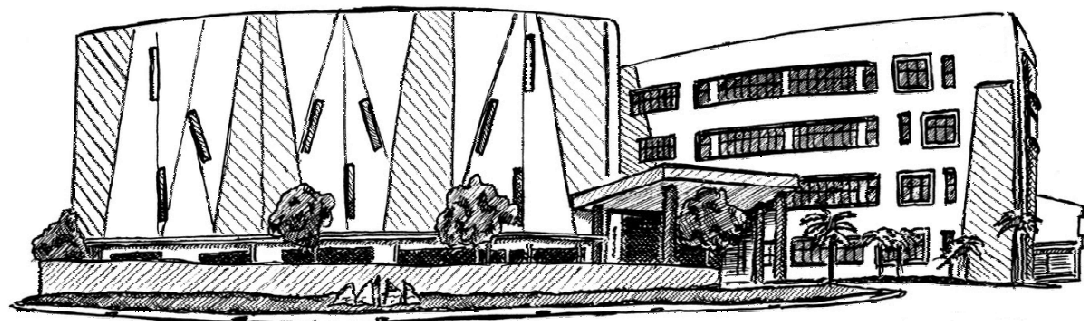




# Funciones Recepción

**Mayo 2.016**

2 de Mayo de 2.016



# Seven Stars



## F6 - Funciones de Recepción



### Funciones Recepción

The screenshot displays the 'Funciones Recepción' (Reception Functions) menu in the Seven Stars software. The main window features the 'Seven Stars' logo with a blue and gold color scheme and seven gold stars below it. A blue horizontal line highlights the 'Visual RACK' option in the left sidebar. A callout box with a speech bubble points to the 'Visual RACK' button, containing the text 'Pulse encima de la opción que desea ver' (Click on the option you want to see). The right sidebar contains a list of buttons for various reception functions:

- Visual RACK
- Planing
- Disponibilidad
- Estado Hotel
- Booking
- Avance Ocupación
- Ocupación Anual
- Estancias
- Entradas Previstas
- Salidas Previstas
- Visualizar Cargos
- Localizar Clientes
- Cardex
- Consultar Precios

The left sidebar also contains a 'MENU RAPIDO' (Quick Menu) section with the following options:

- Visual Rack
- Planing
- Disponibilidad
- Estado Hotel
- Planing
- Avance Ocupación
- Prevision Ocupación
- Estancias
- Entradas Previstas
- Salidas Previstas
- Visualizar Cargos
- Localizar Clientes
- Cardex
- Consultar Precios

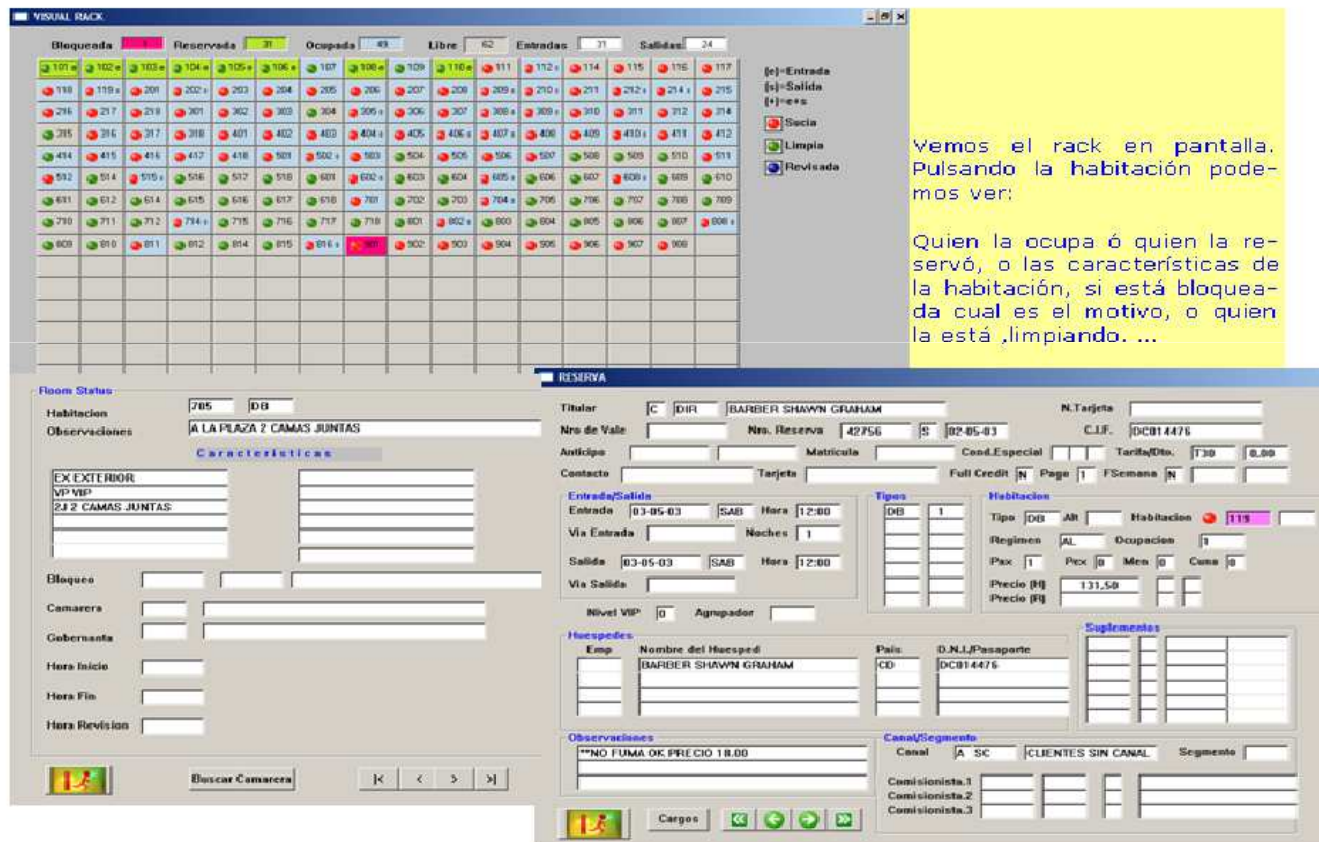
At the bottom of the left sidebar, there is a 'Volver al Menu' (Return to Menu) button with a red and green icon.

# F6 - Funciones de Recepción

## Visual Rack



## Visual Rack



**Visual Rack**

Bloqueada  
  Reservada  
  Ocupada  
  Libre  
 Entradas: 31  
 Salidas: 24

(e)-Entrada  
 (s)-Salida  
 (+)-Pax  
 Sucia  
 Limpia  
 Revisada

Vemos el rack en pantalla. Pulsando la habitación podemos ver:

Quien la ocupa ó quien la reservó, o las características de la habitación, si está bloqueada cual es el motivo, o quien la está limpiando. ...

**RESERVA**

Room Status: 205 DD  
 Habitación: A LA PLAZA 2 CAMAS JUNTAS  
 Observaciones: Características  
 EX EXTERIOR  
 VP-VP  
 24 2 CAMAS JUNTAS  
 Bloqueo: \_\_\_\_\_  
 Camarera: \_\_\_\_\_  
 Gobernanta: \_\_\_\_\_  
 Hora Inicio: \_\_\_\_\_  
 Hora Fin: \_\_\_\_\_  
 Hora Revisión: \_\_\_\_\_

Titular: C DIR BARBER SHAWN GRAHAM N.Tarjeta: \_\_\_\_\_  
 Nro de Vale: \_\_\_\_\_ Nro. Reserva: 42756 S 02-05-03 C.I.F.: DCB14476  
 Anticipo: \_\_\_\_\_ Matricula: \_\_\_\_\_ Cond.Especial: \_\_\_\_\_ Tarifa/Dto: T3D 0.00  
 Contacto: \_\_\_\_\_ Tarjeta: \_\_\_\_\_ Full Credit: N Page: 1 F.Semana: N

**Entrada/Salida**  
 Entrada: 03-05-03 SAB Hora: 12:00  
 Via Entrada: \_\_\_\_\_ Noches: 1  
 Salida: 03-05-03 SAB Hora: 12:00  
 Via Salida: \_\_\_\_\_  
 Nivel VIP: 0 Agupador: \_\_\_\_\_

**Tipos**  
 DB 1

**Habitación**  
 Tipo: DB AB Habitación: 119  
 Regimen: AL Ocupación: 1  
 Pax: 1 Pex: 0 Men: 0 Cama: 0  
 Precio (R): 131.50  
 Precio (R): \_\_\_\_\_

**Huespedes**  
 Emp: \_\_\_\_\_ Nombre del Huesped: BARBER SHAWN GRAHAM País: D.N.I./Pasaporte  
 CD: DCB14476

**Suplementos**

**Observaciones**  
 \*\*NO FUMA OK PRECIO 18.00

**Canal/Segmento**  
 Canal: A SC CLIENTES SIN CANAL Segmento: \_\_\_\_\_  
 Comisionista.1: \_\_\_\_\_  
 Comisionista.2: \_\_\_\_\_  
 Comisionista.3: \_\_\_\_\_

Búsqueda: Búsqueda Camarera [K] < >

Cargos [CC] [G] [V] [D]

# F6 - Funciones de Recepción

## Visual Rack

### Visual Rack

En esta opción veremos el estado de las habitaciones del Hotel.



The screenshot shows a software interface for a hotel's room status. At the top, there are summary statistics: Bloqueadas (4), Reservadas (25), Ocupadas (41), Libres (10), Entradas (25), and Salidas (0). Below this is a grid of room numbers (e.g., 101, 102, 103, etc.) with colored icons indicating their status: red for blocked, green for reserved, blue for occupied, and grey for free. On the right side, there are several filter checkboxes: Entrada, Salida, Sucias, Limpias, Revisadas, Bloqueadas, Libres, Reservadas, Ocupadas, Entradas, Salidas, Ent. + Sal., and Continuar.

Las habitaciones estarán marcadas por colores para, de un solo vistazo, conocer el estado de las habitaciones del Hotel, tanto de ocupación como de limpieza.

En la parte superior de la pantalla veremos de forma numérica el estado de las habitaciones.



Bloqueadas 4 Reservadas 25 Ocupadas 41 Libres 10 Entradas 25 Salidas 0

Las bloqueadas aparecerán con el recuadro en rojo, las reservadas en verde, las ocupadas en azul y las libres en gris.

Del mismo modo, los estados de limpieza también tendrán un código de color que los distinguirá.



Siendo el rojo para las sucias, el verde para las limpias y el azul para las revisadas.

# F6 - Funciones de Recepción



## Visual Rack

Escogiendo los filtros que deseemos y pulsando seguidamente el botón de actualizar, nos mostrará en pantalla solamente las habitaciones deseadas.  
En el siguiente ejemplo mostraremos solamente aquellas habitaciones que estén libres, limpias y con entradas previstas.

- Bloqueadas
  - Libres
  - Reservadas
  - Ocupadas
- 
- Socias
  - Limpias
  - Revisadas
- 
- Entradas
  - Salidas
  - Ent. + Sal.
  - Continúan

El Visual Rack nos ofrece también la posibilidad de filtrar las habitaciones a mostrar.

The screenshot shows the Visual Rack interface with the following filters selected:

- Bloqueadas
- Libres
- Reservadas
- Ocupadas
- Socias
- Limpias
- Revisadas
- Entradas
- Salidas
- Ent. + Sal.
- Continúan

The grid displays room numbers and their status. At the top, the counts for each status are: Bloqueadas: 4, Reservadas: 107, Ocupadas: 5, Libres: 27, Entradas: 29, Salidas: 20. The grid shows room numbers 101, 315, 414, 514, 516, 517, 518, 519, 520, 521, 522, 523, 524, 525, 526, 527, 528, 529, 530, 531, 532, 533, 534, 535, 536, 537, 538, 539, 540, 541, 542, 543, 544, 545, 546, 547, 548, 549, 550, 551, 552, 553, 554, 555, 556, 557, 558, 559, 560, 561, 562, 563, 564, 565, 566, 567, 568, 569, 570, 571, 572, 573, 574, 575, 576, 577, 578, 579, 580, 581, 582, 583, 584, 585, 586, 587, 588, 589, 590, 591, 592, 593, 594, 595, 596, 597, 598, 599, 600, 601, 602, 603, 604, 605, 606, 607, 608, 609, 610, 611, 612, 613, 614, 615, 616, 617, 618, 619, 620, 621, 622, 623, 624, 625, 626, 627, 628, 629, 630, 631, 632, 633, 634, 635, 636, 637, 638, 639, 640, 641, 642, 643, 644, 645, 646, 647, 648, 649, 650, 651, 652, 653, 654, 655, 656, 657, 658, 659, 660, 661, 662, 663, 664, 665, 666, 667, 668, 669, 670, 671, 672, 673, 674, 675, 676, 677, 678, 679, 680, 681, 682, 683, 684, 685, 686, 687, 688, 689, 690, 691, 692, 693, 694, 695, 696, 697, 698, 699, 700, 701, 702, 703, 704, 705, 706, 707, 708, 709, 710, 711, 712, 713, 714, 715, 716, 717, 718, 719, 720, 721, 722, 723, 724, 725, 726, 727, 728, 729, 730, 731, 732, 733, 734, 735, 736, 737, 738, 739, 740, 741, 742, 743, 744, 745, 746, 747, 748, 749, 750, 751, 752, 753, 754, 755, 756, 757, 758, 759, 760, 761, 762, 763, 764, 765, 766, 767, 768, 769, 770, 771, 772, 773, 774, 775, 776, 777, 778, 779, 780, 781, 782, 783, 784, 785, 786, 787, 788, 789, 790, 791, 792, 793, 794, 795, 796, 797, 798, 799, 800, 801, 802, 803, 804, 805, 806, 807, 808, 809, 810, 811, 812, 813, 814, 815, 816, 817, 818, 819, 820, 821, 822, 823, 824, 825, 826, 827, 828, 829, 830, 831, 832, 833, 834, 835, 836, 837, 838, 839, 840, 841, 842, 843, 844, 845, 846, 847, 848, 849, 850, 851, 852, 853, 854, 855, 856, 857, 858, 859, 860, 861, 862, 863, 864, 865, 866, 867, 868, 869, 870, 871, 872, 873, 874, 875, 876, 877, 878, 879, 880, 881, 882, 883, 884, 885, 886, 887, 888, 889, 890, 891, 892, 893, 894, 895, 896, 897, 898, 899, 900, 901, 902, 903, 904, 905, 906, 907, 908, 909, 910, 911, 912, 913, 914, 915, 916, 917, 918, 919, 920, 921, 922, 923, 924, 925, 926, 927, 928, 929, 930, 931, 932, 933, 934, 935, 936, 937, 938, 939, 940, 941, 942, 943, 944, 945, 946, 947, 948, 949, 950, 951, 952, 953, 954, 955, 956, 957, 958, 959, 960, 961, 962, 963, 964, 965, 966, 967, 968, 969, 970, 971, 972, 973, 974, 975, 976, 977, 978, 979, 980, 981, 982, 983, 984, 985, 986, 987, 988, 989, 990, 991, 992, 993, 994, 995, 996, 997, 998, 999, 1000.

# F6 - Funciones de Recepción

## Visual Rack

Al pulsar sobre una habitación, el resultado será diferente dependiendo del estado de la misma.

Si la **habitación** está **libre**, al hacer clic sobre ella nos mostrará la siguiente pantalla:

Aquí podremos ver las características de la habitación, la fecha y motivo del bloqueo en el caso de que ese sea su estado y detalles sobre el personal y las horas de limpieza y revisión.



The screenshot shows a software interface for room management. At the top, it is titled "Room Status". Below this, there are input fields for "Habitacion" (403) and "DB". A text field for "Observaciones" contains "A LA PLAZA 2 CAMAS SEPARADAS". A section titled "Características" contains a list of checkboxes: "EX", "VP VISTAS PISCINA", "2S", and "NF NO FUMADORES". Below this, there are fields for "Blequeo", "Camarera", "Gobernanta", "Hora Inicio", "Hora Fin", and "Hora Revision". At the bottom, there is a "Buscar Camarera" button and navigation arrows.

