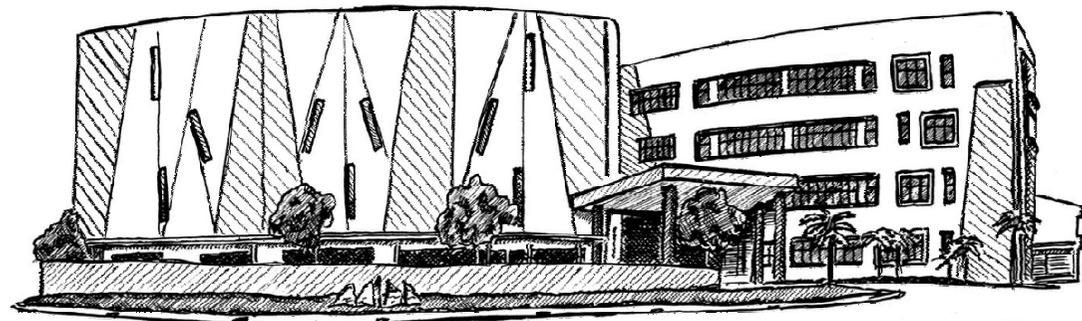




# 1.5.G. Modelos de Cartas.

**Mayo 2.016**

4 de Mayo de 2.016



# Cartas Modelos

## .1.5.G. Modelos de Cartas.



### MODELOS DE CARTAS. (opción .1.5.G.)

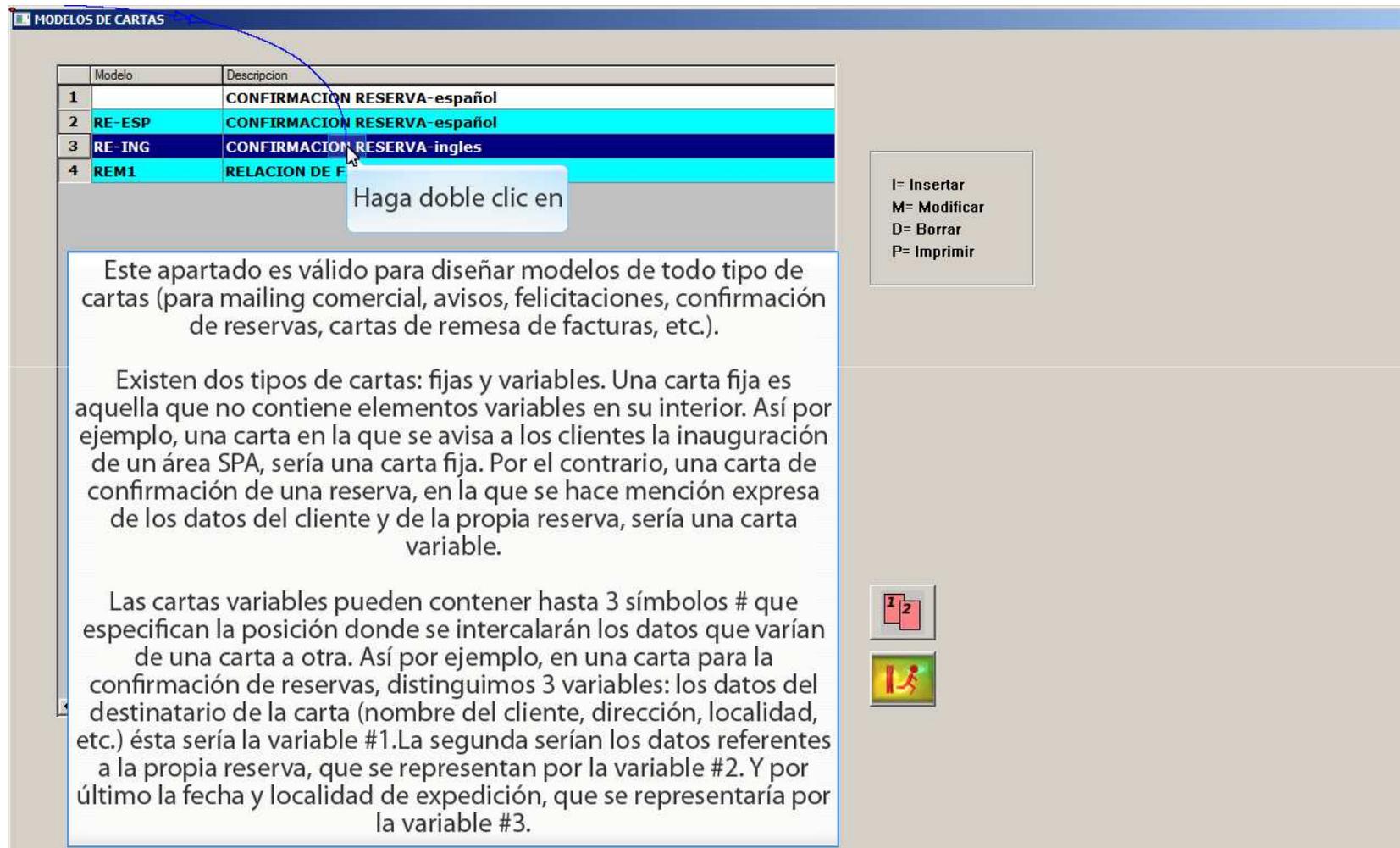
Modelo	Descripcion
1	CONFIRMACION RESERVA-español
2	CONFIRMACION RESERVA-español
3	CONFIRMACION RESERVA-ingles
4	RELACION DE FACTURAS PENDIENTES

