



# 1.7. Check-In Llegadas con Reserva

**Mayo 2.016**

4 de Mayo de 2.016



# Reservas – Check-In



## .1.7. Llegadas con Reserva.

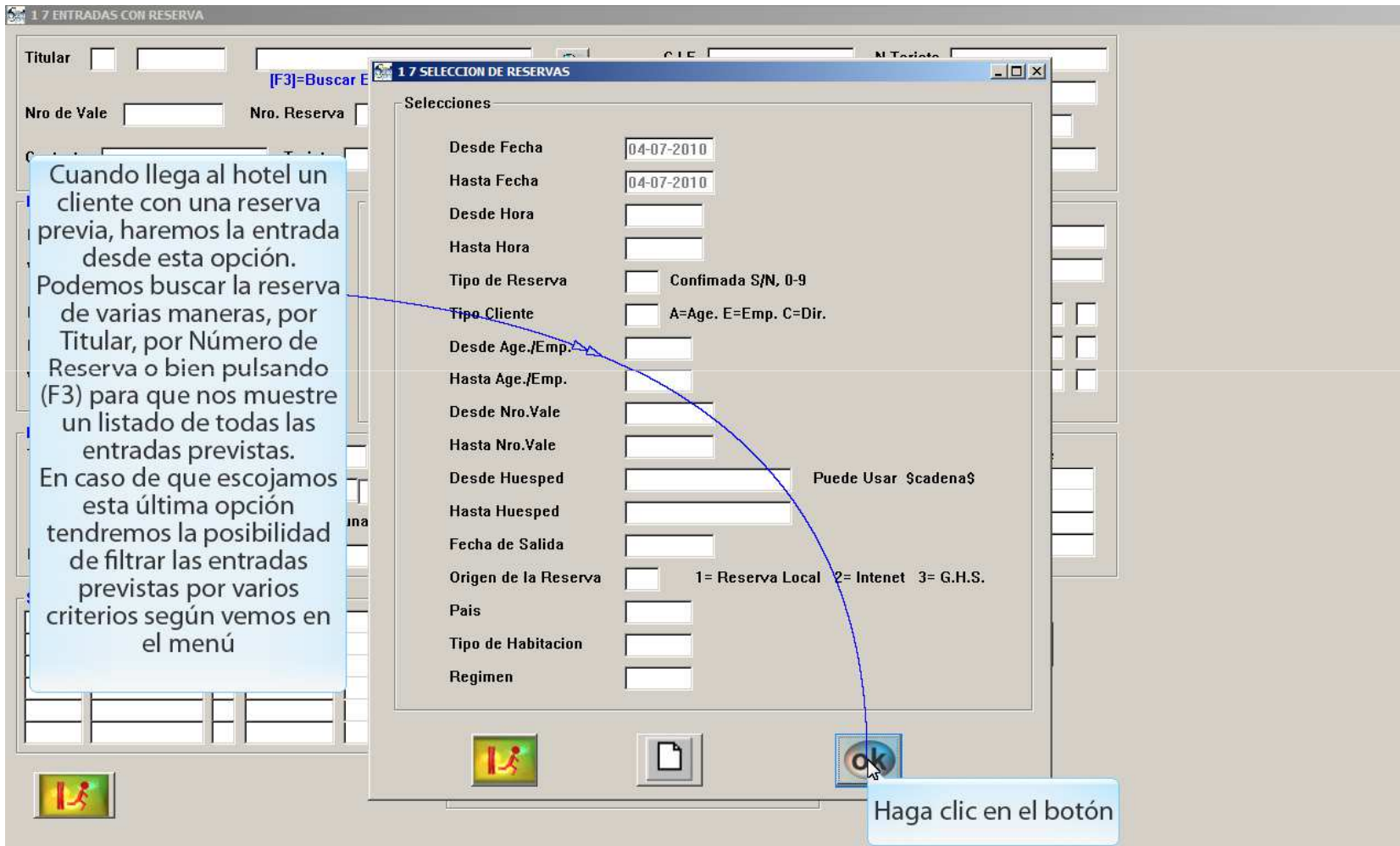
---

En primer lugar deberíamos de poseer a primera HORA de la MAÑANA, es decir, uno de los listados que se debería SACAR en el CIERRE de NOCHE, las LLEGADAS PREVISTAS para el DIA. Además lo podemos ver por pantalla o listar en cualquier momento.



