



PROCESOS DE OFICINA (BACKOFFICE)

B.7. REGISTROS de CONTROL

Mayo 2.016

20 de Mayo de 2.016



PROCESOS DE OFICINA (BACKOFFICE)



B.7. REGISTROS de CONTROL

Opciones de Control. [.B.7.]

EL PANEL de A BORDO.



PROCESOS DE OFICINA (BACKOFFICE)

Class One

B.7. REGISTROS de CONTROL



Vamos a tratar ahora una de los temas más importantes de **SEVEN STARS**, se debe saber que según los valores que demos en este capítulo **SEVEN STARS**, **funcionará** de UNA u OTRA MANERA, y "**MUY DIFERENTES**".

Realmente es el punto donde el sastre le cambia el **traje "pret a porter"**, por su traje "**a medida**".

Nosotros por defecto le hemos dejado unos valores, "son los más usuales", pero que evidentemente **cada HOTEL es DIFERENTE**.

El acceso a esta parte de PROGRAMA es restringido y solamente se podrá acceder por **CLAVES de MAXIMO NIVEL**, ya que no pueda ningún usuario cualquiera, cambiar los parametros del "**piloto automático**" que nos conducirá todos los días a "**buen aeropuerto**".

Nosotros "los informáticos", conocemos estos puntos como los **REGISTROS de CONTROL**. A continuación le exponemos cuales son y sus valores más habituales.

Al estar actuando en SESION MULTIPUESTO si un Terminal MODIFICA alguno de los parametros de este fichero, es probable que para el resto de los Terminales no los asuman hasta que vuelvan a entrar de nuevo en Seven Stars.

PROCESOS DE OFICINA (BACKOFFICE)



B.7. REGISTROS de CONTROL

MANTENIMIENTO REG. DE CONTROL

Release: 01.03 Modulos: 1.1.1.1.1.1 Clave: [2] Operador: XST - 10 Turno: 1 Impresora: 5 Moneda: Idioma: 1

001 - HOTEL CLASS ONE

MANTENIMIENTO REG. DE CONTROL

| Gnral | Check | Options | Prog.CIERRE 1 | Allar | TAX | Default | Rsrvs. | Prog.CIERRE 2 | F.Pol. | Pol+Viajeros

05-07-2010
13:08:02

1

Class One

En este apartado es donde Seven Stars va a numerar las facturas, reservas, vales, etc.

Todos los contadores se actualizan automáticamente, siendo imposible su duplicidad por los controles de colisión internos que realiza Seven Stars. Evidentemente, esto será así siempre y cuando no exista una manipulación incontrolada de los mismos.

Fundamentalmente, se accederá a este apartado en dos ocasiones importantes:

Cuando se comienza una nueva instalación, para que empiece a numerar a partir de la última factura, reserva, etc. que se hubiese hecho por el procedimiento anterior.

Al comenzar el año nuevo, si se desea comenzar con serie nueva, por ejemplo:

- 200200000: Todas las facturas del año 2000 (hasta 1.000.000 de facturas en dicha serie)
- 200200000: Todas las facturas del año 2002 (hasta 100.000 facturas en dicha serie)

PROCESOS DE OFICINA (BACKOFFICE)



B.7. REGISTROS de CONTROL

MANTENIMIENTO REG. DE CONTROL

Release: 01.03 Modulos: 1.1.1.1.1 Clave: [2] Operador: XST -10 Turno: 1 Impresora: 5 Moneda: Idioma: 1

001 - HOTEL CLASS ONE

MANTENIMIENTO REG. DE CONTROL

Gnral Check Options Prog.CIERRE 1 Allar TAX Default Rsrvas. Prog.CIERRE 2 F.Pol. Pol+Viajeros

*** DIVERSOS CONTADORES ***

La Manipulacion Incontrolada de estos Contadores puede Interrumpir la Secuencialidad de los Documentos que los Utilizan

[01] - Nro. Ultima FACTURA/ABONO.	12126	2009000013
[02] - Nro. Ultima RESERVA	137563	13
[03] - Nro. Ultimo VALE		325
[04] - Nro. Ultima AVERIA		585
[05] - Nro. Ultima Reserva GOLF..		14
[06] - Nro. Ult. Ficha de Visita.		5
[07] - Nro. Ultimo MENSAJE		6
[08] - Nro. Remesa de Facturas ..		1
[09] - Nro. Parte F.Policia		80763
[10] - Nro. Contador Especial .1.		0

Último número Ficha POLICIA

Class One

PROCESOS DE OFICINA (BACKOFFICE)



B.7. REGISTROS de CONTROL

Release: 01.03 Modulos: 1.1.1.1.1 Clave: [2] Operador: XST -10 Turno: 1 Impresora: 5 Moneda: Idioma: 1

001 - HOTEL CLASS ONE

05-07-2010
13:08:02

Seleccione la ficha Gnral

PARAMETROS GENERALES ***

(01) - Fecha	05-07-2010
(02) - Fecha APERTURA	01-01-2003
(03) - Fecha CIERRE	31-12-2012
(04) -Codigo del HOTEL	1 HOTEL CLASS ONE 1234567890
IP:Port LVDE	192.168.0.1
Corporate Data Base: IP / Path	
(05) - L.Salto RACK/C.HOSPED:	2 / 10
(06) - Nr.Impresora FACTURAS:	5
(07) - Pie Factura:	*** GRACIAS POR SU VISITA / THANKS FOR YOUR VISIT *** INSCRITA EN EL REGISTRO MERCANTIL DE ASTURIAS, TOMO 3819, FOLIO 30, HOJAAS-40423, INSCRIP
(08) - % MAX. de OVERBOOKING:	10
(09) - Nro. Dias Facturar :	7
(10) - Riesgo Max. Facturar :	500,00
(11) - Cotizacion del EURO .:	0,000
(12) - Fecha Ult.Act.Voucher:	01-01-1900

(13) - Opciones de Acceso Restringido:

05-07-2010
13:08:02

PARAMETROS GENFRAL FS ***

(01) - Fecha ACTIVA	05-07-2010
(02) - Fecha APERTURA	01-01-2003
(03) - Fecha CIERRE	31-12-2012
(04) -Codigo del HOTEL	1 HOTEL CLASS ONE 1234567890
IP:Port LVDE	192.168.0.1
Corporate Data Base: IP / Path	
(05) - L.Salto RACK/C.HOSPED:	2 / 10
(06) - Nr.Impresora FACTURAS:	5
(07) - Pie Factura:	*** GRACIAS POR SU VISITA / THANKS FOR YOUR VISIT *** INSCRITA EN EL REGISTRO MERCANTIL DE ASTURIAS, TOMO 3819, FOLIO 30, HOJAAS-40423, INSCRIP
(08) - % MAX. de OVERBOOKING:	10
(09) - Nro. Dias Facturar :	7
(10) - Riesgo Max. Facturar :	500,00
(11) - Cotizacion del EURO .:	0,000
(12) - Fecha Ult.Act.Voucher:	01-01-1900

(13) - Opciones de Acceso Restringido:

Fecha activa: El correcto funcionamiento de Seven Stars requiere un estricto control de las fechas, por ello se actuará siempre con esta fecha activa, que no tiene por qué coincidir con la del sistema. La fecha activa se actualiza incrementando un día con cada cierre diario (proceso obligatorio).

PROCESOS DE OFICINA (BACKOFFICE)



B.7. REGISTROS de CONTROL

MANTENIMIENTO REG. DE CONTROL

Release: 01.03 Modulos: 1.1.1.1.1.1 Clave: (2) Operador: XST -10 Turno: 1 Impresora: 5 Moneda: Idioma: 1

001 - HOTEL CLASS ONE

MANTENIMIENTO REG. DE CONTROL

Gnral Check Options Prog.CIERRE 1 Allar TAX Default Rsrvas. Prog.CIERRE 2 F.Pol. Pol+Viajeros

*** PARAMETROS GENERALES ***

(01) - Fecha ACTIVA: 05-07-2010

(02) - Fecha APERTURA: 01-01-2003

(03) - Fecha CIERRE: 31-12-2012

(04) -Codigo del HOTEL: HOTEL CLASS ONE 1234567890

IP:Port LVDE

Corporate Data Base: IP / Path

(05) - L.Salto RACK/C.HOSPED: 2

(06) - Nr.Impresora FACTURAS: 5

(07) - Pie Factura: **

(08) - % MAX. de OVERBOOKING: 10

(09) - Nro. Dias Facturar : 7

(10) - Riesgo Max. Facturar : 500,00

(11) - Cotizacion del EURO .: 0,000

(12) - Fecha Ult.Act.Voucher: 01-01-1900

(13) - Opciones de Acceso Restringido:

<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

Fecha de apertura/Fecha de cierre de temporada:
Normalmente coincidirán con el principio y fin naturales del año, pero puede no ser así. El hotel puede cerrar un determinado período por vacaciones u otras causas, sus temporadas básicas pueden no coincidir con el año natural. Se deberá de poner en estos campos la fecha correspondiente.

JJAAS-40423, INSCRIF

Class One

PROCESOS DE OFICINA (BACKOFFICE)



B.7. REGISTROS de CONTROL

MANTENIMIENTO REG. DE CONTROL

Release: 01.03 Modulos: 1.1.1.1.1.1 Clave: [2] Operador: XST -10 Turno: 1 Impresora: 5 Moneda: Idioma: 1

001 - HOTEL CLASS ONE

MANTENIMIENTO REG. DE CONTROL

*** PARAMETROS GENERALES ***

[01] - Fecha ACTIVA	05-07-2010
[02] - Fecha APERTURA	01-01-2003
[03] - Fecha CIERRE	31-12-2012
[04] -Codigo del HOTEL	1 HOTEL CLASS ONE 1234567890
IP:Port LVDE	192.168.0.1
[05] - L.Salto	2 / 10
[06] - Nr.Impre	5
[07] - Pie Fact	*** GRACIAS POR SU VISITA / THANKS FOR YOUR VISIT *** -INSCRITA EN EL REGISTRO MERCANTIL DE ASTURIAS, TOMO 3819, FOLIO 30, HOJAAS-40423, INSCRIF
[08] - % MAX.	10
[09] - Nro. Dia	7
[10] - Riesgo Max. Facturar :	500,00
[11] - Cotizacion del EURO ..	0,000
[12] - Fecha Ult.Act.Voucher:	01-01-1900

[13] - Opciones de Acceso Restringido:

<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

Código para Fichas de Policia: Es el código que le asigna la POLICIA al Hotel.

Código del Hotel: Código analítico del Hotel. Corresponde con el Centro de Coste del Hotel para los estudios analíticos contemplados en la contabilidad **Allar** mediante el sistema **XYZ**.

Nombre del Hotel: Figurará en todas las pantallas. Muy importante cuando se maneja MULTI-HOTEL.

Class One

PROCESOS DE OFICINA (BACKOFFICE)



B.7. REGISTROS de CONTROL

MANTENIMIENTO REG. DE CONTROL

Release: 01.03 Modulos: 1.1.1.1.1.1 Clave: [2] Operador: XST -10 Turno: 1 Impresora: 5 Moneda: Idioma: 1

001 - HOTEL CLASS ONE

MANTENIMIENTO REG. DE CONTROL

Gnal Check Options Prog.CIERRE 1 Allar TAX Default Rsrvas. Prog.CIERRE 2 F.Pol. Pol+Viajeros

*** PARAMETROS GENERALES ***

(01) - Fecha A
(02) - Fecha A
(03) - Fecha C

(04) -Codigo del HOTEL: 1 | HOTEL CLASS ONE | 1234567890

IP:Port LVDE: 192.168.0.1

Corporate Data Base: IP / Path

(05) - L.Salto RACK/C.HOSPED: 2 / 10

(06) - Nr. Impresora F
(07) - Pie Factura: S FOR YOUR VISIT ***

(08) - % MAX. de OVERBOOKING: 10

(09) - Nro. Dias Facturar : 7

(10) - Riesgo Max. Facturar : 500,00

(11) - Cotizacion del EURO .: 0,000

(12) - Fecha Ult.Act.Voucher: 01-01-1900

(13) - Opciones de Acceso Restringido:

<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

Class One

IP:Port LVDE: Dirección IP y puerto mediante el que Seven Stars se conectará al Libro Virtual de Decisiones Estratégicas.

Corporate Data Base: IP/Path: Dirección IP y ruta para acceder a la base de datos corporativa.

PROCESOS DE OFICINA (BACKOFFICE)



B.7. REGISTROS de CONTROL

MANTENIMIENTO REG. DE CONTROL
Release: 01.03 Modulos: 1.1.1.1.1.1 Clave: (2) Operador: XST -10 Turno: 1 Impresora: 5 Moneda: Idioma: 1

001 - HOTEL CLASS ONE

MANTENIMIENTO REG. DE CONTROL

*** PARAMETROS GENERALES ***

Líneas de salto Rack/Contrato hospedaje:
Indica cuántas líneas queremos que salte al emitir las fichas del rack. Esto se debe a que solamente existirá un listado único de fichas del rack. De igual forma para el contrato de hospedaje (existen dos contratos de hospedaje diferentes).

Número de impresora de facturas: Normalmente, se tendrá permanentemente una impresora con el papel de las facturas y siempre será fija, independientemente de la impresora que tenga asignada cada terminal.

Pie de factura: Mensaje que se desea que figure en la última línea de la factura

Corporate Data Base: IP / Path

(05) - L.Salto RACK/C.HOSPED: 2

(06) - Nr.Impresora FACTURAS: 5

(07) - Pie Factura: *** GRACIAS POR SU VISITA / THANKS FOR YOUR VISIT ***
+INSCRITA EN EL REGISTRO MERCANTIL DE ASTURIAS, TOMO 3819, FOLIO 30, HOJAAS-40423, INSCRIF

(11) - Cotizacion del EURO .: 0.000

(12) - Fecha Ult.Act.Voucher: 01-01-1900

(13) - Opciones de Acceso Restringido:

PROCESOS DE OFICINA (BACKOFFICE)



B.7. REGISTROS de CONTROL

MANTENIMIENTO REG. DE CONTROL
Release: 01.03 Modulos: 1.1.1.1.1.1 Clave: [2] Operador: XST -10 Turno: 1 Impresora: 5 Moneda: Idioma: 1

001 - HOTEL CLASS ONE

MANTENIMIENTO REG. DE CONTROL

*** PARAMETROS GENERALES ***

(01) - Fecha ACTIVA: 05-07-2010
(02) - Fecha APERTURA: 01-01-2003
(03) - Fecha CIERRE: 31-12-2012
(04) - Codigo del HOTEL: 1 HOTEL CLASS ONE 1234567890
IP:Port LVDE: 192.168.0.1
Corporate Data Base: IP / Path

[08] - % MAX. de OVERBOOKING: 10
[09] - Nro. Dias Facturar: 7
[10] - Riesgo Max. Facturar: 500,00
[11] - Cotizacion del EURO ..: 0,000
[12] - Fecha U
[13] - Opcione

% Max de Overboking: Aunque nosotros podamos dar reservas en overbooking, mediante esta opción se podrá limitar el máximo de overbooking que queremos admitir en nuestro hotel.

