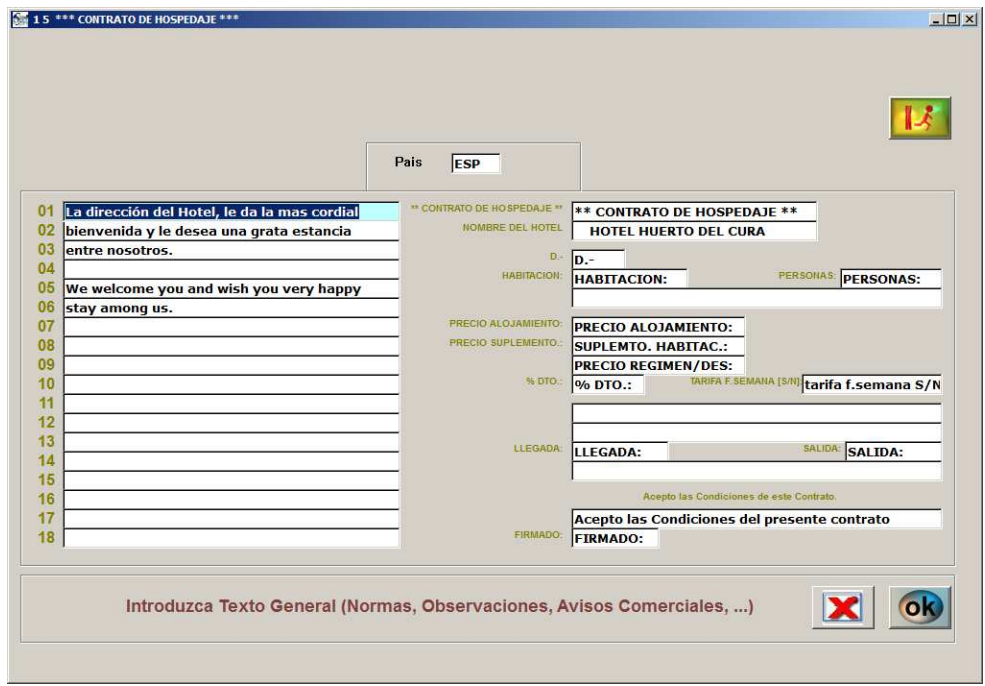


Modelo .1. // .2. Hotel Conde Duque

En las **opción .1.5.H**, del **modo gráfico**, ó en el **apartado B.7.**, **opción 9** del **modo texto**, poseemos las opciones para parametrizar este modelo de contrato de Hospedaje.



El formato 1 / 2 presenta la diferencia que no utiliza un formato preimpreso, sino que desde el propio programa se imprimen los valores y los LITERALES del bienvenido, incluyendo eso sí, la posibilidad de que esos literales puedan ser expresados en el idioma del huésped, para lo cual debemos crear previamente estos contratos para cada uno de los idiomas que deseamos emplear.

El aspecto de este tipo de contratos es el siguiente





Parámetros para configurar el contrato de hospedaje



Aquí podemos apreciar en la parte izquierda un papel en blanco a cubrir por el programa, y que es calcante, de forma que una vez impreso, se despega y queda en poder del hotel, entregando al huésped el resto del contrato.

A continuación podemos ver un ejemplo de lo que se quedaría el hotel una vez despegado el papel adosado al contrato.



Modelo .3. El más Standard

En principio, el modelo 3 va a ser el que más posibilidades ofrece, podemos introducir los parámetros para configurar el contrato de hospedaje o bienvenido de cualquier hotel que use un modelo PREIMPRESO.

