



Customer Web Mobile

Octubre 2019



Customer Web Mobile

I. Definición

II. Primeros pasos. Acceso Configuración

III. Configuración Individual de cada Hotel

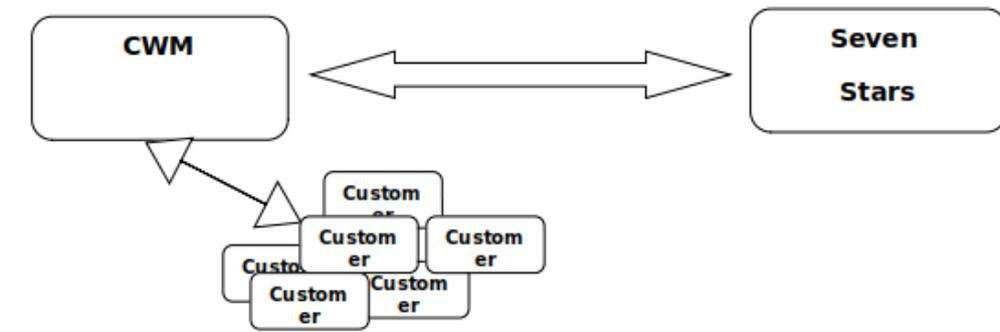
IV. CWM

CWM. Definición

El **CWM** (Customer Web Mobile), lo podemos definir como un elemento de comunicación directa entre el *CLIENTE* y el *HOTEL* en aquellas funciones que, gracias a él, no necesitan una intervención del personal de recepción.

El **CWM** como sistema **interactivo** dotado de una interfaz gráfica y responsive, permite al cliente del hotel efectuar directamente diversas operaciones, fundamentalmente su diseño está basado en el uso por Smartphone.

CWM está en permanente conexión con el sistema del hotel, y se comunica con este, mediante Web Service. En lo posible será por https (encriptado), y con token en ambos sistemas. La seguridad depende fundamentalmente de los responsables de IT de los hoteles. Es conveniente que **CWM** esté físicamente en otro hosting separado del hotel, además de multi-hotel, con lo que se podrían “colgar” de él varios hoteles.



Primeros pasos.

El CWM como toda aplicación necesita establecer cierta configuración inicial para su correcto funcionamiento, para ello, accederemos al panel de administración con las credenciales que se nos han facilitado inicialmente.

Una vez dentro veremos el Menú de desde el cual podremos administrar las diferentes opciones.

The image displays two side-by-side screenshots of the CWM application interface.

The left screenshot shows the login page. At the top, there is a dark header with the text "Home", "Autenticarse", and "Español". Below the header, there are two input fields: "Nombre de usuario" and "Contraseña". A checkbox labeled "Recordar contraseña" is positioned below the password field. Below the checkbox is a CAPTCHA image showing the word "wcrnd" and a refresh button. Below the CAPTCHA is a text input field with the label "Escriba el texto de la imagen". At the bottom of the login form is a blue button labeled "Iniciar sesión".

The right screenshot shows the main dashboard menu. At the top, there is a dark header with the text "Home", "Menú general", "Español", "adminc1", and a power icon. Below the header, there are five large rectangular buttons, each with an icon and a label: "Configuración" (gear icon), "Hoteles" (hotel icon), "Clientes" (people icon), "Usuarios" (gear and people icon), and "Noticias" (document icon).

Primeros pasos. Configuración

En **Configuración** podremos definir los parámetros de conectividad de la aplicación, así como su apariencia o establecer los términos y condiciones de uso para el usuario.

Home Menú general Español adminc1

Configuración

Hoteles

Clientes

Usuarios

Noticias

Conectividad

Home

Configuración

Conectividad

Términos y condiciones

Apariencia

Social

Países por defecto

Programador de tareas

Token API miCWM

Debug

Configuración servidor de correo

Host

Puerto

Usuario

Contraseña

Desde

No usa TLS

Hotel individual

Token API: token establecido para toda comunicación con la aplicación.

Debug
Se emplea cuando estamos realizando pruebas con nuestra aplicación.
En producción debería estar siempre desactivado

Parámetros de configuración del servidor de correo que va a emplear la aplicación

Hotel individual

El CWM puede ser empleado tanto por un único hotel como por una cadena con varios establecimientos. Con este parámetro de control indicaremos si lo estamos empleando o no con un único hotel para que el programa se adapte automáticamente a nuestras necesidades.

Primeros pasos. Configuración

Términos y Condiciones

Deberemos definir cual es la **Política de privacidad y tratamiento de cookies** así como los **Términos y condiciones de uso** que nuestro Huésped ha de consentir para poder tener acceso a la aplicación. Se recomienda establecer los textos en dos idiomas, local e inglés.

The screenshot shows a configuration interface with a dark header containing 'Home', 'Configuración', and 'Español admin1'. A left sidebar lists menu items: 'Conectividad', 'Términos y condiciones' (highlighted with a red box), 'Apariencia', 'Social', 'Países por defecto', and 'Programador de tareas'. The main content area is split into two panels, each with a red box around its title: 'Política de privacidad' and 'Términos de uso'. Both panels feature a rich text editor with a toolbar and a text area. The 'Política de privacidad' panel contains the following text:

Responsable. ¿Quién es el responsable del tratamiento de los datos?

Identidad: Hotel Class One
Domicilio social: Rafael Alberti, Perillo
CIF: |
Nombre del dominio:

Finalidades. ¿Con qué finalidades tratamos tus datos?

En cumplimiento de lo dispuesto en el Reglamento Europeo 2016/679 General de Protección de Datos, te informamos de que trataremos los datos que nos facilitas para:

- Gestionar la contratación de servicios que realice a través de la Plataforma, así como la facturación y entrega correspondiente.
- Remitir periódicamente comunicaciones sobre servicios, eventos y noticias relacionadas con las actividades desarrolladas por Hotel Class One, por cualquier medio (teléfono, correo postal o email), salvo que se indique lo contrario o el usuario se oponga o revoque su consentimiento.
- Remitir información comercial y / o promocional relacionada con el sector de servicios contratados y valor añadido para usuarios finales, salvo que se indique lo contrario o el usuario se oponga o revoque su

The 'Términos de uso' panel contains the following text:

En este espacio, el USUARIO, podrá encontrar toda la información relativa a los términos y condiciones legales que definen las relaciones entre los usuarios y nosotros como responsables de esta web. Como usuario, es importante que conozcas estos términos antes de continuar tu navegación. Hotel Class One. Como responsable de esta web, asume el compromiso de procesar la información de nuestros usuarios y clientes con plenas garantías y cumplir con los requisitos nacionales y europeos que regulan la recopilación y uso de los datos personales de nuestros usuarios. Esta web, por tanto, cumple rigurosamente con el RGPD (REGLAMENTO (UE) 2016/679 de protección de datos) y la LSSI-CE la Ley 34/2002, de 11 de julio, de servicios de la sociedad de la información y de comercio electrónico.

CONDICIONES GENERALES DE USO

Las presentes Condiciones Generales regulan el uso (incluyendo el mero acceso) de las páginas de la web, integrantes del sitio web de www.classone.es incluidos los contenidos y servicios puestos a disposición en ellas. Toda persona que acceda a la web, www.classone.es ("Usuario") acepta someterse a las Condiciones Generales vigentes en cada momento del portal www.classone.es.

COMPROMISOS Y OBLIGACIONES DE LOS USUARIOS

Primeros pasos. Configuración

Apariencia

El CWM permite personalizar la apariencia con la que nos verán nuestros huéspedes para una mejor identificación y ayudarnos reforzar nuestra imagen de marca.

Para ello podremos añadir el logotipo de nuestro hotel o cadena, configurar los colores empleados en las distintas áreas de la aplicación y definir la imagen de cabecera en nuestra página de inicio.

Home Configuración Español admin1

Conectividad
Terminos y condiciones
Apariencia
Social
Paises por defecto
Programador de tareas

Logo

Imagen cabecera

Color Primario
Color Secundario
Color Terciario
Color Texto

Imagen cabecera
Imagen empleada en la página de inicio. Se recomienda de buena calidad y unas dimensiones no inferiores a 1200x300

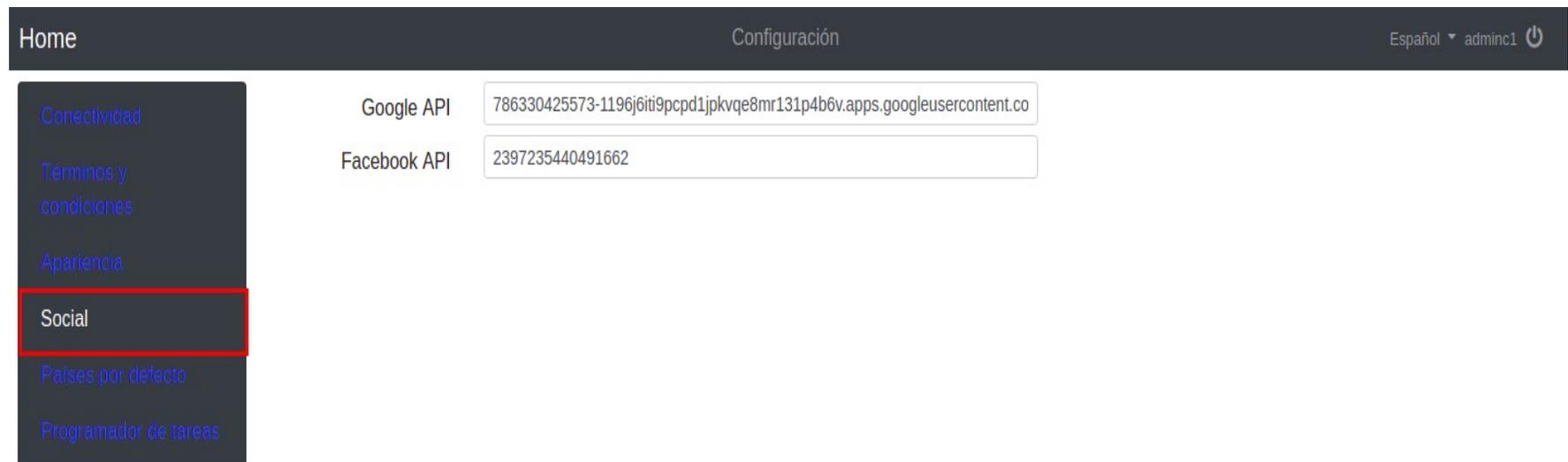
Configuración de colores

Se pueden definir hasta 3 tipos de colores, los cuales se emplean en diferentes zonas de la aplicación, se recomienda utilizar tonos no agresivos.

Primeros pasos. Configuración

Social

Nuestros clientes podrán darse de alta en la aplicación realizando directamente el registro mediante nuestro formulario de alta. pero también podemos ofrecerles la posibilidad de acceder con sus credenciales de redes sociales. Para ello deberemos de dar nuestra aplicación de alta en las diferentes plataformas mediante las cuales queremos ofrecer acceso e introducir en este apartado sus parámetros de conexión.



The screenshot shows a web application configuration page. At the top, there is a dark header with 'Home' on the left, 'Configuración' in the center, and 'Español' with a dropdown arrow and 'adminc1' with a power icon on the right. Below the header is a sidebar menu with several options: 'Conectividad', 'Términos y condiciones', 'Apariencia', 'Social' (highlighted with a red border), 'Países por defecto', and 'Programador de tareas'. The main content area displays two API configuration fields: 'Google API' with the value '786330425573-1196j6iti9pcpd1jpkvqe8mr131p4b6v.apps.googleusercontent.co' and 'Facebook API' with the value '2397235440491662'.

Primeros pasos. Configuración

Países por defecto

Como es bien sabido, multitud de clientes se desesperan con la tediosa tarea de buscar su país o prefijo telefónico entre largos listados. Desde este apartado, para dar una mayor usabilidad a la web, se ofrece la posibilidad de definir los países y prefijos telefónicos más habituales de nuestros huéspedes. De este modo se mostrarán en la parte superior de cada listado facilitando su identificación.

Home Configuración Español adminc1

- Conectividad
- Términos y condiciones
- Apariencia
- Social
- Países por defecto**
- Programador de tareas

Países por defecto

País	ESP - España	Borrar
País	USA - Estados Unidos	Borrar
País	IRL - Irlanda	Borrar
País	GBR - Reino Unido	Borrar
País	<input type="text"/>	Añadir

Prefijo por defecto

Prefijo	España (+34)	Borrar
Prefijo	Estados Unidos - Canadá (+1)	Borrar
Prefijo	Reino Unido (+44)	Borrar
<input type="text"/>	Alemania (+49)	Añadir

Primeros pasos. Configuración

Programador de tareas

Con el programador de tareas podremos configurar la hora y días de realización de los backup de la aplicación y de sus archivos asociados, así como consultar la fecha de la última ejecución realizada.

