

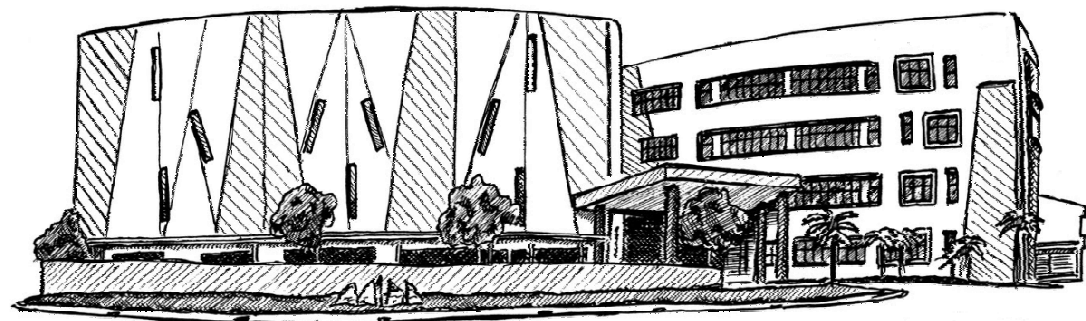


MODULO de C.R.M.

7.5. DOSSIER de ENTRADAS PREVISTAS

Mayo 2.016

18 de Mayo de 2.016



MODULO de C.R.M.



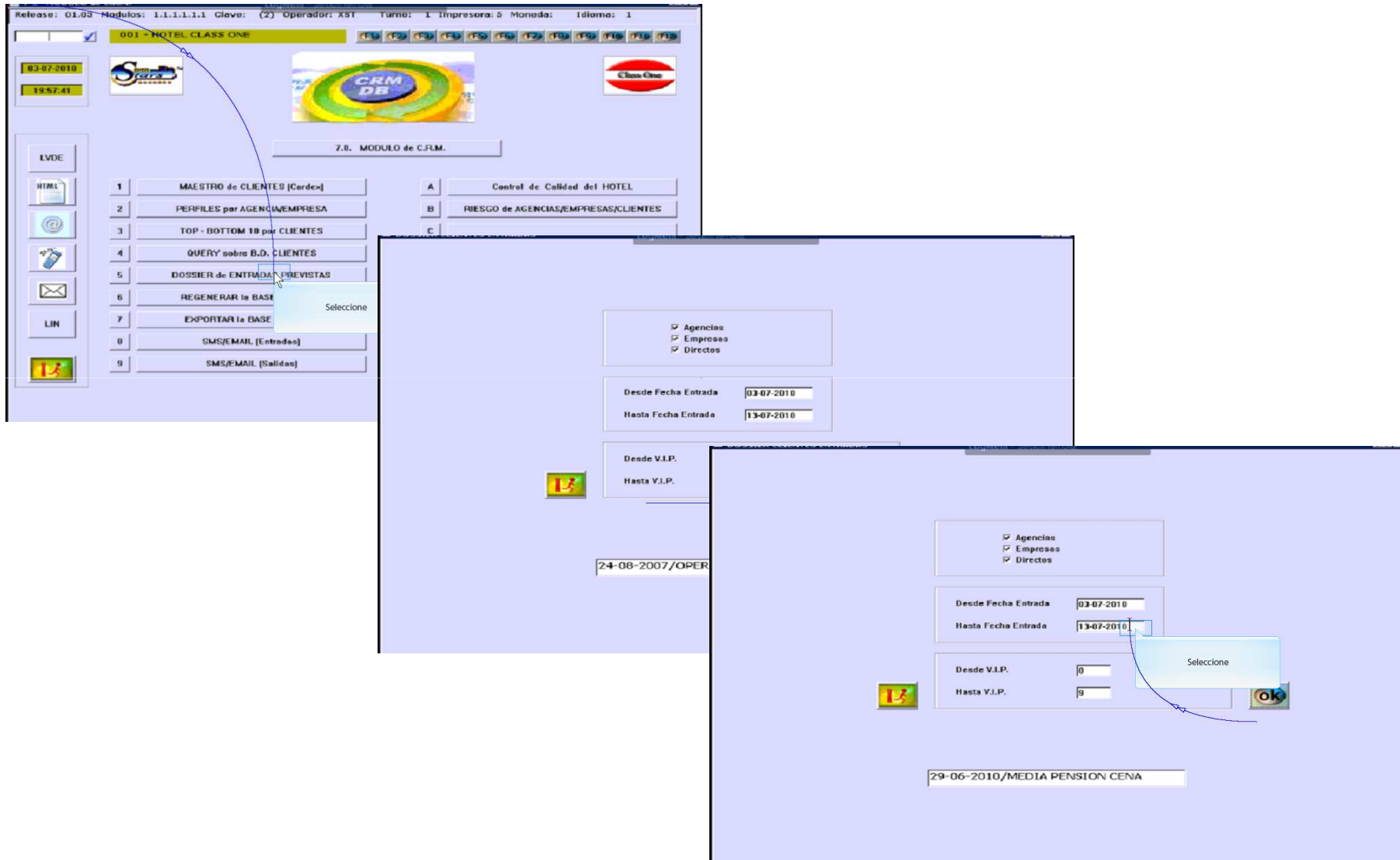
7.5. DOSSIER de ENTRADAS PREVISTAS.

