



Temas

Entrar un Cliente en el Hotel. Proceso de Reservas.

Mayo 2.016

16 de Mayo de 2.016



.1. ENTRAR UN CLIENTE EN EL HOTEL.

Primer proceso (EL MAS LARGO), sería un CLIENTE que nos llama para efectuar una RESERVA.

Temas



Entrar un Cliente en el Hotel. Proceso de Reservas.

0.0. MENU PRINCIPAL

1	RESERVAS y PLANNINGS	A	FICHEROS MAESTROS
1.1	2.1	2	COMPLEMENTOS y SEVICIOS
3.1	1.7	3	FACTURACION y CÓMBOS
7.	AA	4	CIERRE DIARIO
C.4	5.0	5	FUNCIONES de HOUSEKEEPING
	C.E	6	CENTRALITA y Otras INTERFACES
		7	MODULO de C.R.M.
		8	MODULO de TIME SHARING

1.0. RESERVAS y PLANNINGS

1	CARGA de RESERVAS	A	MODIFICACION de ESTANCIAS
2	Reservas EXTERNAS / MODELOS	B	ASIGNACION y PLANNINGS
3	ASIGNACION / ROOMING LIST	C	PREVISION de COMIDAS / COMENSALES
4	MODIFICACION de RESERVAS	D	Listados de SALIDAS Previstas
5	F.POLICIA / C.HOSPEDAJE / CARTAS / RACK	E	Listados de ENTRADAS Previstas
6	Listados de ENTRADAS Previstas	F	Llegadas CON Reserva
7	Llegadas CON Reserva	G	Llegadas SIN Reserva
8	Llegadas SIN Reserva	H	LIBRO de REGISTRO (HISTORICOS)
9	MENSAJES a CLIENTES	I	Salida MANUAL de Habitaciones

1.1. CARGA de RESERVAS

Titular: [A] [A] [C.I.F.] [N.Tarjeta]

Nro. de Vale: [Nro. Reserva] [Confirmada S/N] [Matricula] [Tarifa / Dto.]

Entrada / Salida: Fecha [04-07-2010] Hora [12:00]

Tipo Hab. [1] Cantidad [1] Canal [A] Segmento [A]

Ocupación [2] Regimen [H] Disponibilidad [F3]

Datos Habitación: Tipo [ALT] Nro. Hab. [Nro. Hab.]

Huespedes: Emp [Emp] Nombre [Nombre] Pais [Pais] D.N.I. / Pasaporte [D.N.I. / Pasaporte]

Observaciones Especiales [Observaciones Especiales]

Observaciones Generales [Observaciones Generales]

Modelo de Reserva [F2]

CODIGO de la AGENCIA/EMPRESA. [F3]=Consultar.

1.1. CONSULTA DEL CARDEX

Código	Nombre	D.N.I./C.I.F.	Ciudad
11	123 VIAJES SA	A-08018921	SANTIAGO DE COMPOSTELA
2	234 VIAJES SA	B-15672876	SANTIAGO DE COMPOSTELA
3	345 VIAJES SA	C-12345678	MATOSINHOS
4	456 VIAJES SA	F-06565196	ALCALA DE HENARES
5	567 VIAJES SA	A-46479028	VALENCIA
6	678 VIAJES SA	B-17456633	CASSA DE LA SELVA
7	789 VIAJES SA	PT500297177	LINDA À VELHA
8	890 VIAJES SA	A-28141877	MADRID

Veamos en primer lugar una AGENCIA o EMPRESA que es la que nos hace la RESERVA.
Pulsando F3 se accede a una pantalla de Consulta -Selección



Temas

Entrar un Cliente en el Hotel. Proceso de Reservas.

1.1 CARGA DE RESERVAS

Titular: A | 123V | 123 VIAJES SA | C.I.F.: A-00018921 | N.Tarjeta: |

Nro de Vale: | Nro. Reserva: | Confirmada S/N: | Matricula: | Tarifa / Dto: | OF60 |

Fecha: 04-07-2010 | Full Credit: | Cond. Especiales: |

Entrada / Salida: | Tipo / Cantidad: | Canal / Segmento: |

Fecha: 04-07-2010 | Hora: | Tipo Hab.: | Cantidad: |

Via de Entrada: | Tipo ALT.: | Canal: | Segmento: |

Noches: 1 | Lo primero que nos solicita SEVEN STARS es como va a ser la RESERVA, es decir, particular, Empresa ó Agencia. Por defecto según parametrización .B.7.1.default., caso de blancos con Intro, asume Particular.

Datos Habitación: Es evidente que no tenemos porque acordamos de su código por ello TIENE QUE EXISTIR un acceso ALFABETICO a las mismas.

Suplementos: | Observaciones Especiales: | MODELO de RESERVA: |

Observaciones Generales: |

MANUTENIMIENTO REG. DE CONTROL

Release: 01.03 | Módulos: 1.1.1.1.1.1 | Clave: | Operador: XST | -10 | Turno: 1 | Impresora: S | Moneda: | Idioma: 1

03-07-2010 | 16:35:23

*** VALORES POR DEFECTO ***

(01) - Código de PAIS: ESP

(02) - Tipo de HABITACION ...: |

(03) - Tipo de REGIMEN: |

(04) - Código de AGRUPACION : |

(05) - Código de SALONES ...: |

(06) - Titular A/E/C/SPACES : |

(07) - Agrupacion Fac.AUTOM.: |

(08) - Fecha ENT. Carga Rese: |

(09) - EXPORTACIONES WINDOWS: |

(10) - CANAL DE PROCEDENCIA : |

(11) - SEGMENTO DE MERCADO : |

(12) - Código de País NATIVO: |

(13) - Código para PARKING ..: |

1.1 CARGA DE RESERVAS

Titular: A | 123V | 123 VIAJES SA | C.I.F.: A-00018921 | N.Tarjeta: |

Nro de Vale: | Nro. Reserva: | Confirmada S/N: | Matricula: | Tarifa / Dto: | OF60 |

Fecha: 04-07-2010 | Full Credit: | Cond. Especiales: |

Entrada / Salida: | Tipo / Cantidad: | Canal / Segmento: |

Fecha: | Hora: | Tipo Hab.: | Cantidad: |

Via de Entrada: | Tipo ALT.: | Canal: | Segmento: |

Noches: | Si estamos hablando de AGENCIAS y/o de Empresas debemos poseer estas ya creadas o bien en el mismo momento de la RESERVA poder dar de alta la ficha de AGENCIA y/o la EMPRESA. Para dar de ALTA/MODIFICAR los datos de una EMPRESA teclear Ctrl+F1. Debe de estar como clave 1-2-3-4, claves superiores no está habilitado.

Datos Habitación: | Huespedes: |

Suplementos: | Observaciones Especiales: | MODELO de RESERVA: |

Observaciones Generales: |

A. FICHERO MAESTRO DE AGENCIAS

Código: |11111 | Puede usar Scadena\$

Nombre: CLASS ONE, S.L.

Dirección.1: RAFAEL ALBERTI 6

Dirección.2: |

C. Postal: 15172 | Localidad: PERILLO (OLEIROS)

Provincia: A CORUNA | Origen G.: GZ | País: ESP

Telefonos: 981613709 | SMS: |

E-Mail: isoporte@classone.es

Persona de Contacto: Javier Sabariz

C.I.F.: B15173172 | Tarjeta Corporativa: |

Cta Contable: 43010100 | Riesgo Max: |

V.I.P.: | Actividad: | Sector: |

Tipo Pago: | Dias Pago: | Fac.Diferida: | Fac.F.Mes: | I.V.A.: |

Autorización eMail / SMS: | Tipo de Agencia: |

Saldo Haber: | Saldo Póde: |

Ult. Hab: | Ult. Visita: 03-07-2010 | Fecha Alta: 03-07-2010 | BDC: |

Agrupador Facturas: |

Condiciones Especiales: |

Campo.1: |

Usuario: |

Password: |

Utl. Factura: |

Matricula: |

Canal: |

Segmento: |

Matriz: |11111 |

Facturas L/M: | Cupos L/M: |

Voucher (*): |

% Comisión: |

Tarifa.1 %Dto. |

Tarifa.2 %Dto. |

Tarifa.3 %Dto. |

Tarifa.4 %Dto. |

Tarifa.5 %Dto. |

Observaciones: |

Observaciones ENTRADA

Observaciones ESTANCIA

Observaciones SALIDA

Observaciones Black List

Haga clic en el botón



Temas

Entrar un Cliente en el Hotel. Proceso de Reservas.

Por otro lado puede ser que la mecánica del recepcionista, o de la encargada de RESERVAS, sea consultar, cualquiera de los DATOS de la FICHA de la EMPRESA y/o AGENCIA, mediante una tecla de función [F3], y sin salimos consultaremos dicha ficha

Temas



Entrar un Cliente en el Hotel. Proceso de Reservas.

1.1 CARGA DE RESERVAS

Titular: **CORTE** EL CORTE INGLES NP 368704 C.I.F.: A-28229813 N.Tarjeta

Confirmada SIN Matrícula Tarifa / Dto. DIR 12,00

Nro de Vale: Nro. Reserva: S N 04-07-2010 Full Credit N N Cond. Especiales

Contacto: Tarjeta Tipo de Pago 1 2 Tarifa F.Semana N N

Entrada / Salida

Fecha: 04-07-2010 Hora: Tipo Hab. Cantidad 1 Canal / Segmento

Via de Entrada: Tipo ALT. Segmento

Noches: 1 Fecha: 05-07-2010 Hora: 1200 Regimen H Disponibilidad

Via de Salida: Precio Hab. Com.1 Com.2 Com.3

Datos Habitación

Tipo ALT Nro. Hab. Huespedes

Emp Nombre Pais D.N.I. / Pasaporte

Regimen

Pax Pex Men Cóns

Precio(H) Precio(F)

Suplementos

Observaciones Especiales

MODELO DE RESERVA [F2]

Observaciones Generales

[F5] [F4] [F3] [F12]

CODIGO de la AGENCIA/EMPRESA. [F3]=Consultar.

1.1 CARGA DE RESERVAS

Titular: **CORTE** EL CORTE INGLES NP 368704 C.I.F.: A-28229813 N.Tarjeta

Confirmada SIN Matrícula Tarifa / Dto. DIR 12,00

Nro de Vale: Nro. Reserva: S N 04-07-2010 Full Credit N N Cond. Especiales

Contacto: Tarjeta Tipo de Pago 1 2 Tarifa F.Semana N N

CONSULTA DEL CARDEX

Código	Nombre	D.N.I. / C.I.F.	Localidad
1	COSMO COSMOS VIAGENS E TURISMO3	PT504948180	PORTO
2	CVETI COSTAVISION	B-69669033	BARCELONA
3	CRUZ CRUZEIRO DMC PORTUGAL	PT500291110	044 LISBOA
4	CUNHA CUNHA/C TURISMO, LDA	PT501058290	Vila Nova de Famalicao
5	CYEX CYEX VIAJES S.A.	A-15375124	SANTIAGO DE COMPOSTELA
6	DVIAJ DE VIAJE S.A.	A-79044749	MADRID
7	DEJAT DEJATE LLEVAR VIAJES SLU	B-14772008	CORDOBA
8	DERTO DERTOTRAVEL S.L.	B-43426907	TORTOSA
9	DERT DERTOUR	A-28134039	FRANKFURT AM MAIN
10	DEST DESTINATION TRAVEL SOLUTION	PT508465613	Faro
11	DESTI DESTINIA, SL	B-82826991	MADRID
12	DIAN DIANA VIAJES S.A.	A-30050371	MURCIA
13	DIANA DIANATOURS	PT503414131	CANELAS/VILA NOVA DE GAIA
14	DIQZE DIOZESANPILGERSTELLE	DE147800888...	STUTTGART
15	DIR DIRECTO		
16	DOMIT DOMITUR VIAGENS E T.	PT502083271	LISBOA
17	DTP DTP S.R.L.	A-90591782	ESTIGARRIBIA
18	EVAGS EVIAGS DI MONER S.N.C.	PT028269054...	BASTIA UMBRA
19	ECTOUR EC TOURS	B-83857847	MADRID
20	ECO ECO VIAGENS E TURISMO LDA	PT503664103	PORTIMAO
21	ECOTO ECOTOURS VIAJES	A-35015312	LAS PALMAS D GRAN CANARIA
22	ECUAD ECUADOR & BURNAY AGENC V.	PT504644319	FARO
23	ECUAB ECUADOR VIAJES, S. A.	AI48028179	BILBAO
24	EVAGS EVIAGS S. A.	AI48028179	BILBAO

Datos Habitación

Tipo ALT Nro. Hab. Huespedes

Emp Nombre Pais D.N.I. / Pasaporte

Regimen

Pax Pex Men Cóns

Precio(H) Precio(F)

Suplementos

Observaciones Especiales

MODELO DE RESERVA [F2]

Observaciones Generales

[F5] [F4] [F3] [F12]

CODIGO de la AGENCIA/EMPRESA. [F3]=Consultar.

Haga clic en el botón [F12]

CARDEX

Tipo Cliente (A/E/C) A Código CORTE

Nombre: EL CORTE INGLES NP 368704

Puede usar \$cada\$

Dirección.1: AVDA. DE CANTABRIA 51

Dirección.2: C. Postal 28042 Localidad MADRID

Provincia MADRID Origen G. n País ESP

Telefonos 913298100 9132974068

C.I.F.: A-28229813 Tarjeta Sstar

Persona de Contacto

Tipo Pago 2 Dias Pago 0 Fac.Diferida N Fac.F.Mes V I.V.A. N

V.I.P. 1 Actividad Sector

E-Mail

Cta Contable 43000435 Riesgo Max

Saldo Haber Saldo Pote 20.417,19

Ult. Hab 2140 Ult. Visita 23-06-2010 Fecha Alta 03-01-2006 BDC N N

Observaciones

Observaciones ENTRADA

Observaciones ESTANCIA

Observaciones SALIDA

Observaciones Black List N

Haga clic en el botón

CARDEX

Tipo Cliente (A/E/C) A Código CORTE

Nombre: EL CORTE INGLES NP 368704

Puede usar \$cada\$

Dirección.1: AVDA. DE CAN

Dirección.2: C. Postal 28042 Localidad MADRID

Provincia MADRID

Telefonos 913298100

C.I.F.: A-28229813

Persona de Contacto

Tipo Pago 2 Dias Pago 0 Fac.Diferida N Fac.F.Mes V I.V.A. N

V.I.P. 1 Actividad Sector

E-Mail

Cta Contable 43000435 Riesgo Max

Saldo Haber Saldo Pote 20.417,19

Ult. Hab 2140 Ult. Visita 23-06-2010 Fecha Alta 03-01-2006 BDC N N

Consulta - Selección

Cliente: EL CORTE INGLES NP 368704

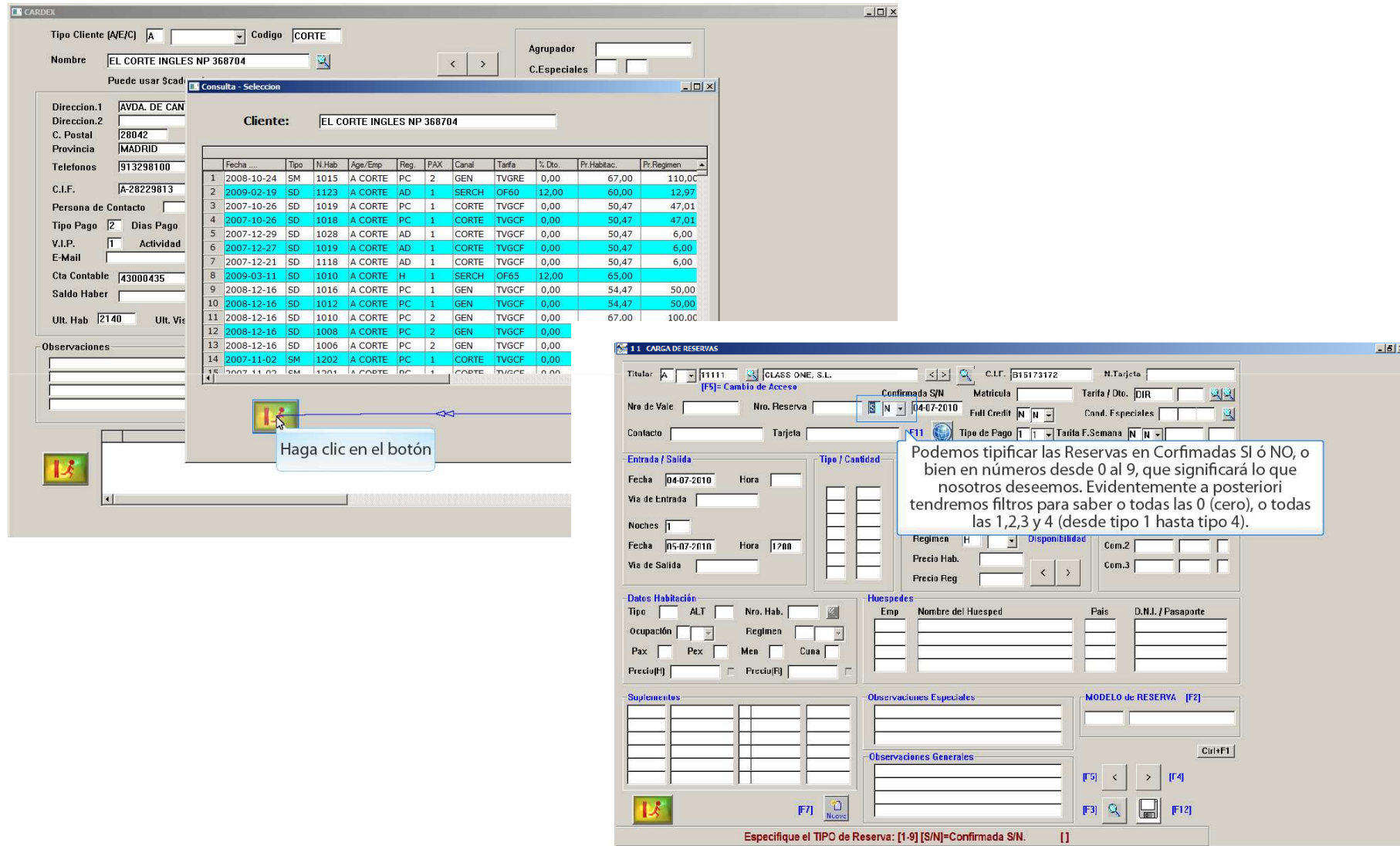
	2010	2009	2008	TOTAL ACUM...	
1	ESTADISTICA DIRECTA	2010	2009	2008	TOTAL ACUM...
2	Nro. de Visitas ...	290	207	106	603
3	Nro. Habitaciones ..	1.096	1.026	588	2.710
4	Nro. PAX	1.293	1.321	945	3.559
5	Nro. Dias Estancia	372	266	141	779
6	Nro. de Anulaciones	163			163
7	Nro. de NO SHOW ...	25			25
8	Nro.Hab. Anuladas	1.573			1.573
9	Nro. Hab. NO SHOW ...	43			43
10	Produccion (H) ...	37.891,11	60.759,18	36.786,78	135.437,07
11	Produccion (R) ...	7.818,93	27.176,19	8.565,90	43.561,02
12	Produccion (S) ...	10.360,66	12.427,66	1.161,79	23.950,11
13	Produccion SALONES	3.571,00	1.420,00	215,00	5.206,00
14	Produccion TOTAL ...	59.641,70	101.783,03	47.833,80	209.258,53

Haga clic en el botón

Temas



Entrar un Cliente en el Hotel. Proceso de Reservas.



Consulta - Selección

Cliente: EL CORTE INGLES NP 368704

	Fecha	Tipo	N.Hab	Age/Emp	Reg.	FAX	Canal	Tarifa	% Dto.	Pr.Habitac.	Pr.Regimen
1	2008-10-24	SM	1015	A CORTE	PC	2	GEN	TVGRE	0,00	67,00	110,00
2	2009-02-19	SD	1123	A CORTE	AD	1	SERCH	OF60	12,00	60,00	12,97
3	2007-10-26	SD	1019	A CORTE	PC	1	CORTE	TVGCF	0,00	50,47	47,01
4	2007-10-26	SD	1018	A CORTE	PC	1	CORTE	TVGCF	0,00	50,47	47,01
5	2007-12-29	SD	1028	A CORTE	AD	1	CORTE	TVGCF	0,00	50,47	6,00
6	2007-12-27	SD	1019	A CORTE	AD	1	CORTE	TVGCF	0,00	50,47	6,00
7	2007-12-21	SD	1118	A CORTE	AD	1	CORTE	TVGCF	0,00	50,47	6,00
8	2009-03-11	SD	1010	A CORTE	H	1	SERCH	OF65	12,00	65,00	
9	2008-12-16	SD	1016	A CORTE	PC	1	GEN	TVGCF	0,00	54,47	50,00
10	2008-12-16	SD	1012	A CORTE	PC	1	GEN	TVGCF	0,00	54,47	50,00
11	2008-12-16	SD	1010	A CORTE	PC	2	GEN	TVGCF	0,00	67,00	100,00
12	2008-12-16	SD	1008	A CORTE	PC	2	GEN	TVGCF	0,00		
13	2008-12-16	SD	1006	A CORTE	PC	2	GEN	TVGCF	0,00		
14	2007-11-02	SM	1202	A CORTE	PC	1	CORTE	TVGCF	0,00		
15	2007-11-02	SM	1201	A CORTE	PC	1	CORTE	TVGCF	0,00		

Haga clic en el botón

11 CARGA DE RESERVAS

Título: 1111 CLASS ONE, S.L. C.I.F. B15173172 N.Tarjeta

[F5]= Cambio de Acceso

Confirmada S/N: [S] N [0-9] Matrícula: [DIR] Tarifa / Dto. [DIR]

Nro de Vale: [] Nro. Reserva: [] Full Credit: [N] [] Cand. Especiales: []

Contacto: [] Tarjeta: [] Tipo de Pago: [T] [] Tarifa F.Semana: [N] []

Entrada / Salida

Fecha: 04-07-2010 Hora: []

Via de Entrada: []

Noches: [1]

Fecha: 05-07-2010 Hora: 1700

Via de Salida: []

Datos Habitación

Tipo: [] ALT [] Nro. Hab.: []

Ocupación: [] Regimen: []

Pax: [] Pex: [] Men: [] Cuna: []

Precio [F]: [] Precio [F]: []

Huespedes

Emp: [] Nombre del Huesped: [] Pais: [] D.N.I. / Pasaporte: []

Suplementos

Observaciones Especiales

Observaciones Generales

MODELO de RESERVA [F2]

Ctrl+F1

[F7] [F3] [F4] [F12]

Especifique el TIPO de Reserva: [1-9] [S/N]=Confirmada S/N. []

Entrar un Cliente en el Hotel. Proceso de Reservas.

veamos diferentes campos que forman parte de la Reserva y sus posibles funciones:

Introduzca el Nro. de VALE, BONO, ROOMING LIST, o IDENTIFICADOR del GRUPO.

Puede ser automático, si en .B.7.1.Reservas.07. = S, entonces este campo no lo solicitaría.

Podemos forzar a que el mismo aún no siendo automático, actúe como tal, para ello simplemente pulsando la tecla **F12**, y **exclusivamente** para esta Reserva actuaría como si en .B.7.1.Rsvas.07 = "S".

Introduzca el CODIGO de TARIFA. [F3/F4]= Consultar.

Una vez que ya sabemos quien es la EMPRESA y/o la AGENCIA, es evidente que ya en dicha EMPRESA y/o AGENCIA se presuponen unos DATOS implícitos, es decir, la **TARIFA** que se le va a aplicar y el **DESCUENTO** sobre dicha TARIFA.

Como no siempre hay normas fijas, digamos que estos datos deben ser posibles de modificación o confirmación inmediata

Temas



Entrar un Cliente en el Hotel. Proceso de Reservas.

F3 - Consulta Selección de cualquiera de las 5 tarifas que posee la Agencia/ Empresa en su ficha

F4 - Consulta-Selección de cualquiera de las tarifas que posee el Hotel.

Codigo	%Dto.	Nombre o Descripción
1	DIR	TARIFA OFICIAL
2		
3		
4		
5		

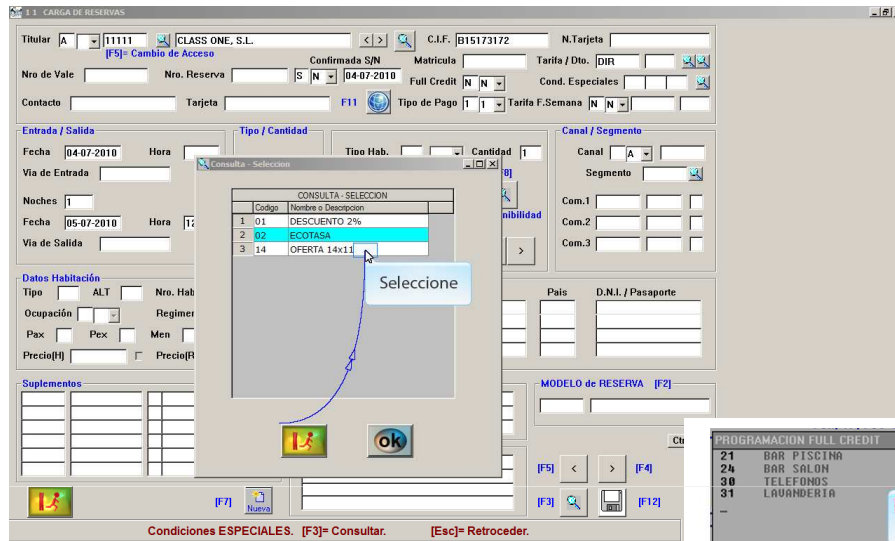
Introduzca el CODIGO DE TARIFA. [F3]=Sus Tarifas [F4]= Resto Tarifas.

Condiciones Especiales.