Home Configuración Español adminc1

- Conectividad
- Terminos y condiciones
- Apariencia
- Social
- Países por defecto
- Programador de tareas**

	Activo	Hora	L M X J V S D	Prog. días			Última fecha ejec.
Backup	<input checked="" type="checkbox"/>	04:04 --:-- --:-- --:--	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="text" value="0"/>	<input type="text" value="0"/>	<input type="text" value="0"/>	09/10/2019
Backup archivos	<input checked="" type="checkbox"/>	04:05	<input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input checked="" type="checkbox"/>	<input type="text" value="0"/>	<input type="text" value="0"/>	<input type="text" value="0"/>	06/10/2019

Backup

Ruta local backup	<input type="text" value="/u/classone-2.0/dumps/cwm/"/>	Días	<input type="text" value="20"/>
Ruta remota backup	<input type="text"/>	Usuario	<input type="text"/>
Host	<input type="text"/>	Puerto	<input type="text"/>

Hoteles

El CWM está pensando para ser una aplicación **multi hotel**.

En la sección **Hoteles** podremos ver el listado de nuestros establecimientos, así como dar de alta nuevos, modificar sus características o eliminar alguno de los ya existentes.

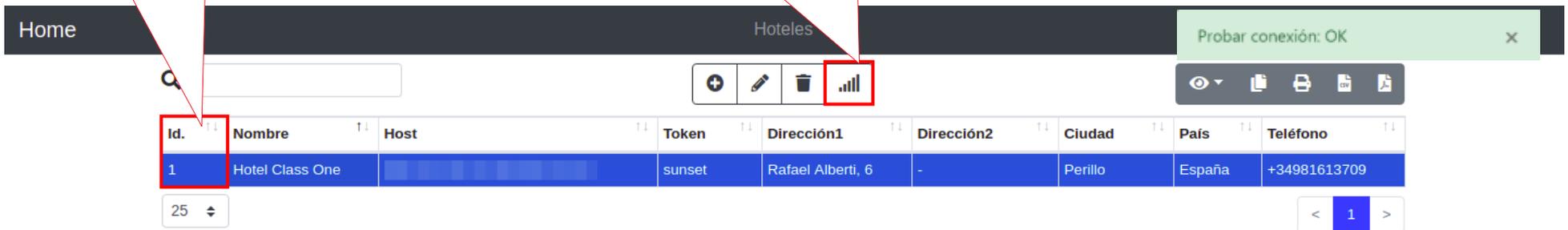


Home Menú general español admin1

- Configuración
- Hoteles**
- Clientes
- Usuarios
- Noticias

Identificador único de cada hotel
Será necesario conocer este dato a la hora de configurar la conexión en nuestro PMS

Podremos comprobar si se han establecido adecuadamente los parámetros de conexión y la comunicación con cada uno de los hoteles seleccionados es la correcta



Home Hoteles Probar conexión: OK

Id.	Nombre	Host	Token	Dirección1	Dirección2	Ciudad	País	Teléfono
1	Hotel Class One		sunset	Rafael Alberti, 6	-	Perillo	España	+34981613709

25

1

Hoteles

Características Hotel

Editar Hotel

Datos (+) Redes sociales

Nombre Hotel Class One

Host

Token tokenHotel

Dirección 1 Rafael Alberti, 6

Dirección 2

Ciudad Perillo

País España

Teléfono +34981613709

Email soporte@classone.es

Página web http://www.classone.es

Símbolo divisa €



Host: se establecerá la dirección para la conexión con el PMS de este hotel.

Token: token de conexión Establecido en el PMS del hotel. Deberán coincidir para una correcta comunicación.

Teléfono WhatsApp
Al establecer este número al huésped desde su smartphone se le abrirá una conversación de WhatsApp con el hotel para una conversación más fluida. Puede coincidir o no con el campo anterior.

Hoteles

Características Hotel

The image shows a screenshot of a web application interface for editing a hotel. The main window is titled "Editar Hotel" and has a yellow header. Below the header, there are tabs for "Datos" and "Redes sociales". The "Datos" tab is active, showing fields for "Latitud" (43.336445) and "Longitud" (-8.37675). Below these fields is a rich text editor for "Observaciones" with a toolbar and a text area containing a description of the hotel and a bulleted list of features. A callout box points to the text area with the text "Información a mostrar del hotel (conveniente emplear doble idioma)".

Below the text editor, there is a "Fotos" section with a blue button labeled "Fotos" and a camera icon with "(2)". A callout box points to the "Fotos" section with the text "Fotos del hotel Deben ser de buena calidad".

A separate window titled "Fotos" is overlaid on the bottom right, showing two photo thumbnails with red trash icons. Below the photos is a blue button labeled "+ Añadir" and a "Cerrar" button in the bottom right corner. A callout box points to this window with the text "Fotos del hotel Deben ser de buena calidad".

Another callout box points to the "Latitud" and "Longitud" fields with the text "Datos para la localización del hotel".

Hoteles

Características Hotel

En **Redes Sociales** pondremos la dirección de las distintas redes sociales de las que dispone el hotel para mostrar su enlace a los huéspedes.

Editar Hotel

Datos (+) Redes sociales

INSTAGRAM	<input type="text" value="https://instagram.com"/>
FACEBOOK	<input type="text" value="https://facebook.com"/>
TWITTER	<input type="text" value="https://twitter.com"/>
TRIPADVISOR	<input type="text"/>
FOURSQUARE	<input type="text"/>



Usuarios

En **Usuarios** podremos acceder al listado de usuarios dados de alta como como administradores del CWM.

Aquí se podrá dar de alta nuevos usuarios, eliminar existentes o modificar sus credenciales de acceso.

Home Menú general español adminc1

Configuración

Hoteles

Clientes

Usuarios

Noticias

Home Usuarios Español adminc1

Nombre de usuario	Contraseña	IP
adminc1	*****	2...

25

Añadir Usuario

Nombre de usuario

Contraseña

Noticias

A todos los establecimientos les gustar poder tener a sus clientes al tanto de sus últimas novedades y con el CWM no iba a ser menos.

Desde la sección **Noticias** podremos administrar las noticias o actividades que queramos comunicar a los clientes. Estas se podrán definir por hotel o ser globales a todos los establecimientos de una cadena.

Las noticias se compondrán de título, una descripción corta además de la fecha de publicación y adicionalmente podremos añadir alguna imagen o enlace a la página web o blog del hotel donde se podrá obtener una descripción más detallada.

Home Menú general español adminc1

- Configuración
- Hoteles
- Clientes
- Usuarios
- Noticias**

Home Noticias Español adminc1

Q

Id.	Título	Descripción	Fecha	Hotel	URL	Publicado
1	¡Los niños se alojan gratis!	En Classone queremos que tus vacaciones superen tus expectativas más exigentes. Y, como no podía ser de otro modo, también las de aquellas personas a las que más quieres: tus hijos . Con ellos compartirás uno de los momentos más importantes del año, conviértelo en una experiencia en familia inolvidable. Por eso, la oferta de hoteles con niños pone a tu alcance esas vacaciones familiares que tanto anhelas, con una amplia variedad de propuestas de ocio infantil.	09/10/2019	Hotel Class One	www.classone.es	✓
2	Descubre nuestro programa de afiliación	Queremos mostrar nuestro agradecimiento y premiar la lealtad de nuestros miembros: nuestros clientes ganan puntos que pueden canjear por noches gratuitas, descuentos y beneficios exclusivos en todos nuestros hoteles en más de 20 países .	09/10/2019	-	www.classone.es	✓

25

< 1 >

Noticias

The screenshot shows a form titled "Añadir Noticias" with a close button (X) in the top right corner. The form is divided into several sections:

- Publicado:** A checkbox at the top left, currently unchecked.
- Título:** A text area with a rich text editor toolbar above it. The toolbar includes options for source (Fuente HTML), undo, redo, bold (B), italic (I), underline (U), strikethrough (S), link (x), unlink (x²), and text color (I_x).
- Descripción:** A text area with a similar rich text editor toolbar.
- Fecha:** A date input field with a placeholder "dd/mm/aaaa".
- URL:** A text input field.
- Hotel:** A dropdown menu.
- Buttons:** A blue button with a camera icon and a blue button with a plus sign (+).

Callouts provide additional information:

- Publicado:** "Parámetro de control debe estar marcado para publicar la noticia".
- Fecha de la noticia:** "Para que los usuarios la puedan visualizar ha de ser anterior a la fecha actual".
- URL:** "URL campo opcional con la dirección de la página donde podemos encontrar la noticia original".
- Hotel:** "En caso de ser una cadena se seleccionará el hotel al que pertenece la noticia, sí no se selecciona ninguno se considerará como noticia global para todos los establecimientos y se mostrará en la pantalla principal. Las noticias con hotel asociado se mostrarán dentro de las información propia de cada hotel. En hoteles únicos todas las noticias se mostrarán en la página de inicio".

Teniendo en cuenta el parámetro de control **Publicado** y la **fecha** podremos dejar nuestras noticias preparadas para que se publiquen automáticamente al llegar a una fecha determinada. Para ello simplemente deberemos dejar el parámetro publicado marcado y establecer la fecha futura en la que queremos que la noticia este disponible para nuestros clientes.

Configuración Individual de cada Hotel

Cada hotel deberá configurar sus parámetros de conexión con el CWM además de definir todas características del mismo de las que quiere brindar a sus clientes.

Para realizar la configuración dispondremos del apartado **B.9 Setup CWM**

Módulos 1.1.0.0.1.1 Menú Principal / B. Backoffice Usuario: adminc1

01/02/2019 14:10:52

VACACIONAL TIME SHARING

B. Backoffice

1	Auditoría de facturación	A	Borrado de históricos
2	Auditoría de producción	B	Recuperar históricos
3	Auditoría informática	C	Importar datos de 7Stars
4	Auditoría de reservas	D	Traducción de la aplicación
5	Auditoría Cargas de Trabajo front-desk	E	Importar datos Medallion
6	Generar nueva temporada	F	
7	Setup - General	G	Regenerar índice de clientes
8	Setup - Formatos/Interfaces	H	
9	Setup - CWM	I	

Cambiar Menú Principal

Configuración Individual. Conectividad

Conectividad

Endpoint del CWM con el que queremos conectar el hotel

Token se deberá corresponder con el token que hemos establecido previamente en el apartado Configuración → Conectividad del CWM

Id Hotel será el identificador único de nuestro hotel en el CWM, podemos encontrar su valor en el listado de Hoteles

Debug: parámetro de control para establecer cuando estamos en pruebas o en producción. Debe tener el mismo valor que en el CWM

The screenshot displays the 'Conectividad CWM' configuration page. The breadcrumb trail is 'Menú Principal / Backoffice / B.9. Setup - CWM' and the user is 'adminc1'. The left sidebar lists various configuration options, with 'Conectividad' highlighted. The main content area is divided into two sections: 'Conectividad CWM' and 'Programador de tareas CWM'. The 'Conectividad CWM' section contains four input fields: 'Endpoint' (empty), 'Token' (miCWM), 'Id. Hotel' (1), and 'Debug' (checked). The 'Programador de tareas CWM' section contains one input field: 'Hora de envío de emails relacionados con el CWM.' (empty). To the right, there are two sections: 'Avisos CWM' with a 'Mostrar Avisos CWM' checkbox, and 'Avisos CWM gestión necesaria' with a list of 14 items, each with a checkbox. The items are: Alta avería, Encuesta calidad, Actualización datos reserva, Alta observaciones entrada en reserva, Selección servicio en reserva, Selección almohada, Selección habitación, Selección servicio en estancia, Generación factura, Pago factura, Reserva cancelada, Checkout, Selección amenities, and Ecofriendly.

Avisos CWM gestión necesaria	
Alta avería	<input type="checkbox"/>
Encuesta calidad	<input type="checkbox"/>
Actualización datos reserva	<input type="checkbox"/>
Alta observaciones entrada en reserva	<input type="checkbox"/>
Selección servicio en reserva	<input type="checkbox"/>
Selección almohada	<input type="checkbox"/>
Selección habitación	<input type="checkbox"/>
Selección servicio en estancia	<input type="checkbox"/>
Generación factura	<input type="checkbox"/>
Pago factura	<input type="checkbox"/>
Reserva cancelada	<input type="checkbox"/>
Checkout	<input type="checkbox"/>
Selección amenities	<input type="checkbox"/>
Ecofriendly	<input type="checkbox"/>

Hora de envío email CWM

Definimos la hora a la que serán enviados los distintos correos a los clientes, según puedan ir realizando el precheckin de su reserva o hayan realizado el check-out.

Configuración Individual. Notificaciones CWM

Desde el CWM cada huésped podrá efectuar multitud de acciones referentes a su reserva o estancia, como puede ser la selección de habitación, reserva servicios, pagos, check-out etc.

