No puedo dar averías

No puedo dar averías

No puedo dar averías.

Buenos días y feliz año,
desde ayer no funciona bien el programa, cuando escribimos una avería al dar para confirmar nos aparece arriba a la derecha en rojo una pestaña que pone ya existe una avería con ese número de referencia.

El problema que han tenido es que han puesto los contadores a cero por el cambio de año, y no se debe hacer por lo que les provoca que ya exista una avería con dicho número, pongan el contador con el último nñumero que tenían