



Temas

Entrar un Cliente en el Hotel. Proceso de Check-In.

Mayo 2.016

16 de Mayo de 2.016



.1. ENTRAR UN CLIENTE EN EL HOTEL.

.1.2. CHECK-IN.

Existen dos formas diferentes de que un CLIENTE **entre** en el HOTEL:

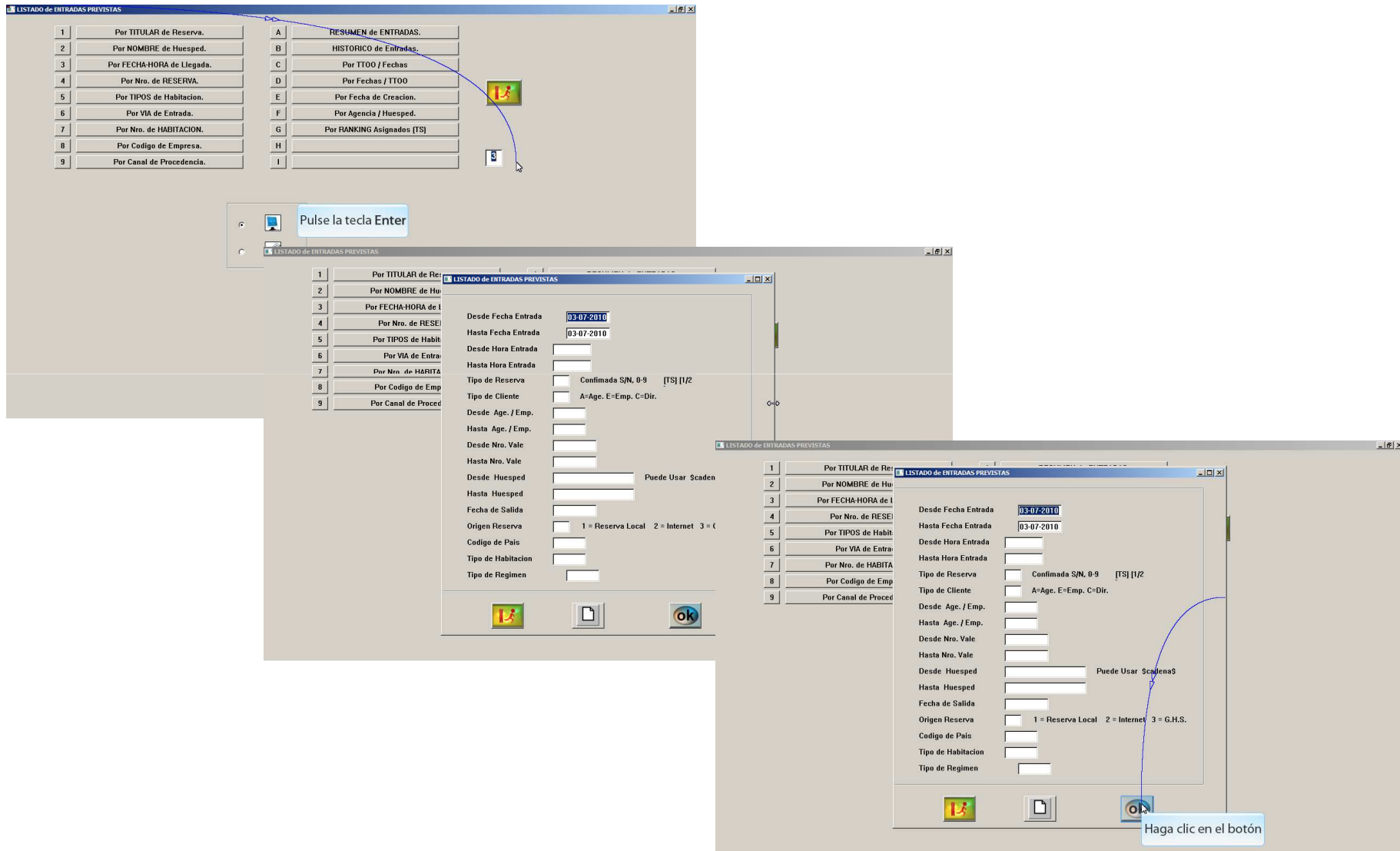
- 1). Que provenga de una **RESERVA**.
- 2). Que entre **DIRECTAMENTE** por la puerta.

CHECK-IN A TRAVES DE RESERVA.

En primer lugar deberíamos de poseer a **primera HORA** de la **MAÑANA**, es decir, uno de los listados que se debería **SACAR** en el **CIERRE** de **NOCHE**, las **LLEGADAS PREVISTAS** para el **DIA**. Además lo podemos ver por pantalla o listar en cualquier momento.

Temas

Entrar un Cliente en el Hotel. Proceso de Check-In.



LISTADO de ENTRADAS PREVISTAS

1	Por TITULAR de Reserva.	A	RESUMEN de ENTRADAS.
2	Por NOMBRE de Huesped.	B	HISTORICO de Entradas.
3	Por FECHA-HORA de Llegada.	C	Por TITO / Fechas
4	Por Nro. de RESERVA.	D	Por Fechas / TITO
5	Por TIPOS de Habitación.	E	Por Fecha de Creacion.
6	Por VIA de Entrada.	F	Por Agencia / Huesped.
7	Por Nro. de HABITACION.	G	Por RANKING Asignados [TS]
8	PorCodigo de Empresa.	H	
9	Por Canal de Procedencia.	I	

Pulse la tecla Enter

LISTADO de ENTRADAS PREVISTAS

Desde Fecha Entrada: 03-07-2010
Hasta Fecha Entrada: 03-07-2010
Desde Hora Entrada:
Hasta Hora Entrada:
Tipo de Reserva: Confirmada S/N, 0-9 [TS] [1/2]
Tipo de Cliente: A=Age. E=Emp. C=Dir.
Desde Age. / Emp.:
Hasta Age. / Emp.:
Desde Nro. Vale:
Hasta Nro. Vale:
Desde Huesped: Puede Usar Scaden
Hasta Huesped:
Fecha de Salida:
Origen Reserva: 1 = Reserva Local 2 = Internet 3 = G.H.S.
Codigo de Pais:
Tipo de Habitacion:
Tipo de Regimen:

Haga clic en el botón

Temas

Entrar un Cliente en el Hotel. Proceso de Check-In.



