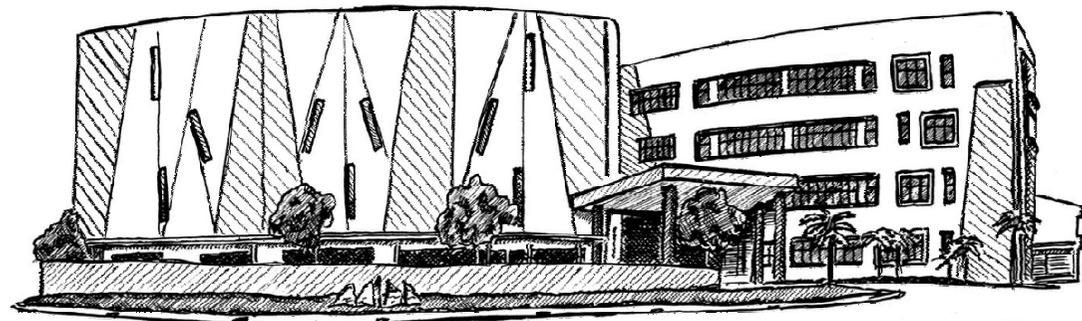




1.5.F. Carta Confirmación.

Mayo 2.016

3 de Mayo de 2.016



Carta Confirmación



.1.5.F. Carta de Confirmación de Reservas.

CARTAS DE RESERVAS CONFIRMADAS. (opción .1.5.F.)

The screenshot shows a software window titled "CARTAS CONFIRMACION DE RESERVA". It contains two input fields: "Nro.Reserva" (empty) and "Fecha Entrada" (containing "05-07-2010"). A callout box with the text "Haga clic en el botón" points to a small button next to the date field. Below the input fields is a large white text box with the following text:

Cuando se accede a la opción 1.5.F. se nos pide un número de reserva.

Si no lo conocemos, podemos especificar en el siguiente campo la fecha de entrada de la reserva, y pulsando (F3) nos aparece una ventana que nos permite consultar las reservas para seleccionar la que deseamos confirmar.

Carta Confirmación



.1.5.F. Carta de Confirmación de Reservas.

CARTAS CONFIRMACION DE RESERVA

Nro.Reserva

Fecha Entrada

SELECCION DE RESERVAS

Selecciones

Desde Fecha

Hasta Fecha

Desde Hora

Hasta Hora

Tipo de Reserva Confirmada S/N, 0-9

Tipo Cliente A=Age. E=Emp. C=Dir.

Desde Age./Emp.

Hasta Age./Emp.

Desde Nro.Vale

Hasta Nro.Vale

Desde Huesped Puede Usar \$cadena\$

Hasta Huesped

Fecha de Salida

Origen de la Reserva 1= Reserva Local 2= Internet 3= G.H.S.

Pais

Tipo de Habitacion

Regimen



Haga clic en el botón



Carta Confirmación

.1.5.F. Carta de Confirmación de Reservas.

