



FICHEROS MAESTROS

A.9. Desglose de PENSIONES

Mayo 2.016

20 de Mayo de 2.016



FICHEROS MAESTROS



A.9. Desglose de PENSIONES

Cuando se definen los regimenes o pensiones alimenticias (apartado A.4. Fichero de Regímenes) podemos especificar que servicios incluye cada una (desayuno, almuerzo, cena) pero no el peso productivo de cada uno de estos servicios. Para ello, debemos utilizar la opción de desglose de pensiones de la opción A.9.

Objetivo:

Para un mejor control del ALL INCLUDE, se pretende que el desglose que nosotros le damos al REGIMEN ALL-INCLUDE, nos lo distribuya adecuadamente según unos parámetros establecidos.

All Include sabemos siempre en lo mínimo que debemos de vender dicho regimen por persona, y/o menor, y el desglose que debe originar el mismo.

Funcionamiento.

Se debe de incluir un REGIMEN que le llamaremos ALLI (All Include). Apartado .A.4.

FICHEROS MAESTROS



A.9. Desglose de PENSIONES

FICHERO MAESTRO de REGIMENES

Codigo	Descripcion	Defa	in	Fi	Alta	Cta/Var	C.A.D.
AD	DESAYUNO	B	N	N	1	7,00	705000002
ALLI	ALL INCLUSIVE	B	B	B	1	7,00	705000000
HI	SOLO ALOJAMIENTO	N	N	N	1	7,00	705000001
MA	MEDIA PENSION ALMUERZO	B	B	N	1	7,00	705000000
MC	MEDIA PENSION CENA	B	N	B	1	7,00	705000000
PC	PENSION COMPLETA	B	B	B	1	7,00	705000000

I= Insertar
M= Modificar
D= Borrar
P= Imprimir

Code: ALLI
Description: ALL INCLUSIVE
Description: S
Almuerzo: S
Cena: S
Tipo RA 1-5: 1 7,00
Cta/Var: 70500000
C.A.D. Tipo de Ingreso: C.A.D. Departamento:

A continuación efectuar el Desglose del Mismo. A.9.

FICHEROS MAESTROS



A.9. Desglose de PENSIONES

FICHERO DESGLOSE PENSIONES

Codigo	Descripcion	Desde Fecha	Hasta Fecha
ALLI	ALL INCLUDE	2010-06-30	2018-12-31

I= Insertar
M= Modificar
D= Borrar
P= Imprimir
C= Componentes

Componentes

Codigo: ALLI
Descripcion: ALL INCLUDE
Desde Fecha: 30-06-2010
Hasta Fecha: 31-12-2018

El desglose de una pensión o régimen puede subdividirse en todos los periodos que se desee, en función de las características de cada hotel. Así por ejemplo, si el desglose varía cada mes, debemos introducir 12 tipos de desglose por pensión y año. Y si el desglose no varía para todo el año, simplemente definimos un desglose único, con la fecha inicial el día 1 de enero, y con fecha final el 31 de diciembre.

FICHEROS MAESTROS



A.9. Desglose de PENSIONES

FICHERO DESGLOSE PENSIONES

Codigo	Descripcion	Desde Fecha	Hasta Fecha
ALLI	ALL INCLUDE	2010-06-30	2018-12-31

I= Insertar
M= Modificar
D= Borrar
P= Imprimir
C= Componentes

Las fechas son muy importantes, cuando el programa busque la ficha de desglose de una pensión, lo hará dentro del periodo de vigencia, y si no lo encuentra, simplemente NO se producirá el desglose deseado. Así por ejemplo, si tenemos fichas de desglose para el año 2007, pero no definimos las del 2008, tendremos problemas para aplicar los desgloses durante el año 2008.

Además del periodo de aplicación, cada ficha de desglose posee unos "componentes", es decir hasta un total de 15 posibles servicios.

Componentes

Haga clic en el botón **Componentes**

Codigo: ALLI
Descripcion: ALL INCLUDE
Desde Fecha: 30-06-2010
Hasta Fecha: 31-12-2018

FICHEROS MAESTROS



A.9. Desglose de PENSIONES

COMPONENTES del PAQUETE

Codigo Pension: ALLI
Descripcion: ALL INCLUDE
Desde Fecha: 30-06-2010
Hasta Fecha: 31-12-2018

	Codigo	Descripcion	Importe Adultos	Importe MEN.1	Importe MEN.2	Importe MEN.3
1	AD	DESAYUNO	12,00	8,00		
2	MA	MEDIA PENSION ALMUER	15,00	10,00		
3	PC	PENSION COMPLETA	20,00	12,00		
4						
5						
6						
7						
8						
9						
1						
1						
1						
1						
1						
1						
1						

I= Insertar
M= Modificar
D= Borrar
P= Imprimir

E incluir los precios del regimen en las tarifas. Como vemos hemos desglosado por importe de 47 € para personas y de 30€, sin embargo en la tarifa vamos a decirle que el precio del regimen es de 50€ para personas y de 35 € para menores, según este criterio Seven Stars imputará la diferencia a (3€ / 5€) a Habitación. Se podría dar incluso la circunstancia de que fuese al revés (en este caso la imputación se produciría pero en negativo).