Para el hotel será de vital importancia estar al tanto de cada una de las nuevas necesidades de sus clientes, por este motivo surgen las **Notificaciones del CWM**, que nos irán mostrando al instante cada una de las acciones realizadas.

Las notificaciones podrán ser meramente informativas o necesitar de gestión por parte del personal de hotel.

Se podrá seleccionar que tipos de notificación necesitan la realización de una gestión por parte de nuestro personal, para que cuando estén resueltas se marquen como tal.

The screenshot displays the 'B.9. Setup - CWM' configuration page. The left sidebar contains a menu with 'Conectividad' highlighted. The main content area is divided into two sections: 'Conectividad CWM' and 'Programador de tareas CWM'. The 'Conectividad CWM' section includes fields for 'Endpoint' (http://reservamimesa.com:9095/cwm), 'Token' (miCWM), 'Id. Hotel' (1), and a checked 'Debug' checkbox. The 'Programador de tareas CWM' section has a field for 'Hora de envío de emails relacionados con el CWM.' (---:--). On the right, the 'Avisos CWM' section features a 'Mostrar Avisos CWM' checkbox and a list of notification types under 'Avisos CWM gestión necesaria', each with an unchecked checkbox. A red callout bubble points to the 'Mostrar Avisos CWM' checkbox with the text 'Activar las notificaciones del CWM'. Another red callout bubble points to the notification list with the text 'Definiremos que tipo de notificaciones necesitan de alguna acción por parte del personal del hotel'.

Menú Principal / Backoffice / B.9. Setup - CWM Usuario: adminc1

Conectividad

- Pre-Checkin
- Estancia
- Información del hotel
- Email Entradas previstas
- Email Estancia
- Email Salida
- Formas de pago CWM
- Averías
- Control de calidad

Conectividad CWM

Endpoint:

Token:

Id. Hotel:

Debug:

Programador de tareas CWM

Hora de envío de emails relacionados con el CWM.

Avisos CWM

Mostrar Avisos CWM

Avisos CWM gestión necesaria

- Alta avería
- Encuesta calidad
- Actualización datos reserva
- Alta observaciones entrada en reserva
- Selección servicio en reserva
- Selección almohada
- Selección habitación
- Selección servicio en estancia
- Generación factura
- Pago factura
- Reserva cancelada
- Checkout
- Selección amenities
- Ecofriendly

Activar las notificaciones del CWM

Definiremos que tipo de notificaciones necesitan de alguna acción por parte del personal del hotel

Configuración Individual. Notificaciones CWM

No todo nuestro personal necesita estar al tanto de las Notificaciones del CWM, por ello deberemos conceder Privilegios Especiales para su visualización.

☰
Usuario: admin1
🇪🇸 👤 🔌

Menú Principal / Backoffice / B.7. Setup - General

- General
- Conectividad
- Privilegios - Menú Principal
- Privilegios - Menu Alternativo
- Contadores
- Parámetros condicionales
- Parámetros opcionales
- Allar
- Impuesto
- Por defecto
- Reservas
- Cierre de noche
- Idiomas
- Business intelligence
- Programador de tareas
- Triggers
- Revenue

Roles

- Jefe Recepción
- Recepción
- Recepción Becario
- Administración
- Comercial
- level8
- level10
- level11
- level12
- Mantenimiento
- Gobernanta
- Limpiadoras

	1	2	3	4	5	6	7	8	9	A	B	C	D	E	F	G	H	I
1	☑	☑	☑	☑	☑	☑	☑	☑	☑	☑	☑	☑	☑	☑	☑	☑	☑	☑
2	☑	☑	☑	☑	☑	☑	☑	☑	☑	☑	☑	☑	☑	☑	☑	☑	☑	☑
3	☑	☑	☑	☑	☑	☑	☑	☑	☑	☑	☑	☑	☑	☑	☑	☑	☑	☑
4	☑	☑	☑	☑	☑	☑	☑	☑	☑	☑	☑	☑	☑	☑	☑	☑	☑	☑
5	☑	☑	☑	☑	☑	☑	☑	☑	☑	☑	☑	☑	☑	☑	☑	☑	☑	☑
6	☑	☑	☑	☑	☑	☑	☑	☑	☑	☑	☑	☑	☑	☑	☑	☑	☑	☑
7	☑	☑	☑	☑	☑	☑	☑	☑	☑	☑	☑	☑	☑	☑	☑	☑	☑	☑
8	☑	☑	☑	☑	☑	☑	☑	☑	☑	☑	☑	☑	☑	☑	☑	☑	☑	☑
9	☑	☑	☑	☑	☑	☑	☑	☑	☑	☑	☑	☑	☑	☑	☑	☑	☑	☑
A	☑	☑	☑	☑	☑	☑	☑	☑	☑	☑	☑	☑	☑	☑	☑	☑	☑	☑
B	☑	☑	☑	☑	☑	☑	☑	☑	☑	☑	☑	☑	☑	☑	☑	☑	☑	☑
C	☑	☑	☑	☑	☑	☑	☑	☑	☑	☑	☑	☑	☑	☑	☑	☑	☑	☑
D	☑	☑	☑	☑	☑	☑	☑	☑	☑	☑	☑	☑	☑	☑	☑	☑	☑	☑
E	☑	☑	☑	☑	☑	☑	☑	☑	☑	☑	☑	☑	☑	☑	☑	☑	☑	☑
F	☑	☑	☑	☑	☑	☑	☑	☑	☑	☑	☑	☑	☑	☑	☑	☑	☑	☑
G	☑	☑	☑	☑	☑	☑	☑	☑	☑	☑	☑	☑	☑	☑	☑	☑	☑	☑
H	☑	☑	☑	☑	☑	☑	☑	☑	☑	☑	☑	☑	☑	☑	☑	☑	☑	☑
I	☑	☑	☑	☑	☑	☑	☑	☑	☑	☑	☑	☑	☑	☑	☑	☑	☑	☑

Privilegios especiales

- Usar tarifas restringidas
- Permitir modificar precios
- Permitir Descuento Reservas
- Permitir Descuento Facturas
- Permitir Condiciones especiales
- "Abrir" tarifas en reservas
- Deshabilitar factura de abono
- Generar anulación de factura
- Permitir Invitación
- Acceso al histórico del cliente (Cardex)
- Acceso a observaciones del cliente (Cardex)
- Mostrar nombres completos
- Acceder datos tarjeta
- No permitir cambiar privilegios
- Permitir cambiar entre menú gráfico/jerárquico
- Mostrar notificaciones CWM
- Permitir Cambiar Fecha Cobros

Acceso restringido

21 / 66

Configuración Individual. Notificaciones CWM

Una vez activados los avisos de CWM y concedidos los privilegios a los distintos usuarios para su visualización, aparecerá un nuevo elemento en el menú mediante el cual tendremos acceso a consultar las últimas notificaciones..

ipal / Backoffice / B.9. Setup - CWM Usuario: admin

10/10/2019 18:07
Factura generada 396. Habitación 612

10/10/2019 18:03
Selección 2 servicio/s de TRATAMIENTOS SPA. Habitación 612

10/10/2019 17:44
Selección Ecofriendly. Reserva 2085 - Fecha entrada 27/11/2017

10/10/2019 17:43
Selección Ecofriendly. Reserva 2085 - Fecha entrada 27/11/2017

10/10/2019 17:43
Selección No Ecofriendly. Reserva 2085 - Fecha entrada 27/11/2017

10/10/2019 17:26
Selección amenities. Reserva 2085 - Fecha entrada 27/11/2017

10/10/2019 16:58
Selección almohada PL3-Almohada viscoelástica. Reserva 2085 - Fecha entrada 27/11/2017

10/10/2019 16:46
Selección almohada PL2-Almohada infantil. Reserva 2085 - Fecha entrada 27/11/2017

10/10/2019 16:27
Alta observaciones. Reserva 2085 - Fecha entrada 27/11/2017

10/10/2019 16:27
Alta observaciones. Reserva 2085 - Fecha entrada 27/11/2017

Cargar más

↻

Gestionar todos

Notificaciones CWM

Notificación que necesita gestión por parte del personal. Cuando se pulse sobre el botón se marcará como gestionada.

Marca todas las notificaciones como gestionadas

Configuración Individual. Notificaciones CWM

En el menú alternativo, dentro del apartado **B.E Listado notificaciones CWM**, podremos acceder al listado completo de todas las notificaciones del CWM con distintos filtros de búsqueda.

Módulos 1.1.0.0.1.1 Menú Principal / B. Procesos de oficina Usuario: admin

HOTEL CLASS ONE

B. Procesos de oficina

1	Auditoría de facturación	A	Borrado de históricos
2	Auditoría de producción	B	Recuperar históricos
3	Auditoría informática	C	Importar datos de 7Stars
4	Auditoría de reservas	D	Traducción de la aplicación
5		E	Listado notificaciones CWM
6	Generar nueva temporada	F	Consulta de chat
7	Setup - General	G	Reajuste DSE equivalente PDF
8	Setup - Formatos/Interfaces	H	Reajuste PDF equivalente DSE
9	Setup - CWM	I	Ejecutar comando en SQL

Menú Principal / Procesos de oficina / B.E. Listado notificaciones CWM Usuario: admin

Fecha entre: 01/08/2019 - 09/10/2019
Tipo: Alta avería

Fecha	Núm. Rsva.	Habitación	Tipo	Aviso	Gestionado por
09/10/2019 17:30	90216	612	Alta avería	Alta avería. Habitación 612	
20/09/2019 13:29	90216	612	Alta avería	Alta avería. Habitación 612	
10/09/2019 13:23	90216	612	Alta avería	Alta avería. Habitación 612	
10/09/2019 09:18	90216	612	Alta avería	Alta avería. Habitación 612	
09/09/2019 13:38	2081	629	Alta avería	Alta avería. Habitación 629	
09/09/2019 13:27	90216	612	Alta avería	Alta avería. Habitación 612	

Configuración Individual. Precheckin

Dentro de este apartado podremos configurar los distintos servicios y opciones que se ofrecerán al huésped desde el **Precheckin del CWM**

Menú Principal / Backoffice / B.9. Setup - CWM Usuario: adminc1

Conectividad
Pre-Checkin
Estancia

Permitir Cancelaciones

Pre-Checkin CWM

(1) Código Almohada	ALM	% Descuento	
(2) Código Amenities		% Descuento	
(3) Servicio Escoger hab.	UPGR		
(4) Código Ver más habs.	MORE		
(5) Código Ecofriendly		Precio	

Pre-Checkin Habitaciones

Característica	Precio	N Habs. defecto	Precio ver más habs.
CS	0.0	5	10.0
TT	4.0	5	10.0
V+	10.0	5	10.0

Ocultar Características Habitación

1

Pre-Checkin Servicios

Servicio	% Descuento
11	10
23	10
68	5
14	10
16	5
54	5

Ecofriendly

Descripción

En nuestro firme compromiso con medioambiente y nuestro entorno, llevamos a cabo diferentes acciones medioambientales que van desde la recogida selectiva de residuos mediante "puntos limpios" en los pasillos del hotel a talleres lúdico-educativos realizados semanalmente por nuestro equipo de animación infantil.

Por ello también queremos ofrecerle la posibilidad de seleccionar una estancia **Eco-friendly** en la que:

- No encontrará elementos con embases de plástico en su habitación.
- La iluminación será a través de bombillas de bajo consumo.
- La limpieza de la habitación se realizará cada dos días para reducir el consumo de agua

Caracteres (con HTML): 1012/1500
adminc1

Mapeo de las diferentes opciones a ofrecer en Precheckin con los servicios del hotel.

Cada una de ellas deberá tener un servicio asociado para estar disponible para el cliente en el CWM y poder proceder a su posterior facturación.

Precheckin habitaciones

Descripción del servicio que se ofrecerá si el cliente selecciona la opción **Ecofriendly** (en caso de encontrarse disponible) Se recomienda emplear dos Idiomas en su definición

Mapeo de los **Servicios Extra** de hotel que se podrán seleccionar durante el precheckin, podrán disponer de descuento por su selección online.

Configuración Individual. Precheckin

Pre-Checkin habitaciones

En el CWM podremos dar opción al cliente de escoger su habitación entre alguna de las que se encuentran disponibles, dentro de su tipo de habitación.

Para ello deberemos mapear que características tendrán las habitaciones que estarán disponibles online.

En este apartado definiremos esas características así como el precio que tendrá su selección. Además marcaremos el número de habitaciones que se mostrarán por defecto de esa característica siempre que haya disponibles y el precio de la habitación si la seleccionada no se encuentra dentro de las que se muestran inicialmente.