Nro. Dias Facturar: Según los días que le indiquemos en este apartado, al efectuar el cierre de noche nos avisará de aquellos clientes que lleven hospedados más días de los que se indica, para que podamos optar por facturarles o no.

Riesgo Max Facturar: Según el importe que se le indique en este apartado, al efectuar el cierre de noche nos avisará de aquellos clientes cuyo pendiente supere el indicado.

PROCESOS DE OFICINA (BACKOFFICE)



B.7. REGISTROS de CONTROL

Release: 01.03 Modulos: 1.1.1.1.1.1 Clave: [2] Operador: XST - 10 Turno: 1 Impresora: 5 Moneda: Idioma: 1

001 - HOTEL CLASS ONE

MANTENIMIENTO REG. DE CONTROL

*** PARAMETROS GENERALES ***

[01] - Fecha ACTIVA: 05-07-2010

[02] - Fecha APERTURA: 01-01-2003

[03] - Fecha CIERRE: 31-12-2012

[04] - Código del HOTEL: 1 HOTEL CLASS ONE 1234567890

IP:Port LVDE: 192.168.0.1

Corporate Data Base: IP / Path

[05] - L.Salto RACK/C.HOSPED: 2 / 10

[06] - Nr.Impresora FACTURAS: 5

[07] - Pie Factura: *** GRACIAS POR SU VISITA / THANKS FOR YOUR VISIT ***

[10] - Riesgo max. facturar .: 10

[11] - Cotización del EURO .: 0,000

[12] - Fecha Ult.Act.Voucher: 01-01-1900

[13] - Opciones de Acceso Restringido:

Class One

PROCESOS DE OFICINA (BACKOFFICE)



B.7. REGISTROS de CONTROL

Opciones de acceso restringido: En el siguiente ejemplo están restringidas las opciones 1B, 1C, 1D, 3, 41, 421 y así hasta 30 posibilidades.

[13] - Opciones de Acceso Restringido:									
1B	1C	1D	3	41	421				

Si un usuario pulsase cualquiera de estas opciones, el sistema le mostraría un mensaje como el siguiente:

ENTIFICACION ESPECIAL

Opcion de ACCESO RESTRINGIDO.
Introduzca su Clave de Identificación.

Nueva Clave:

Donde tendría que introducir la clave que consta en la opción G.1, en los siguientes campos:

Clav/Usua:	1234	SABARIZ
------------	------	---------

PROCESOS DE OFICINA (BACKOFFICE)



B.7. REGISTROS de CONTROL

Release: 01.03 Modulos: 1.1.1.1.1.1 Clave: [2] Operador: XST -10 Turno: 1 Impresora: 5 Moneda: Idioma: 1

001 - HOTEL CLASS ONE

MANTENIMIENTO REG. DE CONTROL

Seleccione la ficha Check

MANTENIMIENTO REG. DE CONTROL

Release: 01.03 Modulos: 1.1.1.1.1.1 Clave: [2] Operador: XST -10 Turno: 1 Impresora: 5 Moneda: Idioma: 1

001 - HOTEL CLASS ONE

MANTENIMIENTO REG. DE CONTROL

Seleccione la ficha Check

MANTENIMIENTO REG. DE CONTROL

[01] - Precios con DECIMALES:	<input checked="" type="checkbox"/>	[19] - SUPRIMIR F. POLICIA	<input type="checkbox"/>
[02] - Sw Camb.TP<=> =Precio:	<input type="checkbox"/>	[20] - SW 2 Taxes	<input checked="" type="checkbox"/>
[03] - DTO. en HABITACION ...:	<input checked="" type="checkbox"/>	[21] - SW 3 Taxes	<input type="checkbox"/>
[04] - DTO. en REGIMEN	<input checked="" type="checkbox"/>	[22] - Sumar Hab. Bloqueadas	<input checked="" type="checkbox"/>
[05] - Control de GARANTIAS :	<input type="checkbox"/>	[23] - Desglose Pensiones	<input type="checkbox"/>
[06] - Vaciar Hab. Facturac.:	<input checked="" type="checkbox"/>	[24] - Taxa de Turismo	<input type="checkbox"/>
[07] - Activar Book.Cat.Prec:	<input type="checkbox"/>	[25] - Deshabilitar Fra.Abono	<input checked="" type="checkbox"/>
[08] - La Hora en Facturas .:	<input checked="" type="checkbox"/>	[26] - Factura pdf ->Pantalla	<input checked="" type="checkbox"/>
[09] - Cambio Moneda ADAPT.:	<input type="checkbox"/>	[27] - Renumeração da NFSe	<input checked="" type="checkbox"/>
[10] - Mostrar Prec.Hab. Fra:	<input checked="" type="checkbox"/>	[28] - Pending / Pendiente	<input type="checkbox"/>
[11] - Imp.Carta Conf. Rsva.:	<input type="checkbox"/>	[29] - Pending / Pendiente	<input type="checkbox"/>
[12] - CIERRE: BKG / StandBy:	<input checked="" type="checkbox"/>	[30] - Pending / Pendiente	<input type="checkbox"/>
[13] - Control de TURNOS ...:	<input checked="" type="checkbox"/>	[31] - Pending / Pendiente	<input type="checkbox"/>
[14] - Obligatorio Obs.Audit:	<input type="checkbox"/>	[32] - Pending / Pendiente	<input type="checkbox"/>
[15] - Obligat.Obs.Cambio Ha:	<input type="checkbox"/>	[33] - Pending / Pendiente	<input type="checkbox"/>
[16] - Usar Hab. Preassignada:	<input checked="" type="checkbox"/>	[34] - Pending / Pendiente	<input type="checkbox"/>
[17] - Unid. Dimensionales .:	<input checked="" type="checkbox"/>	[35] - Pending / Pendiente	<input type="checkbox"/>
[18] - Control Sabana/Toalla:	<input type="checkbox"/>	[36] - Pending / Pendiente	<input type="checkbox"/>

PROCESOS DE OFICINA (BACKOFFICE)



B.7. REGISTROS de CONTROL

MANTENIMIENTO REG. DE CONTROL

Release: 01.03 Modulos: 1.1.1.1.1.1 Clave: [2] Operador: XST -10 Turno: 1 Impresora: 5 Moneda: Idioma: 1

001 - HOTEL CLASS ONE

Precios con decimales: Su estado, marcado o desmarcado, condiciona el funcionamiento de aquellos apartados relacionados con precios, como son habitaciones, complementos, servicios, etc. El campo de precio tiene ocho dígitos de capacidad. Si esta opción estuviese desmarcada (sin decimales), el precio unitario podría llegar a 99.999.999. Si, en cambio, estuviese marcada (con decimales), el precio unitario podría llegar a 999.999,99.

Sw. Camb. TP ó = Precio: Switch si se cambia de tipo de habitación implica igual precio.

DTO. en habitación/DTO. en régimen: Se indicará si para el cálculo del descuento máximo a la hora de facturar se computa el importe de la habitación/régimen.

(01) - Precios con DECIMALES:	<input type="checkbox"/>	(20) - SW 2 Taxes	<input checked="" type="checkbox"/>
(02) - Sw Camb.TP<=> =Precio:	<input type="checkbox"/>	(21) - SW 3 Taxes	<input type="checkbox"/>
(03) - DTO. en HABITACION ...:	<input checked="" type="checkbox"/>	(22) - Sumar Hab. Bloqueadas	<input checked="" type="checkbox"/>
(04) - DTO. en REGIMEN	<input checked="" type="checkbox"/>		
(05) - Control de GARANTIAS :	<input type="checkbox"/>		
(06) - Vaciar Hab. Facturac.:	<input checked="" type="checkbox"/>		
(07) - Activar Book.Cat.Prec:	<input type="checkbox"/>		
(08) - La Hora en Facturas .:	<input checked="" type="checkbox"/>		
(09) - Cambio Moneda ADAPT...:	<input type="checkbox"/>		
(10) - Mostrar Prec.Hab. Fra:	<input checked="" type="checkbox"/>	(28) - Pending / Pendiente	<input type="checkbox"/>
(11) - Imp.Carta Conf. Rsva.:	<input type="checkbox"/>	(29) - Pending / Pendiente	<input type="checkbox"/>
(12) - CIERRE: BKG / StandBy:	<input type="checkbox"/>	(30) - Pending / Pendiente	<input type="checkbox"/>
(13) - Control de TURNOS ...:	<input checked="" type="checkbox"/>	(31) - Pending / Pendiente	<input type="checkbox"/>
(14) - Obligatorio Obs.Audit:	<input type="checkbox"/>	(32) - Pending / Pendiente	<input type="checkbox"/>
(15) - Obligat.Obs.Cambio Ha:	<input type="checkbox"/>	(33) - Pending / Pendiente	<input type="checkbox"/>
(16) - Usar Hab. Preassignada:	<input checked="" type="checkbox"/>	(34) - Pending / Pendiente	<input type="checkbox"/>
(17) - Unid. Dimensionales .:	<input checked="" type="checkbox"/>	(35) - Pending / Pendiente	<input type="checkbox"/>
(18) - Control Sabana/Toalla:	<input type="checkbox"/>	(36) - Pending / Pendiente	<input type="checkbox"/>

PROCESOS DE OFICINA (BACKOFFICE)



B.7. REGISTROS de CONTROL

05-07-2010
13:08:02

001 - HOTEL CLASS ONE

MANTENIMIENTO REG. DE CONTROL

Gnral Check Options Prog.CIERRE 1 Allar TAX Default Rsrvas. Prog.CIERRE 2 F.Pol. Pol+Viajeros

**** PARAMETROS CONDICIONALES ****

[01] - Precios con DECIMALES:	<input checked="" type="checkbox"/>	[19] - SUPRIMIR F. POLICIA	<input type="checkbox"/>
[02] - Sw.Camb.TP<=>=Precio:	<input type="checkbox"/>	[20] - SW 2 Taxes	<input checked="" type="checkbox"/>
[05] - Control de GARANTIAS :	<input checked="" type="checkbox"/>	[21] - SW 3 Taxes	<input type="checkbox"/>
[06] - Vaciar Hab. Facturac.:	<input checked="" type="checkbox"/>	[24] - Taxa de Turismo	<input type="checkbox"/>
[07] - Activar Book.Cat.Prec.:	<input type="checkbox"/>	[25] - Deshabilitar Fra.Abono	<input checked="" type="checkbox"/>
[08] - La Hora en Facturas ..	<input checked="" type="checkbox"/>	[26] - Factura.pdf.>Bantalla	<input checked="" type="checkbox"/>
[09] - Cambio Moneda ADAPT...:	<input type="checkbox"/>	[30] - Pending / Pendiente	<input type="checkbox"/>
[10] - Mostrar Prec.Hab. Fra:	<input type="checkbox"/>	[31] - Pending / Pendiente	<input type="checkbox"/>
[11] - Imp.Carta Conf. Rsva.:	<input type="checkbox"/>	[32] - Pending / Pendiente	<input type="checkbox"/>
[12] - CIERRE: BKG / StandBy:	<input type="checkbox"/> / <input checked="" type="checkbox"/>	[33] - Pending / Pendiente	<input type="checkbox"/>
[13] - Control de TURNOS ...:	<input checked="" type="checkbox"/>	[34] - Pending / Pendiente	<input type="checkbox"/>
[14] - Obligatorio Obs.Audit:	<input type="checkbox"/>	[35] - Pending / Pendiente	<input type="checkbox"/>
[15] - Obligat.Obs.Cambio Ha:	<input type="checkbox"/>	[36] - Pending / Pendiente	<input type="checkbox"/>
[16] - Usar Hab. Preasignada:	<input checked="" type="checkbox"/>		
[17] - Unid. Dimensionales ..	<input checked="" type="checkbox"/>		
[18] - Control Sabana/Toalla:	<input type="checkbox"/> / <input type="checkbox"/> / <input type="checkbox"/>		

Control de garantías: Indica si se contemplan o no garantías con agencias.

Vaciar habitación al Facturar.: Indica si se marcarán las habitaciones como vacías tras facturarlas.

Activar Booking de Categoría de Precios: Habilita la posibilidad de que Seven Stars calcule también el booking de perfiles de precios. Opciones Yield y Revenue Management.

