente, entonces no funcionarán las impresoras.

🕹 Propiedades de Conexión de área local 🔹 🕄	Propiedades de Protocolo Internet (TCP/IP)
General Autenticación Opciones avanzadas	General
Conectar usando:	Puede hacer que la configuración IP se asigne automáticamente si su red es compatible con este recurso. De lo contrario, necesita consultar con el administrador de la red cuál es la configuración IP apropiada.
Esta conexión utiliza los siguientes elementos:	O Obtener una dirección IP automáticamente
Programador de paquetes QoS	Usar la siguiente dirección IP:
AEGIS Protocol (IEEE 802.1x) v2.2.1.0	Dirección IP: 172 . 16 . 0 . 19
Protocolo Internet (TCP/IP)	Máscara de subred: 255 . 255 . 252 . 0
	Puerta de enlace predeterminada: 172 . 16 . 0 . 254
Instalar Descripción Protocolo TCP/IP. El protocolo de red de área extensa predetermisado que permite a comunicación entre varias redes conectadas entre sí. Image: Magetar i cono en el área de notificación al conectarse Imagetar i cono en el área de notificación al conectarse Imagetar i cono en el área de notificación al conectoridad limitada o nula	Obtener la dirección del servidor DNS automáticamente Usar las siguientes direcciones de servidor DNS: Servidor DNS preferido: 172 . 16 . 0 . 254 Servidor DNS alternativo: 194 . 173 . 1 . 101 Dpciones avanzadas
Aceptar Cancelar	Aceptar Cancelar

5.1. Ver las Impresoras dadas de alta en el Servidor

percenters Finders / Graphics Heramientes / Tools Tecks de Pundén / Function Krys System Avida / Help OO1 - HOTEL CLASS ONE - SSSL Definability Parciale de Estado Defination Parciale de Parciale de Estado Defination Parciale de Parcia	🖁 Release: 05.11 Modul	los: 1.1.1.1.1.1 Clave: (2) Operador: XST	Turno: 1 Impr	esora: 5 Moneda: Idioma: 1 💻	
Image: Construction of the stands Image: Construction of the stands Image: Construction of the stands Image: Construction of the stands Image: Construction of the stands Image: Construction of the stands Image: Construction of the stands Image: Construction of the stands Image: Construction of the stands Image: Construction of the stands Image: Construction of the stands Image: Construction of the stands Image: Construction of the stands Image: Construction of the stands Image: Construction of the stands Image: Construction of the stands Image: Construction of the stands Image: Construction of the stands Image: Construction of the stands Image: Construction of the stands Image: Construction of the stands Image: Construction of the stands Image: Construction of the stands Image: Construction of the stands Image: Construction of the stands Image: Construction of the stands Image: Construction of the stands Image: Construction of the stands Image: Construction of the stands Image: Construction of the stands Image: Construction of the stands Image: Construction of the stands Image: Construction of the stands Image: Construction of the stands Image: Construction of the	Operaciones / Functions Graficas / G	Graphics Herramientas / Tools Teclas de Función / Function Keys	System Ayuda / Help		
Image: State of the state	04-01-2010	001 - HOTEL CLASS ONE - SSSL	Habilitar Pantalla de Estad Deshabiltar Pantalla de Es Control de Procesos Sistema Operaciones	ao (F6) (F2) (F8) (F9) (F10) (F1) (F1 stado	
1 RESERVAS y PLANNINGS A FICHEROS MAESTROS 2 COMPLEMENTOS y SERVICIOS B PROCESOS DE OFICINA (BACKOFFICE) 3 FACTURACION y COBROS C REVENUE MANAGEMENT 4 CIERRE DIARIO D ENLACE CONTABLE 5 FUNCIONES de HOUSEKEEPING E INFORMES E.I.S. 6 CENTRALITA y Otros INTERFACES F AVERIAS / MANTENIMIENTO 7 MODULO de C.R.M. G RECURSOS HUMANOS			LO. MENU PRIM	Class One	
. .	*	1 RESERVAS y PLANNINGS	A	FICHEROS MAESTROS	
. .		2 COMPLEMENTOS y SERVICIOS	В	PROCESOS DE OFICINA (BACKOFFICE)	
. D ENLACE CONTABLE <th></th> <th>3 FACTURACION y COBROS</th> <th>С</th> <th>REVENUE MANAGEMENT</th>		3 FACTURACION y COBROS	С	REVENUE MANAGEMENT	
. . <th></th> <th>4 CIERRE DIARIO</th> <th>D</th> <th>ENLACE CONTABLE</th>		4 CIERRE DIARIO	D	ENLACE CONTABLE	
. . <th .<="" t<="" th=""><th></th><th>5 FUNCIONES de HOUSEKEEPING</th><th>E</th><th>INFORMES E.I.S.</th></th>	<th></th> <th>5 FUNCIONES de HOUSEKEEPING</th> <th>E</th> <th>INFORMES E.I.S.</th>		5 FUNCIONES de HOUSEKEEPING	E	INFORMES E.I.S.
7 MODULO de C.R.M. G RECURSOS HUMANOS 8 MODULO de TIME SHABING H INCORPORACION DESDE EL C.D.B.		6 CENTRALITA y Otros INTERFACES	F	AVERIAS / MANTENIMIENTO	
8 MODULO de TIME SHABING H INCORPORACION DESDE EL C.D.B.		7 MODULO de C.R.M.	G	RECURSOS HUMANOS	
		8 MODULO de TIME SHARING	Н	INCORPORACION DESDE EL C.D.B.	