47,00

FICHEROS MAESTROS



A.9. Desglose de PENSIONES

Tarifa: TARIFA OFICIAL

LVA: [50] Grupo: Perfil: Seguros:

Periodo:

Concepto	Fecha	Desde	Hasta	Tip	Preco/Pax	MEN.1	MEN.2	MEN.3	PER.1	PER.2
01-01-2010	31-12-2010	O	304	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
01-01-2010	31-12-2010	O	803	135,59	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
01-01-2010	31-12-2010	O	802	169,77	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
01-01-2010	31-12-2010	O	803	192,86	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
01-01-2010	31-12-2010	O	804	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
01-01-2010	31-12-2010	O	813	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
01-01-2010	31-12-2010	O	843	135,59	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
01-01-2010	31-12-2010	O	842	169,77	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
01-01-2010	31-12-2010	O	843	192,86	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
01-01-2010	31-12-2010	O	844	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
01-01-2010	31-12-2010	R	AD	13,08	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
01-01-2010	31-12-2010	R	ALLI	50	35	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
01-01-2010	31-12-2010	R	RI	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
01-01-2010	31-12-2010	R	MA	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
01-01-2010	31-12-2010	R	MC	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
01-01-2010	31-12-2010	R	PC	100,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00

Preco/Pax: MEN.1: MEN.2: MEN.3: PER.1: PER.2:

En la pantalla anterior se debería de incluir un concepto que se llame AI (All Inclusive) para de esta forma hacer incluso si cabe más exacto dicho desglose.

Así sabremos lo que se imputará a DSY, COMIDAS, CENA, y RESTO

NOTA:

Hay que tener en cuenta que los desgloses SIEMPRE se realizan a posteriori, nunca por anticipado, es decir, no se puede saber este dato como FORECAST, ya que hasta que no realice REALMENTE el desglose no lo efectua como tal, imputando dicho dato a REGIMEN, solamente (el total)

FICHEROS MAESTROS



A.9. Desglose de PENSIONES

Mayor explicación

COMPONENTES del PAQUETE

Codigo Pension: AI
Descripción: ALL INCLUSIVE
Desde Fecha: 03-05-2003
Hasta Fecha: 31-12-2003

	Codigo	Descripción	Importe Adultos	Importe MEN 1	Importe MEN 2	Importe MEN 3
1	37	ALMUERZO TV 1 PAX	6,00	5,00	5,00	
2	39	GENA TV 1 PAX	6,00	5,00	3,00	
3	32	COCKTAIL	8,00	6,00	6,00	
4	AD	DESAYUNO	4,00	3,00	3,00	

I= Insertar
M= Modificar
D= Borrar
P= Imprimir

Se pueden incluir como componentes, cualquiera de los servicios dados de alta en el maestro de servicios (opción A.6). Para cada uno de ellos podemos especificar el importe de la producción que vamos a generar por adulto, y para cada uno de los tres tipos de menores.

En el ejemplo de esta pantalla, estamos definiendo el desglose del régimen "all inclusive", el cual deseamos que lleve implícitos los siguientes servicios:

24,00

FICHEROS MAESTROS



A.9. Desglose de PENSIONES

Código	Descripción	Cantidad	Precio Unitario	Precio Total
1	Desayuno	4	1,00	4,00
2	Almuerzo	6	1,00	6,00
3	Cena	6	1,00	6,00
4	Cocktail	8	1,00	8,00

Un desayuno que debe producir 4 euros por persona, un almuerzo con 6 euros, una cena con 6 euros, y un cocktail (bebidas) con 8 euros, en total son 24 euros.

Por otra parte, el régimen AI (all inclusive) tiene sus precios que varían según la tarifa y la temporada.

¿Cómo actuaría el programa al aplicarle un régimen "all-inclusive" a un cliente cuyo precio según tarifa sea de 50 euros?

Al buscar el precio del régimen, y comprobar que éste tiene su ficha de desglose con periodo vigente para ese día, generará dos tipos de registros de producción:

Uno para facturación con el concepto "all inclusive" por 50 euros,
Y otro para producción con tantos conceptos como aparezcan en la ficha de desglose, esto es, en el ejemplo que nos ocupa:

- 4 euros para desayuno
- 6 euros para almuerzo
- 6 euros para cena
- 8 euros para cocktail

Pero esto da un total de 24 euros... ¿Donde están los 26 euros restantes hasta llegar a los 50 euros?