# Reservas – Check-In

## .1.7. Llegadas con Reserva.



Cuando llega al hotel un cliente con una reserva previa, haremos la entrada desde esta opción. Podemos buscar la reserva de varias maneras, por Titular, por Número de Reserva o bien pulsando (F3) para que nos muestre un listado de todas las entradas previstas. En caso de que escojamos esta última opción tendremos la posibilidad de filtrar las entradas previstas por varios criterios según vemos en el menú

1.7 SELECCION DE RESERVAS

Selecciones

Desde Fecha: 04-07-2010  
Hasta Fecha: 04-07-2010  
Desde Hora:   
Hasta Hora:   
Tipo de Reserva:  Confirmada S/N, 0-9  
Tipo Cliente:  A=Age. E=Emp. C=Dir.  
Desde Age./Emp.:   
Hasta Age./Emp.:   
Desde Nro.Vale:   
Hasta Nro.Vale:   
Desde Huesped:  Puede Usar Scadena\$  
Hasta Huesped:   
Fecha de Salida:   
Origen de la Reserva:  1= Reserva Local 2= Intenet 3= G.H.S.  
Pais:   
Tipo de Habitacion:   
Regimen:

Haga clic en el botón

# Reservas – Check-In

## .1.7. Llegadas con Reserva.

**17 SELECCION DE RESERVAS**


Ordenar por Columnas: Entrada Ninguna Ninguna Ascendente **Ordenar**

Entradas Previstas																		
	Entrada	Hora	Salida	N. Reserva	ConF	Orig	A/C	Age/Emp	Nro.Vale	Canal	Segm...	Nombre del Huesped	Pais	Tarifa	N.Hab	Tipo	Reg.	Pax
1	2010-07-04	0000	2010-07-09	30195	S		C	DIR		BOOKI	INT	CORDEIRO CASTRO JOSE AN...	ESP	OF70	N00001	ED	H	02
2	2010-07-04	0000	2010-07-08	30263	S		C	DIR		GEN	DIR	MAYO MATEU ARMANDO ...	ESP	OF80	N00001	SD	H	02
3	2010-07-04	0000	2010-07-09	30887	S		C	DIR		BOOKI	INT	MANZANO FERNANDEZ ANG...	ESP	OF70	N00001	SD	H	02
4	2010-07-04	0000	2010-07-06	31182	S		C	DIR		GEN	DIR	PALOMO CASADO JUAN	ESP	DIR	N00001	SD	H	02
5	2010-07-04	0000	2010-07-06	31182	S		C	DIR		GEN	DIR	PALOMO CASADO JUAN	ESP	DIR	N00002	SD	H	02
6	2010-07-04	0000	2010-07-05	31200	S		A	RESTL	12840572	HOTUS	INT	GONZALEZ PIN JUAN ANTONI...	ESP	OF50	N00001	SD	H	02
7	2010-07-04	0000	2010-07-06	31234	S		C	DIR		DIR	DIR	PAWELLAS MARTA	ESP	OF70	N00001	SD	H	02
8	2010-07-04	0000	2010-07-05	31270	S		C	DIR		BOOKI	INT	DEL RIO YOLANDA	ESP	OF60	N00001	ED	H	02
9	2010-07-04	0000	2010-07-05	31251	S		C	DIR		DIR	INT	GUIMERA ALTABAS MARIA A...	ESP	OF100	N00001	SD	H	02
10	2010-07-04	0000	2010-07-05	137512	S		C	DIR		DIR	DIR	sabariz	ESP	DIR	N00001	DD	H	02
11	2010-07-04	0000	2010-07-05	137512	S		C	DIR		DIR	DIR	sabariz	ESP	DIR	N00002	DD	H	02
12	2010-07-04	0000	2010-07-05	137523	S		C	DIR		DIR	DIR	sabariz	ESP	DIR	N00001	EM	H	02
13	2010-07-04	0000	2010-07-05	137524	S		C	DIR		DIR	DIR	GARAMENI	ESP	DIR	N00001	ED	MC	02
14	2010-07-04	0000	2010-07-05	137525	S		C	DIR		1E	DIR	GARAMENI	ESP	DIR	N00001	DD	PC	02
15	2010-07-04	0000	2010-07-05	137555	S		C	DIR		DIR	DIR	SABARIZ TORRE, JAVIER	ESP	DIR	N00001	ED	H	02
16	2010-07-04	0000	2010-07-05	137556	S		A	11111	0000000...		DIR	SABARIZ TORRE, JAVIER	ESP	DIR	N00001	ED	H	02
17	2010-07-04	0000	2010-07-05	137557	S		A	11111	1234567		DIR		ESP	DIR	N00001	ED	H	02

Haga doble clic en

Tras seleccionar a nuestro cliente, el sistema pedirá que le asignemos una habitación.