# F6 - Funciones de Recepción



## Visual Rack

En el caso de que la habitación esté ocupada o reservada, la pantalla que veremos al hacer clic sobre la habitación será la siguiente:

Donde podremos consultar los datos sobre la reserva o estancia, según sea el caso.

Haciendo clic sobre la habitación accederemos también a la pantalla anterior

The screenshot displays a detailed reservation form for a guest named Louis Peyron. The form is organized into several sections:

- Titular:** C DIR PEYRON, LOUIS
- Nro. de Valc:** Nro. Reserva 5231, Fecha 01-12-06, C.I.F.
- Anticipo:** Matricula, Cond. Especial, Tarifa/Dto. GRUP 0,00
- Contacto:** Tarjeta, Full Credit N, Pago I, FSemana N
- Entrada/Salida:** Entrada 02-10-07 MAR Hora 00:00, Via Entrada, Noches 2, Salida 04-10-07 JUE Hora 12:00, Via Salida
- Tipos:** DB 11, IN 4
- Habitacion:** Tipo DB Alt, Habitación 411, Regimen MP, Ocupacion 1, Pax 1, Pex 0, Men 0, Cuna 0, Precio (H), Precio (R)
- Nivel VIP:** 0, Agrupador
- Huespedes:** Table with columns: Emp, Nombre del Huesped (PEYRON, LOUIS), Pais (FRA), D.N.I./Pasaporte
- Suplementos:** Empty table
- Observaciones:** Empty text area
- Canal/Segmenta:** Canal A DIR, Segmenta
- Comisionista:** 1 DIR, 2, 3

At the bottom, there is a 'Cargos' button and a set of navigation icons.

# F6 - Funciones de Recepción



## Visual Rack

En la parte inferior de la pantalla tenemos un menú de acciones que se explican a continuación.

F1

Muestra /Oculta la ayuda en el panel lateral.

F01. MOSTRAR/OCULTAR AYUDA.  
F02. CARGO A UNA HABITACION.  
F03. VISUALIZAR CARGOS.  
F04. FACTURA PRINCIPAL.  
F05. FACTURA EXTRAS CLIENTE.  
F06. CAMBIO DE HABITACION.  
F07. VOLCADO DE CARGOS.  
F08. CAMBIO DE ESTADO.  
F09. BLOQUEO / DESBLOQUEO.  
F10. DISPONIBILIDAD.  
F11. PLANNING POR HABITACION.  
F12.



# F6 - Funciones de Recepción



## Visual Rack

F2

Realiza un cargo a una Habitación.

Presionando esta opción y a continuación la habitación seleccionada tendremos la posibilidad de añadir a dicha habitación un cargo.

Fecha	<input type="text" value="02-10-2007"/>
N.Habitacion	<input type="text" value="107"/>
Cliente	<input type="text" value="PACHECO CAPOTE, MARIA SOLEDAD"/> <input type="text" value="C"/> <input type="text" value="DIR"/>
Observaciones	<input type="text"/>
Codigo Servicio	<input type="text"/> <input type="text"/>
Importe	<input type="text"/>
Cargo A/C	<input type="text" value="C"/>
Cargo Divisible	<input type="text" value="S"/>

Introduciremos el código del servicio, haciendo uso de (F3) si así lo deseamos, el importe del mismo y el resto de datos que se nos solicita y finalizaremos con **OK**, quedando así el cargo añadido en la habitación seleccionada.

# F6 - Funciones de Recepción



## Visual Rack

F3

Permite visualizar los cargos de una habitación.

Presionando esta opción y a continuación la habitación seleccionada tendremos la posibilidad de visualizar los cargos pendientes de facturar que dicha habitación lleva acumulados.

N.	Fecha	Agg/Emp.	Nro.Valr	Nombre del Huésped	Código	Descripción del Cargo	A/C	Importe Base	Importe+I.V.A.
205	2003-05-02	A.ATLAF	FUT7	CUPO ATLANTA	AD	DESAYUNO	A	15,62	16,71
205	2003-05-02	A.ATLAF	FUT7	CUPO ATLANTA	DB	205 CUPO ATLANTA	A	72,00	77,98

En la parte inferior de la pantalla veremos los importes totales sin y con IVA.

Totales: 88,50 94,69

# F6 - Funciones de Recepción

## Visual Rack

F4

Nos lleva a la factura principal de la habitación.

Presionando esta opción y a continuación la habitación seleccionada, el sistema nos llevara a su pantalla de factura.

Age./Emp. A	CLICK	Nro.Vale	18063	Importe Dto. Máximo	303,54	<input checked="" type="checkbox"/> Factura Definitiva
Nombre	CLICK			% Dto.	0,00	<input type="checkbox"/> Vaciado Habitaciones
Dirección	AV. LA VICTORIA, 126			<input checked="" type="checkbox"/> Marcar Todos	<input type="button" value="Nuevos Cargos"/>	
C.P. / Localidad	28023	MADRID		<input checked="" type="checkbox"/> DesMarcar Todos		
Prov. / N.I.F.	MADRID	A-82069246				

N.Hab.	Fecha	Código	Descripción del Cargo	A/C	Importe Base	Importe Total	A/E	Age./Emp.	Nro Vale	Nombre del Huesped
1	2003-04-29	DM	112 SKOLNIC IGOR	A	71,68	76,70	A	CLICK	18063	SKOLNIC IGOR
2	2003-04-29	AD	DESAYUNO	A	16,82	18,00	A	CLICK	18063	SKOLNIC IGOR
3	2003-04-30	DM	112 SKOLNIC IGOR	A	71,68	76,70	A	CLICK	18063	SKOLNIC IGOR
4	2003-04-30	AD	DESAYUNO	A	16,82	18,00	A	CLICK	18063	SKOLNIC IGOR
5	2003-05-01	DM	112 SKOLNIC IGOR	A	71,68	76,70	A	CLICK	18063	SKOLNIC IGOR
6	2003-05-01	AD	DESAYUNO	A	16,82	18,00	A	CLICK	18063	SKOLNIC IGOR
7	2003-05-02	DM	112 SKOLNIC IGOR	A	71,68	76,70	A	CLICK	18063	SKOLNIC IGOR
8	2003-05-02	AD	DESAYUNO	A	16,82	18,00	A	CLICK	18063	SKOLNIC IGOR

Totales

Las opciones que se nos presentan aquí han sido descritas en el apartado 3. Facturación y Cobros.

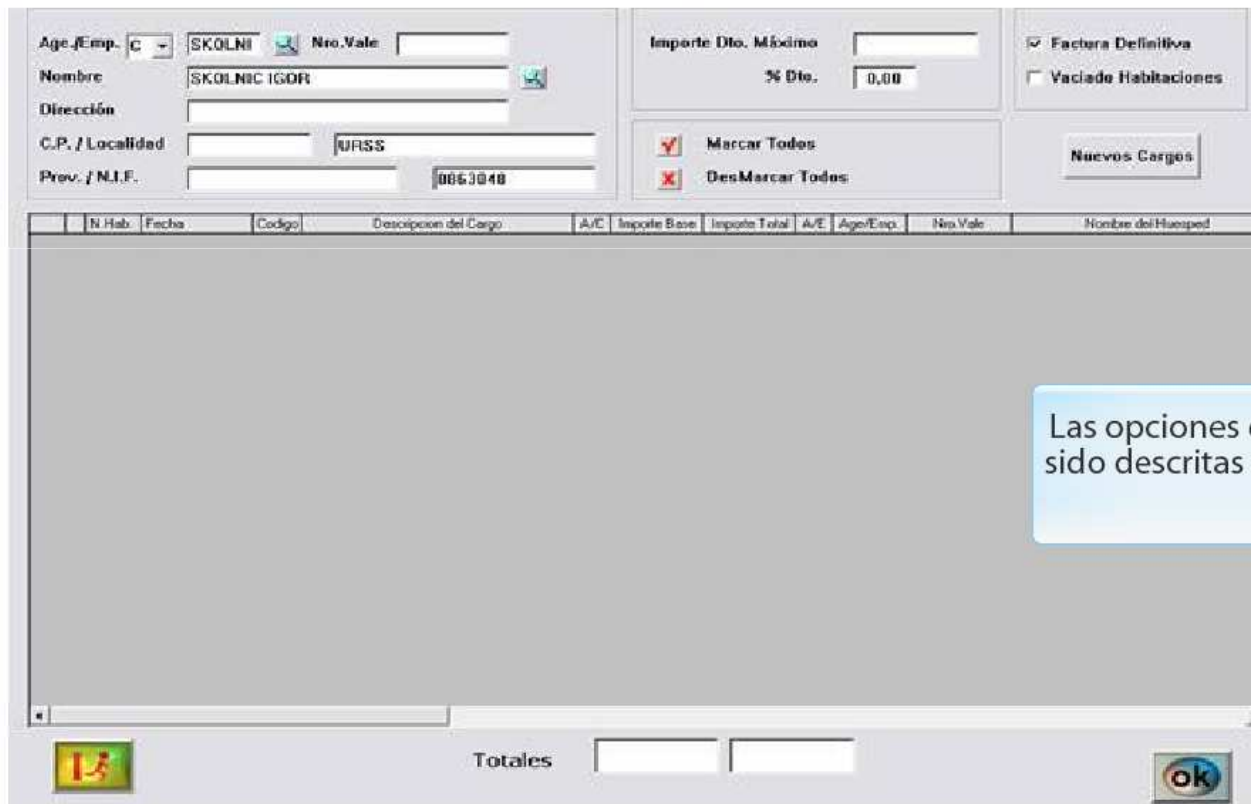
# F6 - Funciones de Recepción

## Visual Rack

F5

Nos lleva a la factura de extras de cliente.

En esta opción se facturarán todos los extras a pagar por el cliente.



The screenshot shows a software interface for generating a customer's extra invoice. It includes a form with the following fields and controls:

- Age\_Emp.:** A dropdown menu set to 'C'.
- SKOLNI:** A text field containing 'SKOLNI'.
- Nro.Vale:** An empty text field.
- Nombre:** A text field containing 'SKOLNIC IGOR'.
- Dirección:** An empty text field.
- C.P. / Localidad:** A text field containing 'URSS'.
- Prev. / N.I.F.:** A text field containing '0053048'.
- Importe Dto. Máximo:** An empty text field.
- % Dto.:** A text field containing '0,00'.
- Factura Definitiva:** A checked checkbox.
- Vacade Habitaciones:** An unchecked checkbox.
- Marcar Todos:** A checked checkbox.
- DesMarcar Todos:** An unchecked checkbox.
- Nuevos Cargos:** A button.

Below the form is a table with the following columns: N. Hab., Fecha, Código, Descripción del Cargo, A/E, Importe Base, Importe Total, A/E, Age/Emp., Nro. Vale, and Nombre del Huésped. The table is currently empty.

At the bottom of the interface, there is a 'Totales' section with two empty text fields and an 'ok' button.

Las opciones que se nos presentan aquí han sido descritas en el apartado 3. Facturación y Cobros.

# F6 - Funciones de Recepción



## Visual Rack



Permite realizar cambios de habitación.

Permite cambiar a un cliente de habitación de la siguiente manera. Pulsamos sobre el botón F6, a continuación pulsamos sobre la habitación origen y finalmente pulsamos sobre la habitación destino.

Esta misma opción podremos realizarla desde el menú **1.A. Modificación de Estancias.**

# F6 - Funciones de Recepción

## Visual Rack

**F7**

Permite realizar volcados de cargos.

Permite traspasar los cargos de una a otra habitación. El procedimiento sería el siguiente, pulsamos sobre la opción F7 y a continuación sobre la habitación de que queremos volcar los cargos. Esto nos llevará a la siguiente pantalla.

<p><b>Habitacion ORIGEN</b></p> <p>N.Habitacion <input type="text" value="107"/> </p> <p><input type="checkbox"/> C <input type="checkbox"/> DIR</p> <p><input type="text" value="ONGARO SERGIO"/></p> <p><input type="text"/></p>	<p><b>Habitacion DESTINO</b></p> <p>N.Habitacion <input type="text"/> </p> <p><input type="text"/> <input type="text"/></p> <p><input type="text"/></p> <p><input type="text"/></p>
<p><b>Tipo de Volcado</b></p> <p><input checked="" type="radio"/> Manual</p> <p><input type="radio"/> Por Fechas</p> <p><input type="radio"/> Por Servicios</p> <p><input type="radio"/> Por Cargos A/C</p>	<p>Desde Fecha <input type="text"/></p> <p>Hasta Fecha <input type="text"/></p> <p>Desde Servicio <input type="text"/></p> <p>Hasta Servicio <input type="text"/></p> <p>Cargo A/C <input type="checkbox"/></p>

Es en esta pantalla donde haremos el volcado de cargos.

Por defecto aparecerán cumplimentados los datos de la habitación origen. Tendremos que cumplimentar los datos de la habitación destino y escoger el tipo de volcado.

Si la opción escogida es volcado manual, el sistema nos preguntará cargo por cargo si deseamos volcarlo a la nueva habitación o no. En caso de escoger cualquiera de las demás opciones hará un volcado Desde/Hasta una Fecha, Servicio o Cargo A/C determinado.

# F6 - Funciones de Recepción



## Visual Rack

F8

Realiza cambios de estado en las habitaciones.

Los cambios de estado que se pueden realizar son los siguientes:

Sucia -> Limpia

Limpia -> Revisada

Revisada -> Limpia

El procedimiento para realizar el cambio de estado es el siguiente. Se presiona la opción F8 y a continuación la habitación que deseamos cambiar de estado. Por cada cambio de estado que deseemos hacer tendremos que repetir la misma operación.

# F6 - Funciones de Recepción

## Visual Rack

F9

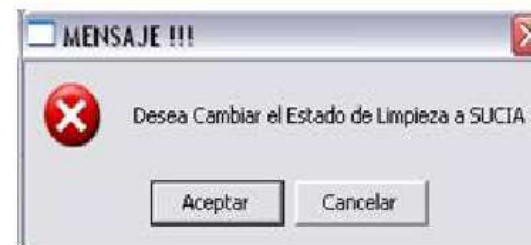
Bloquea/Desbloquea la habitación seleccionada.

Esta opción permite marcar una habitación desbloqueada como bloqueada y viceversa. El procedimiento sería el siguiente. Presionaríamos la opción F9 y a continuación la habitación que deseamos Bloquear/Desbloquear, lo que nos llevará a la siguiente pantalla:

N.Habitacion	<input type="text" value="518"/>
Tipo	<input type="text" value="DB"/>
Observaciones	<input type="text" value="ATRAS 2 CAMAS SEPARADAS(TRIPL"/>
Desde Fecha	<input type="text" value="03-05-2003"/>
Hasta Fecha	<input type="text" value="03-05-2003"/>
Motivo del Bloqueo	<input type="text"/>

Los datos de la habitación aparecerán cumplimentados por defecto. Debemos de introducir Desde/Hasta que fecha estará bloqueada la habitación y el motivo de este bloqueo.

En el momento de desbloquearla, el sistema nos lanzará la siguiente pregunta:



MENSAJE !!!

Desea Cambiar el Estado de Limpieza a SUCIA ?

Aceptar Cancelar



# F6 - Funciones de Recepción



## Visual Rack

F10

Muestra la disponibilidad de las habitaciones.

Fecha Inicial: 03-05-2003

	Fecha	TOTAL	DB	DM	DS	IN			
1	2003-05-03	27	-1	9	5	14			
2	2003-05-04	61	37	10	6	8			
3	2003-05-05	26	12	7	5	2			
4	2003-05-06	11		4	4	3			
5	2003-05-07	17	14		4	-1			
6	2003-05-08	35	20	8	6	1			
7	2003-05-09	51	30	6	6	9			
8	2003-05-10	79	50	5	7	17			
9	2003-05-11	112	72	13	7	20			
10	2003-05-12	92	58	18	7	9			
11	2003-05-13	106	65	18	7	16			
12	2003-05-14	116	66	21	7	22			
13	2003-05-15	99	53	17	7	22			
14	2003-05-16	78	36	17	6	19			
15	2003-05-17	72	29	17	6	20			
16	2003-05-18	57	23	15	7	12			

Nos mostrará un listado por fechas de la disponibilidad total y la disponibilidad para cada uno de los tipos de habitación.