SELECCION DE RESERVAS

Ordenar por Columnas: Entrada Ninguna Ninguna Ascendente Ordenar

	Entrada	Hora	Salida	N.Reserva	ConF	Orig	A/C	Age/Emp	Nro.Vale	Canal	Segm...	Nombre del Huesped	Pais	Tarifa	N.Hab	Tipo	Reg.	Pax
1	2010-07-05	0000	2010-07-07	27257	S		C	DIR		BOOKI	INT	LOFSTEDT HAKAN	ESP	139	N00001	SD	H	02
2	2010-07-05	0000	2010-07-07	27676	S		C	DIR		BOOKI	INT	JAUREGUI EDUARDO	ESP	OF80	N00001	SD	H	02
3	2010-07-05	0000	2010-07-09	28704	S		C	DIR		BOOKI	DIR	BUENO ARIAS MARIA CARME...	ESP	OF100	N00001	SD	H	02
4	2010-07-05	0000	2010-07-09	28704	S		C	DIR		BOOKI	DIR	BRICEÑO NAVARRO PEDRO ...	ESP	OF100	N00002	SD	H	02
5	2010-07-05	0000	2010-07-09	28776	S		A	IDEA	IDEATU...	DIR	DIR	GPO.ANPE JUBILAR 2010	ESP	GOMMP	N00001	SD	MC	02
6	2010-07-05	0000	2010-07-09	28776	S		A	IDEA	IDEATU...	DIR	DIR	IDEATUR	ESP	GOMMP	N00002	SD	MC	02
7	2010-07-05	0000	2010-07-09	28776	S		A	IDEA	IDEATU...	DIR	DIR	IDEATUR	ESP	GOMMP	N00003	SD	MC	02
8	2010-07-05	0000	2010-07-09	28776	S		A	IDEA	IDEATU...	DIR	DIR	IDEATUR	ESP	GOMMP	N00004	SD	MC	02
9	2010-07-05	0000	2010-07-09	28776	S		A	IDEA	IDEATU...	DIR	DIR	IDEATUR	ESP	GOMMP	N00005	SD	MC	02
10	2010-07-05	0000	2010-07-09	28776	S		A	IDEA	IDEATU...	DIR	DIR	IDEATUR	ESP	GOMMP	N00006	SD	MC	02
11	2010-07-05	0000	2010-07-09	28776	S		A	IDEA	IDEATU...				ESP	GOMMP	N00007	SD	MC	02
12	2010-07-05	0000	2010-07-09	28776	S		A	IDEA	IDEATU...				ESP	GOMMP	N00008	SD	MC	02
13	2010-07-05	0000	2010-07-09	28776	S		A	IDEA	IDEATU...				ESP	GOMMP	N00009	SD	MC	02
14	2010-07-05	0000	2010-07-09	28776	S		A	IDEA	IDEATU...				ESP	GOMMP	N00010	SD	MC	02
15	2010-07-05	0000	2010-07-09	28776	S		A	IDEA	IDEATU...	DIR	DIR	IDEATUR	ESP	GOMMP	N00011	SD	MC	02
16	2010-07-05	0000	2010-07-09	28776	S		A	IDEA	IDEATU...	DIR	DIR	IDEATUR	ESP	GOMMP	N00012	SD	MC	02
17	2010-07-05	0000	2010-07-09	28776	S		A	IDEA	IDEATU...	DIR	DIR	IDEATUR	ESP	GOMMP	N00013	SD	MC	02
18	2010-07-05	0000	2010-07-09	28776	S		A	IDEA	IDEATU...	DIR	DIR	IDEATUR	ESP	GOMMP	N00014	SD	MC	02
19	2010-07-05	0000	2010-07-09	28776	S		A	IDEA	IDEATU...	DIR	DIR	IDEATUR	ESP	GOMMP	N00015	SD	MC	02
20	2010-07-05	0000	2010-07-09	28776	S		A	IDEA	IDEATU...	DIR	DIR	IDEATUR	ESP	GOMMP	N00016	SD	MC	02
21	2010-07-05	0000	2010-07-09	28776	S		A	IDEA	IDEATU...	DIR	DIR	IDEATUR	ESP	GOMMP	N00017	SD	MC	02
22	2010-07-05	0000	2010-07-09	28776	S		A	IDEA	IDEATU...	DIR	DIR	IDEATUR	ESP	GOMMP	N00018	SD	MC	02
23	2010-07-05	0000	2010-07-09	28776	S		A	IDEA	IDEATU...	DIR	DIR	IDEATUR	ESP	GOMMP	N00019	SD	MC	02
24	2010-07-05	0000	2010-07-09	28776	S		A	IDEA	IDEATU...	DIR	DIR	IDEATUR	ESP	GOMMP	N00020	SD	MC	02
25	2010-07-05	0000	2010-07-09	28776	S		A	IDEA	IDEATU...	DIR	DIR	IDEATUR	ESP	GOMMP	N00021	SD	MC	02
26	2010-07-05	0000	2010-07-09	28776	S		A	IDEA	IDEATU...	DIR	DIR	IDEATUR	ESP	GOMMP	N00022	SD	MC	02

Haga doble clic en

Habitaciones: 70 Pax: 156 Adultos: 133 Menores: 23 Cunas: 0



Carta Confirmación

.1.5.F. Carta de Confirmación de Reservas.

CARTAS CONFIRMACION DE RESERVA

Nro.Reserva	<input type="text" value="143175"/>			
Fecha Entrada	<input type="text" value="10-10-2010"/> 			
Fecha Salida	<input type="text" value="12-10-2010"/>			
Habitaciones	<input type="text" value="16"/>	Pax	<input type="text" value="30"/>	

Agencia	<input type="text" value="A HANSH"/>
Nombre	<input type="text" value="HANSHIN VIA"/>
Direccion	<input type="text" value="CARRANZA, 25"/>
C.P. / Localidad	<input type="text" value="28004"/> <input type="text" value="M"/>
Provincia / Pais	<input type="text"/>
eMail	<input type="text"/>

Observaciones

Modelo de Carta

Una vez seleccionada, nos muestra los datos de la reserva y se nos permite efectuar las siguientes operaciones:

- Imprimir la carta de confirmación
- Enviar un e-mail al cliente. En este caso es imprescindible que el campo e-mail contenga un valor válido, que podremos introducir manualmente en su casilla.
- Valoración de la Reserva en Pantalla



Carta Confirmación

.1.5.F. Carta de Confirmación de Reservas.