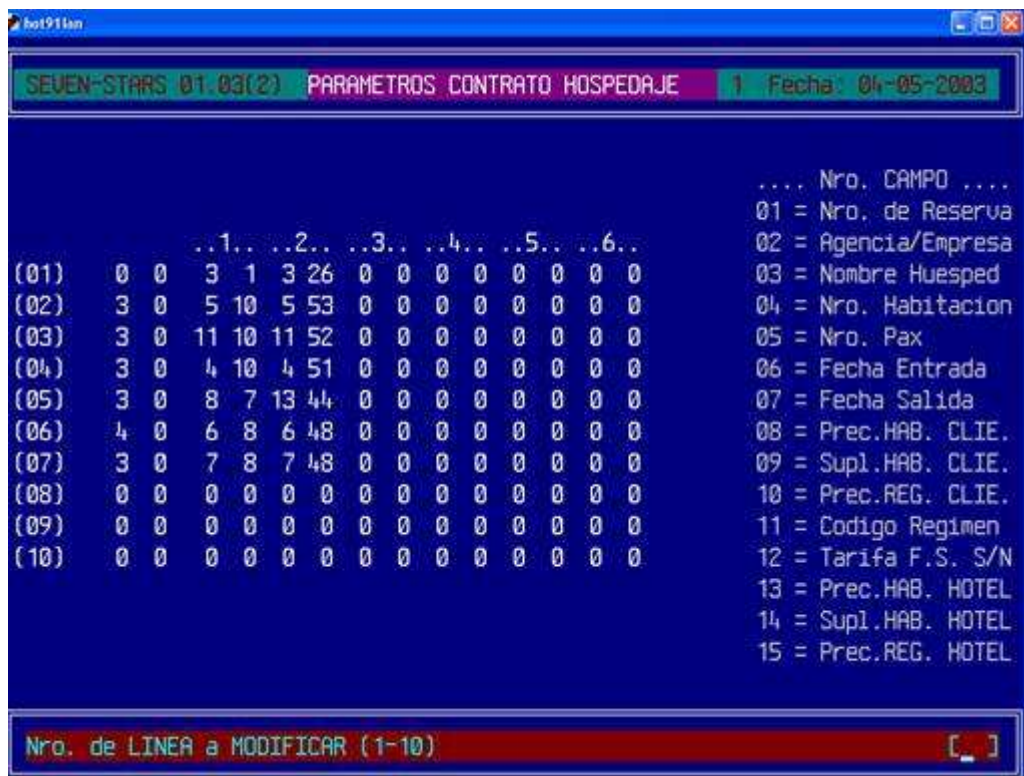
En principio, un bienvenido puede estar compuesto por hasta 10 líneas de datos de hasta un máximo de 6 campos cada línea. El dato que debe ir impreso en cada campo, puede elegirse de una tabla de campos entre 1 y 15, tal como aparece en la pantalla de ejemplo.

1...	...2...	...3...	...4...	...5...	...6...								
(01)	1	0	1	48	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
(02)	2	0	2	49	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
(03)	1	0	3	4	3	13	0	0	0	0	0	0	0	0	0
(04)	3	0	4	6	5	17	4	18	5	17	0	0	0	0	0
(05)	3	0	6	4	7	13	6	14	7	13	0	0	0	0	0
(06)	4	22	8	0	9	2	10	3	13	4	14	2	15	3	0
(07)	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
(08)	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
(09)	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
(10)	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0

.... Nro. CAMPO

- 01 = Nro. de Reserva
- 02 = Agencia/Empresa
- 03 = Nombre Huesped
- 04 = Nro. Habitacion
- 05 = Nro. Pax
- 06 = Fecha Entrada
- 07 = Fecha Salida
- 08 = Prec.HAB. CLIE.
- 09 = Supl.HAB. CLIE.
- 10 = Prec.REG. CLIE.
- 11 = Codigo Regimen
- 12 = Tarifa F.S. S/N
- 13 = Prec.HAB. HOTEL
- 14 = Supl.HAB. HOTEL
- 15 = Prec.REG. HOTEL

Nro. de LINEAS a Saltar ANTES de ese Campo. [F10]= FIN de la CARGA.



