



# CENTRALITA y Otros INTERFACES

## 6.1. CHEQUEO / ULTIMA LLAMADA

**Mayo 2.016**

18 de Mayo de 2.016



# CENTRALITA y Otros INTERFACES



## 6.1. CHEQUEO / ULTIMA LLAMADA.

Esta opción se usa fundamentalmente para comprobar el funcionamiento de la Centralita Telefónica

### Información de las 10 últimas llamadas cargadas

**Last 10 TFN**

Date	Hour	EXT	TFN	#	Count	\$/€
17-05-2014	05:25	240	004979351293 ...	2	43	0,00
16-05-2014	22:32	800	636323424 ...	11	25	0,00
16-05-2014	19:26	800	686821105 ...	4	23	0,00
16-05-2014	19:10	229	004974769455...	42	160	0,00
16-05-2014	18:15	525	004951371216...	81	278	0,00
16-05-2014	17:45	800	680888947 ...	5	27	0,00
16-05-2014	15:51	242	004979369902...	174	563	0,00
16-05-2014	15:22	240	004979351293 ...	5	58	0,00
16-05-2014	14:20	800	928544098 ...	14	9	0,00
16-05-2014	14:18	805	902153185 ...	15	22	0,00

**Last 10 hot91ctf his**

T 8033004121156000240	019928765708	I
T 8203004121209000025	019609561756	I
T 8073004121216000048	014902010602	I
T 8073004121219000005	009934733901	I
T 8073004121238000006	009934733901	I
T 8073004121239000039	013902010602	I
T 2023004121242000310	125004963922685	I
T 8203004121254000108	030676394994	I
T 8003004121309000009	007928545180	I
T 6153004121319000007	0330049405206101	I

**Comandos de uso interno**

```
root 15267 15248 0 05:21 ? 00:00:00 sh -c ps -ef|grep hot91691 >view02
root 15269 15267 0 05:21 ? 00:00:00 grep hot91691
root 15276 15248 0 05:21 ? 00:00:00 sh -c ps -ef|grep hot91693 >view02
```

**Últimos 10 datos del Histórico de Llamadas**

**Nos indica la IP donde está la Centralita y los Socket para recibir llamadas**

**Nos indica la IP donde está la Centralita y los Socket enviar Check-In/Out (apertura y cierre de líneas)**

**Datos de la TV-PPV. En este ejemplo no hay TV-PPV**

**En verde Funcionando la Centralita. En Rojo apagada**

**En verde Funcionando la TV-PPV. En Rojo apagada**

**Matar la Centralita**

**Matar la TV-PPV**

# CENTRALITA y Otros INTERFACES



## 6.1. CHEQUEO / ULTIMA LLAMADA.

---

Además de poder ver ciertos parametros de la última llamada producida, evidentemente podemos saber si está o no funcionando la Centralita (si no varia).

# CENTRALITA y Otros INTERFACES



## 6.1. CHEQUEO / ULTIMA LLAMADA.

Esta opción se usa fundamentalmente para comprobar el funcionamiento de la Centralita Telefónica

The screenshot displays the 'CHEQUEO CENTRALITA/ULT.LLAMADA' interface. It features several data tables and control elements:

- Last 10 TFN:** A table with columns: Date, Hour, EXT, TFN, #, Count, \$/€. It is currently empty.
- Last 10 hot91ctf.his:** A table with columns: T, ID, and L. It contains 10 rows of call records, all with a green 'L' status, indicating the system is functioning.
- Terminal Output:** A window showing the command `root 28695 1 0 07:53 ? 00:00:00 /u/classone/runcobol hot91691 k` and its output, which lists several calls with green status indicators.
- IP Address Selection:** Two dropdown menus showing IP addresses `192.168.0.2` and `8000` and `8001`.
- Status and Controls:** A section titled 'Comprobando si está lanzada la Television proceso [hot91693]' contains a 'CTF' button with a green indicator, a 'TV' button with a red indicator, and 'Kill Ctf' and 'Kill TV' buttons.

A red callout box with the text **En verde Funcionando la Centralita. En Rojo apagada** points to the green indicator on the CTF button.

# CENTRALITA y Otros INTERFACES



## 6.1. CHEQUEO / ULTIMA LLAMADA.

### Configurar y probar Centralitas Telefónicas ← → Class One

Este documento se hace con la finalidad de facilitar a quienes instalen centralitas telefónicas .vs. PMS Class One, y que puedan hacer todas las pruebas sin dependencia ni disponibilidad de los técnicos de Class One. Es un documento puramente informativo, sin responsabilidad alguna por parte de Class One de cualquier tipo de incidencia que se pudiera derivar del uso del mismo.

Se supone en primer lugar que se han instalado los programas de conexión por parte de Class One, al igual que el Servidor de la Centralita está en la dirección IP correcta y los sockets para tarificación y checkIn/Out, están debidamente configurados. Se deben poseer en /u/classone los scripts de lanzamiento **centralita** y **centralita2**

Ejemplo cHar:

hot91ctf.cfg	hot91ctf.chk.cfg
192.168.1.125 8000	192.168.1.125 8000

A partir de este momento todas las acciones las puede realizar cualquier operador del Hotel.