PROCESOS DE OFICINA (BACKOFFICE)



B.7. REGISTROS de CONTROL

Release: 01.03 Modulos: 1.1.1.1.1 Clave: [2] Operador: XST -10 Turno: 1 Impresora: 5 Moneda: Idioma: 1

001 - HOTEL CLASS ONE

MANTENIMIENTO REG. DE CONTROL

** PARAMETROS CONDICIONALES **

(01) - Precios con DECIMALES:	<input checked="" type="checkbox"/>	(19) - SUPRIMIR F. POLICIA	<input type="checkbox"/>
(02) - Sw Camb.TP<=> =Precio:	<input type="checkbox"/>	(20) - SW 2 Taxes	<input checked="" type="checkbox"/>
(03) - DTO. en HABITACION ...:	<input checked="" type="checkbox"/>	(21) - SW 3 Taxes	<input type="checkbox"/>
(04) - DTO. en REGIMEN	<input checked="" type="checkbox"/>	(22) - Sumar Hab. Bloqueadas	<input checked="" type="checkbox"/>
(07) - Activar Book.Cat.Prec:	<input type="checkbox"/>	(23) - Desglose Pensiones	<input type="checkbox"/>
(08) - La Hora en Facturas .:	<input checked="" type="checkbox"/>	(24) - Taxa de Turismo	<input type="checkbox"/>
(09) - Cambio Moneda ADAPT..:	<input checked="" type="checkbox"/>	(27) - Renumeração da NFSe	<input checked="" type="checkbox"/>
(10) - Mostrar Prec.Hab. Fra:	<input checked="" type="checkbox"/>	(28) - Pending / Pendiente	<input type="checkbox"/>
(11) - Imp.Carta Conf. Rsva.:	<input type="checkbox"/>	(29) - Pending / Pendiente	<input type="checkbox"/>
(12) - CIERRE: BKG / StandBy:	<input type="checkbox"/>	(33) - Pending / Pendiente	<input type="checkbox"/>
(13) - Control de TURNOS ...:	<input type="checkbox"/>	(34) - Pending / Pendiente	<input type="checkbox"/>
(14) - Obligatorio Obs.Audit:	<input type="checkbox"/>	(35) - Pending / Pendiente	<input type="checkbox"/>
(15) - Obligat.Obs.Cambio Ha:	<input type="checkbox"/>	(36) - Pending / Pendiente	<input type="checkbox"/>
(16) - Usar Hab. Preasignada:	<input checked="" type="checkbox"/>		
(17) - Unid. Dimensionales .:	<input checked="" type="checkbox"/>		
(18) - Control Sabana/Toalla:	<input type="checkbox"/> / <input type="checkbox"/> / <input type="checkbox"/>		

La hora en facturas: Implica que figure o no la hora en la factura, siempre y cuando la factura adaptada la tenga prevista.

Cambio moneda adaptado: Indica si es un cambio de moneda normal o uno adaptado.

Mostrar Precios de Habitación en Factura.: En algunas Comunidades Autónomas es obligado que la factura que se entrega al cliente especifique el precio oficial de la habitación, normalmente el correspondiente a la tarifa DIR.

PROCESOS DE OFICINA (BACKOFFICE)



B.7. REGISTROS de CONTROL

MANTENIMIENTO REG. DE CONTROL

Release: 01.03 Modulos: 1.1.1.1.1.1 Clave: [2] Operador: XST -10 Turno: 1 Impresora: 5 Moneda: Idioma: 1

001 - HOTEL CLASS ONE

MANTENIMIENTO REG. DE CONTROL

Gnral Check Options Prog.CIERRE 1 Allar TAX Default Rsrvas. Prog.CIERRE 2 F.Pol. Pol+Viajeros

**** PARAMETROS CONDICIONALES ****

[01] - Precios con DECIMALES:	<input checked="" type="checkbox"/>	[19] - SUPRIMIR F. POLICIA	<input type="checkbox"/>
[02] - Sw Camb.TP<=> =Precio:	<input type="checkbox"/>	[20] - SW 2 Taxes	<input checked="" type="checkbox"/>
[03] - DTO. en HABITACION ...:	<input checked="" type="checkbox"/>	[21] - SW 3 Taxes	<input type="checkbox"/>
[04] - DTO. en REGIMEN:	<input checked="" type="checkbox"/>	[22] - Sumar Hab. Bloqueadas	<input checked="" type="checkbox"/>
[10] - Mostrar Prec.Hab. Fra:	<input type="checkbox"/>	[23] - Desglose Pensiones	<input type="checkbox"/>
[11] - Imp.Carta Conf. Rsva.:	<input type="checkbox"/>	[24] - Taxa de Turismo	<input type="checkbox"/>
[12] - CIERRE: BKG / StandBy:	<input checked="" type="checkbox"/>	[25] - Deshabilitar Fra.Abono	<input checked="" type="checkbox"/>
[13] - Control de TURNOS ...:	<input checked="" type="checkbox"/>	[30] - Pending / Pendiente	<input type="checkbox"/>
[14] - Obligatorio Obs.Audit:	<input type="checkbox"/>	[31] - Pending / Pendiente	<input type="checkbox"/>
[15] - Obligat.Obs.Cambio Ha:	<input type="checkbox"/>	[32] - Pending / Pendiente	<input type="checkbox"/>
[16] - Usar Hab. Preasignada:	<input type="checkbox"/>		
[17] - Unid. Dimensionales ..:	<input type="checkbox"/>		
[18] - Control Sabana/Toalla:	<input type="checkbox"/>		

Imprimir Carta de Confirmación de Reserva: Si está habilitada, cada vez que se carga una nueva reserva, se imprime un comprobante de la misma para ser enviada o remitida al cliente. El formato de esta carta de confirmación puede definirla el propio usuario mediante la opción 1.5.G. Modelos de Cartas.

CIERRE: BKG/StandBy: En algunos equipos antiguos que presenten excesivos problemas con el soporte de datos, podría habilitarse esta función para que el CIERRE comprobase y recalculase el booking, no obstante esta opción actualmente no se utiliza.

Control de turnos: Si se habilita esta opción, al entrar en la aplicación, además de solicitar el operario también solicita el turno.

ATENCIÓN: Si se habilita esta opción es imprescindible efectuar mediante la tecla de función (F4) un cambio de operador y de turno al iniciarse el mismo.

PROCESOS DE OFICINA (BACKOFFICE)



B.7. REGISTROS de CONTROL

The screenshot displays the 'MANTENIMIENTO REG. DE CONTROL' window for '001 - HOTEL CLASS ONE'. The interface includes a top menu bar with options like 'Gnral', 'Check', 'Options', and 'Prog.CIERRE 1'. The main area is titled '** PARAMETROS CONDICIONALES **' and contains a list of 27 parameters, each with a checkbox. Three callout boxes provide detailed explanations for specific parameters:

- Obligatorio Observaciones en Auditoría..:** Si se activa esta opción, cada vez que se cambie o borre un cargo el sistema pedirá el motivo y se grabará en la opción B.2 Auditoría de producción.
- Obligatorio Observaciones por Cambio de Habitación:** Si se activa esta opción, al cambiar de habitación a un cliente el sistema pedirá el motivo, que se grabará en la opción 5.9. Diario de cambios de habitación.
- Usar Hab. Preasignada:** Activando esta opción será posible reasignar a una reserva una habitación ya asignada a otro cliente.

PROCESOS DE OFICINA (BACKOFFICE)



B.7. REGISTROS de CONTROL

MANTENIMIENTO REG. DE CONTROL

Release: 01.03 Modulos: 1.1.1.1.1.1 Clave: [2] Operador: XST -10 Turno: 1 Impresora: 5 Moneda: Idioma: 1

001 - HOTEL CLASS ONE

MANTENIMIENTO REG. DE CONTROL

Gnrnl Check Options Prog.CIERRE 1 Allar TAX Default Rsrvas. Prog.CIERRE 2 F.Pol. Pol+Viajeros

**** PARAMETROS CONDICIONALES ****

[01] - Precios con DECIMALES:	<input checked="" type="checkbox"/>	[19] - SUPRIMIR F. POLICIA	<input type="checkbox"/>
[02] - Sw Camb.TP<=> =Precio:	<input type="checkbox"/>	[20] - SW 2 Taxes	<input checked="" type="checkbox"/>
[03] - Usar Hab. Preasign. Ja:	<input checked="" type="checkbox"/>	[23] - Desglose Pensiones	<input type="checkbox"/>
[04] - Unid. Dimensionales ..	<input checked="" type="checkbox"/>	[24] - Taxa de Turismo	<input type="checkbox"/>
[05] - Control Sabana/Toalla:	<input type="checkbox"/>	[25] - Deshabilitar Fra.Abono	<input checked="" type="checkbox"/>
[06] - Usar Hab. Preasign. Ja:	<input checked="" type="checkbox"/>	[26] - Factura pdf ->Pantalla	<input checked="" type="checkbox"/>
[07] - Unid. Dimensionales ..	<input checked="" type="checkbox"/>	[35] - Pending / Pendiente	<input type="checkbox"/>
[08] - Control Sabana/Toalla:	<input type="checkbox"/>	[36] - Pending / Pendiente	<input type="checkbox"/>

Unidades Dimensionales.. Si está activada esta opción traspasa las Habitaciones, Pax, Desayunos, ... a StarEcon (Economato). Por cada día: El número de Habitaciones, del Hotel, ocupadas, bloqueadas, que entran, que salen, que cambian, El número de Personas, (teóricas ocupación de todas las Habitaciones), Reales, que desayunan (Teóricos y Reales), que almuerzan (Teóricos y Reales), que Cenar (Teóricos y Reales), HD, MP PC y TI (Todo Incluido)

Suprimir ficha de policía: Activando esta opción se omitirá la ficha de policía al realizar un check-in.

Control sábana/toalla: Existen dos posibles formas de ayudar a la gobernanta en sus funciones de limpieza:
1) A través de la programación de limpieza, proceso muy potente, pero para algunos hoteles engorroso y difícil de aplicar.
2) Uno más sencillo y tradicional, que es cambiar las sábanas cada nn días y las toallas cada xx días.
Si el primer valor está desactivado se aplica el criterio 1) y si está activado se aplica el criterio 2). Los dos siguientes valores sólo tienen sentido para el criterio 2), se refieren al cambio de sábanas y de toallas.

PROCESOS DE OFICINA (BACKOFFICE)



B.7. REGISTROS de CONTROL

MANTENIMIENTO REG. DE CONTROL

Release: 01.03 Modulos: 1.1.1.1.1.1 Clave: [2] Operador: XST -10 Turno: 1 Impresora: 5 Moneda: Idioma: 1

001 - HOTEL CLASS ONE

MANTENIMIENTO REG. DE CONTROL

05-07-2010 # Gnral Check Options Prog.CIERRE 1 Allar TAX Default Rsrvas. Prog.CIERRE 2 F.Pol. Pol+Viajeros

Sw (2/3): Se utilizan para aplicar más de un impuesto a un servicio. De aplicación en otros países (USA, Canadá, Brasil, ...)

Sumar Habitaciones Bloqueadas: En determinadas estadísticas para que nos sume o no las Habitaciones Bloqueadas.

Desglose de pensiones: Activando esta opción se podrá hacer uso del desglose de pensiones (Opción A.9).

#	Gnral	Check	Options	Prog.CIERRE 1	Allar	TAX	Default	Rsrvas.	Prog.CIERRE 2	F.Pol.	Pol+Viajeros
[02]	Sw Camb TB/\ - Precio:	<input type="checkbox"/>							[20] - SW 2 Taxes		
[04]	DTO. en REGIMEN	<input checked="" type="checkbox"/>							[22] - Sumar Hab. Bloqueadas		
[05]	Control de GARANTIAS :	<input type="checkbox"/>							[23] - Desglose Pensiones		
[06]	Mostrar Hab. Facturas :	<input checked="" type="checkbox"/>							[24] - Taxa de Turismo		
[08]	La Hora en Facturas ..	<input checked="" type="checkbox"/>							[26] - Factura pdf ->Pantalla	<input checked="" type="checkbox"/>	
[09]	Cambio Moneda ADAPT..:	<input type="checkbox"/>							[27] - Renumeração da NFSe	<input checked="" type="checkbox"/>	
[10]	Mostrar Prec.Hab. Fra:	<input checked="" type="checkbox"/>							[28] - Pending / Pendiente	<input type="checkbox"/>	
[11]	Imp.Carta Conf. Rsva.:	<input type="checkbox"/>							[29] - Pending / Pendiente	<input type="checkbox"/>	
[12]	CIERRE: BKG / StandBy:	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>						[30] - Pending / Pendiente	<input type="checkbox"/>	
[13]	Control de TURNOS ...:	<input checked="" type="checkbox"/>							[31] - Pending / Pendiente	<input type="checkbox"/>	
[14]	Obligatorio Obs.Audit:	<input type="checkbox"/>							[32] - Pending / Pendiente	<input type="checkbox"/>	
[15]	Obligat.Obs.Cambio Ha:	<input type="checkbox"/>							[33] - Pending / Pendiente	<input type="checkbox"/>	
[16]	Usar Hab. Preassignada:	<input checked="" type="checkbox"/>							[34] - Pending / Pendiente	<input type="checkbox"/>	
[17]	Unid. Dimensionales ..	<input checked="" type="checkbox"/>							[35] - Pending / Pendiente	<input type="checkbox"/>	
[18]	Control Sabana/Toalla:	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>				[36] - Pending / Pendiente	<input type="checkbox"/>	

PROCESOS DE OFICINA (BACKOFFICE)



B.7. REGISTROS de CONTROL

MANTENIMIENTO REG. DE CONTROL

Release: 01.03 Modulos: 1.1.1.1.1.1 Clave: [2] Operador: XST -10 Turno: 1 Impresora: 5 Moneda: Idioma: 1

001 - HOTEL CLASS ONE

MANTENIMIENTO REG. DE CONTROL

Gnral Check Options Prog.CIERRE 1 Allar TAX Default Rsrvas. Prog.CIERRE 2 F.Pol. Pol+Viajeros

**** PARAMETROS CONDICIONALES ****

(01) - Precios con DECIMALES:	<input checked="" type="checkbox"/>	(19) - SUPRIMIR F. POLICIA	<input type="checkbox"/>
(02) - Sw Camb.TP<=> =Precio:	<input type="checkbox"/>	(20) - SW 2 Taxes	<input checked="" type="checkbox"/>
(03) - DTO. en HABITACION ...:	<input checked="" type="checkbox"/>	(21) - SW 3 Taxes	<input type="checkbox"/>
(04) - DTO. en REGIMEN:	<input checked="" type="checkbox"/>	(22) - Sumar Hab. Bloqueadas	<input checked="" type="checkbox"/>
(05) - Control de GARANTIAS :	<input type="checkbox"/>	(23) - Desglose Pensiones	<input type="checkbox"/>
(06) - Vaciar Hab. Facturac.:	<input checked="" type="checkbox"/>	(24) - Taxa de Turismo	<input type="checkbox"/>
(07) - Activar Book.Cat.Prec:	<input type="checkbox"/>	(26) - Factura pdf ->Pantalla	<input checked="" type="checkbox"/>
(08) - La Hora en Facturas ..:	<input checked="" type="checkbox"/>	(27) - Renumeração da NFSe	<input checked="" type="checkbox"/>
(09) - Cambio Moneda ADAPT...:	<input type="checkbox"/>	(28) - Pending / Pendiente	<input type="checkbox"/>
(10) - Mostrar Prec.Hab. Fra:	<input checked="" type="checkbox"/>	(29) - Pending / Pendiente	<input type="checkbox"/>
(11) - Imp.Carta Conf. Rsva.:	<input type="checkbox"/>	(30) - Pending / Pendiente	<input type="checkbox"/>
(12) - CIERRE: BKG / StandBy:	<input type="checkbox"/> / <input checked="" type="checkbox"/>	(31) - Pending / Pendiente	<input type="checkbox"/>
(13) - Control de TURNOS ...:	<input checked="" type="checkbox"/>	(32) - Pending / Pendiente	<input type="checkbox"/>
(14) - Obligatorio Obs.Audit:	<input type="checkbox"/>	(33) - Pending / Pendiente	<input type="checkbox"/>
(15) - Obligat.Obs.Cambio Ha:	<input type="checkbox"/>	(34) - Pending / Pendiente	<input type="checkbox"/>
(16) - Usar Hab. Preasignada:	<input checked="" type="checkbox"/>	(35) - Pending / Pendiente	<input type="checkbox"/>
(17) - Unid. Dimensionales ..:	<input checked="" type="checkbox"/>	(36) - Pending / Pendiente	<input type="checkbox"/>
(18) - Control Sabana/Toalla:	<input type="checkbox"/> / <input type="checkbox"/> / <input type="checkbox"/>		

Renumeración de la Nota Fiscal de Servicios : Sólo válido para Brasil.