Característica	Precio	N Habs. defecto	Precio ver más habs.	
<input type="text" value="CS"/>	<input type="text" value="0.0"/>	<input type="text" value="5"/>	<input type="text" value="10.0"/>	<input type="button" value="✘"/>
<input type="text" value="TT"/>	<input type="text" value="4.0"/>	<input type="text" value="5"/>	<input type="text" value="10.0"/>	<input type="button" value="✘"/>
<input type="text" value="V+"/>	<input type="text" value="10.0"/>	<input type="text" value="5"/>	<input type="text" value="10.0"/>	<input type="button" value="✘"/>
<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="button" value="✚"/>

Cuando se le muestran al cliente las distintas habitaciones puede darse el caso de que no queramos que se vean todas las características que esta tiene definidas, por ello se da la posibilidad de ocultar una determinada característica.

Ocultar Características Habitación	
<input type="text" value="1"/>	<input type="button" value="✘"/>
<input type="text"/>	<input type="button" value="✚"/>

Configuración Individual. Estancia

En **Estancia** seleccionaremos que servicios se encuentran disponibles para los huéspedes cuando ya se encuentran alojados en el Hotel.

Podremos añadirle cierto porcentaje de descuento por realizar su selección a través del CWM.

Menú Principal / Backoffice / B.9. Setup - CWM Usuario: adminc1

Servicio	% Descuento	
46	2	✗
26	10	✗
41	5	✗
		✓

Para poder dar de alta un servicio en estancia este ha de estar marcado como **Publicado Online** en su definición dentro del **Fichero de Servicios (A.6)**

Editar Servicio

General Online

Publicado

Fotos (1)

Desc. larga

Otros idiomas

Publicado
El servicio estará disponible para el mapeo dentro de los servicios de estancia. Si no está marcada esta opción no aparecerá en el desplegable anterior para su selección.

Configuración Individual. Información del hotel

Motor de Reservas

Se establecerá la dirección del motor de reservas del hotel en caso de tenerlo disponible, creando en el CWM un enlace directo con él para que los clientes puedan realizar sus nuevas reservas.

The screenshot shows the 'Información del hotel' configuration page in the CWM system. The breadcrumb trail is 'Principal / Backoffice / B.9. Setup - CWM' and the user is 'adminc1'. The left sidebar lists various configuration options, with 'Información del hotel' selected. The main content area is titled 'Información sobre el wifi' and contains a text editor with the following text: 'WiFi gratuito para todos los huéspedes del hotel.', 'Nombre de Red: VACACIONAL_TIME_SHARING', and 'Clave: Hotel_Classone'. A 'Dirección' field above the editor contains 'https://reservahotel.com/demo'. The text editor has a toolbar with various formatting options and a character count at the bottom right: 'Caracteres (con HTML): 192/15000'.

WiFi Hotel

Se añadirá toda la información relativa el WiFi del hotel, precios, formas de acceso, claves de conexión.
Es recomendable emplear doble idioma

Configuración Individual. Email Entradas

Definición de los **días de antelación a la entrada** del huésped con los que se enviará el correo ofreciendo la posibilidad de realizar el Precheckin Online. Se pueden establecer hasta tres fechas.

Menú Principal / Backoffice / B.9. Setup - C

Usuario: adminc1

Conectividad
Pre-Checkin
Estancia
Información del hotel
Email Entradas previstas
Email Estancia
Email Salida
Formas de pago CWM
Averías
Control de calidad

Configuración Email Entradas previstas

Días de antelación: 195

Asunto: Pre check-in

Plantilla Email

Querido #@2@#

Como se acerca su estancia en nuestro hotel, le enviamos un enlace para que pueda cumplimentar datos y evitarse colas en su llegada

#@5@#

Lorem ipsum dolor sit amet **consectetur adipiscing elit, ligula** quis feugiat accumsan vestibulum volutpat, nostra mauris purus primis class pharetra. Felis nec turpis eu sodales et torquent mollis, tellus magnis per in laoreet tortor habitasse vulputate, mus purus **fames suspendisse himenaeos rhoncus**. Velit luctus penatibus suspendisse vestibulum, potenti pharetra donec massa netus, diam lacinia tristique.

Carácteres (con HTML): 721/15000

Leyenda #@1@#: Número de reserva #@2@#: Nombre huésped

Canales a los que no enviar

Canal ✓

Agencias a las que no enviar

Agencia ✓

Selección de las **agencias y canales** a cuyas reservas no se les enviará el email de entrada

Formateador del email de entrada ofreciendo la posibilidad de realizar Precheckin online

Configuración Individual. Email Estancia

Formateador del email a enviar al huésped en el momento de hacer el check-in, cuando **se ha convertido en estancia**.

Este email dará acceso al apartado de Estancia dentro del CWM

Menú Principal / Backoffice / B.9. Setup - CWM Usuario: adminc1

Conectividad
Pre-Checkin
Estancia
Información del hotel
Email Entradas previstas
Email Estancia
Email Salida
Formas de pago CWM
Averías
Control de calidad

Configuración Email Estancia

Asunto: Bienvenido al hotel

Plantilla Email

Querido #@2@#
Bienvenido al hotel
Aquí encontrará un enlace donde podrá interactuar con el hotel.
#@5@#
Lorem ipsum dolor sit amet consectetur adipiscing elit, ligula quis feugiat accumsan vestibulum volutpat, nostra mauris purus primis class pharetra. Felis nec turpis eu sodales et torquent mollis, tellus magnis per in laoreet tortor habitasse vulputate, mus purus fames suspendisse himenaeos rhoncus. Velit luctus penatibus suspendisse vestibulum, potenti pharetra donec massa netus, diam lacinia tristique.

Carácteres (con HTML): 602/15000

Leyenda

#@1@#:	Número de reserva	#@2@#:	Nombre huésped
#@3@#:	Fecha entrada	#@4@#:	Fecha salida
#@5@#:	Enlace estancia cwm	#@6@#:	Datos del Hotel
#@7@#:	Url estancia cwm	#@8@#:	Núm. hab.

Configuración Individual. Formas de pago

En el CWM se puede ofrecer al huésped la posibilidad de realizar sus pagos de forma directa a través de su Smartphone. Para ello se deberán configurar en esta pantalla las distintas posibilidades de pago que se quieren ofrecer.

Para que una forma de pago este disponible habrá que completar todos los campos de su configuración.
Formas de pago disponibles:

- **Paypal**
- **TPV Virtual (consultar homologados)**
- **Paylands**

The screenshot shows the 'Formas de pago CWM' configuration page. The top navigation bar includes 'Menú Principal / Backoffice / B.9. Setup - CWM' and 'Usuario: adminc1'. A sidebar on the left lists various configuration categories, with 'Formas de pago CWM' highlighted in red. The main content area is divided into three sections: 'Credenciales PayPal', 'Parámetros de TPV virtual', and 'Paylands'. Each section contains several input fields for configuration.

Credenciales PayPal			
Cliente Id.	<input type="text"/>		
Clave secreta	<input type="text"/>		
Forma de pago	<input type="text" value="CH"/>	Moneda	<input type="text"/>

Parámetros de TPV virtual			
Código entidad	<input type="text"/>	Código comercio	<input type="text"/>
Terminal ID	<input type="text"/>	Clave de encriptación	<input type="text"/>
Forma de pago	<input type="text"/>		

Paylands			
Signature	<input type="text"/>	Service	<input type="text"/>
API Key	<input type="text"/>	Template UUID	<input type="text"/>
Forma de pago	<input type="text"/>	Endpoint	<input type="text"/>

Configuración Individual. Averías

Al huésped se le dará la opción de informar de una avería en cuanto la detecte.

Configuraremos a que **tipo de avería** se deben asociar y la **prioridad** de la misma.

The screenshot displays a web application interface for configuring CWM (Customer Warranted Maintenance) settings. The interface is divided into a navigation menu on the left and a main content area.

Navigation Menu (Left):

- Conectividad
- Pre-Checkin
- Estancia
- Información del hotel
- Email Entradas previstas
- Email Estancia
- Email Salida
- Formas de pago CWM
- Averías** (highlighted with a red box)
- Control de calidad

Main Content Area (Right):

The main content area is titled "Avería CWM" and contains a form with the following fields:

- Tipo:** A dropdown menu with the value "CWM" selected.
- Prioridad:** A row of four radio buttons, each with a colored square next to it (green, brown, blue, red).

Configuración Individual. Control de calidad

La satisfacción de nuestros huéspedes y calidad de nuestro establecimiento siempre es un aspecto a tener en cuenta. Para conocer la opinión de cada huésped tras su estancia podremos tener disponible en el CWM el **cuestionario de calidad**. Simplemente tendremos que seleccionar las preguntas que queremos realizar dentro de las que hemos definido en el **módulo G de Control de Calidad del Hotel**.

Menú Principal / Backoffice / B.9. Setup - CWM Usuario: adminc1

Test de Evaluación

Conectividad
Pre-Checkin
Estancia
Información del hotel
Email Entradas previstas
Email Estancia
Email Salida
Formas de pago CWM
Averías
Control de calidad

Hotel en general

Estado general

Limpieza en general

Estado y calidad de la piscina

Jardines

Parque infantil

Habitación

Amplitud

Equipamiento

Limpieza y cambio de ropa

Atención del personal de limpieza

Recepción

Atención

Competencia

Conocimiento de idiomas

Ambiente y equipamiento

Restaurante

Atención

Competencia

Ambiente y equipamiento

Limpieza en la mesa

Limpieza en el restaurante

Test de Información

Hotel en general

¿Como nos conocio?

Grado de satisfacción

Recomendar Instalaciones

Nuestros colaboradores

Contrato servicio de Golf

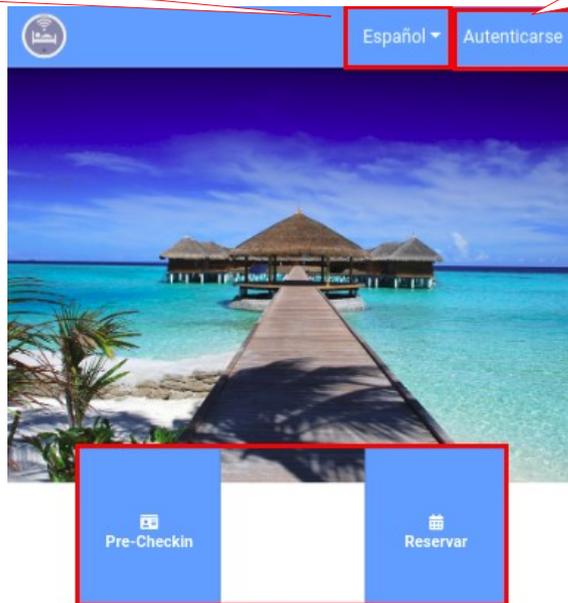
Coche de alquiler

CWM. Inicio (usuario sin inicio de sesión)

El CWM estará disponible tanto para los usuarios que han iniciado sesión como para usuarios sin autenticar, variando las opciones disponibles.

Multi-idioma

Inicio sesión



Un usuario sin autenticar tendrá disponible la opción de **Pre-Checkin de su Reserva** siempre que conozca los datos de la misma, y tendrá acceso al **Motor de Reservas** si este ha sido definido en configuración.

Opciones disponibles

Información hotel

Hotel Class One

El **Hotel Class One** se encuentra en el corazón de la ciudad. Está ubicado cerca del casco antiguo y a tan solo un breve paseo del centro financiero de la ciudad. Por eso, es un punto de partida ideal tanto si te alojas aquí por negocios como por placer.

CWM. Inicio de sesión

Iniciar sesión

f INICIAR SESIÓN CON FACEBOOK

G INICIAR SESIÓN CON GOOGLE

Inicio sesión con redes sociales

Nombre de usuario

Contraseña

Inicio sesión con credenciales de usuario

[¿Olvidó la contraseña?](#)

Recordar contraseña

➔ INICIAR SESIÓN

[¿Aún no está registrado?](#)

+ CREAR UNA CUENTA NUEVA

Crear nueva cuenta

Crear una cuenta nueva

Nombre

Apellidos

Email

Nombre de usuario

Contraseña

Repetir Contraseña

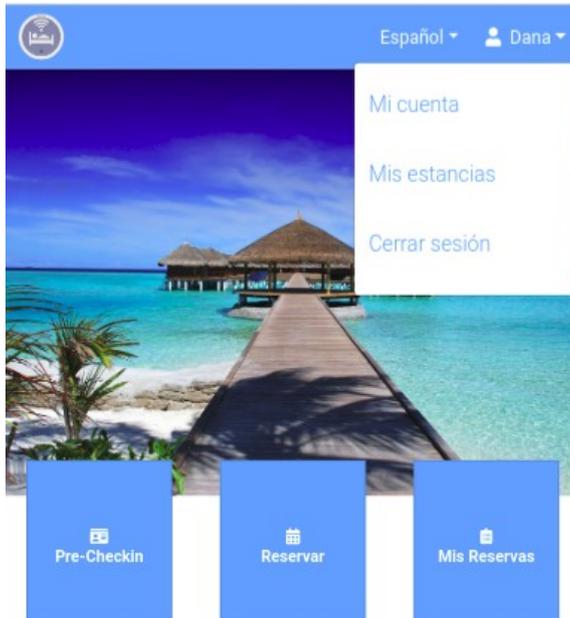
Acepto los [Términos de uso](#) y [Política de privacidad](#).