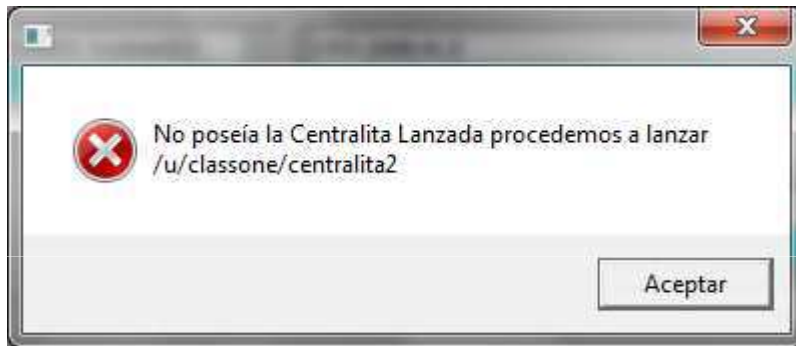
# CENTRALITA y Otros INTERFACES



## 6.1. CHEQUEO / ULTIMA LLAMADA.

### Configurar y probar Centralitas Telefónicas ← → Class One

Lanzar el programa. (Opción .6.1.). Si no se estaba ejecutando el programa de captación de la Centralita nos aparecerá el siguiente mensaje, lanzando dicho programa al pulsar Aceptar. En caso contrario tendremos la siguiente pantalla:



En dicha pantalla se pueden comprobar los valores de los IP y sockets, al igual que las últimas llamadas efectuadas.

En la parte derecha vemos 2 botones en verde y rojo (el verde es que la Centralita Telefónica está lanzada, y el Rojo nos indica que no hay TV-PPV).

Junto a dichos botones tenemos la posibilidad de matar el programa las veces que queramos y volverlo a lanzar, para efectuar todas las pruebas que queremos. En cuanto a tarificación.

The screenshot shows the 'CHEQUEO CENTRALITA/ULT.LLAMADA' application interface. It features a main window with a table of call logs and a control panel on the right. The call log table has columns for Date, Hour, EXT, TFN, #, Count, and S/E. The control panel includes buttons for 'OK', 'CTF', 'KIII CH', 'TV', and 'KIII TV'. The interface also displays system information like 'Tue Jan 21 07:56:42 GMT 2014' and a status message 'Comprobando si está lanzada la Television proceso [hot91693]'.

# CENTRALITA y Otros INTERFACES



## 6.1. CHEQUEO / ULTIMA LLAMADA.

### Configurar y probar Centralitas Telefónicas ← → Class One

Para comprobar que las llamadas han entrado correctamente, opción.6.C., seleccionar todas las llamadas.

6 C Llamadas por EXTENSION

Desde Habit/Ext: Inicio  
Hasta Habit/Ext: Final  
Desde Fecha ...: 27-03-2014  
Hasta Fecha ...: 27-03-2014

Valoradas por: PRECI  
 COSTE  
 PRECIO DE VENTA

6.3. Llamadas por HABITACION  
6.4. Llamadas por FECHA-HORA  
6.5. Llamadas por PAIS-POBLACION  
6.6. Llamadas por CLIENTE  
**6.C. Llamadas por EXTENSION**  
6.D. Llamadas por FECHA-HORA  
6.E. Llamadas por PAIS-POBLACION

TODAS las Llamadas  
Solo Llamadas EXTENSION  
Solo Llamadas HABITACION

Pantalla / Display  
Impresora / Printer  
PDF  
Html

N.Hab	Nombre	Fecha	Hora	Telefono	U.Fac	Importe
622	EXTENSION NO DEFINIDA.	20-01-2014	07:02	0049231463576	160	1.60
622				TOTAL Habit./Ext:	160	1.60
820	EXTENSION NO DEFINIDA.	18-01-2014	11:43	616515732	19	0.19
820	EXTENSION NO DEFINIDA.	20-01-2014	12:28	638782418	13	0.13
820	EXTENSION NO DEFINIDA.	20-01-2014	15:10	928540736	8	0.08
820	EXTENSION NO DEFINIDA.	20-01-2014	18:44	609561756	19	0.19
820				TOTAL Habit./Ext:	59	0.59
				TOTAL Listado ...:	219	2.19

p : print

y nos dará una pantalla con el siguiente formato:

# CENTRALITA y Otros INTERFACES



## 6.1. CHEQUEO / ULTIMA LLAMADA.

### Configurar y probar Centralitas Telefónicas ← → Class One

Para hacer operaciones de checkIn/Out, sin tener que hacer necesariamente un checkIn/Out, existe una opción para Abrir/Cerrar líneas, opción .6.7. Pulsar una sola Habitación y la función a efectuar (en este caso Cierre), en la parte inferior izquierda.

\*\* APERTURA/CIERRE DE LINEAS \*\*

Una habitacion Sola.  
 Varias Habitaciones.  
 Por Grupos de Clientes.  
 Por Fecha de Salida.  
 Una Extension.

A - Agencia  
 E - Empresa  
 C - Directo  
 T - Time Sharing  
 Z - Todos

Cerrar Lineas  
 Abrir Lineas

Fecha de Salida: 21-01-2014

Desde Age./Emp.:  
Desde Nro. Vale:  
Hasta Nro. Vale:  
Desde Nro. HAB.: 101  
Hasta Nro. HAB.:

OK

SEARCHING DATABASE please wait..







### **Disclaimer**

El presente informe/documento es estrictamente confidencial y de uso interno de la Sociedad, y no podrá ser entregado, ni permitirse el acceso a terceros o hacer referencia al mismo en comunicaciones sin nuestro consentimiento previo por escrito.

Este documento ha sido preparado con fines exclusivamente informativos (nunca con carácter contractual) y refleja una serie de observaciones de carácter general sobre Class One.

Class One no acepta ningún tipo de responsabilidad frente a la Sociedad ni frente a ningún tercero como consecuencia de las decisiones o acciones que pueden ser adoptadas por la Sociedad basándose en el contenido de este documento.

En caso de contradicción o conflicto entre la versión electrónica y el documento físico, prevalecerá el documento físico.