PROCESOS DE OFICINA (BACKOFFICE)



B.7. REGISTROS de CONTROL

MANTENIMIENTO REG. DE CONTROL
Release: 01.03 Modulos: 1.1.1.1.1.1 Clave: [2] Operador: XST -10 Turno: 1 Impresora: 5 Moneda: Idioma: 1

001 - HOTEL CLASS ONE

05-07-2010 13:08:02

Seleccione Options

[01] - Modo CONTABILIZACION : IN/OUT: TV/CTF [1]
Registro Check-IN/OUT: Scanner [2]
Segm. USA Cobr. Ant. T.O.

[02] - Max.Hab en Asignacion: SevenStars / IOC [20] [1-2]
[03] - Promedios Hab / Pax.: [2] [1-2]
[04] - Tarifa Listado Reserv.: [0] [0-2]
[05] - Cond.MINIMA Asig.HAB.: [L] [M,L,R]
[06] - CONTRATO de HOSPEDAJE: Mod [3] P
[07] - Nr.Averia AUTOMATICO.: Pnt [1]
[08] - Criterio Comisiones.: [2]
[09] - N.Dias Rvas.TENTATIVA: [0]

[10] - Opcion TIME-SHARING.:

Segm.Canal: [A] [I] [S]
Tarifa...: [DIR]
Reg./Ocup.: [AD] [001]
C.Contable: [43009000]

001 - HOTEL CLASS ONE

PARAMETROS OPCIONALES

[01] - Modo CONTABILIZACION : [1] [1-2]
Segm. USA Cobr. Ant. T.O.

[11] - Registro Check-IN/OUT: TV/CTF [1]
Registro Check-IN/OUT: Scanner [2]
[12] - Base Dat. Corporativa: [1]

[02] - Max.Hab en Asignacion: SevenStars / IOC [20] [1-2]

Modo contabilización: Esencialmente existen dos formas diferentes de contabilizar el hotel: [Opción 1] = Contabilización por Producción, [Opción 2] = Contabilización por Facturación.

[Opción 1]: Diariamente se imputa **Producido pendiente de facturar** (grupo 4), contra **Ventas** (grupo 7), y al realizar una factura se descarga de **Producido pendiente de facturar** contra **Clientes e IVA**.

Otro estilo más útil para USALI (Uniform System of Account for Lodging Industry)

Además se puede imputar por segmentación de mercado si se marca la opción correspondiente (toma las cuentas de ventas que figuran en segmentos).

[Opción 2] DIARIAMENTE se imputa **CLIENTES PRODUCIDO** contra **PRODUCIDO y NO FACTURADO**, y en negativo y a las mismas cuentas lo que se ha **facturado** en el DIA (**CLIENTES PRODUCIDO (NEGATIVO)** contra **PRODUCIDO y NO FACTURADO (NEGATIVO)**), y por supuesto en facturación los apuntes normales de ventas.

[Se aconseja el primer método.](#)

C.Contable: [43009000] Pers. N.Cop. [1] PDF

PROCESOS DE OFICINA (BACKOFFICE)



B.7. REGISTROS de CONTROL

MANTENIMIENTO REG. DE CONTROL

Release: 01.03 Modulos: 1.1.1.1.1.1 Clave: [2] Operador: XST -10 Turno: 1 Impresora: 5 Moneda: Idioma: 1

001 - HOTEL CLASS ONE

05-07-2010

Gnral Check Options Prog.CIERRE 1 Allar TAX Default Rsrvas. Prog.CIERRE 2 F.Pol. Pol+Viajeros

OPCIONES OPCIONALES

- [11] - Registro Check-IN/OUT: TV/CTF 1
- Registro Check-IN/OUT: Scanner 2
- [12] - Promedio pos Habitación o por Personas: En algunos reports/estadísticas opción por defecto. 1
- [14] - REVENUE MANAGEMENT ... 1
- [15] - Criterio 1.FAC 2.COB.: 1 [1-2]
- [16] - Nro.Copias F.Policia : 1 Form
- [17] - Enlazar la Grab. Tarjetas con Check In

OPCIONES DE LISTADO DE RESERVAS

- [02] - Max.Hab en Asignación: SevenStars / IQCS: 2
- [03] - Promedios Hab / Pax.: 2 [1-2]
- [04] - Tarifa Listado Reserv.: 0 [0-2]
- [05] - Cond.M...
- [06] - CONTR...
- [07] - Nr.Aver...
- [08] - Criterio...
- [09] - N.Dias...

Tarifa Listado Reservas: Tarifa en listado de Reservas

[0] = igual que esta
[1] = en via
[2] = en observaciones

[10] - Opcion TIME-SHARING .: Afecta al programa de Listados de Entradas Previstas ó de Reservas (opción 1.6. sub-opción .5.). Los valores posibles son.

- 0 -
- 1 - Imprime los diferentes Tipos y Cantidades de Habitaciones.
- 2 - Imprime el Código de la Tarifa.

Seg/Canal : A / TS
Tarifa ...: DIR
Reg./Ocup.: AD / DL
C.Contable: 43009000

PROCESOS DE OFICINA (BACKOFFICE)



B.7. REGISTROS de CONTROL

Release: 01.03 Modulos: 1.1.1.1.1 Clave: [2] Operador: XST -10 Turno: 1 Impresora: 5 Moneda: Idioma: 1

001 - HOTEL CLASS ONE

MANTENIMIENTO REG. DE CONTROL

05-07-2010 13:08:02

PARAMETROS OPCIONALES

[11] - Registro Check-IN/OUT: TV/CTF [1]

[04] - Tarifa Listado Reserv: [1-2]

[05] - Cond.MINIMA Asig.HAB.: [L [V.L.R]] [1-2]

[06] - CONTRATO de HOSPEDAJE: Mod [3] Prt [1]

[07] - Nr.Avería AUTOMATICO.: Prt [1]

[08] - Criterio Comisiones.: [2]

[16] - Nro.Copias F.Policia: [1] Form

[17] - Enlazar la Grab. Tarjetas con Check In

Condición Mínima para Asignación de Habitaciones: Cuando entre un huésped en el hotel, a la hora de asignarle una habitación, Seven Stars puede controlar que simplemente esté vacía (V), que esté limpia (L) o que esté limpia y revisada (R)

Contrato de hospedaje: Se activará si se desea que al efectuar el check-in nos imprima automáticamente el contrato de hospedaje o ficha de bienvenida. Los siguientes campos corresponden al modelo de contrato que se desea imprimir y la impresora por la que se desea que lo imprima.

Nr. Avería Automático: Como se puede ver en contadores, existe uno para el Número de Avería. En caso de que en este apartado esté activado se seguiría numeración correlativa en dicho contador, en caso de que no esté activado, habría que introducir manualmente el número. La última opción tiene validez cuando se utilizan boletines internos y éstos están numerados. El número de impresora que figura aquí se debe relacionar con la impresora del departamento de mantenimiento.

Tipo de Modelo de Contrato de Hospedaje: Actualmente existen 5 modelos puramente diferenciados. supera el indicado.

- 1 = Se corresponde con el programa hot91171.cob. Este primer formato se hizo por primera vez para el Hotel Huerto del Cura, por dicho motivo se le conoce también por formato Huerto del Cura.
- 2 = Se corresponde con el programa hot91172.cob. Este primer formato se hizo por primera vez para el Hotel Conde Duque, por dicho motivo se le conoce también por formato Conde Duque.

Podrían darse otros números si se hacen otras adaptaciones más de los mismos.

PROCESOS DE OFICINA (BACKOFFICE)



B.7. REGISTROS de CONTROL

MANTENIMIENTO REG. DE CONTROL

Release: 01.03 Modulos: 1.1.1.1.1.1 Clave: [2] Operador: XST -10 Turno: 1 Impresora: 5 Moneda: Idioma: 1

001 - HOTEL CLASS ONE

MANTENIMIENTO REG. DE CONTROL

05-07-2010 13:08:02

PARAMETROS OPCIONALES

[01] - Modo CONTABILIZACION : 1 [1-2]
Segm. USA Cobr. Ant. T.O.

[02] - Max Hab.en Asignacion: SevenStars L100 20 / 15

[07] - Nr.Averia AUTOMATICO.: 0

[08] - Criterio Comisiones .: 2

[09] - N.Dias Rvas.TENTATIVA: 0

[10] - Opcion TIME-SHARING .:

Seg/Canal : A / TS
Tarifa ...: DIR
Reg./Ocup.: AD / DD1
C.Contable: 43009000

[11] - Registro Check-IN/OUT: TV/CTF 1
Registro Check-IN/OUT: Scanner 2

[12] - Base Dat. Corporativa: 1

[13] - C.Moneda Alternativa :

Hora Entrada 1300 TS 1500
Hora Salida 1200 TS 1100
Nr. Grab. 1 [0-3]

[18] - Param.FACTURA: Recibos Fiscales [0-1] 0
Lineas Antes: 12

Criterio comisiones: Define el criterio de cálculo de las comisiones a aplicar en las reservas a las que se les haya asignado comisionista. Los valores posibles son:
(1) Por fecha de entrada del grupo,
(2) Por fecha de salida del grupo y
(3) Por fecha de factura.

Nro.Días Rvas.Tentativa: Dado que Seven Stars contempla reservas en tentativa (Reservas no confirmadas), es posible obtener en los cierres un listado informativo de aquellas reservas pendientes de confirmación. El valor que se introduzca en este apartado especifica el número de días de antelación para la emisión de este listado.

Opción Time-Sharing: Activando esta opción se podrán definir los parámetros por defecto de este modelo (segmento, canal, tarifa, régimen, ocupación y cuenta contable).

NOTA: Debe poseer obligatoriamente contratado el módulo de Time Sharing

PROCESOS DE OFICINA (BACKOFFICE)



B.7. REGISTROS de CONTROL

MANTENIMIENTO REG. DE CONTROL

Release: 01.03. Modulo: 1.1.1.1.1. Clave: 09. Operador: YST. Turno: 1. Impresora: F. Moneda: Idioma: 1

Registro Check-in/out: TV/CTF: Determina si Seven Stars va a enviar registros de Check-in y Check-out para los diferentes interfaces que pueda tener el hotel, especialmente centralitas y televisión interactiva. Los posibles valores son:

- (1) sólo se envían registros para la centralita,
- (2) sólo se envían para la TV y
- (3) se envían para ambos. Si no tiene ningún valor, Seven Stars no enviará ningún registro al hacer un Check-in/out

Base Dat. Corporativa: Permite establecer comunicación de Seven Stars con la base de datos corporativa que posea el hotel en SQL. Los valores que puede tomar son los siguientes:

- (S) se activará esta opción, pero el acceso a las BDC sólo será manual en las opciones .H.
- (1) se activará sólo en el cierre, pero el usuario no puede acceder a las opciones .H.
- (2) actuará automáticamente en el cierre enviando los nuevos clientes del cardex del hotel a la BDC y también podrá accederse a las opciones .H.,
- (N) no será posible de ninguna manera trabajar con el BDC.

NOTA: Obligatorio la contratación del producto StarBDC (Base de Datos Corporativa)

[11] - Registro Check-IN/OUT: TV/CTF	1
Registro Check-IN/OUT: Scanner	2
[12] - Base Dat. Corporativa:	1
[13] - C.Moneda Alternativa :	
[14] - REVENUE MANAGEMENT ...	

C. Moneda Alternativa: En esta opción se podrá especificar el código de moneda alternativo. Cuando desde el menú pulsemos la tecla F12 (aparecerá un \$ en el indicador de moneda) la siguiente factura que emitamos la expresará en esa moneda. Este código de moneda deberá de estar creado en el fichero maestro de monedas.

[09] - N.Dias Rvas.TENTATIVA: 0

[10] - Opcion TIME-SHARING .:

Seg/Canal : A / TS

Tarifa ...: DIR

Reg./Ocup.: AD / DD1

C.Contable: 43009000

Hora Salida 1200 TS 1100

Nr. Grab. 1 [0-3]

[18] - Param.FACTURA: Recibos Fiscales [0-1] 0

Lineas Antes: 12

Lineas Despues: 0

Pers. N.Cop. 1 PDF

PROCESOS DE OFICINA (BACKOFFICE)



B.7. REGISTROS de CONTROL

MANTENIMIENTO REG. DE CONTROL

Release: 01.03 Modulos: 1.1.1.1.1.1 Clave: [2] Operador: XST - 10 Turno: 1 Impresora: 5 Moneda: Idioma: 1

001 - HOTEL CLASS ONE

MANTENIMIENTO REG. DE CONTROL

05-07-2010 13:08:02

PARAMETROS OPCIONALES

Revenue Management: Válido para la aplicación de los conceptos de Yield & Revenue Management. Los valores posibles son: (1) la actualización de los informes precisos para el Revenue Management se producirá con respecto a la producción de Habitaciones, (2) Habitaciones + Regímenes, (3) Habitaciones + Regímenes + Servicios. Esto tiene relación con el presupuesto, pues el revenue se compara con el presupuesto cargado, que puede considerarse sólo de H, H+R o H+R+S. Si el campo no contiene ningún valor no se actualizará el revenue.