+ CREAR UNA CUENTA NUEVA

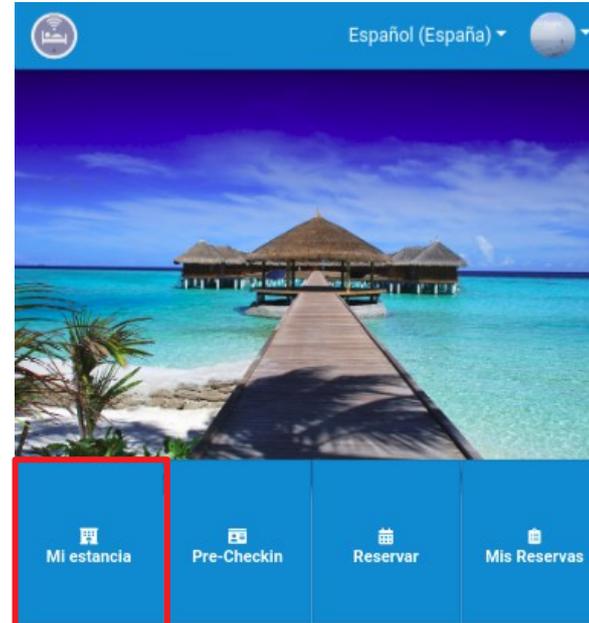
CWM. Inicio (usuario logueado)

Una vez el usuario inicia sesión tendrá acceso a más opciones del menú, y este se irá adaptando según se encuentre o no en Estancia.

Cliente sin estancia



Cliente en estancia



Hotel Class One

El **Hotel Class One** se encuentra en el corazón de la ciudad. Está ubicado cerca del casco antiguo y a tan solo un breve paseo del centro financiero de la ciudad. Por eso, es un punto de partida ideal tanto si te alojas aquí por negocios como por placer.

Class One

El **Hotel Class One** se encuentra en el corazón de la ciudad. Está ubicado cerca del casco antiguo y a tan solo un breve paseo del centro financiero de la ciudad. Por eso, es un punto de partida ideal tanto si te alojas aquí por negocios como por placer.

CWM. Mi Cuenta

En el desplegable del menú superior el cliente podrá encontrar el apartado **Mi Cuenta**.

En esta sección tendrá opción de completar sus datos personales, agregar fotos a su perfil de usuario, su firma o vincular/desvincular su cuenta de usuario con sus cuentas de redes sociales.

Será muy útil para los clientes haber cumplimentado todos los datos de su perfil, ya que les evitará tener que volver a hacerlo en los distintos formularios de la aplicación haciendo uso del **botón Soy yo** que les aparecerá en los mismos.



A screenshot of the 'Mi cuenta' profile page. The header shows 'Español' and 'Classone'. The page title is 'Mi cuenta' with a user icon and the email 'classone (soporte@classone.es)'. The profile information includes: Nombre: Jose; Apellidos: Rodríguez; Contraseña: masked with a 'CAMBIAR CONTRASEÑA' button; Teléfono: España (+34) 981 61 37 09; Fecha nacimiento: 01/09/2016.

A screenshot of the 'Información adicional' and 'Redes sociales' sections. The 'Información adicional' section has 'C.P.' and a 'GUARDAR' button. Below it are 'MIS FOTOS' and 'MI FIRMA' buttons (both highlighted with red boxes). The 'Redes sociales' section shows Facebook and Google+ icons with 'VINCULAR' buttons (both highlighted with red boxes).

CWM. Mi Cuenta

Desde este apartado el cliente también podrá actualizar sus credenciales de acceso.

Español

Mi cuenta

classone (soporte@classone.es)

Nombre
Jose

Apellidos
Rodríguez

Contraseña
.....

[CAMBIAR CONTRASEÑA](#)

España (+34) Teléfono
981 61 37 09

Cambiar contraseña

Contraseña actual

Nueva Contraseña

Confirmar Contraseña

[GUARDAR](#)

Contraseña
..... [CAMBIAR CONTRASEÑA](#)

CWM. Enlace mediante correo

El huésped recibirá un correo, enviado de forma automática cuando se aproxime la fecha de su reserva, cuando realice el Check-In de su estancia o tras haber realizado el Check-out.

En estos correos se enviará un enlace de conexión al CWM para que nuestro huésped acceda a ciertas funcionalidades según sus necesidades del momento.

Email Pre Check-In

Este email lo recibirá el cliente cuando se aproxime la fecha de su estancia. Contendrá un enlace que le dirigirá de forma directa a las opciones de Precheckin de esa reserva.

Si el usuario ha iniciado sesión el enlace será directo.

En caso de no encontrarse logueado deberá introducir su apellido para verificar su identidad.



Spanish (Spain) Autenticarse

Apellidos

BUSCAR

Spanish (Spain)

Class One
Número de reserva : 2084

Habitación 1
Habitaciones Sin Vista Ma - Solo Alojamiento

Entrada	Salida
27 NOV	30 NOV

Huespedes

Observaciones

Almohadas

CWM. Precheckin

En este apartado el usuario encontrará información básica sobre su reserva. Podrá completar los datos de los huéspedes de cada una de las habitaciones que la componen y seleccionar su preferencias dentro de las opciones disponibles.



Class One
Número de reserva : 2084

Habitación 1
Habitaciones Sin Vista Ma - Solo Alojamiento

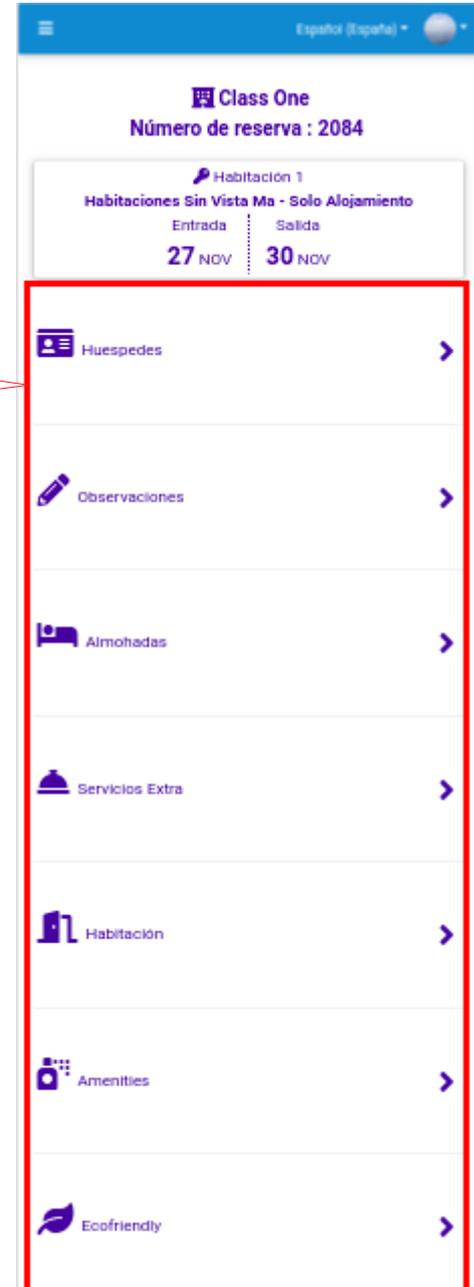
Entrada	Salida
27 NOV	30 NOV

Habitaciones de las que consta la reserva

CANCELAR RESERVA

Cancelar Reserva
Sólo estará disponible si se ha habilitado esta opción en el PMS Únicamente los usuarios que han iniciado sesión en el CWM tendrán acceso a esta opción.

Opciones



CWM. Precheckin. Huéspedes

El cliente podrá facilitar los datos personales de cada uno de los huéspedes que componen la reserva. Los datos serán enviados de forma inmediata al PMS, actualizando los datos de la reserva.

Notificación actualización datos

Huespedes

Javier Pérez

Añadir Huesped

Podrá añadir tantos huéspedes como ocupantes tenga la habitación.

Menú Principal / Reservas / Estancias / 1.4. Modificación de Reservas

Usuario: admin

Rooming list

Datos habitación

Datos tarifa habitación

Entrada/Salida Habitación

Huéspedes

Nombre	Apellidos	País	Comunidad
Javier	Peréz	ESP	
NIF: 11111111H	Empresa:	Email:	
NIF:	Empresa:	Email:	
NIF:	Empresa:	Email:	

Servicios

Código	Descripción	CJA	Precio	Precio (Re)
		Cliente		

Observaciones

Observaciones Entrada

Observaciones Salida

Observaciones Estancia

Actualización datos huésped en el PMS

Soy yo. Facilita la inserción de datos del huésped completando el formulario con los datos almacenados en la cuenta de usuario del CWM. Sólo disponible para usuarios logueados

Huespedes

Javier Pérez

SOY YO

Nombre *
Javier

Apellidos *
Peréz

Fecha nacimiento *
01/01/1990

Sexo *
Masculino

CWM. Precheckin. Huéspedes

Firma al completar los datos el huésped nos podrá facilitar su firma, la cuál se almacenará para ser insertada en el Contrato de Hospedaje.

Fotos en esta opción podrá añadir hasta dos fotos para agilizar su identificación.

The screenshot shows a modal window titled "Firma" with a close button (X) in the top right corner. The main text reads: "Firmar aquí evita volver a firmar en el contrato de hospedaje." Below the text is a large rectangular box containing a handwritten signature. At the bottom center of the box is a red square icon with a white flame-like symbol. Below the modal, the background shows a form with a country selector set to "Españ" and a "Teléfono" field. Under the heading "Información adicional", there are two buttons: "FIRMA" (with a signature icon) and "FOTOS" (with a photo icon). At the very bottom is a large purple button labeled "GUARDAR" with a save icon.

The screenshot shows a modal window titled "Fotos" with a close button (X) in the top right corner. The main text reads: "Aquí puede añadir una foto suya o de un documento identificativo para agilizar su entrada en el hotel. Máximo dos imágenes por huésped." Below the text, it says "Restantes: 2". At the bottom center is a blue button labeled "AÑADIR FOTO" with an upload icon. Below the modal, the background shows the same form as the previous screenshot, with "Españ" and "Teléfono" fields, and "Información adicional" buttons for "FIRMA" and "FOTOS". A large purple "GUARDAR" button is at the bottom.

CWM. Precheckin. Observaciones

En observaciones, el huésped podrá introducir sus comentarios o necesidades acerca de su reserva. Estas observaciones se cargarán directamente en las **Observaciones de Entrada en el PMS**. Podremos saber que son observaciones introducidas directamente por el usuario porque se encontrarán dentro de las etiquetas [CWM][END].



Observaciones



Necesitamos una cuna para un bebe de un año

GUARDAR

Menú Principal / Reservas / Estancias / 1.4. Modificación de Reservas Usuario: admin

Datos habitación: Tipo hab. DP2, Precio (Ha) 0.00, Tipo Alt., Precio (Re) 0.00, Ocup. 2, Régimen SA, N.º hab. 2. Datos tarifa habitación: Voucher, Full credit N, Tarifa/Dcto./No reemb. AO, Cond. especiales, Ag. facturas, Tipo pago 1. Entrada/Salida Habitación: Fecha/Hora 27/11/2017 LU 00:00, Vía Entrada, Noches 2, Fecha/Hora 29/11/2017 MI 00:00, Vía Salida.

Huéspedes: Javier Pérez, ESP. NIF: 11111111H. Observaciones: Observaciones Entrada: [CWM]Necesitamos una cuna para un bebe de un año[END]. Observaciones Salida: Observaciones Estancia:

Observaciones Observaciones Entrada Observaciones Salida Observaciones Estancia

[CWM]Necesitamos una cuna para un bebe de un año[END]

Caracteres (con HTML): 68/1024

CWM. Precheckin. Almohadas

Si se ha dado de alta la opción en el PMS nuestros clientes podrán escoger su tipo de almohada dentro de la Carta de Almohadas que les ofrecemos.

Estas pueden tener precio o ser gratuitas y como ya hemos visto le podemos asignar un descuento por su selección online.

Cuando el cliente selecciona un tipo de almohada ya no podrá modificar su selección sin contactar directamente con el Hotel.

The image shows a mobile application interface for selecting pillows. On the left, there is a list of options under the heading 'Almohadas'. The first option is 'Almohada Infantil', described as 'Especialmente diseñada para niños, por su baja firmeza.' and is marked as 'Gratis'. The second option is 'Almohada Viscoelástica', described as 'La almohada viscoelástica aloe vera será su gran aliada en el descanso. Alivia problemas cervicales, dolores de cabeza, migrañas y jaquecas. Ideal para su descanso!' with a price of 7.65 € and a discounted price of 6.89 €. A red box highlights these prices, with a red line pointing to the 'Nuevo precio online' label below. In the center, a confirmation dialog box is shown with the text 'Está seleccionado su tipo de almohada, si confirma esta opción para modificarla deberá contactar con el hotel.' and buttons for 'CANCELAR' and 'CONFIRMAR'. On the right, the 'Almohada Viscoelástica' option is shown as selected, with a blue background and the same price information. Below this, a message states: 'Ya ha seleccionado su tipo de almohada, para modificar su selección contacte con el hotel.'

