



Auditoría Nocturna

4. Cierre DIARIO.

Mayo 2.016

15 de Mayo de 2.016



Auditoría Nocturna



4. Cierre DIARIO.

Uno de los PUNTOS más "interesante" de las aplicaciones de HOTELES, a mí modesto entender, está en lo que se llama el **CIERRE de DIA**, o también llamado **AUDITOR de NOCHE** (aún no he conseguido saber porque AUDITOR, ya que AUDITOR interpreto es otra cosa).

El hecho más importante que se ejecuta, es la **CARGA AUTOMATICA** de conceptos de **CARGO a las HABITACIONES**, según las condiciones que se hayan dado a las mismas. Más importantes: **CARGO HABITACION, CARGO DESAYUNOS, ALMUERZO, CENAS**, y todos aquellos CARGOS repetitivos que se hayan dado en la **CARGA de la ESTANCIA**.

Es conveniente, antes de efectuar el CIERRE, digamos hacer un **pre-CIERRE**, para ello **SEVEN STARS**, lo contempla con la opción **DIARIO de GASTOS CONTRATADOS** (Opción 2.A.).

Esta opción emite un listado que es donde se detallan todos los servicios fijos que van a producirse en el cierre del día. Dado que este proceso no efectúa el cierre en si, puede ejecutarse repetidas veces sin temor a producir algún tipo de modificación.

De hecho, es muy interesante pedir **este listado** justo **antes del cierre**, porque constituye un metodo **muy práctico** para **comprobar** cómo va a ser el cierre, si nos hemos olvidado de entrar algún cliente, si le falta por definir algún servicio, o simplemente para comprobar los precios.

Auditoría Nocturna

4. Cierre DIARIO.



Al final del día, el usuario puede hacer el Cierre Diario. Este puede imprimir una lista detallada de todas las transacciones y como fueron registradas. Para efectuar dicho cierre caben dos posibilidades, o bien teclear la palabra "CIERRE" o bien escribir "1492". Para poder efectuar el cierre deben de haber sido vaciadas todas las habitaciones pendientes, si no es así, el sistema nos advertirá con un mensaje.

4. Cierre DIARIO.

Estos dos mensajes se producen cuando existen estas anomalías, por lo tanto,

- 1) o bien, son habitaciones que no hemos dado de baja, o que prolongan la Estancia.
- 2) Reservas que no hemos dado el Check-In, o que no se han presentado. Si deseamos continuar serán dadas de baja por no Show.

Auditoría Nocturna



4. Cierre DIARIO.

Al efectuar el CIERRE de NOCHE, si está habilitado el Control Meteorológico, nos solicitará los siguientes datos

- Puede dar los siguientes datos: Lluvia, Viento, Calor y Sol de 0 a 4, e indicar hasta 4 grados de temperatura.
- Puede decir que hubo uno/dos Eventos o que fue Festivo e indicar cual fue
- Indicar hasta 3 observaciones de lo que ha pasado ese día

Valores del DIA en CIERRE DIARIO

	Rain/Luvia 0->4	2
	Wind/Viento 0->4	1
	Heat/Calor 0->4	3
	Sun / Sol 0->4	0

Weather / Tiempo
25

Festivo / Evento LA FINAL DE COPA

Festivo / Evento

Warning / Obs.
1 VINO LA POLICIA POR UNA DENUNCIA
2
3

ETC OK

Estos datos introducirlos en el cierre de Noche le pueden llevar un minuto al conserje de noche, pero nos pueden indicar unos datos muy útiles en un futuro

Auditoría Nocturna



4. Cierre DIARIO.

Este proceso es de EJECUCION OBLIGATORIA cada día, porque representa la finalización de una jornada y el paso a la siguiente. Normalmente se realiza a partir de las 00:00 hora, y antes de primera hora de la mañana.

4. Cierre DIARIO.

Las operaciones que conlleva el cierre diario, son las siguientes:

1). **Comprobar** si ha quedado alguna **factura por emitir**, correspondiente a clientes que ya han abandonado o debían abandonar el hotel, según su fecha de salida.

