



Escenarios



En Class One “*guardamos todo*”

Agosto 2018

Class One | Hospitality Software & Advisory





En Class One “*guardamos todo*”



Quality data is the new currency. “Los datos de calidad son la nueva moneda”.

Dentro de nuestras manías, está la de conservar todos los datos posibles y hacerlos “limpios”, gracias a ello obtenemos los informes de los que tanto podemos presumir.

A lo largo de la vida de Class One, con la arquitectura en el diseño de nuestra base de datos y su optimización, hace que los tiempos de accesibilidad sean prácticamente nulos, consiguiéndose unos informes inmediatos para la toma de decisiones, por no hablar de los KPI's que hemos desarrollado en base precisamente a “*guardar todo*”.

Adjuntos

Hemos considerado aún así, que era insuficiente, lo que nos ha llevado a poder adjuntar a cada cliente, reserva y/o estancia, aquellos adjuntos (tanto privados como públicos), que puedan tener un significado práctico real (scanner de un voucher, unas fotos que el cliente quiere conservar, el contrato de hospedaje firmado, ...)



En Class One “guardamos todo”



The screenshot displays the Class One software interface for managing reservations and rooms. The top navigation bar shows the user is logged in as 'admin' and is currently viewing the 'Reservas' (Reservations) section. The main content area is divided into several sections:

- General / Rooming list:** Contains fields for Booker (Cliente), Nombre/Apellidos, CIF (42889927-X), Tarjeta corporativa, Matricula, and other reservation details.
- Entrada/Salida:** Shows check-in and check-out dates and times.
- Canal/Segmento:** Displays channel and segment information.
- Observaciones:** A section for adding notes.
- Adjuntar (Attach):** A toolbar icon (highlighted with a red box) used to attach files to the reservation.

A callout box labeled 'En Reservas' points to the 'Reservas' tab in the navigation bar. Another callout box labeled 'En Estancias' points to the 'Estancias' (Rooms) tab. A third callout box points to the 'Adjuntar' icon in the toolbar, which is linked to a separate window showing the file selection process:

- Adjuntar Dialog:** A window with a yellow header and a list of files. It includes options for 'Ficheros privados' (Private files), 'Carpeta privada vacía' (Empty private folder), and 'Ficheros públicos' (Public files). A 'Adjuntar' button is at the bottom.

The bottom of the screenshot shows the 'Estancias' (Rooms) section, which includes details for the room type, price, and occupancy. The 'Adjuntar' icon is also highlighted in this section.