Criteria 1.Fac 2.Cob: Criterio 1: Primero factura y luego se pide el cobro. Criterio 2: La factura no se emite hasta que se haya dado la forma de pago, que por tanto podría salir impresa en la factura.

Nro. Copias F. Policía: Se indicará el número de copias de la ficha de policía. En el siguiente campo se definirá el formato: (1) Apellido1 Apellido2, Nombre; (2) Apellido1 Apellido 2 Nombre; () Sin formato.

Seg/Canal : A / TS
Tarifa ...: DIR
Reg./Ocup.: AD / DD1
C.Contable: 43009000

Lineas Antes: 12
Lineas Despues: 0
Pers. N.Cop. 1 PDF

PROCESOS DE OFICINA (BACKOFFICE)



B.7. REGISTROS de CONTROL

05-07-2010
13:08:02

001 - HOTEL CLASS ONE

MANTENIMIENTO REG. DE CONTROL

PARAMETROS OPCIONALES

[01] - Modo CONTABILIZACION : 1 [1-2] [11] - Registro Check-IN/OUT: TV/CTF 1
Seg. USA Registro Check-IN/OUT: Scanner 2

[02] - Max.Hab en Asi **Enlazar la Grabadora de Tarjetas con Check-in:** Si se activa, se podrán definir las horas de entrada/salida y el número de grabaciones.

[03] - Promedios Hab

[04] - Tarifa Listado R

[05] - Cond.MINIMA As

[06] - CONTRATO de HOOR EDAC.

[07] - Nr.Averia AUTOMATICO.: Prt 1

[08] - Criterio Comisiones .: 2

[09] - N.Dias Rvas.TENTATIVA: 0

[10] - Opcion TIME-SHARING .:

Seg/Canal : A / TS

Tarifa ...: DIR

Reg./Ocup.: AD / DD1

[17] - Enlazar la Grab. Tarjetas con Check In

Hora Entrada 1300 TS 1500

Hora Salida 1200 TS 1100

Nr. Grab. 1 [0-3]

[18] - Param.FACTURA: Recibos Fiscales [0-1] 0

Lineas Antes: 12

Lineas Despues: 0

Pers. N.Cop. 1 PDF

Parámetros factura: Determinados formatos de facturas adaptadas, y especialmente los Standard, pueden variar las líneas de salto antes y después de ser impresas. Estos parámetros se definen en este apartado. El campo Pers especifica si queremos o no imprimir los datos del hotel en la factura.

PROCESOS DE OFICINA (BACKOFFICE)



B.7. REGISTROS de CONTROL

Release: 01.03 Modulos: 1.1.1.1.1.1 Clave: [2] Operador: XST -10 Turno: 1 Impresora: 5 Moneda: Idioma: 1

001 - HOTEL CLASS ONE

MANTENIMIENTO REG. DE CONTROL

Seleccione Wow Raw Object

Release: 01.03 Modulos: 1.1.1.1.1.1 Clave: [2] Operador: XST -10 Turno: 1 Impresora: 5 Moneda: Idioma: 1

001 - HOTEL CLASS ONE

MANTENIMIENTO REG. DE CONTROL

Seleccione Programas Cierre 1

	Prt	Htm	Sub	Par
(01) - Listado Reservas Cargadas en el dia	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
(02) - Listado de Aniversarios.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
(03) - Listado de Entrada de Huespedes.	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
(04) - Listado de Salida de Huespedes.	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
(05) - Listado de Estancias.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
(06) - Listado de Prevision de Entradas.	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
(07) - Listado de Prevision de Salidas.	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
(08) - Listado Cuadre Produccion Diaria.	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
(09) - Listado Recaudacion P.Departamento	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
(10) - Listado de Facturas Emitidas.	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
(11) - Listado de Cobros de Facturas.	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
(12) - Listado de Cobros de Anticipos.	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
(13) - Listado de Cambios de Moneda.	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
(14) - Listado del Diario de Produccion.	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
(15) - Listado Pendiente de Facturar.	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
(16) - Ratios de Ocupacion y Produccion.	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
(17) - Listado Comparativo de Produccion.	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
(18) - Informe Diario de Ocupacion/Producc.	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
(19) - Informe de Discrepancias de Precios.	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
(20) - Prevision de Ocupacion.	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
(21) - Prevision de Ocupacion Modelo C.N.	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
(22) - Resumen de Ocupacion Anual.	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
(23) - Auditoria de Produccion.	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
(24) - Auditoria de Facturacion.	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
(25) - Listado previsto para uso futuro.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
(26) - Listado previsto para uso futuro.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
(27) - Listado previsto para uso futuro.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
(28) - Listado previsto para uso futuro.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
(29) - Listado previsto para uso futuro.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
(30) - Listado previsto para uso futuro.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
(31) - Listado previsto para uso futuro.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
(32) - Listado previsto para uso futuro.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

PROCESOS DE OFICINA (BACKOFFICE)



B.7. REGISTROS de CONTROL

MANTENIMIENTO REG. DE CONTROL

Release: 01.03 Modulos: 1.1.1.1.1.1 Clave: [2] Operador: XST -10 Turno: 1 Impresora: 5 Moneda: Idioma: 1

001 - HOTEL CLASS ONE

MANTENIMIENTO REG. DE CONTROL

05-07-2010 13:08:02

Listados a Imprimir LISTADOS del CIERRE .:

	Prt	Htm	Sub	Par		Prt	Htm	Sub	Par
[01] - Listado Reservas Cargadas en el dia.	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	[17] - Listado Comparativo de Produccion.	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
[02] - Listado de Aniversarios.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	[18] - Informe Diario de Ocupacion/Producc.	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
[03] - Listado de Entrada de Huespedes.	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	[19] - Informe de Discrepancias de Precios.	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
[04] - Listado de Salida de Huespedes.	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	[20] - Prevision de Ocupacion.	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
[05] - Listado de Estancias.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	[21] - Prevision de Ocupacion Modelo C.N.	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
[06] - Listado de Prevision de Entradas.	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	[22] - Resumen de Ocupacion Anual.	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
[07] - Listado de Prevision de Salidas.	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	[23] - Auditoria de Produccion.	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
[08] - Listado Cuadre Produccion Diaria.	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	[24] - Auditoria de Facturacion.	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
[09] - Listado Recaudacion P.Departamento.	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	[25] - Listado previsto para uso futuro.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
[10] - Listado de Facturas Emitidas.	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	[26] - L	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
[11] - Listado de Cobros de Facturas.	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	[27] - L	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
[12] - Listado de Cobros de Anticipos.	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	[28] - L	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
[13] - Listado de Cambios de Moneda.	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	[29] - L	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
[14] - Listado del Diario de Produccion.	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	[30] - L	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
[15] - Listado Pendiente de Facturar.	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	[31] - Listado previsto para uso futuro.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
[16] - Ratios de Ocupacion y Produccion.	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	[32] - Listado previsto para uso futuro.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

En esta pestaña se especificarán los listados y/o procesos a realizar en el cierre diario.

PROCESOS DE OFICINA (BACKOFFICE)



B.7. REGISTROS de CONTROL

MANTENIMIENTO REG. DE CONTROL

Release: 01.03 Modulos: 1.1.1.1.1.1 Clave: [2] Operador: XST -10 Turno: 1 Impresora: 5 Moneda: Idioma: 1

001 - HOTEL CLASS ONE

MANTENIMIENTO REG. DE CONTROL

Grnal Check Options Prog.CIERRE 1 Allar TAX Default Rsrvas. Prog.CIERRE 2 F.Pol. Pol+Viajeros

Listados a LVDE ESTADOS del CIERRE .:

	Prt	Htm	Sub	Par		Prt	Htm	Sub	Par
(01) - Listado Reservas Cargadas en el dia	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	(17) - Listado Comparativo de Produccion.	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
(02) - Listado de Aniversarios.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	(18) - Informe Diario de Ocupacion/Producc.	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
(03) - Listado de Entrada de Huespedes.	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	(19) - Informe de Discrepancias de Precios.	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
(04) - Listado de Salida de Huespedes.	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	(20) - Prevision de Ocupacion.	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
(05) - Listado de Estancias.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	(21) - Prevision de Ocupacion Modelo C.N.	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
(06) - Listado de Prevision de Entradas.	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	(22) - Resumen de Ocupacion Anual.	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
(07) - Listado de Prevision de Salidas.	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	(23) - Auditoria de Produccion.	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
(08) - Listado Cuadre Produccion Diaria.	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	(24) - Auditoria de Facturacion.	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
(09) - Listado Recaudacion P.Departamento	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	(25) - Listado previsto para uso futuro.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
(10) - Listado de Facturas Emitidas.	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	(26) - Listado previsto para uso futuro.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
(11) - Listado de Cobros de Facturas.	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	(27) - Listado previsto para uso futuro.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
(12) - Listado de Cobros de Anticipos.	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	(28) - Listado previsto para uso futuro.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
(13) - Listado de Cambios de Moneda.	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	(29) - Listado previsto para uso futuro.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
(14) - Listado del Diario de Produccion.	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	(30) - Listado previsto para uso futuro.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
(15) - Listado Pendiente de Facturar.	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	(31) - Listado previsto para uso futuro.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
(16) - Ratios de Ocupacion y Produccion.	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	(32) - Listado previsto para uso futuro.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

PROCESOS DE OFICINA (BACKOFFICE)



B.7. REGISTROS de CONTROL

MANTENIMIENTO REG. DE CONTROL

Release: 01.03 Módulos: 1.1.1.1.1.1 Clave: [2] Operador: XST -10 Turno: 1 Impresora: 5 Moneda: Idioma: 1

001 - HOTEL CLASS ONE

05-07-2010 13:08:02

CTAS. P. Seleccione la ficha Allar

[01] - Codigo CO

[04] - Cta.VTAS.F
[05] - Cta.VTAS.F
[06] - Previsto U
[07] - Cta.VTAS.S
[08] - Cta.CLTES
[09] - Cta.EMPRI
[10] - Cta.AGENC
[11] - Cta.DESCL
[12] - Previsto U
[13] - Previsto U

Mediante este apartado se dan las cuentas contables de ámbito general para que al crear algún registro que necesite cuenta contable en primer lugar la asuma de este apartado.

De igual modo se indica con qué contabilidad se va a relacionar Seven Stars.

Es muy importante en los cambios de año variar el código de la contabilidad con la que queremos enlazar Seven Stars, ya que por la propia estructura de Allar, año nuevo es equivalente a contabilidad nueva.

Si se desea que no exista en absoluto ningún tipo de contabilización de producción, los campos 17 y 18 (Cltes. Pdte. Factura y Producido Pdte. Fact.) deben de estar en blanco.

[01] - Codigo CONTABILIDAD: 111

[04] - Cta.VTAS.HABITACION:	70500000	[14] - Previsto Uso Futuro:	
[05] - Cta.VTAS.REGIMEN ...:	70500000	[15] - ANTICIPO Clientes ..:	43700000
[06] - Previsto Uso Futuro:		[16] - Cuenta Pagos de MAS:	46500000
[07] - Cta.VTAS.SERVICIOS :	70500000	[17] - Cltes. Pdte.FACTURA:	43090009
[08] - Cta.CLTES. DIRECTOS:	43000000	[18] - Producido Pdte.Fact:	70090000
[09] - Cta.EMPRESAS:	43000000	[19] - Cuenta de CAJA:	57000000
[10] - Cta.AGENCIAS:	43010100	[20] - MONEDA EXTRANJERA ..:	57100001
[11] - Cta.DESCIENTOS:	70900000	[21] - Previsto Uso Futuro:	
[12] - Previsto Uso Futuro:		[22] - Descuadre Decimales:	55500000
[13] - Previsto Uso Futuro:		[23] - Previsto Uso Futuro:	

Class One

PROCESOS DE OFICINA (BACKOFFICE)



B.7. REGISTROS de CONTROL

MANTENIMIENTO REG. DE CONTROL

Release: 01.03 Modulos: 1.1.1.1.1.1 Clave: [2] Operador: XST -10 Turno: 1 Impresora: 5 Moneda: Idioma: 1

001 - HOTEL CLASS ONE

05-07-2010 13:08:02

*** TABLA DE Seleccione la ficha TAX

MANTENIMIENTO REG. DE CONTROL

La presencia de esta tabla facilita la inmediata adaptación del sistema a los cambios legales sobre el impuesto de IVA que decidan las instituciones sin tener que actuar en ningún otro fichero.

Vemos que existen hasta tres porcentajes, es evidente que en hoteles españoles no tiene objeto, sin embargo es de vital importancia para otros países, como es el caso de EE.UU. , Canadá y Brasil, ya que el primer porcentaje es el que se aplica al Estado (Inter-City) y el segundo es el que se aplica a todo el territorio nacional. Incluso hay un país que necesita los tres, como es el caso de la República Dominicana.

No se descarta la posibilidad de que en un futuro exista un impuesto para la Comunidad Económica, otro para la Comunidad Autónoma correspondiente y un tercero para el Estado Español, por ejemplo. En literal por ejemplo para Canarias se debe poner IGIC.