En el campo de la TARIFA vemos que pulsando **la lupa de su casilla** se pueden dar **CONDICIONES ESPECIALES**, revise apartado **A.1.6.** que nos las aceptará siempre que reúnen los requisitos correctos y no como en este ejemplo

Temas

Entrar un Cliente en el Hotel. Proceso de Reservas.




A continuación los diferentes valores de los CAMPOS de Reservas no siempre los solicitará, ya que pueden estar inhibidos.

El Cliente tiene FULL CREDIT [S/N] ? P-> F.C. PROGRAMADO. 0-> SIN CREDITO.

Full-Credit = Cargos automáticos los paga siempre la Empresa/ Agencia.

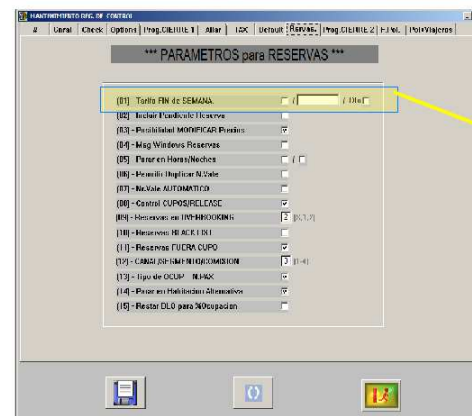
P = Full-Credit Programado, se corresponde a la figura adjunta.

0 = Sin Crédito. En los TPVs no dejará efectuar Cargo a la Habitación.

Especifique el Tipo de Pago. 1->CONTADO 2->CREDITO 0->GRATUIDAD.

Especifique si también se le APLICA TARIFA FIN de SEMANA. [Esc]= Retroceder

Se aplicará tarifa Fin de Semana, siempre que esté habilitado dicho procedimiento .B.7.1.01. = S. Ejemplo de dicha opción de control pantalla adjunta.



Temas



Entrar un Cliente en el Hotel. Proceso de Reservas.

1 1 CARGA DE RESERVAS

Titular A 11111 CLASS ONE, S.L. C.I.F. B15173172 N.Tarjeta

[F5]= Cambio de Acceso

Nro de Vale 1234567 Nro. Reserva 137557 S N 04-07-2010 Confirmada S/N Matricula Tarifa / Dto. DIR

Full Credit P N Cond. Especiales

Contacto Tarjeta F11 Tipo de Pago 1 1 Tarifa F.Semana N N

Entrada / Salida

Fecha 04-07-2010 Hora

Via de Entrada

Noches 1

Fecha 05-07-2010 Hora 1200

Via de Salida

Tipo / Cantidad

ED	1

Canal / Segmento

Tipo Hab. Cantidad

Tipo ALT. [F8]

Ocupacion Disponibilidad

Regimen

Precio Hab.

Canal A

Segmento

Com.1

Com.2

Com.3

Datos Habitación

Tipo ED ALT

Ocupación 2 Regimen H

Pax 2 Pex 0 Men 0 Cuna 0

Precio(H) 169,77 Precio(R)

Suplementos

Observaciones Especiales

Observaciones Generales

MODELO de RESERVA [F2]

Ctrl+F1

[F5] < > [F4]

[F3] [F12]

[F7] Nueva

Pulsando Esc en Fecha de Salida, se accede a dar número de noches.

Introduzca Apellidos y Nombre del Huesped. [F5]= EMPRESA. [Esc]= SALIR.

Temas



Entrar un Cliente en el Hotel. Proceso de Reservas.

1.1 CARGA DE RESERVAS

Titular A 11111 CLASS ONE, S.L. C.I.F. B15173172 N.Tarjeta

[F5]= Cambio de Acceso Confirmada S/N Matricula Tarifa / Dto. DIR

Nro de Vale 1234567 Nro. Reserva 137557 S N 04-07-2010 Full Credit P N Cond. Especiales

Contacto Tarjeta F11 Tipo de Pago 1 1 Tarifa F.Semana N N

Entrada / Salida Tipo / Cantidad Canal / Segmento

Fecha 04-07-2010 Hora Tipo Hab. Cantidad Canal A

Via de Entrada DISPOINBILIDAD Fecha Inicial 04-07-2010 Segmento

Noches 1

Fecha 05-07-2010 H

Via de Salida

Datos Habitación

Tipo ED ALT

Ocupación 2

Pax 2 Pex 0

Precio[H] 169,77

Suplementos

Fecha	TOTAL	DD	ED	JS	SD	SM
2010-07-04	59	-2	26	4	22	9
2010-07-05	36	1	32	1	-1	3
2010-07-06	111	1	17	4	27	1
2010-07-07	-14	1	31	4	-55	5
2010-07-08	35	1	35			
2010-07-09	-43	1	42			
2010-07-10	-20	1	-44			
2010-07-11	8	1	-29			
2010-07-12	29	1	-31	4	46	9
2010-07-13	-7	1	-30	4	15	3
2010-07-14	25	1	14	4	9	5
2010-07-15	49	1	38	4	5	1
2010-07-16	61	1	34	1	13	9
2010-07-17	6	1	77	4	19	1
2010-07-18	-3	1	28	4	-37	1
2010-07-19	44	1	27	1	3	9

F8 Consulta de Disponibilidad

D.N.I. / Pasaporte 33806888

de RESERVA [F2]

Ctrl+F1

[F7] Nueva [F3] [F4] [F12]

Introduzca Apellidos y Nombre del Huesped. [F5]= EMPRESA. [Esc]= SALIR.

Temas



Entrar un Cliente en el Hotel. Proceso de Reservas.

1.1 CARGA DE RESERVAS

Titular A 11111 CLASS ONE, S.L. C.I.F. B15173172 N.Tarjeta

[F5]= Cambio de Acceso

Confirmada S/N Matricula Tarifa / Dto. DIR

Nro de Vale 1234567 Nro. Reserva 137557 S N 04-07-2010 Full Credit P N Cond. Especiales

Contacto Tarjeta F11 Tipo de Pago 1 1 Tarifa F.Semana N N

Entrada / Salida Tipo / Cantidad Canal / Segmento

Fecha 04-07-2010 Hora Tipo Hab. Cantidad Canal A

Via de Entrada ED 1 Tipo ALT. Com.1 Com.2 Com.3

En este punto nos puede dar un mensaje de este tipo el cual saldrá en formato ventana siempre y cuando la opción .B.7.1.04. = "S", en caso contrario nos lo dará simplemente en la líneas de status (24), y no es obligatorio pulsar un "*" (asterisco) para continuar como así es en este ejemplo.

Logicamente siempre y cuando esté habilitada la opción de control de Cupos y release. .B.7.1.08. = "S"

Pax 2 Pex 0 Men 0 Cuna 0

Precio(H) 169,77 Precio(R)

Suplementos **Observaciones Especiales**

Observaciones Generales

MENSAJE !!!

FUERA de RELEASE !!! Dia: 04-07-10 Release: 5

Aceptar Cancelar

Ctrl+F1

[F5] [F4] [F3] [F12]

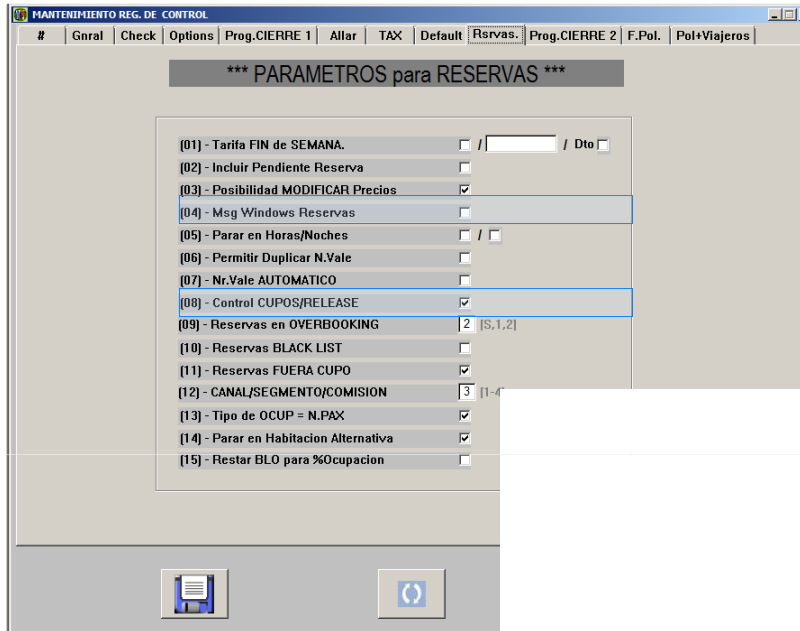
[F7] Nueva

Introduzca Apellidos y Nombre del Huesped. [F5]= EMPRESA. [Esc]= SALIR.

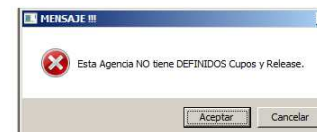
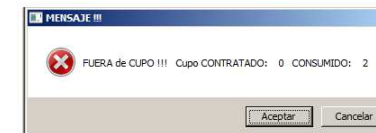
Temas



Entrar un Cliente en el Hotel. Proceso de Reservas.



Algunos Mensajes que puede dar el sistema



Temas



Entrar un Cliente en el Hotel. Proceso de Reservas.

11 CARGA DE RESERVAS

Titular A 11111 CLASS ONE, S.L. C.I.F. B15173172 N.Tarjeta

[F5]= Cambio de Acceso

Nro de Vale 1234567 Nro. Reserva 137557 S N 04-07-2010 Matricula Tarifa / Dto. DIR

Full Credit P N Cond. Especiales

Contacto Tarjeta F11 Tipo de Pago 1 1 Tarifa F.Semana N N

Entrada / Salida Fecha 04-07-2010 Hora Via de Entrada Noches 1 Fecha 05-07-2010 Hora 1200 Via de Salida

Tipo / Cantidad ED 1

Tipo Hab. Tipo ALT. Ocupacion Regimen Precio Hab. Precio Reg

Canal / Segmento Canal A Segmento Com.1 Com.2 Com.3

Datos Habitación Tipo ED ALT Nro. Hab. 00001 Ocupación 2 Pax 2 Pex 0 Men Precio(H) 169,77

Huespedes Emp Nombre del Huesped Pais D.N.I. / Pasaporte

Podrá pedirnos los precios siempre y cuando en Control B.7.1.03. = "S", este habilitado modificación de precios, y además el usuario esté con una clave inferior a "4".

Suplementos

Observaciones Especiales

Observaciones Generales

Introduzca Apellidos y Nombre del Huesped. [F5]= EMPRESA. [Esc]= SALIR.

Temas






Entrar un Cliente en el Hotel. Proceso de Reservas.

MANTENIMIENTO REG. DE CONTROL

Gnral Check Options Prog.CIERRE 1 Allar TAX Default Rsrvas. Prog.CIERRE 2 F.Pol. Pol+Viajeros

*** PARAMETROS para RESERVAS ***

[01] - Tarifa FIN de SEMANA.	<input type="checkbox"/>	/	<input type="text"/>	/ Dto <input type="checkbox"/>
[02] - Incluir Pendiente Reserva	<input type="checkbox"/>			
[03] - Posibilidad MODIFICAR Precios	<input checked="" type="checkbox"/>			
[04] - Msg Windows Reservas	<input type="checkbox"/>			
[05] - Parar en Horas/Noches	<input type="checkbox"/>	/	<input type="checkbox"/>	
[06] - Permitir Duplicar N.Vale	<input type="checkbox"/>			
[07] - Nr.Valc AUTOMATICO	<input type="checkbox"/>			
[08] - Control CUPOS/RELEASE	<input checked="" type="checkbox"/>			
[09] - Reservas en OVERBOOKING	<input type="checkbox"/>		<input type="text" value="2"/>	[S,1,2]
[10] - Reservas BLACK LIST	<input type="checkbox"/>			
[11] - Reservas FUERA CUPO	<input checked="" type="checkbox"/>			
[12] - CANAL/SEGMENTO/COMISION	<input type="checkbox"/>		<input type="text" value="3"/>	[1-4]
[13] - Tipo de OCUP = N.PAX	<input checked="" type="checkbox"/>			
[14] - Parar en Habitacion Alternativa	<input checked="" type="checkbox"/>			
[15] - Restar BLO para %Ocupacion	<input type="checkbox"/>			

Temas



Entrar un Cliente en el Hotel. Proceso de Reservas.

11 CARGA DE RESERVAS

Titular A 11111 CLASS ONE, S.L. C.I.F. B15173172 N.Tarjeta

[F5]= Cambio de Acceso

Nro de Vale 0000000325 Nro. Reserva 137558 S N 04-07-2010 Matricula Tarifa / Dto. DIR

Full Credit N N Cond. Especiales

Contacto Tarjeta F11 Tipo de Pago 1 1 Tarifa F.Semana N N

Entrada / Salida Tipo / Cantidad Canal / Segmento

Fecha 04-07-2010 Hora Tipo Hab. Cantidad Canal A A 11111

Via de Entrada ED 1 Tipo ALT. [F8] Segmento OFE

Noches 1 Ocupacion Disponibilidad Com.1

Fecha 05-07-2010 Hora 1200 Regimen Com.2

Via de

Datos Tipo Ocup Pax Precio

Se deben dar las CUNA aunque su precio cero ya que existe un booking de CUNAS, de igual forma debemos dar las personas extras Y MENORES para el control de Ocupación, Pensiones, Comidas, ...

Los codigos son:
PER3, PER4, MEN1, MEN2, MEN3

Suplementos

CUNA	berço	A		

Observaciones Especiales

MODELO de RESERVA [F2]

Observaciones Generales

Ctrl+F1

[F5] < > [F4]

[F3] [F12]

[F7] Nueva

Introduzca el Código del Servicio Extra. [F3]= CONSULTAR Servicio.

Entrar un Cliente en el Hotel. Proceso de Reservas.

Notas varias sobre Reservas

Como no siempre hay normas fijas, digamos que estos datos deben ser posibles de modificación o confirmación inmediata

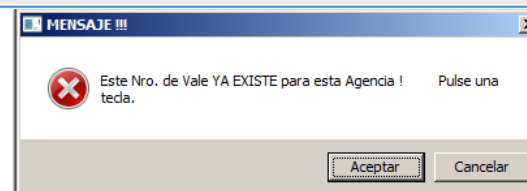
Hemos visto las peculiaridades de una RESERVA de una AGENCIA/EMPRESA, pues bien, para las de un CLIENTE DIRECTO son prácticamente las mismas, eso sí, adaptadas a que es UN CLIENTE y no UNA AGENCIA/EMPRESA.

Viendo las pantallas que junto con lo anteriormente expuesto, es de por sí suficiente explicativo:

Como ya hemos dicho al principio: "quien manda es el CLIENTE", pues bien, ahora se le ocurre que la RESERVA que efectuó varia, está claro que debemos de hacerle caso y variar lo que el CLIENTE nos solicite.

En primer lugar tendremos que localizar la RESERVA, por ello debemos de acceder a la misma por distintos TIPOS de ACCESO, por la EMPRESA/AGENCIA/DIRECTO, por el Nro de la Reserva o por Nro. de HABITACION

En el caso de efectuar una RESERVA a una AGENCIA es muy importante para su CONTROL que no se de más de una vez y todos sabemos lo despistados que son las propias AGENCIAS, y que además intervienen en recepción más de una persona para dar las RESERVAS, por ello se deben de identificar las RESERVAS de AGENCIAS por su código de ROOMING LIST, o Nro de VALE, detectándose la DUPLICIDAD si es que esta se produce.



Temas



Entrar un Cliente en el Hotel. Proceso de Reservas.

Notas varias sobre Reservas

importante:

Si Ud., posee el módulo de factura electrónica, es FUNDAMENTAL el número de VOUCHER y que esté correcto, ya que sino se lo rechazará la AGENCIA. Ya que algunas Agencias utilizan códigos superiores a 10 dígitos, se debe introducir además de su abreviatura (hasta 10 caracteres), EL CODIGO de VOUCHER COMPLETO en el campo CONTACTO.

Entrar un Cliente en el Hotel. Proceso de Reservas.

Notas varias sobre Reservas

Cada vez es más importante, o de más uso, el termino TARIFA FIN de SEMANA, es decir, que durante la SEMANA tenga una TARIFA y llegado el SABADO y/o DOMINGO le cambie a otra TARIFA especial para volver a retomar el LUNES la TARIFA INICIAL. Consulte Manual de BACK-OFFICE, tarifa FIN de SEMANA. Si este HOTEL habilitó en el PANEL de MANDO (Personificación del HOTEL explicada en Manual de BACK-OFFICE), esta opción, le pedirá un SI o un NO.

Ya que los CLIENTES vienen por EMPRESA y/o AGENCIA, hay que saber si el resto de los CARGOS (BAR, TELEFONO, RESTAURANTE, ...), de forma automática se cargarán en la CUENTA del CLIENTE, o bien en la CUENTA de la EMPRESA/AGENCIA, en una palabra, el termino FULL-CREDIT.

En el caso anterior también podemos optar por NEGARLE a un CLIENTE el CREDITO a HABITACIÓN desde cualquier T.P.V., es decir, debe pagar la CONSUMICIÓN al momento y no dejársela a CREDITO a la HABITACIÓN. Es la opción CERO ("0").

Otro HECHO muy importante (depende de los HOTELES), es en la propia RESERVA saber que disponibilidad poseemos del HOTEL, por ello SEVEN STARS, mediante la tecla de función [F8], nos hace acceder al BOOCK-POSITION del período que queramos. Esta función se puede acceder en los distintos pasos más importantes de la RESERVA.

La RESERVA tiene que poseer una FECHA de entrada en el HOTEL, y una FECHA de salida o unos DIAS DESDE la FECHA de ENTRADA. SEVEN STARS admite una vez dada la fecha de ENTRADA, cuando nos está pidiendo la fecha de salida, pulsando [Esc], le podemos dar el Nro.de DIAS de la estancia, calculándonos automáticamente la FECHA de SALIDA, este dato es importante en HOTELES VACACIONALES, ya que los TTOO, suelen enviar FECHA de ENTRADA y Nro. de Noches.

Además en determinados HOTELES es necesario saber la vía tanto de ENTRADA como de SALIDA, es decir, llegan en el AVION de las 3.00 A.M. y salen en el AUTOBUS de las 8.00 A.M. (evidentemente este es un DATO para HOTELES VACACIONALES).

Ya "sólo" nos falta decir cuántas HABITACIONES queremos, que REGIMEN se va a aplicar, y cómo se van a OCUPAR las HABITACIONES.

Algunos HOTELES permiten además que se pueda variar la política de PRECIOS, variando o asignando en este punto unos PRECIOS DIFERENTES a los que por SU TARIFA nos asigna, para precio HABITACION y/o REGIMEN. En el caso de la NO HABILITACION de esta OPCION, simplemente nos INFORMA de los PRECIOS que le corresponderán PARA ese TIPO de HABITACION, REGIMEN y OCUPACION. El acceso a esta FUNCION depende de lo que le hayamos dicho en el PANEL de MANDO (Manual de BACK-OFFICE).

Una RESERVA, no tiene por que ser de UNA SOLA HABITACION, ni de un sólo tipo de HABITACION, o REGIMEN, o OCUPACION, por ello podemos dar hasta 7 diferentes COMBINACIONES por RESERVA.



Temas

Entrar un Cliente en el Hotel. Proceso de Reservas.

Notas varias sobre Reservas

CONTROL de BLACK-LIST.

Siempre nos avisará de esta incidencia, pero os dejará o no CONTINUAR, según la personificación del PANEL de MANDO.

Esta EMPRESA esta en BLACK LIST !!! Pulse una tecla. []

OVERBOOKING.

Si poseemos este CONTROL, SEVEN STARS, sabe el "%" máximo de Overbooking permitido y en el caso de que sea superior dependiendo de la personificación del PANEL de MANDO nos dejará o NO CONTINUAR.

Se ha SUPERADO el % Maximo de OVERBOOKING. Pulse una tecla. []

Vamos a decir que hemos acabado la primera parte de la RESERVA una vez que SEVEN STARS, nos demanda si la misma ES RESERVA CONFIRMADA o NO. Hay que saber que posteriormente tenemos FILTROS para detectar cuales de las RESERVAS que poseemos han sido confirmadas o NO, ya que ante un posible overbooking, aquellas NO CONFIRMADAS, podemos por ejemplo BORRARLAS, o bien, reclamar a las NO CONFIRMADAS un ANTICIPO, etc.

[Esc]= Retroceder. Esta Reserva esta CONFIRMADA [S/N] ? []

Cuando la RESERVA es de EMPRESA, automáticamente le asigna un Nro de VALE y Nro. de RESERVA. Cuando es de AGENCIA, automáticamente le asigna un Nro.de RESERVA.

Age./Emp.: CLASS [E] [CLASS ONE S.L.] Tfa.: DIR %Dto.: 0,00
Nro.Vale : 0000001003 Nro. Reserva : 1041 Fin Semana.: S [S/N]
Res.Conf.: S [S/N] Full Credit: S [S/N/0]

Habrán HOTELES, que ya en la RESERVA conocen el ROOMING LIST, y por lo tanto quieren darlo. SEVEN STARS nos solicita que le demos los NOMBRES, (ASUMIENDO SUS DATOS si ya estuvieron en el CARDEX), PAIS, D.N.I., y las OBSERVACIONES particulares DE CADA CLIENTE. Es importante saber que en cualquier momento nos podemos salir o dejar de dar NOMBRES, ya que necesitamos realizar otras funciones y retomar en cualquier otro momento en el punto en el que hemos quedado.

Además de los NOMBRES, también en este punto se le pueden asignar a CADA FUTURA HABITACION unos SERVICIOS fijos de CARGO DIARIO. Citemos un GARAJE, una CUNA (CUNA), una TERCERA PERSONA EXTRA (PER3), un MENOR EXTRA (MEN1), etc. Consultar Manual de BACK-OFFICE en lo referente a los posibles SERVICIOS y/o su creación.

Temas

Entrar un Cliente en el Hotel. Proceso de Reservas.

Existen una serie de CONTROLES, que se harán o no dependiendo de los valores que hayamos personificado en el PANEL de MANDO, son los siguientes:

CONTROL de CUPOS y RELEASE en AGENCIAS.

En el caso de que una AGENCIA posea CONTROL de CUPOS y su RELEASE correspondiente, nos controlará la misma avisándonos de cuando ESTE FUERA de RELEASE o CUPO AGOTADO, según hayamos parametrizado en el PANEL de MANDO, nos DEJARA o NO CONTINUAR ante tal anomalía.

FUERA de CUPO !!! Cupo CONTRATADO: 20 CONSUMIDO: 21 Pulse Tecla.[]


Esta Agencia NO tiene DEFINIDOS Cupos y Release. Pulse Tecla.[]


Notas varias sobre Reservas

MODIFICACION DE CUPOS

	Agencia	Tipo	Desde Fecha	Hasta Fecha	Cupo	Release	D. Min.	D. Max.
1	WWW	DD	23-06-2010	31-12-2010	5	2	0	0
2	WWW	ED	23-06-2010	31-12-2010	6	0	0	0
3	WWW	EM	23-06-2010	31-12-2010	7	0	0	0
4	WWW	JS	23-06-2010	31-12-2010	1	0	0	0

+

Agencia: 
 Tipo Habitación:
 Desde Fecha:
 Hasta Fecha:
 Cupo: D.Min.:
 Release: D.Max.:



Entrar un Cliente en el Hotel. Proceso de Reservas.

Tenemos en **SEVEN STARS** otros **DOS** metodos de **PRE-ASIGNACION** de **HABITACIONES** en la **RESERVA**:

- * **AUTOMATICO**. Mediante este metodo se busca por **optimización** de **HUECOS** las **HABITACIONES** ideales para la **PRE-ASIGNACION**. Así dicho suena **PERFECTO**, pero muchas veces la realidad es otra, es decir, puede ser que las **HABITACIONES** más adecuadas no sean las más idoneas, por que quedan en **PLANTAS** separadas, no tienen todas las mismas características que se necesitan para la **RESERVA**, ...
- * **POR ORDENES de TRABAJO**. Es decir, nosotros decimos las **HABITACIONES** que **nos CONVIENEN** para una determinada **RESERVA**, y **SEVEN STARS**, se encarga de **CASARLAS**.

Por que la **PRE-ASIGNACION**, en primer lugar sabemos que es una preocupación muy importante por parte de los **HOTELES**, los **GRUPOS**, y su correspondiente **CHECK-IN**, está claro que con una **PRE-ASIGNACION** del día anterior, o de horas antes, el **CHECK-IN ES INMEDIATO**.

Resumiendo:

- 1). Se obtiene un listado para saber **cuales** son las **HABITACIONES** que están disponibles a las **FECHAS** que deseamos.
- 2). Sobre listado **marcamos** las que nos conviene **asignar**.
- 3). Creamos la **Orden de Trabajo** para que nos case automáticamente las **HABITACIONES** con la **RESERVA**.
- 4). **Ejecutamos** dicha **O.T.**
- 5). **Comprobamos** el buen funcionamiento de dicha **PRE-ASIGNACION**.



Temas

Entrar un Cliente en el Hotel. Proceso de Reservas.

Cuando demos el ROOMING LIST en la RESERVA, se admitía la posibilidad de SALIRSE en cualquier momento, para RETOMAR dicha RESERVA se posee el apartado especial de, nunca mejor dicho, COMPLETAR RESERVAS (modo texto), en gráfico no es necesario ya que se visualiza la Reserva y se accede a partir de donde deseemos.

Hemos visto las peculiaridades de una RESERVA de una AGENCIA/EMPRESA, pues bien, para las de un CLIENTE DIRECTO son prácticamente las mismas, eso sí, adaptadas a que es UN CLIENTE y no UNA AGENCIA/EMPRESA.

Temas



Entrar un Cliente en el Hotel. Proceso de Reservas.