FICHEROS MAESTROS



A.9. Desglose de PENSIONES

Orden	Descripción	Importe	Importe	Importe
1	ADMINISTRACION	5,00	5,00	5,00
2	COMIDA Y BEBIDA	5,00	5,00	5,00
3	COMIDAS	5,00	5,00	5,00
4	DEBATE	5,00	5,00	5,00
5				
6				
7				
8				
9				
10				
11				
12				
13				

Estos 26 euros se imputarán directamente a alojamiento, con lo que se generara un registro de producción al tipo de habitación que usa el cliente, por 26 euros. El funcionamiento realmente no se diferencia mucho del concepto de "paquete".

¿Qué tendríamos que hacer si NO deseamos este tipo de desgloses para los regimenes, es decir, queremos producir los 50 euros para "all inclusive", o MP, o AD, etc.?. Simplemente NO definir ficha de desglose. Si el programa no encuentra la ficha de desglose o su periodo de aplicación no está vigente, NO se efectuará este desglose, sino que sólo se producirá el importe total a esa pensión o régimen.

¿Cómo afectaría todo esto a la producción de alojamiento?

El desglose de pensiones solo afectaría a la producción de alojamiento en el caso de que el importe de tarifa sea distinto al importe total desglosado.

En el caso del ejemplo de desglose del all inclusive, teníamos un desglose total de 24 euros. Como en la tarifa hemos puesto 50 euros para el total (alojamiento + régimen) nos va a producir 26 euros para el alojamiento, pero si en la tarifa queremos separar el importe del alojamiento por un lado (por ejemplo 26 euros) y el importe del régimen por otro (por ejemplo 24 euros) solo tenemos que hacer coincidir el precio del régimen con su desglose.

A continuación vamos a poner dos ejemplos de creación de tarifas, el primero definiendo por separado precios de alojamiento y régimen, y el segundo definiendo un precio único y total para alojamiento + régimen.

A.9. Desglose de PENSIONES

Tarifas con alojamiento y régimen separados

Supongamos que tenemos dos tipos de habitación: DB y DM con precios de 40 y 50 euros persona, respectivamente, y entre otros, un tipo de régimen, media pensión, con un precio de 20 euros persona día. Al crear cada tarifa, especificaríamos esos 40 y 50 euros en los tipos de habitación correspondientes, y los 20 euros en la MP.

En este caso, un cliente que se alojara en una habitación DB con régimen MP, nos produciría 40 euros en alojamiento DB y 20 euros de régimen MP. ¿Y si deseamos que, para estudios de producción internos del hotel, el régimen MP se desglosase en dos capítulos: 6 euros para desayuno, y 14 euros para comida o cena?

Entonces deberíamos crear la ficha de desglose de la MP, donde tendríamos dos componentes o servicios: uno de desayuno por 6 euros, y otro de comida o cena por 14 euros, deberíamos de darlos de alta como servicios a ambos en el apartado A.6. De esta forma, cuando el programa va a cargar la producción, al observar que existe una ficha de desglose para la MP, aplicará lo siguiente:

- Una producción de 40 euros en alojamiento
- Una producción de 20 euros en media pensión, sólo para facturación, y
- Una producción de 6 euros en desayuno, y 14 en comida o cena.

A efectos de facturación no aparecerán estos conceptos incluidos en el desglose, sino que la factura a entregar al cliente tendrá este aspecto: (**ALOJAMIENTO 40 EUROS y MEDIA PENSION 20 EUROS**)

Y a efectos de producción interna para el hotel tendríamos:

ALOJAMIENTO	40 EUROS
DESAYUNO	6 EUROS
COMIDA/CENA	14 EUROS

FICHEROS MAESTROS



A.9. Desglose de PENSIONES

Tarifas con alojamiento y régimen conjunto

Deseamos crear un “paquete” donde ofrecemos un servicio ALL INCLUSIVE que incluye conjuntamente el alojamiento y el régimen de todo incluido.

Evidentemente, tenemos que tener creados previamente los tipos de habitación (por ejemplo DB y DM) y de régimen (pongamos que ALL INCLUSIVE lo hemos creado como AI).

En este caso, cuando creamos cualquier tarifa de precios, dejamos el concepto de alojamiento a CERO (tanto en los registros “H” como “O”) y ponemos en el concepto de régimen todo el precio. Supongamos que el precio total que deseamos es de 70 euros por persona, un dto. 50 % para el primer menor y un 80 % para el segundo menor.