A través de esta opción podremos obtener un completo listado de las entradas previstas en el Hotel, filtrando Agencias y/o Empresas y/o Directos, y visualizando un rango de fechas o un rango de VIP.

Para cada una de las entradas, además de la Fecha de Entrada, podremos visualizar sus datos personales, siempre y cuando estén introducidos en el Cardex, los datos de la Reserva, datos estadísticos de varios años, listado de las últimas visitas y observaciones tomadas de su ficha.

MODULO de C.R.M.

7.5. DOSSIER de ENTRADAS PREVISTAS.



Release: 01.03 Módulos: 1.1.1.1.1.1 Clave: (2) Operador: XST Turno: 1 Impresora: 5 Moneda: Idioma: 1

001 - HOTEL CLASS ONE

03-07-2010 19:57:41

CRM DB

Class One

7.0. MODULO de C.R.M.

1 MAESTRO de CLIENTES (Cortex)

2 PERFILES por AGENCIA/EMPRESA

3 TOP - BOTTOM 10 por CLIENTES

4 QUERY sobre B.D. CLIENTES

5 DOSSIER de ENTRADAS PREVISTAS

6 REGENERAR la BASE

7 EXPORTAR la BASE

8 SMS/EMAIL (Entradas)

9 SMS/EMAIL (Salidas)

Seleccione

A Control de Calidad del HOTEL

B RIESGO de AGENCIAS/EMPRESAS/CLIENTES

C

Desde Fecha Entrada 03-07-2010

Hasta Fecha Entrada 13-07-2010

Desde V.I.P.

Hasta V.I.P.

24-08-2007/OPER

Desde Fecha Entrada 03-07-2010

Hasta Fecha Entrada 13-07-2010

Desde V.I.P. 0

Hasta V.I.P. 9

Seleccione

29-06-2010/MEDIA PENSION CENA

MODULO de C.R.M.

7.5. DOSSIER de ENTRADAS PREVISTAS.

Logon - Sesión remota
Este ordenador está siendo controlado de forma remota por DIRECCIONVST from 194.46.60.213 static.mundo5.com

OPERA ROMANA
Fecha de Entrada: 08-07-10

Seleccione

Domicilio:
Localidad:
Provincia:
Telefonos:
Email ...:
V.I.P. ...: 0 Fecha Nacimiento: - -
Actividad:

DATOS DE LA RESERVA

Entrada: 08-07-10 Hora: 09:00 Salida: 10-07-10 Hora: 12:00
Agencia: OPERA ROMANA PELLEGRIN Empresa:
N.Resa: 26.239 Confirmada: S Canal: OPERA
N.Hab: ---- (SD) Pax: 0/0/0/0 Reg: MC Serv:
Tarifa: SCLM0 Dto: 0,00 F.S: Modificador: S
P.Hab: 57,74 P.Reg: 31,26 Deposito: 0,00
Observaciones Entrada :
Observaciones Estancia:
Observaciones Salida .:

DATOS ESTADISTICOS

	-- 2010 ---	*-- 2009 ---*	*-- 2008 ---*
Nro. de Visitas:	0	0	0
Nro. Hab. / Nro. Pax:	0 0	0 0	0 0
Nro. Dias Estancia .:	0	0	0
Anulaciones/No Show :	0	0	0
Hab.Anu/Hab.No Show :	0	0	0
Pax.Anu/Pax.No Show :	0	0	0

MODULO de C.R.M.



7.5. DOSSIER de ENTRADAS PREVISTAS.

OPERA ROMANA
Fecha de Entrada: 08-07-10

DATOS PERSONALES

Domicilio:
Localidad:
Provincia:
Telefonos:
Email ...:
V.I.P. ...: 0 Fecha Nacimiento: - -
Actividad:

DATOS DE LA RESERVA

Entrada: 08-07-10 Hora: 00:00 Salida: 10-07-10 Hora: 12:00
Agencia: OPERA ROMANA PELLEGRIN Empresa:
N.Reva: 26.239 Confirmada: S Canal: OPERA
N.Hab: ---- (SD) Pax: 0/0/0/0 Reg: MC Serv:
Tarifa: SCLMO Dto: 0,00 F.S: Modificador: S
S.Hab: 57,74 P.Reg: 31,26 Deposito: 0,00
Observaciones Entrada:
Observaciones Estancia:
Observaciones Salida: .:

DATOS ESTADISTICOS

	2010	2009	2008
Nro. de Visitas:	0	0	0
Nro. Hab. / Nro. Pax:	0	0	0
Nro. Dias Estancia .:	0	0	0
Anulaciones/No Show:	0	0	0
Hab.Anu/Hab.No Show:	0	0	0
Pax.Anu/Pax.No Show:	0	0	0

OPERA ROMANA
Fecha de Entrada: 08-07-10

DATOS PERSONALES

Domicilio:
Localidad:
Provincia:
Telefonos:
Email ...:
V.I.P. ...: 0 Fecha Nacimiento: - -
Actividad:

DATOS DE LA RESERVA

Entrada: 08-07-10 Hora: 00:00 Salida: 10-07-10 Hora: 12:00
Agencia: OPERA ROMANA PELLEGRIN Empresa:
N.Reva: 26.239 Confirmada: S Canal: OPERA
N.Hab: ---- (SD) Pax: 0/0/0/0 Reg: MC Serv:
Tarifa: SCLMO Dto: 0,00 F.S: Modificador: S
S.Hab: 57,74 P.Reg: 31,26 Deposito: 0,00
Observaciones Entrada:
Observaciones Estancia:
Observaciones Salida: .:

DATOS ESTADISTICOS

	2010	2009	2008
Nro. de Visitas:	0	0	0
Nro. Hab. / Nro. Pax:	0	0	0
Nro. Dias Estancia .:	0	0	0
Anulaciones/No Show:	0	0	0
Hab.Anu/Hab.No Show:	0	0	0
Pax.Anu/Pax.No Show:	0	0	0

DATOS ESTADISTICOS

	2010	2009	2008
Nro. de Visitas:	0	0	0
Nro. Hab. / Nro. Pax:	0	0	0
Nro. Dias Estancia .:	0	0	0
Anulaciones/No Show:	0	0	0
Hab.Anu/Hab.No Show:	0	0	0
Pax.Anu/Pax.No Show:	0	0	0
Produccion (M):	0,00	0,00	0,00
Produccion (R):	0,00	3,10	0,00
Produccion (S):	0,00	0,00	0,00
Produccion Salones:	0,00	0,00	0,00
Produccion TOTAL ..:	0,00	3,10	0,00