1.4 SELECCION DE RESERVAS

Ordenar por Columnas: Entrada Ninguna Ninguna Ascendente Ordenar

Entrada	Hora	Salida	N.Reserva	ConF	Orig	A/C	Age/Emp	Nro.Vale	Canal	Segm...	Nombre del Huesped	Pais	Tarifa	N.Hab	Tipo	Reg.
2010-07-03	0000	2010-07-04	27934	S	A	CORTE	ZARAV...	INT	CV	GRUPO ZARAVENTIA ...	ESP	GOBPC	N00030	SD	PC	
2010-07-03	0000	2010-07-04	27934	S	A	CORTE	ZARAV...	INT	CV			GOBPC	N00031	SD	PC	
2010-07-03	0000	2010-07-04	27934	S	A	CORTE	ZARAV...	INT	CV			GOBPC	N00032	SD	PC	
2010-07-03	0000	2010-07-04	27934	S	A	CORTE	ZARAV...	INT	CV			GOBPC	N00033	SD	PC	
2010-07-03	0000	2010-07-04	27934	S	A	CORTE	ZARAV...	INT	CV			GOBPC	N00034	SD	PC	
2010-07-03	0000	2010-07-04	27934	S	A	CORTE	ZARAV...	INT	CV			GOBPC	N00035	SD	PC	
2010-07-03	0000	2010-07-04	27934	S	A	CORTE	ZARAV...	INT	CV			GOBPC	N00036	SD	PC	
2010-07-03	0000	2010-07-04	27934	S	A	CORTE	ZARAV...	INT	CV			GOBPC	N00037	SD	PC	
2010-07-03	0000	2010-07-04	27934	S	A	CORTE	ZARAV...	INT	CV			GOBPC	N00038	SD	PC	
2010-07-03	0000	2010-07-04	27934	S	A	CORTE	ZARAV...	INT	CV			GOBPC	N00039	SD	PC	
2010-07-03	0000	2010-07-04	27934	S	A	CORTE	ZARAV...	INT	CV			GOBPC	N00040	SD	PC	
2010-07-03	0000	2010-07-04	27934	S	A	CORTE	ZARAV...	INT	CV			GOBPC	N00041	SD	PC	
2010-07-03	0000	2010-07-04	27934	S	A	CORTE	ZARAV...	INT	CV			GOBPC	N00042	SD	PC	
2010-07-03	0000	2010-07-04	27934	S	A	CORTE	ZARAV...	INT	CV			GOBPC	N00043	SD	PC	
2010-07-03	0000	2010-07-04	27934	S	A	CORTE	ZARAV...	INT	CV			GOBPC	N00044	SD	PC	
2010-07-03	0000	2010-07-04	27934	S	A	CORTE	ZARAV...	INT	CV			GOBPC	N00045	SD	PC	
2010-07-03	0000	2010-07-04	27934	S	A	CORTE	ZARAV...	INT	CV			GOBPC	N00046	SD	PC	
2010-07-03	0000	2010-07-04	27934	S	A	CORTE	ZARAV...	INT	CV			GOBPC	N00047	SD	PC	
2010-07-03	0000	2010-07-04	27934	S	A	CORTE	ZARAV...	INT	CV			GOBPC	N00048	SD	PC	
2010-07-03	0000	2010-07-04	27934	S	A	CORTE	ZARAV...	INT	CV			GOBPC	N00049	SD	PC	
2010-07-03	0000	2010-07-04	27934	S	A	CORTE	ZARAV...	INT	CV			GOBPC	N00050	SD	PC	
2010-07-03	0000	2010-07-04	27934	S	A	CORTE	ZARAV...	INT	CV			GOBPC	N00051	SD	PC	
2010-07-03	0000	2010-07-04	27934	S	A	CORTE	ZARAV...	INT	CV			GOBPC	N00052	SD	PC	
2010-07-03	0000	2010-07-04	27934	S	A	CORTE	ZARAV...	INT	CV			GOBPC	S1005	SD	PC	
2010-07-03	0000	2010-07-04	27934	S	A	CORTE	ZARAV...	INT	CV			GOBPC	S1003	SD	PC	
2010-07-03	0000	2010-07-05	29870	S	A	SCLVT	STIVE...	SCLVT	GRU	GRP STIVELLA	ESP	SCLMP	S1006	SD	MC	

Habitaciones: 89 Pax: 177 Adultos: 173 Con Habitación asignada

Imprimir < >

Temas



Entrar un Cliente en el Hotel. Proceso de Reservas.

Video ejemplo de
Modificación de Reserva

Temas



Entrar un Cliente en el Hotel. Proceso de Reservas.

1.4 MODIFICACION DE RESERVAS

Titular: A SCLVT SCALIVETE VIAGENS E TURIS Modif. M C.I.F. PT502986131 N.Tarjeta

Nro de Vale: STIVELLA [F5]=C.Acesso [F10]=UR.Reserva Fecha Alta: 06-05-2010 Matricula Tarifa / Dto. SCLMP

Nro. Reserva: 29870 S N Fecha Alta: 06-05-2010 Full Credit N N Cond. Especiales

Anticipos Contacto Tarjeta

Posee Modificadores

Entrada / Salida: Fecha: 03-07-2010 Hora: 00:00 Tipo Hab. Tipo ALT. Cantidad Canal / Segmento: A A SCLVT GRU

Via de Entrada: Noches: 2 Fecha: 05-07-2010 Hora: 12:00 Via de Salida: Regimen: Disponibilidad

Datos Habitación: Tipo: SD ALT Nro. Hab. 00006 Regimen MC Pax 2 Pex 0 Men 0 Cuna 0 Precio[H] 52,74 Precio[R] 31,26

Huespedes: Emp Nombre del Huesped Pais D.N.I. / Pasaporte: GRP STIVELLA ESP

Suplementos Observaciones Especiales Operaciones: 1 PRECIOS 6 SERVICIOS 2 ENTRADA 7 ANULAR HAB. 3 SALIDA 8 AMPLIAR 4 HABITACION 9 CABECERA 5 HUESPEDES 0 DUPLICAR

[F1]=Canal.. [F2]=Modificador. [F4/F5]=+/- [F9]=ANULAR. [0]=DUPLICAR. [1-9]

1.4 MODIFICACION DE RESERVAS

Titular: A SCLVT SCALIVETE VIAGENS E TURIS Modif. M C.I.F. PT502986131 N.Tarjeta

Nro de Vale: STIVELLA [F5]=C.Acesso [F10]=UR.Reserva Fecha Alta: 06-05-2010 Matricula Tarifa / Dto. SCLMP

Nro. Reserva: 29870 S N Fecha Alta: 06-05-2010 Full Credit N N Cond. Especiales

Anticipos Contacto Tarjeta

fecha en la que se realizó la Reserva

Entrada / Salida: Fecha: 03-07-2010 Hora: 00:00 Tipo Hab. Tipo ALT. Cantidad Canal / Segmento: A A SCLVT GRU

Via de Entrada: Noches: 2 Fecha: 05-07-2010 Hora: 12:00 Via de Salida: Regimen: Disponibilidad

Datos Habitación: Tipo: SD ALT Nro. Hab. 00006 Regimen MC Pax 2 Pex 0 Men 0 Cuna 0 Precio[H] 52,74 Precio[R] 31,26

Huespedes: Emp Nombre del Huesped Pais D.N.I. / Pasaporte: GRP STIVELLA ESP

Suplementos Observaciones Especiales Operaciones: 1 PRECIOS 6 SERVICIOS 2 ENTRADA 7 ANULAR HAB. 3 SALIDA 8 AMPLIAR 4 HABITACION 9 CABECERA 5 HUESPEDES 0 DUPLICAR

[F1]=Canal.. [F2]=Modificador. [F4/F5]=+/- [F9]=ANULAR. [0]=DUPLICAR. [1-9]

1.4 MODIFICACION DE RESERVAS

Titular: A SCLVT SCALIVETE VIAGENS E TURIS Modif. M C.I.F. PT502986131 N.Tarjeta

Nro de Vale: STIVELLA [F5]=C.Acesso [F10]=UR.Reserva Fecha Alta: 06-05-2010 Matricula Tarifa / Dto. SCLMP

Nro. Reserva: 29870 S N Fecha Alta: 06-05-2010 Full Credit N N Cond. Especiales

Anticipos Contacto Tarjeta Tipo de Pago 2 1 Tarifa F.Semana N N

Entrada / Salida: Fecha: 03-07-2010 Hora: 00:00 Tipo Hab. Tipo ALT. Cantidad Canal / Segmento: A A SCLVT GRU

Via de Entrada: Noches: 2 Fecha: 05-07-2010 Hora: 12:00 Via de Salida: Regimen: Disponibilidad

Habitación Alternativa. Contesta a la pregunta de se comporta como

Datos Habitación: Tipo: SD ALT Nro. Hab. 00006 Regimen MC Pax 2 Pex 0 Men 0 Cuna 0 Precio[H] 52,74 Precio[R] 31,26

Huespedes: Emp Nombre del Huesped Pais D.N.I. / Pasaporte: GRP STIVELLA ESP

Suplementos Observaciones Especiales Operaciones: 1 PRECIOS 6 SERVICIOS 2 ENTRADA 7 ANULAR HAB. 3 SALIDA 8 AMPLIAR 4 HABITACION 9 CABECERA 5 HUESPEDES 0 DUPLICAR

[F1]=Canal.. [F2]=Modificador. [F4/F5]=+/- [F9]=ANULAR. [0]=DUPLICAR. [1-9]

1.4 MODIFICACION DE RESERVAS

Titular: A SCLVT SCALIVETE VIAGENS E TURIS Modif. M C.I.F. PT502986131 N.Tarjeta

Nro de Vale: STIVELLA [F5]=C.Acesso [F10]=UR.Reserva Fecha Alta: 06-05-2010 Matricula Tarifa / Dto. SCLMP

Nro. Reserva: 29870 S N Fecha Alta: 06-05-2010 Full Credit N N Cond. Especiales

Anticipos Contacto Tarjeta Tipo de Pago 2 1 Tarifa F.Semana N N

Entrada / Salida: Fecha: 03-07-2010 Hora: 00:00 Tipo Hab. Tipo ALT. Cantidad Canal / Segmento: A A SCLVT GRU

Via de Entrada: Noches: 2 Fecha: 05-07-2010 Hora: 12:00 Via de Salida: Regimen: Disponibilidad

El precio que figura ha sido modificado manualmente.

Datos Habitación: Tipo: SD ALT Nro. Hab. 00006 Regimen MC Pax 2 Pex 0 Men 0 Cuna 0 Precio[H] 52,74 Precio[R] 31,26

Huespedes: Emp Nombre del Huesped Pais D.N.I. / Pasaporte: GRP STIVELLA ESP

Suplementos Observaciones Especiales Operaciones: 1 PRECIOS 6 SERVICIOS 2 ENTRADA 7 ANULAR HAB. 3 SALIDA 8 AMPLIAR 4 HABITACION 9 CABECERA 5 HUESPEDES 0 DUPLICAR

[F1]=Canal.. [F2]=Modificador. [F4/F5]=+/- [F9]=ANULAR. [0]=DUPLICAR. [1-9]

Temas

Entrar un Cliente en el Hotel. Proceso de Reservas.

Como ya hemos dicho al principio: "**quien manda es el CLIENTE**", pues bien, ahora se le ocurre que la RESERVA que efectuó varia, está claro que debemos de hacerle caso **y variar** lo que el CLIENTE nos solicite.

En primer lugar tendremos que **localizar la RESERVA**, por ello debemos de acceder a la misma por distintos **TIPOS de ACCESO**, por la **EMPRESA/AGENCIA/DIRECTO**, por el Nro de la Reserva y por Nro. de HABITACION.

¿ **Acceder por Nro. de HABITACION** ? Claro ya que una de las posibilidades que tenemos en la modificación de la RESERVA es **PRE-ASIGNAR** una **HABITACION** a cada HABITACION (valga la redundancia) de una RESERVA.

Una vez localizada la RESERVA, veamos que es lo que se le ocurre al CLIENTE para fastidiarnos y no tenerlo previsto:

- | | |
|-----------------------------------|---|
| (1) .- Modificar Precios | (6) .- Modificar Servicios. |
| (2) .- Modificar Fecha de Entrada | (7) .- Anular UNA HABITACION de la RESERVA. |
| (3) .- Modificar Fecha de Salida | (8) .- Ampliar RESERVA. |
| (4) .- Cambio de HABITACION | (9) .- Datos de CABECERA. |

Temas



Entrar un Cliente en el Hotel. Proceso de Reservas.

1.4 MODIFICACION DE RESERVAS

SELECCION DE RESERVAS

Selecciones

Desde Fecha: 03-07-2010
Hasta Fecha: 03-07-2010
Desde Hora: []
Hasta Hora: []
Tipo de Reserva: Confirmada S/N, 0-9
Tipo Cliente: A=Age. E=Emp. C=Dir.
Desde Age./Emp.: []
Hasta Age./Emp.: []
Desde Nro.Vale: []
Hasta Nro.Vale: []
Desde Huesped: [] Puede Usar \$cadena\$
Hasta Huesped: []
Fecha de Salida: []
Origen de la Reserva: 1= Reserva Local 2= Internet 3= G.H.S.
Pais: []
Tipo de Habitacion: []
Regimen: []

N.Tarjeta: []
/ Dto. [] []
Especiales: [] []
mana: [N] [] []

Canal / Segmento

Canal: [A] []
Segmento: [] []

Com.1: [] [] []
Com.2: [] [] []
Com.3: [] [] []

D.N.I. / Pasaporte

aciones

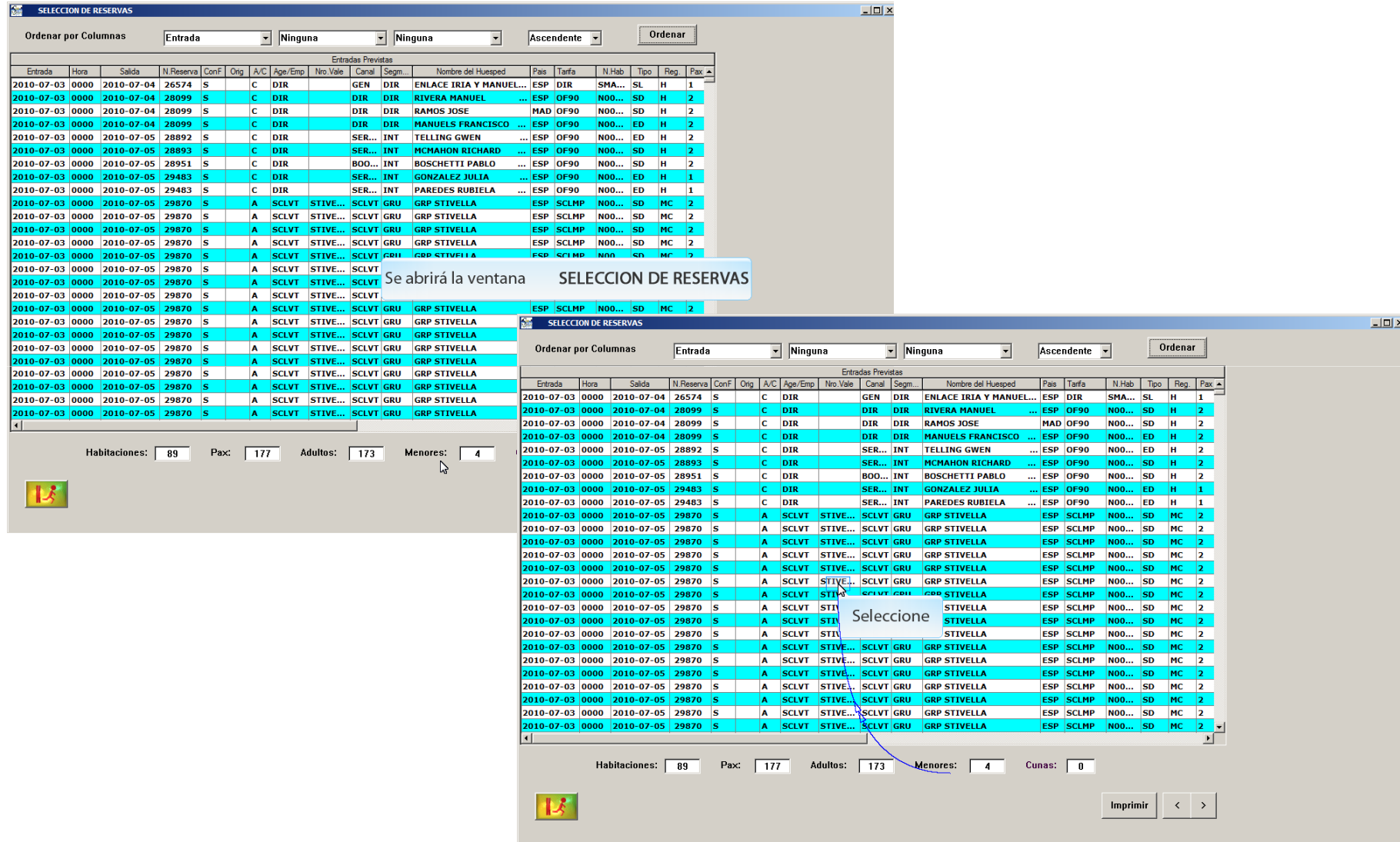
RECIOS: [6] SERVICIOS
NTRADA: [7] ANULAR HAB.
ALIDA: [8] AMPLIAR
ABITACION: [9] CABECERA
UESPEDES: [0] DUPLICAR

F1 [] [] Ctrl+F []

Haga clic en el botón de ACCESO.

Introduzca el NOMBRE del HUESPED. [F3]

Entrar un Cliente en el Hotel. Proceso de Reservas.



The screenshot displays the 'SELECCION DE RESERVAS' (Reservation Selection) window. At the top, there are dropdown menus for 'Entrada' (Entry), 'Ninguna' (None), and 'Ascendente' (Ascending), along with an 'Ordenar' (Sort) button. Below this is a large table with columns for 'Entrada', 'Hora', 'Salida', 'N.Reserva', 'Conf', 'Orig', 'A/C', 'Age/Emp', 'Nro.Vale', 'Canal', 'Segm.', 'Nombre del Huesped', 'Pais', 'Tarifa', 'N.Hab', 'Tipo', 'Reg', and 'Pax'. The table contains multiple rows of reservation data, including names like ENLACE IRIA Y MANUEL, RIVERA MANUEL, RAMOS JOSE, MANUELS FRANCISCO, TELLING GWEN, MCMAHON RICHARD, BOSCHETTI PABLO, GONZALEZ JULIA, and PAREDES RUBIELA. At the bottom of the window, there are summary statistics: 'Habitaciones: 89', 'Pax: 177', 'Adultos: 173', 'Menores: 4', and 'Cunas: 0'. There is also an 'Imprimir' (Print) button and navigation arrows.

Temas



Entrar un Cliente en el Hotel. Proceso de Reservas.

14 MODIFICACION DE RESERVAS

Titular A SCLVT SCALIVETE VIAGENS E TURIS Modif. M C.I.F. PT502986131 N.Tarjeta

Nro de Vale STIVELLA [F5]=C.Acceso [F10]=URL.Reserva Fecha Alta Matricula Tarifa / Dto. SCLMP

Nro. Reserva 29870 [S] [N] Fecha Alta 06-05-2010 Full Credit [N] [N] Cond. Especiales

Anticipos Contacto Tarjeta Tipo de Pago 2 1 Tarifa F.Semana [N] [N]

Entrada / Salida Tipo / Cantidad Canal / Segmento

Fecha 03-07-2010 Hora 00:00 Tipo Hab. Cantidad Canal A A SCLVT

Via de Entrada Tipo ALT. [F8] Segmento GRU

Noches 2 Ocupacion [F8]

Fecha 05-07-2010 Hora 12:00 Regimen Disponibilidad

Via de Salida Precio Hab. Precio Reg. Com.1 Com.2 Com.3

Datos Habitación Tipo SD ALT Nro. Hab. 00006 Huespedes

Ocupación 2 Regimen MC Emp Nombre del Huesped Pais D.N.I. / Pasaporte

Pax 2 Pex 0 Men 0 Cuna 0 GRP STIVELLA ESP

Precio[H] 52,74 Precio[R] 31,26

Suplementos Observaciones Especiales Operaciones

1 PRECIOS 6 SERVICIOS
2 ENTRADA 7 ANULAR HAB.
3 SALIDA 8 AMPLIAR
4 HABITACION 9 CABECERA
5 HUESPEDES 0 DUPLICAR

[F11] [F5] [F4] [F12] [F2] [F3] [F7] [F10]

[F1]=Canal. [F2]=Modif. Haga clic en el botón >. [0]=DUPLICAR. [1-9]

14 MODIFICACION DE RESERVAS

Titular A SCLVT SCALIVETE VIAGENS E TURIS Modif. M C.I.F. PT502986131 N.Tarjeta

Nro de Vale STIVELLA [F5]=C.Acceso [F10]=URL.Reserva Fecha Alta Matricula Tarifa / Dto. SCLMP

Nro. Reserva 29870 [S] [N] Fecha Alta 06-05-2010 Full Credit [N] [N] Cond. Especiales

Anticipos Contacto Tarjeta Tipo de Pago 2 1 Tarifa F.Semana [N] [N]

Entrada / Salida Tipo / Cantidad Canal / Segmento

Fecha 03-07-2010 Hora 00:00 Tipo Hab. Cantidad Canal A A SCLVT

Via de Entrada Tipo ALT. [F8] Segmento GRU

Noches 2 Ocupacion [F8]

Fecha 05-07-2010 Hora 12:00 Regimen Disponibilidad

Via de Salida Precio Hab. Precio Reg. Com.1 Com.2 Com.3

Datos Habitación Tipo SD ALT Nro. Hab. 00007 Huespedes

Ocupación 2 Regimen MC Emp Nombre del Huesped Pais D.N.I. / Pasaporte

Pax 2 Pex 0 Men 0 Cuna 0 GRP STIVELLA ESP

Precio[H] 52,74 Precio[R] 31,26

Suplementos Observaciones Especiales Operaciones

1 PRECIOS 6 SERVICIOS
2 ENTRADA 7 ANULAR HAB.
3 SALIDA 8 AMPLIAR
4 HABITACION 9 CABECERA
5 HUESPEDES 0 DUPLICAR

[F11] [F5] [F4] [F12] [F2] [F3] [F7] [F10]

[F1]=Canal. [F2]=Modif. Haga clic en el botón >. [0]=DUPLICAR. [1-9]

14 MODIFICACION DE RESERVAS

Titular A SCLVT SCALIVETE VIAGENS E TURIS Modif. M C.I.F. PT502986131 N.Tarjeta

Nro de Vale STIVELLA [F5]=C.Acceso [F10]=URL.Reserva Fecha Alta Matricula Tarifa / Dto. SCLMP

Nro. Reserva 29870 [S] [N] Fecha Alta 06-05-2010 Full Credit [N] [N] Cond. Especiales

Anticipos Contacto Tarjeta Tipo de Pago 2 1 Tarifa F.Semana [N] [N]

Entrada / Salida Tipo / Cantidad Canal / Segmento

Fecha 03-07-2010 Hora 00:00 Tipo Hab. Cantidad Canal A A SCLVT

Via de Entrada Tipo ALT. [F8] Segmento GRU

Noches 2 Ocupacion [F8]

Fecha 05-07-2010 Hora 12:00 Regimen Disponibilidad

Via de Salida Precio Hab. Precio Reg. Com.1 Com.2 Com.3

Datos Habitación Tipo SD ALT Nro. Hab. 00008 Huespedes

Ocupación 2 Regimen MC Emp Nombre del Huesped Pais D.N.I. / Pasaporte

Pax 2 Pex 0 Men 0 Cuna 0 GRP STIVELLA ESP

Precio[H] 52,74 Precio[R] 31,26

Suplementos Observaciones Especiales Operaciones

1 PRECIOS 6 SERVICIOS
2 ENTRADA 7 ANULAR HAB.
3 SALIDA 8 AMPLIAR
4 HABITACION 9 CABECERA
5 HUESPEDES 0 DUPLICAR

[F11] [F5] [F4] [F12] [F2] [F3] [F7] [F10]

[F1]=Canal. [F2]=Modif. Haga clic en el botón <. [0]=DUPLICAR. [1-9]

14 MODIFICACION DE RESERVAS

Titular A SCLVT SCALIVETE VIAGENS E TURIS Modif. M C.I.F. PT502986131 N.Tarjeta

Nro de Vale STIVELLA [F5]=C.Acceso [F10]=URL.Reserva Fecha Alta Matricula Tarifa / Dto. SCLMP

Nro. Reserva 29870 [S] [N] Fecha Alta 06-05-2010 Full Credit [N] [N] Cond. Especiales

Anticipos Contacto Tarjeta Tipo de Pago 2 1 Tarifa F.Semana [N] [N]

Entrada / Salida Tipo / Cantidad Canal / Segmento

Fecha 03-07-2010 Hora 00:00 Tipo Hab. Cantidad Canal A A SCLVT

Via de Entrada Tipo ALT. [F8] Segmento GRU

Noches 2 Ocupacion [F8]

Fecha 05-07-2010 Hora 12:00 Regimen Disponibilidad

Via de Salida Precio Hab. Precio Reg. Com.1 Com.2 Com.3

Datos Habitación Tipo SD ALT Nro. Hab. 00007 Huespedes

Ocupación 2 Regimen MC Emp Nombre del Huesped Pais D.N.I. / Pasaporte

Pax 2 Pex 0 Men 0 Cuna 0 GRP STIVELLA ESP

Precio[H] 52,74 Precio[R] 31,26

Suplementos Observaciones Especiales Operaciones

1 PRECIOS 6 SERVICIOS
2 ENTRADA 7 ANULAR HAB.
3 SALIDA 8 AMPLIAR
4 HABITACION 9 CABECERA
5 HUESPEDES 0 DUPLICAR

[F11] [F5] [F4] [F12] [F2] [F3] [F7] [F10]

[F1]=Canal. [F2]=Modif. Haga clic en el botón <. [0]=DUPLICAR. [1-9]

Entrar un Cliente en el Hotel. Proceso de Reservas.