Fechas	Prec/Pax	MEN1	MEN2	MEN3	PER3	PER4
.../... H DB	0	0	0	0	0	0
.../... H DM	0	0	0	0	0	0
.../... O DB1	0					
.../... O DB2	0					
.../... O DM1	0					
.../... O DM2	0					
.../... R AI	70	35	14	0	0	0

Si además creamos la ficha de desglose para el régimen AI, con los siguientes componentes:

SERVICIO	Precio/Pax	MEN1	MEN2	MEN3
DESAYUNO	6	5	4	0
ALMUERZO	10	8	8	0
CENA	14	10	8	0
BEBIDAS	10	8	6	0

FICHEROS MAESTROS



A.9. Desglose de PENSIONES

¿Cómo sería la producción para este cliente que viene con otra persona adulta y con un primer menor?

En cuanto a facturación a entregar al cliente, tendría el siguiente aspecto:

ALL INCLUSIVE (ADULTOS)	2x70	=	140 EUROS
ALL INCLUSIVE (MENORES)	1x35	=	35 EUROS

Y con respecto a la producción interna generada para el hotel:

DESAYUNO	(ADULTOS)	2x6	=	12	
ALMUERZO	(ADULTOS)	2x10	=	20	
CENA	(ADULTOS)	2x14	=	28	
BEBIDAS	(ADULTOS)	2x10	=	20	TOTAL = 80
DESAYUNO	(MENORES)	1x5	=	5	
ALMUERZO	(MENORES)	1x8	=	8	
CENA	(MENORES)	1x10	=	10	
BEBIDAS	(MENORES)	1x8	=	8	TOTAL = 31

En el caso de los adultos el importe total producido deberá ser de 140 euros según esta tarifa, por lo que el programa aplicará lo que queda a alojamiento, o sea $140 - 80 = 60$ euros, y en el caso de menores el total debe ser de 35 euros, por lo que aplicará el resto al alojamiento, es decir, $35 - 31 = 4$ euros.

ALOJAMIENTO DB (ADULTOS)	=	60 EUROS
ALOJAMIENTO DB (MENORES)	=	4 EUROS

FICHEROS MAESTROS

A.9. Desglose de PENSIONES

Hemos supuesto que el cliente esta en una habitación del tipo DB, y en este ejemplo no se ha tenido en cuenta la diferenciación por tipo de habitación. Hemos dicho que vendemos el régimen "todo incluido" a 70 euros por persona. Pero, ¿que pasaría si el precio variase según los tipos de habitación diferentes que tenemos en el hotel? Por ejemplo, 70 euros en una habitación DB, pero 80 euros para una DM.

En este caso debemos introducir algún elemento que nos permita diferenciar un "All inclusive" para DB que para DM, por lo cual debemos definir realmente 2 tipos de "All inclusive" uno para DB, por ejemplo AIDB, y otro para DM, por ejemplo AIDM.

AIDB	ALL INCLUSIVE DB
AIDM	ALL INCLUSIVE DM

Estos los crearemos en el maestro de regimenes, Opción A.4.

Al existir estos dos tipos de régimen, siempre podemos introducir los precios para cada uno de ellos cada vez que creamos o modificamos una tarifa. De este modo podemos introducir un precio distinto según el tipo de habitación.

Así, siguiendo el ejemplo del caso anterior, tendríamos la tarifa de este modo:

Fechas	Prec/Pax	MEN1	MEN2	MEN3	PER3	PER4
.../... H DB	0	0	0	0	0	0
.../... H DM	0	0	0	0	0	0
.../... O DB1	0					
.../... O DB2	0					
.../... O DM1	0					
.../... O DM2	0					
.../... R AIDB	70	35	14	0	0	0
.../... R AIDM	80	40	16	0	0	0

FICHEROS MAESTROS



A.9. Desglose de PENSIONES

Como se sabe, cada vez que creamos una nueva reserva o modificamos una ya existente, tenemos, entre otros, los siguientes campos:

Tipo de Habitación:	DB
Hab. Alternativa:	
Ocupación:	2
Régimen:	AI

Pero ahora, al crear estos dos nuevos regimenes (AIDB y AIDM) ya no existe el régimen AI. ¿Tendremos entonces que teclear en la reserva AIDB y AIDM?

La respuesta es: NO, seguiremos tecleando AI solamente, porque el tipo de habitación ya viene implícito, esto es, si la reserva utiliza el tipo DB, y el régimen introducido es AI, se tomaría como régimen para aplicar precios el AIDB, y en el caso de que la habitación fuese de tipo DM, el régimen lo tomaría como AIDM.

¿Y el desglose? ¿Cómo tendríamos que crear las fichas de desglose? ¿Una para AIDB y otra para AIDM? Tampoco es necesario, sólo creamos las fichas de desglose para el "All inclusive" (AI) porque el desglose no depende del tipo de habitación. Pongamos un ejemplo para entenderlo mejor.