Habitaciones:  Pax:  Adultos:  Menores:  Cunas:

 **Imprimir** < >

# Reservas – Check-In

## .1.7. Llegadas con Reserva.

**17 ENTRADAS CON RESERVA**

Titular **C** DIR SABARIZ

Nro de Vale Nro. Reserva 137512 S 04-07-2010 Tarifa / Dto. DIR

Contacto Tarjeta Tipo de Pago 1 Tarifa F.Semana N

**Entrada / Salida**  
 Fecha 04-07-2010 Hora 00:00  
 Via de Entrada  
 Noches 1  
 Fecha 05-07-2010 Hora 12:0  
 Via de Salida

**Tipo / Cantidad**  
 Tipo Hab. DD Cantidad 2  
 Tipo ALT. JS  
 Ocupacion DD2  
 Regimen H  
 Precio Hab. [F8]  
 Precio Reg

**Canal / Segmento**  
 Canal A  
 Segmento DIR  
 Com.1  
 Com.2  
 Com.3

**Datos Habitación**  
 Tipo DD ALT JS Nro. Hab. 00001  
 Ocupación 2 Regimen H  
 Pax 2 Pex 0 Men 0 Cuna 0  
 Precio[H] 169,77 Precio[R] 0,00

**Huespedes**  
 Emp Nombre Pais D.N.I. / Pasaporte  
 sabariz ESP

**Suplementos**

**Observaciones Especiales**

**Observaciones Generales**

Pulse la tecla F3

[F11] [F5] [F4] [F12]

<< < > >>

[F7] Nueva [F2]

[F3] Check In [F12]

# Reservas – Check-In



## .1.7. Llegadas con Reserva.

1 7 ENTRADAS CON RESERVA

Titular C DIR SABARIZ

Nro de Vale Nro. Reserva 123512

Contacto

Entrada / Salida

Fecha

Via de Entrada

Noches 1

Fecha

Via de Salida

Datos Habitación

Tipo DD ALT

Ocupación 2

Pax 2 Pex

Precio(H) 169

Suplementos

N.Hab.	Características	Observaciones
1	2101	

1	IN	INTERIOR
2	EX	EXTERIOR
3	VP	VIP
4	NF	NO FUMADOR
5	2J	2 CAMAS JUNTAS
6	2S	2 CAMAS SEPARADS
7	TE	TERRAZA
8	AT	ATICO

No tenemos ninguna habitación del tipo de la que tiene reservada este cliente.

Aqui mismo vamos a cambiarle el tipo de Habitación

[F2] [F3] [F12]



# Reservas – Check-In



## .1.7. Llegadas con Reserva.

**17 ENTRADAS CON RESERVA**

Titular **C** DIR SABARIZ

Nro de Vale Nro. Reserva 123510 0 04.07.2010 Tarifa / Dto. DIR Condiciones Especiales Tipo de Pago 1 Tarifa F.Semana N

Contacto Tarjeta

**Entrada / Salida** Fecha 04-07-2010 Hora 00:00  
Via de Entrada Noches 1  
Fecha 05-07-2010 Hora 12:0  
Via de Salida

**Tipo / Cantidad**  
DD 2

**Tipo Hab.** DD **Cantidad** 2  
**Tipo ALT.** JS  
**Ocupacion** DD2 **Disponibilidad**  
**Regimen** H [F8]  
**Precio Hab.**  
**Precio Reg**

**Canal / Segmento**  
**Canal** A  
**Segmento** DIR  
**Com.1**  
**Com.2**  
**Com.3**

**Datos Habitación** Tipo DD ALT JS Nro. Hab. 00001  
Ocupación Pax 2  
Precio(H) 169,77 Precio(R) 0,00

**Huespedes**  
Emp Nombre del Huesped Pais D.N.I. / Pasaporte  
sabariz ESP

**Suplementos**

**Observaciones Especiales**

**Observaciones Generales**

[F11] [F5] [F4] [F12]  
<< < > >>  
[F7] Nueva [F2]  
[F3] Check In [F12]



# Reservas – Check-In



## .1.7. Llegadas con Reserva.

17 ENTRADAS CON RESERVA

Titular

Nro de Vale  Nro. Reserva   Tarifa / Dto.

