



# FAQS

No puedo facturar Cargos por cambio de Titular.

**Mayo 2.016**

15 de Mayo de 2.016



## No puedo facturar Cargos por cambio de Titular.

---

### cliente:

He hecho un cambio de Titular para hacer la factura y no consigo facturar los Cargos

### solución:

Los cargos que no puede facturar están lógicamente con el Titular Anterior (fundamentalmente por no ser Cargos AUTOMATICOS), la solución es muy fácil.

Pasé la opción .2.F. Volcado de Cargos de la Habitación que no puede a LA MISMA HABITACIÓN, y ya puede facturar.

Le aconsejamos que cuando realice un cambio de Titular, para que no tenga este problema realice dicha opción posteriormente y así no tendrá que hacerlo al facturar.



### **Disclaimer**

El presente informe/documento es estrictamente confidencial y de uso interno de la Sociedad, y no podrá ser entregado, ni permitirse el acceso a terceros o hacer referencia al mismo en comunicaciones sin nuestro consentimiento previo por escrito.

Este documento ha sido preparado con fines exclusivamente informativos (nunca con carácter contractual) y refleja una serie de observaciones de carácter general sobre Class One.

Class One no acepta ningún tipo de responsabilidad frente a la Sociedad ni frente a ningún tercero como consecuencia de las decisiones o acciones que pueden ser adoptadas por la Sociedad basándose en el contenido de este documento.

En caso de contradicción o conflicto entre la versión electrónica y el documento físico, prevalecerá el documento físico.