17 SELECCION DE RESERVAS

Ordenar por Columnas Entrada Ninguna Ninguna Ascendente Ordenar

Entrada	Hora	Salida	N. Reserva	Conf	Org	A/C	Age/Emp	No. Vale	Canal	Segn	Nombre del Huesped	Pais	Tarifa	N. Hab	Tipo	Req	Pax
64	2010-07-03 0000	2010-07-04	27934	S		A	CORTE	ZARAVE	INT	CV			GD8PC	N00034	SD	PC	02
65	2010-07-03 0000	2010-07-04	27934	S		A	CORTE	ZARAVE	INT	CV			GD8PC	N00035	SD	PC	02
66	2010-07-03 0000	2010-07-04	27934	S		A	CORTE	ZARAVE	INT	CV			GD8PC	N00036	SD	PC	02
67	2010-07-03 0000	2010-07-04	27934	S		A	CORTE	ZARAVE	INT	CV			GD8PC	N00037	SD	PC	02
68	2010-07-03 0000	2010-07-04	27934	S		A	CORTE	ZARAVE	INT	CV			GD8PC	N00038	SD	PC	02
69	2010-07-03 0000	2010-07-04	27934	S		A	CORTE	ZARAVE	INT	CV			GD8PC	N00039	SD	PC	02
70	2010-07-03 0000	2010-07-04	27934	S		A	CORTE	ZARAVE	INT	CV			GD8PC	N00040	SD	PC	02
71	2010-07-03 0000	2010-07-04	27934	S		A	CORTE	ZARAVE	INT	CV			GD8PC	N00041	SD	PC	02
72	2010-07-03 0000	2010-07-04	27934	S		A	CORTE	ZARAVE	INT	CV			GD8PC	N00042	SD	PC	02
73	2010-07-03 0000	2010-07-04	27934	S		A	CORTE	ZARAVE	INT	CV			GD8PC	N00043	SD	PC	02
74	2010-07-03 0000	2010-07-04	27934	S		A	CORTE	ZARAVE	INT	CV			GD8PC	N00044	SD	PC	02
75	2010-07-03 0000	2010-07-04	27934	S		A	CORTE	ZARAVE	INT	CV			GD8PC	N00045	SD	PC	02
76	2010-07-03 0000	2010-07-04	27934	S		A	CORTE	ZARAVE	INT	CV			GD8PC	N00046	SD	PC	02
77	2010-07-03 0000	2010-07-04	27934	S		A	CORTE	ZARAVE	INT	CV			GD8PC	N00047	SD	PC	02
78	2010-07-03 0000	2010-07-04	27934	S		A	CORTE	ZARAVE	INT	CV			GD8PC	N00048	SD	PC	02
79	2010-07-03 0000	2010-07-04	27934	S		A	CORTE	ZARAVE	INT	CV			GD8PC	N00049	SD	PC	02
80	2010-07-03 0000	2010-07-04	27934	S		A	CORTE	ZARAVE	INT	CV			GD8PC	N00050	SD	PC	02
81	2010-07-03 0000	2010-07-04	27934	S		A	CORTE	ZARAVE	INT	CV			GD8PC	N00051	SD	PC	02
82	2010-07-03 0000	2010-07-04	27934	S		A	CORTE	ZARAVE	INT	CV			GD8PC	N00052	SD	PC	01
83	2010-07-03 0000	2010-07-04	27934	S		A	CORTE	ZARAVE	INT	CV			GD8PC	N1005	SD	PC	02
84	2010-07-03 0000	2010-07-04	27934	S		A	CORTE	ZARAVE	INT	CV			GD8PC	N1003	SD	PC	02
85	2010-07-03 0000	2010-07-05	28970	S		A	SCLVT	STIVELL	SCLVT	GRU	GRP STIVELLA	ESP	SCLMP	S1006	SD	MC	02
86	2010-07-03 0000	2010-07-05	28970	S		A	SCLVT	STIVELL	SCLVT	GRU	GRP STIVELLA	ESP	SCLMP	S1007	SD	MC	02
87	2010-07-03 0000	2010-07-04	28099	S		C	DIR		DIR	DIR	RIVERA MANUEL	ESP	LO3P	S1008	SD	H	02
88	2010-07-03 0000	2010-07-04	28099	S		C	DIR		DIR	DIR							2
89	2010-07-03 0000	2010-07-04	28099	S		C	DIR		DIR	DIR							2

Habitaciones: 89 Pax: 177 Adultos: 173 Menores: 4 Cunas: 0

Seleccionamos un grupo que ya tenía pre-asignadas sus habitaciones

17 ENTRADAS CON RESERVA

Titular C DIR RIVERA MANUEL C.I.F. N.Tarjeta Matrícula Tarifa / Dto. OF90

Nro. de Vale Nro. Reserva 28099 S Full Credit N Condiciones Especiales Tipo de Pago 1 Tarifa F.Semana N

Contacto Tarjeta

Entrada / Salida: Fecha 03-07-2010 Hora 00:00 Tipo Hab. SD Cantidad 2 Canal / Segmento A A DIR

Via de Entrada Tipo ALT. Tipo ALT. Ocupacion SD2 Disponibilidad Segmento DIR

Noches 1 Regimen H Precio Hab. Precio Reg

Datos Habitación: Tipo SD ALT Nro. Hab. 1000 Regimen H Pax 2 Pex 0 Men 0 Cuna 0 Precio[H] 90,00 Precio[R] 0,00