Supongamos que vendemos el AI a 70 euros para una habitación DB y 80 euros para una habitación DM, es decir que hay una diferencia de 10 euros por el "extra" del alojamiento, y por tanto es lógico pensar que este "extra" vaya en realidad a parar a la producción de alojamiento, esto es, cuando vendemos AI en una DM producimos 10 euros MAS en alojamiento, por lo tanto, los demás componentes o servicios que participan en la ficha de desglose no varían, según tengamos un AIDB o un AIDM.

Otra cuestión que podría plantearse cuando creamos AIDB y AIDM es si vamos a tener en la producción generada un capítulo para AIDB y otro para AIDM.

FICHEROS MAESTROS



A.9. Desglose de PENSIONES

En realidad no es así, porque también se genera para la facturación un concepto de producción AI tanto en un caso como en otro.

Así pues, el definir estos diferentes tipos de régimen por tipos de habitación, solo nos afecta a la hora de crear la tarifa.

Pueden surgir algunas dificultades adicionales al implantar sistemas de tarifas más complejos, como por ejemplo que tengamos diferentes deducciones o suplementos por tipos de ocupación triple, o individual, respectivamente.

En las tarifas que hemos creado anteriormente, tenemos un precio de 70 euros para el "All inclusive" en DB y 80 euros para una habitación DM. Estos precios son por persona, esto es:

1 <u>pax</u> DB	...	1 x 70	=	70	Suplemento	=	10
2 <u>pax</u> DB	...	2 x 70	=	140			
3 <u>pax</u> DB	...	3 x 70	=	210	Deducción	=	15
1 <u>pax</u> DM	...	1 x 80	=	80	Suplemento	=	10
2 <u>pax</u> DM	...	2 x 80	=	160			
3 <u>pax</u> DM	...	3 x 80	=	240	Deducción	=	15

FICHEROS MAESTROS



A.9. Desglose de PENSIONES

Pero, ¿que pasaría si deseamos que para una persona hagamos un suplemento por individual de 10 euros , y para tres personas una deducción de 15 euros, tal como se muestra en la tabla anterior?

En este caso, precisaríamos introducir dos elementos nuevos en las tarifas, que nos permitiesen añadir esos 10 euros para una persona, y deducir esos 15 euros para la tercera persona.

Esto puede hacerse definiendo dos nuevos tipos de “ocupación” en el apartado A.5.

Al tenerlos creados, ya podemos imputar en cualquier tarifa esos importes propuestos.

AI1	OCUPACIÓN 1 PAX PARA AI
AI3	OCUPACIÓN 3 PAX PARA AI

Así, siguiendo el ejemplo del caso anterior, tendríamos la tarifa de este modo:

Fechas	Prec/Pax	MEN1	MEN2	MEN3	PER3	PER4
... H DB	0	0	0	0	0	0
... H DM	0	0	0	0	0	0
... O DB1	0					
... O DB2	0					
... O DM1	0					
... O DM2	0					
... O AI1	10					
... O AI3	-15					
... R AIDB	70	35	14	0	0	0
... R AIDM	80	40	16	0	0	0

Como podemos comprobar, siempre que ponemos los precios totales en el régimen, los precios de todos los conceptos de alojamiento, están a cero.

FICHEROS MAESTROS



A.9. Desglose de PENSIONES

Esto lo hacemos porque al efectuar el desglose, el importe residual entre el precio total y la suma del desglose, se produce automáticamente como alojamiento. Cualquier importe que se introduzca en la tarifa en los conceptos "H" / "O" se aplicaría literalmente. Por ejemplo, en el caso de las tarifas anteriores, si las definiéramos así:

Fechas	Prec/Pax	MEN1	MEN2	MEN3	PER3	PER4
.../... H DB	0	0	0	0	0	0
.../... H DM	0	0	0	0	0	0
.../... O DB1	9					
.../... O DB2	18					
.../... O DM1	0					
.../... O DM2	0					
.../... O AI1	10					
.../... O AI3	-15					
.../... R AIDB	70	35	14	0	0	0
.../... R AIDM	80	40	16	0	0	0

Es decir, hemos puesto para las habitaciones DB, 9 euros para 1 pax , y 18 euros para 2 pax. En este caso, cuando creamos una reserva de habitación DB para dos personas con régimen AI, tendríamos:

El precio sería 18 euros de alojamiento DB + 2 x 70 euros de régimen AI = 158 €.