Impuesto .1.		Impuesto .2.		Impuesto .3.	
%	Nro.Cta.	%	Nro.Cta.	%	Nro.Cta.
1 8,00	47700001	1 10,00	47700002	1 0,00	
2 18,00	47700001	2 0,00	47700002	2 0,00	
3 7,00	47700001	3 10,00	47700002	3 0,00	
4 0,00	47700001	4 0,00	47700002	4 0,00	
5 0,00	47700001	5 0,00	47700002	5 0,00	

[06] - Literal Impuesto : IVA

Class One

PROCESOS DE OFICINA (BACKOFFICE)



B.7. REGISTROS de CONTROL

MANTENIMIENTO REG. DE CONTROL

Release: 01.03 Modulos: 1.1.1.1.1.1 Clave: [2] Operador: XST -10 Turno: 1 Impresora: 5 Moneda: Idioma: 1

001 - HOTEL CLASS ONE

MANTENIMIENTO REG. DE CONTROL

05-07-2010
13:08:02

*** TABLA DE IMPUESTOS ***

Impuesto .1.		Impuesto .2.		Impuesto .3.	
%	Nro.Cta.	%	Nro.Cta.	%	Nro.Cta.
1	8,00 47700001				
2	18,00 47700001				
3	7,00 47700001				
4	0,00 47700001	4	0,00 47700002	4	0,00
5	0,00 47700001	5	0,00 47700002	5	0,00

[06] - Literal Impuesto : IVA

Si se utiliza el IVA/ISS/GTS/TAX/VAT/TBA/..., a cero normalmente el 5 lugar, debe poner una cuenta contable, ya que aunque vaya a CERO es necesaria esta para los encadenamientos contables de los libros de IVA

PROCESOS DE OFICINA (BACKOFFICE)



B.7. REGISTROS de CONTROL

Release: 01.03 Modulos: 1.1.1.1.1.1 Clave: [2] Operador: XST -10 Turno: 1 Impresora: 5 Moneda: Idioma: 1

001 - HOTEL CLASS ONE

MANTENIMIENTO REG. DE CONTROL

Gnral Check Options Prog.CIERRE 1 Allar TAX Default Rsrvas. Prog.CIERRE 2 F.Pol. Pol+Viajeros

*** VALORES POR SELECCIONAR

Seleccione la ficha Default

[01] -Codigo de PAIS	ESP
[02] -Tipo de HABITACION ..	
[03] -Tipo de REGIMEN	AD
[04] -Codigo de AGRUPACION :	AD
[05] -Codigo de SALONES	SL
[06] -Titular A/E/C/SPACES :	C
[07] -Agrupacion Fac.AUTOM.:	1 [1-2]
[08] -Fecha ENT. Carga Rese:	1 [1-2]
[09] -EXPORTACIONES WINDOWS:	<input type="checkbox"/> / <input type="checkbox"/>
[10] -CANAL DE PROCEDENCIA :	<input type="checkbox"/> / <input type="checkbox"/>
[11] -SEGMENTO DE MERCADO .:	
[12] -Codigo de Pais NATIVO:	ESP
[13] -Codigo para PARKING .:	25

En determinadas opciones, el programa asume los valores por defecto que se le indiquen en este apartado.

PROCESOS DE OFICINA (BACKOFFICE)



B.7. REGISTROS de CONTROL

MANTENIMIENTO REG. DE CONTROL

Release: 01.03 Modulos: 1.1.1.1.1.1 Clave: [2] Operador: XST -10 Turno: 1 Impresora: 5 Moneda: Idioma: 1

001 - HOTEL CLASS ONE

MANTENIMIENTO REG. DE CONTROL

*** VALORES POR DEFECTO ***

Valores por defecto engeneral

[01] -Codigo de PAIS	ESP
[02] - Tipo de HABITACION ...	
[03] - Tipo de REGIMEN	AD
[04] -Codigo de AGRUPACION :	AD
[05] -Codigo de SALONES ...:	SL
[06] - Titular A/E/C/SPACES :	C
[07] -Agrupacion Fac.AUTOM.:	1 [1-2]
[08] - Fecha ENT. Carga Rese:	1 [1-2]
[09] - EXPORTACIONES WINDOWS:	<input type="checkbox"/> / <input type="checkbox"/>
[10] -	
[11] -	
[12] -Codigo de Pais NATIVO:	ESP
[13] -Codigo para PARKING .:	25

Codigo Pais Nativo: Importante ya que es necesario para las estadisticas del INE y sin este dato no pueden funcionar. Debe estar creado en PAISES

Codigo de Parquing: Debe existir creado este servicio. Se utiliza para el booking de parquing y en algún bienvenido.

Class One

PROCESOS DE OFICINA (BACKOFFICE)



B.7. REGISTROS de CONTROL

*** PARAMETROS para RESE Seleccione la ficha Rsrvas.

001 - Tarifa FIN de SEMANA. Según lo que pongamos en este apartado se aplicará o no la tarifa de fin de semana. Se deberá indicar cuál será dicha tarifa. También se podrá indicar que aunque exista un descuento a nivel general, no se aplicue cuando sea tarifa fin de semana.

Incluir pendiente reserva: Incluir saldo pendiente al dar/modificar/... una reserva.

Posibilidad modificar precios: Activar si se desea poder modificar los precios preestablecidos.

Id	Descripción	Estado	Valor	Rango
[01]	Tarifa FIN de SEMANA.	<input type="checkbox"/>		
[02]	Incluir Pendiente Reserva	<input type="checkbox"/>		
[03]	Posibilidad MODIFICAR Precios	<input checked="" type="checkbox"/>		
[04]	Msg Windows Reservas	<input type="checkbox"/>		
[05]	Parar en Horas/Noches	<input type="checkbox"/>		
[06]	Permitir Duplicar N.Vale	<input type="checkbox"/>		
[07]	Nr.Vale AUTOMATICO	<input type="checkbox"/>		
[08]	Control CUPOS/RELEASE	<input checked="" type="checkbox"/>		
[09]	Reservas en OVERBOOKING	<input type="checkbox"/>	2	[S,1,2]
[10]	Reservas BLACK LIST	<input type="checkbox"/>		
[11]	Reservas FUERA CUPO	<input checked="" type="checkbox"/>		
[12]	CANAL/SEGMENTO/COMISION	<input type="checkbox"/>	3	[1-4]
[13]	Tipo de OCUP = N.PAX	<input checked="" type="checkbox"/>		
[14]	Parar en Habitación Alternativa	<input checked="" type="checkbox"/>		
[15]	Restar BLO para %Ocupacion	<input type="checkbox"/>		

PROCESOS DE OFICINA (BACKOFFICE)



B.7. REGISTROS de CONTROL

The screenshot displays the 'MANTENIMIENTO REG. DE CONTROL' software interface. At the top, it shows system information: 'Release: 01.03', 'Modulos: 1.1.1.1.1', 'Clave: (2)', 'Operador: XST', '-10', 'Turno: 1', 'Impresora: 5', 'Moneda:', and 'Idioma: 1'. The main window title is '001 - HOTEL CLASS ONE'. Below this, there are function keys (F1-F12) and a menu bar with options like '#', 'Gnral', 'Check', 'Options', 'Prog.CIERRE 1', 'Allar', 'TAX', 'Default', 'Rsrvas.', 'Prog.CIERRE 2', 'F.Pol.', and 'Pol+Viajeros'. The central area is titled '*** PARAMETROS para RESERVAS ***' and contains a list of parameters: '[01] - Tarifa FIN de SEMANA', '[03] - Posibilidad MODIFICAR Precios', '[04] - Msg Windows Reservas', '[05] - Parar en Horas', and '[06] - Permitir Duplica'. A tooltip for '[04] - Msg Windows Reservas' reads: 'Msg Windows Reservas: Mensajes en reservas formato Windows.' Another tooltip explains: 'Mensajes en Reservas Formato Windows: Los mensajes referentes a CUPOS (FUERA DE CUPO, FUERA DE RELEASE), nos salen tan cual se muestran en subpantallas adjuntas. Además es obligatorio pulsar un "*" (asterisco), para continuar. La diferencia fundamental con los mensajes en la línea 24, es que estos son mucho más visuales y además se obliga a pulsar una tecla concreta para poder continuar (*)'. Two sub-windows are shown: 'FUERA de CUPO !!!' with 'Cupo CONTRATADO: 10' and 'CONSUMIDO: 1', and 'FUERA de RELEASE !!!' with 'Dia: 06-06-01' and 'Release: 5'. The bottom of the interface features a 'Class One' logo and several icons.

PROCESOS DE OFICINA (BACKOFFICE)



B.7. REGISTROS de CONTROL

The screenshot displays the 'MANTENIMIENTO REG. DE CONTROL' window for '001 - HOTEL CLASS ONE'. The interface includes a top menu bar with options like '#', 'Gnral', 'Check', 'Options', 'Prog.CIERRE 1', 'Allar', 'TAX', 'Default', 'Rsrvas.', 'Prog.CIERRE 2', 'F.Pol.', and 'Pol+Viajeros'. The main area is titled '*** PARAMETROS para RESERVAS ***' and contains a list of 15 parameters with checkboxes and input fields. Three callout boxes provide detailed explanations for specific parameters:

- Parar en horas/noches:** Activar si se desea que al hacer una reserva se sitúe sobre estos campos.
- Permitir duplicar N. Vale:** Esta es una buena forma de controlar las reservas duplicadas, si damos el número de booking, reserva, bono, etc., que nos suministre la agencia en el fax de reservas.
- Nr. Vale Automático:** Para agencias. La situación de esta opción en activada o no determina que Seven Stars numere o no automáticamente los vales de agencias.

Parameter ID	Description	Checkbox	Input Field
[01]	Tarifa FIN de SEMANA.	<input type="checkbox"/>	/
[02]	Incluir Pendiente Reserva	<input type="checkbox"/>	
[04]	Msg Windows Reservas	<input type="checkbox"/>	
[05]	Parar en Horas/Noches	<input type="checkbox"/>	/
[06]	Permitir Duplicar N.Vale	<input type="checkbox"/>	
[07]	Nr.Vale AUTOMATICO	<input type="checkbox"/>	
[08]	Control CUPOS/RELEASE	<input checked="" type="checkbox"/>	
[09]	Reservas en OVERBOOKING	<input type="checkbox"/>	
[10]	Reservas BLACK LIST	<input type="checkbox"/>	
[11]	Reservas FUERA CUPO	<input type="checkbox"/>	
[12]	CANAL/SEGMENTO/COMISION	<input type="checkbox"/>	3 [1-4]
[13]	Tipo de OCUP = N.PAX	<input checked="" type="checkbox"/>	
[14]	Parar en Habitación Alternativa	<input checked="" type="checkbox"/>	
[15]	Restar BLO para %Ocupacion	<input type="checkbox"/>	

PROCESOS DE OFICINA (BACKOFFICE)



B.7. REGISTROS de CONTROL

The screenshot displays the 'MANTENIMIENTO REG. DE CONTROL' window for '001 - HOTEL CLASS ONE'. The window title bar includes system information: 'Release: 01.03 Modulos: 1.1.1.1.1.1 Clave: [2] Operador: XST -10 Turno: 1 Impresora: 5 Moneda: Idioma: 1'. The main menu includes options like '#', 'Gnral', 'Check', 'Options', 'Prog.CIERRE 1', 'Allar', 'TAX', 'Default', 'Rsrvas.', 'Prog.CIERRE 2', 'F.Pol.', and 'Pol+Viajeros'. The central area is titled '*** PARAMETROS para RESERVAS ***' and contains a list of parameters:

- [01] - Tarifa FIN de SEMANA. / / Dto
- [07] - Nr.Vale AUTOMATICO
- [08] - Control CUPOS/RELEASE
- [09] - Reservas en OVERBOOKING [S,1,2]
- [10] - Reservas BLACK LIST
- [11] - Reservas FUERA CUPO
- [12] - CANAL/SEGMENTO/COMISION
- [13] - Tipo de OCUP = N.PAX
- [14] - Parar en Habitacion Alternativa
- [15] - Restar BLO para %Ocupacion

Three callout boxes provide additional context:

- Control cupos/release:** En agencias. Es evidente que no todos los hoteles son vacacionales o de playa, es por eso que el control de los cupos y release en unos hoteles es muy importante en otros ni siquiera es necesario, más bien un incordio.
- Reservas en Overbooking:** Los posibles valores que puede tener este campo son: (5) Permitir, (1) No, al superar un porcentaje máximo de overbooking, (2) No, al superar el máximo por tipo.
- Reservas Black List:** Indica si se han de admitir reservas si la Agencia/Empresa/Cliente esté en situación de black-list.

PROCESOS DE OFICINA (BACKOFFICE)



B.7. REGISTROS de CONTROL

MANTENIMIENTO REG. DE CONTROL

Release: 01.03 Modulos: 1.1.1.1.1.1 Clave: [2] Operador: XST -10 Turno: 1 Impresora: 5 Moneda: Idioma: 1

001 - HOTEL CLASS ONE

MANTENIMIENTO REG. DE CONTROL

*** PARAMETROS para RESERVAS ***

[01] - Tarifa FIN de SEMANA.	<input type="checkbox"/>	/	<input type="text"/>	/ Dto <input type="checkbox"/>
[02] - Incluir Pendiente Reserva	<input type="checkbox"/>			
[03] - Posibilidad MODIFICAR Precios	<input checked="" type="checkbox"/>			
[04] - Msg Windows Reservas	<input type="checkbox"/>			
[05] - Parar en Horas/Noches	<input type="checkbox"/>	/	<input type="checkbox"/>	
[06] - Permitir Duplicar N.Vale	<input type="checkbox"/>			
[07] - Nr.Vale AUTOMATICO	<input type="checkbox"/>			
[08] - Control CUPOS/RELEASE	<input checked="" type="checkbox"/>			
[09] - Reservas FUERA DE CUPO	<input checked="" type="checkbox"/>			
[10] - CANAL/SEGMENTO/COMISION	<input type="checkbox"/>			
[11] - Reservas FUERA CUPO	<input checked="" type="checkbox"/>			
[12] - CANAL/SEGMENTO/COMISION	<input type="checkbox"/>			
[13] - Tipo de OCUP = N.PAX	<input checked="" type="checkbox"/>			
[14] - Parar en Habitación Alternativa	<input checked="" type="checkbox"/>			
[15] - Restar BLO para %Ocupacion	<input type="checkbox"/>			

Reservas fuera de cupo: Admitir reservas si la agencia esta fuera de cupo y/o release.

Canal/Segmento/Comisión: Los posibles valores son: (1) Obligatorio canal y segmento, (2) Sólo canal, (3) Ninguno, (4) Sólo comisionistas.

Tipo de Ocupación = Número de Personas:
FORMA ACTUAL DE USAR LA OCUPACION

PROCESOS DE OFICINA (BACKOFFICE)



B.7. REGISTROS de CONTROL

MANTENIMIENTO REG. DE CONTROL

Release: 01.03 Módulos: 1.1.1.1.1.1 Clave: [2] Operador: XST -10 Turno: 1 Impresora: 5 Moneda: Idioma: 1

001 - HOTEL CLASS ONE

MANTENIMIENTO REG. DE CONTROL

*** PARAMETROS para RESERVAS ***

Habitaciones Alternativas, que se pare al introducir la Reserva.