Huespedes: Emp Nombre del Huesped Pais D.N.I. / Pasaporte RIVERA MANUEL ESP

Suplementos Observaciones Especiales INVITADOS BODA Observaciones Generales

Haga clic en el botón de F2 y ya tenemos a todo el Grupo dentro del Hotel

17 SELECCION DE RESERVAS

Ordenar por Columnas Entrada Ninguna Ninguna Ascendente Ordenar

Entrada	Hora	Salida	N. Reserva	Conf	Org	A/C	Age/Emp	No. Vale	Canal	Segn	Nombre del Huesped	Pais	Tarifa	N. Hab	Tipo	Req	Pax
1	2010-07-03 0000	2010-07-04	26574	S		C	DIR		DIR	DIR	ENLACE IRIA Y MANUEL	ESP	DIR	SMA	SL	H	01
2	2010-07-03 0000	2010-07-05	28892	S		C	DIR		SERCH	INT	TELLING GWEN	ESP	OF90	N0001	ED	H	02
3	2010-07-03 0000	2010-07-05	28893	S		C	DIR		SERCH	INT	MCMAHON RICHARD	ESP	OF90	N0001	SD	H	02
4	2010-07-03 0000	2010-07-05	28891	S		C	DIR		BOOR	INT	BOSCHETTI FABIO	ESP	OF90	N0001	SD	H	02
5	2010-07-03 0000	2010-07-05	28483	S		C	DIR		SERCH	INT	GONZALEZ JULIA	ESP	OF90	N0001	ED	H	01
6	2010-07-03 0000	2010-07-05	28483	S		C	DIR		SERCH	INT	PADEDES RUBELA	ESP	OF90	N0002	ED	H	02
7	2010-07-03 0000	2010-07-05	28970	S		A	SCLVT	STIVELL	SCLVT	GRU	GRP STIVELLA	ESP	SCLMP	N0002	SD	MC	02
8	2010-07-03 0000	2010-07-05	28970	S		A	SCLVT	STIVELL	SCLVT	GRU	GRP STIVELLA	ESP	SCLMP	N0003	SD	MC	02
9	2010-07-03 0000	2010-07-05	28970	S		A	SCLVT	STIVELL	SCLVT	GRU	GRP STIVELLA	ESP	SCLMP	N0005	SD	MC	02
10	2010-07-03 0000	2010-07-05	28970	S		A	SCLVT	STIVELL	SCLVT	GRU	GRP STIVELLA	ESP	SCLMP	N0006	SD	MC	02
11	2010-07-03 0000	2010-07-05	28970	S		A	SCLVT	STIVELL	SCLVT	GRU	GRP STIVELLA	ESP	SCLMP	N0007	SD	MC	02
12	2010-07-03 0000	2010-07-05	28970	S		A	SCLVT	STIVELL	SCLVT	GRU	GRP STIVELLA	ESP	SCLMP	N0008	SD	MC	02
13	2010-07-03 0000	2010-07-05	28970	S		A	SCLVT	STIVELL	SCLVT	GRU	GRP STIVELLA	ESP	SCLMP	N0009	SD	MC	02
14	2010-07-03 0000	2010-07-05	28970	S		A	SCLVT	STIVELL	SCLVT	GRU	GRP STIVELLA	ESP	SCLMP	N0010	SD	MC	02
15	2010-07-03 0000	2010-07-05	28970	S		A	SCLVT	STIVELL	SCLVT	GRU	GRP STIVELLA	ESP	SCLMP	N0011	SD	MC	02
16	2010-07-03 0000	2010-07-05	28970	S		A	SCLVT	STIVELL	SCLVT	GRU	GRP STIVELLA	ESP	SCLMP	N0012	SD	MC	02
17	2010-07-03 0000	2010-07-05	28970	S		A	SCLVT	STIVELL	SCLVT	GRU	GRP STIVELLA	ESP	SCLMP	N0013	SD	MC	02
18	2010-07-03 0000	2010-07-05	28970	S		A	SCLVT	STIVELL	SCLVT	GRU	GRP STIVELLA	ESP	SCLMP	N0014	SD	MC	02
19	2010-07-03 0000	2010-07-05	28970	S		A	SCLVT	STIVELL	SCLVT	GRU	GRP STIVELLA	ESP	SCLMP	N0015	SD	MC	02
20	2010-07-03 0000	2010-07-05	28970	S		A	SCLVT	STIVELL	SCLVT	GRU	GRP STIVELLA	ESP	SCLMP	N0016	SD	MC	02
21	2010-07-03 0000	2010-07-05	28970	S		A	SCLVT	STIVELL	SCLVT	GRU	GRP STIVELLA	ESP	SCLMP	N0017	SD	MC	02
22	2010-07-03 0000	2010-07-05	28970	S		A	SCLVT	STIVELL	SCLVT	GRU	GRP STIVELLA	ESP	SCLMP	N0018	SD	MC	02
23	2010-07-03 0000	2010-07-05	28970	S		A	SCLVT	STIVELL	SCLVT	GRU	GRP STIVELLA	ESP	SCLMP	N0020	SD	MC	02
24	2010-07-03 0000	2010-07-05	28970	S		A	SCLVT	STIVELL	SCLVT	GRU	GRP STIVELLA	ESP	SCLMP	N0021	SD	MC	02
25	2010-07-03 0000	2010-07-05	28970	S		A	SCLVT	STIVELL	SCLVT	GRU	GRP STIVELLA	ESP	SCLMP	N0022	SD	MC	02
26	2010-07-03 0000	2010-07-05	28970	S		A	SCLVT	STIVELL	SCLVT	GRU	GRP STIVELLA	ESP	SCLMP	N0023	SD	MC	02

Habitaciones: 86 Pax: 171 Adultos: 167 Menores: 4 Cunas: 0

Va a entrar un Huesped de un GRUPO

17 ENTRADAS CON RESERVA

Titular A SCLVT SCALVETE VIAGENS E TURIS C.I.F. PT502986131 N.Tarjeta Matrícula Tarifa / Dto. SCLMP

Nro. de Vale STIVELLA Nro. Reserva 29870 S Full Credit N Condiciones Especiales Tipo de Pago 2 Tarifa F.Semana N

Contacto Tarjeta

Entrada / Salida: Fecha 03-07-2010 Hora 00:00 Tipo Hab. SD Cantidad 25 Canal / Segmento A A SCLVT

Via de Entrada Tipo ALT. Tipo ALT. Ocupacion SD2 Disponibilidad Segmento GRU

Noches 2 Regimen MC Precio Hab. Precio Reg

Datos Habitación: Tipo SD ALT Nro. Hab. 0001 Regimen MC Pax 2 Pex 0 Men 0 Cuna 0 Precio[H] 52,74 Precio[R] 31,26

Huespedes: Emp Nombre GRP STIVELLA Pais D.N.I. / Pasaporte ESP

Suplementos Observaciones Especiales Observaciones Generales

Pulse la tecla F3

Temas

Entrar un Cliente en el Hotel. Proceso de Check-In.