Los valores que se muestran corresponden al contrato de hospedaje de la cadena VIME, cuyo aspecto es el siguiente:



Los campos 8 (Prec.HAB. CLIE.), 9 (Supl.HAB. CLIE.), 10 (Prec.REG. CLIE.) están duplicados como 13 (Prec.HAB.HOT.), 14 (Supl.HAB. HOT.) y 15 (Prec.REG. HOT.), respectivamente, debido a que pueden presentar valores distintos según aparezcan en la parte del hotel o en la parte que se queda el cliente.

Así por ejemplo, si deseamos que el precio de la habitación no aparezca en la copia que se lleva el cliente en el caso de que venga por agencia, debemos especificar campo 8 para la copia del cliente, y campo 13 para la copia del hotel. Así el cliente no sabrá el precio de la agencia, pero en la copia del hotel quedará reflejado su precio.

Si es una empresa o particular, este precio SI que aparecerá, a menos que se desmarque la casilla de Imprimir Precios cuando se vaya a emitir el bienvenido (opción 1.5.A).

Pueden especificarse hasta 3 precios distintos: el precio del alojamiento, el del régimen, y el del suplemento de habitación. Este último es la suma de todos los servicios extra que contrate el cliente (menores, garaje, etc.)

Habida cuenta del nuevo sistema de aplicación de precios basado en el **Revenue Management**, en el cual cada día podemos tener un precio distinto, se aconseja tener este aspecto muy en cuenta, dado que en el bienvenido no podrá reflejarse mas que el precio del primer día, sin embargo según la ley de hostelería, el precio que se refleje en el contrato de hospedaje es vinculante.

Otro ejemplo de formato, el del hotel los Abetos:

HABITACION / ROOM	SUPLEMENTO / EXTRA BED	DESAYUNO / BREAKFAST	HABITACION / ROOM	SUPLEMENTO / EXTRA BED	DESAYUNO / BREAKFAST
107	20,00		107	20,00	11,00

Sus parámetros se introducirían del siguiente modo:

- 1.Campo 1 Esp. 48
- 2.Campo 2 Esp. 49
- 3.Campo 3 Esp. 4 campo 3 Esp. 13
- 4.Campo 4 Esp. 6 Campo 5 Esp. 17 Campo 4 Esp. 18 Campo 5 Esp. 17
- 5.Campo 5 Esp. 4 Campo 7 Esp. 13 Campo 6 Esp. 14 Campo 7 Esp. 13
- 6.Campo 6 Esp. 0 campo 9 Esp. 2 Campo 10 Esp. 3 Campo 13 Esp. 4
- Campo 14 Esp. 2 Campo 15 Esp. 3

Líneas de Salto:

- 1= 1línea 2= 2líneas 3= 1líneas 4= 3líneas 5= 3líneas 6= 4líneas.

Todas a saltar antes. Además hay 22 líneas a saltar después del campo 6.