ULTIMAS VISITAS

Fecha...	Dias	N.Hab	AgeEmp	Rg	Px	Canal...	Tarifa	% Dto	Pr.Habitac	Pr.Regimen
29-06-10	0	1125	OPERA	MC	1	SCLMO	0,00	47,87	15,63	
24-08-07	0	2159	OPERA	H	1	DIR	0,00	0,00	0,00	

ULTIMOS CARGOS

MC	MEDIA PENSION CENA	A	609,57
SD	ALOJAMIENTO	A	1.220,93

OBSERVACIONES TOMADAS DE SU FICHA

OPERA ROMANA
Fecha de Entrada: 08-07-10

DATOS PERSONALES

Domicilio:
Localidad:
Provincia:
Telefonos:
Email ...:
V.I.P. ...: 0 Fecha Nacimiento: - -
Actividad:

Produccion (S):

Produccion Salones:	0,00	0,00	0,00
Produccion TOTAL ..:	0,00	3,10	0,00

ULTIMAS VISITAS

Fecha...	Dias	N.Hab	AgeEmp	Rg	Px	Canal...	Tarifa	% Dto	Pr.Habitac	Pr.Regimen
29-06-10	0	1125	OPERA	MC	1	SCLMO	0,00	47,87	15,63	
24-08-07	0	2159	OPERA	H	1	DIR	0,00	0,00	0,00	

ULTIMOS CARGOS

MC	MEDIA PENSION CENA	A	609,57
SD	ALOJAMIENTO	A	1.220,93

OBSERVACIONES TOMADAS DE SU FICHA

OPERA ROMANA
Fecha de Entrada: 08-07-10

DATOS PERSONALES

Domicilio:
Localidad:
Provincia:
Telefonos:
Email ...:
V.I.P. ...: 0 Fecha Nacimiento: - -
Actividad:

DATOS DE LA RESERVA

Entrada: 08-07-10 Hora: 00:00 Salida: 10-07-10 Hora: 12:00
Agencia: OPERA ROMANA PELLEGRIN Empresa:
N.Reva: 26.239 Confirmada: S Canal: OPERA

Seleccione

MODULO de C.R.M.



7.5. DOSSIER de ENTRADAS PREVISTAS.

file:///C:/Ryx04hot/programa/c10.htm

Observaciones Entrada :
Observaciones Estancia :
Observaciones Salida :
-

GRUPO ALAGIA
Fecha de Entrada: 10-07-10

____ DATOS PERSONALES ____
SIN DATOS EN EL CARDEX

____ DATOS DE LA RESERVA ____
Entrada: 10-07-10 Hora: 00:00 Salida: 14-07-10 Hora: 12:00
Agencia: OPERA ROMANA PELLEGRIN Empresa:
N.Rava: 29.532 Confirmada: S Canal: OPERA
N.Hab: ---- (ED) Pax: 0/0/0/0 Reg: MC Serv:
Tarifa: SCIMP Dco: 0,00 F.S: Modificador: N
F.Hab: 52,74 F.Reg: 31,26 Deposito: 0,00
Observaciones Entrada :
Observaciones Estancia :
Observaciones Salida :
-

GRUPO ALAGIA
Fecha de Entrada: 10-07-10

____ DATOS PERSONALES ____
SIN DATOS EN EL CARDEX

____ DATOS DE LA RESERVA ____
Entrada: 10-07-10 Hora: 00:00 Salida: 14-07-10 Hora: 12:00
Agencia: OPERA ROMANA PELLEGRIN Empresa:
N.Rava: 29.532 Confirmada: S Canal: OPERA
N.Hab: ---- (ED) Pax: 0/0/0/0 Reg: MC Serv:
Tarifa: SCIMP Dco: 0,00 F.S: Modificador: N
F.Hab: 52,74 F.Reg: 31,26 Deposito: 0,00
Observaciones Entrada :
Observaciones Estancia :
Observaciones Salida :
-

