

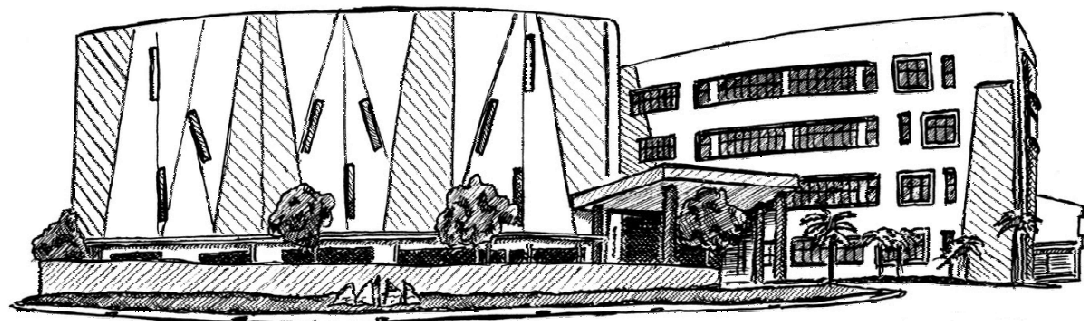


FAQS

Borrar de la Cuenta del Cliente Cargos Fechas Anteriores.

Mayo 2.016

15 de Mayo de 2.016



Borrar de la Cuenta del Cliente Cargos Fechas Anteriores.

repcionista:

Existen unos CARGOS de LAVANDERIA que no corresponden a un CLIENTE, y además los he cargado en días anteriores, pero es que al CLIENTE que se los puse erroneamente es un "CLIENTE DIFICIL", y no me gustaría que se reflejasen en factura nada más que exclusivamente lo que le corresponde

nota: Esta incidencia se debe detectar antes de imprimir la factura.

solución:

*) Accedemos al apartado de GENERAR CARGOS NEGATIVOS (Modificación de Cargos .2.2., y pulsar la tecla -) y localizamos estos CARGOS, lo que SEVEN STARS realiza es: GENERA en la CUENTA del CLIENTE con fecha de hoy unos CARGOS iguales pero con signo NEGATIVO a los que hemos seleccionado, sin que estos (los positivos y negativos), figuren en factura.

FAQS



Borrar de la Cuenta del Cliente Cargos Fechas Anteriores.

MODIFICACION DE CARGOS

Fecha: 16-06-2010
N.Habitacion: 2136
Cliente: LOPEZ YOLANDA | C | DIR
Observaciones:
Codigo Servicio: 12 | LAVANDERIA
Importe: 12,00
Cargo A/C: C
Cargo Divisible: N

MODIFICACION DE CARGOS

Fecha: 16-06-2010
N.Habitacion: 2136
Cliente: LOPEZ YOLANDA | C | DIR
Observaciones:
Codigo Servicio: 12 | LAVANDERIA
Importe:
Cargo A/C: C
Cargo Divisible: N

ok

FAQS



Borrar de la Cuenta del Cliente Cargos Fechas Anteriores.

The screenshot illustrates the process of deleting a charge from a customer's account. The main window, titled "MODIFICACION DE CARGOS", contains the following fields:

- Fecha: 16-06-2010
- N.Habitacion: 2136
- Ciente: LOPEZ YOLANDA
- Observaciones: (empty)
- Codigo Servicio: 12 (LAVANDERIA)
- Importe: 12,00
- Cargo A/C: C
- Cargo Divisible: N

A yellow box highlights the minus sign button (F8) at the bottom of the form. A blue arrow points from this button to a dialog box in the bottom window. The dialog box, titled "LAVAN MENSJE !!!", contains the text "Confirma el CARGO NEGATIVO?" and two buttons: "Aceptar" and "Cancelar".



Disclaimer

El presente informe/documento es estrictamente confidencial y de uso interno de la Sociedad, y no podrá ser entregado, ni permitirse el acceso a terceros o hacer referencia al mismo en comunicaciones sin nuestro consentimiento previo por escrito.

Este documento ha sido preparado con fines exclusivamente informativos (nunca con carácter contractual) y refleja una serie de observaciones de carácter general sobre Class One.

Class One no acepta ningún tipo de responsabilidad frente a la Sociedad ni frente a ningún tercero como consecuencia de las decisiones o acciones que pueden ser adoptadas por la Sociedad basándose en el contenido de este documento.

En caso de contradicción o conflicto entre la versión electrónica y el documento físico, prevalecerá el documento físico.