Modelo .4. Hotel Arco de SanJuan

CONDICIONES DEL CONTRATO DE HOSPEDAJE

- 1.- Este contrato expira en la fecha indicada como salida. En el caso de la verificación de alguno de los supuestos del mismo: nº de personas, días de estancia, etc., se ruega lo comunique a Recepción para ser debidamente modificado.
- 2.- El cliente se compromete a abonar las facturas cuando le sean presentadas al cobro aunque no haya finalizado su estancia en el Hotel. Lamentamos no poder aceptar cheques personales.
- 3.- El cliente que no observe, las mínimas normas de convivencia y corrección, deberá abandonar el establecimiento a requerimiento de la Dirección.
- 4.- El cliente evitará dejar en la habitación, joyas, dinero o cualquier objeto de valor. Para mayor seguridad se recomendará las cajas fuertes de la estancia. El responsable de la habitación es el cliente hasta un máximo de 600 euros.
- 5.- La empresa solo se hace responsable de los valores e objetos depositados en la Caja Fuerte del Hotel contra recibo de los mismos.
- 6.- No se admiten perros ni otros animales domésticos salvo autorización expresa por la Dirección.
- 7.- En cumplimiento de la Ley Orgánica 15/1999, de Protección de Datos de Carácter Personal, se le informa que los datos personales que nos esta suministrando con su pleno consentimiento, son necesarios para prestar el servicio contratado y serán incorporados a un fichero cuyo responsable es INMUEBLES TURISTICOS S.A. CIF: A-30.115.198, inscrito en el R.G.P.D., y con la finalidad de gestión de clientes y facturación y el registro documental e información exigido por la norma vigente. En cualquier momento Ud. puede ejercer sus derechos de acceso, rectificación, cancelación y oposición dirigiéndose por escrito a la siguiente dirección: Inmuebles Turísticos S.A. Calle de la Estación nº 3, 30003 Murcia, España. Para que se haga efectiva la información solicitada, deberá adjuntar un documento en el que se indique el motivo de la solicitud y la información que desea que se actualice en el fichero de datos de INMUEBLES TURISTICOS S.A. para lo que el interesado expresa su consentimiento. Si por el contrario, desea que cancelemos sus datos una vez finalizado el servicio, así como si no desea recibir informaciones u ofertas publicitarias en los términos indicados, marque con una "X" en este cuadro []
- 8.- El personal de recepción podrá solicitarle a su entrada una tarjeta de crédito como garantía de pago. El Cliente autoriza expresamente a que puedan ser cargados en la cuenta de su tarjeta de crédito el importe de la factura del hotel correspondiente a los gastos incurridos durante la estancia en el mismo.
- 9.- Por seguridad de los datos de identificación de nuestros clientes, recomendamos la utilización existente de identificase en la recepción del hotel, tanto el titular como sus acompañantes. (Orden INT/1922/03).
- 10.- El firmante de este documento así como sus acompañantes manifiestan su conformidad y se comprometen a respetar las normas y condiciones aquí expresadas.

Plaza de Ceballos, 10
30003 Murcia (Spain)
T. 968 21 04 55
F. 968 22 08 09
www.arcosanjuan.com

ENTRADA PARKING

EXTENSIONES

Recepción 9 | Lavandería 524 | Servicio de habitaciones 522
Línea Externa 0 y a continuación el número de teléfono

Hab. / Room Number	N. Reserva	N. Tarjeta Credito / Credit Card
1001	027934	
Nombre / Name:	Fecha Caducidad / Expiration Date:	
GRUPO ZARAVENCIA		
Precio Habitación / Room Price:	Precio Parking / Parking Price:	
63,26		
Precio Desayuno / Breakfast Price:		
Llegada / Arrival:	03-07-10	
Salida / Departure:	04-07-10	Encuentre las mejores ofertas en
Firma / Signature:	www.arcosanjuan.com	

Acepto todas las condiciones del contrato



Parámetros para configurar el contrato de hospedaje



Modelo .5. Bienvenido+Parte de Viajeros

<<< PARTE DE ENTRADA DE VIAJEROS >>>

N.I.F.: B15173172 Parte Nro.: 80732
Nombre del Establecimiento: Hotel CLASS ONE
Municipio: SANTA CRISTINA
Provincia: A CORUÑA

----- DATOS DEL VIAJERO -----

Nro. Documento de Identidad: 33806888Q
Tipo de Documento: D
Fecha Expedicion Documento : 11-05-2008
Apellidos y Nombre: GRUPO ZARAVENTIA
Sexo: M
Fecha de Nacimiento: 15-05-1956
Pais de Nacimiento: 2453-ESPANHA
Fecha de Entrada: 03-07-2010