Contacto  Tarjeta  Tipo de Pago  Tarifa F.Semana

Condiciones Especiales

**Entrada / Salida**  
Fecha  Hora   
Via de Entrada   
Noches   
Fecha  Hora   
Via de Salida

**Tipo / Cantidad**  

DD	2

**Canal / Segmento**  
Tipo Hab.  Cantidad   
Tipo ALT.   
Ocupacion  Disponibilidad   
Regimen  [F8]  
Precio Hab.   
Precio Reg   
Canal   
Segmento   
Com.1   
Com.2   
Com.3

**Datos Habitación**  
Tipo  ALT  Nro. Hab.   
Ocupación   
Pax  Pex  Men  Cuna   
Precio(H)  Precio(R)

**Huespedes**  
Emp   
Nombre   
Pais   
D.N.I. / Pasaporte

**Suplementos**  


**Observaciones Especiales**

**Observaciones Generales**

[F11] [F5] [F4] [F12]  
<< < > >>  
[F7] Nueva [F2]  
[F3] [F12]

# Reservas – Check-In



## .1.7. Llegadas con Reserva.

17 ENTRADAS CON RESERVA

Titular

Nro de Vale  Nro. Reserva     Tarifa / Dto.

Contacto  Tarjeta  Tipo de Pago  Tarifa F.Semana

Condiciones Especiales

**Entrada / Salida** Fecha  Hora   
Via de Entrada   
Noches   
Fecha  Hora   
Via de Salida

**Tipo / Cantidad**

DD	2

**Canal / Segmento**

Tipo Hab.  Cantidad   
Tipo ALT.   
Ocupacion  Disponibilidad   
Regimen  [F8]  
Precio Hab.   
Precio Reg

Canal  Segmento   
Com.1   
Com.2   
Com.3

**Datos Habitación**

Tipo  ALT  Nro. Hab.    
Ocupación  Regimen   
Pax  Pex  Men  Cuna   
Precio(H)  Precio(R)

**Huespedes**

Emp	Nombre	Pais	D.N.I. / Pasaporte
	sabariz	ESP	

Pulse la tecla Enter

**Suplementos**



**Observaciones Especiales**

**Observaciones Generales**

[F11] [F5] [F4] [F12]

<< < > >>

[F7] Nueva [F2]

[F3] Check In [F12]

# Reservas – Check-In



## .1.7. Llegadas con Reserva.

17 ENTRADAS CON RESERVA

Titular

Nro de Vale  Nro. Reserva     Tarifa / Dto.

Contacto  Tarjeta  Tipo de Pago  Tarifa F.Semana

Condiciones Especiales

**Entrada / Salida** Fecha  Hora   
Via de Entrada   
Noches   
Fecha  Hora   
Via de Salida

**Tipo / Cantidad**

Tipo Hab.	Cantidad
DD	2

**Canal / Segmento**

Tipo Hab.  Cantidad   
Tipo ALT.   
Ocupacion  Disponibilidad   
Regimen  [F6]  
Precio Hab.   
Precio Reg

Canal  Segmento   
Com.1   
Com.2   
Com.3

**Datos Habitación**

Tipo  ALT  Nro. Hab.    
Ocupación  Regimen   
Pax  Pex  Men  Cuna   
Precio(H)  Precio(R)

**Huespedes**

Emp	Nombre	Pais	D.N.I. / Pasaporte
	sabariz	ESP	

Pulse la tecla F3

**Suplementos**



**Observaciones Especiales**

**Observaciones Generales**

[F11] [F5] [F4] [F12]

<< < > >>

[F7] Nueva [F2]

[F3] Check In [F12]

# Reservas – Check-In

## .1.7. Llegadas con Reserva.

1 7 ENTRADAS CON RESERVA

Titular C DIR SABARIZ

Nro de Vale Nro. Reserva 127510 0 04.07.2010 Tarifa / Dto. DIR

Contacto

Entrada / Salida

Fecha 04-07-201

Via de Entrada

Noches 1

Fecha 05-07-201

Via de Salida

Datos Habitación

Tipo ED ALT

Ocupación 2

Pax 2 Pex

Precio(H) 169

Suplementos

1 7 HABITACIONES LIBRES

N.Hab.	Características	Observaciones
1	2116	DOS CAMAS ESTANDAR
2	2117	
3	2118	
4	2119	DOS CAMAS ESTANDAR
5	2122	
6	2128	DOS CAMAS ESTANDAR
7	2130	
8	2131	DOS CAMAS ESTANDAR
9	2132	DOS CAMAS ESTANDAR
10	2133	
11	2135	
12	2139	
13	2143	
14	2145	
15	2146	
16	2147	
17	2148	
18	2149	
19	2150	
20	2153	

1	IN	INTERIOR
2	EX	EXTERIOR
3	VP	VIP
4	NF	NO FUMADOR
5	2J	2 CAMAS JUNTAS
6	2S	2 CAMAS SEPARADS
7	TE	TERRAZA
8	AT	ATICO

Haga doble clic en

De las habitaciones que el sistema nos ofrece hemos de escoger una que no esté marcada con el icono X, que indica que la habitación no está vacía. El sistema solicitará a continuación el Rooming List en caso de que no lo hubiésemos introducido previamente y nos pedirá que cubramos las fichas de policía en caso de tenerlo activado en Control.