CARTAS CONFIRMACION DE RESERVA

Nro.Reserva	<input type="text" value="143175"/>			
Fecha Entrada	<input type="text" value="10-10-2010"/> 			
Fecha Salida	<input type="text" value="12-10-2010"/>			
Habitaciones	<input type="text" value="16"/>	Pax	<input type="text" value="30"/>	

Agencia	<input type="text" value="A HANSH"/>
Nombre	<input type="text" value="HANSHIN VIAJES"/>
Direccion	<input type="text" value="CARRANZA,25 PLANTA 5 OFIC.3"/>
C.P. / Localidad	<input type="text" value="28004"/> <input type="text" value="MADRID"/>
Provincia / Pais	<input type="text"/> <input type="text"/>
eMail	<input type="text"/>

Observaciones

<input type="text"/>
<input type="text"/>
<input type="text"/>

Modelo de Carta

La primera opción se utiliza si necesitamos tener carta copia de todas las confirmaciones o, simplemente para enviarla al cliente vía fax.

Carta Confirmación



.1.5.F. Carta de Confirmación de Reservas.

CARTAS CONFIRMACION DE RESERVA

Nro.Reserva	<input type="text" value="143175"/>		
Fecha Entrada	<input type="text" value="10-10-2010"/>		
Fecha Salida	<input type="text" value="12-10-2010"/>		
Habitaciones	<input type="text" value="16"/>	Pax	<input type="text" value="30"/>

Agencia	<input type="text" value="A"/> <input type="text" value="HANSH"/>
Nombre	<input type="text" value="HANSHIN VIAJES"/>
Direccion	<input type="text" value="CARRANZA,25 PLANTA 5 OFIC.3"/>
C.P. / Localidad	<input type="text" value="28004"/> <input type="text" value="MADRID"/>
Provincia / Pais	<input type="text"/>
eMail	<input type="text"/>

MENSAJE !!!

FIN del LISTADO o VISUALIZACION.

Observaciones

<input type="text"/>
<input type="text"/>
<input type="text"/>

Modelo de Carta

Haga clic en el botón Aceptar



Carta Confirmación

.1.5.F. Carta de Confirmación de Reservas.

X.WS: Bloc de notas
Archivo Edición Formato Ver Ayuda

HANSHIN VIAJES
CARRANZA,25 PLANTA 5 OFIC.3
28004 MADRID

Estimados Sres:

Por la presente queda confirmada la reserva que a continuación se detalla de la manera y disposición en que figura.

Sin otro particular, reciba nuestro más cordial saludo.

Dpto. de Reservas

Nro. Reserva	143175	Nombre	HIGHLIGHT OSAKA
Fecha Entrada	17-10-2010	Fecha salida	19-10-2010
Habitaciones	16	Pax	30

SANTA CRISTINA , 4 de julio..... de 2010

Ejemplo de la carta de confirmación

Carta Confirmación



.1.5.F. Carta de Confirmación de Reservas.

MODELOS DE CARTAS

Modelo Descripción CONFIRMACION RESERVA-español

1	
2	#1
3	
4	Estimados Sres:
5	
6	Por la presente queda confirmada la reserva que a continuación se
7	detalla de la manera y disposición en que figura.
8	
9	Sin otro particular, reciba nuestro más cordial saludo.
10	
11	Dpto. de Reservas
12	
13	#2
14	
15	#3
16	
17	
18	
19	
20	
21	
22	

I= Insertar
M= Modificar
D= Borrar

Modelo Anterior de la Carta impresa



Carta Confirmación



.1.5.F. Carta de Confirmación de Reservas.

CARTAS CONFIRMACION DE RESERVA

Nro.Reserva	<input type="text" value="143175"/>			
Fecha Entrada	<input type="text" value="10-10-2010"/>			
Fecha Salida	<input type="text" value="12-10-2010"/>			
Habitaciones	<input type="text" value="16"/>	Pax	<input type="text" value="30"/>	

Agencia	<input type="text" value="A"/> <input type="text" value="HANSH"/>
Nombre	<input type="text" value="HANSHIN VIAJES"/>
Direccion	<input type="text" value="CARRANZA,25 PLANTA 5 OFIC.3"/>
C.P. / Localidad	<input type="text" value="28004"/> <input type="text" value="MADRID"/>
Provincia / Pais	<input type="text"/> <input type="text"/>
eMail	<input type="text"/>

Observaciones

<input type="text"/>
<input type="text"/>
<input type="text"/>

La tercera opción nos permite valorar la reserva en una rejilla de pantalla, especificando día por día los importes facturables de todos y cada uno de los cargos, incluidos los complementos o servicios extras. En esta valoración se tienen en cuenta todas las ofertas implícitas tales como descuentos, modificadores, tarifas manuales, ofertas fin de semana, condiciones especiales, modificadores, etc.

Carta Confirmación

.1.5.F. Carta de Confirmación de Reservas.