¿ Que es el concepto de Habitación Alternativa ?

También le podemos llamar, se comporta como, la definición es muy sencilla, nosotros podemos asignar una Habitación Suite-Junior pero decir que se comporte o que opere como si fuese una Doble (por ser el cliente especial), podemos vender Vista Montaña (por motivos economicos más batara -aunque nuestro cupo sea pequeño), pero cuando llegue el cliente darle Vista Mar, aunque el precio sea el de Vista Montaña, y además en la factura figurará como Vista Mar.

[09] - Reservas en OVERBOOKING [2] [S,1,2]

[10] - Reservas BLACK LIST

[13] - Tipo de OCUP = N.PAX

[14] - Parar en Habitación Alternativa

[15] - Restar BLO para %Ocupacion

Parar en habitación alternativa: Al activar esta opción, en el momento de hacer una reserva se parará en el campo "Habitación alternativa".

Restar BLO para %Ocupación: Activando esta opción, calculará el porcentaje de ocupación obviando las habitaciones bloqueadas.

PROCESOS DE OFICINA (BACKOFFICE)



B.7. REGISTROS de CONTROL

PROCESOS DE OFICINA (BACKOFFICE)



B.7. REGISTROS de CONTROL

MANTENIMIENTO REG. DE CONTROL

Release: 01.03 Modulos: 1.1.1.1.1.1 Clave: [2] Operador: XST -10 Turno: 1 Impresora: 5 Moneda: Idioma: 1

001 - HOTEL CLASS ONE

MANTENIMIENTO REG. DE CONTROL

Gnral Check Options Prog.CIERRE 1 Atlar TAX Default Rs.Vas. Prog.CIERRE 2 F.Pot. Put+Viajeros

PARTE DE VIAJEROS

Segun lo dispuesto en el articulo 1 del Decreto 1513/1959, de 18 de agosto, los establecimientos de hosteleria tienen la obligacion de llevar un libro-registro de viajeros. De igual forma, el articulo 2 del citado Decreto establece que toda persona mayor de 16 años, que se aloje en uno de aquellos establecimientos, deber firmar un parte de entrada.

05-07-2010
13:08:02

Class One

PROCESOS DE OFICINA (BACKOFFICE)



B.7. REGISTROS de CONTROL

MANTENIMIENTO REG. DE CONTROL

Release: 01.03 Modulos: 1.1.1.1.1.1 Clave: [2] Operador: XST -10 Turno: 1 Impresora: 5 Moneda: Idioma: 1

001 - HOTEL CLASS ONE

MANTENIMIENTO REG. DE CONTROL

| Gnral | Check | Options | Prog.CIERRE 1 | Allar | TAX | Default | Rsrvas. | Prog.CIERRE 2 | F.Pol. | Pol+Viajeros

05-07-2010
13:08:02

PARTE VIAJEROS con FICHA POLICIA

Seleccione la ficha Pol+Viajeros

L01 De acuerdo con el contenido del articulo 5.1. de la Ley Organica 15/1999, le informamos de que la recogida de datos en el presente
L02 documento se realiza en base a la normativa vigente en materia de hospedaje (Decreto 1513/1959, Ley Organica 1/1992 y Orden
L03 INT/1922/2003). Seran incluidos y tratados en un fichero propiedad de HOTEL CONDE DUQUE, S.A., debidamente inscrito en la
L04 AEPD, siendo su finalidad la gestion de hospedaje y servicios relacionados con el alojamiento, ofertas de servicios y campañas
L05 publicitarias relacionadas con la actividad de nuestra Compañia. Los interesados pueden ejercer sus derechos, en los terminos
L06 legalmente previstos, dirigiendose a Gran Hotel Conde Duque, Plaza Conde Valle de Suchil, 5, 28015-Madrid
L07 x Si Vd. no desea que sus datos sean tratados en nuestro fichero despues de su alojamiento, salvo aquellos que legalmente deba
L08 mantener el hotel, marque esta casilla []
L09 Le informamos de que el maximo asegurado en caso de siniestro en nuestras cajas fuertes de habitaciones es de 2.000,00 Euros.
L10 According to the content of Article 5.1 of Law 15/1999, we inform you that the collection of data in the present
L11 current regulations on housing (Decree 1513/1959, Law 1/1992 and Order INT/1922/2003) will be included and treated in a file
L12 owned by HOTEL CONDE DUQUE, SA, duly registered with the Spanish Data Protection Agency (AEPD) for the purpose of managing accommodation and housing
L13 related services, service offerings and advertising campaigns. Interested parties may exercise their rights under the terms established by law, please contact: Gran Hotel Conde Duque, Plaza Conde Valle de Suchil, 5,
L14 28015-Madrid
L15 x If you do not wish your information to be processed in our file after your departure, except those legally required to be kept
L16 by the hotel, check this box []
L17 Please note that the maximum insured in case of an accident in our room safes is of 2,000.00 Euros
L18
L19
L20

Literal para Bienvenido+Parte de Viajeros

PROCESOS DE OFICINA (BACKOFFICE)



B.7. REGISTROS de CONTROL

Release: 01.03 Modulos: 1.1.1.1.1 Clave: [2] Operador: XST -10 Turno: 1 Impresora: 5 Moneda: Idioma: 1

001 - HOTEL CLASS ONE

05-07-2010
13:09:31

Haga clic en el botón

001 - CFG. EMAIL - T/C Seven Stars

Release: 01.03 Modulos: 1.1.1.1.1 Clave: [2] Operador: XST -10 Turno: 1 Impresora: 5 Moneda: Idioma: 1

Email

Server:

User:

Pwd:

Other

1 Euro = x Points

Emails

-
-
-
-
-

Datos para modulo de EMAIL y T/C Seven Stars

Class One

PROCESOS DE OFICINA (BACKOFFICE)



B.7. REGISTROS de CONTROL

Release: 01.03 Módulos: 1.1.1.1.1.1 Clave: [2] Operador: XST -10 Turno: 1 Impresora: 5 Moneda: Idioma: 1

001 - HOTEL CLASS ONE

05-07-2010
13:09:40

Haga clic en el botón

MANTENIMIENTO REG. DE CONTROL

Release: 01.03 Módulos: 1.1.1.1.1.1 Clave: [2] Operador: XST -10 Turno: 1 Impresora: 5 Moneda: Idioma: 1

001 -

System Printers Keyboard Graph. Chars. Color

SevenStars

Program	Files	Drive - Path	
	1	StarEcon	
	2	Allar	
	3	SQL	
	4		

Interfases

StarEcon	Drive - Path

Programas Especiales
No modificar sin consulta a Class One.

Programas

Programa de Emision de Facturas:	hot9fstd
Interface con Centralitas:	hot91ctf
Interface Tarjetas Apertura:	hot9tese
Interface Conexion T.V.:	hot91glk
Interface Tarj. Carga de Servicios:	hot91idt

Nro. MAXIMO de Registros AUDITORIA: 1000

Class One

PROCESOS DE OFICINA (BACKOFFICE)



B.7. REGISTROS de CONTROL

El programa **SEVEN STARS** utiliza un número relativamente alto de ficheros, buscando la optimización tanto de la instalación como de la velocidad de ejecución del mismo en diferentes tipos de ordenador hemos creado este fichero de control.

En la pantalla figura un ejemplo para windows 98, direccionando a Rdx94hot, (normalmente Rdx91hot). Si posee una versión de Runtime de Cobol 7.???, ó superior se debe poner en los campos 01, 02, 03, 04, y 05, la letra del disco físico donde esté el servidor. **Aviso, si no se hace lo dicho habrá problemas graves, ya que borra los ficheros que estén creados.**

Los campos de 1 a 10 permiten definir en que disco y en que directorios del mismo tenemos programa y ficheros.

Los campos de 11 a 15 permiten llamar a programas especiales hechos a la medida del usuario.

El campo 16 permite definir el número máximo de registros a grabar en el fichero de auditoría interna. No disponible para el usuario.

PROCESOS DE OFICINA (BACKOFFICE)



B.7. REGISTROS de CONTROL

Release: 01.03 Modulos: 1 1 1 1 1 Clase: (2) Operador: XST - 10 Turno: 1 Impresora: 5 Moneda: Idioma: 1

05-07-2010
13:09:40

Seleccione la ficha Printers

Program: [c:\ryx\04hot\programa]
Files: 1 [c:\ryx\04hot\fichero1]
2 [c:\ryx\04hot\fichero2]
3 [c:\ryx\04hot\fichero3]
4 [c:\ryx\04hot\fichero4]

Interfaces Drive - Path
StarEcon c:\ryx\04alm\programa
Allar c:\ryx\09con\programa
SQL c:\ryx\04hot\fichero4

Programs
Programa de Emision de Facturas: hot91std
Interface con Centralitas: hot91ctf
Interface Tarjetas Apertura: hot91ese
Interface Conexion T.V.: hot91gk
Interface Tarj. Carga de Servicios: hot91tid

05-07-2010
13:09:40

MANTENIMIENTO REG. DE CONTROL

Release: 01.03 Modulos: 1 1 1 1 1 Clase: (2) Operador: XST - 10 Turno: 1 Impresora: 5 Moneda: Idioma: 1

MANTENIMIENTO REG. DE CONTROL

System Printers Keyboard Graph. Chars. Color

General

Sin uso actualmente

PRT Conf.

Printer 1 PCL5
Port PRINTER1 Matr.

Comprimido:

Act. 027 038 107 050 083 000 000
Des. 027 038 107 048 083 000 000

Expandido:

Act. 027 040 115 053 072 000 000
Des. 027 038 107 048 083 000 000

Subrayado:

Act. 027 038 100 048 068 000 000
Des. 027 038 100 064 000 000 000

Especial secs.

Long. Pag. 72: 000 000 000 000 000 000 000
Long. Pag. 66: 000 000 000 000 000 000 000
Vert. 12 lpi: 000 000 000 000 000 000 000
Horiz. 20 cpi: 000 000 000 000 000 000 000
Papel Horiz.: 027 054 040 000 000 000 000
Papel Vert.: 027 053 000 000 000 000 000
Vert. 6 lpi: 000 000 000 000 000 000 000
..... 000 000 000 000 000 000 000
..... 000 000 000 000 000 000 000
RESET 031 032 033 034 035 036 037

PROCESOS DE OFICINA (BACKOFFICE)



B.7. REGISTROS de CONTROL

Seleccione la ficha Keyboard

Los diferentes sistemas operativos van evolucionando, pero es muy probable que a principio de la creación de un sistema operativo existan problemas con respecto a las configuraciones de los teclados (en España se utiliza la "ñ", acentos, etc.).

En Class One, ya en el año 1986 en Unix, y debido a ciertos problemas con las teclas F1, F2, F3 y F4, además de Esc y Break, nos hemos acostumbrado a prescindir en la manera de lo posible de las particularidades de los sistemas operativos, por ello existen en todos nuestros programas opciones de reconfiguración y mapeo de los mismos.

En primer lugar diremos que si observamos que nos falla una tecla (Avance de página, retroceso, flechas...), tenemos un 90% de posibilidades de que estén mal configuradas en este apartado.

Los valores que observamos junto a cada tecla corresponden con el valor ASCII correspondiente en decimal.

F1	1	CTRL-F1	36	UP	52
F2	2	CTRL-F2	37	DOWN	53
F3	3	CTRL-F3	38	BEGIN	54
F4	4	CTRL-F4	39	END	82
F5	5	CTRL-F5	40	ESCAPE	27
F6	6	CTRL-F6	41		
F7	7	CTRL-F7	65		
F8	8	CTRL-F8	66		
F9	9	CTRL-F9	67		
F10	10	CTRL-F10	68		
F11	11				
F12	12				

TEST

PROCESOS DE OFICINA (BACKOFFICE)



B.7. REGISTROS de CONTROL

Release: 01.03 Módulos: 1 1 1 1 1 Clave: (P) Operador: XST - 10 Turno: 1 Impresora: 5 Moneda: Idioma: 1

System | Printers | Keyboard | Graph. Chars. | Color

Seleccione la ficha Graph. Chars.

F1	1	CTRL-F1	36	UP	52
F2	2	CTRL-F2	37	DOWN	53
F3	3	CTRL-F3	38	BEGIN	54
F4	4	CTRL-F4	39	END	62

MANTENIMIENTO REG. DE CONTROL

Release: 01.03 Módulos: 1 1 1 1 1 Clave: (P) Operador: XST - 10 Turno: 1 Impresora: 5 Moneda: Idioma: 1

System | Printers | Keyboard | Graph. Chars. | Color

Simple		Double	
Vertical:	179	Vertical:	186
Horizontal:	196 -	Horizontal:	205 ==
Superior Izdo.:	218 ⌌	Superior Izdo.:	201 ≡
Hacia Abajo:	194 ⊥	Hacia Abajo:	203 ≡
Superior Dcho.:	191 ⌌	Superior Dcho.:	187 ≡
Hacia dcha.:	195 ⊥	Hacia dcha.:	204 ≡
Cruz:	197 +	Cruz:	206 ≡
Hacia Izda.:	180 ⊥	Hacia Izda.:	185 ≡
Inferior Izdo.:	192 ⊥	Inferior Izdo.:	200 ≡
Hacia Arriba:	193 ⊥	Hacia Arriba:	202 ≡
Inferior Dcho.:	217 ⊥	Inferior Dcho.:	188 ≡

Esta opción permite adaptar las presentaciones gráficas de las pantallas de Seven Stars a las capacidades gráficas de nuestro Hardware.

Cada campo tiene un literal explicativo de qué carácter gráfico se trata, el valor ASCII del mismo y su representación en pantalla.

05-07-2010 13:09:40

05-07-2010 13:09:40

Class One

Class One

PROCESOS DE OFICINA (BACKOFFICE)



B.7. REGISTROS de CONTROL

Seleccione la ficha Color

05-07-2010
13:09:40

05-07-2010
13:09:40

En la mayoría de las instalaciones, por no decir el 100%, se trabaja ya con arquitecturas cliente-servidor. Los clientes acceden al servidor a través de Telnet y poseen opciones de color independientes del Host (servidor). En este apartado es donde se configuran estas opciones.