Podemos modificar directamente cualquiera de los campos de los que constaba la reserva antes de haber entrado en esta opción.

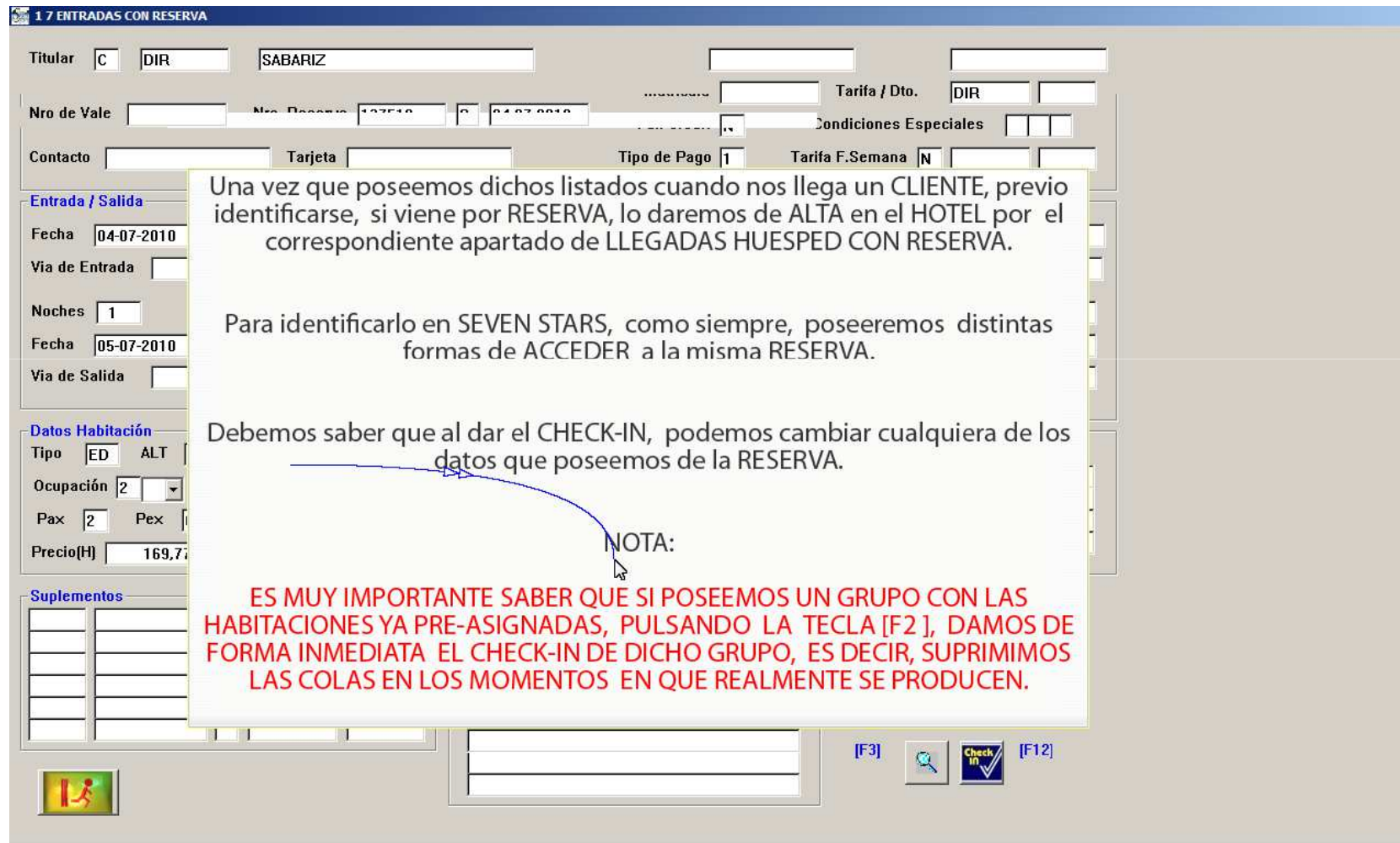
Cuando todo esté cubierto tal y como deseamos, procederemos a darle entrada en el icono (F12).

Existe también la opción de Chek In Rápido (F2). En el caso de que una reserva tenga ya todas sus habitaciones preasignadas haríamos un Chek In rápidamente presionando en esta opción.