Precio almohada

Nuevo precio online

CWM. Precheckin. Almohadas

Una vez el cliente ha confirmado su selección se actualizarán los datos de la reserva en el PMS, donde podremos ver la almohada que ha sido seleccionada en Observaciones de Entrada y además se añadirá el Servicio asociado con su código correspondiente para su posterior facturación

Menú Principal / Reservas / Estancias / 1.4. Modificación de Reservas Usuario: admin

General Rooming list

Datos habitación: Tipo hab. DP2, Precio (Ha) 0.00, Tipo Alt., Precio (Re) 0.00, Ocup. 2, Régimen SA, Num. hab. 2

Datos tarifa habitación: Voucher, Full credit N, Tarifa/Dcto./No reemb. AO 0.00, Cond. especiales, Ag. facturas, Tipo pago 1

Entrada/Salida Habitación: Fecha/Hora 27/11/2017 LU 00:00, Via Entrada, Noches 2, Fecha/Hora 29/11/2017 MI 00:00, Via Salida

Huéspedes: Javier Pérez, ESP, NIF: 11111111H

Código	Descripción	CIA	Precio	Precio (Re)
ALMO	MENU ALMOHA1	Cliente	6.89	0.00
		Cliente		

Observaciones Entrada: [CWM]Necesitamos una cuna para un bebe de un año[END], [PILLOW]PL3-Almohada viscoelástica[ENDPILLOW]

Observaciones Salida:

Observaciones:

Caracteres (con HTML): 129/1024

admin TML: 0/1024

Se añade servicio asignado a las almohadas

Observaciones indicando el tipo de almohada seleccionada Para su rápida identificación siempre entre las etiquetas [PILLOW]...[ENDPILLOW]

CWM. Precheckin. Servicios Extra

En este apartado los clientes podrán visualizar el catálogo de Servicios Extra que les ofrecemos para su próxima reserva, serán servicios diarios que deseen adjuntar a la misma.

Una vez confirmada la contratación de un servicio el huésped no podrá eliminarlos desde la aplicación, para ello deberá contactar directamente con el personal de recepción, pero sí podrá añadir más servicios del mismo tipo.

 Servicios Extra 



CAJA FUERTE
Caja Fuerte digital para su total seguridad

2.20 €

- 0 +

Total: **0.00€**

 CONFIRMAR



DESAYUNO
Desayuno continental con café con tostadas, un poco de fruta, bollería, embutidos, cereales, pan, queso y yogures.

~~8.00 €~~
6.80 €

- 2 +

Total: **13.60€**

 CONFIRMAR

Está seleccionando sus servicios adicionales, si confirma su selección para eliminarlos deberá contactar con el hotel.

CANCELAR CONFIRMAR



DESAYUNO
Desayuno continental con café con tostadas, un poco de fruta, bollería, embutidos, cereales, pan, queso y yogures.

~~8.00 €~~
6.80 €

- 2 +

Total: **13.60€**

 CARGANDO...

CWM. Precheckin. Servicios Extra

Una vez confirmada la selección de servicios por parte del usuario se actualizarán los datos en la reserva, añadiéndose a ella los servicios seleccionados.

The screenshot displays a reservation management interface with several sections:

- Datos habitación:** Includes fields for room type (DP2), price (0.00), occupancy (2), and regime (SA).
- Datos tarifa habitación:** Includes voucher type (Full credit), tariff (AO), and payment type (1).
- Entrada/Salida Habitación:** Shows check-in (27/11/2017) and check-out (29/11/2017) dates, and duration (2 nights).
- Huéspedes:** Guest information section with fields for name, surnames, and contact details.
- Servicios:** A table listing additional services added by the client. The table has columns for Código, Descripción, C/A, Precio, and Precio (Re). Two rows for 'DE DESAYUNO' are highlighted with a red box.
- Observaciones:** Three text areas for 'Observaciones Entrada', 'Observaciones Salida', and 'Observaciones Estancia'.

Código	Descripción	C/A	Precio	Precio (Re)
ALMO	MENU ALMOHADA	Cliente	6.89	0.00
VVAR	VENTAS VARIAS	Cliente	2.50	0.00
ECO	ECOFRIENDLY	Cliente	1.50	0.00
ALDI	RESERVA HABIT	Cliente	5.00	0.00
DE	DESAYUNO	Cliente	6.80	0.00
DE	DESAYUNO	Cliente	6.80	0.00

Servicios añadidos por el cliente durante el PreCheckin.

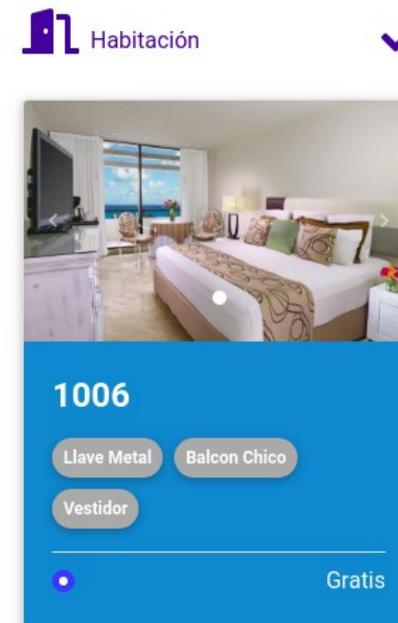
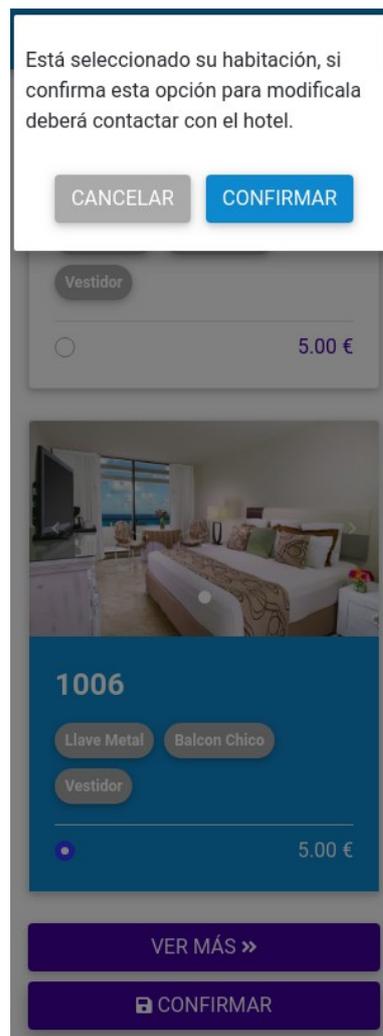
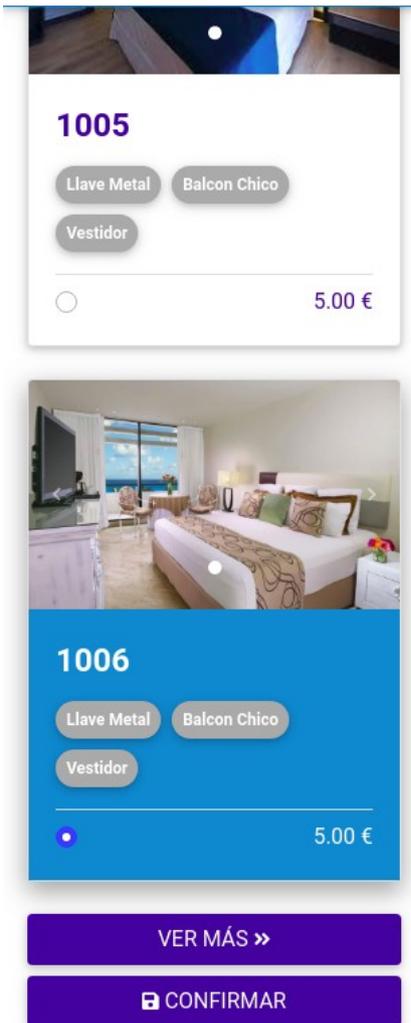
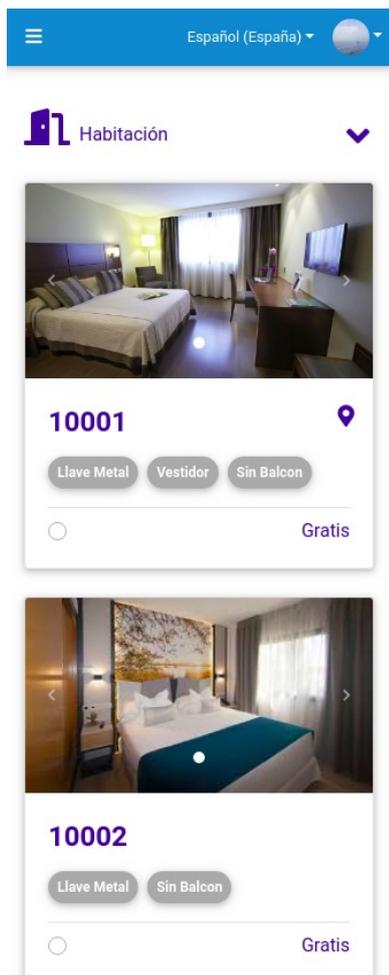
CWM. Precheckin. Escoger habitación

Con el CWM le brindaremos a nuestros clientes la posibilidad de seleccionar su habitación.

Esta selección puede tener un coste añadido o no.

Inicialmente se mostrarán las habitaciones por defecto dentro de cada característica que hayamos definido como disponibles online.

El cliente podrá ver sus fotos, ubicación, precio o características destacadas, y en base a eso realizar su selección.



Ya ha seleccionado su habitación, para modificar su selección contacte con el hotel.

CWM. Precheckin. Escoger habitación

Una vez confirmada la selección de habitación por parte del cliente, se actualizarán de forma inmediata los datos de la reserva en el PMS con el número de la habitación seleccionada y el servicio asociado a la selección de habitación.

The screenshot shows a PMS reservation form with several sections:

- Datos habitación:** Includes fields for room type (DP2), price (0.00), occupancy (2), and room number (1006). A red box highlights the room number field, with a callout bubble stating "Número hab. actualizado".
- Datos tarifa habitación:** Includes voucher type (Full credit), tariff (AO), and other pricing details.
- Entrada/Salida Habitación:** Shows check-in date (27/11/2017) and check-out date (29/11/2017).
- Huéspedes:** Guest information section with fields for name, surnames, and contact details.
- Servicios:** A table of services with columns for code, description, C/A, price, and price (Re). A red box highlights the row for "ALDI RESERVA HABIT/" with a price of 5.00 and 0.00. A callout bubble points to this row, stating "Servicio selección de habitación".
- Observaciones:** A section for notes with three columns: Observaciones Entrada, Observaciones Salida, and Observaciones Estancia. A red box highlights the text "[ROOM]ROOM CWM[ENDROOM]" in the first column, with a callout bubble stating "Indicador que la habitación ha sido seleccionada por el propio cliente a través del CWM".

Número hab.
actualizado

Indicador que la habitación ha sido
seleccionada por el propio cliente
a través del CWM

Servicio selección de
habitación

CWM. Precheckin. Amenities

Amenities
▼



Set Desmaquillante

Este set contiene discos, lima y bastoncillos suaves y muy delicados que ayudan a mantener limpia, agradable y relucientesu piel

1.00 €



Set Dental

Contiene un cepillo con cerdas suaves y un mini tubo de pasta dental para cuidar de su la salud bucal garantizándole una estancia mucho más cómoda y completa.

1.50 €

Está seleccionando los amenities que encontrará en su habitación, si confirma su selección para eliminar cualquiera de ellos deberá contactar con el hotel.

CANCELAR
CONFIRMAR

Set Desmaquillante

Este set contiene discos, lima y bastoncillos suaves y muy delicados que ayudan a mantener limpia, agradable y relucientesu piel

1.00 €

Set Dental

Contiene un cepillo con cerdas suaves y un mini tubo de pasta dental para cuidar de su la salud bucal garantizándole una estancia mucho más cómoda y completa.

