

## Configurar y probar Centralitas Telefónicas ← → Class One TV-PPV ← → Class One

Este documento se hace con la finalidad de facilitar a quienes instalen centralitas telefónicas .vs. PMS Class One, y que puedan hacer todas las pruebas sin dependencia ni disponibilidad de los técnicos de Class One. Es un documento puramente informativo, sin responsabilidad alguna por parte de Class One de cualquier tipo de incidencia que se pudiera derivar del uso del mismo.

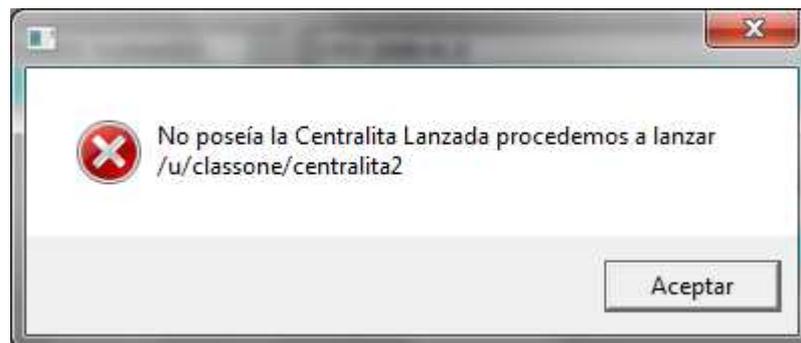
Se supone en primer lugar que se han instalado los programas de conexión por parte de Class One, al igual que el Servidor de la Centralita está en la dirección IP correcta y los sockets para tarificación y checkIn/Out, están debidamente configurados. Se deben poseer en /u/classone los scripts de lanzamiento **centralita** y **centralita2**

Ejemplo cHar:

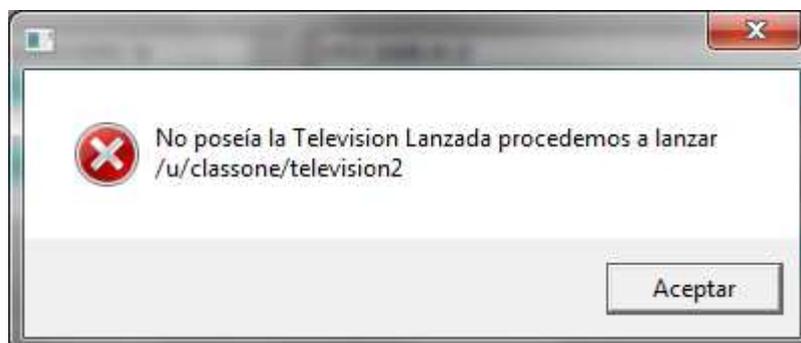
hot91ctf.cfg	hot91ctf.chk.cfg
192.168.1.125	192.168.1.125
8000	8000

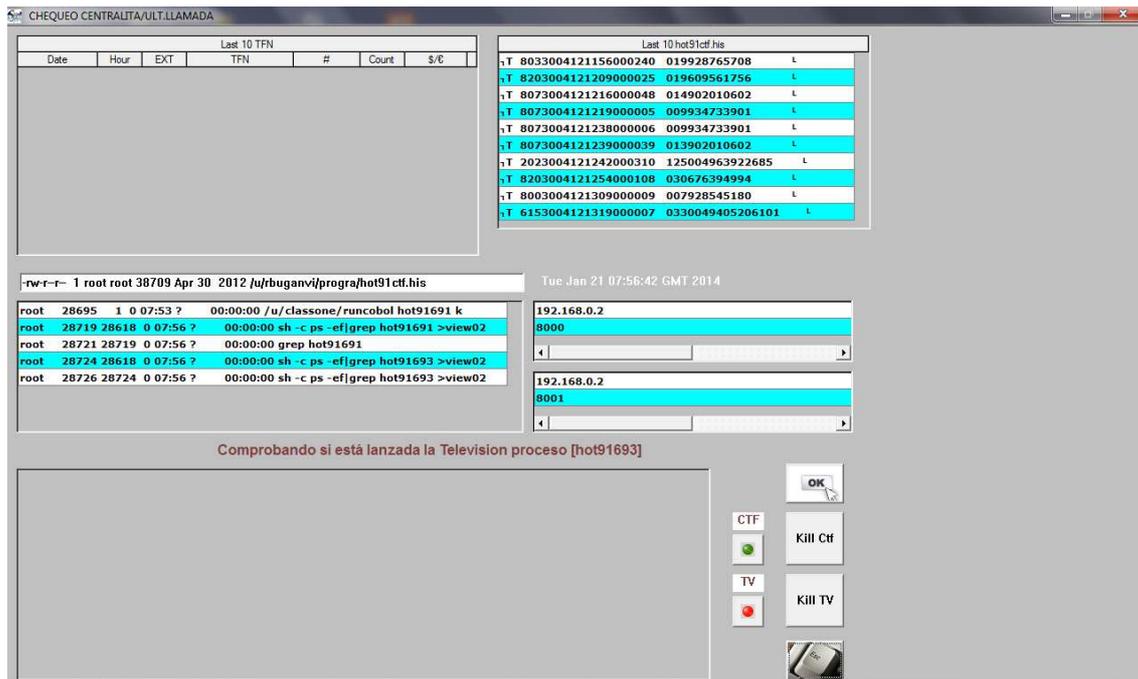
A partir de este momento todas las acciones las puede realizar cualquier operador del Hotel.