Si se detectasen **facturas abiertas**, **no se permitiría hacer el cierre**, y se informaría en pantalla cuáles son las habitaciones que han salido y que deberían ser facturadas. Debe procederse a facturarlas todas.

2). Comprueba **si existe alguna RESERVA** que debería de entrar en el día de HOY, en caso afirmativo, nos permite volver atrás, para poder dar de ALTA a este RESERVA, ya que nos podíamos haber olvidado de ENTRARLOS en HOTEL INFORMATICAMENTE.

3). Tratar el fichero de estancias para poder **imputar los cargos fijos** a las cuentas de los diferentes clientes, según las condiciones de alojamiento y regimen contratados, así como otros servicios de carácter fijo. Los importes se tomarán de las tarifas de precios teniendo en cuenta las temporadas definidas, o de los precios del maestro de servicios si se tratara de servicios fijos.

4). Una vez hechos todos los cargos, marcará la **fecha de cierre** en cada uno de los registros de la estancia, de forma que el cierre no pueda **repetirse más que una vez cada día**.

5). Se produce el **cambio de día** y se presenta el final del cierre con la **nueva FECHA ACTIVA**. Esta fecha representa la referencia para la mayoría de los procesos: es la fecha para la carga de servicios, la fecha para la facturación, etc.

!!!! AVISO !!!! : A PARTIR DE ESTE MOMENTO YA PUEDE VD. OPERAR EN CUALQUIER PANTALLA, DIGAMOS DE ALGUNA FORMA YA SE HA ACABADO EL CIERRE, NORMALMENTE ESTAMOS HABLANDO DE NUNCA MAS DE 10 MINUTOS EN CONDICIONES NORMALES.

4. Cierre DIARIO.

6). Efectua una serie de **listados** O INFORMES de SITUACION, SEGUN se haya indicado en BACK-OFFICES, indicándonos en la pantalla cuál de ellos se está ejecutando. Si antes de empezar a emitirlos le pulsamos la tecla [Esc], podemos obviarlos. **TODOS LOS LISTADOS QUE SE PRODUCEN EN EL CIERRE SE PUEDEN REPETIR LAS VECES QUE SE DESEE.**

Denominamos informes de situación a todos aquellos listados que, a modo de resumen, nos permiten conocer lo que ha pasado durante el día que estamos acabando.

7). Una vez emitidos los informes de situación, se procede a **revisar el fichero de reservas** en busca de las llegadas previstas ese día. Si se detecta que alguna de ellas todavía no ha llegado, se considerará "caducada", y por tanto se anulará, quedando sus habitaciones disponibles. Asimismo puede emitirse, si se hubiera elegido, un listado con estas reservas "caducadas" **no show**. Quedando reflejada la **ANULACION AUTOMATICA** en el **LIBRO de RESERVAS**.

8). Se genera el fichero auxiliar de **estados de habitación** para el control de limpieza, que será actualizado conforme **se limpien** y revisen las habitaciones.

9). Se **generan** los **ASIENTOS CONTABLES** de la **PRODUCCION**.

10). Se **actualizan los auxiliares de marketing**, etc.

Auditoría Nocturna



4. Cierre DIARIO.

Window 1: 04-04-2011

Agencia	No. Vale	N. Hab.	Código	Descripción del Cargo	A/C	Importe
C/DIR	000	HF	000	CLIENTES NO ALOJADO	C	63,26
C/DIR	000	PC		PENSION COMPLETA	C	27,65
C/DIR	2101	DD	2101	SABARIZ TORRE, JAVI	C	169,77
C/DIR	2101	ZS		GARAJE	C	12,00
C/DIR	2102	DD	2102	MICHEL NORMAND	C	67,66
C/DIR	2102	MC		MEDIA PENSION CENA	C	31,26
C/DIR	2103	ED	2103	PRIETO PALOMA	C	80,00
C/DIR	2104	ED	2104	MELTVEIT IVAR	C	289,71
C/DIR	2105	ED	2105	MELTVEIT ARNE	C	289,71
C/DIR	2108	ED	2108	UNIAO CONSTRUTORA N	C	120,00
C/DIR	2109	ED	2109	UNIAO CONSTRUTORA N	C	120,00
C/DIR	2110	ED	2110	UNIAO CONSTRUTORA N	C	120,00
C/DIR	2113	ED	2113	MARTIN GERARDO	C	120,00
C/DIR	2114	ED	2114	MARTIN GERARDO	C	120,00
C/DIR	2115	ED	2115	BOSCH ARANDA MARIA	C	90,00
C/DIR	2115	AD		DESAYUNO	C	26,16