file:///C:/Ryx04hot/programa/c10.htm

Observaciones Entrada :
Observaciones Estancia :
Observaciones Salida :
-

GRUPO ALAGIA
Fecha de Entrada: 10-07-10

____ DATOS PERSONALES ____
SIN DATOS EN EL CARDEX

____ DATOS DE LA RESERVA ____
Entrada: 10-07-10 Hora: 00:00 Salida: 14-07-10 Hora: 12:00
Agencia: OPERA ROMANA PELLEGRIN Empresa:
N.Rava: 29.532 Confirmada: S Canal: OPERA
N.Hab: ---- (ED) Pax: 0/0/0/0 Reg: MC Serv:
Tarifa: SCIMP Dco: 0,00 F.S: Modificador: N
F.Hab: 52,74 F.Reg: 31,26 Deposito: 0,00
Observaciones Entrada :
Observaciones Estancia :
Observaciones Salida :
-

GRUPO ALAGIA
Fecha de Entrada: 10-07-10

____ DATOS PERSONALES ____
SIN DATOS EN EL CARDEX

____ DATOS DE LA RESERVA ____
Entrada: 10-07-10 Hora: 00:00 Salida: 14-07-10 Hora: 12:00
Agencia: OPERA ROMANA PELLEGRIN Empresa:
N.Rava: 29.532 Confirmada: S Canal: OPERA
N.Hab: ---- (ED) Pax: 0/0/0/0 Reg: MC Serv:
Tarifa: SCIMP Dco: 0,00 F.S: Modificador: N
F.Hab: 52,74 F.Reg: 31,26 Deposito: 0,00
Observaciones Entrada :
Observaciones Estancia :
Observaciones Salida :
-

file:///C:/Ryx04hot/programa/c10.htm

Observaciones Entrada :
Observaciones Estancia :
Observaciones Salida :
-

GRUPO ALAGIA
Fecha de Entrada: 10-07-10

____ DATOS PERSONALES ____
SIN DATOS EN EL CARDEX

____ DATOS DE LA RESERVA ____
Entrada: 10-07-10 Hora: 00:00 Salida: 14-07-10 Hora: 12:00
Agencia: OPERA ROMANA PELLEGRIN Empresa:
N.Rava: 29.532 Confirmada: S Canal: OPERA
N.Hab: ---- (ED) Pax: 0/0/0/0 Reg: MC Serv:
Tarifa: SCIMP Dco: 0,00 F.S: Modificador: N
F.Hab: 52,74 F.Reg: 31,26 Deposito: 0,00
Observaciones Entrada :
Observaciones Estancia :
Observaciones Salida :
-

GRUPO ALAGIA
Fecha de Entrada: 10-07-10

____ DATOS PERSONALES ____
SIN DATOS EN EL CARDEX

____ DATOS DE LA RESERVA ____
Entrada: 10-07-10 Hora: 00:00 Salida: 14-07-10 Hora: 12:00
Agencia: OPERA ROMANA PELLEGRIN Empresa:
N.Rava: 29.532 Confirmada: S Canal: OPERA
N.Hab: ---- (ED) Pax: 0/0/0/0 Reg: MC Serv:
Tarifa: SCIMP Dco: 0,00 F.S: Modificador: N
F.Hab: 52,74 F.Reg: 31,26 Deposito: 0,00
Observaciones Entrada :
Observaciones Estancia :
Observaciones Salida :
-

GONZALEZ ZARZUELO JOSE LUIS
Fecha de Entrada: 04-07-10

____ DATOS PERSONALES ____
SIN DATOS EN EL CARDEX

____ DATOS DE LA RESERVA ____
Entrada: 04-07-10 Hora: 00:00 Salida: 07-07-10 Hora: 12:00
Agencia: DIS Empresa: DIA
N.Rava: 30.355 Confirmada: S Canal: BOOKI
N.Hab: ---- (SD) Pax: 0/0/2/0 Reg: N Serv: MENI MENI
Tarifa: CP90 Dco: 0,00 F.S: Modificador: N
F.Hab: 100,00 F.Reg: 0,00 Deposito: 0,00
Observaciones Entrada : BOOKING/FAMILY
Observaciones Estancia :
Observaciones Salida :
-

Seleccione

MODULO de C.R.M.