14 MODIFICACION DE RESERVAS

Titular: A SCLVT SCALIVETE VIAGENS E TURIS Modif. M C.I.F.: PT502986131 N.Tarjeta

Nro de Vale: STIVELLA [F5]=C.Acesso [F10]=URL.Reserva Fecha Alta: 06-05-2010 Matrícula Tarifa / Dto. SCLMP

Nro. Reserva: 29870 [S] [N] Full Credit [N] [N] Cond. Especiales

Anticipos Contacto Tarjeta Tipo de Pago 2 1 Tarifa F.Semana [N] [N]

Entrada / Salida

Fecha: 03-07-2010 Hora: 00:00 Tipo Hab. Cantidad Canal / Segmento

Via de Entrada SD 25 Tipo ALT. Ocupacion Regimen Disponibilidad

Noches: 2

Fecha: 05-07-2010 Hora: 12:00

Via de Salida Precio Hab. Precio Reg.

Datos Habitación

Tipo SD ALT Nro. Hab. 00006 Huespedes

Ocupación 2 Regimen MC Emp Nombre del Huesped Pais D.N.I. / Pasaporte

Pax 2 Pex 0 Men 0 Cuna 0 GRP STIVELLA ESP

Precio[H] 52,74 Precio[R] 31,26

Suplementos

Observaciones Especiales

Operaciones

1 PRECIOS	6 SERVICIOS
2 ENTRADA	7 ANULAR HAB.
3 SALIDA	8 AMPLIAR
4 HABITACION	9 CABECERA
5 HUESPEDES	0 DUPLICAR

[F11] [F5] [F4] [F12] [F2] [F3] [F7] [F10]

[F1]=Canal. Haga clic en el botón << ANULAR. [0]=DUPLICAR. [1-9]

14 MODIFICACION DE RESERVAS

Titular: A SCLVT SCALIVETE VIAGENS E TURIS Modif. M C.I.F.: PT502986131 N.Tarjeta

Nro de Vale: STIVELLA [F5]=C.Acesso [F10]=URL.Reserva Fecha Alta: 06-05-2010 Matrícula Tarifa / Dto. SCLMP

Nro. Reserva: 29870 [S] [N] Full Credit [N] [N] Cond. Especiales

Anticipos Contacto Tarjeta Tipo de Pago 2 1 Tarifa F.Semana [N] [N]

Entrada / Salida

Fecha: 03-07-2010 Hora: 00:00 Tipo Hab. Cantidad Canal / Segmento

Via de Entrada SD 25 Tipo ALT. Ocupacion Regimen Disponibilidad

Noches: 2

Fecha: 05-07-2010 Hora: 12:00

Via de Salida Precio Hab. Precio Reg.

Datos Habitación

Tipo SD ALT Nro. Hab. 00006 Huespedes

Ocupación 2 Regimen MC Emp Nombre del Huesped Pais D.N.I. / Pasaporte

Pax 2 Pex 0 Men 0 Cuna 0 GRP STIVELLA ESP

Precio[H] 52,74 Precio[R] 31,26

Suplementos

Observaciones Especiales

Operaciones

1 PRECIOS	6 SERVICIOS
2 ENTRADA	7 ANULAR HAB.
3 SALIDA	8 AMPLIAR
4 HABITACION	9 CABECERA
5 HUESPEDES	0 DUPLICAR

[F11] [F5] [F4] [F12] [F2] [F3] [F7] [F10]

[F1]=Canal. [F2]=Modificador Haga clic en el botón >> PLICAR. [1-9]

14 MODIFICACION DE RESERVAS

Titular: A SCLVT SCALIVETE VIAGENS E TURIS Modif. M C.I.F.: PT502986131 N.Tarjeta

Nro de Vale: STIVELLA [F5]=C.Acesso [F10]=URL.Reserva Fecha Alta: 06-05-2010 Matrícula Tarifa / Dto. SCLMP

Nro. Reserva: 29870 [S] [N] Full Credit [N] [N] Cond. Especiales

Anticipos Contacto Tarjeta Tipo de Pago 2 1 Tarifa F.Semana [N] [N]

Entrada / Salida

Fecha: 03-07-2010 Hora: 00:00 Tipo Hab. Cantidad Canal / Segmento

Via de Entrada SD 25 Tipo ALT. Ocupacion Regimen Disponibilidad

Noches: 2

Fecha: 05-07-2010 Hora: 12:00

Via de Salida Precio Hab. Precio Reg.

Datos Habitación

Tipo SD ALT Nro. Hab. 00002 Huespedes

Ocupación 2 Regimen MC Emp Nombre del Huesped Pais D.N.I. / Pasaporte

Pax 2 Pex 0 Men 0 Cuna 0 GRP STIVELLA ESP

Precio[H] 52,74 Precio[R] 31,26

Suplementos

Observaciones Especiales

Operaciones

1 PRECIOS	6 SERVICIOS
2 ENTRADA	7 ANULAR HAB.
3 SALIDA	8 AMPLIAR
4 HABITACION	9 CABECERA
5 HUESPEDES	0 DUPLICAR

[F11] [F5] [F4] [F12] [F2] [F3] [F7] [F10]

<< [F1]=Canal. [F2]=Modi Haga clic en el botón > [0]=DUPLICAR. [1-9]

14 MODIFICACION DE RESERVAS

Titular: A SCLVT SCALIVETE VIAGENS E TURIS Modif. M C.I.F.: PT502986131 N.Tarjeta

Nro de Vale: STIVELLA [F5]=C.Acesso [F10]=URL.Reserva Fecha Alta: 06-05-2010 Matrícula Tarifa / Dto. SCLMP

Nro. Reserva: 29870 [S] [N] Full Credit [N] [N] Cond. Especiales

Anticipos Contacto Tarjeta Tipo de Pago 2 1 Tarifa F.Semana [N] [N]

Entrada / Salida

Fecha: 03-07-2010 Hora: 00:00 Tipo Hab. Cantidad Canal / Segmento

Via de Entrada SD 25 Tipo ALT. Ocupacion Regimen Disponibilidad

Noches: 2

Fecha: 05-07-2010 Hora: 12:00

Via de Salida Precio Hab. Precio Reg.

Datos Habitación

Tipo SD ALT Nro. Hab. 00003 Huespedes

Ocupación 2 Regimen MC Emp Nombre del Huesped Pais D.N.I. / Pasaporte

Pax 2 Pex 0 Men 0 Cuna 0 GRP STIVELLA ESP

Precio[H] 52,74 Precio[R] 31,26

Suplementos

Observaciones Especiales

Operaciones

1 PRECIOS	6 SERVICIOS
2 ENTRADA	7 ANULAR HAB.
3 SALIDA	8 AMPLIAR
4 HABITACION	9 CABECERA
5 HUESPEDES	0 DUPLICAR

[F11] [F5] [F4] [F12] [F2] [F3] [F7] [F10]

[F1]=Canal. [F2]=Modi Haga clic en el botón > [0]=DUPLICAR. [1-9]

Entrar un Cliente en el Hotel. Proceso de Reservas.

14 MODIFICACION DE RESERVAS

Titular A [SCLVT] [SCALIVETE VIAGENS E TURIS] Modif. M C.I.F. [PT502986131] N.Tarjeta

Nro de Vale [STIVELLA] [F5]-C.Acceso [F10]-Ult.Reserva Fecha Alta Matricula Tarifa / Dto. [SCLMP]

Nro. Reserva 29870 [S] [N] Fecha Alta 06-05-2010 Full Credit [N] [N] Cond. Especiales

Anticipos Contacto Tarjeta Tipo de Pago 2 [1] Tarifa F.Semana [N] [N]

Entrada / Salida Tipo / Cantidad Canal / Segmento

Fecha 03-07-2010 Hora 00:00 Tipo Hab. Cantidad Canal A [A] [A] [SCLVT]

Via de Entrada SD 25 Tipo ALT. [F8] Segmento [GRU]

Noches 2 Ocupacion [F9] Com.1

Fecha 05-07-2010 Hora 12:00 Regimen Disponibilidad Com.2

Via de Salida Precio Hab. Precio Reg. Com.3

Datos Habitación Tipo SD ALT Nro. Hab. 00004 [X] Huespedes

Ocupación 2 Regimen MC Emp Nombre del Huesped Pais D.N.I. / Pasaporte

Pax 2 Pex 0 Men 0 Cuna 0 GRP STIVELLA ESP

Precio[H] 52,74 Precio[R] 31,26

Suplementos Observaciones Especiales Operaciones

[F11] [F5] [F4] [F12] [F2] [F3] [F7] [F10]

Haga clic en el botón 1 o pulse directamente "1"

[F1]=Canal. [F2]=Modificador. [F4][F5]=+-. [F9]=ANULAR.

Administrador: MS-DOS

14 MODIFICACION DE RESERVAS

Titular A [SCLVT] [SCALIVETE VIAGENS E TURIS] Modif. M C.I.F. [PT502986131] N.Tarjeta

Nro de Vale [STIVELLA] [F5]-C.Acceso [F10]-Ult.Reserva Fecha Alta Matricula Tarifa / Dto. [SCLMP]

Nro. Reserva 29870 [S] [N] Fecha Alta 06-05-2010 Full Credit [N] [N] Cond. Especiales

Anticipos Contacto Tarjeta Tipo de Pago 2 [1] Tarifa F.Semana [N] [N]

Entrada / Salida Tipo / Cantidad Canal / Segmento

Fecha 03-07-2010 Hora 00:00 Tipo Hab. Cantidad Canal A [A] [A] [SCLVT]

Via de Entrada SD 25 Tipo ALT. [F8] Segmento [GRU]

Noches 2 Ocupacion [F9] Com.1

Fecha 05-07-2010 Hora 12:00 Regimen Disponibilidad Com.2

Via de Salida Precio Hab. Precio Reg. Com.3

Datos Habitación Tipo SD ALT Nro. Hab. 00004 [X] Huespedes

Ocupación 2 Regimen MC Emp Nombre del Huesped Pais D.N.I. / Pasaporte

Pax 2 Pex 0 Men 0 Cuna 0 GRP STIVELLA ESP

Precio[H] 52,74 Precio[R] 31,26

Suplementos Observaciones Especiales Operaciones

[F11] [F5] [F4] [F12] [F2] [F3] [F7] [F10]

Introduzca el CODIGO de TARIFA. [F3]=Sus Tarifas [F4]= Resto Tarifas.

14 MODIFICACION DE RESERVAS

Titular A [SCLVT] [SCALIVETE VIAGENS E TURIS] Modif. M C.I.F. [PT502986131] N.Tarjeta

Nro de Vale [STIVELLA] [F5]-C.Acceso [F10]-Ult.Reserva Fecha Alta Matricula Tarifa / Dto. [SCLMP]

Nro. Reserva 29870 [S] [N] Fecha Alta 06-05-2010 Full Credit [N] [N] Cond. Especiales

Anticipos Contacto Tarjeta Tipo de Pago 2 [1] Tarifa F.Semana [N] [N]

Entrada / Salida Tipo / Cantidad Canal / Segmento

Fecha 03-07-2010 Hora 00:00 Tipo Hab. Cantidad Canal A [A] [A] [SCLVT]

Via de Entrada SD 25 Tipo ALT. [F8] Segmento [GRU]

Noches 2 Ocupacion [F9] Com.1

Fecha 05-07-2010 Hora 12:00 Regimen Disponibilidad Com.2

Via de Salida Precio Hab. Precio Reg. Com.3

Datos Habitación Tipo SD ALT Nro. Hab. 00004 [X] Huespedes

Ocupación 2 Regimen MC Emp Nombre del Huesped Pais D.N.I. / Pasaporte

Pax 2 Pex 0 Men 0 Cuna 0 GRP STIVELLA ESP

Precio[H] 52,74 Precio[R] 31,26

Suplementos Observaciones Especiales Operaciones

[F11] [F5] [F4] [F12] [F2] [F3] [F7] [F10]

Modificar el % de descuento a aplicar a la tarifa

Introduzca el % de DESCUENTO a Aplicar en Factura. [Esc]= Retroceder.

14 MODIFICACION DE RESERVAS

Titular A [SCLVT] [SCALIVETE VIAGENS E TURIS] Modif. M C.I.F. [PT502986131] N.Tarjeta

Nro de Vale [STIVELLA] [F5]-C.Acceso [F10]-Ult.Reserva Fecha Alta Matricula Tarifa / Dto. [SCLMP]

Nro. Reserva 29870 [S] [N] Fecha Alta 06-05-2010 Full Credit [N] [N] Cond. Especiales

Anticipos Contacto Tarjeta Tipo de Pago 2 [1] Tarifa F.Semana [N] [N]

Entrada / Salida Tipo / Cantidad Canal / Segmento

Fecha 03-07-2010 Hora 00:00 Tipo Hab. Cantidad Canal A [A] [A] [SCLVT]

Via de Entrada SD 25 Tipo ALT. [F8] Segmento [GRU]

Noches 2 Ocupacion [F9] Com.1

Fecha 05-07-2010 Hora 12:00 Regimen Disponibilidad Com.2

Via de Salida Precio Hab. Precio Reg. Com.3

Datos Habitación Tipo SD ALT Nro. Hab. 00004 [X] Huespedes

Ocupación 2 Regimen MC Emp Nombre del Huesped Pais D.N.I. / Pasaporte

Pax 2 Pex 0 Men 0 Cuna 0 GRP STIVELLA ESP

Precio[H] 52,74 Precio[R] 31,26

Suplementos Observaciones Especiales Operaciones

[F11] [F5] [F4] [F12] [F2] [F3] [F7] [F10]

Tipo de Full Credit.

S= Total lo paga la Agencia
N= Lo paga el Cliente
0= No tiene Crédito
P=Programado (sólo texto)

El Cliente tiene FULL CREDIT [S/N] ? P-> F.C. PROGRAMADO. 0-> SIN CREDITO.

Entrar un Cliente en el Hotel. Proceso de Reservas.

14 MODIFICACION DE RESERVAS

Titular: SCLVT SCALVETE VIAGENS E TURIS Modif. M C.I.F. PT502986131 N.Tarjeta

Nro de Vale: STIVELLA [F5]=C.Acceso [F10]=Ult.Reserva Fecha Alta: 06-05-2010 Matricula: SCLMP Tarifa / Dto. SCLMP

Nro. Reserva: 29870 S N Full Credit: N N Cond. Especiales

Anticipos Contacto Tarjeta

Condiciones Especiales.
Recuerde que puede consultar F3

Entrada / Salida Tipo / Cantidad

Fecha: 03-07-2010 Hora: 00:00 Tipo Hab.: SD Cantidad: 25

Via de Entrada Tipo ALT.: [F8] Segmento: GRU

Noches: 2 Ocupacion: Disponibilidad

Fecha: 05-07-2010 Hora: 12:00 Regimen: Disponibilidad

Via de Salida Precio Hab.: Precio Reg.:

Datos Habitación Tipo: SD ALT Nro. Hab.: 00004 Huespedes

Ocupación: 2 Regimen: MC Emp: GRP STIVELLA Nombre del Huesped: Pais: ESP D.N.I. / Pasaporte:

Pax: 2 Pex: 0 Men: 0 Cuna: 0

Precio(H): 52,74 Precio(R): 31,26

Suplementos Observaciones Especiales Operaciones

1 PRECIOS 6 SERVICIOS
2 ENTRADA 7 ANULAR HAB.
3 SALIDA 8 AMPLIAR
4 HABITACION 9 CABECERA
5 HUESPEDES 0 DUPLICAR

[F11] [F5] [F4] [F12] [F2] [F3] [F7] [F10]

R N Condiciones ESPECIALES. [F3]= Consultar. [Esc]= Retroceder.

14 MODIFICACION DE RESERVAS

Titular: SCLVT SCALVETE VIAGENS E TURIS Modif. M C.I.F. PT502986131 N.Tarjeta

Nro de Vale: STIVELLA [F5]=C.Acceso [F10]=Ult.Reserva Fecha Alta: 06-05-2010 Matricula: SCLMP Tarifa / Dto. SCLMP

Nro. Reserva: 29870 S N Full Credit: N N Cond. Especiales

Anticipos Contacto Tarjeta Tipo de Pago: 2 1 Tarifa F.Semana: N N

Forma de Pago

Entrada / Salida Tipo / Cantidad Canal / Segmento

Fecha: 03-07-2010 Hora: 00:00 Tipo Hab.: SD Cantidad: 25 Canal: A A Segmento: GRU

Via de Entrada Tipo ALT.: [F8] Tipo Pago: 2

Noches: 2 Ocupacion: Disponibilidad

Fecha: 05-07-2010 Hora: 12:00 Regimen: Disponibilidad

Via de Salida Precio Hab.: Precio Reg.:

Datos Habitación Tipo: SD ALT Nro. Hab.: 00004 Huespedes

Ocupación: 2 Regimen: MC Emp: GRP STIVELLA Nombre del Huesped: Pais: ESP D.N.I. / Pasaporte:

Pax: 2 Pex: 0 Men: 0 Cuna: 0

Precio(H): 52,74 Precio(R): 31,26

Suplementos Observaciones Especiales Operaciones

1 PRECIOS 6 SERVICIOS
2 ENTRADA 7 ANULAR HAB.
3 SALIDA 8 AMPLIAR
4 HABITACION 9 CABECERA
5 HUESPEDES 0 DUPLICAR

[F11] [F5] [F4] [F12] [F2] [F3] [F7] [F10]

R N Especifique el Tipo de Pago. 1->CONTADO 2->CREDITO 0->GRATUIDAD.

14 MODIFICACION DE RESERVAS

Titular: SCLVT SCALVETE VIAGENS E TURIS Modif. M C.I.F. PT502986131 N.Tarjeta

Nro de Vale: STIVELLA [F5]=C.Acceso [F10]=Ult.Reserva Fecha Alta: 06-05-2010 Matricula: SCLMP Tarifa / Dto. SCLMP

Nro. Reserva: 29870 S N Full Credit: N N Cond. Especiales

Anticipos Contacto Tarjeta Tipo de Pago: 2 1 Tarifa F.Semana: N N

Entrada / Salida Tipo / Cantidad Canal / Segmento

Fecha: 03-07-2010 Hora: 00:00 Tipo Hab.: SD Cantidad: 25 Canal: A A Segmento: GRU

Via de Entrada Tipo ALT.: [F8] Tipo Pago: 2

Noches: 2 Ocupacion: Disponibilidad

Fecha: 05-07-2010 Hora: 12:00 Regimen: Disponibilidad

Via de Salida Precio Hab.: Precio Reg.:

Datos Habitación Tipo: SD ALT Nro. Hab.: 00004 Huespedes

Ocupación: 2 Regimen: MC Emp: GRP STIVELLA Nombre del Huesped: Pais: ESP D.N.I. / Pasaporte:

Pax: 2 Pex: 0 Men: 0 Cuna: 0

Precio(H): 52,74 Precio(R): 31,26

Suplementos Observaciones Especiales Operaciones

1 PRECIOS 6 SERVICIOS
2 ENTRADA 7 ANULAR HAB.
3 SALIDA 8 AMPLIAR
4 HABITACION 9 CABECERA
5 HUESPEDES 0 DUPLICAR

[F11] [F5] [F4] [F12] [F2] [F3] [F7] [F10]

R N [Esc]= Retroceder. Introduzca el Precio Contratado para la Habitación.

14 MODIFICACION DE RESERVAS

Titular: SCLVT SCALVETE VIAGENS E TURIS Modif. M C.I.F. PT502986131 N.Tarjeta

Nro de Vale: STIVELLA [F5]=C.Acceso [F10]=Ult.Reserva Fecha Alta: 06-05-2010 Matricula: SCLMP Tarifa / Dto. SCLMP

Nro. Reserva: 29870 S N Full Credit: N N Cond. Especiales

Anticipos Contacto Tarjeta Tipo de Pago: 2 1 Tarifa F.Semana: N N

Entrada / Salida Tipo / Cantidad Canal / Segmento

Fecha: 03-07-2010 Hora: 00:00 Tipo Hab.: SD Cantidad: 25 Canal: A A Segmento: GRU

Via de Entrada Tipo ALT.: [F8] Tipo Pago: 2

Noches: 2 Ocupacion: Disponibilidad

Fecha: 05-07-2010 Hora: 12:00 Regimen: Disponibilidad

Via de Salida Precio Hab.: Precio Reg.:

Datos Habitación Tipo: SD ALT Nro. Hab.: 00004 Huespedes

Ocupación: 2 Regimen: MC Emp: GRP STIVELLA Nombre del Huesped: Pais: ESP D.N.I. / Pasaporte:

Pax: 2 Pex: 0 Men: 0 Cuna: 0

Precio(H): 52,74 Precio(R): 31,26

Suplementos Observaciones Especiales Operaciones

1 PRECIOS 6 SERVICIOS
2 ENTRADA 7 ANULAR HAB.
3 SALIDA 8 AMPLIAR
4 HABITACION 9 CABECERA
5 HUESPEDES 0 DUPLICAR

[F11] [F5] [F4] [F12] [F2] [F3] [F7] [F10]

R N Si se modificó manualmente, del Huesped VELLA No se debería variar este dato

[Esc]= Retroceder. Introduzca el Precio Contratado para la Habitación.

Entrar un Cliente en el Hotel. Proceso de Reservas.

1.4 MODIFICACION DE RESERVAS

Titular: A SCLVT SCALVETE VIAGENS E TURIS Modif. M C.I.F. PT502986131 N.Tarjeta

Nro de Vale: STIVELLA [F5]=C.Acesso [F10]=UL.Reserva Fecha Alta: 06-05-2010 Matricula Tarifa / Dto. SCLMP

Nro. Reserva: 29870 S N Full Credit: N N Cond. Especiales

Anticipos Contacto Tarjeta Tipo de Pago: 2 1 Tarifa F.Semana: N N

Entrada / Salida

Fecha: 03-07-2010 Hora: 00:00 Tipo Hab. Cantidad Canal: A A SCLVT

Via de Entrada Tipo ALT. [F8] Segmento: GRU

Noches: 2 Ocupacion Com.1

Fecha: 05-07-2010 Hora: 12:00 Regimen Disponibilidad Com.2

Via de Salida Precio Hab. Precio Reg. Com.3

Datos Habitación

Tipo: SD ALT Nro. Hab. 00004

Huespedes

Emp: GRP STIVELLA Nombre del Huesped Pais: ESP D.N.I. / Pasaporte

Pax: 2 Pex: 0 Men: 0 Cuna: 0

Precio[H]: 52,74 Precio[R]: 31,26

Suplementos

Observaciones Especiales

Operaciones

1 PRECIOS 6 SERVICIOS
2 ENTRADA 7 ANULAR HAB.
3 SALIDA 8 AMPLIAR
4 HABITACION 9 CABECERA
5 HUESPEDES 0 DUPLICAR

[F11] [F5] [F4] [F12] [F2] [F3] [F7] [F10]

[Esc]= Retroceder. Introduzca el Precio Contratado para el Regimen.

1.4 MODIFICACION DE RESERVAS

Titular: A SCLVT SCALVETE VIAGENS E TURIS Modif. M C.I.F. PT502986131 N.Tarjeta

Nro de Vale: STIVELLA [F5]=C.Acesso [F10]=UL.Reserva Fecha Alta: 06-05-2010 Matricula Tarifa / Dto. SCLMP

Nro. Reserva: 29870 S N Full Credit: N N Cond. Especiales

Anticipos Contacto Tarjeta Tipo de Pago: 2 1 Tarifa F.Semana: N N

Entrada / Salida

Fecha: 03-07-2010 Hora: 00:00 Tipo Hab. Cantidad Canal: A A SCLVT

Via de Entrada Tipo ALT. [F8] Segmento: GRU

Noches: 2 Ocupacion Com.1

Fecha: 05-07-2010 Hora: 12:00 Regimen Disponibilidad Com.2

Via de Salida Precio Hab. Precio Reg. Com.3

Datos Habitación

Tipo: SD ALT Nro. Hab. 00004

Huespedes

Emp: GRP STIVELLA Nombre del Huesped Pais: ESP D.N.I. / Pasaporte

Pax: 2 Pex: 0 Men: 0 Cuna: 0

Precio[H]: 52,74 Precio[R]: 31,26

Suplementos

Observaciones Especiales

Operaciones

1 PRECIOS 6 SERVICIOS
2 ENTRADA 7 ANULAR HAB.
3 SALIDA 8 AMPLIAR
4 HABITACION 9 CABECERA
5 HUESPEDES 0 DUPLICAR

[F11] [F5] [F4] [F12] [F2] [F3] [F7] [F10]

Si se modificó manualmente. No se debería variar este dato.

[Esc]= Retroceder. Introduzca el Precio Contratado para el Regimen.