SANTA CRISTINA , 03 de Julio..... del 2010

De acuerdo con el contenido del artículo 5.1. de la Ley Organica 15/1999, le informamos de que la recogida de datos en el presente documento se realiza en base a la normativa vigente en materia de hospedaje (Decreto 1513/1959, Ley Organica 1/1992 y Orden INT/1922/2003). Seran incluidos y tratados en un fichero propiedad de HOTEL CONDE DUQUE, S.A., debidamente inscrito en la AEPD, siendo su finalidad la gestion de hospedaje y servicios relacionados con el alojamiento, ofertas de servicios y campatas publicitarias relacionadas con la actividad de nuestra Compañia. Los interesados pueden ejercer sus derechos, en los terminos legalmente previstos, dirigiendose a Gran Hotel Conde Duque, Plaza Conde Valle de Suchil, 5, 28015-Madrid

x Si Vd. no desea que sus datos sean tratados en nuestro fichero despues de su alojamiento, salvo aquellos que legalmente deba mantener el hotel, marque esta casilla []
Le informamos de que el maximo asegurado en caso de siniestro en nuestras cajas fuertes de habitaciones es de 2.000,00 Euros. According to the content of Article 5.1 of Law 15/1999, we inform you that data collection in this document is made according to current regulations on housing (Decree 1513/1959, Law 1 / Order 1992 and INT/1922/2003). They are included and treated in a file owned by HOTEL CONDE DUQUE, SA, duly registered with the AEPD, and its aim is the management of housing and housing related services, service offerings and advertising campaigns related to the activity of our Company. Interested parties may exercise their rights under the terms established by law, please contact: Gran Hotel Conde Duque, Plaza Conde Valle de Suchil, 5, 28015-Madrid

x If you do not wish your information to be processed in our file after your departue, except those legally required to be kept by the hotel, check this box []
Please note that the maximum insured in case of a accident in our room safes is of 2.000,00 Euros

Parte Nro: 80732 N.Reserva: 027934

Hab. / Room Number ...: 1001
Nombre / Name: GRUPO ZARAVENTIA
Precio dia/Daily rate 63,26
Regimen/ Meal Plan ..: 55,30
Llegada / Arrival ...: 03-07-10
Salida / Departure ..: 31-12-11





Parámetros para configurar el contrato de hospedaje



Modelo .6. Metropol Room / NewHotel

BIENVENIDO WELCOME

Metropol Rooms, S.L. como Responsable del Fichero, le informa de modo expreso, preciso e inequívoco, que los datos son recogidos conforme a lo previsto en la Ley Orgánica 15/99 de 13 de Diciembre, de Protección de Datos de Carácter Personal. Estos datos serán almacenados en un fichero cuya finalidad es la gestión de su información con el fin de ejecutar la relación contractual, prestarle los servicios contratados, gestionar toda aquella actividad requerida por usted, así como que posibles quejas y/o reclamaciones, tratamientos estadísticos, actividades de fidelización y cualesquiera otras actividades análogas a las descritas. Vd. como titular de los datos, otorga su consentimiento expreso para el envío de comunicaciones publicitarias, promocionales, relacionales con el Hotel donde se encuentra hospedado o cualquier otro hotel perteneciente a Metropol Rooms, S.L. a través de cualquier medio, bien correo electrónico, correo postal, fax, y/o cualquier otro medio de comunicación equivalente. Por ello y para que conste a los efectos oportunos, Vd. muestra su conformidad con lo descrito de acuerdo con la firma estampada en el documento. Podrá revocar el consentimiento otorgado a estos efectos, comunicándolo a Metropol Rooms, S.L. y/o mediante el presente acto marcando la casilla correspondiente.

Consiento y autorizo a Metropol Rooms, S.L. al envío de comunicaciones comerciales por correo convencional, electrónico o cualquier otro medio de comunicación equivalente.

No consentimiento ni autorizo a Metropol Rooms, S.L. al envío de comunicaciones comerciales por correo convencional, electrónico o cualquier otro medio de comunicación equivalente. En caso que marque una X sobre esta opción, prevalecerá en todo momento sobre la anterior.

Vd. podrá ejercitar los derechos de acceso, rectificación y cancelación, reconocidos en la Ley 15/99 de 13 de Diciembre de Protección de Datos de Carácter Personal, mediante notificación por escrito en la siguiente dirección postal:

C/ Fausto Elhuyar, nº 9 - 28006 Alcalá de Henares - La Garena (Protección de Datos).

