



# Escenarios



## Comunicación Interna - Mensajería



Mayo 2018



# Comunicación Interna - Mensajería



## Comunicación Interna - Mensajería

- Mensajes de Clientes.
- Agenda
- Libro interno de Incidencias.
- Mensajes entre Departamentos

**Menú Principal / Utilidades Recepción / F.H. Mensajes entre Departamentos** Usuario: admin

Fechas entre: 20/11/2017 - 21/11/2017

**i: Insertar / m: Editar**

Fecha	Dept. Origen	Dept. Destino	Mensaje
20171120 13:36:39			JEAN MINERS 440 - (ES LA SRA QUE SIEMPRE SE QUEDABA EN EL 338 CON SU PAREJA QUE MURIO EL AÑO PASADO - PRICE). LA HE MANDADO UNA NOTA PORQUE SEGUN ELLA, DEL 2/12 AL 9/12, SE VA QUEDAR EN UN 2 DORM DE TS AL NOMBRE DE CAROL REED PERO NO ENCUENTRO NADA NI EN EL LINK TAMPOCO. LE HE MANDADO UNA NOTA QUE NOS DE MAS INFORMACION SOBRE ESTO GRACIAS (IK)
20171120 05:04:59			EL SR PALMER DEL APTO 407 (2016 DITOS FRED) HA VUELTO AL MOSTRANDO PUES SIGUE TENIENDO RUIDO DEL APTO DE ARRIBA. SEGURIDAD ME CONFIRMA QUE HAY UNA PERSONA CANTANDO Y TOCANDO LA GUITARRA EN EL APTO 507. AL HABLAR CON ELLOS, EL SR NIEGA EL ESTAR HACIENDO RUIDO Y DICE Q VIENE DEL MOONLIGHT (CERRADO DESDE HACE TRES HORAS). TIENE RESERVA DE CAMBIO PARA HOY PUES DICE Q AQUI NO SE PUEDE QUEDAR, AUNQUE LO RECHAZO AYER. (AD)
20171120 03:14:35			ALA SRA LEACH (9033-SIOTOURS) DEL APTO 1206, LE HAN ROBADO DE LA CF 140 LIBRAS ESTANDO ESTA CERRADA Y LA LLAVE EN UN BOLSO ESCONDDIDA EN LA HABITACION SEGURIDAD HA LECIDO LA CERRA DURA Y TO AL 1036, PUES DICE QUE LA FUERZA DE LA TERRAZA LA HAN ENCONTRADO ADENTRA. SON UN GRUPO DE 3 APTOS. 1206, 1205 Y 1210. QUIEREN QUE UN RESPONSABLE CONTACTE CON ELAS PUES SE MARCHAN TEMPRANO HAN RELLENADO EL FORMULARIO DE INCIDENCIA

**Menú Principal / Operaciones Telefonista / I.1. Agenda telefónica** Usuario: admin

Descripción

- AEROPUERTO
- AGENCIA DE VIAJ
- ALFONSO CHINO
- ALMACEN MIRANDA
- ALQUILER CAR
- ALQUILER MOTOS
- ALQUILER MOVILE
- APARTAMENTOS
- ASCENSOR
- ASTURIANO RESTA
- ATLETICO DE MAD
- AUDIOVISUALES
- AUDITORUM
- AUTOBUSES
- BABY SITTER
- BANCO POPULAR
- BANESTO
- BAR-CAFETERIA

**i: Insertar / m: Editar / d. supr: Borrar**

Nombre	Teléfono	Categoría	Valoración	Web	Email	Obs. públicas	Obs. privadas
AIR FRANCE	902207090	AEROPUERTO					902207090 NUEVO NUMERO DE TELEFONO
AIRMADRID	902515251	AEROPUERTO					902515251
AMERICAN AIRLINES	902 115 570	AEROPUERTO					HORARIO DE 9:00 A 18:00 HORAS
EQUIPAJES PERDIDOS	902 341 342	AEROPUERTO					IBERIA 902 341 342 BRITISH AIRWAYS 902 111 333
KLM	902 222 747	AEROPUERTO		https://www.klm.com/	info@klm.com	Preguntar por ANA	LINEA AEREA HOLANDESA
MEDICO	902353570	AEROPUERTO					OBJETOS PERDIDOS T1 Y T2 913036119 T4 917468005
RICARDO	630 92 94 11	AEROPUERTO					TAXI
SPANAIR	902131415	AEROPUERTO					SPANAIR TELEFONO AEROPUERTO 91 303 66 24