1.50 €

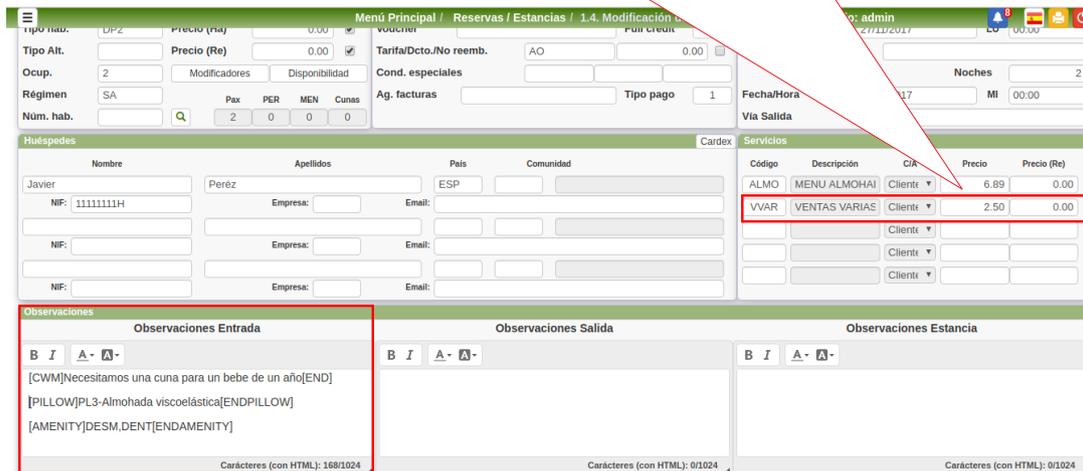
CONFIRMAR

En **Amenities** el cliente podrá escoger los productos que desea encontrar en su habitación a su llegada, entre los disponibles en el catálogo del hotel.

Estos podrán tener un precio asociado o ser gratuitos.

Una vez confirmada su selección, se actualizarán los datos en el hotel, indicando que amenities han sido seleccionados y se añadirá el servicio asociado correspondiente.

Servicio asociado a Amenities
El precio será el total de todos los amenities seleccionados



The screenshot shows a reservation modification screen. At the top, there are fields for room type, price, and occupancy. Below that, a table lists selected amenities. The 'VVAR' (VENTAS VARIAS) service is highlighted with a red box, showing a price of 2.50 €. The 'Observaciones Entrada' section contains the following text:

```
[CWM]Necesitamos una cuna para un bebe de un año[END]
[PILLOW]PL3-Almohada viscoelástica[ENDPILLOW]
[AMENITY]DESM,DENT[ENDAMENITY]
```

Listado con el **código de los amenities seleccionados**.
Lo encontraremos siempre entre las etiquetas
[AMENITY]...[ENDAMENITY]

CWM. Precheckin. Ecofriendly

Cada vez más viajeros reconocen la importancia de conservar el medio ambiente y buscan alojamientos respetuosos con el entorno. Por este motivo se puede dar la opción al cliente de seleccionar una estancia Ecofriendly habilitando la opción en la configuración del CWM en el Hotel.

En este apartado se mostrará al cliente lo que conlleva estar en una estancia Ecofriendly y el coste asociado a esta modalidad en caso de tenerlo.



■ En nuestro firme compromiso con medioambiente y nuestro entorno, llevamos a cabo diferentes acciones medioambientales que van desde la recogida selectiva de residuos mediante “puntos limpios” en los pasillos del hotel a talleres lúdico-educativos realizados semanalmente por nuestro equipo de animación infantil.

Por ello también queremos ofrecerle la posibilidad de seleccionar una estancia **Eco-friendly** en la que:

🗑 No encontrará elementos con embases de plástico en su habitación.

💡 La iluminación será a través de bombillas de bajo consumo.

💧 La limpieza de la habitación se realizará cada dos días para reducir el consumo de agua

1.50 €

CONFIRMAR

Menú Principal / Reservas / Estancias / 1.4. Modificación de Reservas Usuario: admin

Datos habitación		Datos tarifa habitación		Entrada/Salida Habitación	
Tipo hab.	DP2	Precio (Ha)	0.00	Voucher	Full credit N
Tipo Alt.		Precio (Re)	0.00	Tarifa/Dcto./No reemb.	AO 0.00
Ocup.	2	Modificadores	Disponibilidad	Cond. especiales	
Régimen	SA	Pax	PER MEN Cunas	Ag. facturas	Tipo pago 1
Núm. hab.		2	0 0 0		

Huéspedes				Servicios				
Nombre	Apellidos	Pais	Comunidad	Código	Descripción	CIA	Precio	Precio (Re)
Javier	Peréz	ESP		ALMO	MENU ALMOHAI	Ciente	6.89	0.00
NIF: 11111111H	Empresa:	Email:		VVAR	VENTAS VARIAS	Ciente	2.50	0.00
NIF:	Empresa:	Email:		ECO	ECOFRIENDLY	Ciente	1.50	0.00
NIF:	Empresa:	Email:				Ciente		

Observaciones

Observaciones Entrada	Observaciones Salida	Observaciones Estancia
[PILLOW]PL3-Almohada viscoelástica[ENDPILLOW] [AMENITY]DESM.DENT[ENDAMENITY] [ECOFRIENDLY]		

Caracteres (con HTML): 205/1024

Estancia ecofriendly y servicio asociado

CWM. Estancia

Cuando nuestros huéspedes se encuentran en una estancia tienen unas necesidades especiales que el CWM les puede ayudar a resolver, por ello al realizar el Check In en el hotel se le enviará automáticamente un correo electrónico con el se enlazará su estancia actual con el CWM.

Desde ese momento hasta que realice el Check Out tendrá acceso a un menú con nuevas funcionalidades que podrán ayudarle a tener un estancia más agradable.

Información básica estancia

Spanish (España) | Room 612 | Check-in: 27 NOV 2017 | Check-out: 10 OCT 2019

Habitación
612

Entrada: 27 NOV 2017 | Salida: 10 OCT 2019

Encuesta

Estado habitación | Ver cargos

Servicios | Contacto recepción

Opciones estancia

Spanish (España)

Comunicar avería | WiFi

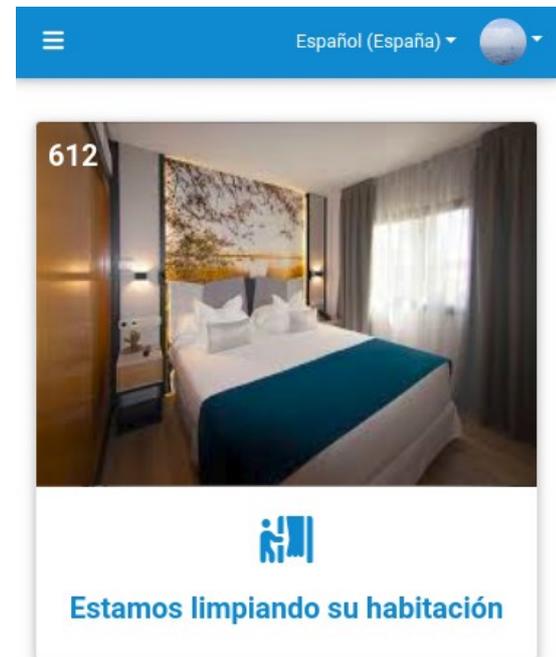
Actividades hotel | Agenda telefónica

Archivos adjuntos | Check out

Menú general

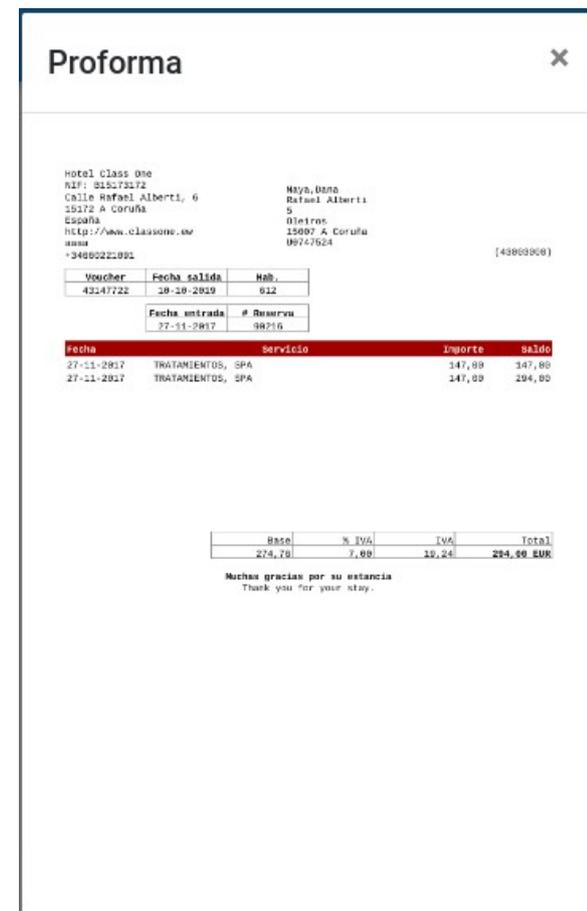
CWM. Estancia. Estado Habitación

El huésped podrá conocer en todo momento el estado de limpieza en el que se encuentra su habitación



CWM. Estancia. Ver Cargos

En **Ver Cargos** podrá consultar los **cargos que tiene pendiente pago** y visualizar una **Proforma** de los mismos



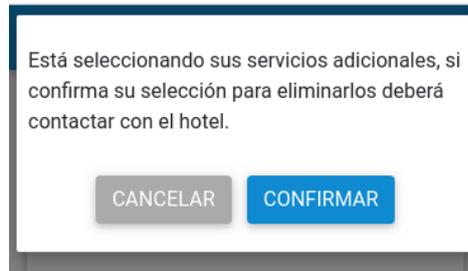
CWM. Estancia. Servicios



Como hemos visto, durante el proceso de configuración, podemos ofrecerle a nuestros huéspedes una serie de Servicios para su contratación online cuando se encuentran en una estancia. En este apartado podrán visualizar el catálogo de servicios que les ofrecemos y seleccionar el Número de los mismos que desean contratar.

Una vez confirmada su selección podrán consultar el listado de Servicios Contratados.

Una vez confirmada la contratación de un servicio el huésped no podrá eliminarlo desde la aplicación, para ello deberá contactar directamente con el personal de recepción, pero sí podrá añadir más servicios del mismo tipo.



CWM. Estancia. Contacto Recepción



El apartado de contacto con Recepción abrirá de forma automática La aplicación de Whatsapp en el smatphone de nuestro huésped con el personal de recepción

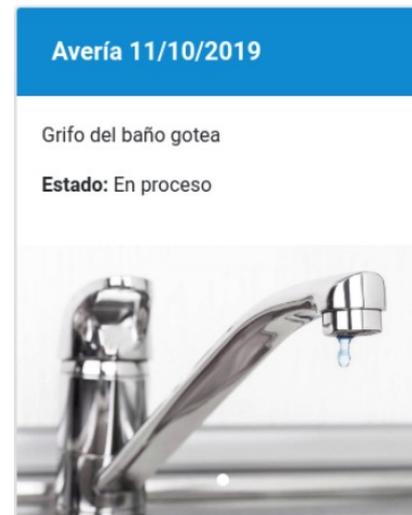
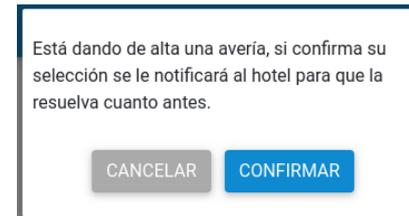
CWM. Estancia. Comunicar avería



Para una comunicación más efectiva y fluida con nuestros huéspedes, estos podrán dar de alta directamente todas las averías que encuentren en las instalaciones del establecimiento durante su estancia.

Para dar de alta una avería tendrá que añadir una descripción del problema encontrado y adicionalmente adjuntar una fotografía del mismo.

Una vez confirmada la creación de la avería podrán consultar el estado de resolución en el que se encuentra.



CWM. Estancia. Comunicar avería

Cuando un huésped da de alta una avería, esta se da de alta de forma automática en el Hotel para su gestión, con la prioridad que le hayamos asignado en la configuración del CWM.

Menú Principal / Averías y mantenimiento / F.1. Gestión de Averías Usuario: admin

i: Insertar / m: Editar / d, supr: Borrar

Fecha	Número	Tipo	Loc.	Prioridad	Usuario	Observaciones	
2018-09-20 19:53	7383	OTRO	1	■		OJO DE BUEY FUNDIDO ENTRADA HOTEL POR FUERA	2018-09-20
2018-12-03 14:41	7482	PINT	104	■		PINTURA PUERTA BAÑO	2018-12-03
2019-01-02 13:43	7518	VARI	220	■		PUERTA CORREDERA BAÑO MAL, PINTURA, MOBILIARIO, ETC...	2019-01-02
2019-01-02 13:51	7519	VARI	220	■		REVISION GENERAL!!! QUEJA GRANDILOCUENTE DE PARTE DEL CLIENTE!!	2019-01-02
2019-05-10 10:48	23594	ELEC	105	■	admin		2019-05-10
2019-05-10 10:50	23595	DES	103	■	admin		2019-05-10
2019-05-21 10:33	23748	AIRE	101	■	admin		2019-05-21
2019-10-11 12:36	23768	OTRO	612	■	CWM	Grifo del baño gotea	2019-10-11

25 < 1 >

Avería dada de alta desde CWM

Una vez nuestro personal técnico ha gestionado el problema dándolo como resuelto, se actualizará el estado en el CWM para conocimiento del huésped.