1.7 ENTRADAS CON RESERVA

Titular A SCLVT SCALIVETE VIAGENS E TURIS [F3]-Buscar Entradas Previstas C.I.F. PT502986131 N.Tarjeta Matricula Tarifa / Dto. SCLMP

Nro de Vale STIVELLA Nro. Reserva 29870 S Full Credit N Condiciones Especiales

Contacto Tarjeta Tipo de Pago 2 Tarifa F.Semana N

Entrada / Salida Fecha 03-07-2010 Noches 2 Fecha 05-07-2010

N.Hab.	Características	Observaciones
1	1011	
2	1012	
3	1014	
4	1016	
5	1017	
6	1018	
7	1019	
8	1020	
9	1021	
10	1022	
11	1023	
12	1024	
13	1025	
14	1026	
15	1028	
16	1030	
17	1101	
18	1102	
19	1103	
20	1104	

Datos Habitación: Tipo SD ALT, Ocupación 2, Pax 2 Pex, Precio(H) 52

Suplementos

1.7 ENTRADAS CON RESERVA

Titular A SCLVT SCALIVETE VIAGENS E TURIS [F3]-Buscar Entradas Previstas C.I.F. PT502986131 N.Tarjeta Matricula Tarifa / Dto. SCLMP

Nro de Vale STIVELLA Nro. Reserva 29870 S Full Credit N Condiciones Especiales

Contacto Tarjeta Tipo de Pago 2 Tarifa F.Semana N

Entrada / Salida Fecha 03-07-2010 Noches 2 Fecha 05-07-2010

N.Hab.	Características	Observaciones
1	1011	
2	1012	
3	1014	
4	1016	
5	1017	
6	1018	
7	1019	
8	1020	
9	1021	
10	1022	
11	1023	
12	1024	
13	1025	
14	1026	
15	1028	
16	1030	
17	1101	
18	1102	
19	1103	
20	1104	

Datos Habitación: Tipo SD ALT, Ocupación 2, Pax 2 Pex, Precio(H) 52

Suplementos

Le asignamos la primera habitación libre

1.7 ENTRADAS CON RESERVA

Titular A SCLVT SCALIVETE VIAGENS E TURIS [F3]-Buscar Entradas Previstas C.I.F. PT502986131 N.Tarjeta Matricula Tarifa / Dto. SCLMP

Nro de Vale STIVELLA Nro. Reserva 29870 S Full Credit N Condiciones Especiales

Contacto Tarjeta Tipo de Pago 2 Tarifa F.Semana N

Entrada / Salida Fecha 03-07-2010 Hora 00:00 Noches 2 Fecha 05-07-2010 Hora 12:00

Tipo / Cantidad: Tipo Hab. SD, Cantidad 25

Canal / Segmento: Canal A A, Segmento GRU

Datos Habitación: Tipo SD ALT, Nro. Hab. 1011, Ocupación 2, Pax 2 Pex 0, Precio(H) 52,74, Precio(R) 31,26

Huespedes: Nombre Sabañiz, País ESP, D.N.I. / Pasaporte

Suplementos

Observaciones Especiales

Observaciones Generales

1.7 ENTRADAS CON RESERVA

Titular A SCLVT SCALIVETE VIAGENS E TURIS [F3]-Buscar Entradas Previstas C.I.F. PT502986131 N.Tarjeta Matricula Tarifa / Dto. SCLMP

Nro de Vale STIVELLA Nro. Reserva 29870 S Full Credit N Condiciones Especiales

Contacto Tarjeta Tipo de Pago 2 Tarifa F.Semana N

Entrada / Salida Fecha 03-07-2010 Hora 00:00 Noches 2 Fecha 05-07-2010 Hora 12:00

Tipo / Cantidad: Tipo Hab. SD, Cantidad 25

Canal / Segmento: Canal A A, Segmento GRU

Datos Habitación: Tipo SD ALT, Nro. Hab. 1011, Ocupación 2, Pax 2 Pex 0, Precio(H) 52,74, Precio(R) 31,26

Huespedes: Nombre Sabañiz, País ESP, D.N.I. / Pasaporte

Suplementos

Observaciones Especiales

Observaciones Generales

Entrar un Cliente en el Hotel. Proceso de Check-In.

17 ENTRADAS CON RESERVA

Titular A SCLVT SCALIVETE VIAGENS E TURIS C.I.F. PT502986131 N.Tarjeta
 Nro. de Vale STIVELLA Nro. Reserva 29870 S Full Credit N Condiciones Especiales
 Contacto Tarjeta Tipo de Pago 2 Tarifa F.Semana N

Entrada / Salida Tipo / Cantidad Canal / Segmento
 Fecha 03-07-2010 Hora 00:00 Tipo Hab. SD Cantidad 25 Canal A A SCLVT
 Via de Entrada Tipo ALT. Segmento GRU
 Noches 2 Ocupacion SD2 Disponibilidad
 Regimen MC
 Fecha 05-07-2010 Hora 12:00
 Via de Salida Precio Hab. [F9] Com.1 Com.2 Com.3
 Precio Reg

Datos Habitación Tipo SD ALT Nro. Hab. 1011 Ocupación 2 Regimen MC Pax 2 Pex 0 Men 0 Cuna 0 Precio[H] 52,74 Precio[R] 31,26