# F6 - Funciones de Recepción



## Visual Rack

F11

Muestra el planning por habitaciones

Tras introducir la fecha desde la que deseamos construir el planning, el sistema, tras unos momentos nos mostrará lo siguiente:



N.Hab.	Tipo	Ca	Sab	Dom	Lun	Mar	Mie	Jue	Vie	Sab	Dom	Lun	Mar	Mie	Jue	Vie	Sab
117	DM	EX	Reservada														
118	DB	EX	Reservada														
119	DB	IN															
201	DB	IN	CUPO ATLANTA														
202	DM	EX															
203	DB	EX	CUPO ATLANTA			ALVAREZ PEREZ ELOY											
204	DS	EX	GROSSMAN ROBERT														
205	DB	EX	CUPO ATLANTA														
206	DB	EX	CUPO ATLANTA														
207	DB	EX	CUPO ATLANTA														
208	IN	IN	E MARIA														
209	IN	IN															
210	IN	EX															
211	DB	EX	DE JOSSE														
212	DM	EX															
214	DM	EX															

	May 03	May 04	May 05	May 06	May 07	May 08	May 09	May 10	May 11	May 12	May 13	May 14	May 15	May 16	May 17
Bloqueadas	0	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1
Reservadas	107	79	113	126	120	103	87	61	28	48	34	24	41	62	68
Ocupadas	9	5	5	5	5	4	4	2	2	2	3	2	2	2	2
Disponibles	27	58	24	11	17	35	51	79	112	92	106	116	99	78	72
Entradas	29	43	57	43	33	48	33	13	11	38	7	17	28	28	21
Salidas	24	38	32	38	39	66	49	40	43	18	21	27	3	7	15

En la izquierda de la pantalla podremos ver una lista de las habitaciones del hotel. En la derecha, veremos una representación por días de la ocupación de las habitaciones. Las habitaciones bloqueadas figurarán en rojo, las ocupadas en azul y las reservadas en verde.

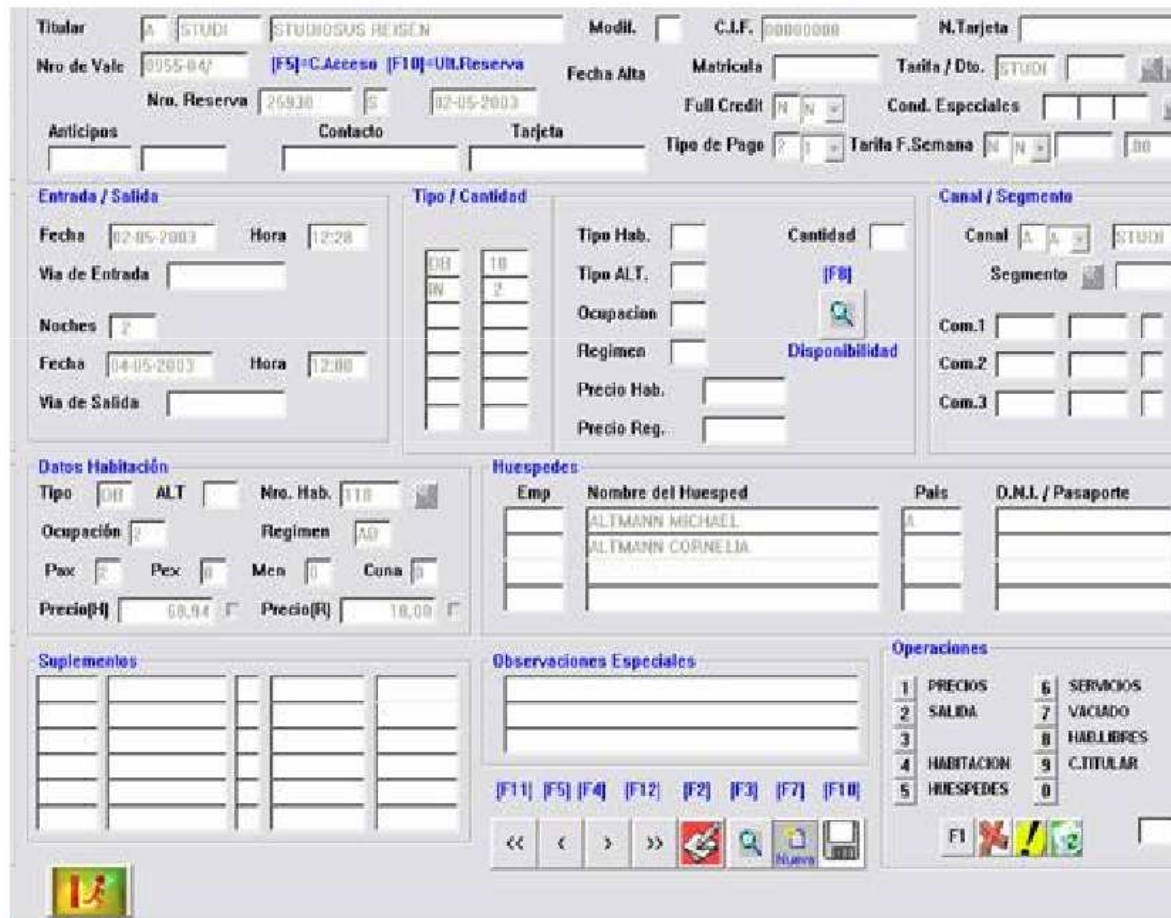
En la parte inferior de la pantalla, podremos ver, para cada día el número de habitaciones Bloqueadas, Reservadas, Disponibles, Entradas y Salidas.

En la parte superior de la pantalla se localizan los filtros, donde podremos escoger las habitaciones a listar según su tipo y características.

# F6 - Funciones de Recepción

## Visual Rack

Desde esta opción podremos hacer **modificación de estancias**. Simplemente haciendo doble clic sobre una de las estancias el sistema nos llevará a la pantalla de modificación.



The screenshot displays the 'Visual Rack' interface for reservation management. It includes several sections:

- Titular:** Fields for name (STUDI), C.I.F. (00000000), and N.Tarjeta.
- Nro de Vale:** 0955-047, with function keys [F5]=C.Acceso, [F10]=Ult.Reserva.
- Fecha Alta:** 02-05-2003, Matricula, Tarifa / Dto. (STUDI).
- Nro. Reserva:** 26930, B, 02-05-2003, Full Credit (N), Cond. Especiales.
- Anticipos:** Contacto, Tarjeta, Tipo de Pago (2), Tarifa F.Semana (N).
- Entrada / Salida:**
  - Fecha: 02-05-2003, Hora: 12:28
  - Via de Entrada
  - Noches: 2
  - Fecha: 04-05-2003, Hora: 12:00
  - Via de Salida
- Tipo / Cantidad:** Table with columns for Tipo (E/I, IN) and Cantidad (10, 2).
- Canal / Segmento:** Canal (A), Segmento (STUDI), Com.1, Com.2, Com.3.
- Datos Habitación:** Tipo (01), ALT, Nro. Hab. (110), Ocupación (2), Regimen (AD), Pax (2), Pex (0), Men (0), Cena (0), Precio(H) (60,94), Precio(R) (18,00).
- Huespedes:** Table with columns for Emp, Nombre del Huesped (ALTMANN MICHAEL, ALTMANN CORNELIA), Pais, D.N.I. / Pasaporte.
- Suplementos:** Empty table.
- Observaciones Especiales:** Empty text area.
- Operaciones:**
  - 1 PRECIOS, 2 SALIDA, 3 HABITACION, 4 HUESPEDES, 5
  - 6 SERVICIOS, 7 VACIADO, 8 HABLIBRES, 9 C.TITULAR, 0
- Keyboard Shortcuts:** [F11], [F5], [F4], [F12], [F2], [F3], [F7], [F10]

Esta pantalla está explicada en el apartado 1.A. Modificación de Estancias.

# F6 - Funciones de Recepción

## Visual Rack

Podremos hacer también **modificación de reservas**. En este caso tendremos que hacer doble clic sobre una de las reservas y el sistema nos llevará a la pantalla de modificación de reservas.

Esta pantalla se explica en la opción **1.4. Modificación de Reservas**.

# F6 - Funciones de Recepción

## Visual Rack

En el final del listado, identificadas con un número de habitación Z000, se encuentran las reservas que todavía no tienen una habitación asignada, tal y como podemos ver en esta imagen.

03-05-2003 Fecha Inicial 03-05-2003

13:18:06

Tipos Hab.

DB	<input checked="" type="checkbox"/>	DB	<input checked="" type="checkbox"/>		<input type="checkbox"/>
DM	<input checked="" type="checkbox"/>	IN	<input checked="" type="checkbox"/>		<input type="checkbox"/>

Características

H.Hab.	Tipo	Cata.	Tipos de Habitación						
			Sab 3	Dom 4	Lun 5	Mar 6	Mie 7	Jue 8	
Z000	DM	0024	ACHNDO SALVADOR	RIBERA SEGURA JANE			BOTTARI	KRISTINA	
Z000	DB	0025	SALO MQUELADE IS			LETERTRE HENRI			
Z000	DB	0026	SALO MQUELADE IS			TOURTAI ERIC			
Z000	DB	0027	SALO MQUELADE IS			HOHO SYD			
Z000	DM	0028		ACCEL PAULA		BELLOCO FRANCO		LANGER	
Z000	IN	0029	SEBUN RICARDO			TOLLES		RICKMANN HERBER	
Z000	IN	0030				HEIER		STALMANN SIGRIE	
Z000	IN	0031				HORNFECK		WITTKER ELSE	
Z000	IN	0032				FRANZ UWE		SOELLING INGEBUR	
Z000	IN	0033				BERNOT		KLEIN MARGRETT	
Z000	DM	0034				BOUCHET DANIEL		LAURI	
Z000	DB	0035		AUBIN TAHMY		SECQUART HENRI PIERRE	NEZ TRIGUEROS ANA	FERNAN	
Z000	IN	0036				KARINTAUS HERZ		KRAMER MARIE LU	
Z000	IN	0037				KOEPEL INI		DIONESE LEOPOLDO	
Z000	DM	0038		DEL FERNANDEZ JOY		BALLESTEROS CASTILLO ANA			
Z000	DB	0039				STEVENDORT MARIANNE		CHIMPER CHRISTIANE	

	May 03	May 04	May 05	May 06	May 07	May 08	May 09	May 10	May 11	May 12	May 13	May 14	May 15	May 16	May 17
Bloqueadas	0	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1
Reservadas	107	79	114	126	119	102	87	61	28	48	34	24	41	62	68
Dropadas	9	5	5	5	5	4	4	2	2	2	2	2	2	2	2
Disponibles	27	58	23	11	18	36	51	79	112	92	106	116	99	78	72
Entradas	29	43	68	42	33	48	33	13	11	38	7	17	28	28	21
Salidas	24	38	32	38	40	66	48	40	43	18	21	27	3	7	15

# F6 - Funciones de Recepción

## Visual Rack



Tras realizar cualquier modificación en las estancias o reservas o tras marcar alguno de los filtros disponibles deberemos de actualizar el listado mediante la opción (**ACTUALIZAR**), y así los cambios se verán reflejados en el planning.

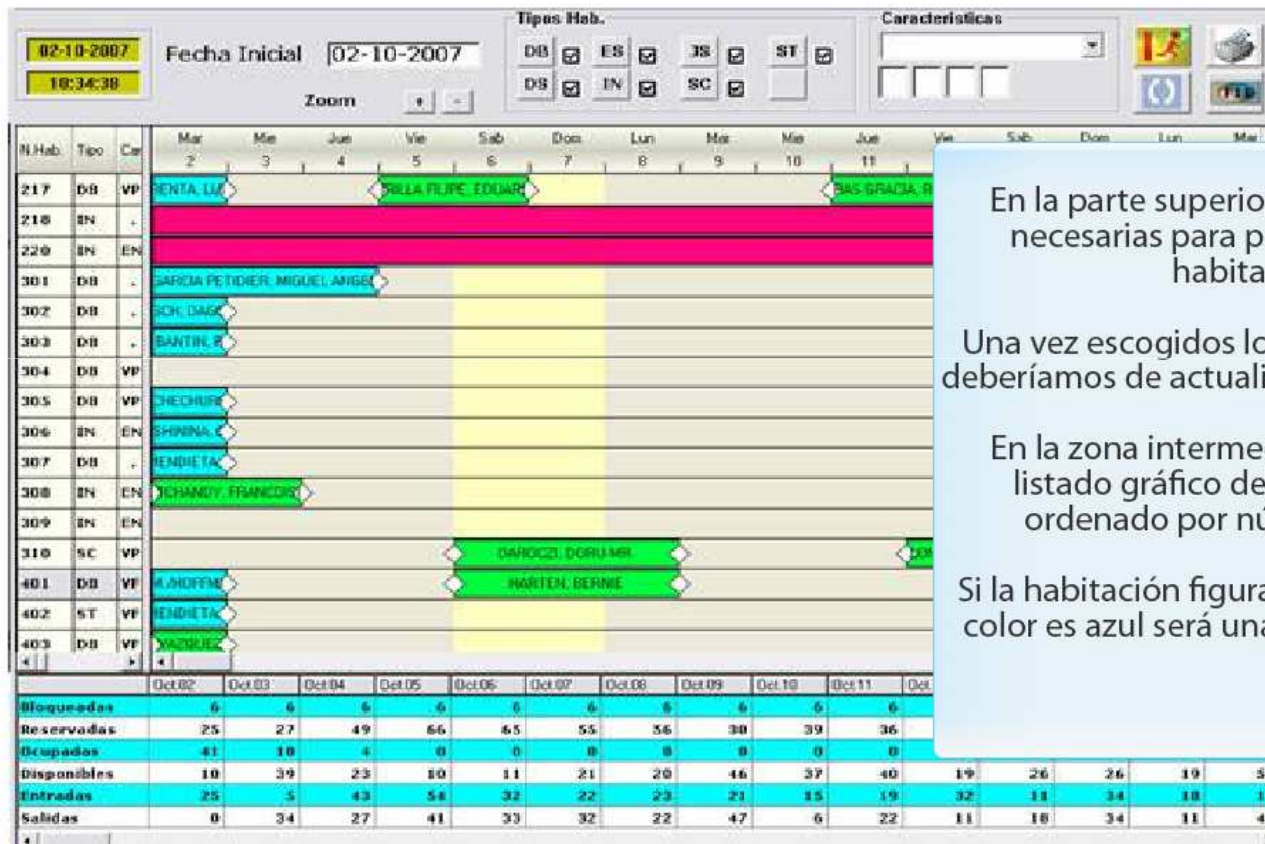


# F6 - Funciones de Recepción



## Planning

En esta opción podremos ver de modo gráfico el estado de ocupación de las habitaciones.



En la parte superior tendremos las herramientas necesarias para poder hacer un filtrado de las habitaciones a mostrar.

Una vez escogidos los tipos de habitación a mostrar deberíamos de actualizar el listado pulsando el botón.

En la zona intermedia de la pantalla veremos un listado gráfico del estado de las habitaciones ordenado por número de habitación y días.

Si la habitación figura en rojo estará bloqueada, si su color es azul será una estancia y si es verde será una reserva.



# F6 - Funciones de Recepción

## Planning

Haciendo doble clic sobre una **habitación ocupada** (azul) accederemos a la pantalla de **modificación de estancias**.