I= Insertar  
M= Modificar  
D= Borrar  
P= Imprimir

La opción 1.5.G. permite crear, modificar, y borrar todo tipo de cartas. También existe un botón para el copiado de cartas que se parecen entre si.

# Cartas Modelos

## .1.5.G. Modelos de Cartas.



Modelo	Descripcion
1	CONFIRMACION RESERVA-español
2	CONFIRMACION RESERVA-español
3	CONFIRMACION RESERVA-ingles
4	RELACION DE F

Haga doble clic en

Este apartado es válido para diseñar modelos de todo tipo de cartas (para mailing comercial, avisos, felicitaciones, confirmación de reservas, cartas de remesa de facturas, etc.).

Existen dos tipos de cartas: fijas y variables. Una carta fija es aquella que no contiene elementos variables en su interior. Así por ejemplo, una carta en la que se avisa a los clientes la inauguración de un área SPA, sería una carta fija. Por el contrario, una carta de confirmación de una reserva, en la que se hace mención expresa de los datos del cliente y de la propia reserva, sería una carta variable.

Las cartas variables pueden contener hasta 3 símbolos # que especifican la posición donde se intercalarán los datos que varían de una carta a otra. Así por ejemplo, en una carta para la confirmación de reservas, distinguimos 3 variables: los datos del destinatario de la carta (nombre del cliente, dirección, localidad, etc.) ésta sería la variable #1. La segunda serían los datos referentes a la propia reserva, que se representan por la variable #2. Y por último la fecha y localidad de expedición, que se representaría por la variable #3.