Huespedes Pulse la tecla Enter
 Emp Nombre Sabariz Pais ESP D.N.I. / Pasaporte 23678999Q

Suplementos Observaciones Especiales [F11] [F5] [F4] [F12]
 Observaciones Generales [F7] [F2] [F3] [F12]

17 ENTRADAS CON RESERVA

Titular A SCLVT SCALIVETE VIAGENS E TURIS C.I.F. PT502986131 N.Tarjeta
 Nro. de Vale STIVELLA Nro. Reserva 29870 S Full Credit N Condiciones Especiales
 Contacto Tarjeta Tipo de Pago 2 Tarifa F.Semana N

Entrada / Salida Tipo / Cantidad Canal / Segmento
 Fecha 03-07-2010 Hora 00:00 Tipo Hab. SD Cantidad 25 Canal A A SCLVT
 Via de Entrada Tipo ALT. Segmento GRU
 Noches 2 Ocupacion SD2 Disponibilidad
 Regimen MC
 Fecha 05-07-2010 Hora 12:00
 Via de Salida Precio Hab. [F9] Com.1 Com.2 Com.3
 Precio Reg

Datos Habitación Tipo SD ALT Nro. Hab. 1011 Ocupación 2 Regimen MC Pax 2 Pex 0 Men 0 Cuna 0 Precio[H] 52,74 Precio[R] 31,26

Huespedes Me pide nombre del 2º huesped
 Emp Nombre Sabariz Pais ESP D.N.I. / Pasaporte 23678999Q

Suplementos Observaciones Especiales [F11] [F5] [F4] [F12]
 Observaciones Generales [F7] [F2] [F3] [F12]

17 ENTRADAS CON RESERVA

Titular A SCLVT SCALIVETE VIAGENS E TURIS C.I.F. PT502986131 N.Tarjeta
 Nro. de Vale STIVELLA Nro. Reserva 29870 S Full Credit N Condiciones Especiales
 Contacto Tarjeta Tipo de Pago 2 Tarifa F.Semana N

Entrada / Salida Tipo / Cantidad Canal / Segmento
 Fecha 03-07-2010 Hora 00:00 Tipo Hab. SD Cantidad 25 Canal A A SCLVT
 Via de Entrada Tipo ALT. Segmento GRU
 Noches 2 Ocupacion SD2 Disponibilidad
 Regimen MC
 Fecha 05-07-2010 Hora 12:00
 Via de Salida Precio Hab. [F9] Com.1 Com.2 Com.3
 Precio Reg

Datos Habitación Tipo SD ALT Nro. Hab. 1011 Ocupación 2 Regimen MC Pax 2 Pex 0 Men 0 Cuna 0 Precio[H] 52,74 Precio[R] 31,26

Huespedes Pide Observaciones de Entrada
 Emp Nombre Sabariz Pais ESP D.N.I. / Pasaporte 23678999Q

Suplementos Observaciones Especiales [F11] [F5] [F4] [F12]
 Observaciones Generales [F7] [F2] [F3] [F12]

17 ENTRADAS CON RESERVA

Titular A SCLVT SCALIVETE VIAGENS E TURIS C.I.F. PT502986131 N.Tarjeta
 Nro. de Vale STIVELLA Nro. Reserva 29870 S Full Credit N Condiciones Especiales
 Contacto Tarjeta Tipo de Pago 2 Tarifa F.Semana N

Entrada / Salida Tipo / Cantidad Canal / Segmento
 Fecha 03-07-2010 Hora 00:00 Tipo Hab. SD Cantidad 25 Canal A A SCLVT
 Via de Entrada Tipo ALT. Segmento GRU
 Noches 2 Ocupacion SD2 Disponibilidad
 Regimen MC
 Fecha 05-07-2010 Hora 12:00
 Via de Salida Precio Hab. [F9] Com.1 Com.2 Com.3
 Precio Reg

Datos Habitación Tipo SD ALT Nro. Hab. 1011 Ocupación 2 Regimen MC Pax 2 Pex 0 Men 0 Cuna 0 Precio[H] 52,74 Precio[R] 31,26

Huespedes Le doy las observaciones de ESTANCIA
 Emp Nombre Sabariz Pais ESP D.N.I. / Pasaporte 23678999Q

Suplementos Observaciones Especiales [F11] [F5] [F4] [F12]
 Observaciones Generales [F7] [F2] [F3] [F12]

Temas



Entrar un Cliente en el Hotel. Proceso de Check-In.

1 / ENTRADAS CON RESERVA

Titular A SCLVT SCALVETE VIAGENS E TURIS C.I.F. PT502986131 N.Tarjeta
Nro. de Vale STIVELLA Nro. Reserva 29870 S Full Credit N Condiciones Especiales
Contacto Tarjeta Tipo de Pago 2 Tarifa F.Semana N

Entrada / Salida Tipo / Cantidad Canal / Segmento
Fecha 03-07-2010 Hora 00:00 Tipo Hab. SD Cantidad 25 Canal A A SCLVT
Via de Entrada Tipo ALT. Segmento GRU
Noches 2 Ocupacion SD2 Disponibilidad
Fecha 05-07-2010 Hora 12:00 Regimen MC Precio Hab. [F8]
Via de Salida Precio Reg

Datos Habitación Tipo SD ALT Nro. Hab. 1011 Ocupación 2 Regimen MC Pax 2 Pex 0 Men 0 Cuna 0 Precio[H] 52,74 Precio[R] 31,26

Huespedes Emp Nombre Sabariz Pais ESP D.N.I. / Pasaporte 236789990

Observaciones Especiales NO PASAR LLAMADAS Observaciones Generales

1 / ENTRADAS CON RESERVA

Titular A SCLVT SCALVETE VIAGENS E TURIS C.I.F. PT502986131 N.Tarjeta
Nro. de Vale STIVELLA Nro. Reserva 29870 S Full Credit N Condiciones Especiales
Contacto Tarjeta Tipo de Pago 2 Tarifa F.Semana N