**Titular:** A THOTE TRANSHOTEL CTRAL RSVAS SL Modif. M C.I.F. 080893886 N.Tarjeta

**Nro de Vale:** 019629316 [F5]=C.Acceso [F10]=Ult.Reserva Fecha Alta Matrícula Tarifa / Dto. DIR 21,00

**Nro. Reserva:** 9853 S 01-10-2007 Full Credit N N Cond. Especiales

**Anticipos:** Contacto Tarjeta Tipo de Pago 1 1 Tarifa F.Semana N N ,00

**Entrada / Salida:** Fecha 01-10-2007 Hora 21:20  
Via de Entrada  
Noches 4  
Fecha 05-10-2007  
Via de Salida

**Tipo / Cantidad:** Tipo Hab. Cantidad  
DB 1  
Tipo ALT. [F8]  
Ocupacion  
Regimen  
Discontinuidad

**Canal / Segmento:** Canal A A ICENT  
Segmento TURIS  
Com.1 THOTE 21,00 4  
Com.2  
Com.3

**Datos Habitación:** Tipo DB ALT Nro. Hab. 301  
Ocupación 2 Regimen A  
Pax 2 Pex 0 Men 0 Cena 0  
Precio[P] 130,00 Precio[P] 0,00

**Huespedes:** Emp Nombre del Huesped Pais D.N.I. / Pasaporte  
GARCIA PETIDIERI, MIGUEL ANGEL AN 44365388L

**Suplementos:**

**Observaciones Especiales:** SPS. MATRIMONIAL

**Operaciones:**

1	PRECIOS	6	SERVICIOS
2	SALIDA	7	VACIADO
3	HABITACION	8	HABLIBRES
4	HUESPEDES	9	C.TITULAR
5		0	

[F11] [F5] [F4] [F12] [F2] [F3] [F7] [F10]

<< < > >> [F1] [F2] [F3] [F4] [F5] [F6] [F7] [F8] [F9] [F10] [F11] [F12]

# F6 - Funciones de Recepción

## Planning

Haciendo doble clic sobre una **habitación reservada** (verde) accederemos a la pantalla de **modificación de reservas**.



Esta opción está explicada en el apartado **1.4. Modificación de Reservas**.

# F6 - Funciones de Recepción



## Planning

Seleccionando una de las reservas de la lista y haciendo clic derecho sobre ella aparecerá una ventana como la siguiente:



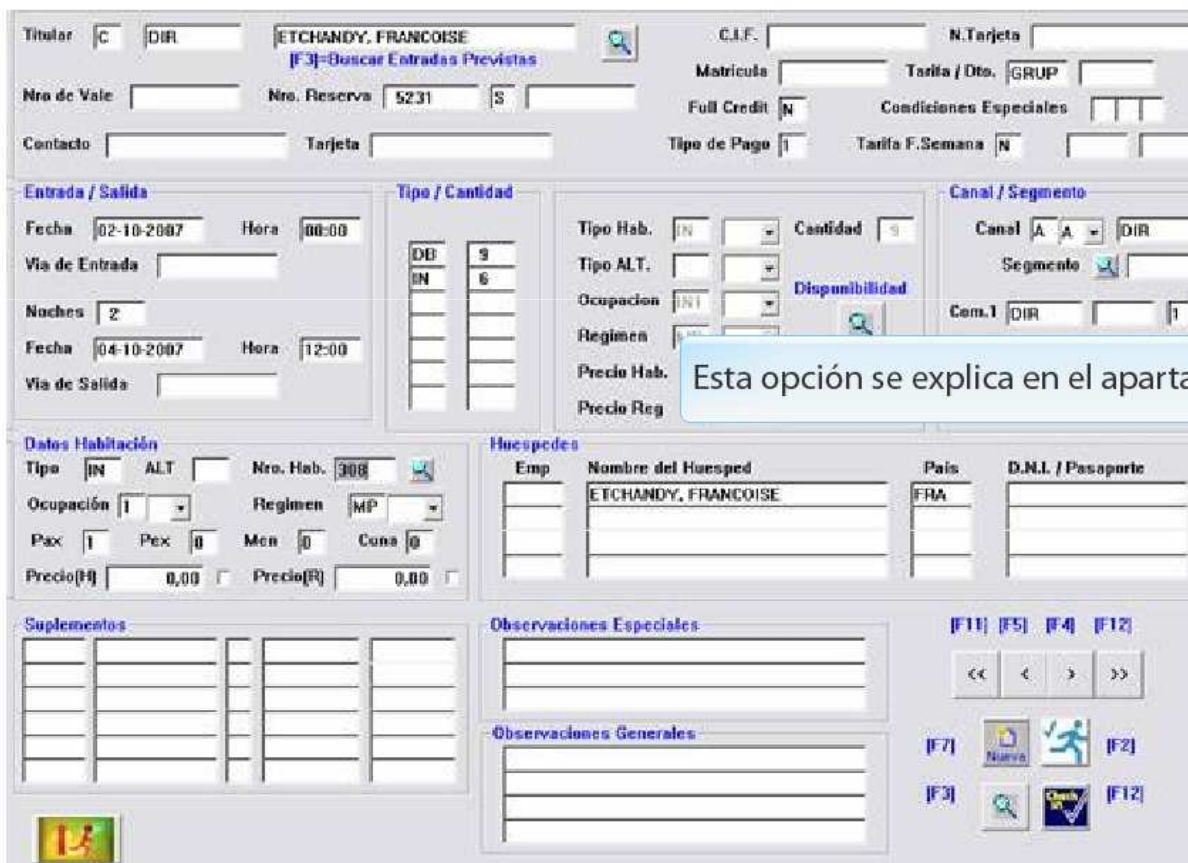
A través de este menú podremos realizar dos operaciones:



# F6 - Funciones de Recepción

## Planning

Podremos, igual que haciendo doble clic, modificar reservas, y además de eso podremos realizar un Check In. Esta opción sólo está permitida en aquellas reservas que tienen una habitación asignada.

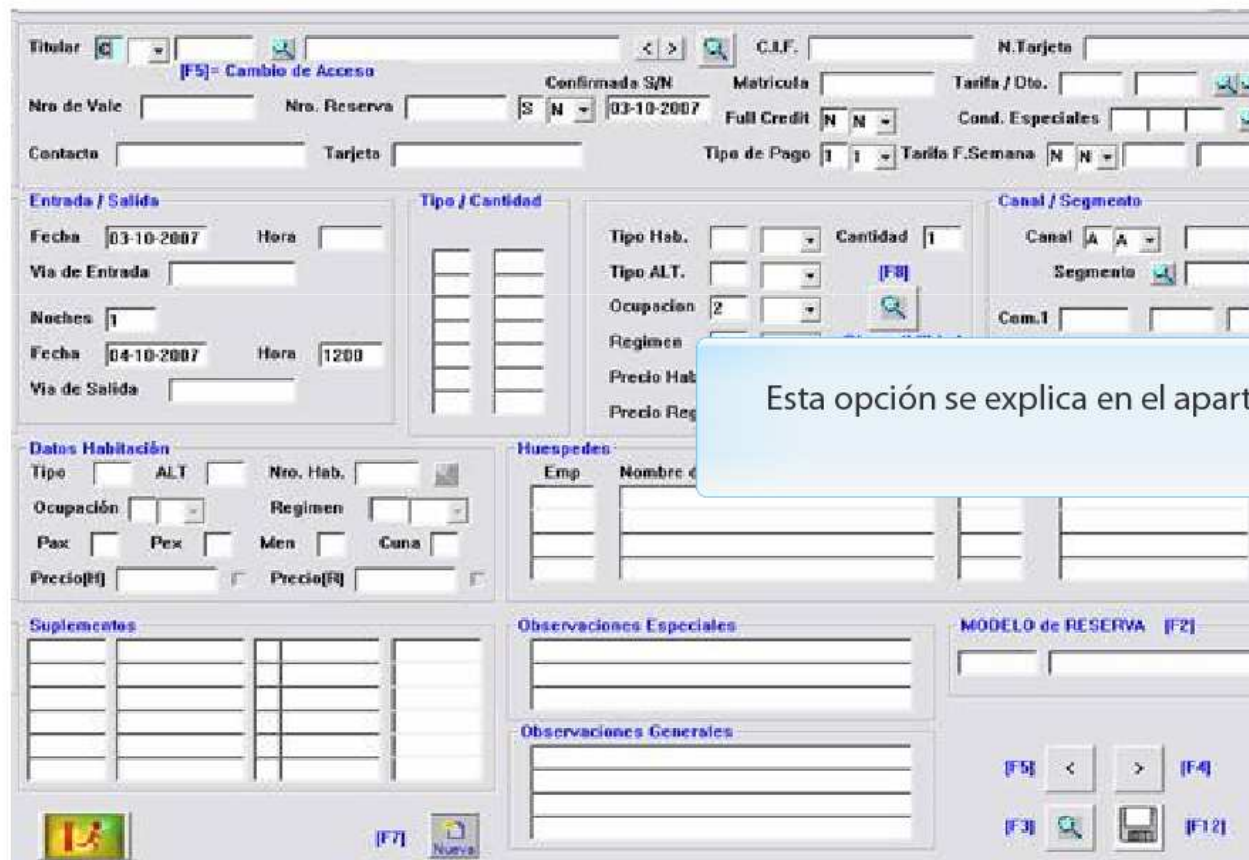


Esta opción se explica en el apartado **1.7. Llegadas con reserva.**

# F6 - Funciones de Recepción

## Planning

Haciendo doble clic sobre un espacio libre, es decir, sin estancia, reserva o habitación bloqueada, podremos crear una nueva reserva.



Esta opción se explica en el apartado 1.1. Carga de Reservas.

# F6 - Funciones de Recepción



## Planning

Si nos desplazamos al final del listado de habitaciones podremos ver algo similar a lo que sigue:

Fecha Inicial: 02-10-2007  
 Fecha Final: 02-10-2007  
 Tipos Hab.: DB, ES, JS, ST, DS, IN, BC

N.Hab.	Tipo	Car	Mar	Mie	Jue	Vie	Sab	Dom	Lun	Mar	Mie	Jue	Vie	Sab	Dom	Lun	Mar
2000	DB				JO GALL	ED PRON	SILVA, DIEGO LUIS						PEZ PEZATA, GARC			NEZ HERNANDEZ	
2000	DB				JO GALL	BAYER, GEORGINE							ONSO, E			YRA, CES	
2000	DB				DWELL, CHRISTOPHE								ONSO, E			AYTA, DA	
2000	DB				DUQUE, FROILAN								E MENDOZA, GUILLE				
2000	DB				PERRY, ELIZABETH								NEZ, R				
2000	IN				JO MAYR	ROTH, TRAM											
2000	DB					ALONSO, JUAN											
2000	DB				JO, MA	BAYER, GEOR											
2000	IN					SCHUECHNER, R											
2000	IN					WILLMER, CHR											
2000	IN					HELMANN, FER											
2000	IN					IVER, B. TA											
2000	IN					NE, VIN	K										
2000	DS					PHANDEZ, FER											
2000	DB					MOLINA PEREZ, ALFONSO											
2000	ES					DAGANZO, ANTONIO											

	Oct 02	Oct 03	Oct 04	Oct 05	Oct 06	Oct 07	Oct 08	Oct 09	Oct 10	Oct 11	Oct 12	Oct 13	Oct 14	Oct 15	Oct 16
Bloqueadas	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6
Reservadas	25	27	49	66	65	55	36	30	39	36	57	50	50	57	22
Ocupadas	41	10	4	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Disponibles	10	29	23	10	11	21	20	46	37	40	19	26	26	19	54
Entradas	25	5	43	54	32	22	23	21	15	19	32	11	34	16	11
Salidas	0	34	27	41	33	32	22	42	6	22	11	18	34	11	46

Estas reservas, identificadas con número de habitación Z000, son aquellas que no tienen todavía una habitación asignada.

Finalmente, en la parte inferior de la pantalla veremos de forma numérica los datos de habitaciones Bloqueadas, Reservadas, Ocupadas, Disponibles, las Entradas y las Salidas previstas para cada día.

# F6 - Funciones de Recepción

## Disponibilidad



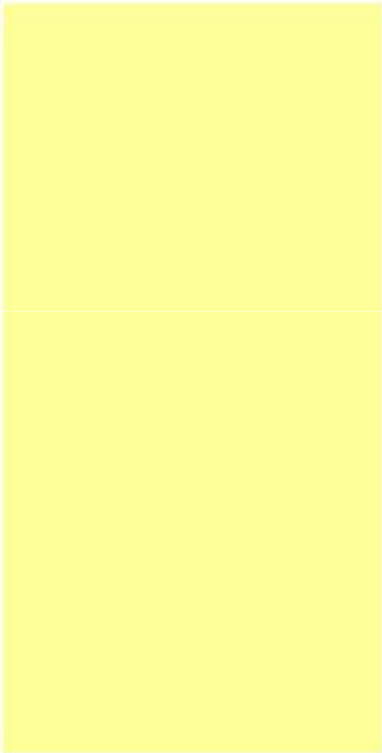
### Disponibilidad

DISPONIBILIDAD

Fecha Inicial: 00/05/2003 Actualizar

Fecha	TOTAL	DB	DM	DE	DI	DI
1 2003-05-03	62	28	14	6	14	
2 2003-05-04	83	36	18	6	8	
3 2003-05-05	24	19	7	5	2	
4 2003-05-06	9	3	4	4	3	
5 2003-05-07	15	12		4	1	
6 2003-05-08	33	18	8	6	1	
7 2003-05-09	49	28	6	6	9	
8 2003-05-10	83	61	5	7	17	
9 2003-05-11	112	72	13	7	20	
10 2003-05-12	92	56	18	7	9	
11 2003-05-13	106	65	18	7	16	
12 2003-05-14	116	66	21	7	22	
13 2003-05-15	98	53	17	7	22	
14 2003-05-16	79	36	17	6	19	
15 2003-05-17	72	29	17	6	20	
16 2003-05-18	97	23	19	7	12	
17 2003-05-19	116	73	14	7	22	
18 2003-05-20	118	69	15	7	19	
19 2003-05-21	101	95	18	7	21	
20 2003-05-22	96	53	17	7	19	
21 2003-05-23	118	74	16	7	21	
22 2003-05-24	96	81	13	5	19	
23 2003-05-25	106	65	15	6	19	
24 2003-05-26	128	79	20	7	22	
25 2003-05-27	128	77	22	7	22	
26 2003-05-28	85	95	22	7	21	
27 2003-05-29	54	15	20	7	12	
28 2003-05-30	25	9	20	7	8	

Imprimir



# F6 - Funciones de Recepción

## Disponibilidad

Esta opción nos permitirá consultar las habitaciones disponibles en el Hotel para cada uno de los días.

Fecha Inicial: 02-10-2007

Formato 1 (seleccionado)  
Formato 2

	02-10-2007	03-10-2007	04-10-2007	05-10-2007	06-10-2007	07-10-2007	08-10-2007	09-10-2007	10-10-2007	11-10-2007	12-10-2007	13-10-2007	14-10-2007
DB	3	25	4	1	3	13	13	36	27	25	0	11	
DS	3	5	6	3	2	3	3	6	6	4	2	5	
ES	2	2	2	1	0	2	2	0	1	1	1	1	
IN	1	4	7	3	3	0	1	0	1	6	5	7	
JS	0	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	0	
SC	1	1	1	1	0	0	0	1	1	1	0	0	
SI	0	1	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	
TOT.	10	39	23	10	11	21	20	46	37	40	19	26	

Fecha Inicial: 02-10-2007

Formato 1 (seleccionado)  
Formato 2

		% Ocup	TOTAL	DB	DS	ES	IN	JS	SC	SI
2007-10-02	Mar	86,84	10	3	3	2	1	0	1	0
2007-10-03	Mie	48,68	39	25	5	2	4	1	1	1
2007-10-04	Jue	69,74	23	4	6	2	7	1	1	2
2007-10-05	Vie	96,84	10	-1	3	1	3	1	1	2
2007-10-06	Sab	85,53	11	3	2	0	3	1	0	2
2007-10-07	Dom	72,37	21	13	3	2	0	1	0	2
2007-10-08	Lun	73,68	20	13	3	2	-1	1	0	2
2007-10-09	Mar	39,47	46	36	6	0	0	1	1	2
2007-10-10	Mie	51,32	37	27	6	1	-1	1	1	2
2007-10-11	Jue	47,37	40	25	4	1	6	1	1	2
			0	2	1	5	1	0	0	2
			11	5	1	7	0	0	0	2
			19	7	2	-6	1	1	1	2
			12	7	2	-6	1	1	1	2
			15	6	2	7	1	1	1	2
			17	6	2	8	0	1	1	2
			12	6	1	6	0	1	1	2
			9	6						
			11							
			18							
			17							
			11							
			20							
			4							
			20							
2007-10-27	Sab	55,26	34	22	7	1	0	1	1	2
2007-10-28	Dom	15,79	64	44	8	2	0	1	1	2

Esta información la podremos visualizar en dos formatos.

