

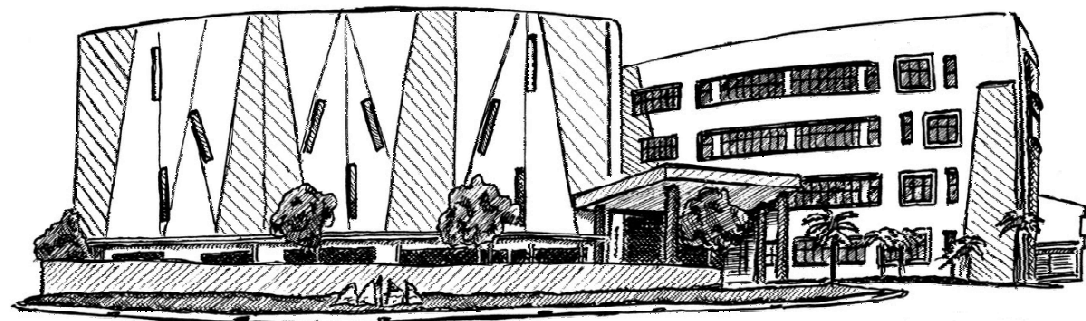


PROCESOS DE OFICINA (BACKOFFICE)

B.1. AUDITORIA de FACTURACION

Mayo 2.016

20 de Mayo de 2.016



PROCESOS DE OFICINA (BACKOFFICE)



B.1. AUDITORIA de FACTURACION

Si Ud., **modifica una factura, ó da de baja**, aunque la operativa sea fácil (evidentemente si tiene que modificarla tiene sus motivos, o NO), ya que no se solicita ningún tipo de Clave (a no ser que si sea preciso, y se esté autorizado), lo que **SIEMPRE** va a quedar es el **RASTRO** de lo que Ud., haya hecho.

También se incluyen las facturas que se emitan **PROFORMA**, con número de factura **999999999**, los motivos son obvios, también es cierto que existen Hoteles que antes de emitir la factura definitiva, le dan una provisional par que la compruebe el cliente (cada vez más en desuso).

PROCESOS DE OFICINA (BACKOFFICE)

Class One

B.1. AUDITORIA de FACTURACION

AUDITORIA DE FACTURACION

Desde Fecha: 01-01-2010
Hasta Fecha: 04-07-2010
Desde Servicio:
Hasta Servicio:
Codigo Usuario:

ok

Tipo de Operacion

- Nuevo Cargo
- Modificar Cargos
- Borrado de Cargos
- Abono
- Cambio de Titular
- Factura Dividida
- Modificacion %Dto.
- Factura Proforma

Los tipos de operaciones con facturas que podemos listar se clasifican en

- (A) = Altas,
- (M) = Modificaciones,
- (C) = Cambio de Titular
- (B) = Bajas,
- (P) = Proforma
- (D) = Divisiones,
- (%) = Descuentos,
- (S) = Abonos y
- (C) = Cobros a Cuenta.

PROCESOS DE OFICINA (BACKOFFICE)