FICHEROS MAESTROS



A.9. Desglose de PENSIONES

Y después del desglose tendríamos como producción:

ALOJAMIENTO (DB)					18
DESAYUNO		2	x	6	= 12
ALMUERZO		2	x	10	= 20
CENA		2	x	14	= 28
BEBIDAS		2	x	10	= 20
ALOJAMIENTO		140	-	80	= 60

Es decir que al poner precio en O / DB2 nos aplica esos 18 euros "extra". Normalmente no vamos a poner precios en alojamiento pero, ¿cómo resolvemos el caso de una reserva que utiliza el régimen AL, es decir, sólo alojamiento, de forma que para una DB queremos producir 40 euros para 1 pax y 60 euros para 2 pax?

Lo normal sería poner en la tarifa 40 euros para O / DB1, y 60 euros para O / DB2, pero el problema es que la tarifa es la misma para el régimen AL (solo alojamiento) que para el régimen AI (All inclusive), y para el régimen AL los precios a aplicar serían los correctos, pero cuando usáramos el régimen AI nos aplicaría 70 euros por persona y 40 euros extra para una persona, y 60 euros extra para dos personas, lo cual es erróneo, porque debería aplicar 70 euros por persona.

Esto se debe a que cuando en una tarifa pongamos el precio total en el régimen, no debemos poner precios en el alojamiento.

¿Cuál sería pues la solución cuando se presente una reserva de solo alojamiento?

No tenemos más remedio que definir el precio del alojamiento en el propio régimen, igual que hacemos con MP, PC y AI, es decir, que debemos imputar 40 euros en AL para 1 pax y 60 euros en AL para 2 pax.

FICHEROS MAESTROS



A.9. Desglose de PENSIONES

Podemos solucionarlo de dos formas:
1. Creamos las ocupaciones (en la opción A.5)

Así, en la tarifa tendremos la posibilidad de poner los precios para 1 y 2 pax:

AL1	ALOJAMIENTO 1 PAX
AL2	ALOJAMIENTO 2 PAX

Fechas	Prec/Pax	MEN1	MEN2	MEN3	PER3	PER4
... H DB	0	0	0	0	0	0
... H DM	0	0	0	0	0	0
... O DB1	0					
... O DB2	0					
... O DM1	0					
... O DM2	0					
... O AI1	10					
... O AI3	-15					
... O AL1	40					
... O AL2	60					
... R AIDB	70	35	14	0	0	0
... R AIDM	80	40	16	0	0	0
... R AL	0	0	0	0	0	0

FICHEROS MAESTROS



A.9. Desglose de PENSIONES

2. Creamos solo la ocupación para el suplemento de 1 pax (en la opción A.5)

AL1 | ALOJAMIENTO 1 PAX

En la tarifa ponemos 30 euros (por pax) en el régimen AL, y 10 euros de suplemento para 1 pax (O AL1):

Fechas	Prec/Pax	MEN1	MEN2	MEN3	PER3	PER4
... H DB	0	0	0	0	0	0
... H DM	0	0	0	0	0	0
... O DB1	0					
... O DB2	0					
... O DM1	0					
... O DM2	0					
... O AI1	10					
... O AI3	-15					
... O AL1	10					
... R AIDB	70	35	14	0	0	0
... R AIDM	80	40	16	0	0	0
... R AL	30	0	0	0	0	0

Si, a su vez, podemos tener dos tipos de habitación con precios distintos, deberíamos dar de alta dos tipos de régimen: ALDB y ALDM.

Fechas	Prec/Pax	MEN1	MEN2	MEN3	PER3	PER4
... O AL1	10					
... R ALDB	30	0	0	0	0	0
... R ALDM	40	0	0	0	0	0

A.9. Desglose de PENSIONES

Tanto un caso como el otro nos sirven para que esta tarifa aplique bien los precios, pero no garantizan que la producción generada sea de alojamiento, mas bien todo lo contrario, la producción será del régimen AL.

Por este motivo, debemos crear también la ficha de desglose para el régimen AL, de forma que produzca TODO para el alojamiento. Esto se consigue dando de alta AL en la opción A.9. Pero, ¿qué componentes tendría? En principio ninguno, esto se admite, y en este caso, toda la producción iría contra el tipo de habitación que ocupa la reserva.

IMPORTANTE:

Para que este tipo de Tarifas puedan tener aplicación, es imprescindible habilitar el switch en registros de control, opción B.7.1 pestaña CHECK, campo 23 (desglose de pensiones).

Si este valor no esta habilitado, no se podrán utilizar diferentes regimenes por tipo de habitación, esto es, los AIDB y AIDM de nuestro ejemplo, porque entonces el programa cuando introducimos en una reserva como régimen AI, buscará exactamente el régimen AI, y si no existe no nos dejará seguir con la reserva. En cambio, si tenemos marcada esta opción en registros de control, al introducir AI, el programa tomara AIDB o AIDM e función del tipo de habitación de la reserva.