El primer formato nos ofrece las disponibilidades en función de los tipos de habitación para cada uno de los días.

El segundo formato nos muestra para cada uno de los días los tipos de habitación disponibles

en esta segunda opción podremos ver también el porcentaje de ocupación.



# F6 - Funciones de Recepción



## Disponibilidad

Haciendo doble clic sobre cualquiera de los días del listado, el sistema nos mostrará una gráfica de ocupación del día seleccionado.



# F6 - Funciones de Recepción

## Estado del Hotel



## Estado del Hotel

ESTADO DEL HOTEL

Fecha: 03/05/2003 Actualizar

	Fecha	Hab.Max	Hab.B10	Hab.TOT	Hab.OCC	Hab.RES	OcupRes	Lit. Espora	Cupo Res	Hab. DISP	%Ocup	PacMed H	Yield	PacTotal	Hab.Err	Hab.Soc
1	2003-05-03 Sa	343	1	342	49	33	69		1	67	56,34	90,20	0,24	130	51	24
2	2003-05-04 Do	343	1	342	13	62	32		1	40	37,75	59,44	0,26	115	40	28
3	2003-05-05 Lu	343	1	342	8	110	120		2	34	83,19	100,11	0,43	140	67	31
4	2003-05-06 Ma	343	1	342	7	126	133		2	9	93,66	101,63	0,50	169	43	28
5	2003-05-07 Mi	343	1	342	6	121	127		1	15	89,44	111,55	0,47	156	30	39
6	2003-05-08 Ju	343	1	342	5	104	109		1	33	76,75	96,85	0,36	153	40	36
7	2003-05-09 Vi	343	1	342	4	89	93		1	49	65,49	91,19	0,28	157	30	49
8	2003-05-10 Sa	343	1	342	3	68	62		1	88	43,66	109,00	0,22	106	13	44
9	2003-05-11 Do	343	1	342	2	28	30		2	112	21,13	104,79	0,16	62	11	43
10	2003-05-12 Lu	343	1	342	2	48	59		2	92	35,23	106,93	0,18	62	39	18
11	2003-05-13 Ma	343	1	342	2	34	36		2	196	25,35	122,78	0,14	43	7	21
12	2003-05-14 Mi	343	1	342	1	24	26		2	116	26,34	87,73	0,08	32	17	27
13	2003-05-15 Ju	343	1	342	1	43	43		2	99	30,29	95,46	0,14	65	10	3
14	2003-05-16 Vi	343	1	342	2	62	64		2	78	46,07	85,08	0,16	104	28	7
15	2003-05-17 Sa	343	1	342	2	68	70		2	72	49,30	86,31	0,20	116	21	15
16	2003-05-18 Do	343	1	342	1	83	85		2	57	59,86	88,64	0,25	129	46	31
17	2003-05-19 Lu	343	1	342	2	24	26		2	116	10,31	134,41	0,10	39	12	71
18	2003-05-20 Ma	343	1	342	1	38	32		2	110	22,54	126,85	0,12	48	18	4
19	2003-05-21 Mi	343	1	342	2	39	41		2	101	20,87	122,51	0,15	46	21	12
20	2003-05-22 Ju	343	1	342	2	44	46		1	94	32,39	107,39	0,16	83	9	4
21	2003-05-23 Vi	343	1	342	2	22	24		1	118	26,90	102,12	0,08	35	8	30
22	2003-05-24 Sa	343	1	342	1	42	44		1	98	30,99	91,50	0,13	69	23	3
23	2003-05-25 Do	343	1	342	2	34	36		1	106	25,35	87,40	0,11	56	2	10
24	2003-05-26 Lu	343	1	342	2	12	14		2	128	9,86	106,79	0,05	21	2	24
25	2003-05-27 Ma	343	1	342	2	12	14		2	128	9,86	124,42	0,05	20	6	6
26	2003-05-28 Mi	343	1	342	1	55	57		2	81	40,14	180,18	0,21	62	49	6
27	2003-05-29 Ju	343	1	342	2	86	88		1	54	61,97	127,15	0,37	115	30	2

Imprimir

Una de las características más importantes de esta pantalla, es que podemos reordenar según pulsemos en la columna correspondiente.

# F6 - Funciones de Recepción

## Estado del Hotel

En esta opción podremos ver un completo listado del estado del Hotel por días.

Fecha

02-10-2007

<
>

Fecha	Hab.Max	Hab.BLD	Hab.TOT	Hab.OC	Hab.RES	Dou+Res	Lis.Esp.	Cupo Res.	Hab.OI.	%Ocup.	Pres.Med.	Rev.FAR	Yield	Nox.Pas	Hab.Ent.
2007-10-02 Mar	82	6	76	41	25	66		10	86,84	90,11	78,26	0,55	114	25	
2007-10-03 Mie	82	6	76	10	27	37		39	48,68	68,23	33,22	0,23	66	5	
2007-10-04 Jue	82	6	76	8	49	53		23	69,74	101,37	70,69	0,50	68	43	
2007-10-05 Vie	82	6	76	6	66	68		10	86,84	90,37	78,65	0,56	115	54	
2007-10-06 Sab	82	6	76		65	65		11	85,53	86,95	74,37	0,53	122	32	
2007-10-07 Dom	82	6	76		55	55		21	72,37	74,61	53,99	0,38	95	22	
2007-10-08 Lun	82												0,23	103	23
2007-10-09 Mar	82												3,29	49	21
2007-10-10 Mie	82												3,29	66	15
2007-10-11 Jue	82												3,37	70	18
2007-10-12 Vie	82	6	76		57	57		19	75,00	106,57	79,93				
2007-10-13 Sab	82	6	76		50	50		26	65,79	107,69	70,05				
2007-10-14 Dom	82	6	76		50	50		26	65,79	57,50	37,83				
2007-10-15 Lun	82	6	76		57	57		19	75,00	61,25	43,94				
2007-10-16 Mar	82	6	76		22	22		54	28,95	99,73	28,87				
2007-10-17 Mie	82	6	76		30	30		46	39,47	109,72	43,31				
2007-10-18 Jue	82	6	76		38	38		38	50,00	104,10	52,05				
2007-10-19 Vie	82	6	76		56	56		20	73,68	63,39	46,31				
2007-10-20 Sab	82	6	76		62	62		14	81,58	38,83	31,68				
2007-10-21 Dom	82	6	76		48	48		28	63,16	60,52	38,22				
2007-10-22 Lun	82	6	76		34	34		42	44,7						
2007-10-23 Mar	82	6	76		22	22		54	28,95						
2007-10-24 Mie	82	6	76		43	43		33	56,51						
2007-10-25 Jue	82	6	76		75	75		1	98,61						
2007-10-26 Vie	82	6	76		52	52		24	68,41						
2007-10-27 Sab	82	6	76		42	42		34	55,21						
2007-10-28 Dom	82	6	76		12	12		64	15,71						
2007-10-29 Lun	82	6	76		15	15		61	19,7						
2007-10-30 Mar	82	6	76		14	14		62	18,42						
2007-10-31 Jue	82	6	76		43	43		33	56,58	59,28	33,38				

Para cada una de las fechas, podremos ver los datos de ocupación de habitaciones y salones.

GRAFICA DE OCUPACION DIARIA 02-10-2007 %Ocupacion= 86,84



HAB OCUPADAS 86  
HAB LIBRES 14

Haciendo doble clic sobre cualquiera de las fechas, el sistema nos mostrará una gráfica de la ocupación de la misma.

✂
🖨

Grafica de Pastel  
 Grafica de Barras

Formato 1  
 Formato 2

<
>

# F6 - Funciones de Recepción



## Estado del Hotel



## Estado del Hotel

Misma pantalla ordenada por tanto por ciento de ocupación.

Fecha	Hab. Mar.	Hab. BUD.	Hab. TOT.	Hab. OCU.	Hab. RES.	Ocup. Res.	Lu. Espera.	Cupo Res.	Hab. DIS.	% O.	Pack Med. H.	Yield.	Pack Hotel.	Hab. Ent.	Hab. Sal.
1 2003-05-26 Lu	143	1	142	2	12	14		2	126	8,86	106,77	0,08	21	2	14
2 2003-05-27 Ma	143	1	142	2	12	14		2	119	9,06	104,42	0,05	18	6	6
3 2003-05-28 Mi	143	1	142	2	22	24			116	16,90	102,12	0,08	35	8	30
4 2003-05-29 Ju	143	1	142	2	24	26			114	18,31	97,71	0,09	31	17	22
5 2003-05-30 Sa	143	1	142	2	24	26			114	18,31	104,41	0,10	29	12	71
6 2003-05-31 Do	143	1	142	2	26	30			111	21,13	101,79	0,10	51	11	43
7 2003-06-01 Ma	143	1	142	2	30	32			111	22,54	106,05	0,12	44	10	4
8 2003-06-02 Mi	143	1	142	2	32	34			108	23,94	94,09	0,04	55	23	72
9 2003-06-03 Ju	143	1	142	2	34	36			104	25,35	112,78	0,14	43	7	11
10 2003-06-04 Sa	143	1	142	2	34	36			104	25,35	87,40	0,13	54	2	10
11 2003-06-05 Do	143	1	142	2	39	41			102	29,87	112,51	0,15	44	21	12
12 2003-06-06 Ma	143	1	142	2	41	43			99	30,28	95,46	0,14	65	20	3
13 2003-06-07 Mi	143	1	142	2	42	44			96	30,99	91,50	0,13	69	23	3
14 2003-06-08 Ju	143	1	142	2	44	46			94	32,39	95,00	0,05	81	24	12
15 2003-06-09 Sa	143	1	142	2	44	46		1	90	32,79	107,30	0,16	53	9	4
16 2003-06-10 Do	143	1	142	2	48	50			90	35,21	106,90	0,18	62	38	18
17 2003-06-11 Ma	143	1	142	2	55	57			85	40,24	100,18	0,21	61	49	6
18 2003-06-12 Mi	143	1	142	2	60	62			80	43,66	108,00	0,22	106	13	44
19 2003-06-13 Ju	143	1	142	2	62	64			76	45,07	95,09	0,18	104	28	7
20 2003-06-14 Sa	143	1	142	2	68	70			71	49,00	86,21	0,20	114	21	15
21 2003-06-15 Do	143	1	142	49	31	80			62	56,24	90,20	0,24	138	31	24
22 2003-06-16 Ma	143	1	142	19	63	82			60	57,75	94,44	0,26	115	40	38
23 2003-06-17 Mi	143	1	142	2	81	83			56	59,49	133,90	0,37	120	11	44
24 2003-06-18 Ju	143	1	142	2	83	85			53	59,86	88,44	0,25	129	46	31
25 2003-06-19 Sa	143	1	142	2	86	88			54	61,97	127,15	0,37	115	39	2
26 2003-06-20 Do	143	1	142	4	89	93			49	65,49	91,19	0,28	107	33	40
27 2003-06-21 Ma	143	1	142	5	104	109			32	76,76	98,89	0,36	151	48	16

# F6 - Funciones de Recepción

## Booking del Hotel



### Booking

BOOKING

Fecha Inicial: 00/09/2009 Actualizar

	Fecha	Res (ZZ)	Ocu (ZZ)	Lib (ZZ)	Res (D8)	Ocu (D8)	Lib (D8)	Res (DM)	Ocu (DM)	Lib (DM)	Res (DS)	Ocu (DS)	Lib (DS)	Res
1	2003-05-03	31	49	62	23	37	26	4	6	14		1	6	
2	2003-05-04	63	19	60	37	15	36	12	2	18		1	6	
3	2003-05-05	110	8	24	72	6	10	16	1	7	1	1	5	
4	2003-05-06	126	7	9	84	6	2	20		4	2	1	4	
5	2003-05-07	121	6	15	70	6	12	24			3		4	
6	2003-05-08	104	5	33	65	6	18	16		8	1		6	
7	2003-05-09	89	4	49	56	4	28	18		6	1		6	
8	2003-05-10	60	3	83	36	3	30	18		6			7	
9	2003-05-11	28	2	112	14	2	72	18			13		7	
10	2003-05-12													
11	2003-05-12													
12	2003-05-14													
13	2003-05-15													
14	2003-05-16													
15	2003-05-17	68	2	72	57	2	29	7		17	1		6	
16	2003-05-18	83	2	87	63	2	25	9		15			7	
17	2003-05-19	24	2	116	13	2	73	10		14			7	
18	2003-05-20	30	2	110	17	2	85	9		15			7	
19	2003-05-21	39	2	101	31	2	95	6		18			7	
20	2003-05-22	44	2	96	33	2	83	7		17			7	
21	2003-05-23	22	2	118	12	2	74	8		16			7	
22	2003-05-24	42	2	98	25	2	61	11		13	2		5	
23	2003-05-25	34	2	106	21	2	65	8		16	1		6	
24	2003-05-26	12	2	128	7	2	75	4		20			7	
25	2003-05-27	12	2	128	9	2	77	2		22			7	
26	2003-05-28	95	2	88	51	2	36	2		22			7	
27	2003-05-29	86	2	94	71	2	15	4		20			7	
28	2003-05-30	114	2	26	95	2	9	4		20			7	

Impresión

Esta opción se explica en el apartado 1.C.2. Booking por Tipos de Habitación.

# F6 - Funciones de Recepción

## Avance de Ocupación



### Avance de ocupación

Fecha Inicial: 03/05/2003

Fecha Final: 02/05/2003

Restar Garantías  
 Restar Cupos  
 SIN Restar

Pantalla  
 Impresora  
 HTML

Aceptar

Se puede reordenar por columnas pinchando la correspondiente columna.

AVANCE DE OCUPACION

	Fecha	Dia	BLO	Clav	SAL	Rest	ENT	Gar	Cupo Res	Total	± Ocup	Pax	Cones	Depi
1	2003-05-03	Sab	1	73	24	49	21	0	0	90	56.34	130	0	62
2	2003-05-04	Dom	1	80	30	42	48	0	0	92	57.75	119	0	80
3	2003-05-05	Lun	1	82	31	51	67	0	1	119	83.80	140	0	23
4	2003-05-06	Mie	1	118	28	90	43	0	1	134	94.37	199	0	8
5	2003-05-07	Mie	1	133	29	94	33	0	0	127	89.44	196	0	15
6	2003-05-08	Jue	1	127	66	61	40	0	0	105	76.75	191	0	33
7	2003-05-09	Vie	1	109	49	60	33	0	0	93	65.49	157	0	49
8	2003-05-10	Sab	1	99	44	49	13	0	0	62	49.66	106	0	60
9	2003-05-11	Dom	1	62	43	19	11	0	1	31	21.83	52	0	111
10	2003-05-12	Lun	1	30	18	12	36	0	1	51	35.92	62	0	91
11	2003-05-13	Mie	1	50	21	29	7	0	1	37	26.06	43	0	105
16	2003-05-18	Dom	1	70	31	29	46	0	2	97	61.27	129	0	95
17	2003-05-19	Lun	1	85	71	14	12	0	2	28	19.72	29	0	114
18	2003-05-20	Mie	1	26	4	22	10	0	2	34	22.94	44	0	108
19	2003-05-21	Mie	1	32	12	20	21	0	2	43	30.29	46	0	99
20	2003-05-22	Jue	1	41	4	37	9	0	1	47	33.10	53	0	95
21	2003-05-23	Vie	1	46	30	16	8	0	1	25	17.61	35	0	117
22	2003-05-24	Sab	1	34	3	21	23	0	1	45	31.89	65	0	97
23	2003-05-25	Dom	1	44	10	34	2	0	1	37	26.06	56	0	105
24	2003-05-26	Lun	1	36	24	12	2	0	2	16	11.27	21	0	126
25	2003-05-27	Mie	1	14	6	8	6	0	2	16	11.27	18	0	126
26	2003-05-28	Mie	1	14	6	8	45	0	2	59	41.95	62	0	83
27	2003-05-29	Jue	1	57	2	55	33	0	1	89	62.69	115	0	53
28	2003-05-30	Vie	1	88	6	82	34	0	1	117	82.29	179	0	25
29	2003-05-31	Sab	1	116	44	72	11	0	1	84	59.15	123	0	58
30	2003-06-01	Dom	1	89	72	11	23	0	2	36	25.35	95	0	106
31	2003-05-02	Lun	1	24	12	22	24	0	2	49	33.80	81	0	94

Esta opción se explica en el apartado 1.C.3. Avance de Ocupación.