Entrada / Salida Tipo / Cantidad Canal / Segmento
Fecha 03-07-2010 Hora 00:00 Tipo Hab. SD Cantidad 25 Canal A A SCLVT
Via de Entrada Tipo ALT. Segmento GRU
Noches 2 Ocupacion SD2 Disponibilidad
Fecha 05-07-2010 Hora 12:00 Regimen MC Precio Hab. [F8]
Via de Salida Precio Reg

Datos Habitación Tipo SD ALT Nro. Hab. 1011 Ocupación 2 Regimen MC Pax 2 Pex 0 Men 0 Cuna 0 Precio[H] 52,74 Precio[R] 31,26

Huespedes Emp Nombre Sabariz Pais ESP D.N.I. / Pasaporte 236789990

Observaciones Especiales NO PASAR LLAMADAS Observaciones Generales

GRABACION TARJETAS DE PUERTAS
Nro. Habitación 1011
Prepare la Tarjeta ...
Nro. Grabadora 1
Nro. Copias 1

Se abrirá la ventana GRABACION TARJETAS DE PUERTAS YA QUE SE HA CONTRATADO ESTA INTERFACE

1 / ENTRADAS CON RESERVA

Titular A SCLVT SCALVETE VIAGENS E TURIS C.I.F. PT502986131 N.Tarjeta
Nro. de Vale STIVELLA Nro. Reserva 29870 S Full Credit N Condiciones Especiales
Contacto Tarjeta Tipo de Pago 2 Tarifa F.Semana N

Entrada / Salida Tipo / Cantidad Canal / Segmento
Fecha 03-07-2010 Hora 00:00 Tipo Hab. SD Cantidad 25 Canal A A SCLVT
Via de Entrada Tipo ALT. Segmento GRU
Noches 2 Ocupacion SD2 Disponibilidad
Fecha 05-07-2010 Hora 12:00 Regimen MC Precio Hab. [F8]
Via de Salida Precio Reg

Datos Habitación Tipo SD ALT Nro. Hab. 1011 Ocupación 2 Regimen MC Pax 2 Pex 0 Men 0 Cuna 0 Precio[H] 52,74 Precio[R] 31,26

Huespedes Emp Nombre Sabariz Pais ESP D.N.I. / Pasaporte 236789990

Observaciones Especiales NO PASAR LLAMADAS Observaciones Generales

MENSAJE !!!
CONTRATO DE HOSPEDAJE. Desea INCLUIR los Precios?
Aceptar Cancelar

Se abrirá la ventana MENSAJE !!!:
Ahora imprimimos el Contrato de Hospedaje ó Bienvenido

1 / ENTRADAS CON RESERVA

Titular A SCLVT SCALVETE VIAGENS E TURIS C.I.F. PT502986131 N.Tarjeta
Nro. de Vale STIVELLA Nro. Reserva 29870 S Full Credit N Condiciones Especiales
Contacto Tarjeta Tipo de Pago 2 Tarifa F.Semana N

Entrada / Salida Tipo / Cantidad Canal / Segmento
Fecha 03-07-2010 Hora 00:00 Tipo Hab. SD Cantidad 25 Canal A A SCLVT
Via de Entrada Tipo ALT. Segmento GRU
Noches 2 Ocupacion SD2 Disponibilidad
Fecha 05-07-2010 Hora 12:00 Regimen MC Precio Hab. [F8]
Via de Salida Precio Reg

Datos Habitación Tipo SD ALT Nro. Hab. 1011 Ocupación 2 Regimen MC Pax 2 Pex 0 Men 0 Cuna 0 Precio[H] 52,74 Precio[R] 31,26

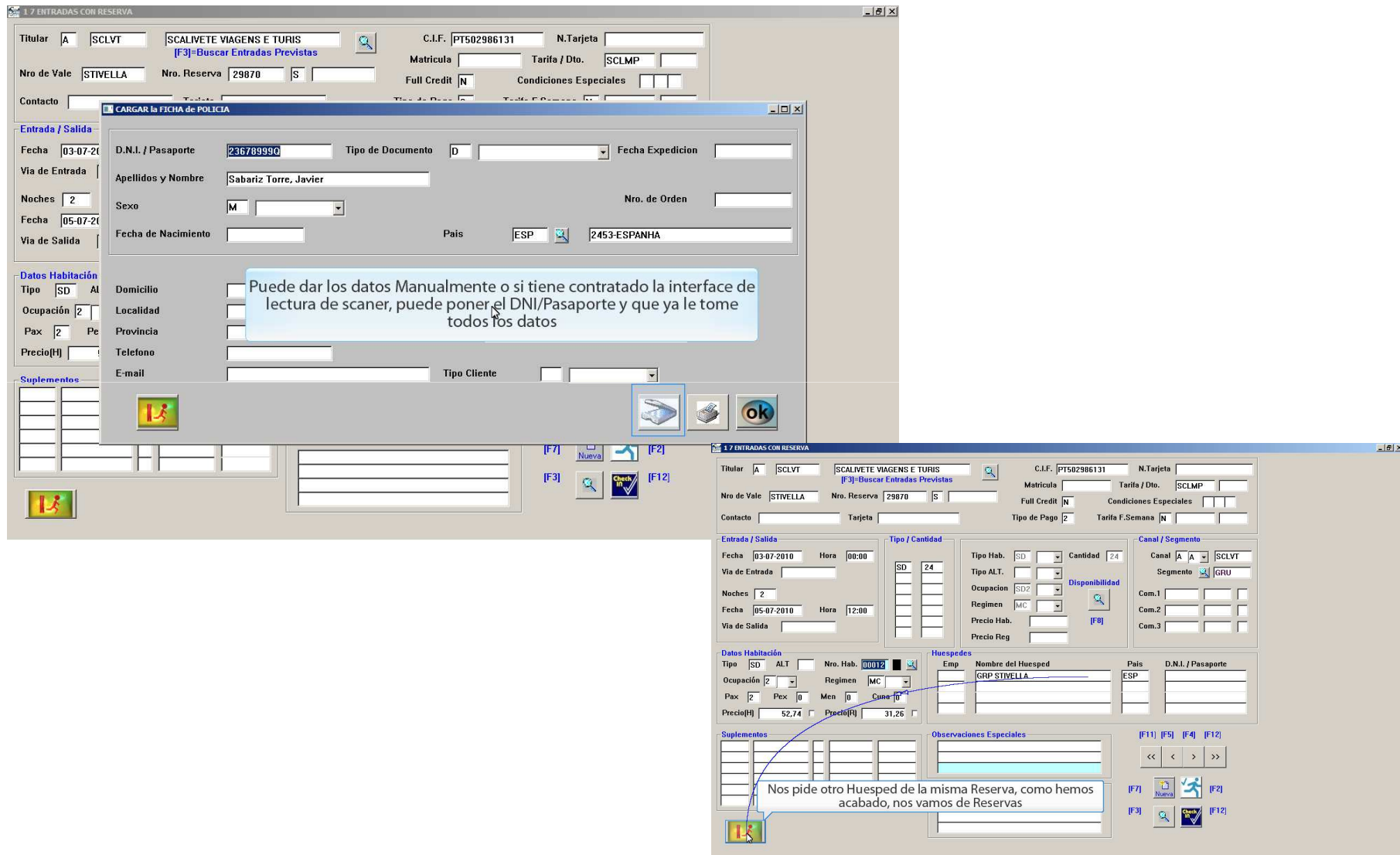
Huespedes Emp Nombre Sabariz Pais ESP D.N.I. / Pasaporte 236789990