7.5. DOSSIER de ENTRADAS PREVISTAS.

Entrada: 10-07-10 Hora: 00:00 Salida: 14-07-10 Hora: 12:00
 Agencia: RESTEL S.A. Empresa:
 N.Reva: 30.301 Confirmada: S Canal: RESTE
 N.Hab: ---- (SD) Pax: 0/0/2/0 Reg: H Serv: MEN1 MEN2
 Tarifa: OF90 Dto: 0,00 F.S: Modificador: S
 P.Hab: 90,00 P.Reg: 0,00 Deposito: 0,00
 Observaciones Entrada :
 Observaciones Estancia:
 Observaciones Salida :.

GONZALEZ ZARZUELO JOSE LUIS
 Fecha de Entrada: 06-07-10

SIN DATOS EN EL CARDEX

Entrada: 06-07-10 Hora: 00:00 Salida: 07-07-10 Hora: 12:00
 Agencia: DIR Empresa: DIR
 N.Reva: 30.355 Confirmada: S Canal: BOOKI
 N.Hab: ---- (SD) Pax: 0/0/2/0 Reg: H Serv: MEN1 MEN2
 Tarifa: OF100 Dto: 0,00 F.S: Modificador: N
 P.Hab: 100,00 P.Reg: 0,00 Deposito: 0,00
 Observaciones Entrada : BOOKING/FAMILY
 Observaciones Estancia:
 Observaciones Salida :.

LONERGAN RACHEL
 Fecha de Entrada: 08-07-10

Domicilio: BREA PARK Nº 39
 Localidad: BT86J BELFAST
 Provincia: REINO UNIDO Pais:
 Telefonos:
 Email :
 V.I.P. : 0 Fecha Nacimiento: - -
 Actividad:

Entrada: 08-07-10 Hora: 00:00 Salida: 09-07-10 Hora: 12:00
 Agencia: DIR Empresa: DIR
 N.Reva: 30.383 Confirmada: S Canal: BOOKI
 N.Hab: ---- (ED) Pax: 0/0/0/0 Reg: H Serv:
 Tarifa: DIR Dto: 0,00 F.S: Modificador: N
 P.Hab: 0,00 P.Reg: 0,00 Deposito: 0,00
 Observaciones Entrada : VIA ANTICIPADA/COLOCAR PRESENT
 Observaciones Estancia:
 Observaciones Salida : VENTA ANTICIPADA 24-05-2010

	2010	2009	2008
Nro. de Visitas	0	0	0
Nro. Hab. / Nro. Pax:	0	0	0
Nro. Dias Estancia .:	0	0	0
Anulaciones/No Show :	0	0	0
Hab.Anu/Hab.No Show :	0	0	0
Pax.Anu/Pax.No Show :	0	0	0
Produccion (H):	0,00	0,00	0,00
Produccion (B):	0,00	0,00	0,00



Disclaimer

El presente informe/documento es estrictamente confidencial y de uso interno de la Sociedad, y no podrá ser entregado, ni permitirse el acceso a terceros o hacer referencia al mismo en comunicaciones sin nuestro consentimiento previo por escrito.

Este documento ha sido preparado con fines exclusivamente informativos (nunca con carácter contractual) y refleja una serie de observaciones de carácter general sobre Class One.

Class One no acepta ningún tipo de responsabilidad frente a la Sociedad ni frente a ningún tercero como consecuencia de las decisiones o acciones que pueden ser adoptadas por la Sociedad basándose en el contenido de este documento.

En caso de contradicción o conflicto entre la versión electrónica y el documento físico, prevalecerá el documento físico.