



CENTRALITA y Otros INTERFACES

6.8. OPERACIONES TELEFONISTA

Mayo 2.016

18 de Mayo de 2.016



CENTRALITA y Otros INTERFACES



6.8. OPERACIONES TELEFONISTA.

Release: 01.03 Modulos: 1.1.1.1.1.1 Clave: (2) Operador: XST Turno: 1 Impresora: 5 Moneda: Idioma: 1

001 - HOTEL CLASS ONE

05-07-2010
10:46:00

6.8. OPERACIONES TELEFONISTA

- 1 Estancias POR HABITACION
- 2 Estancias POR HUESPED
- 3 Estancias POR AGENCIA
- 4
- 5 Localización de CLIENTES
- 6
- 7 A G E N D A
- 8
- 9

LVDE

HTML

@

☎

✉

Class One

Aquellos Hoteles que poseen un Departamento exclusivo de Telefonos, para su recepción (ya de por si indica Hoteles de alto standing), este apartado es para que el TELEFONISTA acceda exclusivamente a las partes del programa que debe, pero con la información que precisa.

Haga clic en el botón Estancias POR HABITACION

6 8 2 ESTANCIAS ACTUALES

Desde Habitación

Desde Huesped

Desde Age./Emp.

Class One

Debemos saber las Observaciones en Estancia (NO PASAR LLAMADAS).

Debemos localizarlo (Está en el Hotel, Ya se fue, Va a venir).

CENTRALITA y Otros INTERFACES

6.8. OPERACIONES TELEFONISTA.



6.8. OPERACIONES TELEFONISTA

1 Estancias POR HABITACION

2 Estancias POR HUESPED

3 Estancias POR AGENCIA

4

5 Localización de CLIENTES

6

7 AGENCIA

8

9

Haga clic en el botón Localización de CLIENTES

6.8.5 LOCALIZACION DE CLIENTES

Nombre del Cliente

Puede usar \$cadena\$

OK

Ubicacion

Nombre

Nro. Habitacion

Nro. Reserva

Fecha Entrada

Fecha Salida

Observaciones

Debemos saber las Observaciones en Estancia (NO PASAR LLAMADAS), Debemos localizarlo (Está en el Hotel, Ya se fue, Va a venir)

CENTRALITA y Otros INTERFACES



6.8. OPERACIONES TELEFONISTA.

6.8. OPERACIONES TELEFONISTA

1 Estancias POR HABITACION

2 Estancias POR HUESPED

3 Estancias POR AGENCIA

4

5 Localización de CLIENTES

6

7 AGENDA

8 Haga clic en el bot

9

AGENDA TELEFONICA

	Categoría	Descripción
1	AEROPUERTO	
2	AGENCIA DE	
3	ALFONSO CH	Haga doble clic en
4	ALQUILER C.	
5	ALQUILER MOTOS	
6	ALQUILER MOVILE	
7	APARTAMENTOS	
8	ASCENSOR	
9	ATLETICO DE MAD	
10	AUDIOVISUALES	
11	AUDITORIUM	
12	AUTOBUSES	
13	BABY SITTER	
14	BANCO POPULAR	

I= Insertar
M= Modificar
D= Borrar
P= Imprimir
T= Seleccionar Todo
U= Unir Categorías

CENTRALITA y Otros INTERFACES



6.8. OPERACIONES TELEFONISTA.

The screenshot displays a software interface for a telephone switchboard, titled "AGENDA TELEFONICA". It features several windows and a legend.

Legend:

- I= Insertar
- M= Modificar
- D= Borrar
- P= Imprimir
- T= Seleccionar Todo
- U= Unir Categorias

Main Window (AGENDA TELEFONICA):

Categoria	Descripcion
1	AEROPUERTO
2	AGENCIA DE VIAJ
3	ALFONSO CHINO
4	ALQUILER CAR
5	ALQUILER MOTOS
6	ALQUILER MOVILE
7	APARTAMENTOS
8	ASCENSOR
9	ATLETICO DE MAD
10	AUDIOVISUALES
11	AUDITORIUM
12	AUTOBUSES
13	BABY SITTER
14	BANCO POPULAR

Object List (OBJETOS):

Categoria	Valoracion	Nombre	Telefono
1	AEROPUE...	AEROPUERTO	902353570
2	AEROPUE...	AIR FRANCE	902207090
3	AEROPUE...	AIRMADRID	902515251
4	AEROPUE...	AMERICAN AIRLINES	902 115 570
5	AEROPUE...	EQUIPAJES PERDIDOS	902 341 342
6	AEROPUE...	KLM	902 222 747
7	AEROPUE...	RICARDO	630.92.94.11
8	AEROPUE...	SPANAIR	902131415

A mouse cursor is positioned over the "EQUIPAJES PERDIDOS" entry in the Object List, with a tooltip that says "Seleccione".