Total DIA: 4.078,75

NUEVA Fecha Activa:

Imprimiendo Listados ...

hot042c0 | DIARIO DE PRODUCCION

Window 2: 04-04-2011

Agencia	No. Vale	N. Hab.	Código	Descripción del Cargo	A/C	Importe
C/DIR	000	HF	000	CLIENTES NO ALOJADO	C	63,26
C/DIR	000	PC		PENSION COMPLETA	C	27,65
C/DIR	2101	DD	2101	SABARIZ TORRE, JAVI	C	169,77
C/DIR	2101	ZS		GARAJE	C	12,00
C/DIR	2102	DD	2102	MICHEL NORMAND	C	67,66
C/DIR	2102	MC		MEDIA PENSION CENA	C	31,26
C/DIR	2103	ED	2103	PRIETO PALOMA	C	80,00
C/DIR	2104	ED	2104	MELTVEIT IVAR	C	289,71
C/DIR	2105	ED	2105	MELTVEIT ARNE	C	289,71
C/DIR	2108	ED	2108	UNIAO CONST	C	120,00
C/DIR	2109	ED	2109	UNIAO CONST	C	120,00
C/DIR	2110	ED	2110	UNIAO CONST	C	120,00
C/DIR	2113	ED	2113	MARTIN GERA	C	120,00
C/DIR	2114	ED	2114	MARTIN GERA	C	120,00
C/DIR	2115	ED	2115	BOSCH ARAN	C	90,00
C/DIR	2115	AD		DESAYUNO	C	26,16

Total DIA: 4.078,75

NUEVA Fecha Activa:

Imprimiendo Listados ...

hot04ef0 | RESUMEN OCUPACION ANUAL

Window 3: 05-07-2010

Agencia	No. Vale	N. Hab.	Código	Descripción del Cargo	A/C	Importe
C/DIR	000	HF	000	CLIENTES NO ALOJADO	C	63,26
C/DIR	000	PC		PENSION COMPLETA	C	27,65
C/DIR	2101	DD	2101	SABARIZ TORRE, JAVI	C	169,77
C/DIR	2101	ZS		GARAJE	C	12,00
C/DIR	2102	DD	2102	MICHEL NORMAND	C	67,66
C/DIR	2102	MC		MEDIA PENSION CENA	C	31,26
C/DIR	2103	ED	2103	PRIETO PALOMA	C	80,00
C/DIR	2104	ED	2104	MELTVEIT IVAR	C	289,71
C/DIR	2105	ED	2105	MELTVEIT ARNE	C	289,71
C/DIR	2108	ED	2108	UNIAO CONST	C	120,00
C/DIR	2109	ED	2109	UNIAO CONST	C	120,00
C/DIR	2110	ED	2110	UNIAO CONST	C	120,00
C/DIR	2113	ED	2113	MARTIN GERA	C	120,00
C/DIR	2114	ED	2114	MARTIN GERA	C	120,00
C/DIR	2115	ED	2115	BOSCH ARAN	C	90,00
C/DIR	2115	AD		DESAYUNO	C	26,16

Total DIA: 4.078,75

NUEVA Fecha Activa: 05-07-2010

Imprimiendo Listados ...

hot04b10 | AUDITORIA DE PRODUCCION.