1.4 MODIFICACION DE RESERVAS

Titular: A SCLVT SCALVETE VIAGENS E TURIS Modif. M C.I.F. PT502986131 N.Tarjeta

Nro de Vale: STIVELLA [F5]=C.Acesso [F10]=UL.Reserva Fecha Alta: 06-05-2010 Matricula Tarifa / Dto. SCLMP

Nro. Reserva: 29870 S N Full Credit: N N Cond. Especiales

Anticipos Contacto Tarjeta Tipo de Pago: 2 1 Tarifa F.Semana: N N

Entrada / Salida

Fecha: 03-07-2010 Hora: 00:00 Tipo Hab. Cantidad Canal: A A SCLVT

Via de Entrada Tipo ALT. [F8] Segmento: GRU

Noches: 2 Ocupacion Com.1

Fecha: 05-07-2010 Hora: 12:00 Regimen Disponibilidad Com.2

Via de Salida Precio Hab. Precio Reg. Com.3

Datos Habitación

Tipo: SD ALT Nro. Hab. 00004

Huespedes

Emp: GRP STIVELLA Nombre del Huesped Pais: ESP D.N.I. / Pasaporte

Pax: 2 Pex: 0 Men: 0 Cuna: 0

Precio[H]: 52,74 Precio[R]: 31,26

Suplementos

Observaciones Especiales

Operaciones

1 PRECIOS 6 SERVICIOS
2 ENTRADA 7 ANULAR HAB.
3 SALIDA 8 AMPLIAR
4 HABITACION 9 CABECERA
5 HUESPEDES 0 DUPLICAR

[F11] [F5] [F4] [F12] [F2] [F3] [F7] [F10]

Haga clic en el botón 4

[F1]=Canal, [F2]=Modificador, [F4/F5]=+/-, [F9]=ANULAR, [0]=DUPLICAR, [1-9]

1.4 MODIFICACION DE RESERVAS

Titular: A SCLVT SCALVETE VIAGENS E TURIS Modif. M C.I.F. PT502986131 N.Tarjeta

Nro de Vale: STIVELLA [F5]=C.Acesso [F10]=UL.Reserva Fecha Alta: 06-05-2010 Matricula Tarifa / Dto. SCLMP

Nro. Reserva: 29870 S N Full Credit: N N Cond. Especiales

Anticipos Contacto Tarjeta Tipo de Pago: 2 1 Tarifa F.Semana: N N

Entrada / Salida

Fecha: 03-07-2010 Hora: 00:00 Tipo Hab. Cantidad Canal: A A SCLVT

Via de Entrada Tipo ALT. [F8] Segmento: GRU

Noches: 2 Ocupacion Com.1

Fecha: 05-07-2010 Hora: 12:00 Regimen Disponibilidad Com.2

Via de Salida Precio Hab. Precio Reg. Com.3

Datos Habitación

Tipo: SD ALT Nro. Hab. 00004

Huespedes

Emp: GRP STIVELLA Nombre del Huesped Pais: ESP D.N.I. / Pasaporte

Pax: 2 Pex: 0 Men: 0 Cuna: 0

Precio[H]: 52,74 Precio[R]: 31,26

Suplementos

Observaciones Especiales

Operaciones

1 PRECIOS 6 SERVICIOS
2 ENTRADA 7 ANULAR HAB.
3 SALIDA 8 AMPLIAR
4 HABITACION 9 CABECERA
5 HUESPEDES 0 DUPLICAR

[F11] [F5] [F4] [F12] [F2] [F3] [F7] [F10]

Introduzca el TIPO de Habitación.



Temas

Entrar un Cliente en el Hotel. Proceso de Reservas.

14 MODIFICACION DE RESERVAS

Titular: A SCLVT SCALIVETE VIAGENS E TURIS Modif. M C.I.F. PT502986131 N.Tarjeta

Nro de Vale: STIVELLA [F5]=C.Acesso [F10]=Ul.Reserva Fecha Alta: Matricula Tarifa / Dto. SCLMP

Nro. Reserva: 29870 S N Fecha Alta: 06-05-2010 Full Credit N N Cond. Especiales

Anticipos Contacto Tarjeta Tipo de Pago 2 1 Tarifa F.Semana N N

Entrada / Salida Tipo / Cantidad Canal / Segmento

Fecha: 03-07-2010 Hora: 00:00 Tipo Hab. Cantidad Canal: A A SCLVT

Via de Entrada SD 25 Tipo ALT. [F8] Segmento: GRU

Noches: 2 Com.1

Fecha: 05-07-2010 Hora: 12:00 Regimen Disponibilidad Com.2

Via de Salida Tipo de Habitación Alternativa. Se comporta COMO Com.3

Datos Habitación Tipo SD ALT Nro. Hab. 00004 Huespedes

Regimen MC Emp: GRP STIVELLA Pais: ESP D.N.I./Pasaporte

Suplementos Observaciones Especiales Operaciones

1 PRECIOS 6 SERVICIOS
2 ENTRADA 7 ANULAR HAB.
3 SALIDA 8 AMPLIAR
4 HABITACION 9 CABECERA
5 HUESPEDES 10 DUPLICAR

[F11] [F5] [F4] [F12] [F2] [F3] [F7] [F10]

En cuanto a Precios esta Habitación se Comporta COMO el Tipo Alternativo.

14 MODIFICACION DE RESERVAS

Titular: A SCLVT SCALIVETE VIAGENS E TURIS Modif. M C.I.F. PT502986131 N.Tarjeta

Nro de Vale: STIVELLA [F5]=C.Acesso [F10]=Ul.Reserva Fecha Alta: Matricula Tarifa / Dto. SCLMP

Nro. Reserva: 29870 S N Fecha Alta: 06-05-2010 Full Credit N N Cond. Especiales

Anticipos Contacto Tarjeta Tipo de Pago 2 1 Tarifa F.Semana N N

Entrada / Salida Tipo / Cantidad Canal / Segmento

Fecha: 03-07-2010 Hora: 00:00 Tipo Hab. Cantidad Canal: A A SCLVT

Via de Entrada SD 25 Tipo ALT. [F8] Segmento: GRU

Noches: 2 Com.1

Fecha: 05-07-2010 Hora: 12:00 Regimen Disponibilidad Com.2

Via de Salida Tipo de Habitación Alternativa. Se comporta COMO Com.3

Datos Habitación Tipo SD ALT Nro. Hab. 00004 Huespedes

Regimen MC Emp: GRP STIVELLA Pais: ESP D.N.I./Pasaporte

Suplementos Observaciones Especiales Operaciones

1 PRECIOS 6 SERVICIOS
2 ENTRADA 7 ANULAR HAB.
3 SALIDA 8 AMPLIAR
4 HABITACION 9 CABECERA
5 HUESPEDES 10 DUPLICAR

[F11] [F5] [F4] [F12] [F2] [F3] [F7] [F10]

Asignar un número de Habitación. Pulse F3 para consultarlas.

Introduzca el Nro. de la HABITACION. [F3]= Consultar.

14 MODIFICACION DE RESERVAS

Titular: A SCLVT SCALIVETE VIAGENS E TURIS Modif. M C.I.F. PT502986131 N.Tarjeta

Nro de Vale: STIVELLA [F5]=C.Acesso [F10]=Ul.Reserva Fecha Alta: Matricula Tarifa / Dto. SCLMP

Nro. Reserva: 29870 S N Fecha Alta: 06-05-2010 Full Credit N N Cond. Especiales

Anticipos Contacto Tarjeta Tipo de Pago 2 1 Tarifa F.Semana N N

Entrada / Salida Tipo / Cantidad Canal / Segmento

Fecha: 03-07-2010 Hora: 00:00 Tipo Hab. Cantidad Canal: A A SCLVT

Via de Entrada SD 25 Tipo ALT. [F8] Segmento: GRU

Noches: 2 Com.1

Fecha: 05-07-2010 Hora: 12:00 Regimen Disponibilidad Com.2

Via de Salida Tipo de Habitación Alternativa. Se comporta COMO Com.3

Datos Habitación Tipo SD ALT Nro. Hab. 00004 Huespedes

Regimen MC Emp: GRP STIVELLA Pais: ESP D.N.I./Pasaporte

Suplementos Observaciones Especiales Operaciones

1 PRECIOS 6 SERVICIOS
2 ENTRADA 7 ANULAR HAB.
3 SALIDA 8 AMPLIAR
4 HABITACION 9 CABECERA
5 HUESPEDES 10 DUPLICAR

[F11] [F5] [F4] [F12] [F2] [F3] [F7] [F10]

N.Hab.	Características	Observaciones
1 1007	IN INTERIOR	
2 1008	EX EXTERIOR	
3 1009	VP VIP	
4 1011	NF NO FUMADOR	
5 1012	2 2 CAMAS JUNTAS	
6 1014	2S 2 CAMAS SEPARADS	
7 1016	TE TERRAZA	
8 1018	AT ATICO	

Introduzca el Nro. de la HABITACION. [F3]= Consultar.

14 MODIFICACION DE RESERVAS

Titular: A SCLVT SCALIVETE VIAGENS E TURIS Modif. M C.I.F. PT502986131 N.Tarjeta

Nro de Vale: STIVELLA [F5]=C.Acesso [F10]=Ul.Reserva Fecha Alta: Matricula Tarifa / Dto. SCLMP

Nro. Reserva: 29870 S N Fecha Alta: 06-05-2010 Full Credit N N Cond. Especiales

Anticipos Contacto Tarjeta Tipo de Pago 2 1 Tarifa F.Semana N N

Entrada / Salida Tipo / Cantidad Canal / Segmento

Fecha: 03-07-2010 Hora: 00:00 Tipo Hab. Cantidad Canal: A A SCLVT

Via de Entrada SD 25 Tipo ALT. [F8] Segmento: GRU

Noches: 2 Com.1

Fecha: 05-07-2010 Hora: 12:00 Regimen Disponibilidad Com.2

Via de Salida Tipo de Habitación Alternativa. Se comporta COMO Com.3

Datos Habitación Tipo SD ALT Nro. Hab. 00004 Huespedes

Regimen MC Emp: GRP STIVELLA Pais: ESP D.N.I./Pasaporte

Suplementos Observaciones Especiales Operaciones

1 PRECIOS 6 SERVICIOS
2 ENTRADA 7 ANULAR HAB.
3 SALIDA 8 AMPLIAR
4 HABITACION 9 CABECERA
5 HUESPEDES 10 DUPLICAR

[F11] [F5] [F4] [F12] [F2] [F3] [F7] [F10]

N.Hab.	Características	Observaciones
1 1007	IN INTERIOR	
2 1008	EX EXTERIOR	
3 1009	VP VIP	
4 1011	NF NO FUMADOR	
5 1012	2 2 CAMAS JUNTAS	
6 1014	2S 2 CAMAS SEPARADS	
7 1016	TE TERRAZA	
8 1017	AT ATICO	
9 1018		
10 1019		
11 1020		
12 1021		
13 1022		
14 1023		
15 1024		
16 1025		
17 1026		
18 1028		
19 1030		
20 1101		

Pulse la tecla Enter

Introduzca el Nro. de la HABITACION. [F3]= Consultar.

Temas



Entrar un Cliente en el Hotel. Proceso de Reservas.

14 MODIFICACION DE RESERVAS

Titular: SCLVT SCALVETE VIAGENS E TURIS Modif: M C.I.F.: PT502986131 N.Tarjeta:

Nro de Vale: STIVELLA [F5]=C.Acceso [F10]=Ul.Reserva Fecha Alta: Matricula: Tarifa / Dto.: SCLMP

Nro. Reserva: 29870 [S] [N] Fecha Alta: 06-05-2010 Full Credit: [N] [N] Cond. Especiales:

Anticipos: Contacto: Tarjeta: Tipo de Pago: 2 [1] Tarifa F.Semana: [N] [N]

Entrada / Salida Tipo / Cantidad Canal / Segmento

Fecha: 03-07-2010 Hora: 00:00 Tipo Hab.: Tipo ALT.: Cantidad: Canal: A A SCLVT

Via de Entrada: SD 25 Tipo ALT.: [F8] Segmento: GRU

Noches: 2 Ocupacion: Regimen: Disponibilidad Com.1:

Fecha: 05-07-2010 Hora: 12:00 Precio Hab.: Precio Reg. Com.2:

Via de Salida: Com.3:

Datos Habitación Tipo: SD ALT Nro. Hab.: 1007 Regimen: MC Pax: 2 Pex: 0 Men: 0 Cuna: 0 Precio[H]: 52,74 Precio[R]: 31,26

Huespedes Emp: Nombre del Huesped: Pais: D.N.I. / Pasaporte

GRP STIVELLA ESP

Suplementos Observaciones Especiales Operaciones

1 PRECIOS 6 SERVICIOS
2 ENTRADA 7 ANULAR HAB.
3 SALIDA 8 AMPLIAR
4 HABITACION 9 CABECERA
5 HUESPEDES 10 DUPLICAR

[F11] [F5] [F4] [F12] [F2] [F3] [F7] [F10]

Haga clic en el botón 9

R N [F1]=Canal. [F2]=Modificador. [F4/F5]=+/- [F9]=ANULAR. [0]=DUPLICAR. [1-9]

14 MODIFICACION DE RESERVAS

Titular: SCLVT SCALVETE VIAGENS E TURIS Modif: M C.I.F.: PT502986131 N.Tarjeta:

Nro de Vale: STIVELLA [F5]=C.Acceso [F10]=Ul.Reserva Fecha Alta: Matricula: Tarifa / Dto.: SCLMP

Nro. Reserva: 29870 [S] [N] Fecha Alta: 06-05-2010 Full Credit: [N] [N] Cond. Especiales:

Anticipos: Contacto: Tarjeta: Tipo de Pago: 2 [1] Tarifa F.Semana: [N] [N]

Entrada / Salida Tipo / Cantidad Canal / Segmento

Fecha: 03-07-2010 Hora: 00:00 Tipo Hab.: Tipo ALT.: Cantidad: Canal: A A SCLVT

Via de Entrada: SD 25 Tipo ALT.: [F8] Segmento: GRU

Noches: 2 Ocupacion: Regimen: Disponibilidad Com.1:

Fecha: 05-07-2010 Hora: 12:00 Precio Hab.: Precio Reg. Com.2:

Via de Salida: Com.3:

Datos Habitación Tipo: SD ALT Nro. Hab.: 1007 Regimen: MC Pax: 2 Pex: 0 Men: 0 Cuna: 0 Precio[H]: 52,74 Precio[R]: 31,26

Huespedes Emp: Nombre del Huesped: Pais: D.N.I. / Pasaporte

GRP STIVELLA ESP

Suplementos Observaciones Especiales Operaciones

1 PRECIOS 6 SERVICIOS
2 ENTRADA 7 ANULAR HAB.
3 SALIDA 8 AMPLIAR
4 HABITACION 9 CABECERA
5 HUESPEDES 10 DUPLICAR

[F11] [F5] [F4] [F12] [F2] [F3] [F7] [F10]

El TITULAR de la Reserva es Agencia/Empresa/Directo [A/E/C] [F3]=CONSULTAR.

R N

14 MODIFICACION DE RESERVAS

Titular: SCLVT SCALVETE VIAGENS E TURIS Modif: M C.I.F.: PT502986131 N.Tarjeta:

Nro de Vale: STIVELLA [F5]=C.Acceso [F10]=Ul.Reserva Fecha Alta: Matricula: Tarifa / Dto.: SCLMP

Nro. Reserva: 29870 [S] [N] Fecha Alta: 06-05-2010 Full Credit: [N] [N] Cond. Especiales:

Anticipos: Contacto: Tarjeta: Tipo de Pago: 2 [1] Tarifa F.Semana: [N] [N]

Entrada / Salida Tipo / Cantidad Canal / Segmento

Fecha: 03-07-2010 Hora: 00:00 Tipo Hab.: Tipo ALT.: Cantidad: Canal: A A SCLVT

Via de Entrada: SD 25 Tipo ALT.: [F8] Segmento: GRU

Noches: 2 Ocupacion: Regimen: Disponibilidad Com.1:

Fecha: 05-07-2010 Hora: 12:00 Precio Hab.: Precio Reg. Com.2:

Via de Salida: Com.3:

Datos Habitación Tipo: SD ALT Nro. Hab.: 1007 Regimen: MC Pax: 2 Pex: 0 Men: 0 Cuna: 0 Precio[H]: 52,74 Precio[R]: 31,26

Huespedes Emp: Nombre del Huesped: Pais: D.N.I. / Pasaporte

GRP STIVELLA ESP

Suplementos Observaciones Especiales Operaciones

1 PRECIOS 6 SERVICIOS
2 ENTRADA 7 ANULAR HAB.
3 SALIDA 8 AMPLIAR
4 HABITACION 9 CABECERA
5 HUESPEDES 10 DUPLICAR

[F11] [F5] [F4] [F12] [F2] [F3] [F7] [F10]

Introduzca el CODIGO de la AGENCIA/EMPRESA. [F5]= CAMBIO de ACCESO.

R N

14 MODIFICACION DE RESERVAS

Titular: SCLVT SCALVETE VIAGENS E TURIS Modif: M C.I.F.: PT502986131 N.Tarjeta:

Nro de Vale: STIVELLA [F5]=C.Acceso [F10]=Ul.Reserva Fecha Alta: Matricula: Tarifa / Dto.: SCLMP

Nro. Reserva: 29870 [S] [N] Fecha Alta: 06-05-2010 Full Credit: [N] [N] Cond. Especiales:

Anticipos: Contacto: Tarjeta: Tipo de Pago: 2 [1] Tarifa F.Semana: [N] [N]

Entrada / Salida Tipo / Cantidad Canal / Segmento

Fecha: 03-07-2010 Hora: 00:00 Tipo Hab.: Tipo ALT.: Cantidad: Canal: A A SCLVT

Via de Entrada: SD 25 Tipo ALT.: [F8] Segmento: GRU

Noches: 2 Ocupacion: Regimen: Disponibilidad Com.1:

Fecha: 05-07-2010 Hora: 12:00 Precio Hab.: Precio Reg. Com.2:

Via de Salida: Com.3:

Datos Habitación Tipo: SD ALT Nro. Hab.: 1007 Regimen: MC Pax: 2 Pex: 0 Men: 0 Cuna: 0 Precio[H]: 52,74 Precio[R]: 31,26

Huespedes Emp: Nombre del Huesped: Pais: D.N.I. / Pasaporte

GRP STIVELLA ESP

Suplementos Observaciones Especiales Operaciones

1 PRECIOS 6 SERVICIOS
2 ENTRADA 7 ANULAR HAB.
3 SALIDA 8 AMPLIAR
4 HABITACION 9 CABECERA
5 HUESPEDES 10 DUPLICAR

[F11] [F5] [F4] [F12] [F2] [F3] [F7] [F10]

Introduzca el Nro. de VALE, ROOMING LIST, o IDENTIFICADOR de GRUPO.

R N

Entrar un Cliente en el Hotel. Proceso de Reservas.

14 MODIFICACION DE RESERVAS

Titular A SCLVT SCALIVETE VIAGENS E TURIS Modif. M C.I.F. PT502986131 N.Tarjeta

Nro de Vale STIVELLA [F5]=C.Acesso [F10]=URLReserva Fecha Alta Matrícula Tarifa / Dto. SCLMP

Nro. Reserva 29870 [S] [N] 06-05-2010 Full Credit Cond. Especiales

Anticipos Contacto Tarjeta Tipo de Pago 2 1 Tarifa F.Semana [N] [N]

Entrada / Salida Tipo / Cantidad Canal / Segmento

Fecha 03-07-2010 Hora 00:00 Tipo Hab. Cantidad Canal A A SCLVT

Via de Entrada SD 25 Tipo ALT. [F8] Segmento GRU

Noches 2 Ocupacion Regimen Disponibilidad Com.1

Fecha 05-07-2010 Hora 12:00 Regimen Precio Hab. Com.2

Via de Salida Precio Reg. Com.3

Datos Habitación Tipo SD ALT Nro. Hab. 1007

Ocupación 2 Regimen MC Pax 2 Pex 0 Men 0 Cuna 0

Precio[H] 52,74 Precio[F] 31,26

Huespedes Emp Nombre del Huesped Pais D.N.I. / Pasaporte

GRP STIVELLA ESP

Operaciones

1 PRECIOS 6 SERVICIOS
2 ENTRADA 7 ANULAR HAB.
3 SALIDA 8 AMPLIAR
4 HABITACION 9 CABECERA
5 HUESPEDES 10 DUPLICAR

[F11] [F5] [F4] [F12] [F2] [F3] [F7] [F10]

R N Especifique el TIPO de Reserva: [1-9] [S/N]=Confirmada S/N.

14 MODIFICACION DE RESERVAS

Titular A SCLVT SCALIVETE VIAGENS E TURIS Modif. M C.I.F. PT502986131 N.Tarjeta

Nro de Vale STIVELLA [F5]=C.Acesso [F10]=URLReserva Fecha Alta Matrícula Tarifa / Dto. SCLMP

Nro. Reserva 29870 [S] [N] 06-05-2010 Full Credit Cond. Especiales

Anticipos Contacto Tarjeta Tipo de Pago 2 1 Tarifa F.Semana [N] [N]

Entrada / Salida Tipo / Cantidad Canal / Segmento

Fecha 03-07-2010 Hora 00:00 Tipo Hab. Cantidad Canal A A SCLVT

Via de Entrada SD 25 Tipo ALT. [F8] Segmento GRU

Noches 2 Ocupacion Regimen Disponibilidad Com.1

Fecha 05-07-2010 Hora 12:00 Regimen Precio Hab. Com.2

Via de Salida Precio Reg. Com.3

Datos Habitación Tipo SD ALT Nro. Hab. 1007

Ocupación 2 Regimen MC Pax 2 Pex 0 Men 0 Cuna 0

Precio[H] 52,74 Precio[F] 31,26

Huespedes Emp Nombre del Huesped Pais D.N.I. / Pasaporte

GRP STIVELLA ESP

Operaciones

1 PRECIOS 6 SERVICIOS
2 ENTRADA 7 ANULAR HAB.
3 SALIDA 8 AMPLIAR
4 HABITACION 9 CABECERA
5 HUESPEDES 10 DUPLICAR

[F11] [F5] [F4] [F12] [F2] [F3] [F7] [F10]

R N Introduzca el C.I.F. / N.I.F. [F5]= CAMBIO de ACCESO.

14 MODIFICACION DE RESERVAS

Titular A SCLVT SCALIVETE VIAGENS E TURIS Modif. M C.I.F. PT502986131 N.Tarjeta

Nro de Vale STIVELLA [F5]=C.Acesso [F10]=URLReserva Fecha Alta Matrícula Tarifa / Dto. SCLMP

Nro. Reserva 29870 [S] [N] 06-05-2010 Full Credit Cond. Especiales

Anticipos Contacto Tarjeta Tipo de Pago 2 1 Tarifa F.Semana [N] [N]

Entrada / Salida Tipo / Cantidad Canal / Segmento

Fecha 03-07-2010 Hora 00:00 Tipo Hab. Cantidad Canal A A SCLVT

Via de Entrada SD 25 Tipo ALT. [F8] Segmento GRU

Noches 2 Ocupacion Regimen Disponibilidad Com.1

Fecha 05-07-2010 Hora 12:00 Regimen Precio Hab. Com.2

Via de Salida Precio Reg. Com.3

Datos Habitación Tipo SD ALT Nro. Hab. 1007

Ocupación 2 Regimen MC Pax 2 Pex 0 Men 0 Cuna 0

Precio[H] 52,74 Precio[F] 31,26

Huespedes Emp Nombre del Huesped Pais D.N.I. / Pasaporte

GRP STIVELLA ESP

Operaciones

1 PRECIOS 6 SERVICIOS
2 ENTRADA 7 ANULAR HAB.
3 SALIDA 8 AMPLIAR
4 HABITACION 9 CABECERA
5 HUESPEDES 10 DUPLICAR

[F11] [F5] [F4] [F12] [F2] [F3] [F7] [F10]

R N Introduzca el Nro. de TARJETA SEVEN STARS. [F5]= CAMBIO de ACCESO.

14 MODIFICACION DE RESERVAS

Titular A SCLVT SCALIVETE VIAGENS E TURIS Modif. M C.I.F. PT502986131 N.Tarjeta

Nro de Vale STIVELLA [F5]=C.Acesso [F10]=URLReserva Fecha Alta Matrícula Tarifa / Dto. SCLMP

Nro. Reserva 29870 [S] [N] 06-05-2010 Full Credit Cond. Especiales

Anticipos Contacto Tarjeta Tipo de Pago 2 1 Tarifa F.Semana [N] [N]

Entrada / Salida Tipo / Cantidad Canal / Segmento

Fecha 03-07-2010 Hora 00:00 Tipo Hab. Cantidad Canal A A SCLVT

Via de Entrada SD 25 Tipo ALT. [F8] Segmento GRU

Noches 2 Ocupacion Regimen Disponibilidad Com.1

Fecha 05-07-2010 Hora 12:00 Regimen Precio Hab. Com.2

Via de Salida Precio Reg. Com.3

Datos Habitación Tipo SD ALT Nro. Hab. 1007

Ocupación 2 Regimen MC Pax 2 Pex 0 Men 0 Cuna 0

Precio[H] 52,74 Precio[F] 31,26

Huespedes Emp Nombre del Huesped Pais D.N.I. / Pasaporte

GRP STIVELLA ESP

Operaciones

1 PRECIOS 6 SERVICIOS
2 ENTRADA 7 ANULAR HAB.
3 SALIDA 8 AMPLIAR
4 HABITACION 9 CABECERA
5 HUESPEDES 10 DUPLICAR

[F11] [F5] [F4] [F12] [F2] [F3] [F7] [F10]

R N Introduzca el Nro. de MATRICULA de COCHE. [F5]= CAMBIO de ACCESO.

Temas



Entrar un Cliente en el Hotel. Proceso de Reservas.