# F6 - Funciones de Recepción

## Previsión de Ocupación Anual



### Ocupación Anual

Periodo (AAAA)

Pantalla  
 Impresora  
 HTML

Calculando OCUPACIONES - Marzo.....

■■■■■

Nos determina la ocupación hasta la fecha al igual que la futura.

RESUMEN de OCUPACION ANUAL

Día	Enero H0cu	Enero %Ocu	Enero HLib	Febrero H0cu	Febrero %Ocu	Febrero HLib	Marzo H0cu	Marzo %Ocu	Marzo HLib	Abril H0cu	Abril %Ocu	Abril HLib	Mayo H0cu	Mayo %Ocu	Mayo HLib	Junio H0cu	Junio %Ocu	Junio HLib	Julio H0cu	Julio %Ocu	Jul HLib				
1	01	87	40,84	86	80	55,94	63	124	86,71	19	120	83,92	23	0,00	143	34	23,78	109	22	15,38	12				
2	02	73	51,05	70	59	41,26	84	64	44,76	79	137	95,80	6	0,00	143	46	32,17	97	5	3,50	12				
3	03	48	33,57	95	70	48,95	73	88	61,54	55	127	88,81	16	80	55,94	63	30	20,98	133	4	2,80	12			
4	04	47	32,87	96	108	73,43	38	120	83,92	23	109	76,22	34	82	57,34	61	12	8,29	131	21	14,69	12			
5	05	43	30,07	100	115	80,42	28	99	69,23	44	129	90,21	14	118	82,52	23	34	9,79	129	19	13,29	12			
6	06	42	29,37	101	98	68,53	45	88	61,54	55	85	59,44	30	135	93,81	30	47	32,87	96	38	25,58	12			
7	07	55	38,46	88	59	41,26	84	85	59,44	58	129	90,21	14	127	88,81	26	73	51,05	70	32	22,38	11			
8	08	89	62,24	54	66	46,15	77	90	62,94	53	137	98,80	6	109	76,22	34	73	51,05	70	16	11,19	12			
9	09	85	59,44	58	53	37,06	90	70	48,95	73	126	84,41	8	93	65,03	50	39	27,27	104	60	44,06	14			
10	10	50	34,97	93	97	67,03	46	92	64,34	51	86	60,34	37	62	43,26	81	38	26,57	105	0,00	0,00	14			
11	11	47	32,87	96	130	76,92	33	143	98,60	2	66	46,35	77	30	20,98	113	38	26,57	105	61	42,66	6			
12	12	54	37,76	89	132	92,31	11	143	100,00	0	52	36,36	93	50	34,97	93	42	29,37	101	64	46,76	7			
13	13	93	65,03	50	125	84,41	8	117	85,80	6	43	30,07	100	36	25,17	107	47	32,87	96	63	44,06	6			
14	14	88	61,54	55	127	88,81	16	80	55,94	63	30	20,98	113	38	26,57	105	61	42,66	101	64	46,76	7			
15	15	87	60,84	56	124	86,71	19	120	83,92	23	109	76,22	34	82	57,34	61	12	8,29	131	21	14,69	12			
16	16	70	48,95	73	88	61,54	55	127	88,81	16	80	55,94	63	30	20,98	113	38	26,57	105	61	42,66	6			
17	17	64	44,76	79	137	95,80	6	109	76,22	34	82	57,34	61	12	8,29	131	21	14,69	131	21	14,69	12			
18	18	63	43,26	53	137	98,80	6	109	76,22	34	73	51,05	70	32	22,38	119	37	25,87	106	2	1,40	14			
19	19	56	39,16	87	124	86,71	19	92	64,34	51	114	79,72	29	26	18,18	117	22	15,38	121	44	30,77	9			
20	20	84	58,73	49	107	76,83	26	109	76,22	34	82	57,34	61	12	8,29	131	21	14,69	131	21	14,69	12			
21	21	111	77,42	32	73	51,05	70	124	86,71	19	96	64,34	51	114	79,72	29	26	18,18	117	22	15,38	9			
22	22	117	81,87	26	68	47,55	75	120	83,92	23	103	72,03	40	46	32,17	97	39	27,27	104	17	12,09	12			
23	23	114	79,72	29	56	39,16	87	76	53,15	67	128	89,51	15	24	16,78	119	37	25,87	106	2	1,40	14			
24	24	85	58,45	28	99	69,23	44	101	70,63	42	106	74,33	37	44	30,77	99	21	14,69	122	2	1,40	14			
25	25	51	35,64	92	127	88,81	16	122	85,31	21	85	59,44	30	36	25,17	107	47	32,87	96	63	44,06	6			
26	26	40	27,97	103	135	93,81	30	111	77,62	32	116	81,32	29	34	24,09	129	55	38,46	88	38	26,57	10			
27	27	74	51,75	69	120	83,92	23	98	68,53	45	60	41,96	83	34	24,09	129	55	38,46	88	38	26,57	10			
28	28	137	95,80	6	125	84,41	8	89	62,94	53	101	70,63	42	57	39,85	86	32	22,38	111	32	22,38	11			
29	29	140	97,90	3	0,00	0,00	110	76,92	33	89	62,94	53	101	70,63	42	57	39,85	86	32	22,38	111	32	22,38	11	
30	30	124	86,71	19	0,00	0,00	70	48,95	73	2	1,40	1,40	116	81,12	27	51	35,64	92	57	39,85	86	32	22,38	11	
31	31	74	51,75	69	0,00	0,00	87	60,84	56	0,00	0,00	83	58,04	60	0,00	0,00	0,00	0,00	56	39,16	87	60,84	56	39,16	87
32	32	2561	17,77	1872	2705	67,56	1299	3050	83,80	1393	2768	84,06	1542	1829	41,26	2804	1215	28,32	2075	767	17,30	26			

Imprimir

Esta opción se explica en el apartado 1.C.6. Previsión de Ocupación (Modelo C.N.).

# F6 - Funciones de Recepción

## Estancias



## Estancias

Podemos hacer filtros de las estancias que hay rellenando la parte superior de la pantalla, y nos indicará solamente aquellas que cumplan dichos requisitos.

Se puede ordenar igualmente por columnas, muy útil en este caso ya que podemos localizar por apellidos, vales, agencias, etc.

ESTANCIAS ACTUALES

A/E/C:  Agencia:  Nro.Vale:  Canal:  Segmento:  Tipo Hab:  Regimen:  Actualizar

N.Hab	Tipo	A/C	Age/Emp	Nro. Vale	Nombre del Huésped	País	Entrada	Salida	Canal	Segmento	Tarifa	Reg	Nro. Plan
1	107	DB	C	DIR									
2	109	IN	A	FARISW	09022003	DMGARO SERGIO	EU	2003-04-28	2003-06-06	TECH	TECH	T31	AL 1
3	112	DM	A	CLUDK	11803	SKOLNIC IGOR	OP	2003-05-03	2003-05-05	FARISW	FARISW	FARISW	AD 1
4	118	DB	A	STUDI	0950047	ALTMANN MICHAEL	A	2003-05-02	2003-05-04	STUDI	STUDI	STUDI	AD 2
5	119	DB	C	DIR		BARBER SHAWN GRANAM	CD	2003-05-02	2003-05-03	SC	SC	T30	AL 1
6	201	DB	A	ATLAF	FUT7	CUPO ATLANTA	C	2003-05-02	2003-05-05	ATLAF	ATLAF	ATLAF	AD 2
7	307	DM	A	BARCF	3233	ARREVALO	C	2003-05-02	2003-05-03	BARCF	BARCF	BARCF	AD 2
9	303	DB	A	ATLAF	FUT7	CUPO ATLANTA	C	2003-05-02	2003-05-05	ATLAF	ATLAF	ATLAF	AD 2
9	304	DS	C	DIR		GROSSMAN ROBERT	C	2003-05-02	2003-05-07	SRS	SRS	CR	AL 2
10	305	DB	A	ATLAF	FUT7	CUPO ATLANTA	C	2003-05-02	2003-05-05	ATLAF	ATLAF	ATLAF	AD 2
11	206	DB	A	ATLAF	FUT7	CUPO ATLANTA	C	2003-05-02	2003-05-05	ATLAF	ATLAF	ATLAF	AD 2
12	207	DB	A	ATLAF	FUT7	CUPO ATLANTA	C	2003-05-02	2003-05-05	ATLAF	ATLAF	ATLAF	AD 2
13	208	IN	A	TRANS	4610013	ARAQUE MARIA TERESA	C	2003-05-02	2003-05-04	TRANS	TRANS	FSMT	AD 1
14	209	IN	A	FARISW	PRET	CALDERA PAULA IGUAJ	EU	2003-05-02	2003-05-02	FARISW	FARISW	FARISW	AD 1
15	210	IN	A	FARISW	PRET	CHOFER	P	2003-05-02	2003-05-03	FARISW	FARISW	FARISW	AD 1
16	211	DB	A	SYLVA	121586	DE VRE JOSSELAER	C	2003-05-02	2003-05-04	SYLVA	SYLVA	GARAC	AD 2
17	212	DM	A	BARCF	3233	GAUGE	C	2003-05-02	2003-05-03	BARCF	BARCF	BARCF	AD 2
18	214	DM	C	DIR		SCHLIZEN ROBERT	C	2003-05-02	2003-05-03	SRS	SRS	WR	AD 2
19	215	DB	A	TRANS	4994909	ENRIQUEZ PABLO	C	2003-05-02	2003-05-04	TRANS	TRANS	FSMT	AD 2
20	216	DB	A	CIIVE	099026	RODRIGUEZ BATTLE RONALD	C	2003-04-30	2003-05-04	CIIVE	CIIVE	EYE	AD 1
21	217	DB	A	STUDI	0950047	FOLGAMANN EDCA	A	2003-05-02	2003-05-04	STUDI	STUDI	STUDI	AD 2
22	218	DB	A	STUDI	0950047	HEJELLER BRISLA	A	2003-05-02	2003-05-04	STUDI	STUDI	STUDI	AD 2
23	301	DB	A	STUDI	0950047	HILGER MANS	A	2003-05-02	2003-05-04	STUDI	STUDI	STUDI	AD 2
24	302	DM	A	HRN	11200857	HADENGAST PAUL	C	2003-05-02	2003-05-04	HRN	HRN	HRN	AD 2
25	303	DB	A	STUDI	0950047	PUFF MAX	A	2003-05-02	2003-05-04	STUDI	STUDI	STUDI	AD 2
26	406	DB	A	FIYUC	791	GHARIBI LUIS ENRIQUE	P	2003-04-29	2003-05-01	FIYUC	FIYUC	FIYUC	AD 1

Habitaciones: 76 Pacs: 125 Adultos: 125 Menores: 0 Camas: 0

Limpiar Imprimir



# F6 - Funciones de Recepción



## Estancias

En esta opción tendremos un listado de las habitaciones ocupadas del Hotel junto con los datos del cliente que la ocupa.

A/E/C:  Agencia:  Mrs.Vale:  Canal:  Segmento:  Tipo Hab:  Regimen:

N.Hab.	Tipo	A/C	Age/Emp.	Nro.Vale	Nombre del Huésped	País	Entrada	Salida	Canal	Segmento	Tarifa	Reg.	Ocu.	Per.
103	DB	C	DIR		JANSSEN, ALBERT	HOL	2007-09-30	2007-10-03	1CENT	1CENT	DIR	A	2	2
106	DB	C	DIR		YLLDIDO RODRIGUEZ, RAIMONDO	AS	2007-10-01	2007-10-04	TF	TF	DIR	A	1	1
107	DB	C	DIR		PACHECO CAPOTE, MARIA SOLEDA...	AN	2007-09-30	2007-10-05	1CENT	1CENT	DIR	A	2	2
108	DB	C	DIR		BARTMANN, CLAUD GÜNTHER	ALE	2007-10-01	2007-10-05	0HRS	0HRS	DIR	A	2	2
202	DB	C	DIR		SABATER MOLINA, ANTONIO	MU	2007-10-02	2007-10-03	0HOTU	0HOTU	DIR	AD	2	2
203	DB	C	DIR		KNAPP, ANNA ROSE	ALE	2007-09-30	2007-10-04	MAIL	MAIL	OPERS	A	2	2
205	DB	C	DIR		SANCHEZ MARTINEZ, ALBERTO	MU	2007-10-02	2						
206	DB	A	ATLCO	NDR CAMINO	LANGE, PETER	ALE	2007-10-01	2						
207	DS	C	DIR		ABBOTIZ MENDIETA, ENRIQUE	MA	2007-10-01	2						
208	DB	C	DIR		NOYDA VAZQUEZ, SANTIAGO	CRI	2007-10-01	2						
209	DB	A	ATLCO	NDR CAMINO	BENDIN, ELKE	ALE	2007-10-01	2						
210	DB	A	ATLCO	NDR CAMINO	KÖHN, SABINE	ALE	2007-10-01	2						
211	DB	A	ATLCO	NDR CAMINO	DEECKE, ARNDT	ALE	2007-10-01	2						
214	IN	A	CORNE	G2103865	LACKNER, KLAUS	ALE	2007-09-30	2						
215	DB	A	CORNE	G2103865	KRITZINGER, EDELTRAUD	AUS	2007-09-30	2						
216	DB	C	DIR		SAUP, MICHEL	FRA	2007-10-01	2						
217	DB	C	DIR		FIRPO BRENTA, LUIS MARIA	ARG	2007-09-29	2						
301	DB	A	THOTE	019629336	GARCIA PETTIER, MIGUEL ANGEL	AN	2007-10-01	2						
302	DB	A	CORNE	G2103865	KROPSCH, DAGOBERT	AUS	2007-09-30	2						
303	DB	A	CORNE	G2103865	SCHERBANTEN, RENATE	AUS	2007-09-30	2						
305	DB	C	DIR		MALHOS ETCHEHURRY, M <sup>l</sup> CRISTI	URU	2007-09-29	2						
306	IN	C	DIR		VERSHININA, OLGA	RUS	2007-10-01	2						
307	DB	C	DIR		ABBOTIZ MENDIETA, ENRIQUE	MA	2007-10-01	2						
401	DB	A	CORNE	G2103865	HARTMAIR, H./HOFFMANN, J. SRES	AUS	2007-09-30	2007-10-03	1CENT	1CENT	DIR	AD	2	2
402	ST	C	DIR		ABBOTIZ MENDIETA, ENRIQUE	MA	2007-10-01	2007-10-03	PUERT	PUERT	DIR	A	2	2
404	DB	A	IBERO	8032947	ROTSCH, STEFAN MARC	ALE	2007-09-30	2007-10-03	IBERO	IBERO	TUR	AD	2	2
405	DB	C	DIR		UWE JIRGEN, HERWIG	ALE	2007-10-01	2007-10-03	MAIL	MAIL	DIR	A	2	2

Habitaciones:  Pax:  Adultos:  Menores:  Cunas:

Podremos ver, junto al **Número de la Habitación** ocupada, el **Tipo de Habitación**, si es **Agencia/Empresa/Cliente** y su nombre si corresponde, el **Número de Vale**, el **Nombre del Huésped**, **País**, **Fecha de Entrada y Salida**, **Canal**, **Segmento y Tarifa**, **Régimen**, **Ocupación y Personas**.

En la parte inferior de la pantalla veremos una línea de totales con **Habitaciones**, **Personas**, **Adultos**, **Menores y Cunas**.