B.1. AUDITORIA de FACTURACION

Fecha	Nr.Factura	Fecha.Sys	Hora	N.Hab	Nombre del Cliente	Servi.	Op	Usuario	Imp.ANTERIOR	Imp.ACTUAL	Motivo de la Operacion
2010-01-29	1102424	2010-01-29	15:24		AMERICAN EXPRESS BAR...		%	RECEP...	0,00	10,00	
2010-01-20	1102259	2010-01-20	11:33		AMERICAN EXPRESS BAR...		%	F	0,00	10,00	
2010-01-13	1102164	2010-01-13	15:36		TRANSHOTEL-TRANSVAC...		%	MERC...	22,00	20,00	
2010-01-29	1102371	2010-01-29	11:13	1004	CARLSON WAGONLIT TRA...	SD	A	RECEP...	0,00	75,00	
2010-01-29	1102404	2010-01-29	09:32	1121	LEITE LOPES DOS SANTO...	RCE	A	RECEP...	0,00	-42,30	
2010-01-29	1102371	2010-01-29	11:11	1004	CARLSON WAGONLIT TRA...	AD	A	RECEP...	0,00	14,00	
2010-01-29	1102371	2010-01-29	11:12	1004	CARLSON WAGONLIT TRA...	SD	A	RECEP...	0,00	-70,00	
2010-02-20	1102730	2010-02-20	07:06	1009	SANT YAGO VIAJES S.A.	RCE	A	MERC...	0,00	-38,18	
2010-01-10	1102147	2010-01-10	21:54	1007	CIMINO ROGERIO MURILL...	SD	A	F	0,00	60,00	
2010-02-20	1102730	2010-02-20	07:10	1009	SANT YAGO VIAJES S.A.	MC	A	MERC...	0,00	36,15	
2010-02-20	1102730	2010-02-20	07:06	1009	SANT YAGO VIAJES S.A.	MC	A	MERC...	0,00	36,15	
2010-01-11	1102149	2010-01-11	18:00	M01	PAPA ANDRE	SD	A	MERC...	0,00	60,00	
2010-01-02	1102093	2010-01-02	11:31	1018	BARBOSA FERREIRA DELF...	11	A	F	0,00	1,60	
2010-01-20	1102257	2010-01-20	10:16	1006	HERNANDEZ PALACIO JO...	11	A	F	0,00	4,30	
2010-02-10	1102523	2010-02-10	08:22	1204	TORANZO RAMIREZ ALFR...	16	A	F	0,00	6,90	
2010-02-11	1102548	2010-02-11	11:08	1117	NUSOLDVENT SL	16	A	F	0,00	5,30	
2010-02-12	1102563	2010-02-12	08:35	1205	VIVAR SANCHEZ GALLEG...	11	A	MERC...	0,00	-2,15	
2010-02-20	1102728	2010-02-20	06:48	1023	EL CORTE INGLES NP 368...	AD	A	MERC...	0,00	14,34	
2010-01-29	1102371	2010-01-29	11:11	1004	CARLSON WAGONLIT TRA...	AD	A	RECEP...	0,00	-13,08	
2010-01-14	1102189	2010-01-14	22:19	1021	HALCON VIAJES S.A.	SD	A	B	0,00	65,00	
2010-02-20	1102728	2010-02-20	06:46	1023	EL CORTE INGLES NP 368...	AD	A	MERC...	0,00	28,68	
2010-01-08	1102138	2010-01-08	14:13	PARO	VIAJES IBERIA S. A.	RAL	A	MERC...	0,00	1.008,79	
2010-01-29	1102396	2010-01-29	11:57	1211	CARLSON WAGONLIT TRA...	SM	A	RECEP...	0,00	-70,00	
2010-01-29	1102384	2010-01-29	08:39	1127	TRANSHOTEL-TRANSVAC...	SD	A	RECEP...	0,00	60,00	
2010-01-29	1102384	2010-01-29	08:39	1127	TRANSHOTEL-TRANSVAC...	AD	A	RECEP...	0,00	14,00	
2010-01-29	1102396	2010-01-29	11:57	1211	CARLSON WAGONLIT TRA...	SM	A	RECEP...	0,00	70,09	
2010-01-04	1102121	2010-01-04	11:31	1127	IGLESIAS BASTIAN	11	A	F	0,00	1,60	
2010-01-04	1102121	2010-01-04	11:31	1127	IGLESIAS BASTIAN	16	A	F	0,00	-6,10	
2010-01-29	1102396	2010-01-29	11:57	1211	CARLSON WAGONLIT TRA...	AD	A	RECEP...	0,00	-14,00	
2010-01-29	1102396	2010-01-29	12:07	1211	CARLSON WAGONLIT TRA...	AD	A	RECEP...	0,00	14,01	
2010-01-10	1102147	2010-01-10	21:54	1007	CIMINO ROGERIO MURILL...	SD	B	F	70,00	0,00	
2010-01-29	1102396	2010-01-29	12:08	1211	CARLSON WAGONLIT TRA...	AD	B	RECEP...	-14,00	0,00	
2010-01-29	1102371	2010-01-29	11:27	1004	CARLSON WAGONLIT TRA...	AD	B	F	14,00	0,00	



Disclaimer

El presente informe/documento es estrictamente confidencial y de uso interno de la Sociedad, y no podrá ser entregado, ni permitirse el acceso a terceros o hacer referencia al mismo en comunicaciones sin nuestro consentimiento previo por escrito.

Este documento ha sido preparado con fines exclusivamente informativos (nunca con carácter contractual) y refleja una serie de observaciones de carácter general sobre Class One.

Class One no acepta ningún tipo de responsabilidad frente a la Sociedad ni frente a ningún tercero como consecuencia de las decisiones o acciones que pueden ser adoptadas por la Sociedad basándose en el contenido de este documento.

En caso de contradicción o conflicto entre la versión electrónica y el documento físico, prevalecerá el documento físico.