



# Complementos y Servicios

## 2.1. Carga Manual.

**Mayo 2.016**

13 de Mayo de 2.016



# Complementos y Servicios



## 2.1. Carga Manual.

---

Cuando queramos añadir un cargo a un cliente tendremos que hacerlo a través de esta opción que, en primer lugar, nos pide la fecha de dicho cargo que, por defecto, será la del día que se haga dicha carga. Posteriormente nos solicitará el número de habitación, que podremos teclear directamente o bien pulsar sobre el icono (F3) para ver las habitaciones que tenemos ocupadas en el hotel. Una vez tengamos la habitación nos pedirá el código del servicio que queremos asignarle a dicha habitación. El código podremos teclearlo directamente o pulsar sobre (F3) para ver los servicios que tengamos definidos.

# Complementos y Servicios

## 2.1. Carga Manual.



**CARGA MANUAL DE SERVICIOS EXTRA**

Fecha: 04-07-2010  
N.Habitacion:   
Cliente:   
Observaciones:   
Codigo Servicio:   
Importe:   
Cargo A/C:   
Cargo Divisible:

**Consulta - Seleccion**

N Hab	Nombre del Huesped	A/E	Age/Emp.
1	000 CLIENTES NO ALOJADOS		
2	1008 RIVERA MANUEL		
3	1009 RAMOS JOSE		
4	1010 ESPADAS RUIZ CAROLINA	A	TRANS
5	1011 ESP ESP, 2	A	SCLVT
6	1114 GAS NATURAL	A	SERCH
7	1136 SAMPAIO SERGIO	A	GULLV
8	1201 PERANDONES PEIDO JOSE MIGU...	A	RESTL
9	1204 ROYO DURAN CARLOS	A	CORTE
10	1206 VERDASCO GARCIA FERNANDO ...	A	CORTE
11	2101 SABARIZ TORRE, JAVIER		
12	2102 MICHEL NO		
13	2103 PRIETO PAL		
14	2104 MELTVEDT		
15	2105 MELTVEDT ANNE		
16	2106 MILLER RONALD	A	GULLV
17	2107 BLANCO NAZARIO	A	MIKI
18	2108 UNIAO CONSTRUTORA NAVAL LD...		

Haga doble clic en

# Complementos y Servicios



## 2.1. Carga Manual.

The screenshot displays the 'CARGA MANUAL DE SERVICIOS EXTRA' software interface. The main form contains the following fields:

- Fecha: 04-07-2010
- N.Habitacion: 2101
- Ciente: SABARIZ TORRE, JAVIER
- Observaciones: NO PASAR LLAMADAS
- Codigo Servicio: [Empty]
- Importe: [Empty]
- Cargo A/C: C
- Cargo Divisible: S

A callout box points to the 'Codigo Servicio' field with the text: "Haga clic en el botón <<Blank>".

A secondary window titled 'Consulta - Seleccion' is open, displaying a table of service options:

	Codigo	Nombre o Descripción
1	11	MINIBAR
2	12	LAVANDERIA
3	14	TELEFONO
4	15	LOBBY BAR
5	18	RESTAURANTE
6	19	VARIOS
7	21	SAUNA
8	22	INTERNET
9	25	GA...
10	31	CE
11	32	CE
12	6	BA...
13	7	BAR PISCINA

A callout box points to the 'INTERNET' row with the text: "Haga doble clic en".

# Complementos y Servicios

## 2.1. Carga Manual.



**CARGA MANUAL DE SERVICIOS EXTRA**

Fecha: 04-07-2010  
N.Habitacion: 2101  
Cliente: SABARIZ TORRE, JAVIER C DIR  
Observaciones: NO PASAR LLAMADAS

Codigo Servicio: 22 INTERNET  
Importe: 12  
Cargo A/C: C  
Cargo Divisible: S

Una vez localizado el servicio, el sistema solicitará el importe del mismo, si el cargo lo pagará el cliente o la agencia (A/C) y si el cargo se puede dividir en el caso de que queramos hacer dos o más facturas.  
En el ejemplo realizaremos un cargo de Internet por 12 €

**CARGA MANUAL DE SERVICIOS EXTRA**

Fecha: 04-07-2010  
N.Habitacion: 2101  
Cliente: SABARIZ TORRE, JAVIER C DIR  
Observaciones: NO PASAR LLAMADAS

Codigo Servicio: 22 INTERNET  
Importe: 12,00  
Cargo A/C: C  
Cargo Divisible: S

Pulse la tecla Enter

# Complementos y Servicios

## 2.1. Carga Manual.



CARGA MANUAL DE SERVICIOS EXTRA

Fecha	<input type="text" value="04-07-2010"/>
N.Habitacion	<input type="text" value="2101"/>
Cliente	<input type="text" value="SABARIZ TORRE, JAVIER"/> <input type="text" value="C"/> <input type="text" value="DIR"/> <input type="text"/>
Observaciones	<input type="text" value="NO PASAR LLAMADAS"/>
Codigo Servicio	<input type="text" value="22"/> <input type="text" value="INTERNET"/>
Importe	<input type="text" value="12,00"/>
Cargo A/C	<input type="text" value="C"/>
Cargo Divisible	<input type="text" value="S"/>

Pulse la tecla **Enter**

Una vez tengamos todos los datos cubiertos, pulsaremos OK.

Podríamos a su vez generar cargos negativos desde esta opción en el caso de que nos hubiésemos equivocado a la hora de asignar un cargo. En la factura aparecerán tanto el cargo positivo como el negativo.



### **Disclaimer**

El presente informe/documento es estrictamente confidencial y de uso interno de la Sociedad, y no podrá ser entregado, ni permitirse el acceso a terceros o hacer referencia al mismo en comunicaciones sin nuestro consentimiento previo por escrito.

Este documento ha sido preparado con fines exclusivamente informativos (nunca con carácter contractual) y refleja una serie de observaciones de carácter general sobre Class One.

Class One no acepta ningún tipo de responsabilidad frente a la Sociedad ni frente a ningún tercero como consecuencia de las decisiones o acciones que pueden ser adoptadas por la Sociedad basándose en el contenido de este documento.

En caso de contradicción o conflicto entre la versión electrónica y el documento físico, prevalecerá el documento físico.