Metropol Rooms, S.L. in charge of the file, informs you expressly, precisely and unequivocally that data information has been obtained in compliance with the Law on Personal Data Protection 15/99 of 13 December (Ley Orgánica de Protección de Datos de Carácter Personal).

This data will be stored in order to manage your information and carry out the contractual agreement, offer contractual services and/or carry out any other requirements that you may have. The information will also be used for processing any claims or complaints, statistics, loyalty schemes and any other similar procedures. As data holder, you give your express consent for the sending out of advertising and promotional information related to the hotel in which you are staying or any other hotel which forms part of Metropol Rooms, S.L., by email, post, fax and/or any other similar means of communication. To this end, you issue and approve the aforementioned by signing this document. You may revoke your consent to receive such communications by writing Metropol Rooms, S.L. and/or marking the appropriate box.

I allow and authorize Metropol Rooms, S.L. to send commercial communications by post, electronic mail, fax and/or any other equivalent mass media.

I do not allow nor authorize Metropol Rooms, S.L. to send commercial communications through mail, electronic mail, fax and/or any other equivalent mass media. In the event of marking an X for this option any previous options will be cancelled.

In accordance with the Law on Personal Data Protection 15/99 of 13 December, you have the right to access, rectify or cancel your personal information by sending written notification to the following address: C/ Fausto Elhuyar, nº 9 - 28006 Alcalá de Henares - La Garena (Protección de Datos).

BIENVENIDO WELCOME

Metropol Rooms, S.L. como Responsable del Fichero, le informa de modo expreso, preciso e inequívoco, que los datos son recogidos conforme a lo previsto en la Ley Orgánica 15/99 de 13 de Diciembre, de Protección de Datos de Carácter Personal. Estos datos serán almacenados en un fichero cuya finalidad es la gestión de su información con el fin de ejecutar la relación contractual, prestarle los servicios contratados, gestionar toda aquella actividad requerida por usted, así como que posibles quejas y/o reclamaciones, tratamientos estadísticos, actividades de fidelización y cualesquiera otras actividades análogas a las descritas. Vd. como titular de los datos, otorga su consentimiento expreso para el envío de comunicaciones publicitarias, promocionales, relacionales con el Hotel donde se encuentra hospedado o cualquier otro hotel perteneciente a Metropol Rooms, S.L. a través de cualquier medio, bien correo electrónico, correo postal, fax, y/o cualquier otro medio de comunicación equivalente. Por ello y para que conste a los efectos oportunos, Vd. muestra su conformidad con lo descrito de acuerdo con la firma estampada en el documento. Podrá revocar el consentimiento otorgado a estos efectos, comunicándolo a Metropol Rooms, S.L. y/o mediante el presente acto marcando la casilla correspondiente.

Consiento y autorizo a Metropol Rooms, S.L. al envío de comunicaciones comerciales por correo convencional, electrónico o cualquier otro medio de comunicación equivalente.

No consentimiento ni autorizo a Metropol Rooms, S.L. al envío de comunicaciones comerciales por correo convencional, electrónico o cualquier otro medio de comunicación equivalente. En caso que marque una X sobre esta opción, prevalecerá en todo momento sobre la anterior.

Vd. podrá ejercitar los derechos de acceso, rectificación y cancelación, reconocidos en la Ley 15/99 de 13 de Diciembre de Protección de Datos de Carácter Personal, mediante notificación por escrito en la siguiente dirección postal:

C/ Fausto Elhuyar, nº 9 - 28006 Alcalá de Henares - La Garena (Protección de Datos).

Metropol Rooms, S.L. in charge of the file, informs you expressly, precisely and unequivocally that data information has been obtained in compliance with the Law on Personal Data Protection 15/99 of 13 December (Ley Orgánica de Protección de Datos de Carácter Personal).