Observaciones Especiales NO PASAR LLAMADAS Observaciones Generales

NO EXISTE FICHA POLICIA
Aceptar

El sistema detecta que este Huesped no ha estado nunca en el Hotel.
No tiene por lo tanto ningún dato de la Ficha de Policía

Entrar un Cliente en el Hotel. Proceso de Check-In.



1 7 ENTRADAS CON RESERVA

Titular A SCLVT SCALIVETE VIAGENS E TURIS [F3]=Buscar Entradas Previstas C.I.F. PT502986131 N.Tarjeta
Nro de Vale STIVELLA Nro. Reserva 29870 S Full Credit N Condiciones Especiales
Contacto [F7] [F3] [F2] [F12]

Entrada / Salida

Fecha 03-07-2010 D.N.I. / Pasaporte 236789990 Tipo de Documento D Fecha Expedicion
Via de Entrada Apellidos y Nombre Sabariz Torre, Javier Nro. de Orden
Noches 2 Sexo M Fecha de Nacimiento Pais ESP 2453-ESPAÑA

Datos Habitación

Tipo SD AL Domicilio Localidad Provincia Telefono E-mail Tipo Cliente
Ocupación 2 Pax 2 Precio(H)

Suplementos

Puede dar los datos Manualmente o si tiene contratado la interface de lectura de scanner, puede poner el DNI/Pasaporte y que ya le tome todos los datos

1 7 ENTRADAS CON RESERVA

Titular A SCLVT SCALIVETE VIAGENS E TURIS [F3]=Buscar Entradas Previstas C.I.F. PT502986131 N.Tarjeta
Nro de Vale STIVELLA Nro. Reserva 29870 S Full Credit N Condiciones Especiales
Contacto Tarjeta Tipo de Pago 2 Tarifa F.Semana N

Entrada / Salida

Fecha 03-07-2010 Hora 00:00 Via de Entrada Noches 2 Fecha 05-07-2010 Hora 12:00 Via de Salida

Tipo / Cantidad

Tipo	Cantidad
SD	24

Canal / Segmento

Canal A A SCLVT Segmento GRU Com.1 Com.2 Com.3

Datos Habitación

Tipo SD ALT Nro. Hab. 00012 Regimen MC Pax 2 Pex 0 Men 0 Cua 0 Precio(H) 52,74 Precio(R) 31,26

Huespedes

Emp	Nombre del Huesped	Pais	D.N.I. / Pasaporte
GRP	STIVELLA	ESP	

Suplementos

Observaciones Especiales

Nos pide otro Huesped de la misma Reserva, como hemos acabado, nos vamos de Reservas

[F1] [F5] [F4] [F12] [F7] [F3] [F2] [F12]

Entrar un Cliente en el Hotel. Proceso de Check-In.

Una vez localizada y confirmada la RESERVA, nos solicita UNO a UNO (a no ser evidentemente que hayamos dado a todo el GRUPO mediante [F2]), los distintos HUESPED de dicha RESERVA, para ello nos demanda los siguientes datos:

- 1). CONFIRMAR EL TIPO de HABITACION.
- 2). ASIGNAR UN NUMERO DE HABITACION. [F3]= consultamos disponibles totales, [F4]= disponibles por Características y [F5]= Disponibles por Huecos Si la HABITACION está ocupado nos avisa y nos dice HASTA QUE DIA.
- 3). APELLIDOS-NOMBRE, PAIS, D.N.I. y OBSERVACIONES del HUESPED.
- 4). SERVICIOS AUXILIARES si es que los poseyese (GARAJE, MENORES, etc).
- 5). CANAL de PROCEDENCIA y MOTIVO de la VISITA.

CANAL de Procedencia: [] MOTIVO de la VISITA: [] Confirme []

CHECK-IN DIRECTO. Opción .1.8.

El **CHECK-IN DIRECTO**, en versión **97.03**, se prevee tanto para **CLIENTES DIRECTOS** como **EMPRESAS** y/o **AGENCIAS**, no era así en versiones anteriores. En la actualidad nos solicita un primer campo que identifiquemos si es **DIRECTO, AGENCIA y/o EMPRESA**, pudiendo como es lógico acceder por diferentes Claves o pantallas de selección, localizando en su **CARDEX**, p.ej. accediendo **ALFABETICAMENTE** y pudiendo comprobar su **EXISTENCIA**, es decir, si ya poseemos sus **DATOS** no hace falta **REPETIRLOS**, en el caso de que **NO EXISTA**, podemos crear la ficha de **EMPRESA y/o AGENCIA**, en este mismo instante al igual que para **DIRECTOS**, con [Esc], daremos sus **DATOS** y posteriormente o **mediante FACTURACION** o alta de la **ficha de POLICIA**, quedarán **registrados** para UN **CARDEX** posterior.