# F6 - Funciones de Recepción

## Entradas previstas

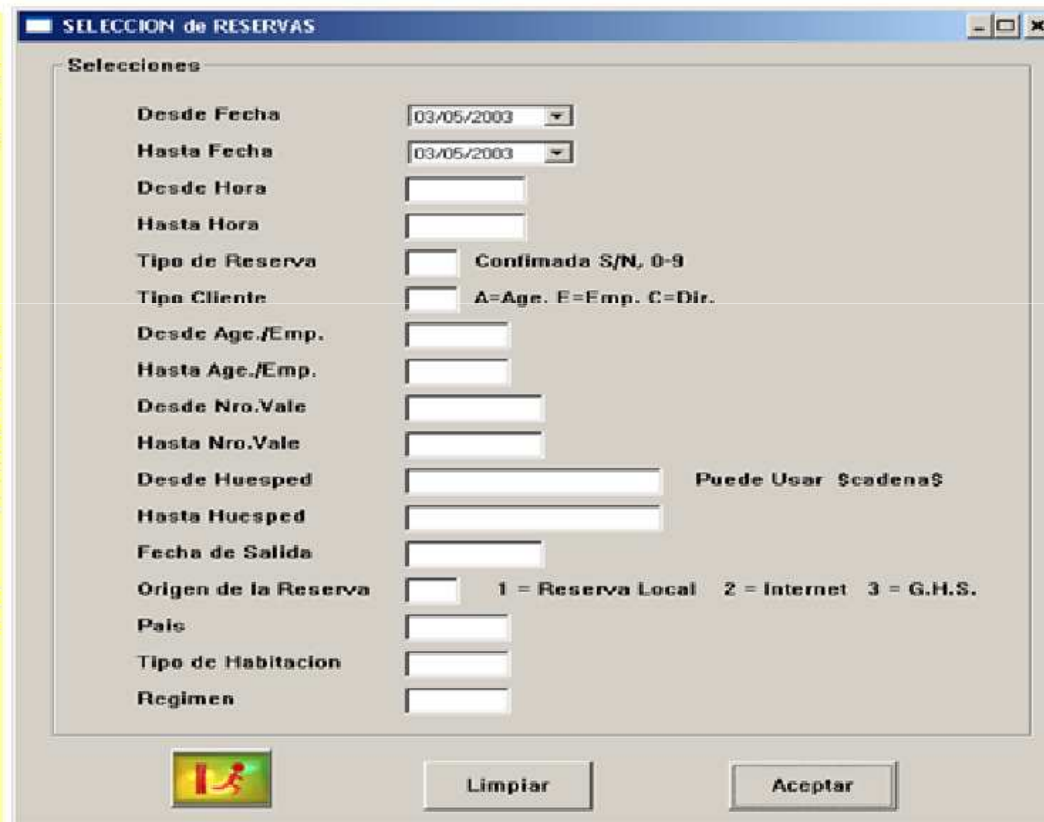


### Entradas previstas

En primer lugar podemos hacer un filtro de las entradas previstas, por que las queremos localizar.

Podemos localizar por cadenas, es decir, ponemos entre el signo del dólar \$, un valor o parte de un apellido y nos localizará el mismo aunque este forme parte del nombre, el final del apellido, etc.

De igual forma la pantalla siguiente se puede reordenar pinchando en las columnas.



The screenshot shows a software window titled "SELECCION de RESERVAS" with a "Selecciones" section containing the following fields and options:

- Desde Fecha: 03/05/2003
- Hasta Fecha: 03/05/2003
- Desde Hora: [Empty]
- Hasta Hora: [Empty]
- Tipo de Reserva:  Confirmada S/N, 0-9
- Tipo Cliente:  A=Age. E=Emp. C=Dir.
- Desde Age./Emp.: [Empty]
- Hasta Age./Emp.: [Empty]
- Desde Nro.Vale: [Empty]
- Hasta Nro.Vale: [Empty]
- Desde Huesped: [Empty] Puede Usar \$cadena\$
- Hasta Huesped: [Empty]
- Fecha de Salida: [Empty]
- Origen de la Reserva:  1 = Reserva Local 2 = Internet 3 = G.H.S.
- Pais: [Empty]
- Tipo de Habitacion: [Empty]
- Regimen: [Empty]

Buttons at the bottom: Limpia, Aceptar

# F6 - Funciones de Recepción



## Entradas previstas



### Entradas previstas

Esta opción se explica en el apartado 1.6. Listados de Entradas Previstas.

De igual forma podemos en esta pantalla reordenar pinchando en la parte superior de la columna que queramos reordenar.

Entrada	Hora	Salida	N.Reserva	Conf	Org	A/C	Age/Exp	Nro.Vale	Canal	Segn.	Nombre del Huésped	País	Tarif	N.Hab	Tip	Rng	Pa
1	2003-05-03	0000	2003-05-07	25 432	S	C	DIR		SEPCO		GASTROLUIS V GAYOLYN	C	T30	---	DB	AD	02
2	2003-05-03	0000	2003-05-18	25 250	S	C	DIR		EMAL		BLADIER ANNE LYDIE	C	T30	---	DB	AD	02
7	2003-05-03	0000	2003-05-07	42 611	S	A	GULLI	LLAF953	GULLI		ASUKYAN EDWARD	C	GULLI	---	DB	AD	02
8	2003-05-03	0000	2003-05-05	42 752	S	C	DIR		SRS		KOHLER STEPHANE	C	DR	---	DB	AL	01
9	2003-05-03	0000	2003-05-10	41 634	S	C	DIR		EMAL		ARION YVES	C	T30	---	DB	AD	01
10	2003-05-03	0000	2003-05-09	42 805	S	C	DIR		TEONI		JOHNSON DAVID	C	T31	---	DB	AD	02
11	2003-05-03	0000	2003-05-04	42 611	S	A	TRANS	3445	TRANS		GARCIA DRUZ MIGUEL	C	TE	---	DB	AD	02
12	2003-05-03	0000	2003-05-04	42 611	S	A	TRANS	3445	TRANS		GARCIA DRUZ MIGUEL	C	TE	---	DB	AD	01
13	2003-05-03	0000	2003-05-04	42 627	S	C	DIR		SRS		GUTIERREZ ZALDVAR SANTI	C	DR	---	DB	AL	01
14	2003-05-03	0000	2003-05-11	42 781	S	C	DIR		TEONI		HORGODD B JAMES	C	PMC	---	DB	AD	01
15	2003-05-03	0000	2003-05-04	42 846	S	C	DIR		KEYTE		GONZALO MIGUELADE IGNAC	C	FS	---	DB	AD	02
16	2003-05-03	0000	2003-05-04	42 846	S	C	DIR		KEYTE		GONZALO MIGUELADE IGNAC	C	FS	---	DB	AD	02
17	2003-05-03	0000	2003-05-04	42 846	S	C	DIR		KEYTE		GONZALO MIGUELADE IGNAC	C	FS	---	DB	AD	02
18	2003-05-03	0000	2003-05-05	42 686	S	C	DIR		DIR		ACCEL PAULA	C	FS	---	DB	AD	02
19	2003-05-03	0000	2003-05-04	42 905	S	A	TRANS	8975252	TRANS		SEGUIN RICARDO	C	FSHT	---	DB	AD	01
20	2003-05-03	0000	2003-05-05	27 055	S	A	FARW	05022003	FARW		CHOPER	P	FARW	110	DB	AD	01
21	2003-05-03	0000	2003-05-05	27 055	S	A	FARW	05022003	FARW		EPDWIN BARBARA	EU	FARW	101	DB	AD	02
22	2003-05-03	0000	2003-05-05	27 055	S	A	FARW	05022003	FARW		COPELAND BARBARA	EU	FARW	102	DB	AD	02
23	2003-05-03	0000	2003-05-05	27 055	S	A	FARW	05022003	FARW		CURTIS LEOTA	EU	FARW	103	DB	AD	02
24	2003-05-03	0000	2003-05-05	27 055	S	A	FARW	05022003	FARW		KINLHOFF JANET	EU	FARW	104	DB	AD	02
25	2003-05-03	0000	2003-05-05	27 055	S	A	FARW	05022003	FARW		MOULTON EMILY	EU	FARW	105	DB	AD	02
26	2003-05-03	0000	2003-05-05	27 055	S	A	FARW	05022003	FARW		OSHEA KAREN	EU	FARW	106	DB	AD	02

# F6 - Funciones de Recepción

## Salidas previstas



### Salidas previstas

Con el signo del \$ delante nos indica que son salidas que deben abonar unos importes.

Se pueden hacer selecciones por filtros de Agencias, Empresas y/o Directos.

De igual forma la pantalla siguiente se puede reordenar pinchando en las columnas.

Cuando existe la tecla de Imprimir es una impresión a través del CLIENTE en Windows, con las impresoras asociadas a dicho puesto.

**SALIDAS PREVISTAS**

		N.		A/C	Age/Emp	Res. Vale	Nombre del Huésped	País	Entrada	País	Cargos A	Cargos C
1	\$	112		A	CLIC	1000	SKOLNIC IGOR	OP	2003-04-29	2	370.00	0.00
2	\$	119		C	DIR		BARBER SHAWN GRAHAM	OB	2003-05-02	1	0.00	140.71
3	\$	202		A	BARCF	3203	AREVALO	C	2003-05-02	2	107.15	0.00
4	\$	209		A	FARAW	FRST	CALDERA PAULA ROSA	EU	2003-05-02	1	70.56	0.00
5	\$	210		A	FARAW	FRST	CHOFER	P	2003-05-02	1	70.56	0.00
6	\$	212		A	BARCF	3203	GARCE	C	2003-05-02	2	107.15	0.00
7	\$	214		C	DIR		SCHLUENZ ROBERT	C	2003-05-02	2	0.00	125.40
8	\$	205		A	CITVE	900	GUASH BLASCO ENRIQUE	C	2003-04-28	1	507.16	0.00
9	\$	208		A	FARAW	FQDFH	DRIVER	P	2003-05-02	1	70.56	0.00
10	\$	209		A	FARAW	FQDFH	TOUR DIRECTOR	F	2003-05-02	1	70.56	0.00
15	\$	502		A	GULLI	00WFO227...	ECKENTAL BARRY	EU	2003-04-29	2	370.00	4.79
16	\$	515		A	GULLI	0LAF90985	GUEPASHHOV EVGENI	DE	2003-04-26	2	599.04	6.69
17	\$	602		C	DIR		NOVAK PAMELA	EU	2003-04-29	2	0.00	924.67
18	\$	605		E	SANTI	0804000	RONGADA PAOLO	I	2003-04-21	1	1.289.92	243.46
19	\$	606		C	DIR		ENWALL JOHN	S	2003-04-27	1	0.00	629.32
20	\$	704		C	DIR		KATERELOS EVANGELOS ALEJAND	GR	2003-04-29	1	0.00	893.42
21	\$	714		C	DIR		SOLLIS MICHAEL	OB	2003-04-29	1	0.00	562.04
22	\$	802		A	BARCF	4993	LAPICCHIA MICHELE	I	2003-04-26	2	750.05	0.00
23	\$	808		C	DIR		NAGAI SHINICHI	JA	2003-04-29	1	0.00	497.61
24	\$	816		A	BARCF	748	WARD DAVID	OB	2003-04-28	2	525.75	13.91

Fecha de SALIDA: 05/2003

Ordenar por: [ ]

Incluir:  Agencias  Empresas  Directos

Aceptar

Habitaciones: 24    Personas: 36    Cargos A: 5,931.66    Cargos C: 5,565.09

Imprimir

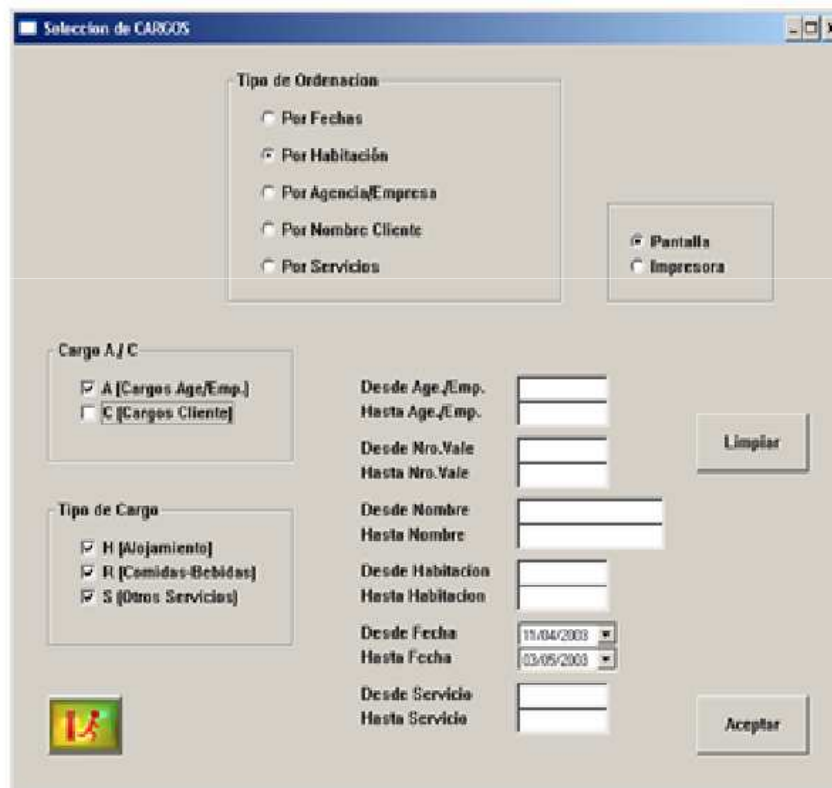
Esta opción se explica en el apartado 1.F. Listado de Salidas Previstas.

# F6 - Funciones de Recepción

## Visualizar Cargos



### Visualizar Cargos



The screenshot shows a software dialog box titled "Selección de CARGOS". It contains several sections for filtering charges:

- Tipo de Ordenación:** Radio buttons for "Por Fechas", "Por Habitación" (selected), "Por Agencia/Empresa", "Por Nombre Cliente", and "Por Servicios".
- Carga A./C:** Checkboxes for "A [Cargos Age/Emp.]" (checked) and "C [Cargos Cliente]".
- Tipo de Cargo:** Checkboxes for "H [Alojamiento]", "R [Comidas-Bebidas]", and "S [Otros Servicios]" (all checked).
- Filters:** Fields for "Desde Age./Emp. Hasta Age./Emp.", "Desde Nro.Vale Hasta Nro.Vale", "Desde Nombre Hasta Nombre", "Desde Habitación Hasta Habitación", "Desde Fecha Hasta Fecha" (with date pickers for 11/04/2003 and 03/05/2003), and "Desde Servicio Hasta Servicio".
- Buttons:** "Limpiar" and "Aceptar".
- Output:** Radio buttons for "Pantalla" (selected) and "Impresora".

Previamente se seleccionará tipo de ordenación que deseamos, además de poderse seleccionar solo los cargos agencias, solo los cargos clientes o ambos, e inclusive los de Alojamiento, Restauración y/o Otros servicios.

Además podemos aplicar los filtros correspondientes que figuran en pantalla.

Son las antiguas opciones en modo texto .2. (3.4.5.6.7).

# F6 - Funciones de Recepción

## Visualizar Cargos



### Visualizar Cargos

Se pueden reordenar por columnas para una mejor localización.

Podremos ordenar el listado por Fechas, Habitaciones, Agencia/Empresa, Nombre del Cliente o Servicios.

Tendremos la posibilidad de aplicar diversos filtros al listado, mostrar los cargos de Agencia/Empresa y/o los cargos de Cliente y mostrar los cargos de Alojamiento y/o Comidas-Bebidas y/o Otros servicios.

Del mismo modo podremos filtrar Desde/Hasta una Agencia o Empresa, Número de Vale, Nombre, Habitación, Fecha o Servicios determinados.

En este ejemplo se listarán los cargos ordenados por Habitación y se aplicarán los filtros para que sólo muestre los cargos de Cliente de Comidas-Bebidas. Los datos se mostrarán Desde/Hasta dos fechas dadas.