Esto no significa que, para utilizar el apartado de desglose de pensiones tengamos forzosamente que habilitar este switch. De hecho, aunque este switch no esté activado, el programa siempre buscará para un régimen su ficha de desglose, por lo que, si no deseamos ningún tipo de desglose, simplemente no debemos crearlos o que no estén vigentes en cuanto a fechas.

A.9. Desglose de PENSIONES

Modificaciones y borrado de cargos con desglose

Evidentemente, todo este apartado de desgloses, se aplicará básicamente en dos momentos: en cada cierre, y en las facturas anticipadas definitivas. Pero, ¿qué pasaría si por error en el cierre hemos cargado un régimen con su desglose correspondiente, y deseamos al día siguiente eliminarlo o modificarlo?

En este caso, al igual que los paquetes, no pueden anularse o modificarse simplemente, es obligatorio generar para ellos un cargo en negativo, lo cual se puede realizar en la opción de modificación de cargos (2.2). Se introduce la fecha, habitación y código del cargo, y nos mostrara en pantalla dicho cargo, dándonos la posibilidad, mediante el botón de negativos de producir un cargo de igual importe en negativo, que no aparecerá en la factura, pero sí quedará reflejado en la producción interna tanto el antiguo cargo como el nuevo que se ha generado con fecha de hoy en positivo.

Claro que un cargo de régimen que tenga ficha de desglose no es tan sencillo como un cargo individual, porque lleva implícitos un conjunto de "componentes". Entonces, ¿cómo actúa realmente el botón de cargos negativos?

Pongamos un ejemplo, tenemos un cargo de PC de 60 euros con el siguiente desglose:

ALOJAMIENTO	40 EUROS
DESAYUNO	6 EUROS
COMIDA/CENA	14 EUROS

¿Qué pasaría al generarle un cargo negativo?

En primer lugar el cargo de 60 euros desaparecería del pendiente de facturar (con lo cual no aparecería en factura), y además se generarían en negativo con fecha actual los siguientes conceptos:

PC	-60
ALOJAMIENTO	-40
DESAYUNO	-6
COMIDA/CENA -	-14

FICHEROS MAESTROS



A.9. Desglose de PENSIONES

Por lo mostrado aquí parecería como que se “duplica” la producción, porque tenemos la producción PC que la usamos para facturar, y además los componentes de su ficha de desglose.

Esto no exactamente así. En los desgloses de pensiones, al igual que sucedía con los paquetes, también se genera un registro para el total de la pensión (PC) o del paquete, pero con una marca especial que lo identifica como paquete, de modo que cuando generamos informes de producción, estos registros no intervienen. Sin embargo sí podríamos conocer las estadísticas de PC o de un determinado paquete, cuando marcamos “paquete” en los filtros de selección, por ejemplo en la opción 2.C.

- (H) Habitación
- (R) Regimen
- (S) Servicio
- (P) Paquete

FICHEROS MAESTROS



A.9. Desglose de PENSIONES

Carga manual de cargos con desglose

No es lo mismo cargar manualmente (Opción 2.1) un garaje a una habitación, que hacerlo de un concepto que tiene ficha de desglose, como por ejemplo una PC, o un "All-inclusive".

Antes hemos visto cómo modificar/borrar este tipo de cargos, pero ¿qué pasaría si por error nos hemos "olvidado" en el cierre de ayer, de incluir un régimen PC o AI a una habitación?

No hay mayor problema, vamos al apartado 2.1 y lo cargamos manualmente igual que hacemos con un garaje o un minibar. La diferencia es que si lo que cargamos tiene desglose, también lo genera al cargarlo, de forma que el usuario no tiene que hacer nada.

FICHEROS MAESTROS



A.9. Desglose de PENSIONES

Cargos automáticos de cargos con desglose

Normalmente los regimenes en se cargan especificándolos en el campo especial que tiene una reserva para el régimen, pero podría también aplicarse en la pantalla de cargos automáticos extra.

Suplementos				

Aquí podemos cargar un MP, o AI, y si estos regimenes tienen ficha de desglose, se aplicarán en el cierre o en las facturas anticipadas.

**No pueden aplicarse desgloses en los servicios que se especifiquen en un modificador.
Tampoco funcionarían los desgloses en los cargos manuales aplicados en el momento de facturar.**

FICHEROS MAESTROS



A.9. Desglose de PENSIONES

Comprobaciones del desglose

Cuando tenemos regimenes que emplean desglose, ¿cómo podemos comprobar si estos desgloses están bien aplicados?

Esto básicamente podemos comprobarlo en el apartado 2.C que nos permite examinar todas las producciones generadas.