Podríamos incluso seleccionar por características (INTERIOR, EXTERIOR, ...)

# Reservas – Check-In

## .1.7. Llegadas con Reserva.



**1.7 ENTRADAS CON RESERVA**

Titular

Nro de Vale  Nro. Reserva    Tarifa / Dto.

Condiciones Especiales

Contacto  Tarjeta  Tipo de Pago  Tarifa F.Semana

**Entrada / Salida**

Fecha

Via de Entrada

Noches

Fecha

Via de Salida

**Datos Habitación**

Tipo

Ocupación

Pax  Pex

Precio(H)

**Suplementos**




Una vez que poseemos dichos listados cuando nos llega un CLIENTE, previo identificarse, si viene por RESERVA, lo daremos de ALTA en el HOTEL por el correspondiente apartado de LLEGADAS HUESPED CON RESERVA.

Para identificarlo en SEVEN STARS, como siempre, poseeremos distintas formas de ACCEDER a la misma RESERVA.

Debemos saber que al dar el CHECK-IN, podemos cambiar cualquiera de los datos que poseemos de la RESERVA.

**NOTA:**

**ES MUY IMPORTANTE SABER QUE SI POSEEMOS UN GRUPO CON LAS HABITACIONES YA PRE-ASIGNADAS, PULSANDO LA TECLA [F2], DAMOS DE FORMA INMEDIATA EL CHECK-IN DE DICHO GRUPO, ES DECIR, SUPRIMIMOS LAS COLAS EN LOS MOMENTOS EN QUE REALMENTE SE PRODUCEN.**

[F3]   [F12]



# Reservas – Check-In



## .1.7. Llegadas con Reserva.

The screenshot displays a software interface for hotel reservations. The main window is titled "1 7 ENTRADAS CON RESERVA". It contains several sections for data entry:

- Titular:** C DIR SABARIZ
- Nro de Vale:** [Empty]
- Nro. Reserva:** 123512
- Tarifa / Dto.:** DIR
- Condiciones Especiales:** [Empty]
- Contacto:** [Empty]
- Tarjeta:** [Empty]
- Tipo de Pago:** 1
- Tarifa F.Semana:** N

The **Entrada / Salida** section includes:

- Fecha:** 04-07-2010
- Hora:** 00:00
- Via de Entrada:** [Empty]
- Noches:** 1
- Fecha:** 05-07-2010
- Hora:** 12:0
- Via de Salida:** [Empty]

The **Datos Habitación** section includes:

- Tipo:** ED ALT JS
- Nro. Hab.:** 2143
- Ocupación:** 2
- Regimen:** H
- Pax:** 2
- Pex:** 0
- Men:** 0
- Cuna:** 0
- Precio(H):** 169,77
- Precio(R):** 0,00

The **Suplementos** section is a table with 4 columns and 5 rows.

A modal dialog titled "GRABACION TARJETAS DE PUERTAS" is open, showing:

- Nro. Habitación:** 2143
- Prepare la Tarjeta ...**
- Nro. Copias:** 1

A tooltip message reads: "Se abrirá la ventana GRABACION TARJETAS DE PUERTAS".

At the bottom, there is an "Observaciones Generales" section and a toolbar with icons for "Nueva" (F7), "Check In" (F2), and "Check In" (F12).

# Reservas – Check-In



## .1.7. Llegadas con Reserva.

1.7 ENTRADAS CON RESERVA

Titular C DIR SABARIZ

Nro de Vale Nro. Reserva 123510 C 04.07.2010

Contacto Tarjeta Tipo de Pago 1 Tarifa F.Semana N

Tarifa / Dto. DIR

Condiciones Especiales

**Entrada / Salida**

Fecha 04-07-2010 Hora 00:00

Via de Entrada

Noches 1

Fecha 05-07-2010 Hora 12:0

Via de Salida

**Tipo / Cantidad**

DD	2

**Canal / Segmento**

Tipo Hab. DD Cantidad 2

Tipo ALT. JS

Ocupacion DD2

Regimen H

Disponibilidad

Canal A

Segmento DIR

Com.1

Com.2

**Datos Habitación**

Tipo ED ALT JS Nro. Hab. 2143

Ocupación 2 Regimen H

Pax 2 Pex 0 Men 0 Cuna 0

Precio(H) 169,77 Precio(R) 0,00

**Huespe**

Emp

D.N.I. / Pasaporte 33444555W

**Suplementos**


**Observaciones Especiales**

**Observaciones Generales**

MENSAJE !!!

CONTRATO de HOSPEDAJE. Desea INCLUIR los Precios ?