1.4 MODIFICACION DE RESERVAS

Titular: SCLVT | SCALVETE VIAGENS E TURIS | Modif. M | C.I.F.: PT502986131 | N.Tarjeta: []

Nro de Vale: STIVELLA | [F5]=C.Acceso [F10]=URL.Reserva | Fecha Alta: 06-05-2010 | Matrícula: [] | Tarifa / Dto.: SCLMP

Nro. Reserva: 29870 | S | N | Full Credit: [] | Cond. Especiales: []

Anticipos: [] | Contacto: [] | Tarjeta: [] | Tipo de Pago: 2 | Tarifa F.Semana: []

Entrada / Salida

Fecha: 03-07-2010 | Hora: 00:00 | Cantidad: [] | Canal: A | Segmento: GRU

Via de Entrada: [] | Tipo Hab.: [] | Tipo ALT.: [] | Ocupacion: [] | Regimen: [] | Disponibilidad: []

Noches: 2 | Fecha: 05-07-2010 | Hora: 12:00 | Via de Salida: []

Datos Habitación

Tipo: SD | ALT: [] | Nro. Hab.: 1007 | Ocupación: 2 | Pax: 2 | Pex: 0 | Men: 0 | Cuna: 0 | Precio[H]: 52,74 | Precio[R]: 31,26

Huespedes

Emp: [] | Nombre del Huesped: GRP STIVELLA | Pais: ESP | D.N.I. / Pasaporte: []

Suplementos

Observaciones Especiales

Operaciones

[F1] [F5] [F4] [F12] [F2] [F3] [F7] [F10]

Introduzca el LOCALIZADOR para efactura. // Telefono/Persona de Contacto

Acuerdese de que si tiene efactura debe dar el CODIGO del VOUCHER

1.4 MODIFICACION DE RESERVAS

Titular: SCLVT | SCALVETE VIAGENS E TURIS | Modif. M | C.I.F.: PT502986131 | N.Tarjeta: []

Nro de Vale: STIVELLA | [F5]=C.Acceso [F10]=URL.Reserva | Fecha Alta: 06-05-2010 | Matrícula: [] | Tarifa / Dto.: SCLMP

Nro. Reserva: 29870 | S | N | Full Credit: [] | Cond. Especiales: []

Anticipos: [] | Contacto: [] | Tarjeta: [] | Tipo de Pago: 2 | Tarifa F.Semana: []

Entrada / Salida

Fecha: 03-07-2010 | Hora: 00:00 | Cantidad: [] | Canal: A | Segmento: GRU

Via de Entrada: [] | Tipo Hab.: [] | Tipo ALT.: [] | Ocupacion: [] | Regimen: [] | Disponibilidad: []

Noches: 2 | Fecha: 05-07-2010 | Hora: 12:00 | Via de Salida: []

Datos Habitación

Tipo: SD | ALT: [] | Nro. Hab.: 1007 | Ocupación: 2 | Pax: 2 | Pex: 0 | Men: 0 | Cuna: 0 | Precio[H]: 52,74 | Precio[R]: 31,26

Huespedes

Emp: [] | Nombre del Huesped: GRP STIVELLA | Pais: ESP | D.N.I. / Pasaporte: []

Suplementos

Observaciones Especiales

Operaciones

[F1] [F5] [F4] [F12] [F2] [F3] [F7] [F10]

Introduzca el Numero de la Tarjeta de Credito y Caducidad (AAMM).

1.4 MODIFICACION DE RESERVAS

Titular: SCLVT | SCALVETE VIAGENS E TURIS | Modif. M | C.I.F.: PT502986131 | N.Tarjeta: []

Nro de Vale: STIVELLA | [F5]=C.Acceso [F10]=URL.Reserva | Fecha Alta: 06-05-2010 | Matrícula: [] | Tarifa / Dto.: SCLMP

Nro. Reserva: 29870 | S | N | Full Credit: [] | Cond. Especiales: []

Anticipos: [] | Contacto: [] | Tarjeta: [] | Tipo de Pago: 2 | Tarifa F.Semana: []

Entrada / Salida

Fecha: 03-07-2010 | Hora: 00:00 | Cantidad: [] | Canal: A | Segmento: GRU

Via de Entrada: [] | Tipo Hab.: [] | Tipo ALT.: [] | Ocupacion: [] | Regimen: [] | Disponibilidad: []

Noches: 2 | Fecha: 05-07-2010 | Hora: 12:00 | Via de Salida: []

Datos Habitación

Tipo: SD | ALT: [] | Nro. Hab.: 1007 | Ocupación: 2 | Pax: 2 | Pex: 0 | Men: 0 | Cuna: 0 | Precio[H]: 52,74 | Precio[R]: 31,26

Huespedes

Emp: [] | Nombre del Huesped: GRP STIVELLA | Pais: ESP | D.N.I. / Pasaporte: []

Suplementos

Observaciones Especiales

Operaciones

[F1] [F5] [F4] [F12] [F2] [F3] [F7] [F10]

Pulsando CTRL+F1, podemos hacer una pre-FACTURA de esta RESERVA

[F1]=Canal., [F2]=Modificador, [F4]/[F5]=+/-, [F9]=ANULAR, [0]=DUPLICAR, [1-9] Haga clic en el botón Ctrl+F1

FACTURACION ANTICIPADA DE RESERVAS

Age./Emp.: A | SCLVT | Nro.Vale: STIVELLA | Importe Dto. Máximo: 4.925,00 | % Dto.: 0,00

Nombre: SCALVETE VIAGENS E TURIS

Dirección: AVDA MMC CURIE 11 B ESCRI A

C.P. / Localidad: 1070 LISBOA

Prov. / N.I.F.: PORTUGAL PT502986131

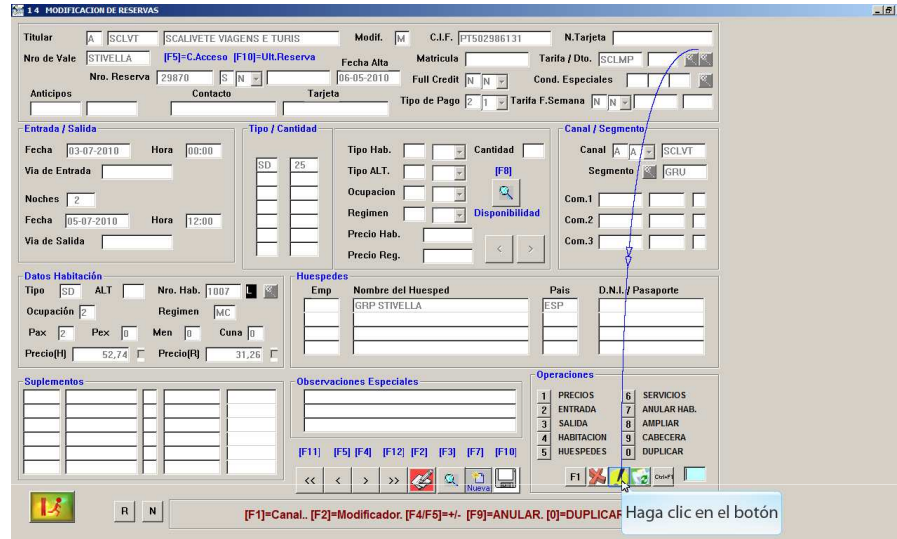
Totales: 4.925,00 | 0,00 | 4.925,00 | 886,50 | 5,81 | 1,50

N.Hab.	Fecha	Codigo	Descripcion del Cargo	A/C	Importe Base	Importe Total	A/E	Age./Emp.	No Vale	Nombre del Huesped	
1	00002	2010-07-03	SD	00002 GRP STIVELLA	A	52,74	62,23	A	SCLVT	STIVELLA	GRP STIVELLA
2	00002	2010-07-03	MC	MEDIA PENSION CENA	A	31,26	36,89	A	SCLVT	STIVELLA	GRP STIVELLA
3	00003	2010-07-03	SD	00003 GRP STIVELLA	A	52,74	62,23	A	SCLVT	STIVELLA	GRP STIVELLA
4	00003	2010-07-03	MC	MEDIA PENSION CENA	A	31,26	36,89	A	SCLVT	STIVELLA	GRP STIVELLA
5	00005	2010-07-03	SD	00005 GRP STIVELLA	A	52,74	62,23	A	SCLVT	STIVELLA	GRP STIVELLA
6	00005	2010-07-03	MC	MEDIA PENSION CENA	A	31,26	36,89	A	SCLVT	STIVELLA	GRP STIVELLA
7	00006	2010-07-03	SD	00006 GRP STIVELLA	A	52,74	62,23	A	SCLVT	STIVELLA	GRP STIVELLA
8	00006	2010-07-03	MC	MEDIA PENSION CENA	A	31,26	36,89	A	SCLVT	STIVELLA	GRP STIVELLA
9	00007	2010-07-03	SD	00007 GRP STIVELLA	A	52,74	62,23	A	SCLVT	STIVELLA	GRP STIVELLA
10	00007	2010-07-03	MC	MEDIA PENSION CENA	A	31,26	36,89	A	SCLVT	STIVELLA	GRP STIVELLA
11	00008	2010-07-03	SD	00008 GRP STIVELLA	A	52,74	62,23	A	SCLVT	STIVELLA	GRP STIVELLA
12	00008	2010-07-03	MC	MEDIA PENSION CENA	A	31,26	36,89	A	SCLVT	STIVELLA	GRP STIVELLA
13	00009	2010-07-03	SD	00009 GRP STIVELLA	A	52,74	62,23	A	SCLVT	STIVELLA	GRP STIVELLA
14	00009	2010-07-03	MC	MEDIA PENSION CENA	A	31,26	36,89	A	SCLVT	STIVELLA	GRP STIVELLA
15	00010	2010-07-03	SD	00010 GRP STIVELLA	A	52,74	62,23	A	SCLVT	STIVELLA	GRP STIVELLA
16	00010	2010-07-03	MC	MEDIA PENSION CENA	A	31,26	36,89	A	SCLVT	STIVELLA	GRP STIVELLA
17	00011	2010-07-03	SD	00011 GRP STIVELLA	A	52,74	62,23	A	SCLVT	STIVELLA	GRP STIVELLA
18	00011	2010-07-03	MC	MEDIA PENSION CENA	A	31,26	36,89	A	SCLVT	STIVELLA	GRP STIVELLA
19	00012	2010-07-03	SD	00012 GRP STIVELLA	A	52,74	62,23	A	SCLVT	STIVELLA	GRP STIVELLA
20	00012	2010-07-03	MC	MEDIA PENSION CENA	A	31,26	36,89	A	SCLVT	STIVELLA	GRP STIVELLA
21	00013	2010-07-03	SD	00013 GRP STIVELLA	A	52,74	62,23	A	SCLVT	STIVELLA	GRP STIVELLA
22	00013	2010-07-03	MC	MEDIA PENSION CENA	A	31,26	36,89	A	SCLVT	STIVELLA	GRP STIVELLA
23	00014	2010-07-03	SD	00014 GRP STIVELLA	A	52,74	62,23	A	SCLVT	STIVELLA	GRP STIVELLA
24	00014	2010-07-03	MC	MEDIA PENSION CENA	A	31,26	36,89	A	SCLVT	STIVELLA	GRP STIVELLA

Haga clic en el botón

Temas

Entrar un Cliente en el Hotel. Proceso de Reservas.



14 MODIFICACION DE RESERVAS

Titular: SCLVT | SCALVETE VIAGENS E TURIS | Modif.: M | C.I.F.: PT502986131 | N.Tarjeta: []

Nro de Vale: STIVELLA | [F5]=C.Acesso | [F10]=Ult.Reserva | Fecha Alta: 06-05-2010 | Matrícula: [] | Tarifa / Dto.: SCLMP

Nro. Reserva: 29870 | [S] [N] | Full Credit: [N] [N] | Cond. Especiales: [] [] []

Anticipos: [] | Contacto: [] | Tarjeta: [] | Tipo de Pago: 2 | 1 | Tarifa F.Semana: [N] [N] [N]

Entrada / Salida

Fecha: 03-07-2010 | Hora: 00:00 | Tipo Hab.: [] | Cantidad: [] | Canal: A | A | SCLVT

Via de Entrada: [] | Tipo ALT.: [] | Segmento: GRU

Noches: 2 | Fecha: 05-07-2010 | Hora: 12:00 | Regimen: [] | Disponibilidad: []

Via de Salida: [] | Precio Hab.: [] | Precio Reg.: []

Datos Habitación

Tipo: SD | ALT | Nro. Hab.: 1007 | Ocupación: 2 | Regimen: MC

Pax: 2 | Pex: 0 | Men: 0 | Cuna: 0 | Precio[H]: 52,74 | Precio[R]: 31,26

Huespedes

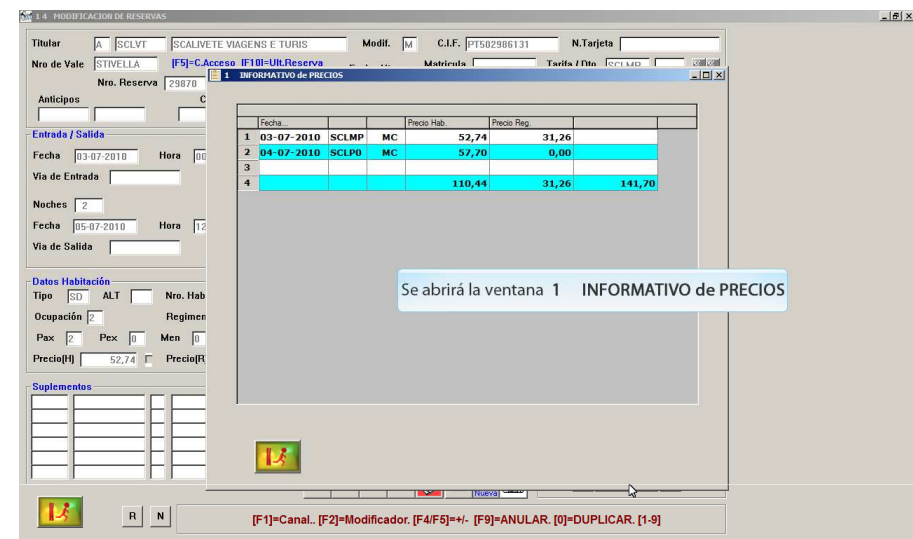
Emp: GRP STIVELLA | Nombre del Huesped: [] | Pais: ESP | D.N.I. / Pasaporte: []

Operaciones

1 PRECIOS | 6 SERVICIOS | 2 ENTRADA | 7 ANULAR HAB. | 3 SALIDA | 8 AMPLIAR | 4 HABITACION | 9 CABECERA | 5 HUESPEDES | 0 DUPLICAR

[F11] [F5] [F4] [F12] [F2] [F3] [F7] [F10]

[F1]=Canal. [F2]=Modificador. [F4/F5]=+/- [F9]=ANULAR. [0]=DUPLICAR. Haga clic en el botón



14 MODIFICACION DE RESERVAS

Titular: SCLVT | SCALVETE VIAGENS E TURIS | Modif.: M | C.I.F.: PT502986131 | N.Tarjeta: []

Nro de Vale: STIVELLA | [F5]=C.Acesso | [F10]=Ult.Reserva | Fecha Alta: 06-05-2010 | Matrícula: [] | Tarifa / Dto.: SCLMP

Nro. Reserva: 29870 | [S] [N] | Full Credit: [N] [N] | Cond. Especiales: [] [] []

Anticipos: [] | Contacto: [] | Tarjeta: [] | Tipo de Pago: 2 | 1 | Tarifa F.Semana: [N] [N] [N]

Entrada / Salida

Fecha: 03-07-2010 | Hora: 00:00 | Tipo Hab.: [] | Cantidad: [] | Canal: A | A | SCLVT

Via de Entrada: [] | Tipo ALT.: [] | Segmento: GRU

Noches: 2 | Fecha: 05-07-2010 | Hora: 12:00 | Regimen: [] | Disponibilidad: []

Via de Salida: [] | Precio Hab.: [] | Precio Reg.: []

Datos Habitación

Tipo: SD | ALT | Nro. Hab.: 1007 | Ocupación: 2 | Regimen: MC

Pax: 2 | Pex: 0 | Men: 0 | Cuna: 0 | Precio[H]: 52,74 | Precio[R]: 31,26

Huespedes

Emp: GRP STIVELLA | Nombre del Huesped: [] | Pais: ESP | D.N.I. / Pasaporte: []

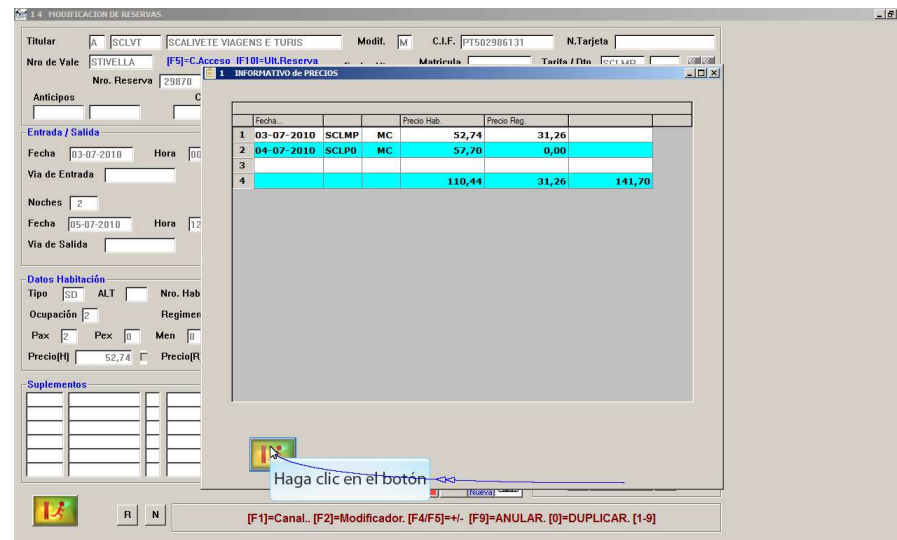
Operaciones

1 PRECIOS | 6 SERVICIOS | 2 ENTRADA | 7 ANULAR HAB. | 3 SALIDA | 8 AMPLIAR | 4 HABITACION | 9 CABECERA | 5 HUESPEDES | 0 DUPLICAR

[F11] [F5] [F4] [F12] [F2] [F3] [F7] [F10]

[F1]=Canal. [F2]=Modificador. [F4/F5]=+/- [F9]=ANULAR. [0]=DUPLICAR. [1-9]

Se abrirá la ventana 1 INFORMATIVO de PRECIOS



14 MODIFICACION DE RESERVAS

Titular: SCLVT | SCALVETE VIAGENS E TURIS | Modif.: M | C.I.F.: PT502986131 | N.Tarjeta: []

Nro de Vale: STIVELLA | [F5]=C.Acesso | [F10]=Ult.Reserva | Fecha Alta: 06-05-2010 | Matrícula: [] | Tarifa / Dto.: SCLMP

Nro. Reserva: 29870 | [S] [N] | Full Credit: [N] [N] | Cond. Especiales: [] [] []

Anticipos: [] | Contacto: [] | Tarjeta: [] | Tipo de Pago: 2 | 1 | Tarifa F.Semana: [N] [N] [N]

Entrada / Salida

Fecha: 03-07-2010 | Hora: 00:00 | Tipo Hab.: [] | Cantidad: [] | Canal: A | A | SCLVT

Via de Entrada: [] | Tipo ALT.: [] | Segmento: GRU

Noches: 2 | Fecha: 05-07-2010 | Hora: 12:00 | Regimen: [] | Disponibilidad: []

Via de Salida: [] | Precio Hab.: [] | Precio Reg.: []

Datos Habitación

Tipo: SD | ALT | Nro. Hab.: 1007 | Ocupación: 2 | Regimen: MC

Pax: 2 | Pex: 0 | Men: 0 | Cuna: 0 | Precio[H]: 52,74 | Precio[R]: 31,26

Huespedes

Emp: GRP STIVELLA | Nombre del Huesped: [] | Pais: ESP | D.N.I. / Pasaporte: []

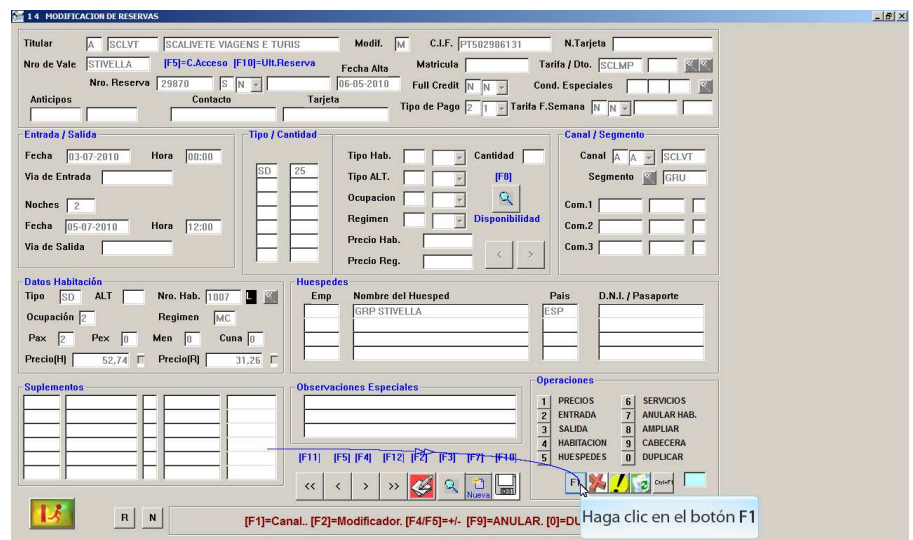
Operaciones

1 PRECIOS | 6 SERVICIOS | 2 ENTRADA | 7 ANULAR HAB. | 3 SALIDA | 8 AMPLIAR | 4 HABITACION | 9 CABECERA | 5 HUESPEDES | 0 DUPLICAR

[F11] [F5] [F4] [F12] [F2] [F3] [F7] [F10]

[F1]=Canal. [F2]=Modificador. [F4/F5]=+/- [F9]=ANULAR. [0]=DUPLICAR. [1-9]

Haga clic en el botón



14 MODIFICACION DE RESERVAS

Titular: SCLVT | SCALVETE VIAGENS E TURIS | Modif.: M | C.I.F.: PT502986131 | N.Tarjeta: []

Nro de Vale: STIVELLA | [F5]=C.Acesso | [F10]=Ult.Reserva | Fecha Alta: 06-05-2010 | Matrícula: [] | Tarifa / Dto.: SCLMP

Nro. Reserva: 29870 | [S] [N] | Full Credit: [N] [N] | Cond. Especiales: [] [] []

Anticipos: [] | Contacto: [] | Tarjeta: [] | Tipo de Pago: 2 | 1 | Tarifa F.Semana: [N] [N] [N]

Entrada / Salida

Fecha: 03-07-2010 | Hora: 00:00 | Tipo Hab.: [] | Cantidad: [] | Canal: A | A | SCLVT

Via de Entrada: [] | Tipo ALT.: [] | Segmento: GRU

Noches: 2 | Fecha: 05-07-2010 | Hora: 12:00 | Regimen: [] | Disponibilidad: []

Via de Salida: [] | Precio Hab.: [] | Precio Reg.: []

Datos Habitación

Tipo: SD | ALT | Nro. Hab.: 1007 | Ocupación: 2 | Regimen: MC

Pax: 2 | Pex: 0 | Men: 0 | Cuna: 0 | Precio[H]: 52,74 | Precio[R]: 31,26

Huespedes

Emp: GRP STIVELLA | Nombre del Huesped: [] | Pais: ESP | D.N.I. / Pasaporte: []

Operaciones

1 PRECIOS | 6 SERVICIOS | 2 ENTRADA | 7 ANULAR HAB. | 3 SALIDA | 8 AMPLIAR | 4 HABITACION | 9 CABECERA | 5 HUESPEDES | 0 DUPLICAR

[F11] [F5] [F4] [F12] [F2] [F3] [F7] [F10]

[F1]=Canal. [F2]=Modificador. [F4/F5]=+/- [F9]=ANULAR. [0]=DUPLICAR. Haga clic en el botón F1

Entrar un Cliente en el Hotel. Proceso de Reservas.

1.4 MODIFICACION DE RESERVAS

Titular: A SCLVT SCALIVETE VIAGENS E TURIS Modif. M C.I.F. PT502986131 N.Tarjeta

Nro de Vale: STIVELLA [F5]=C.Acesso [F10]=Url.Reserva Fecha Alta: Matricula: Tarifa / Dto. SCLMP

Nro. Reserva: 29870 A= Agencia, E= Empresa: Es decir el canal se debe dar de alta como una Agencia ó Empresa.