This data will be stored in order to manage your information and carry out the contractual agreement, offer contractual services and/or carry out any other requirements that you may have. The information will also be used for processing any claims or complaints, statistics, loyalty schemes and any other similar procedures. As data holder, you give your express consent for the sending out of advertising and promotional information related to the hotel in which you are staying or any other hotel which forms part of Metropol Rooms, S.L., by email, post, fax and/or any other similar means of communication. To this end, you issue and approve the aforementioned by signing this document. You may revoke your consent to receive such communications by writing Metropol Rooms, S.L. and/or marking the appropriate box.

I allow and authorize Metropol Rooms, S.L. to send commercial communications by post, electronic mail, fax and/or any other equivalent mass media.

I do not allow nor authorize Metropol Rooms, S.L. to send commercial communications through mail, electronic mail, fax and/or any other equivalent mass media. In the event of marking an X for this option any previous options will be cancelled.

In accordance with the Law on Personal Data Protection 15/99 of 13 December, you have the right to access, rectify or cancel your personal information by sending written notification to the following address: C/ Fausto Elhuyar, nº 9 - 28006 Alcalá de Henares - La Garena (Protección de Datos).

HABITACIÓN / ROOM

Nº 2101 RESERVA 137559

NOMBRE / NAME

SABARIZ TORRE, JAVIER

SABARIZ CANCIO, JAVIER

Nº FAX 2+0 CAMA SUPLETORIA REGIMEN SERVICES H

HABITACIÓN DE FUMADOR HABITACIÓN DE NO FUMADOR XXXXX

IVA Inc. / Tax Inc.

PRECIO / PRICE

169,77 PARKING 7,25

LLEGADA / ARRIVAL

03 07 10

SALIDA / DEPARTURE

14 07 10

FIRMA / SIGNATURE

HABITACIÓN / ROOM

Nº 2101 RESERVA 137559

NOMBRE / NAME

SABARIZ TORRE, JAVIER

SABARIZ CANCIO, JAVIER

Nº FAX 2+0 CAMA SUPLETORIA REGIMEN SERVICES H

HABITACIÓN DE FUMADOR HABITACIÓN DE NO FUMADOR XXXXX

IVA Inc. / Tax Inc.

PRECIO / PRICE

169,77 PARKING 7,25

LLEGADA / ARRIVAL

03 07 10

SALIDA / DEPARTURE

14 07 10

FIRMA / SIGNATURE





Parámetros para configurar el contrato de hospedaje



La dirección y el personal del establecimiento le damos la bienvenida y deseamos que quede satisfecho con todos nuestros servicios.
The hotel management and personnel would like to welcome you and we hope that you will be pleased with all of our services.

Condiciones de hospedaje / Accommodation conditions.

- El establecimiento no se hace responsable del dinero y objetos de valor que no sean depositados en la caja fuerte del establecimiento. En relación a los depositados, el cliente reconoce y acepta que el establecimiento sólo será responsable, en caso de robo y/o hurto, hasta el límite máximo de TRES MIL EUROS (3.000€) por siniestro.
- Las habitaciones deberán ser desalojadas a las 12 del mediodía del día previsto de salida.
- El cliente tiene la obligación de pagar el precio de los servicios contratados en el momento de la presentación de la factura por parte del establecimiento.
- El establecimiento estará facultado para retener los enseres y efectos introducidos por el cliente en el establecimiento hasta el momento en que sean satisfechos efectivamente los servicios contratados (artículo 1.846 del Código Civil).
- Por razones de seguridad y protección, no están permitidos los visitas a las habitaciones ni la utilización de éstas por personas no inscritas en el establecimiento.
- Con la rubrica del presente documento, autoriza a que este establecimiento cargue en mi tarjeta de crédito/débito el importe de todos aquellos servicios disfrutados durante mi estancia, que no hayan sido debidamente satisfechos.
- El hecho de alojarse en este establecimiento, implica la aceptación de estas condiciones.
- Con la rubrica del presente documento, me comprometo a cumplir y a hacer cumplir las disposiciones contenidas en la Ley 28/2005, de 26 de diciembre y demás normativa aplicable.
- The hotel is not liable for cash or valuables not safeguarded in the hotel's safe. In reference to safeguarded items, the client acknowledges and accepts that the establishment is liable for costs in the event of theft &/or burglary not exceeding THREE THOUSAND EUROS (3.000€) per offence.
- On the day of departure, rooms must be vacated before 12 o'clock midday.
- The client is legally obliged to pay for services consumed on presentation of the invoice by the establishment.
- The establishment is authorised to seize and take possession of client's belongings located on the property until the services consumed have been satisfactorily paid for.
- Due to security and safety reasons, guest visitors or persons not registered as guests are not permitted access to guest rooms.
- I, hereby authorise the establishment to charge my credit/debit card of the corresponding amount for all services consumed during my stay, which have not as yet been duly paid for.
- On staying/loiding within the establishment premises, clients are automatically bound to these conditions.
- I, hereby agree to the terms and conditions contained within the 28/2005 Act, 26th of December and other applicable regulations.