Aceptar Cancelar

[F11] [F5] [F4] [F12]

<< < > >>

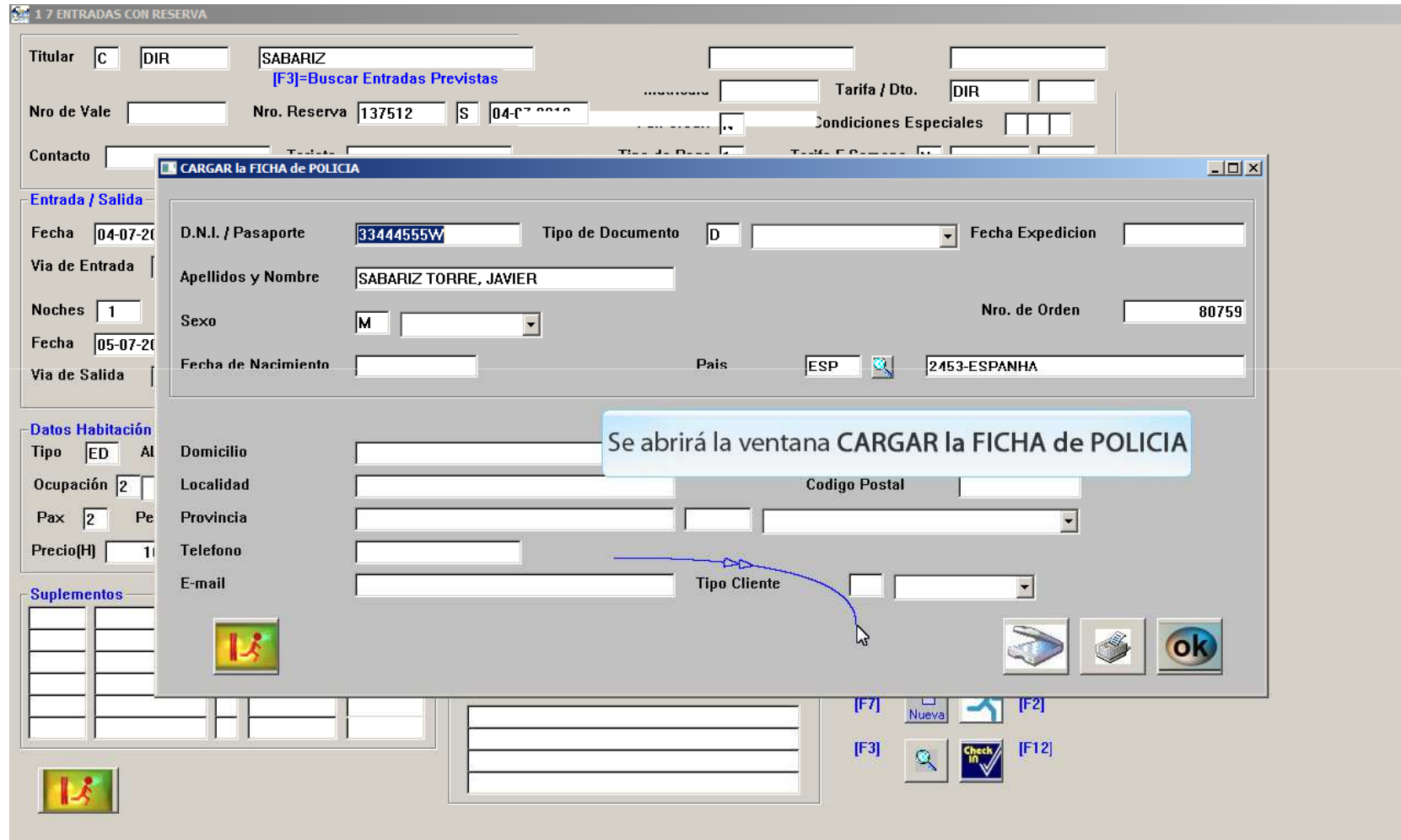
[F7] Nueva [F2]

[F3] Check In [F12]



# Reservas – Check-In

## .1.7. Llegadas con Reserva.



The screenshot displays a software interface for hotel reservations. A main window titled "1 7 ENTRADAS CON RESERVA" contains fields for "Titular" (SABARIZ), "Nro de Vale", "Nro. Reserva" (137512), and "Tarifa / Dto." (DIR). A modal dialog box titled "CARGAR la FICHA de POLICIA" is open, containing the following fields:

- D.N.I. / Pasaporte: 33444555W
- Tipo de Documento: D
- Fecha Expedicion: [empty]
- Apellidos y Nombre: SABARIZ TORRE, JAVIER
- Sexo: M
- Nro. de Orden: 80759
- Fecha de Nacimiento: [empty]
- Pais: ESP
- 2453-ESPAÑA
- Domicilio: [empty]
- Localidad: [empty]
- Codigo Postal: [empty]
- Provincia: [empty]
- Telefono: [empty]
- E-mail: [empty]
- Tipo Cliente: [empty]

A blue callout box with the text "Se abrirá la ventana CARGAR la FICHA de POLICIA" points to the "Tipo Cliente" field. The dialog box includes "ok" and "Nueva" buttons. The background interface shows sections for "Entrada / Salida" (with dates 04-07-20 and 05-07-20), "Datos Habitación" (with fields for Tipo, Ocupación, Pax, Precio(H)), and "Suplementos".

# Reservas – Check-In

## .1.7. Llegadas con Reserva.

**ENTRADAS PREVISTAS**

Ordenar por Columnas:    Ascendente

F. Entrada	Hora	Via Ent.	F. Salida	N. Reserva	Con...	Orig...	Age./Emp.	Nro. Vale	Canal	Segmento	Nombre del Huesped	Pais	Empresa
2010-07-04	00:00		2010-07-09	30.195	S		P.DIR		BOOKI	INT	CORDEIRO CASTRO JO...	ESP	
2010-07-04	00:00		2010-07-08	30.263	S		P.DIR		GEN	DIR	MAYO MATEU ARMAND...	ESP	
2010-07-04	00:00		2010-07-09	30.887	S		P.DIR		BOOKI	INT	MANZANO FERNANDEZ ...	ESP	
2010-07-04	00:00		2010-07-06	31.182	S		P.DIR		GEN	DIR	PALOMO CASADO JUAN...	ESP	
2010-07-04	00:00		2010-07-06	31.234	S		P.DIR		DIR	DIR	PAYELLAS MARTA ...	ESP	
2010-07-04	00:00		2010-07-05	31.270	S		P.DIR		BOOKI	INT	DEL RIO YOLANDA ...	ESP	
2010-07-04	00:00		2010-07-05	31.251	S		P.DIR		DIR	INT	GUIMERA ALTABAS MAR...	ESP	
2010-07-04	00:00		2010-07-05	137.512	S		P.DIR			DIR	sabariz	ESP	
2010-07-04	00:00		2010-07-05	137.523	S		P.DIR				sabariz	ESP	
2010-07-04	00:00		2010-07-05	137.524	S		P.DIR				GARAMENDI ARROYO J...	AND	
2010-07-04	00:00		2010-07-05	137.525	S		P.DIR			1E	GARAMENDI ARROYO J...	AND	
2010-07-04	00:00		2010-07-05	137.555	S		P.DIR			DIR	SABARIZ TORRE, JAVIE...	ESP	CLASS
2010-07-04	00:00		2010-07-06	31.182	S		P.DIR		GEN	DIR	PALOMO CASADO JUAN...	ESP	
2010-07-04	00:00		2010-07-05	137.512	S		P.DIR			DIR			
2010-07-04	00:00		2010-07-05	137.556	S		A.11111	0000000...			SABARIZ TORRE, JAVIE...	ESP	
2010-07-04	00:00		2010-07-05	137.557	S		A.11111	1234567					
2010-07-04	00:00		2010-07-05	31.200	S		A.RESTL	1284057...	HOTUS	INT	GONZALEZ PIN JUAN A...	ESP	

Este listado podríamos ordenarlo por cualquiera de sus columnas haciendo click sobre el nombre de cada columna. Por ejemplo, para ordenar el listado por el número de reserva haríamos click sobre la parte superior de la columna Número de reserva, es decir sobre:  
El resto de listados de entradas previstas nos ofrecen la misma información ordenada según otros criterios.

Habitaciones:  Pax:  Adultos:  Menores:  Cunas:



### **Disclaimer**

El presente informe/documento es estrictamente confidencial y de uso interno de la Sociedad, y no podrá ser entregado, ni permitirse el acceso a terceros o hacer referencia al mismo en comunicaciones sin nuestro consentimiento previo por escrito.

Este documento ha sido preparado con fines exclusivamente informativos (nunca con carácter contractual) y refleja una serie de observaciones de carácter general sobre Class One.

Class One no acepta ningún tipo de responsabilidad frente a la Sociedad ni frente a ningún tercero como consecuencia de las decisiones o acciones que pueden ser adoptadas por la Sociedad basándose en el contenido de este documento.

En caso de contradicción o conflicto entre la versión electrónica y el documento físico, prevalecerá el documento físico.