N.	Fecha	A/E/C	Ag/E	Nro Vale	Nombre del Huésped	Código	Descripción del Cargo	A/C	Importe Base	Importe+I.V.A.	
1	112	2003-04-29	A	CLICK	18063	SKOLNIC IGOR	AD	DESAYUNO	A	15,72	16,8
2	112	2003-04-29	A	CLICK	18063	SKOLNIC IGOR	DM	112 SKOLNIC IGOR	A	66,99	71,6
3	112	2003-04-30	A	CLICK	18063	SKOLNIC IGOR	AD	DESAYUNO	A	15,72	16,8
4	112	2003-04-30	A	CLICK	18063	SKOLNIC IGOR	DM	112 SKOLNIC IGOR	A	66,99	71,6
5	112	2003-05-01	A	CLICK	18063	SKOLNIC IGOR	DM	112 SKOLNIC IGOR	A	66,99	71,6
6	112	2003-05-01	A	CLICK	18063	SKOLNIC IGOR	AD	DESAYUNO	A	15,72	16,8
7	112	2003-05-02	A	CLICK	18063	SKOLNIC IGOR	AD	DESAYUNO	A	15,72	16,8
8	112	2003-05-02	A	CLICK	18063	SKOLNIC IGOR	DM	112 SKOLNIC IGOR	A	66,99	71,6
118	2003-05-02	A	STUDI	0955-00V	ALTMANN MICHAEL	AD	DESAYUNO	A	16,82	18,0	
118	2003-05-02	A	STUDI	0955-00V	ALTMANN MICHAEL	DB	118 ALTMANN MICHAEL	A	64,43	68,9	
201	2003-05-02	A	ATLAF	FUT7	CUPO ATLANTA	AD	DESAYUNO	A	14,60	15,6	
201	2003-05-02	A	ATLAF	FUT7	CUPO ATLANTA	DB	201 CUPO ATLANTA	A	68,11	72,8	
202	2003-05-02	A	BARCF	3233	AREVALO	AD	DESAYUNO	A	14,36	16,0	
202	2003-05-02	A	BARCF	3233	AREVALO	DM	202 AREVALO	A	78,64	84,1	
203	2003-05-02	A	ATLAF	FUT7	CUPO ATLANTA	DB	203 CUPO ATLANTA	A	68,11	72,8	
203	2003-05-02	A	ATLAF	FUT7	CUPO ATLANTA	AD	DESAYUNO	A	14,60	15,6	
205	2003-05-02	A	ATLAF	FUT7	CUPO ATLANTA	DB	205 CUPO ATLANTA	A	68,11	72,8	
206	2003-05-02	A	ATLAF	FUT7	CUPO ATLANTA	AD	DESAYUNO	A	14,60	15,6	
206	2003-05-02	A	ATLAF	FUT7	CUPO ATLANTA	AD	DESAYUNO	A	14,60	15,6	
206	2003-05-02	A	ATLAF	FUT7	CUPO ATLANTA	DB	206 CUPO ATLANTA	A	68,11	72,8	
207	2003-05-02	A	ATLAF	FUT7	CUPO ATLANTA	AD	DESAYUNO	A	14,60	15,6	
207	2003-05-02	A	ATLAF	FUT7	CUPO ATLANTA	DB	207 CUPO ATLANTA	A	68,11	72,8	
208	2003-05-02	A	TRANS	4610013	ARAQUE M					6,7	6,7
208	2003-05-02	A	TRANS	4610013	ARAQUE M					64,6	64,6
209	2003-05-02	A	FARW	PRET	CALDEIRA					7,8	7,8
209	2003-05-02	A	FARW	PRET	CALDEIRA					68,1	68,1
210	2003-05-02	A	FARW	PRET	CHORE					7,8	7,8
210	2003-05-02	A	FARW	PRET	CHORE					68,1	68,1
211	2003-05-02	A	SILVA	121546	DE VRE AUSSLAER	AD	DESAYUNO	A	15,72	16,8	
<b>Totales</b>									<b>9.337,65</b>	<b>9.991,25</b>	

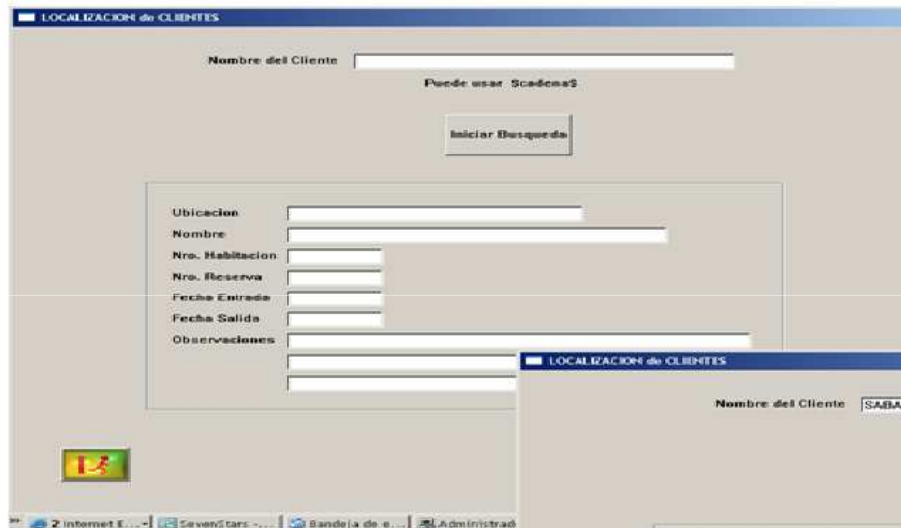
Al final del listado se nos ofrece una línea de totales con la suma de los importes sin y con IVA.

# F6 - Funciones de Recepción

## Localizar Clientes



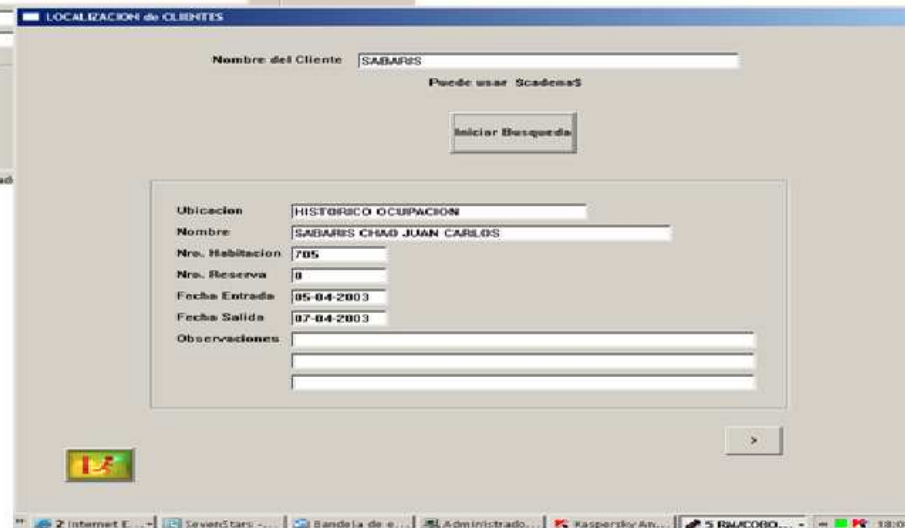
### Localizar Clientes



Este utilitario, nos localiza si poseemos un Cliente en Hotel, ya ha salido o está pendiente de entrar.

Además se puede localizar por cadenas. No sabemos como lo hemos dado si primero el apellido, el nombre o bien no estamos muy seguros de sus datos identificativos.

El campo Ubicación se refiere al fichero donde el sistema ha encontrado la coincidencia (fichero de estancias, reservas, históricos...).



# F6 - Funciones de Recepción

## Cardex



## Cardex

Tipo Cliente (N/C)  Código

Nombre

Puede usar Scademas?

Dirección.1

Dirección.2

C. Postal  Localidad

Provincia  Origen G.  País

Telefonos

C.I.F.  Tarjeta Solar

Persona de Contacto

Tipo Pago  Dias Pago  Fac.Diferida  Fac.FMes  I.V.A.

V.I.P.  Actividad  Sector

E-Mail

Cla Contable  Riesgo Max

Saldo Haber  Saldo Pnte

Ult. Hab  Ult. Visita  Fecha Alta  BDC

Observaciones

INFORMATICO, PREPAPALE CONEXION INT	Observaciones ENTRADA	*ASIGNABLE HAB. PLANTA 2
INTERNET EN LA HABITACION, LA ULTIMA V	Observaciones ESTANCIA	DESAYUNA EN LA HABITACION
EEZ QUE ESTUVO SE DEJO UNA CAMISA	Observaciones SALIDA	FACTURA DE EMPRESA CLASS ONE
	Observaciones Black List <input type="text" value="N"/>	

Observaciones:

1	LE GUSTA EL BRANDY CARDENAL MENDOZA, VINOS GRAN RESERVA, ESPECIALMENTE ARDANZ
2	A. NO FUMADOR, BASTANTE EXIGENTE AL ELEGIR HABITACION. PREFERE DESAYUNAR EN
3	LA HABITACION, NORMALMENTE A LAS 8.00.
4	BONITA Y BASTANTE BUENA EN HABITACIONES DEL AREA BUSINESS BRUCO CIBRE MENDOZA Y ANAPURNA

Ver el cardex de un CLIENTE.

Mediante la tecla en cada una de las diferentes pantallas, podemos ver más datos del cliente.

Esta opción se ha explicado en el apartado **A.C. Maestro de Clientes (Cardex)**.



# F6 - Funciones de Recepción



Cardex



## Cardex

The screenshot displays two windows from the Cardex software, both titled "Consulta - Selección". The left window shows a summary table for client "ABDELKADER AKHBIZA" with data for 2003, 2002, 2001, and a total. The right window shows a detailed table for the same client with columns for date, type, number of rooms, and other metrics.

	2003	2002	2001	TOTAL ACUM...
1 ESTADISTICA DIRECTA				
2 Nro. de Visitas ...	3	1		4
3 Nro. Habitaciones ..	3	1		4
4 Nro. PAX .....	6	2		8
5 Nro. Dias Estancia	3	1		4
6 Nro. de Anulaciones				
7 Nro. de NO SHOW ...				
8 Nro. Hab. Anuladas ..				
9 Nro. Hab. NO SHOW ..				
10 Produccion (H) ...	156,26	156,26		312,52
11 Produccion (R) ...	8,41	8,41		16,82
12 Produccion (S) ...				
13 Produccion SALONES				
14 Produccion TOTAL ...	164,67	164,67	156,26	485,60
15				

Fecha ...	Tipo	N.Hab	Agu/Exp	Reg	P&K	Canal	Tarifa	%Dto	Pt.Habita.	Pt.Regimen
1 2002-11-14	DB	407	C DIR	AL	2	DIR	TE	0,00	156,26	

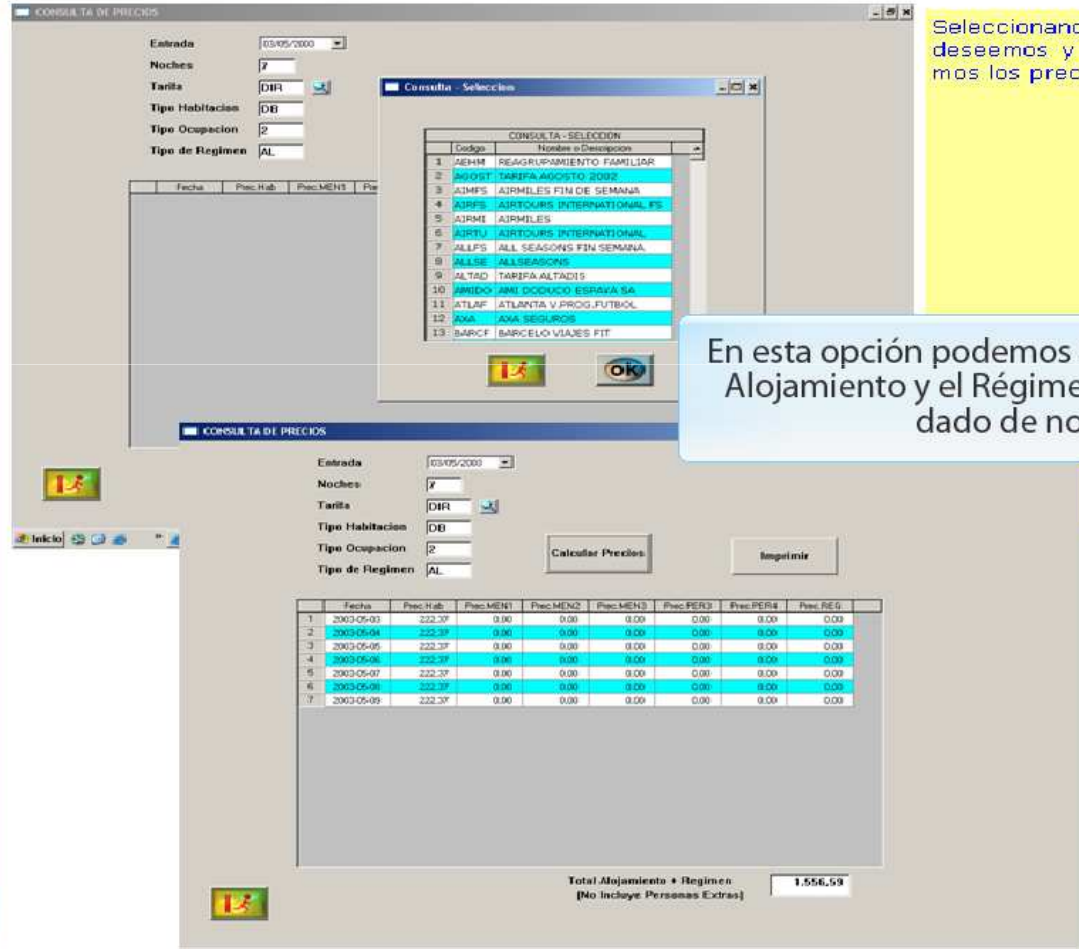
# F6 - Funciones de Recepción

## Consultar Precios



### Consultar precios

Introduciremos la fecha de entrada, el número de noches, la tarifa a aplicar y los tipos de Habitación, Ocupación y Régimen, y el sistema nos calculará el precio total y el parcial diario.



The screenshot shows the 'CONSULTA DE PRECIOS' application. At the top, there are input fields for 'Entrada' (03/05/2000), 'Noches' (7), 'Tarifa' (DIR), 'Tipo Habitación' (DB), 'Tipo Ocupación' (2), and 'Tipo de Régimen' (AL). A 'Consulta - Selección' window is open, displaying a list of room rates with columns for 'Codigo' and 'Nombre o Descripción'. Below the selection window, there are buttons for 'Calcular Precios' and 'Imprimir'. At the bottom, a table displays the calculated prices for each day of the stay.

Fecha	Prec.Hab.	Prec.MEN1	Prec.MEN2	Prec.MEN3	Prec.PERS	Prec.PERS	Prec.REG.
1 2003-05-03	222.37	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00
2 2003-05-04	222.37	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00
3 2003-05-05	222.37	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00
4 2003-05-06	222.37	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00
5 2003-05-07	222.37	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00
6 2003-05-08	222.37	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00
7 2003-05-09	222.37	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00

Total Alojamiento + Régimen: 1,556.59  
[No incluye Personas Extras]

Seleccionando la tarifa que deseemos y el periodo veremos los precios.

En esta opción podemos calcular el coste del Alojamiento y el Régimen para un número dado de noches.



### **Disclaimer**

El presente informe/documento es estrictamente confidencial y de uso interno de la Sociedad, y no podrá ser entregado, ni permitirse el acceso a terceros o hacer referencia al mismo en comunicaciones sin nuestro consentimiento previo por escrito.

Este documento ha sido preparado con fines exclusivamente informativos (nunca con carácter contractual) y refleja una serie de observaciones de carácter general sobre Class One.

Class One no acepta ningún tipo de responsabilidad frente a la Sociedad ni frente a ningún tercero como consecuencia de las decisiones o acciones que pueden ser adoptadas por la Sociedad basándose en el contenido de este documento.

En caso de contradicción o conflicto entre la versión electrónica y el documento físico, prevalecerá el documento físico.