5

Para saber cueles son las impresoras que están dadas de alta en el servidor y las direcciones IP a las que están asignadas.

Opción System. Control de Procesos, desde el Menú principal

En este caso solamente poseemos una impresora que está asignada a la dirección:

172.16.0.66

y cuyo nombre es:

Ρ1

by/dSian/by/dSian/by/dSian/bx/d	🚺 Ide	ntificaci	on de Pr	oceso	15						
UID PED PSTME TTY CMO roct 2634 2633 17.52 ? runcobol hotDBlan cob A W23A1015tb/ST HP000S who roct roct ptr/U (invex/dastone.ed) File Open (kill - cick) Pinter is on device queuing is printing is ennies deamon 2834 Signal Pinter is on device queuing is printing is deamon ptr/U (invex/dastone.ed) 2834 Vid Pinter is on device queuing is printing is deamon ptr/U (invex/dastone.ed) 2834 Vid Pinter is on device queuing is printing is deamon ptr/U (invex/dastone.ed) 2834 Vid Pinter is on device queuing is printing is deamon ptr/U (invex/dastone.ed) 2834 Vid Vid Invex/dastone.ed) Vid (invex/dastone.ed) Vid 2834 Vid Vid Vid (invex/dastone.ed) Vid Vid 2834 Vid Vid Vid Vid Vid Vid Vid </td <td></td> <td colspan="9">tov05ian/tov03ian/toc01110/taccm110 - StarPDS</td> <td></td>		tov05ian/tov03ian/toc01110/taccm110 - StarPDS									
root 2834 2833 17:52 ? nuncobol holdMan cob A W29A1015#KSTHP000S white inot ptr/0 (www.classone.et) Pie Open (kill - clock) Name ptriver is indexice queuing is printing is entries: deamon Pilo Pilo Pilo Pilo Pilo indexice queuing is printing is deamon Pilo Pilo Pilo Pilo Pilo indexice queuing is printing is deamon Pilo Pilo Pilo Pilo Pilo Qilo / goed -1 enabled no entries deamon get/deamon get/de	UID	PID	PPID	STI	ME TT	Y		CM	D		
File Open (kit - cick) Name printer is on device queuing is printing is entries deemon present File Open (kit - cick) Name printer is on device queuing is printing is entries deemon present 2534 Pit: Tool speed-1 enabled in on entries 2534 Pit: Tool speed-1 enabled in on entries 2634 Pit: Tool speed-1 enabled in on entries 2634 Pit: Tool speed-1 enabled in on entries	root	2634	2633	17:52	2 ?	runcobol hot04lar	n.cob A W29A	1015#×ST#P0	000S		
Friend Science (states - status) File Open (bit - cick) Name Printer is on device queuing is entries deemon PID File PI: Tod' speed -1 enabled no entries deemon present 26:34 PI: Tod' speed -1 enabled no entries deemon present											who
File Open (kil - cick), Name printer is on device queuing is printing is centries deamon PIO File PI: 'tpd' speed -1 enabled no entries deamon present 2634 PI: 'tpd' speed -1 enabled no entries deamon present											root pts/0 (www.classone.es)
File Open (kil - cick) Name printer is on device queuing is printing is entries deamon 2834 P1: 'lpd' speed -1 enabled no entries deamon present											
Pite Open (bit - cick) Name Initial on device Queuing is penting is entries deamon PID File Pite											
Territor 5 data (restate "Cask) PI0 Fie deamon P10 Fie deamon 2534 P1: "pd" speed -1 enabled no entries deamon present 2534 Image: speed sp											
File Open (al. clck) Name printer is on device queung is printing is centries deamon PID File P1: 'lpd' speed 1 enabled no entires deamon present 28:34 ////////////////////////////////////							r initer	orains feuanie	- Gildkj		
PIO Frie PI (pd gped -1) (pd added) (pd embed) (pd embe		File Open	(kill · click)	_	Name	printer is on device	queuing is	printing is	entries	deamon	
/etc/cups/printer.conf bd://17216.066/P1	PID	_	File		PI:	ipa speed · I	enabled	enabled	no entries	daemon present	
/eb/cupu/printers.con/ bd://172.16.0.66/P1	2634			_							
/etc/cups/pinten.com/ [pd://17216.066/P1											
/etc/cuput/printers.com/ bd://17216.066/P1											
/etc/cuput/printers.com/ brd://172.16.0.66/P1											
/etc/cups/pinten.cont [pd://17216.0.66/P1											
/etc/cups/printers.com/ pd://17216.0.66/P1											
/etc/cupc/printers.com/ brd://172.16.0.66/P1											
/etc/cups/printers.com/ [bd://17215.066/P1											
/elc/cupir/printers.com/											
bd.//17216066/P1											/etc/cups/printers.conf
											lpd://172.16.0.66/P1

Comprobar que la dirección IP del equipo a la que está asignada coincida con la que figura en este apartado para la impresora en concreto.

Problema resuelto