Anticipos: Contacto: Tarjeta: Tipo de Pago: 2 1 Tarifa F.Semana: N N

Entrada / Salida: Fecha: 03-07-2010 Hora: 00:00 Tipo Hab.: Tipo ALT.: [F8] Canal: A A SCLVT Segmento: GRU

Noches: 2 Via de Salida: Fecha: 05-07-2010 Hora: 12:00

Datos Habitación: Tipo: SD ALT Nro. Hab.: 1007 Ocupación: 2 Regimen: MC Pax: 2 Pex: 0 Men: 0 Cuna: 0 Precio[H]: 52,74 Precio[R]: 31,26

Huespedes: Hasta 3 agencias comisionistas (TTOO, Internet, GDS, ...), su porcentaje y tipo de comisión y Pasaporte

Operaciones: 1 PRECIOS 6 SERVICIOS 2 ENTRADA 7 ANULAR HAB. 3 SALIDA 8 AMPLIAR 4 HABITACION 9 CABECERA 5 HUESPEDES 10 DUPLICAR

Introduzca CANAL // SEGMENTO de MERCADO [F3]= Consultar Segmento

1.4 MODIFICACION DE RESERVAS

Titular: A SCLVT SCALIVETE VIAGENS E TURIS Modif. M C.I.F. PT502986131 N.Tarjeta

Nro de Vale: STIVELLA [F5]=C.Acesso [F10]=Url.Reserva Fecha Alta: Matricula: Tarifa / Dto. SCLMP

Nro. Reserva: 29870 S N Full Credit: N N Cond. Especiales: Tipo de Pago: 2 1 Tarifa F.Semana: N N

Anticipos: Contacto: Tarjeta: Tipo de Pago: 2 1 Tarifa F.Semana: N N

Entrada / Salida: Fecha: 03-07-2010 Hora: 00:00 Tipo Hab.: Tipo ALT.: [F8] Canal: A A SCLVT Segmento: GRU

Noches: 2 Via de Salida: Fecha: 05-07-2010 Hora: 12:00

Datos Habitación: Tipo: SD ALT Nro. Hab.: 1007 Ocupación: 2 Regimen: MC Pax: 2 Pex: 0 Men: 0 Cuna: 0 Precio[H]: 52,74 Precio[R]: 31,26

Huespedes: Nombre del Huesped: GRP STIVELLA Pais: ESP D.N.I. / Pasaporte:

Operaciones: 1 PRECIOS 6 SERVICIOS 2 ENTRADA 7 ANULAR HAB. 3 SALIDA 8 AMPLIAR 4 HABITACION 9 CABECERA 5 HUESPEDES 10 DUPLICAR

Introduzca CANAL // SEGMENTO de MERCADO [F3]= Consultar Segmento

1.4 MODIFICACION DE RESERVAS

Titular: A SCLVT SCALIVETE VIAGENS E TURIS Modif. M C.I.F. PT502986131 N.Tarjeta

Nro de Vale: STIVELLA [F5]=C.Acesso [F10]=Url.Reserva Fecha Alta: Matricula: Tarifa / Dto. SCLMP

Nro. Reserva: 29870 S N Full Credit: N N Cond. Especiales: Tipo de Pago: 2 1 Tarifa F.Semana: N N

Anticipos: Contacto: Tarjeta: Tipo de Pago: 2 1 Tarifa F.Semana: N N

Entrada / Salida: Fecha: 03-07-2010 Hora: 00:00 Tipo Hab.: Tipo ALT.: [F8] Canal: A A SCLVT Segmento: GRU

Noches: 2 Via de Salida: Fecha: 05-07-2010 Hora: 12:00

Datos Habitación: Tipo: SD ALT Nro. Hab.: 1007 Ocupación: 2 Regimen: MC Pax: 2 Pex: 0 Men: 0 Cuna: 0 Precio[H]: 52,74 Precio[R]: 31,26

Huespedes: Nombre del Huesped: GRP STIVELLA Pais: ESP D.N.I. / Pasaporte:

Operaciones: 1 PRECIOS 6 SERVICIOS 2 ENTRADA 7 ANULAR HAB. 3 SALIDA 8 AMPLIAR 4 HABITACION 9 CABECERA 5 HUESPEDES 10 DUPLICAR

Introduzca CANAL // SEGMENTO de MERCADO [F3]= Consultar Segmento

1.4 MODIFICACION DE RESERVAS

Titular: A SCLVT SCALIVETE VIAGENS E TURIS Modif. M C.I.F. PT502986131 N.Tarjeta

Nro de Vale: STIVELLA [F5]=C.Acesso [F10]=Url.Reserva Fecha Alta: Matricula: Tarifa / Dto. SCLMP

Nro. Reserva: 29870 S N Full Credit: N N Cond. Especiales: Tipo de Pago: 2 1 Tarifa F.Semana: N N

Anticipos: Contacto: Tarjeta: Tipo de Pago: 2 1 Tarifa F.Semana: N N

Entrada / Salida: Fecha: 03-07-2010 Hora: 00:00 Tipo Hab.: Tipo ALT.: [F8] Canal: A A SCLVT Segmento: GRU

Noches: 2 Via de Salida: Fecha: 05-07-2010 Hora: 12:00

Datos Habitación: Tipo: SD ALT Nro. Hab.: 1007 Ocupación: 2 Regimen: MC Pax: 2 Pex: 0 Men: 0 Cuna: 0 Precio[H]: 52,74 Precio[R]: 31,26

Huespedes: Nombre del Huesped: GRP STIVELLA Pais: ESP D.N.I. / Pasaporte:

Operaciones: 1 PRECIOS 6 SERVICIOS 2 ENTRADA 7 ANULAR HAB. 3 SALIDA 8 AMPLIAR 4 HABITACION 9 CABECERA 5 HUESPEDES 10 DUPLICAR

Introduzca CANAL // SEGMENTO de MERCADO [F3]= Consultar Segmento

Temas

Entrar un Cliente en el Hotel. Proceso de Reservas.

1.4 MODIFICACION DE RESERVAS

Titular: SCLVT SCALIVETE VIAGENS E TURIS Modif: M C.I.F.: FT502986131 N.Tarjeta:

Nro de Vale: STIVELLA [F5]=C.Acesso [F10]=Ult.Reserva Fecha Alta: 06-05-2010 Matricula: Tarifa / Dto.: SCLMP

Nro. Reserva: 29870 N. Reserva: S N Full Credit: N N Cond. Especiales:

Anticipos: Contacto Tarjeta Tipo de Pago: 2 1 Tarifa F.Semana: N N

Entrada / Salida: Fecha: 03-07-2010 Hora: 00:00 Tipo / Cantidad: CONSULTA - SELECCION Canal / Segmento: SCLVT

Via de Entrada: SD Segmento: GRU

Noches: 2

Fecha: 05-07-2010 Hora: 12:00

Via de Salida:

Datos Habitación: Tipo: SD ALT Nro. Hab.: 1007 Regimen: MC

Occupación: 2 Pax: 2 Pex: 0 Men: 0 Cuna: 0

Precio[H]: 52,74 Precio[R]: 31,26

Suplementos:

Introduzca CANAL / SEGMENTO de MERCADO [F3]= Consultar Segmento

1.4 MODIFICACION DE RESERVAS

Titular: SCLVT SCALIVETE VIAGENS E TURIS Modif: M C.I.F.: FT502986131 N.Tarjeta:

Nro de Vale: STIVELLA [F5]=C.Acesso [F10]=Ult.Reserva Fecha Alta: 06-05-2010 Matricula: Tarifa / Dto.: SCLMP

Nro. Reserva: 29870 N. Reserva: S N Full Credit: N N Cond. Especiales:

Anticipos: Contacto Tarjeta Tipo de Pago: 2 1 Tarifa F.Semana: N N

Entrada / Salida: Fecha: 03-07-2010 Hora: 00:00 Tipo / Cantidad: Tipo Hab.: Cantidad: Canal / Segmento: SCLVT

Via de Entrada: SD 25 Tipo ALT.: [F8] Segmento: CON

Noches: 2 Tipo Ocupacion: Regimen: Disponibilidad

Fecha: 05-07-2010 Hora: 12:00 Precio Hab.: Precio Reg.:

Via de Salida:

Datos Habitación: Tipo: SD ALT Nro. Hab.: 1007 Regimen: MC

Occupación: 2 Pax: 2 Pex: 0 Men: 0 Cuna: 0

Precio[H]: 52,74 Precio[R]: 31,26

Huespedes: Emp: Nombre: GRP: ST: Pais: D.N.I. / Pasaporte:

Suplementos:

Observaciones Especiales:

Operaciones: 1 PRECIOS 6 SERVICIOS 2 ENTRADA 7 AMULAR HAB. 3 SALIDA 8 AMPLIAR 4 HABITACION 9 CABECERA 5 HUESPEDES 0 DUPLICAR

Introduzca el CODIGO del COMISIONISTA.

1.4 MODIFICACION DE RESERVAS

Titular: SCLVT SCALIVETE VIAGENS E TURIS Modif: M C.I.F.: FT502986131 N.Tarjeta:

Nro de Vale: STIVELLA [F5]=C.Acesso [F10]=Ult.Reserva Fecha Alta: 06-05-2010 Matricula: Tarifa / Dto.: SCLMP

Nro. Reserva: 29870 N. Reserva: S N Full Credit: N N Cond. Especiales:

Anticipos: Contacto Tarjeta Tipo de Pago: 2 1 Tarifa F.Semana: N N

Entrada / Salida: Fecha: 03-07-2010 Hora: 00:00 Tipo / Cantidad: CONSULTA - SELECCION Canal / Segmento: SCLVT

Via de Entrada: SD

Noches: 2

Fecha: 05-07-2010 Hora: 12:00

Via de Salida:

Datos Habitación: Tipo: SD ALT Nro. Hab.: 1007 Regimen: MC

Occupación: 2 Pax: 2 Pex: 0 Men: 0 Cuna: 0

Precio[H]: 52,74 Precio[R]: 31,26

Suplementos:

Introduzca el CODIGO del COMISIONISTA.

Codigo	Nombre o Descripcion	%Comision	Habitacion
1	A 123V 123 VIAJES SA	1	HABITACION
2	A 2MIL 2MIL S.L.	1	HABITACION
3	A 747VI 747 VIAGENS E TURISMO LDA	1	HABITACION
4	A ABC A.B.C.VIAJES PG	1	HABITACION
5	A ABM A.B.M.VIAJES S.A	1	HABITACION
6	A ADV A.D.V.VIAJES S.L.	1	HABITACION
7	A ABRVU ABRVU VIAGENS S.A.	1	HABITACION
8	A ABRVU ABRVU VIAGENS S.A.	1	HABITACION
9	A ACVIA ACVIA VIAJES	1	HABITACION
10	A ACCIO ACCION VIAJES S. L.	1	HABITACION
11	A ACERE ACERENZA VIAGOS E TURISMO	1	HABITACION
12	A ACP ACP VIAGENS E TURISMO LDA	1	HABITACION
13	A LTD ACTIVE HOTELS LTD	15,00	HABITACION

1.4 MODIFICACION DE RESERVAS

Titular: SCLVT SCALIVETE VIAGENS E TURIS Modif: M C.I.F.: FT502986131 N.Tarjeta:

Nro de Vale: STIVELLA [F5]=C.Acesso [F10]=Ult.Reserva Fecha Alta: 06-05-2010 Matricula: Tarifa / Dto.: SCLMP

Nro. Reserva: 29870 N. Reserva: S N Full Credit: N N Cond. Especiales:

Anticipos: Contacto Tarjeta Tipo de Pago: 2 1 Tarifa F.Semana: N N

Entrada / Salida: Fecha: 03-07-2010 Hora: 00:00 Tipo / Cantidad: CONSULTA - SELECCION Canal / Segmento: SCLVT

Via de Entrada: SD

Noches: 2

Fecha: 05-07-2010 Hora: 12:00

Via de Salida:

Datos Habitación: Tipo: SD ALT Nro. Hab.: 1007 Regimen: MC

Occupación: 2 Pax: 2 Pex: 0 Men: 0 Cuna: 0

Precio[H]: 52,74 Precio[R]: 31,26

Suplementos:

Introduzca el CODIGO del COMISIONISTA.

Codigo	Nombre o Descripcion	%Comision	Habitacion
1	A 123V 123 VIAJES SA	1	HABITACION
2	A 2MIL 2MIL S.L.	1	HABITACION
3	A 747VI 747 VIAGENS E TURISMO LDA	1	HABITACION
4	A ABC A.B.C.VIAJES PG	1	HABITACION
5	A ABM A.B.M.VIAJES S.A	1	HABITACION
6	A ADV A.D.V.VIAJES S.L.	1	HABITACION
7	A ABRVU ABRVU VIAGENS S.A.	1	HABITACION
8	A ABRVU ABRVU VIAGENS S.A.	1	HABITACION
9	A ACVIA ACVIA VIAJES	1	HABITACION
10	A ACCIO ACCION VIAJES S. L.	1	HABITACION
11	A ACERA ACERENZA VIAGOS E TURISMO	1	HABITACION
12	A ACP ACP VIAGENS E TURISMO LDA	1	HABITACION
13	A LTD ACTIVE HOTELS LTD	15,00	HABITACION

Temas



Entrar un Cliente en el Hotel. Proceso de Reservas.

1.4 MODIFICACION DE RESERVAS

Titular: A [SCLVT] SCALIVETE VIAGENS E TURIS Modif. M C.I.F. PT502986131 N.Tarjeta

Nro de Vale: STIVELLA [F5]=C.Acesso [F10]=Ult.Reserva Fecha Alta: Matricula Tarifa / Dto. SCLMP

Nro. Reserva: 29870 S N Fecha Alta: 06-05-2010 Full Credit: N N Cond. Especiales

Anticipos Contacto Tarjeta Tipo de Pago: 2 1 Tarifa F.Semana: N N

Entrada / Salida
 Fecha: 03-07-2010 Hora: 00:00
 Via de Entrada
 Noches: 2
 Fecha: 05-07-2010 Hora: 12:00
 Via de Salida

Tipo / Cantidad
 Tipo Hab. Cantidad
 Tipo ALT. [F8]
 Ocupacion
 Regimen Disponibilidad
 Precio Hab.
 Precio Reg.

Canal / Segmento
 Canal: A A SCLVT
 Segmento: CON
 Com.1: ABREU
 Com.2
 Com.3

Datos Habitación
 Tipo: SD ALT Nro. Hab. 1007
 Ocupación: 2 Regimen: MC
 Pax: 2 Pex: 0 Men: 0 Cuna: 0
 Precio[H]: 52,74 Precio[R]: 31,26

Huespedes
 Emp: Nombre del Huesped: GRP STIVELLA Pais: ESP D.N.I. / Pasaporte

Suplementos

Observaciones Especiales

Operaciones
 1 PRECIOS 6 SERVICIOS
 2 ENTRADA 7 ANULAR HAB.
 3 SALIDA 8 AMPLIAR
 4 HABITACION 9 CABECERA
 5 HUESPEDES 0 DUPLICAR

[F11] [F5] [F4] [F12] [F2] [F3] [F7] [F10]

R N Introduzca el CODIGO del COMISIONISTA.

1.4 MODIFICACION DE RESERVAS

Titular: A [SCLVT] SCALIVETE VIAGENS E TURIS Modif. M C.I.F. PT502986131 N.Tarjeta

Nro de Vale: STIVELLA [F5]=C.Acesso [F10]=Ult.Reserva Fecha Alta: Matricula Tarifa / Dto. SCLMP

Nro. Reserva: 29870 S N Fecha Alta: 06-05-2010 Full Credit: N N Cond. Especiales

Anticipos Contacto Tarjeta Tipo de Pago: 2 1 Tarifa F.Semana: N N

Entrada / Salida
 Fecha: 03-07-2010 Hora: 00:00
 Via de Entrada
 Noches: 2
 Fecha: 05-07-2010 Hora: 12:00
 Via de Salida

Tipo / Cantidad
 Tipo Hab. Cantidad
 Tipo ALT. [F8]
 Ocupacion
 Regimen Disponibilidad
 Precio Hab.
 Precio Reg.

Canal / Segmento
 Canal: A A SCLVT
 Segmento: CON
 Com.1: ABREU 3,5
 Com.2
 Com.3

Datos Habitación
 Tipo: SD ALT Nro. Hab. 1007
 Ocupación: 2 Regimen: MC
 Pax: 2 Pex: 0 Men: 0 Cuna: 0
 Precio[H]: 52,74 Precio[R]: 31,26

Huespedes
 Emp: Nombre del Huesped: GRP STIVELLA Pais: ESP D.N.I. / Pasaporte

Suplementos

Observaciones Especiales

Operaciones
 1 PRECIOS 6 SERVICIOS
 2 ENTRADA 7 ANULAR HAB.
 3 SALIDA 8 AMPLIAR
 4 HABITACION 9 CABECERA
 5 HUESPEDES 0 DUPLICAR

[F11] [F5] [F4] [F12] [F2] [F3] [F7] [F10]

R N Introduzca el % de COMISION a Aplicar en Factura. [Esc]= Retroceder.

1.4 MODIFICACION DE RESERVAS

Titular: A [SCLVT] SCALIVETE VIAGENS E TURIS Modif. M C.I.F. PT502986131 N.Tarjeta

Nro de Vale: STIVELLA [F5]=C.Acesso [F10]=Ult.Reserva Fecha Alta: Matricula Tarifa / Dto. SCLMP

Nro. Reserva: 29870 S N Fecha Alta: 06-05-2010 Full Credit: N N Cond. Especiales

Anticipos Contacto Tarjeta Tipo de Pago: 2 1 Tarifa F.Semana: N N

Entrada / Salida
 Fecha: 03-07-2010 Hora: 00:00
 Via de Entrada
 Noches: 2
 Fecha: 05-07-2010 Hora: 12:00
 Via de Salida

Tipo / Cantidad
 Tipo Hab. Cantidad
 Tipo ALT. [F8]
 Ocupacion
 Regimen Disponibilidad
 Precio Hab.
 Precio Reg.

Canal / Segmento
 Canal: A A SCLVT
 Segmento: CON
 Com.1: ABREU 3,5 5
 Com.2
 Com.3

Datos Habitación
 Tipo: SD ALT Nro. Hab. 1007
 Ocupación: 2 Regimen: MC
 Pax: 2 Pex: 0 Men: 0 Cuna: 0
 Precio[H]: 52,74 Precio[R]: 31,26

Huespedes
 Emp: Nombre del Huesped: GRP STIVELLA Pais: ESP D.N.I. / Pasaporte

Suplementos

Observaciones Especiales

Operaciones
 1 PRECIOS 6 SERVICIOS
 2 ENTRADA 7 ANULAR HAB.
 3 SALIDA 8 AMPLIAR
 4 HABITACION 9 CABECERA
 5 HUESPEDES 0 DUPLICAR

[F11] [F5] [F4] [F12] [F2] [F3] [F7] [F10]

R N La Comision se Aplica sobre: 1->H, 2->R, 3->S, 4->H+R, 5->H+R+S.

1.4 MODIFICACION DE RESERVAS

Titular: A [SCLVT] SCALIVETE VIAGENS E TURIS Modif. M C.I.F. PT502986131 N.Tarjeta

Nro de Vale: STIVELLA [F5]=C.Acesso [F10]=Ult.Reserva Fecha Alta: Matricula Tarifa / Dto. SCLMP

Nro. Reserva: 29870 S N Fecha Alta: 06-05-2010 Full Credit: N N Cond. Especiales

Anticipos Contacto Tarjeta Tipo de Pago: 2 1 Tarifa F.Semana: N N

Entrada / Salida
 Fecha: 03-07-2010 Hora: 00:00
 Via de Entrada
 Noches: 2
 Fecha: 05-07-2010 Hora: 12:00
 Via de Salida

Tipo / Cantidad
 Tipo Hab. Cantidad
 Tipo ALT. [F8]
 Ocupacion
 Regimen Disponibilidad
 Precio Hab.
 Precio Reg.

Canal / Segmento
 Canal: A A SCLVT
 Segmento: CON
 Com.1: ABREU 3,5 5
 Com.2
 Com.3

Datos Habitación
 Tipo: SD ALT Nro. Hab. 1007
 Ocupación: 2 Regimen: MC
 Pax: 2 Pex: 0 Men: 0 Cuna: 0
 Precio[H]: 52,74 Precio[R]: 31,26

Huespedes
 Emp: Nombre del Huesped: GRP STIVELLA Pais: ESP D.N.I. / Pasaporte

Suplementos

Observaciones Especiales

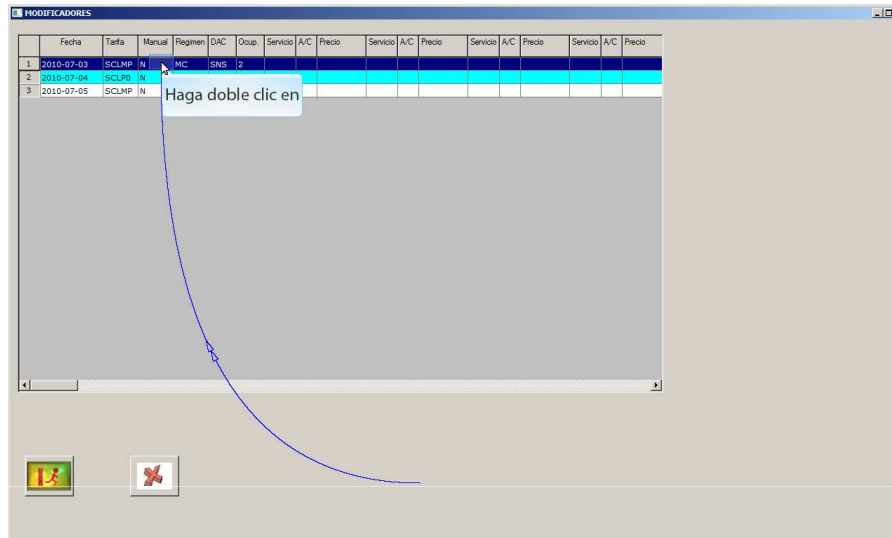
Operaciones
 1 PRECIOS 6 SERVICIOS
 2 ENTRADA 7 ANULAR HAB.
 3 SALIDA 8 AMPLIAR
 4 HABITACION 9 CABECERA
 5 HUESPEDES 0 DUPLICAR

[F11] [F5] [F4] [F12] [F2] [F3] [F7] [F10]

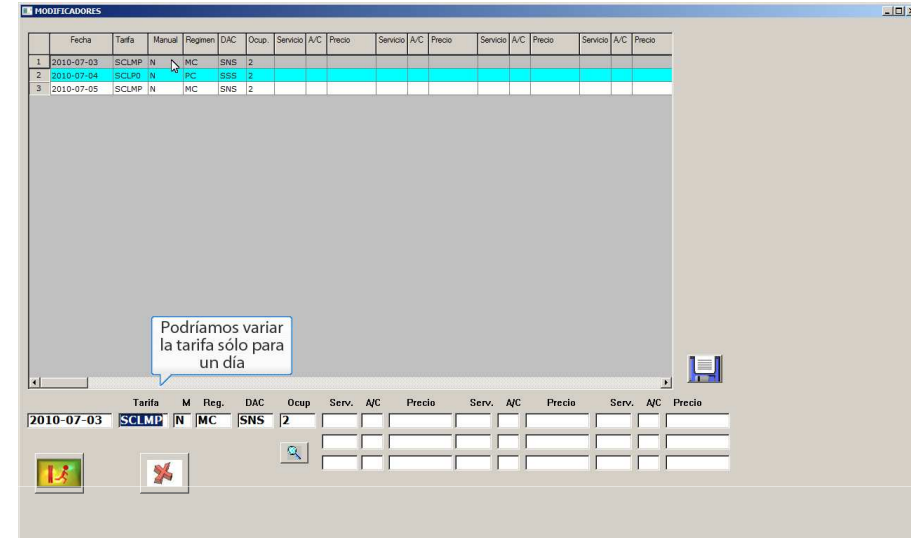
R N [F1]=Canal.. [F2]=Modificador. [F4] Haga clic en el botón PLICAR. [1-9]

Temas

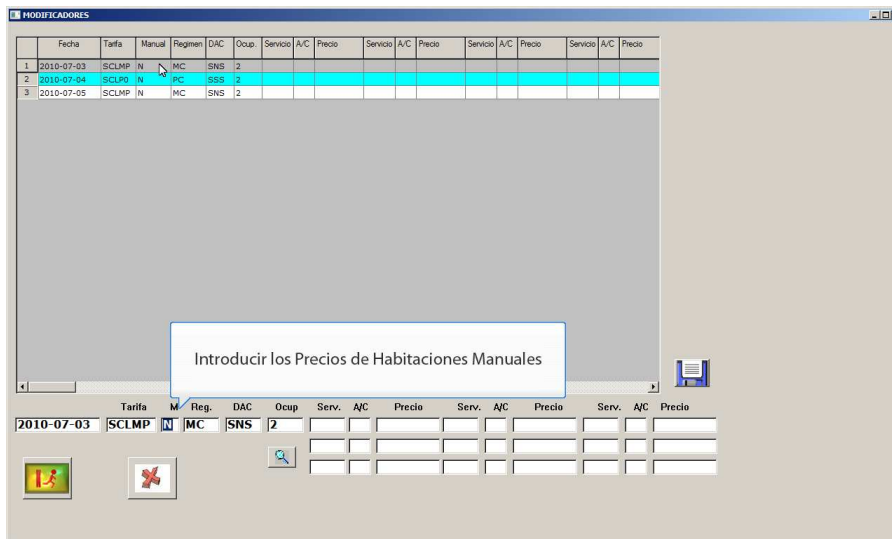
Entrar un Cliente en el Hotel. Proceso de Reservas.



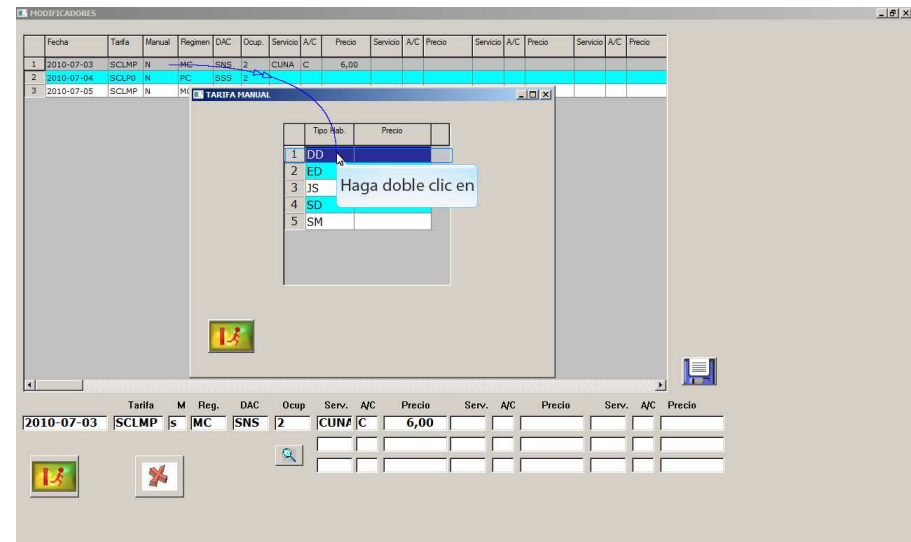
	Fecha	Tarifa	Manual	Regimen	DAC	Ocup.	Servicio	A/C	Precio	Servicio	A/C	Precio	Servicio	A/C	Precio
1	2010-07-03	SCLMP	N	MC	SNS	2									
2	2010-07-04	SCLMP	N	PC	SBS	2									
3	2010-07-05	SCLMP	N	MC	SNS	2									



	Fecha	Tarifa	Manual	Regimen	DAC	Ocup.	Servicio	A/C	Precio	Servicio	A/C	Precio	Servicio	A/C	Precio
1	2010-07-03	SCLMP	N	MC	SNS	2									
2	2010-07-04	SCLMP	N	PC	SBS	2									
3	2010-07-05	SCLMP	N	MC	SNS	2									



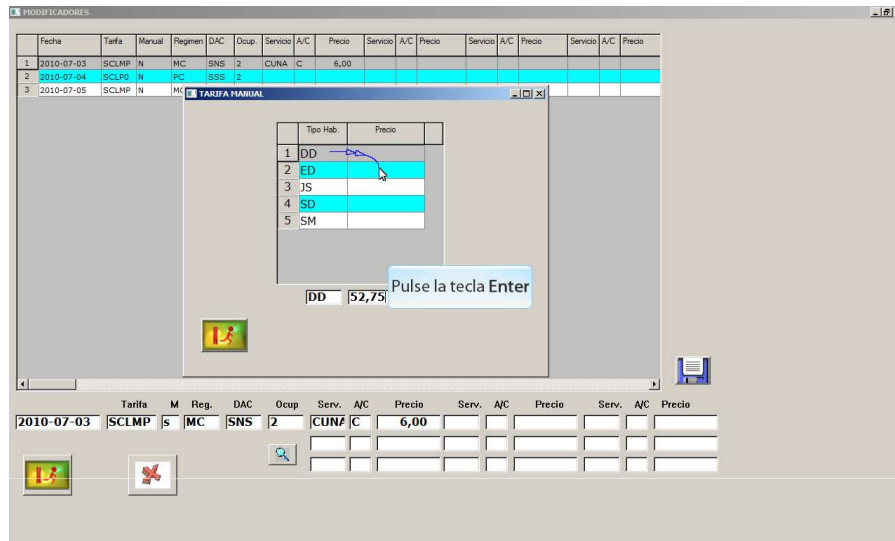
	Fecha	Tarifa	Manual	Regimen	DAC	Ocup.	Servicio	A/C	Precio	Servicio	A/C	Precio	Servicio	A/C	Precio
1	2010-07-03	SCLMP	N	MC	SNS	2									
2	2010-07-04	SCLMP	N	PC	SBS	2									
3	2010-07-05	SCLMP	N	MC	SNS	2									



	Fecha	Tarifa	Manual	Regimen	DAC	Ocup.	Servicio	A/C	Precio	Servicio	A/C	Precio	Servicio	A/C	Precio
1	2010-07-03	SCLMP	N	MC	SNS	2	CUNA	C	6,00						
2	2010-07-04	SCLMP	N	PC	SBS	2									
3	2010-07-05	SCLMP	N	MC	SNS	2									

Temas

Entrar un Cliente en el Hotel. Proceso de Reservas.