Object Detail Window (AGENDA TELEFONICA):

Categoria	Descripcion
1	AEROPUERTO
2	AGENCIA DE VIAJ
3	ALFONSO CHINO
4	ALQUILER CAR
5	ALQUILER MOTOS
6	ALQUILER MOVILE
7	APARTAMENTOS
8	ASCENSOR
9	ATLETICO DE MAD
10	AUDIOVISUALES
11	AUDITORIUM
12	AUTOBUSES
13	BABY SITTER
14	BANCO POPULAR

Object Detail List:

Categoria	Valoracion	Nombre	Telefono
1	AEROPUE...	AEROPUERTO	902353570
2	AEROPUE...	AIR FRANCE	902207090
3	AEROPUE...	AIRMADRID	902515251
4	AEROPUE...	AMERICAN AIRLINES	902 115 570
5	AEROPUE...	EQUIPAJES PERDIDOS	902 341 342
6	AEROPUE...	KLM	902 222 747
7	AEROPUE...	RICARDO	630.92.94.11
8	AEROPUE...	SPANAIR	902131415

Object Detail List (EQUIPAJES PERDIDOS):

Categoria	Descripcion
1	EQUIPAJES PERDIDOS
2	902 341 342
3	IBERIA 902 341 342
4	BRITISH AIRWAYS
5	902 111 333

CENTRALITA y Otros INTERFACES



6.8. OPERACIONES TELEFONISTA.

AGENDA TELEFONICA

Categoria	Descripcion
1	AEROPUERTO
2	AGENCIA DE VIAJ
3	ALFONSO CHINO
4	ALQUILER CAR
5	ALQUILER MOTOS
6	ALQUILER MOVILE
7	APARTAMENTOS
8	ASCENSOR
9	ATLETICO DE MAD
10	AUDIOVISUALES
11	AUDITORIUM
12	AUTOBUSES
13	BABY SITTER
14	BANCO POPULAR

I= Insertar
M= Modificar
D= Borrar
P= Imprimir
T= Seleccionar Todo
U= Unir Categorias

Categoria	Valoracion	Nombre	Telefono
1		AEROPUERTO	902353570
2		AIR FRANCE	902207090
3		AIRMADRID	902515251
4		AMERICAN AIRLINES	902 115 570
5		EQUIPAJES PERDIDOS	902 341 342
6		KLM	902 222 747
7		RICARDO	630.92.94.11
8		SPANAIR	902131415

1	EQUIPAJES PERDIDOS
2	902 341 342
3	IBERIA 902 341 342
4	BRITISH AIRWAYS
5	902 111 333
6	
7	
8	

AGENDA TELEFONICA

Categoria	Descripcion
1	AEROPUERTO
2	AGENCIA DE VIAJ
3	ALFONSO CHINO
4	ALQUILER CAR
5	ALQUILER MOTOS
6	ALQUILER MOVILE
7	APARTAMENTOS
8	ASCENSOR
9	ATLETICO DE MAD
10	AUDIOVISUALES
11	AUDITORIUM
12	AUTOBUSES
13	BABY SITTER
14	BANCO POPULAR

I= Insertar
M= Modificar
D= Borrar
P= Imprimir
T= Seleccionar Todo
U= Unir Categorias

1	
2	
3	
4	
5	
6	
7	
8	

1	EQUIPAJES PERDIDOS
2	902 341 342
3	IBERIA 902 341 342
4	BRITISH AIRWAYS
5	902 111 333
6	
7	
8	

AGENDA TELEFONICA

Categoria	Descripcion
1	AEROPUERTO
2	AGENCIA DE VIAJ
3	ALFONSO CHINO
4	ALQUILER CAR
5	ALQUILER MOTOS
6	ALQUILER MOVILE
7	APARTAMENTOS
8	ASCENSOR
9	ATLETICO DE MAD
10	AUDIOVISUALES
11	AUDITORIUM
12	AUTOBUSES
13	BABY SITTER
14	BANCO POPULAR

I= Insertar
M= Modificar
D= Borrar
P= Imprimir
T= Seleccionar Todo
U= Unir Categorias

1	
2	
3	
4	
5	
6	
7	
8	

1	EQUIPAJES PERDIDOS
2	902 341 342
3	IBERIA 902 341 342
4	BRITISH AIRWAYS
5	902 111 333
6	
7	
8	



Disclaimer

El presente informe/documento es estrictamente confidencial y de uso interno de la Sociedad, y no podrá ser entregado, ni permitirse el acceso a terceros o hacer referencia al mismo en comunicaciones sin nuestro consentimiento previo por escrito.

Este documento ha sido preparado con fines exclusivamente informativos (nunca con carácter contractual) y refleja una serie de observaciones de carácter general sobre Class One.

Class One no acepta ningún tipo de responsabilidad frente a la Sociedad ni frente a ningún tercero como consecuencia de las decisiones o acciones que pueden ser adoptadas por la Sociedad basándose en el contenido de este documento.

En caso de contradicción o conflicto entre la versión electrónica y el documento físico, prevalecerá el documento físico.