Auditoría Nocturna

4. Cierre DIARIO.



CIERRE DEL DIA / AUDITORIA NOCTURNA

04-04-2011
19:07:35

04-04-2011
19:07:35

Proceso Actual en Curso: hot04550

NUEVA Fecha Activa: 05-07-20

Agencia	Nro. Vale	N. Hab.	Codigo	Descripcion del Cargo ...	A/C	Importe ...
C/DIR		000	HF	000 CLIENTES NO ALOJADO	C	63,26
C/DIR		000	PC	PENSION COMPLETA	C	27,65
C/DIR		2101	DD	2101 SABARIZ TORRE, JAVI	C	169,77
C/DIR		2101	25	GARAJE	C	12,00
C/DIR		2102	DD	2102 MICHEL NORMAND	C	67,66
C/DIR		2102	MC	MEDIA PENSION CENA	C	31,26
C/DIR		2103	ED	2103 PRIETO PALOMA	C	80,00
C/DIR		2104	ED	2104 MELTVEDT IVAR	C	289,71
C/DIR		2105	ED	2105 MELTVEDT ARNE	C	289,71
C/DIR		2108	ED	2108 UNIAO CONSTRUTORA N	C	120,00
C/DIR		2109	ED	2109 UNIAO CONSTRUTORA N	C	120,00
C/DIR		2110	ED	2110 UNIAO CONSTRUTORA N	C	120,00
C/DIR		2113	ED	2113 MARTIN GERARDO	C	120,00
C/DIR		2114	ED	2114 MARTIN GERARDO	C	120,00
C/DIR		2115	ED	2115 BOSCH ARANDA MARIA	C	90,00
C/DIR		2115	AD	DESAYUNO	C	26,16

Total DIA

CIERRE DEL DIA / AUDITORIA NOCTURNA

04-04-2011
19:07:35

Proceso Actual en Curso: hot04550

NUEVA Fecha Activa: 05-07-20

CIERRE DEL DIA / AUDITORIA NOCTURNA

04-04-2011
19:07:35

Proceso Actual en Curso: hot04497

NUEVA Fecha Activa: 05-07-2010

Agencia	Nro. Vale	N. Hab.	Codigo	Descripcion del Cargo ...	A/C	Importe ...
C/DIR		000	HF	000 CLIENTES NO ALOJADO	C	63,26
C/DIR		000	PC	PENSION COMPLETA	C	27,65
C/DIR		2101	DD	2101 SABARIZ TORRE, JAVI	C	169,77
C/DIR		2101	25	GARAJE	C	12,00
C/DIR		2102	DD	2102 MICHEL NORMAND	C	67,66
C/DIR		2102	MC	MEDIA PENSION CENA	C	31,26
C/DIR		2103	ED	2103 PRIETO PALOMA	C	80,00
C/DIR		2104	ED	2104 MELTVEDT IVAR	C	289,71
C/DIR		2105	ED	2105 MELTVEDT ARNE	C	289,71
C/DIR		2108	ED	2108 UNIAO CONSTRUTORA N	C	120,00
C/DIR		2109	ED	2109 UNIAO CONSTRUTORA N	C	120,00
C/DIR		2110	ED	2110 UNIAO CONSTRUTORA N	C	120,00
C/DIR		2113	ED	2113 MARTIN GERARDO	C	120,00
C/DIR		2114	ED	2114 MARTIN GERARDO	C	120,00
C/DIR		2115	ED	2115 BOSCH ARANDA MARIA	C	90,00
C/DIR		2115	AD	DESAYUNO	C	26,16

Total DIA 4.078,75

FIN del CIERRE.

Aceptar Cancelar



Disclaimer

El presente informe/documento es estrictamente confidencial y de uso interno de la Sociedad, y no podrá ser entregado, ni permitirse el acceso a terceros o hacer referencia al mismo en comunicaciones sin nuestro consentimiento previo por escrito.

Este documento ha sido preparado con fines exclusivamente informativos (nunca con carácter contractual) y refleja una serie de observaciones de carácter general sobre Class One.

Class One no acepta ningún tipo de responsabilidad frente a la Sociedad ni frente a ningún tercero como consecuencia de las decisiones o acciones que pueden ser adoptadas por la Sociedad basándose en el contenido de este documento.

En caso de contradicción o conflicto entre la versión electrónica y el documento físico, prevalecerá el documento físico.