I= Insertar  
M= Modificar  
D= Borrar  
P= Imprimir



# Cartas Modelos

## .1.5.G. Modelos de Cartas.

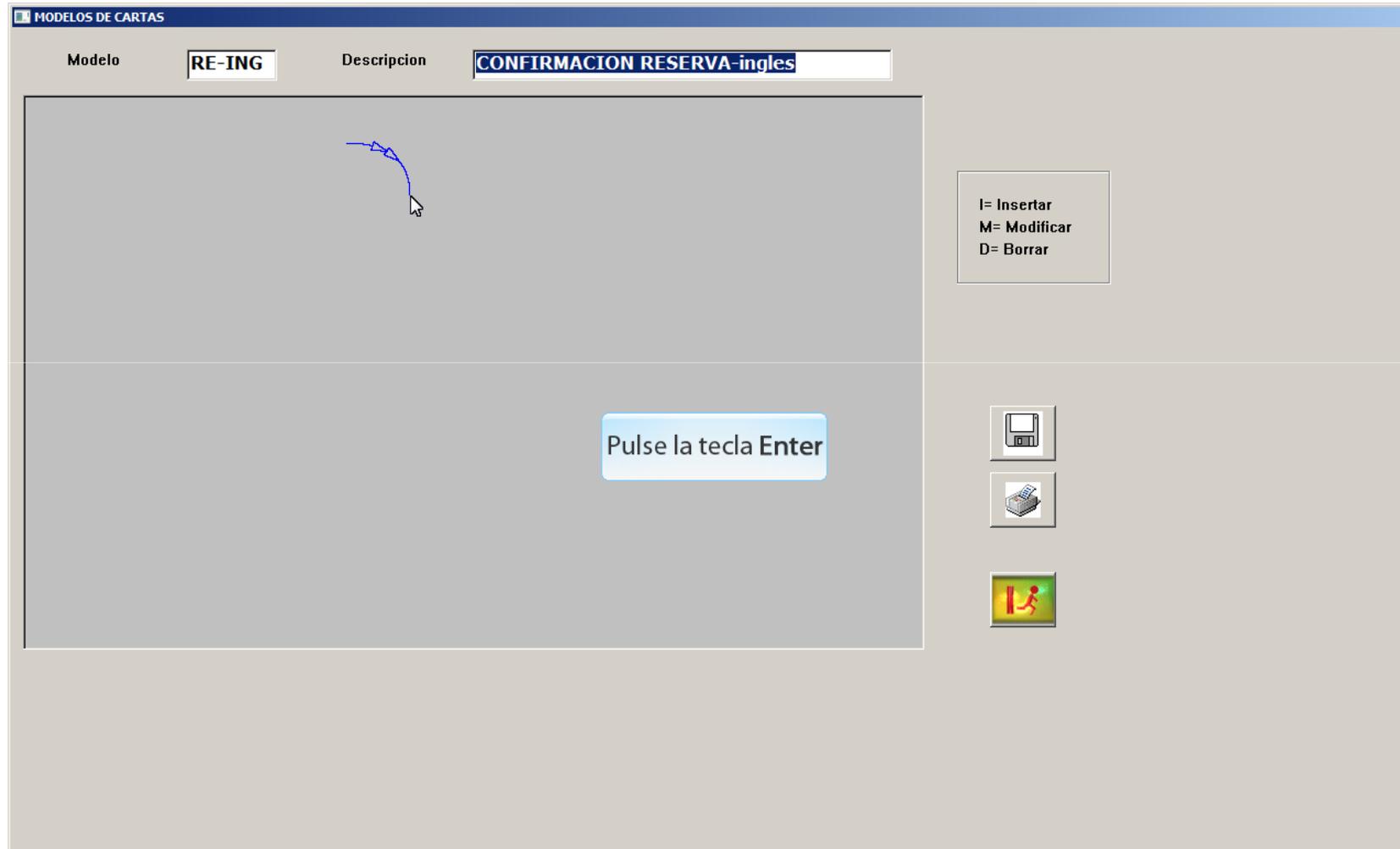


MODELOS DE CARTAS

Modelo **RE-ING** Descripción **CONFIRMACION RESERVA-ingles**

Pulse la tecla Enter

I= Insertar  
M= Modificar  
D= Borrar

The image shows a software interface for managing card models. At the top, there's a title bar "MODELOS DE CARTAS". Below it, there are two input fields: "Modelo" with the value "RE-ING" and "Descripción" with the value "CONFIRMACION RESERVA-ingles". The main area is a large grey rectangle. In the center of this rectangle, there is a light blue button that says "Pulse la tecla Enter". To the right of the main area, there is a legend box with the text "I= Insertar", "M= Modificar", and "D= Borrar". Below the legend, there are three icons: a floppy disk icon, a printer icon, and a red icon with a white figure. A mouse cursor is visible in the top-left corner of the main area, with a blue arrow pointing towards it.

# Cartas Modelos

## .1.5.G. Modelos de Cartas.



MODELOS DE CARTAS

Modelo: RE-ING      Descripción: CONFIRMACION RESERVA-ingles

1	#1Dear Sirs:
2	We are pleased to confirm the requested reservation with the following serv
3	
4	
5	
6	
7	#2
8	
9	
10	If you wish to guaranteed the reservation by credit card, please inform
11	about the following details:
12	Card Member:
13	Type of card:
14	Number:
15	Expiry Date:
16	Bearer,s signature:
17	Conditions:
18	Not guaranteed reservations will be held only until 12 pm on the day of
19	arrival, after that time Hotel is enabled to cancel the reservation during
20	Fairs periods til 48hrs before.
21	Guaranteed reservations will be held all night, in case of non-show,
22	the first night will be charged.