Bienvenido
Welcome

RESERVAS

Hotel Alcalá	918 025 460
Hotel Miraflores	918 449 090

La dirección y el personal del establecimiento le damos la bienvenida y deseamos que quede satisfecho con todos nuestros servicios.
The hotel management and personnel would like to welcome you and we hope that you will be pleased with all of our services.

Condiciones de hospedaje / Accommodation conditions.

- El establecimiento no se hace responsable del dinero y objetos de valor que no sean depositados en la caja fuerte del establecimiento. En relación a los depositados, el cliente reconoce y acepta que el establecimiento sólo será responsable, en caso de robo y/o hurto, hasta el límite máximo de TRES MIL EUROS (3.000€) por siniestro.
- Las habitaciones deberán ser desalojadas a las 12 del mediodía del día previsto de salida.
- El cliente tiene la obligación de pagar el precio de los servicios contratados en el momento de la presentación de la factura por parte del establecimiento.
- El establecimiento estará facultado para retener los enseres y efectos introducidos por el cliente en el establecimiento hasta el momento en que sean satisfechos efectivamente los servicios contratados (artículo 1.846 del Código Civil).
- Por razones de seguridad y protección, no están permitidos los visitas a las habitaciones ni la utilización de éstas por personas no inscritas en el establecimiento.
- Con la rubrica del presente documento, autoriza a que este establecimiento cargue en mi tarjeta de crédito/débito el importe de todos aquellos servicios disfrutados durante mi estancia, que no hayan sido debidamente satisfechos.
- El hecho de alojarse en este establecimiento, implica la aceptación de estas condiciones.
- Con la rubrica del presente documento, me comprometo a cumplir y a hacer cumplir las disposiciones contenidas en la Ley 28/2005, de 26 de diciembre y demás normativa aplicable.
- The hotel is not liable for cash or valuables not safeguarded in the hotel's safe. In reference to safeguarded items, the client acknowledges and accepts that the establishment is liable for costs in the event of theft &/or burglary not exceeding THREE THOUSAND EUROS (3.000€) per offence.
- On the day of departure, rooms must be vacated before 12 o'clock midday.
- The client is legally obliged to pay for services consumed on presentation of the invoice by the establishment.
- The establishment is authorised to seize and take possession of client's belongings located on the property until the services consumed have been satisfactorily paid for.
- Due to security and safety reasons, guest visitors or persons not registered as guests are not permitted access to guest rooms.
- I, hereby authorise the establishment to charge my credit/debit card of the corresponding amount for all services consumed during my stay, which have not as yet been duly paid for.
- On staying/loiding within the establishment premises, clients are automatically bound to these conditions.
- I, hereby agree to the terms and conditions contained within the 28/2005 Act, 26th of December and other applicable regulations.



Bienvenido
Welcome

RESERVAS

Hotel Alcalá	918 025 460
Hotel Miraflores	918 449 090