Avería 11/10/2019

Grifo del baño gotea

Estado: Terminada

Fecha de reparación: 12:38 11/10/2019



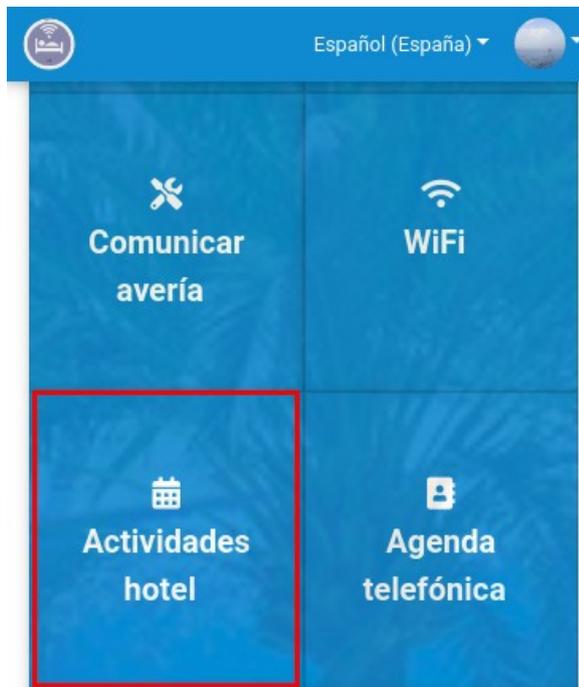
CWM. Estancia. WiFi

En **WiFi** el huésped tendrá acceso a toda la información relativa a la red WiFi de nuestro establecimiento, nombre, formas de acceso, claves o diferentes tarifas.



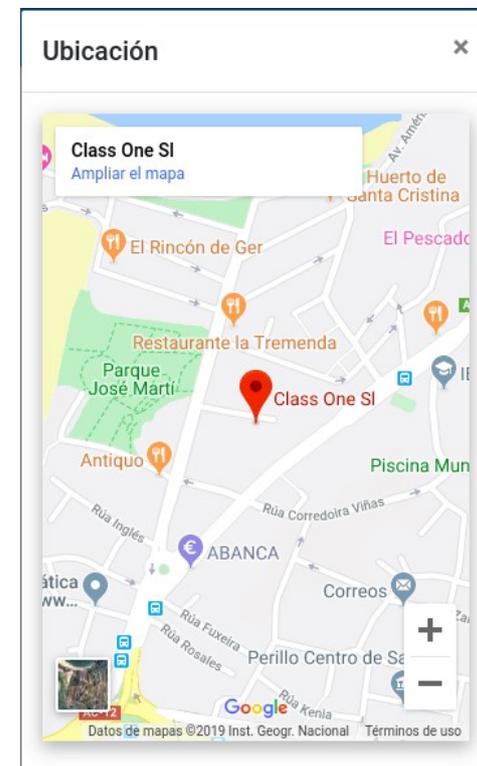
CWM. Estancia. Actividades del Hotel

En **Actividades del Hotel** el huésped estará al tanto de las últimas novedades de nuestro establecimiento.



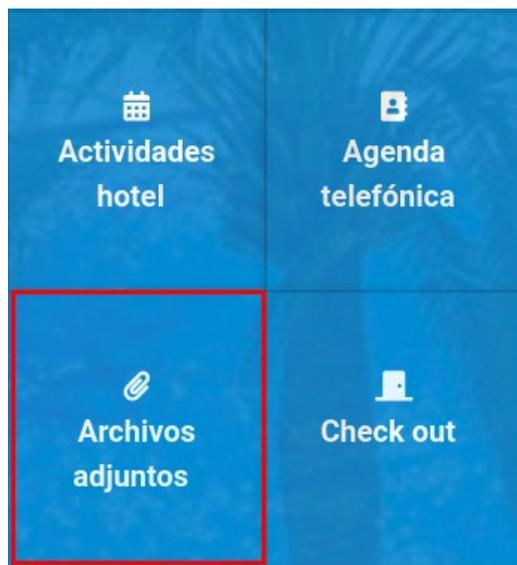
CWM. Estancia. Agenda telefónica

La **Agenda telefónica**, contendrá la agenda del propio Hotel agrupada por categorías. El huésped podrá obtener información de restaurantes cercanos, servicio de taxis o todas las recomendaciones que les queramos ofrecer. Por tanto, será conveniente tener nuestra agenda actualizada con el nombre, teléfono y los datos de ubicación de los diferentes establecimientos.



CWM. Estancia. Archivos adjuntos

En Archivos adjuntos el huésped podrá acceder a todos los archivos asociados a su estancia, como puede ser por ejemplo su Contrato de Hospedaje.



CWM. Estancia. Encuesta

La **Encuesta de Calidad del Hotel** estará disponible para nuestros huéspedes **desde el día anterior a su fecha de salida.**

En ella podrán responder a las distintas cuestiones que le planteemos y añadir todas las observaciones que consideren oportunas.

Spanish (Spain) language selector and location icon at the top.

Habitación 612

Entrada: 27 NOV 2017 | Salida: 12 OCT 2019

Encuesta (highlighted with a red border)

Estado habitación | Ver cargos

Spanish (Spain) language selector and location icon at the top.

Encuesta de calidad

Su opinión es importante para nosotros, cuéntenos sobre su estancia.

Animación

Atención

Rating: 5 stars (all green)

Recomendar Instalaciones

SI
 NO
 N/C
 Otros

Apartamento

Atención del personal técnico

Rating: 5 stars (all green)

Spanish (Spain) language selector and location icon at the top.

Coche de Alquiler

Herz
 Avis
 Europcar
 No contrato
 Otros

Observaciones

ENVIAR

CWM. Estancia. Check Out

Desde el apartado de **Check Out** el huésped podrá solicitar la factura de sus Cargos Pendientes y realizar el abono de la misma haciendo uso de los diferentes medios de pago que pondremos a su disposición, o con un anticipo si dispone de alguno.

Del mismo modo tendrá a su alcance el listado de todas las facturas de su estancia, tanto abonadas como pendientes, que figuren a su nombre y podrá realizar el pago de las pendientes.

Una vez se encuentre libre tanto de cargos como de facturas pendientes podrá proceder a realizar el Check Out de su habitación, siempre y cuando la fecha se corresponda con la fecha de salida de su Estancia.

En el caso de tener cargos pendientes de agencia o de otros huéspedes de la estancia se redirigirá al huésped al contacto directo con el personal de recepción.

Para realizar el check out online de su habitación deberá abonar sus cargos y facturas pendientes

CARGOS PENDIENTES

Habitación 612

Servicio	Precio
TRATAMIENTOS, SPA Dana Naya 27/11/2017	147.00 €
TRATAMIENTOS, SPA Dana Naya 27/11/2017	147.00 €
Total	294.00 €

GENERAR FACTURA

FACTURAS

Habitación 612

Total	Total
0.00€	294.00€

←

← 1 / 1 →

Pendiente de pago 294.00€

Formas de pago

PAYPAL

TARJETA

¿Desea realizar el check out de su habitación?

CHECK OUT

FACTURAS

Habitación 612

394	Total 4.20€	387	Total 4.20€
388	Total 5.00€	385	Total 810.00€
384	Total 2.00€	380	Total 180.00€
379	Total 182.00€	378	Total 5.00€
377	Total 5.00€	370	Total 7.00€
370	Total 6.00€	374	Total 2.00€

¿Está seguro de que desea abandonar su habitación?

CANCELAR CONFIRMAR

CARGANDO...

¿Desea realizar el check out de su habitación?

CHECK OUT

FACTURAS

Habitación 612

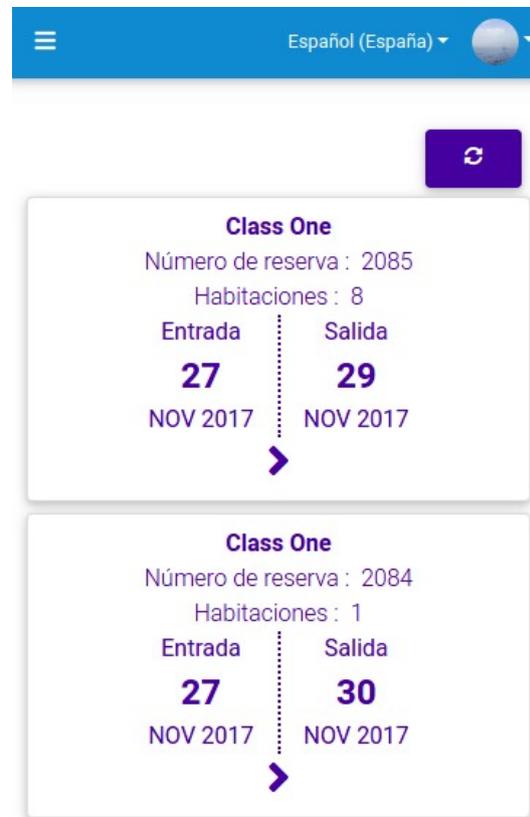
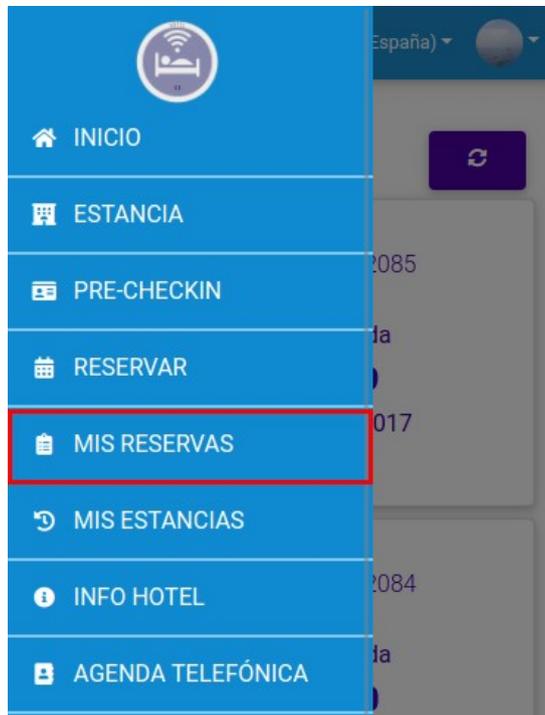
394	Total 4.20€	387	Total 4.20€
388	Total 5.00€	385	Total 810.00€
384	Total 2.00€	380	Total 180.00€
379	Total 182.00€	378	Total 5.00€
377	Total 5.00€	370	Total 7.00€
370	Total 6.00€	374	Total 2.00€

Tiene cargos pendientes de agencia, para poder realizar el check out contacte con recepción.

CWM. Mis Reservas

En **Mis Reservas** el cliente podrá acceder al listado completo de sus futuras reservas en nuestro establecimiento, o en caso de multi-hotel a las de todos los hoteles de la cadena.

Desde cada una de las reservas del listado podrá acceder directamente a la opción de **Precheckin** de la misma, donde completará sus datos y podrá configurar, como ya hemos visto, las distintas opciones de su futura estancia.



CWM. Mis Estancias

En **Mis Estancias** el cliente podrá acceder al histórico de todas sus estancias en nuestro hotel. En cada elemento del listado podrá **consultar las Facturas** de esa estancia y consultar o **completar la Encuesta de calidad** del Hotel en caso de no haberlo hecho con anterioridad.

La encuesta de calidad únicamente estará disponible para su edición durante los 15 días siguientes al Check out de la misma, transcurrido ese tiempo únicamente se podrá consultar.

En caso de multi-hotel también se puede mostrar el enlace directo con su Motor de Reservas, para facilitar de este modo la Reserva en un hotel en que ya se haya alojado con anterioridad.

The image displays four screenshots of a mobile application interface for 'Mis Estancias'. The first screenshot shows a side menu with options: INICIO, ESTANCIA, PRE-CHECKIN, RESERVAR, MIS RESERVAS, MIS ESTANCIAS (highlighted with a red box), INFO HOTEL, and AGENDA TELEFÓNICA. The second screenshot shows the 'Listado de estancias anteriores' with a card for 'Class One Habitación 629' showing 'Entrada 27 NOV 2017' and 'Salida 12 SEP 2019', and buttons for 'Facturas', 'Encuesta', and 'Volver a reservar'. The third screenshot shows a detailed view of the same stay, including the total amount '27/11/2017 Total 294.00 €' and a 'FACTURA' button. The fourth screenshot shows the 'Encuesta de calidad' section with a rating scale and a 'Recomendar Instalaciones' section with radio buttons for 'SI', 'NO', and 'N/C'.