I= Insertar  
M= Modificar  
D= Borrar


# Cartas Modelos

## .1.5.G. Modelos de Cartas.



MODELOS DE CARTAS

Modelo: RE-ING      Descripción: CONFIRMACION RESERVA-ingles

15	Expiry Date:
16	Bearer,s signature:
17	Conditions:
18	Not guaranteed reservations will be held only until 12 pm on the day of
19	arrival, after that time Hotel is enabled to cancel the reservation during
20	Fairs periods til 48hrs before.
21	Guaranteed reservations will be held all night, in case of non-show,
22	the first night will be charged.
23	To avoid non-show charges, reservations have to be cancelled before
24	12pm, on arrival day, or 48 hrs before during fairs periods
25	
26	Thank you for choosing us
27	Reservations department.
28	
29	Comments:
30	
31	#3
32	
33	
34	
35	
36	

I= Insertar  
M= Modificar  
D= Borrar

Haga clic en el botón

# Cartas Modelos

## .1.5.G. Modelos de Cartas.



The screenshot displays the 'MODELOS DE CARTAS' application. On the left, a table lists four models:

Modelo	Descripcion
1	CONFIRMACION RESERVA-español
2	RE-ESP CONFIRMACION RESERVA-español
3	RE-ING CONFIRMACION RESERVA-ingles
4	REM1 RELACION DE FACTURAS PENDIENTES

A callout box with the text 'Haga doble clic en' points to the 'REM1' row. To the right of the table is a legend: I= Insertar, M= Modificar, D= Borrar, P= Imprimir.

The main window shows the details for the selected model 'REM1'. The 'Descripcion' field contains 'RELACION DE FACTURAS PENDIENTES'. Below the description is a large empty text area. To the right of this area is another legend: I= Insertar, M= Modificar, D= Borrar. At the bottom right, there are two icons: a printer icon and a document icon. A callout box with the text 'Se abrirá la ventana MODELOS DE CARTAS' points to the printer icon.

# Cartas Modelos

## .1.5.G. Modelos de Cartas.



MODELOS DE CARTAS

Modelo: REM1    Descripción: RELACION DE FACTURAS PENDIENTES

I= Insertar  
M= Modificar  
D= Borrar

Pulse la tecla Enter

MODELOS DE CARTAS

Modelo: REM1    Descripción: RELACION DE FACTURAS PENDIENTES

1	
2	
3	
4	
5	#3
6	
7	
8	
9	#1
10	
11	
12	
13	Muy Sres. Nuestros:
14	
15	
16	Tenemos el gusto de adjuntarles relacion de facturas de este Hotel
17	correspondientes a los Sres. clientes que a continuacion detallamos:
18	
19	
20	#2
21	
22	

I= Insertar  
M= Modificar  
D= Borrar

# Cartas Modelos

## .1.5.G. Modelos de Cartas.



The screenshot displays a software interface for creating letter templates. The main window, titled "MODELOS DE CARTAS", shows a list of lines (1-22) with a preview of the letter content. The preview text includes:

- Line 13: **Muy Sres. Nuestros:**
- Line 16: **Tenemos el gusto de adjuntarles relacion de facturas de este Hotel**
- Line 17: **correspondientes a los Sres. clientes que a continuacion detallamos:**

A smaller window, also titled "MODELOS DE CARTAS", shows a detailed view of lines 34-55 with the following text:

- Line 34: **Departamento de Creditos**
- Line 39: **ROGAMOS LA CANCELACION DE LA PRESENTE A LA MAYOR BREVEDAD**
- Line 41: **Nº CUENTA: BANCO POPULAR ESPAYOL 0075//0771//45//0500012528.**
- Line 42: **IBAN -ES42-**

The interface includes a legend for actions: I= Insertar, M= Modificar, D= Borrar. The Windows taskbar at the bottom shows the Start button, several application icons, and the system tray with the date and time.



### **Disclaimer**

El presente informe/documento es estrictamente confidencial y de uso interno de la Sociedad, y no podrá ser entregado, ni permitirse el acceso a terceros o hacer referencia al mismo en comunicaciones sin nuestro consentimiento previo por escrito.

Este documento ha sido preparado con fines exclusivamente informativos (nunca con carácter contractual) y refleja una serie de observaciones de carácter general sobre Class One.

Class One no acepta ningún tipo de responsabilidad frente a la Sociedad ni frente a ningún tercero como consecuencia de las decisiones o acciones que pueden ser adoptadas por la Sociedad basándose en el contenido de este documento.

En caso de contradicción o conflicto entre la versión electrónica y el documento físico, prevalecerá el documento físico.