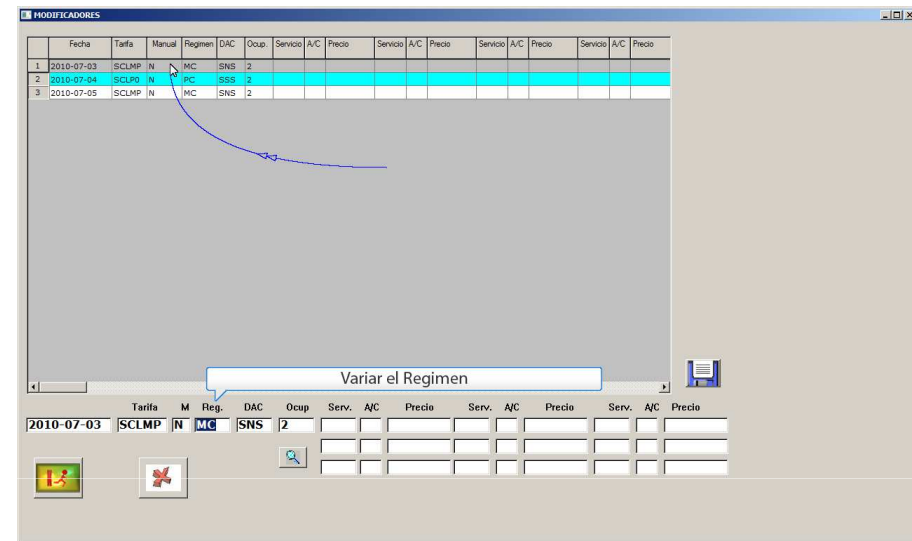


Fecha	Tarifa	Manual	Regimen	DAC	Ocup.	Servicio	A/C	Precio	Servicio	A/C	Precio	Servicio	A/C	Precio	Servicio	A/C	Precio
2010-07-03	SCLMP	N	MC	SNS	2	CLUNA	C	6,00									
2010-07-04	SCLMP	N	PC	SSS	2												
2010-07-05	SCLMP	N	MC	SNS	2												

Tipo Hab.	Precio
1 DD	52,75
2 ED	
3 JS	
4 SD	
5 SM	

Tarifa M Reg. DAC Ocup. Serv. A/C Precio Serv. A/C Precio Serv. A/C Precio

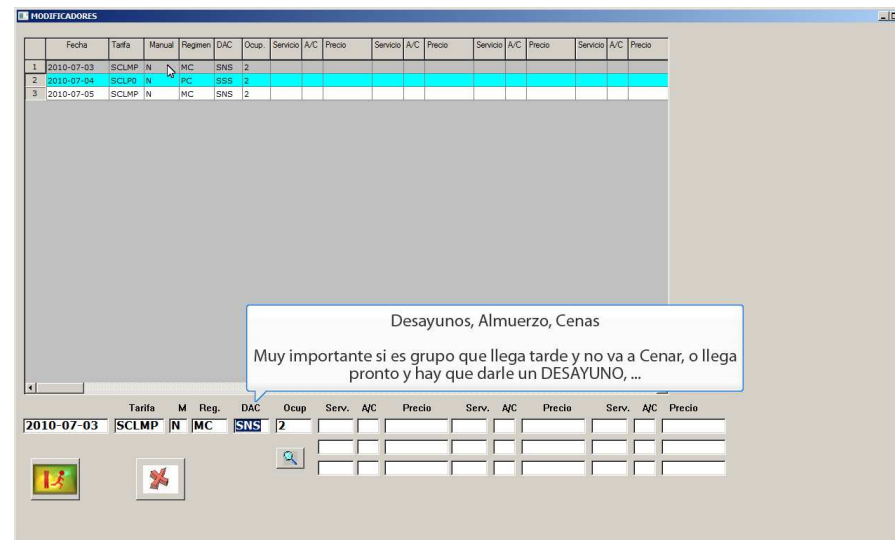
2010-07-03 SCLMP N MC SNS 2 CLUNA C 6,00



Fecha	Tarifa	Manual	Regimen	DAC	Ocup.	Servicio	A/C	Precio	Servicio	A/C	Precio	Servicio	A/C	Precio	Servicio	A/C	Precio
2010-07-03	SCLMP	N	MC	SNS	2												
2010-07-04	SCLMP	N	PC	SSS	2												
2010-07-05	SCLMP	N	MC	SNS	2												

Tarifa M Reg. DAC Ocup. Serv. A/C Precio Serv. A/C Precio Serv. A/C Precio

2010-07-03 SCLMP N MC SNS 2

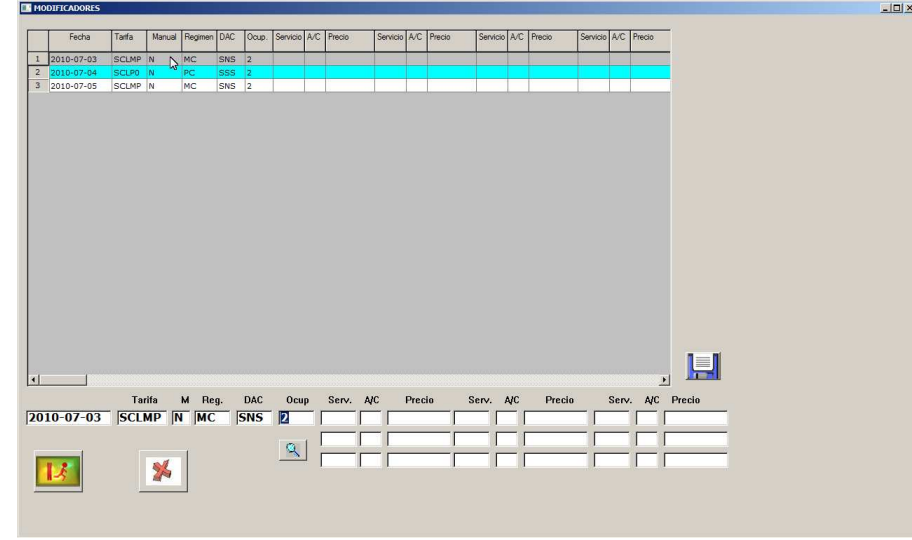


Fecha	Tarifa	Manual	Regimen	DAC	Ocup.	Servicio	A/C	Precio	Servicio	A/C	Precio	Servicio	A/C	Precio	Servicio	A/C	Precio
2010-07-03	SCLMP	N	MC	SNS	2												
2010-07-04	SCLMP	N	PC	SSS	2												
2010-07-05	SCLMP	N	MC	SNS	2												

Tarifa M Reg. DAC Ocup. Serv. A/C Precio Serv. A/C Precio Serv. A/C Precio

2010-07-03 SCLMP N MC SNS 2

Desayunos, Almuerzo, Cenas
Muy importante si es grupo que llega tarde y no va a Cenas, o llega pronto y hay que darle un DESAYUNO, ...



Fecha	Tarifa	Manual	Regimen	DAC	Ocup.	Servicio	A/C	Precio	Servicio	A/C	Precio	Servicio	A/C	Precio	Servicio	A/C	Precio
2010-07-03	SCLMP	N	MC	SNS	2												
2010-07-04	SCLMP	N	PC	SSS	2												
2010-07-05	SCLMP	N	MC	SNS	2												

Tarifa M Reg. DAC Ocup. Serv. A/C Precio Serv. A/C Precio Serv. A/C Precio

2010-07-03 SCLMP N MC SNS 2

Temas

Entrar un Cliente en el Hotel. Proceso de Reservas.

MODIFICADORES

	Fecha	Tarifa	Manual	Regimen	DAC	Ocup.	Servicio	A/C	Precio	Servicio	A/C	Precio	Servicio	A/C	Precio
1	2010-07-03	SCLMP	N	MC	SNS	2									
2	2010-07-04	SCLMP	N	MC	SNS	2									
3	2010-07-05	SCLMP	N	MC	SNS	2									

le vamos a poner para este día UNA CUNA, ...

2010-07-03 | SCLMP | N | MC | SNS | 2 | CUNA |

MODIFICADORES

	Fecha	Tarifa	Manual	Regimen	DAC	Ocup.	Servicio	A/C	Precio	Servicio	A/C	Precio	Servicio	A/C	Precio
1	2010-07-03	SCLMP	N	MC	SNS	2									
2	2010-07-04	SCLMP	N	MC	SNS	2									
3	2010-07-05	SCLMP	N	MC	SNS	2									

La paga el CLIENTE

2010-07-03 | SCLMP | N | MC | SNS | 2 | CUNA |

MODIFICADORES

	Fecha	Tarifa	Manual	Regimen	DAC	Ocup.	Servicio	A/C	Precio	Servicio	A/C	Precio	Servicio	A/C	Precio
1	2010-07-03	SCLMP	N	MC	SNS	2									
2	2010-07-04	SCLMP	N	MC	SNS	2									
3	2010-07-05	SCLMP	N	MC	SNS	2									

Y son 6 €

2010-07-03 | SCLMP | N | MC | SNS | 2 | CUNA | 6 |

MODIFICADORES

	Fecha	Tarifa	Manual	Regimen	DAC	Ocup.	Servicio	A/C	Precio	Servicio	A/C	Precio	Servicio	A/C	Precio
1	2010-07-03	SCLMP	N	MC	SNS	2									
2	2010-07-04	SCLMP	N	MC	SNS	2									
3	2010-07-05	SCLMP	N	MC	SNS	2									

6,00

2010-07-03 | SCLMP | N | MC | SNS | 2 | CUNA | 6,00 |

Temas

Entrar un Cliente en el Hotel. Proceso de Reservas.

MODIFICADORES

	Fecha	Tarifa	Manual	Regimen	DAC	Ocup.	Serv.	A/C	Precio	Serv.	A/C	Precio	Serv.	A/C	Precio	Serv.	A/C	Precio
1	2010-07-03	SCLMP	N	MC	SNS	2												
2	2010-07-04	SCLP0	N	PC	SSS	2												
3	2010-07-05	SCLMP	N	MC	SNS	2												

Tarifa M Reg. DAC Ocup Serv. A/C Precio Serv. A/C Precio

2010-07-03 SCLMP N MC SNS 2 CUNA C 6,00

1.4 MODIFICACION DE RESERVAS

Titular: SCLVY SCALVETE VIAGENS E TURIS Modif. M C.I.F. PT502986131 N.Tarjeta

Nro de Vale: STIVELLA [F5]=C.Acceso [F10]=Ult.Reserva Fecha Alta: 06-05-2010 Matricula: Tarifa / Dto. SCLMP

Nro. Reserva: 29870 S N Full Credit: N N Cond. Especiales

Anticipos: Contacto: Tarjeta: Tipo de Pago: 2 1 Tarifa F.Semana: N N

Entrada / Salida Fecha: 03-07-2010 Hora: 00:00 Via de Entrada: Noches: 2 Fecha: 05-07-2010 Hora: 12:00 Via de Salida:

Tipo / Cantidad Tipo Hab.: Cantidad: Tipo ALT.: [F8] Ocupacion: Regimen: Disponibilidad: Precio Hab.: Precio Reg.:

Canal / Segmento Canal: A A SCLVY Segmento: CON Com.1: ABREU 3,50 5 Com.2: Com.3:

Datos Habitación Tipo: SD ALT Nro. Hab.: 1007 Ocupación: 2 Regimen: MC Pax: 2 Pex: Men: 0 Cuna: 0 Precio[H]: 52,74 Precio[F]: 31,26

Huespedes Emp: Nombre del Huesped: Pais: D.N.I. / Pasaporte: GRP STIVELLA ESP

Suplementos **Observaciones Especiales** **Operaciones**

1 PRECIOS 6 SERVICIOS
2 ENTRADA 7 ANULAR HAB.
3 SALIDA 8 AMPLIAR
4 HABITACION 9 CABECERA
5 HUESPEDES 0 DUPLICAR

Haga clic en el botón R

[F1]=Canal.. [F2]=Modificador. [F4/F5]=+/- [F9]=ANULAR. [0]=DUPLICAR. [1-9]

Temas



Entrar un Cliente en el Hotel. Proceso de Reservas.

1.4 MODIFICACION DE RESERVAS

Titular: **A** SCLVT SCALIVETE VIAGENS E TURIS Modif. **M** C.I.F. PT502986131 N.Tarjeta:
 Nro de Vale: STIVELLA [F5]=C.Acceso [F10]=Ult.Reserva Fecha Alta: Matricula: Tarifa / Dto. SCLMP
 Nro. Reserva: 29870 S N 06-05-2010 Full Credit: N N Cond. Especiales:
 Anticipos: Contacto: Tarjeta: Tipo de Pago: 2 1 Tarifa F.Semana: N N

Entrada / Salida Fecha: 03-07-2010 Hora: 00:00 Via de Entrada: Noches: 2 Fecha: 05-07-2010 Hora: 12:00 Via de Salida:
Tipo / Cantidad SD 25
Canal / Segmento Canal: A A SCLVT Segmento: CON
 Com.1: ABREU 3,50 5
 Com.2:
 Com.3:

Datos Habitación Tipo: SD ALT Nro. Hab.: 1007 L
 Ocupación: 2 Regimen: MC Pax: 2 Pex: 0 Men: 0 Cuna: 0
 Precio(H): 52,74 Precio(R): 31,26

Huespedes

Emp	Nombre del Huesped	Pais	D.N.I. / Pasaporte
	GRP STIVELLA	ESP	

Suplementos

Observaciones Especiales
 [F11] [F5] [F4] [F12] [F2] [F3] [F7] [F10]

Operaciones

1 PRECIOS	6 SERVICIOS
2 ENTRADA	7 ANULAR HAB.
3 SALIDA	8 AMPLIAR
4 HABITACION	9 CABECERA
5 HUESPEDES	0 DUPLICAR

 F1 [X] [!] [?] Ctrl+F1

Haga clic en el botón N

[F1]=Canal.. [F2]=Modificador. [F4/F5]=+/- [F9]=ANULAR. [0]=DUPLICAR. [1-9]

Temas



Entrar un Cliente en el Hotel. Proceso de Reservas.

1.4 MODIFICACION DE RESERVAS

Titular: A SCLVT SCALIVETE VIAGENS E TURIS Modif. M C.I.F. PT502986131 N.Tarjeta

Nro de Vale: STIVELLA [F5]=C.Acceso [F10]=Ult.Reserva Fecha Alta: 06-05-2010 Matricula: Tarifa / Dto. SCLMP

Nro. Reserva: 29870 S N Full Credit: N N Cond. Especiales

Anticipos: Contacto: Tarjeta: Tipo de Pago: 2 1 Tarifa F.Semana: N N

Entrada / Salida
Fecha: 03-07-2010 Hora: 00:00
Via de Entrada:
Noches: 2
Fecha: 05-07-2010 Hora: 12:00
Via de Salida:

Tipo / Cantidad
SD 25

Canal / Segmento
Tipo Hab.: Cantidad:
Tipo ALT.: [FB]
Ocupacion: Disponibilidad
Regimen:
Precio Hab.:
Precio Reg.:

Datos Habitación
Tipo: SD ALT Nro. Hab.: 1007 L
Ocupación: 2 Regimen: MC
Pax: 2 Pex: 0 Men: 0 Cuna: 0
Precio(H): 52,74 Precio(R): 34,26

Huespedes
Emp: Nombre del Huesped
GRP STIVELLA

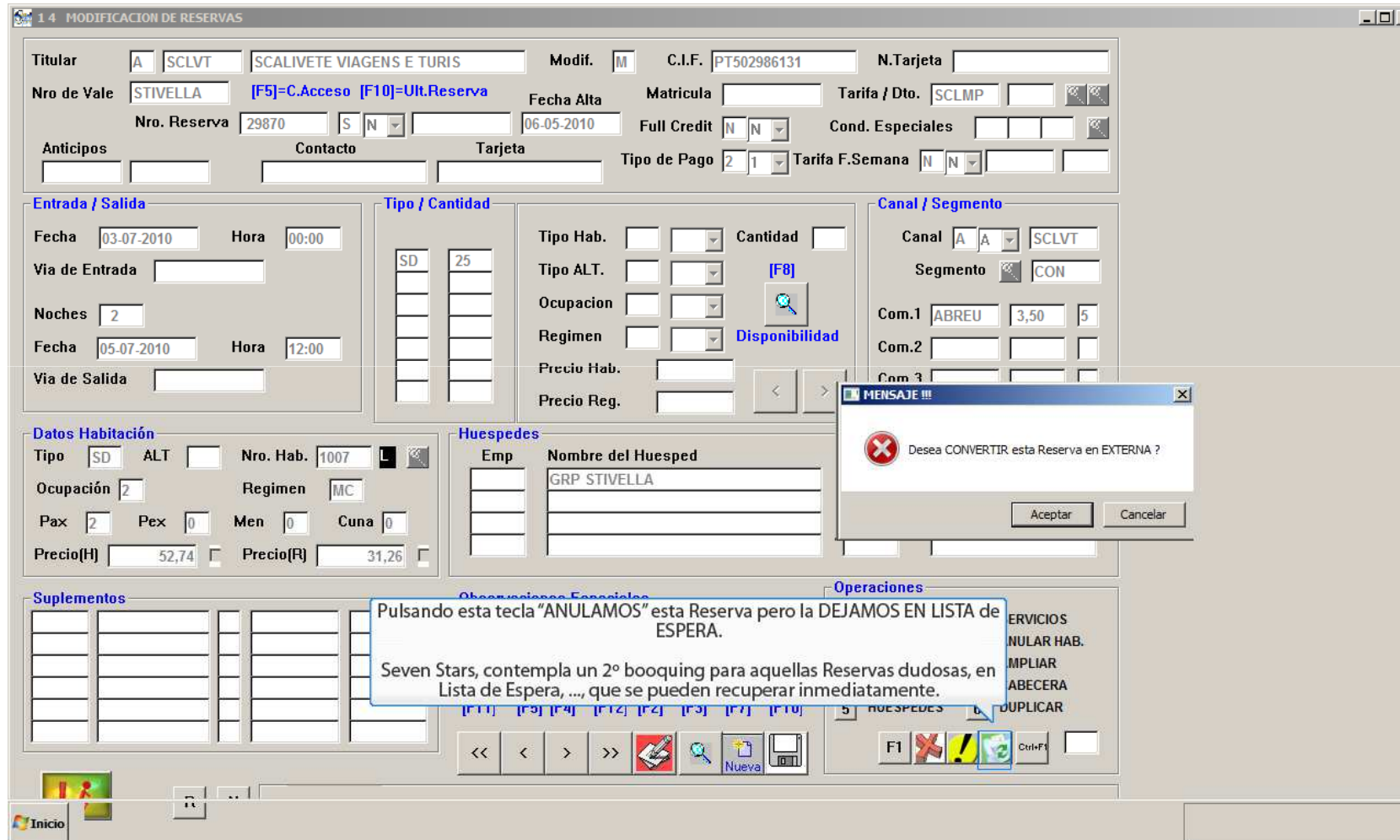
Suplementos

Está claro que una de las opciones es que el CLIENTE ANULE LA RESERVA, por supuesto que SEVEN STARS, lo contempla, pero, nos pide CONFORMIDAD y además que le demos unas OBSERVACIONES. ¿MOTIVO?, todos sabemos la costumbre del famoso LIBRO de RESERVAS, pues bien, SEVEN STARS lo posee, y debido a que el CLIENTE suele llegar pidiendo su RESERVA cuando esta fue anulada POR LO MENOS SABREMOS QUIEN LA ANULO y que OBSERVACIONES se dieron para la ANULACION de la misma.

6 SERVICIOS
7 ANULAR HAB.
8 AMPLIAR
9 CABECERA
0 DUPLICAR

Inicio

Entrar un Cliente en el Hotel. Proceso de Reservas.



The screenshot displays a software window titled "1.4 MODIFICACION DE RESERVAS". The interface is divided into several sections for data entry and management:

- Header Information:** Titular (A SCLVT SCALIVETE VIAGENS E TURIS), Modif. (M), C.I.F. (PT502986131), N.Tarjeta.
- Reservation Details:** Nro de Vale (STIVELLA), Nro. Reserva (29870), Fecha Alta (06-05-2010), Matricula, Tarifa / Dto. (SCLMP), Full Credit (N N), Cond. Especiales.
- Check-in/Check-out:** Entrada / Salida (Fecha: 03-07-2010 to 05-07-2010, Noches: 2).
- Room and Rates:** Tipo / Cantidad (SD, 25), Tipo Hab., Tipo ALT., Ocupacion, Regimen, Precio Hab., Precio Reg.
- Guest Information:** Datos Habitación (Tipo: SD, ALT, Nro. Hab.: 1007, Ocupación: 2, Pax: 2, Pex: 0, Men: 0, Cuna: 0, Precios: 52,74 / 31,26) and Huespedes (Emp, Nombre del Huesped: GRP STIVELLA).
- Supplements and Operations:** Suplementos table, Operaciones (ANULAMOS, DEJAMOS EN LISTA DE ESPERA, etc.), and a bottom toolbar with navigation and function keys.

A modal dialog box titled "MENSAJE !!!" is overlaid on the screen, asking: "Desea CONVERTIR esta Reserva en EXTERNA ?" with "Aceptar" and "Cancelar" buttons.

A tooltip for the "ANULAMOS" button reads: "Pulsando esta tecla 'ANULAMOS' esta Reserva pero la DEJAMOS EN LISTA de ESPERA. Seven Stars, contempla un 2º booquing para aquellas Reservas dudosas, en Lista de Espera, ..., que se pueden recuperar inmediatamente."

Temas



Entrar un Cliente en el Hotel. Proceso de Reservas.

1.4 - MODIFICACION DE RESERVAS

Titular: A SCLVT SCALIVETE VIAGENS E TURIS Modif.: M C.I.F.: PT502986131 N.Tarjeta: []

Nro de Vale: STIVELLA [F5]=C.Acceso [F10]=Ult.Reserva Fecha Alta: [] Matrícula: [] Tarifa / Dto.: SCLMP

Nro. Reserva: 29870 S N [] 06-05-2010 Full Credit: N N Cond. Especiales: []

Anticipos: [] Contactos: []

Entrada / Salida

Fecha: 03-07-2010 Hora: 00:00

Via de Entrada: []

Noches: 2

Fecha: 05-07-2010 Hora: 12:00

Via de Salida: []

SD 25

Tipo ALT.: [] [F8]

Ocupación: [] Disponibilidad

Regimen: []

Precio Hab.: []

Precio Reg.: []

Segmento: CON

Com.1: ABREU 3,50 5

Com.2: [] [] []

Com.3: [] [] []

Datos Habitación

Tipo: SD ALT [] Nro. Hab.: 1007 []

Ocupación: 2 Regimen: MC

Pax: 2 Pex: 0 Men: 0 Cuna: 0

Precio(H): 52,74 Precio(R): 31,26

Huespedes

Emp	Nombre del Huesped	Pais	D.N.I. / Pasaporte
	GRP STIVELLA	ESP	

Suplementos

Observaciones Especiales

[F11] [F5] [F4] [F12] [F2] [F3] [F7] [F10]

<< < > >> [] [] [] [] [] [] [] [] [] []

Operaciones

1	PRECIOS	6	SERVICIOS
2	ENTRADA	7	ANULAR HAB.
3	SALIDA	8	AMPLIAR
4	HABITACION	9	CABECERA
5	HUESPEDES	0	DUPLICAR

F1 [] [] [] [] Ctrl+F1 []



Disclaimer

El presente informe/documento es estrictamente confidencial y de uso interno de la Sociedad, y no podrá ser entregado, ni permitirse el acceso a terceros o hacer referencia al mismo en comunicaciones sin nuestro consentimiento previo por escrito.

Este documento ha sido preparado con fines exclusivamente informativos (nunca con carácter contractual) y refleja una serie de observaciones de carácter general sobre Class One.

Class One no acepta ningún tipo de responsabilidad frente a la Sociedad ni frente a ningún tercero como consecuencia de las decisiones o acciones que pueden ser adoptadas por la Sociedad basándose en el contenido de este documento.

En caso de contradicción o conflicto entre la versión electrónica y el documento físico, prevalecerá el documento físico.