



Escenarios



Automatismo de envío de información

Agosto 2018





Automatismo de envío de información



Es importante que las personas y/o departamentos poseen la información sin necesidad de solicitarla. Para ello el sistema Smart Seven Stars, nos suministra un sistema email mediante el cual un Departamento o una serie de personas, reciben determinados informes generados en la aplicación.

El más usual es aquellos que se generan en el cierre de Noche

Editar Dept.

Nombre: Operaciones

Email: directoroperaciones@hotel.com, juancarlos@hotel.com

Menu Principal / Backoffice / B.7. Setup - General

Usuario: admin

General

Impresoras

Conectividad

Privilegios - Menú Principal

Privilegios - Menú Alternativo

Contadores

Parámetros condicionales

Parámetros opcionales

Altas

Impuesto

Por defecto

Reservas

Cierre de noche

Idiomas

Business Intelligence

(1) Listado reservas cargadas

(2) Listado de aniversarios

(3) Listado de entrada de huéspedes

(4) Listado de salida de huéspedes

(5) Listado de estancias

(6) Listado de previsión de entrada

(7) Listado de previsión de salidas

(8) Listado de cuadro producción diaria

(9) Listado de recaudación P. Departamento

(10) Listado de facturas emitidas

(11) Listado de cobros de facturas

(12) Listado de cobros de anticipos

(13) Listado de cambios de moneda

(14) Listado de producción diaria

(15) Listado pendiente de facturar

(18) Ratios de ocupación y producción

(17) Listado comparativo de producción

(18) Informe diario de ocupación/Producción

(19) Informe de discrepancias de precios

(20) Previsión de ocupación

(21) Previsión de ocupación modelo C.N.

(22) Resumen de ocupación anual

(23) Auditoria de producción

(25) Listado de incidencias

(26) Listado de no-show

(27) Habitaciones sin ocupación X dias

(28) Clientes que superan el riesgo máximo

Email

2 - Operaciones

tina.gaiser@solaventobeachclub.com

directoroperaciones@hotel.com, juancarlos@hotel.com

En este ejemplo vemos como el Director de Operaciones recibe un report con las Incidencias que ha habido en el Hotel el día anterior .

O la gobernanta puede recibir incidencias por email de sus Limpiadores en el momento en que estas se producen