



# Tipo de habitación alternativa



Supongamos que un hotel efectúa una reserva a un cliente para el tipo de habitación DB, cuyo precio es 70 euros, pero llegado el momento, no quedan de ese tipo de habitaciones para asignarle a ese cliente, pero sí en cambio disponemos de habitaciones del tipo DS que son un poco más caras, 85 euros, por lo cual al final le ofrecemos este tipo pero al mismo precio que la DB, tal como se había pactado.

Evidentemente no podemos seguir manteniendo en la reserva el tipo DB porque la realidad es que el cliente va a ocupar un tipo DS, y el número de la habitación va a corresponder a ese tipo y no podemos asignar habitaciones que no se correspondan con su tipo original.

Pero claro, en el momento que cambiemos en la reserva el tipo de habitación de DB a DS, la consecuencia inmediata es que el precio le va a cambiar de 70 a 85 euros. Siempre podemos ponerle el precio manualmente, pero es fácil equivocarse.

La mejor solución es utilizar el campo ALT de la reserva, el cual nos permite especificar el tipo de habitación alternativo, de donde realmente tomará los precios. Así pues, en nuestro ejemplo, el campo Tipo de Habitación, tendría como valor DS (el que ocupa realmente el cliente), y en el campo ALT, pondríamos DB, es decir, que DS en cuanto a precio, se comporta como una DB en esta reserva.

Este procedimiento también es válido para el tema de desgloses, esto es, si tenemos un régimen AIDB y otro AIDS, al poner en tipo de habitación DS, y en ALT poner DB, el precio realmente se tomará del régimen AIDB, y no de AIDS.

En los casos que el campo ALT esté en blanco, no se tendrá en cuenta este cambio de precios. Tampoco tiene sentido poner en ALT el mismo valor que en el campo Tipo de Habitación.