	F	B	L
General.	2	8	1
Aplicacion/Fecha.	5	4	1
Titulo Menu.	8	6	0
Linea de Mensajes.	4	5	0
Borde de Ventanas.	2	8	1
Interior Ventanas.	1	4	1
Titulos Ventanas.	8	6	1
Especial (1).	6	3	1
Especial (2).	1	6	1
Especial (3).	1	3	1
Especial (4).	1	6	1
Especial (5).	1	3	1
Especial (6). BLO.	1	5	1
Especial (7). RES.	1	3	1
Especial (8). OCU.	1	4	1
Especial (9). LIB.	1	8	1

F, B

1 NEGRO.	5 ROJO.
2 AZUL.	6 VIOLETA.
3 VERDE.	7 MARRON.
4 NARANJA.	8 BLANCO.

L

0 HIGH	1 LOW
--------	-------

Tipo de Borde: 0 [0 / 1 / 2 / 3]
Caracter: 32 [32 - 255]

PROCESOS DE OFICINA (BACKOFFICE)



B.7. REGISTROS de CONTROL

Clave Acceso / Access Key

W29A

Niveles / Levels

- W29A
- W29A
- JREC
- SREC
- 1111
- W29E
- W29F
- W29G

	1	2	3	4	5	6	7	8	9	A	B	C	D	E	F	G	H	I
1	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>
2	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>
3	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>
4	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>
5	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>
6	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>
7	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>
8	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>
9	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>
A	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>
B	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>
C	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>
D	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>
E	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>
F	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>
G	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>
H	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>
I	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>

Haga clic en el b

Esta opción debería ser la que tuviese máxima restricción de acceso de todas las opciones de la aplicación, sólo el personal autorizado de mayor confianza debería de acceder a ella, dado que regula los permisos de acceso de todas las claves de usuario a los diferentes menús de la aplicación.

En total se dispone de un máximo de ocho claves de acceso a repartir entre diferentes categorías de usuario. Cuanto menos sea su número, mayor nivel de acceso tendrá. Así, por ejemplo, la clave 1 es la máxima, pero se reserva en exclusiva su uso para el propietario, accediendo a ciertas operaciones que solamente se pueden acceder mediante esta clave. La clave 2 es la de uso normal de mayor nivel, dado que tanto esta como la clave 1 no tienen recortes de acceso. Es a partir de la clave 3 que podremos definir a qué menús y opciones puede acceder.

PROCESOS DE OFICINA (BACKOFFICE)



B.7. REGISTROS de CONTROL

MANTENIMIENTO REG. DE CONTROL

Release: 01.03 Modulos: 1 1 1 1 1 Clave: 021 Operador: XST - 10 Turno: 1 Impresora: 5 Moneda: Idioma: 1

001

05-07-2010

13:10:07

Clave Acceso / Access Key

W29A

Niveles / Levels

- W29A
- W29A
- JREC
- SREC
- 1111
- W29E
- W29F
- W29G

	1	2	3	4	5	6	7	8	9	A	B	C	D	E	F	G	H	I
1	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>
2	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>
3	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>
4	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>
5	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>
6	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>
7	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>
8	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>
9	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>
A	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>
B	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>
C	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>
D	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>
E	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>
F	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>
G	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>
H	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>
I	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>

4

Class One

Seleccione Wow Raw Object

PROCESOS DE OFICINA (BACKOFFICE)



B.7. REGISTROS de CONTROL

The screenshot shows a software interface with a sidebar on the left containing icons and a 'Class One' logo. A window titled 'MANTENIMIENTO REG. DE CONTROL' is open, displaying a 'BUSINESS INTELLIGENCE' section. A password field is visible, and a text box contains the following text:

La inteligencia empresarial, o inteligencia de negocios (business intelligence, BI) es el conjunto de estrategias y herramientas enfocadas a la administración y creación de conocimiento mediante el análisis de datos existentes en una organización o empresa. Este conjunto de herramientas y metodologías tienen en común las siguientes características:

- **Accesibilidad a la información.** Los datos son la fuente principal de este concepto. Lo primero que deben garantizar este tipo de herramientas y técnicas será el acceso de los usuarios a los datos con independencia de la procedencia de estos.
- **Apoyo en la toma de decisiones.** Se busca ir más allá en la presentación de la información, de manera que los usuarios tengan acceso a herramientas de análisis que les permitan seleccionar y manipular sólo aquellos datos que les interesen.
- **Orientación al usuario final.** Se busca independencia entre los conocimientos técnicos de los usuarios y su capacidad para utilizar estas herramientas.

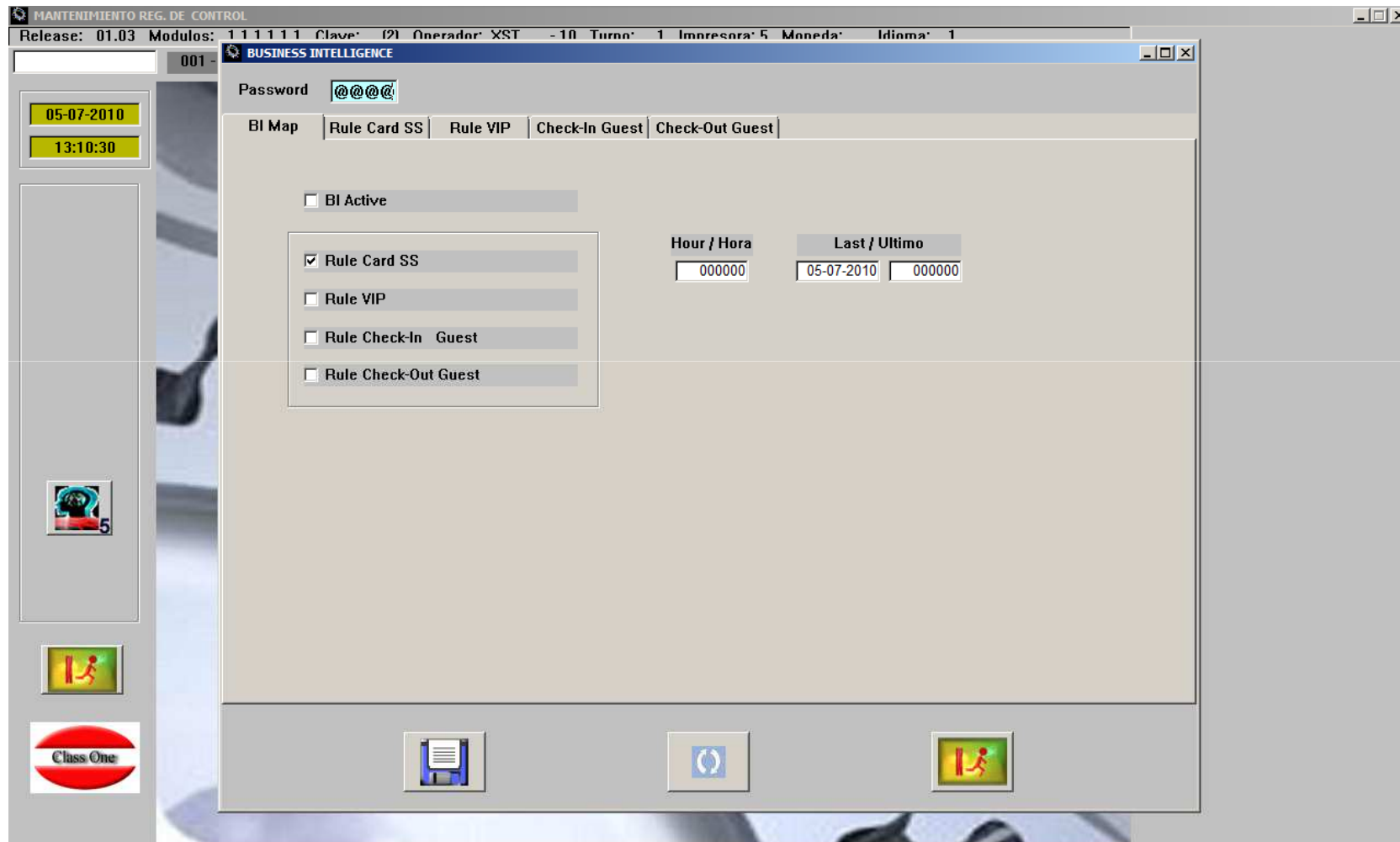
Seven Star proporciona herramientas para incorporar la BI al negocio.

Accediendo con una clave autorizada podremos llegar al apartado de definición de reglas BI.

PROCESOS DE OFICINA (BACKOFFICE)



B.7. REGISTROS de CONTROL



PROCESOS DE OFICINA (BACKOFFICE)



B.7. REGISTROS de CONTROL

MANTENIMIENTO REG. DE CONTROL

Release: 01.03 Modulos: 111111 Clave: 02 Operador: XST -10 Turno: 1 Impresora: 5 Moneda: Idioma: 1

001 - BUSINESS INTELLIGENCE

Password: @@@@

BI Map Rule Card SS Rule VIP Check-In Guest Check-Out Guest

Activate R001-TSS Fidelity Card Tarjeta de Fidelizacion

Concept	Asunto	Value 1	Value 2
Fidelity Card	Tarjeta de Fidelizacion		

	Guest / Huesped	CIA / Empresa	TTOO / Agencia
Points X Night / Estancia >	30	5	5
Point X Amount / Importe >	100.00	200.00	200.00

D/PH	L M X J V S D	Program Days	Hour / Hora	Last / Ultimo
D	<input checked="" type="checkbox"/> <input checked="" type="checkbox"/> <input checked="" type="checkbox"/> <input checked="" type="checkbox"/> <input checked="" type="checkbox"/> <input checked="" type="checkbox"/> <input checked="" type="checkbox"/>	10 20 30	000000	01-01-1900 000000

Email
 SMS
 BBDD
 Terminal

Class One

PROCESOS DE OFICINA (BACKOFFICE)



B.7. REGISTROS de CONTROL

MANTENIMIENTO REG. DE CONTROL

Release: 01.03 Modulos: 1 1 1 1 1 1 Clave: 121 Operador: XST -10 Turno: 1 Impresora: 5 Moneda: Idiomia: 1

001 - BUSINESS INTELLIGENCE

Password: @@@@

BI Map Rule Card SS Rule VIP Check-In Guest Check-Out Guest

Activate R002-VIP Change VIP Level (Night o Cambio Nivel VIP (Estanci

Concept	Asunto	Value 1	Value 2
Change VIP Level (Night o	Cambio Nivel VIP (Estanci		

Night / Estancia > 15 30 50

Amount / Importe > 2.000,00 2.500,00 3.200,00

Days / Dias > 180 VIP 3 4 5

D/P/H	L	M	X	J	V	S	D	Program Days	Hour / Hora	Last / Ultimo
D	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	0 0 0	000000	01-01-1900 000000

Email

SMS

BBDD

Terminal

Class One

PROCESOS DE OFICINA (BACKOFFICE)



B.7. REGISTROS de CONTROL

MANTENIMIENTO REG. DE CONTROL
Release: 01.03 Modulos: 111111 Clave: 02 Operador: XST - 10 Turno: 1 Impresora: 5 Moneda: Idioma: 1

001 - BUSINESS INTELLIGENCE

Password: @@@@

BI Map | Rule Card SS | Rule VIP | Check-In Guest | Check-Out Guest

Activate R003-CIN SMS/E-Mail Check-In Envio SMS/E-Mail Check-In

Concept	Asunto	Value 1	Value 2
Anticipacion Check-In	Aviso Reserva dia antes		

SMS Rsv.#1 OK, Chk-In #2, Hab/Room.#3-#4, Check-Out.#6. #7-#8

Email

Days / Dias -1

Literal 1 Hotel Class One

Literal 2 Tel. +34981613709

#1 . Nro. Reserva	#5 . Tipo de Regimen
#2 . Fecha de Entrada	#6 . Fecha de Salida
#3 . Numero de Hab.	#7 . Literal 1
#4 . Tipo de Habitacion	#8 . Literal 2

D/P/H L M X J V S D Program Days Hour / Hora Last / Ultimo

Email
 SMS
 BBDD
 Terminal

PROCESOS DE OFICINA (BACKOFFICE)



B.7. REGISTROS de CONTROL

MANTENIMIENTO REG. DE CONTROL

Release: 01.03 Modulos: 1 1 1 1 1 Clave: 021 Operador: XST -10 Turno: 1 Impresora: 5 Moneda: Idioma: 1

BUSINESS INTELLIGENCE

001 -

05-07-2010
13:10:30

5

Class One

BI Map | Rule Card SS | Rule VIP | Check-In Guest | Check-Out Guest

Activate R004COUT SMS/E-Mail Check-Out Env. SMS/E-Mail Check-Out

Concept Asunto Value 1 Value 2
Cortesia tras Check-Out Cortes. Estancia en Hotel

SMS Rsv.#1 OK, Chk-In #2, Hab/Room.#3-#4, Check-Out.#6. #7 #8

Email

Days / Dias -1

Literal 1 Hotel Class One

Literal 2 Tel. +34981613709

#1 . Nro. Reserva	#5 . Tipo de Regimen
#2 . Fecha de Entrada	#6 . Fecha de Salida
#3 . Numero de Hab.	#7 . Literal 1
#4 . Tipo de Habitacion	#8 . Literal 2

D/P/H L M X J V S D Program Days Hour / Hora Last / Ultimo

D 0 0 0 000000 01-01-1900 000000

Email

SMS

BBDD

Terminal

Class One



Disclaimer

El presente informe/documento es estrictamente confidencial y de uso interno de la Sociedad, y no podrá ser entregado, ni permitirse el acceso a terceros o hacer referencia al mismo en comunicaciones sin nuestro consentimiento previo por escrito.

Este documento ha sido preparado con fines exclusivamente informativos (nunca con carácter contractual) y refleja una serie de observaciones de carácter general sobre Class One.

Class One no acepta ningún tipo de responsabilidad frente a la Sociedad ni frente a ningún tercero como consecuencia de las decisiones o acciones que pueden ser adoptadas por la Sociedad basándose en el contenido de este documento.

En caso de contradicción o conflicto entre la versión electrónica y el documento físico, prevalecerá el documento físico.