Lanzar el programa. (Opción .6.1.). Si no se estaba ejecutando el programa de captación de la Centralita nos aparecerá el siguiente mensaje, lanzando dicho programa al pulsar Aceptar. En caso contrario tendremos la siguiente pantalla:



En el caso de que no estuviese la TV-PPV, lanzada nos daría igual mensaje, procediendo a lanzar al pulsar Aceptar





En dicha pantalla se pueden comprobar los valores de los IP y sockets, al igual que las últimas llamadas efectuadas.

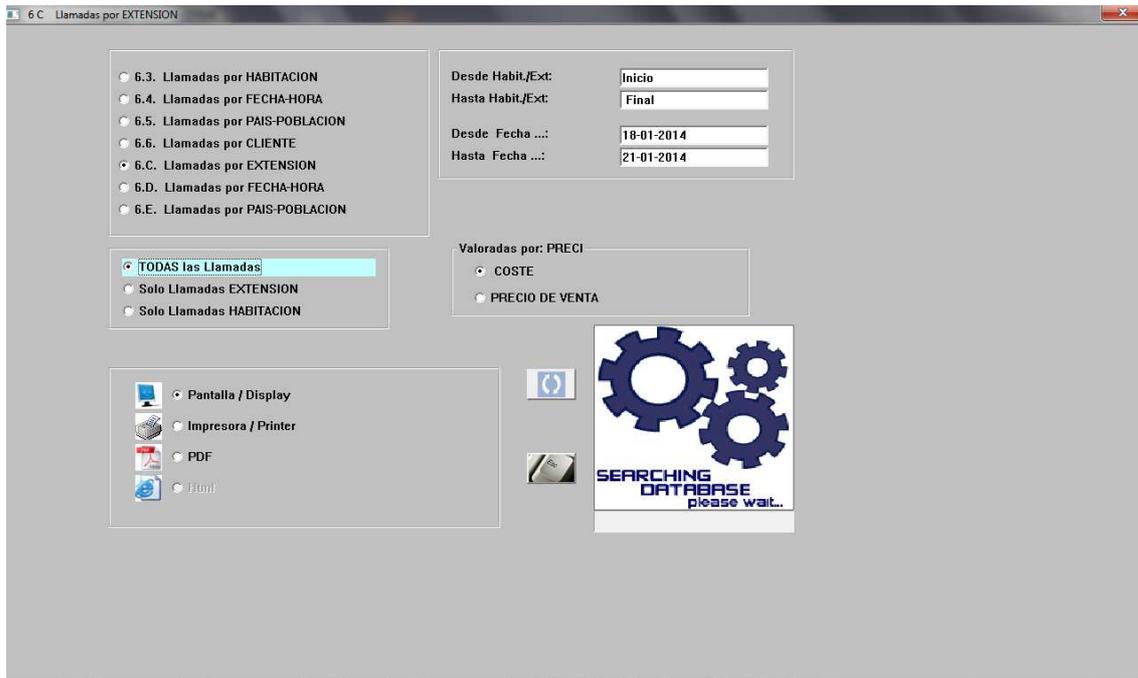
En la parte inferior estará el último protocolo que se haya mantenido con el programa de la TV-PPV.

En la parte derecha vemos 2 botones en verde y rojo (el verde es que la Centralita Telefónica está lanzada, y el Rojo nos indica que no hay TV-PPV).

Junto a dichos botones tenemos la posibilidad de matar el programa las veces que queramos y volverlo a lanzar, para efectuar todas las pruebas que queremos. En cuanto a tarificación.

De la misma forma se procederá en el caso de TV-PPV.

Para comprobar que las llamadas han entrado correctamente, opción.6.C., seleccionar todas las llamadas.



y nos dará una pantalla con el siguiente formato:

N Hab	Nombre	Fecha	Hora	Telefono	U Fac	Importe
622	EXTENSION NO DEFINIDA.	20-01-2014	07:02	0049231463576	160	1.60
622				TOTAL Habit./Ext:	160	1.60
820	EXTENSION NO DEFINIDA.	18-01-2014	11:43	616515732	19	0.19
820	EXTENSION NO DEFINIDA.	20-01-2014	12:28	638782418	13	0.13
820	EXTENSION NO DEFINIDA.	20-01-2014	15:10	928540736	8	0.08
820	EXTENSION NO DEFINIDA.	20-01-2014	18:44	609561756	19	0.19
820				TOTAL Habit./Ext:	59	0.59
				TOTAL Listado ...:	219	2.19

At the bottom of the window, there is a 'p : print' label and a toolbar with icons for printer, document, and other functions.

Para hacer operaciones de checkIn/Out, sin tener que hacer necesariamente un checkIn/Out, existe una opción para Abrir/Cerrar líneas, opción .6.7.

Pulsar una sola Habitación y la función a efectuar (en este caso Cierre), en la parte inferior izquierda.

APERTURA/CIERRE DE LINEAS

Una habitacion Sola.  
 Varias Habitaciones.  
 Por Grupos de Clientes.  
 Por Fecha de Salida.  
 Una Extension.

A - Agencia  
 E - Empresa  
 C - Directo  
 T - Time Sharing  
 Z - Todos

Cerrar Lineas  
 Abrir Lineas

Fecha de Salida: 21-01-2014

Desde Age./Emp.:  
Desde Age./Emp.:

Desde Nro. Vale:  
Hasta Nro. Vale:

Desde Nro. HAB.: 101  
Hasta Nro. HAB.:

OK

SEARCHING DATABASE  
please wait..

MENSAJE !!!

CLOSE

A  
OK ROOM - HABITACION

101 : HAHNKAMM, KARIN

Aceptar Cancelar