CARTAS CONFIRMACION DE RESERVA

Nro.Reserva:

Fecha Entrada:

Fecha Salida:

Habitaciones:

Agencia:

Nombre:

Direccion:

C.P. / Localidad:

Provincia / Pais:

eMail:

Observaciones:

Modelo de Carta:

VALORACION DE LA RESERVA

Fecha.....	N.Hab	Codigo	Descripcion Concepto	Importe...	Importe...
10-10-2010	00001	DB	ALOJAMIENTO	70,07	82,68
10-10-2010	00001	AD	DESAYUNO	22,00	25,96
10-10-2010	00002	DB	ALOJAMIENTO	70,07	82,68
10-10-2010	00002	AD	DESAYUNO	22,00	25,96
10-10-2010	00003	DB	ALOJAMIENTO	70,07	82,68
10-10-2010	00003	AD	DESAYUNO	22,00	25,96
10-10-2010	00004	DB	ALOJAMIENTO	70,07	82,68
10-10-2010	00004	AD	DESAYUNO	22,00	25,96
10-10-2010	00005	DB	ALOJAMIENTO	70,07	82,68
10-10-2010	00005	AD	DESAYUNO	22,00	25,96
10-10-2010	00006	DB	ALOJAMIENTO	70,07	82,68
10-10-2010	00006	AD	DESAYUNO	22,00	25,96
10-10-2010	00007	DB	ALOJAMIENTO	70,07	82,68
10-10-2010	00007	AD	DESAYUNO	22,00	25,96
10-10-2010	00008	DB	ALOJAMIENTO	70,07	82,68
10-10-2010	00008	AD	DESAYUNO	22,00	25,96
10-10-2010	00009	DB	ALOJAMIENTO	70,07	82,68
10-10-2010	00009	AD	DESAYUNO	22,00	25,96
10-10-2010	00010	DB	ALOJAMIENTO	70,07	82,68
10-10-2010	00010	AD	DESAYUNO	22,00	25,96
10-10-2010	00011	DB	ALOJAMIENTO	70,07	82,68
10-10-2010	00011	AD	DESAYUNO	22,00	25,96
10-10-2010	00012	DB	ALOJAMIENTO	70,07	82,68

Importe Total:

Haga clic en el botón

Carta Confirmación



.1.5.F. Carta de Confirmación de Reservas.

CARTAS CONFIRMACION DE RESERVA

Nro.Reserva	<input type="text" value="143175"/>			
Fecha Entrada	<input type="text" value="10-10-2010"/>			
Fecha Salida	<input type="text" value="12-10-2010"/>			
Habitaciones	<input type="text" value="16"/>	Pax	<input type="text" value="30"/>	

Agencia	<input type="text" value="A"/> <input type="text" value="HANSH"/>
Nombre	<input type="text" value="HANSHIN VIAJES"/>
Direccion	<input type="text" value="CARRANZA,25 PLANTA 5 OFIC.3"/>
C.P. / Localidad	<input type="text" value="28004"/> <input type="text" value="MADRID"/>
Provincia / Pais	<input type="text"/> <input type="text"/>
eMail	<input type="text" value="soporte@classone.es"/>

Observaciones

Modelo de

La segunda opción no genera listado por impresora, sino que envía al e-mail del cliente una carta con un formato genérico, y como adjunto la carta de confirmación que hayamos seleccionado, y una valoración completa en forma de Factura pro forma, de toda la reserva.

Inicio ES

Carta Confirmación



.1.5.F. Carta de Confirmación de Reservas.

CARTAS CONFIRMACION DE RESERVA

Nro.Reserva:

Fecha Entrada:

Fecha Salida:

Habitaciones: Pax:

Agencia:

Nombre:

Direccion:

C.P. / Localidad:

Provincia / Pais:

eMail:

Observaciones:

Modelo de Carta: CONFIRM

ENVIAR un e-MAIL

To:

Cc:

Bcc:

Subj:

Body:

Atentamente
HOTEL CLASS ONE

Seleccione ENVIAR un e-MAIL



Disclaimer

El presente informe/documento es estrictamente confidencial y de uso interno de la Sociedad, y no podrá ser entregado, ni permitirse el acceso a terceros o hacer referencia al mismo en comunicaciones sin nuestro consentimiento previo por escrito.

Este documento ha sido preparado con fines exclusivamente informativos (nunca con carácter contractual) y refleja una serie de observaciones de carácter general sobre Class One.

Class One no acepta ningún tipo de responsabilidad frente a la Sociedad ni frente a ningún tercero como consecuencia de las decisiones o acciones que pueden ser adoptadas por la Sociedad basándose en el contenido de este documento.

En caso de contradicción o conflicto entre la versión electrónica y el documento físico, prevalecerá el documento físico.