Per FECHAS
 Per SERVICIOS
 Per Nro. HABITACION
 Per AGENCIAS
 Per EMPRESAS
 Per HUESPEDES

Desde Fecha: 30-04-2003
Hasta Fecha: 30-04-2003

Desde Age./Emp.:
Hasta Age./Emp.:
Desde Nro.Vale:
Hasta Nro.Vale:

Desde Huesped:
Hasta Huesped:

Desde Servicio:
Hasta Servicio:
Desde Habitación:
Hasta Habitación:

Cargos [A]
 Cargos [C]

Produccion Bruta
 Produccion Neta

Produccion Factorada
 Produccion NO Factorada

Agencias
 Empresas
 Directos

(H) Habitación
 (R) Regimen
 (S) Servicio
 (P) Paquete

En este caso, sólo aparecerán los componentes del desglose, no el cargo total del régimen. Para esto deberíamos marcar el campo (P) Paquete en el filtro de selección.

A.9. Desglose de PENSIONES

Similitud desgloses y paquetes

En el apartado A.7 existe una opción que nos permite definir paquetes, es decir, conceptos de carga global que pueden estar compuestos de hasta un total de 15 componentes o servicios, de forma que cuando producimos un paquete, en realidad estamos generando tantos registros de producción como componentes tenga el paquete.

El concepto es muy similar al desglose empleado para las pensiones o regimenes (apartado A.9), de forma que podemos utilizar el apartado de desglose para definir paquetes. En este caso debemos dar de alta el "paquete" en el maestro de servicios, apartado A.6, y luego definir sus componentes en el apartado A.9.

Cuando cargamos un servicio, el programa comprueba si este servicio tiene desglose, en cuyo caso producirá tantos registros de producción como componentes tenga su ficha de desglose.

FICHEROS MAESTROS



A.9. Desglose de PENSIONES

Aplicación especial del desglose de pensiones

Tomemos como caso un hotel que tiene definidos 4 tipos de regimenes:

H SOLO ALOJAMIENTO
AD DESAYUNO
MP MEDIA PENSIÓN (CENA)
PC PENSIÓN COMPLETA

En las tarifas se aplica un importe al concepto alojamiento, y otro al tipo de régimen, según cada caso, por ejemplo:

Fechas	Prec/Pax	MEN1	MEN2	MEN3	PER3	PER4
.../... H DB	0	0	0	0	0	0
.../... H DM	0	0	0	0	0	0
.../... O DB1	45					
.../... O DB2	80					
.../... O DM1	50					
.../... O DM2	90					
.../... R H	0	0	0	0	0	0
.../... R AD	6	0	0	0	0	0
.../... R MP	20	0	0	0	0	0
.../... R PC	32	0	0	0	0	0

FICHEROS MAESTROS



A.9. Desglose de PENSIONES

En principio, tal como está definido este hotel, si tenemos una reserva de estas características:

Habitación		DB
Ocupación		2
Régimen		MP

La producción que cargará por día, sería:

ALOJAMIENTO		80
MEDIA PENSIÓN		40

MP	MEDIA PENSIÓN		
AD	DESAYUNO		6
CE	CENA		14

¿Y si deseamos que la media pensión la reparta entre desayuno y cena? Entonces sólo tenemos que definir una ficha de desglose para la pensión MP, por ejemplo:

Tanto AD como CE deben crearse previamente en servicios (A.6). Los importes del desglose se recuerda que son por persona.

ALOJAMIENTO		80
DESAYUNO		6
CENA		14

En este caso, la reserva anterior generará la siguiente producción:

ALOJAMIENTO		80
MEDIA PENSIÓN		40

Además del registro "paquete" MP, por importe de 20 euros que, como ya se ha explicado antes, sólo aparecerá en los informes de producción cuando se marca la opción "paquete" en los filtros de selección.

Por otra parte, en la factura de cliente aparecerá lo siguiente:

Téngase en cuenta que, en este caso de funcionalidad, no es preciso tener habilitado el switch de control para desglose de pensiones.



Disclaimer

El presente informe/documento es estrictamente confidencial y de uso interno de la Sociedad, y no podrá ser entregado, ni permitirse el acceso a terceros o hacer referencia al mismo en comunicaciones sin nuestro consentimiento previo por escrito.

Este documento ha sido preparado con fines exclusivamente informativos (nunca con carácter contractual) y refleja una serie de observaciones de carácter general sobre Class One.

Class One no acepta ningún tipo de responsabilidad frente a la Sociedad ni frente a ningún tercero como consecuencia de las decisiones o acciones que pueden ser adoptadas por la Sociedad basándose en el contenido de este documento.

En caso de contradicción o conflicto entre la versión electrónica y el documento físico, prevalecerá el documento físico.