Si ya existe en el **CARDEX** con [F3], podemos consultar sus datos más importantes. **SEVEN STARS**, nos avisa si **ESTA** en **BLACK LIST**.

Temas



Entrar un Cliente en el Hotel. Proceso de Check-In.

1 8 LLEGADA SIN RESERVA

Titular C.I.F. N.Tarjeta

[F5]= Cambio de Acceso

Confirmada S/N Matricula Tarifa / Dto.

Nro de Vale Nro. Reserva Full Credit Cond. Especiales

Contacto Tarjeta F11 Tipo de Pago Tarifa F.Semana

Entrada / Salida Fecha Hora Via de Entrada Noches Fecha Hora Via de Salida

Tipo / Cantidad

DD	1

Canal / Segmento

Tipo Hab. Cantidad Tipo ALT. [F8] Ocupacion Regimen Disponibilidad Precio Hab. Precio Reg

Canal Segmento Com.1 Com.2 Com.3

Datos Habitación Tipo ALT Nro. Hab. Ocupación Regimen Pax Pex Men Cuna Precio(H) Precio(R)

Huespedes

Emp	Nombre del Huesped	Pais	D.N.I. / Pasaporte
CLASS	SABARIZ TORRE, JAVIER	ESP	33555444T
CLASS			

Suplementos

25	GARAJE	C	12

Observaciones Especiales

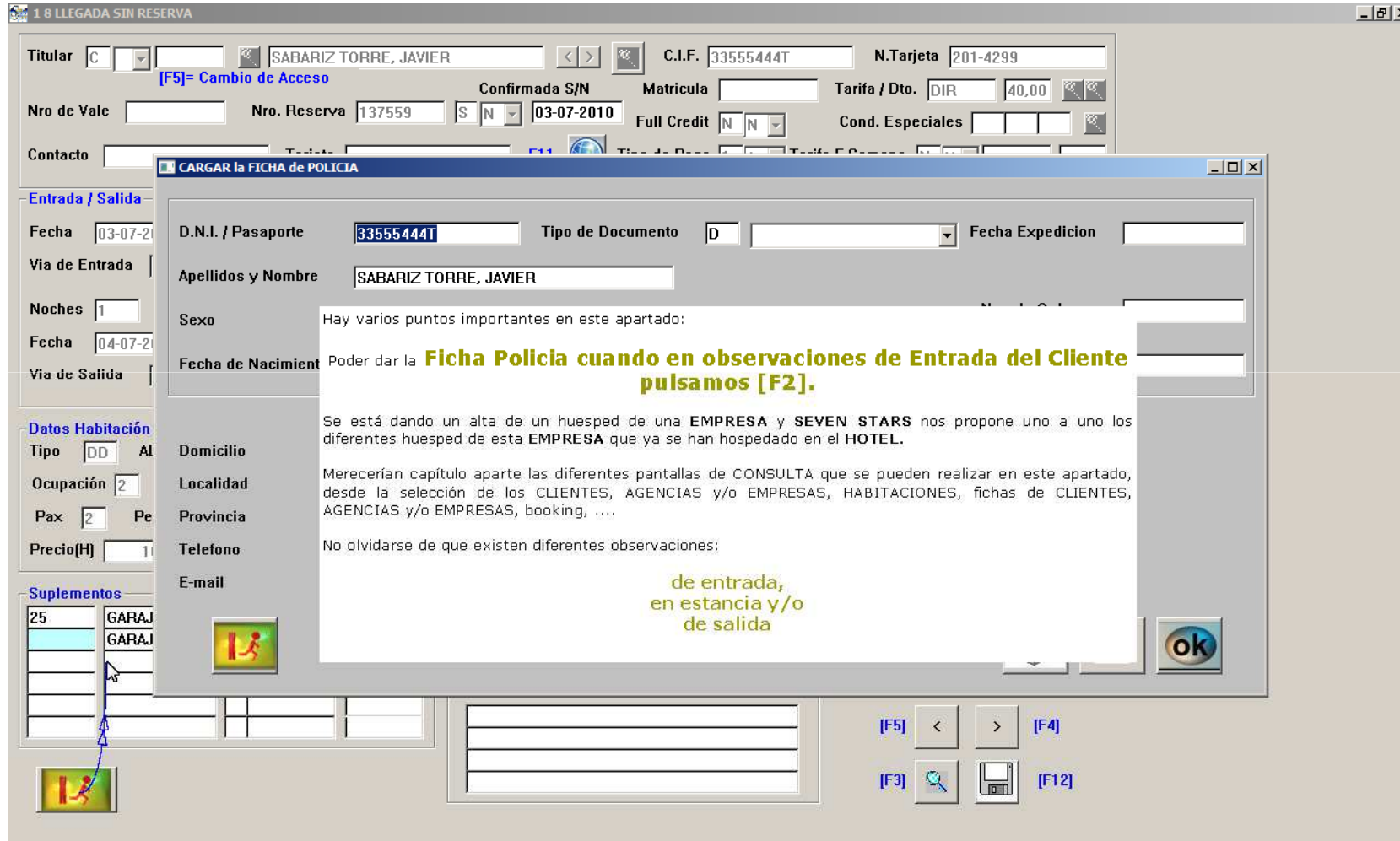
DAR HABITACION CERCA SALIDA
NO PASAR LLAMADAS
MANDAR FACTURA A LA EMPRESA

Observaciones Generales

MODELO de RESERVA [F2]

[F5] < > [F4]
[F3] [F12]

Entrar un Cliente en el Hotel. Proceso de Check-In.



1 8 LLEGADA SIN RESERVA

Titular C.I.F. N.Tarjeta

[F5]= Cambio de Acceso

Confirmada S/N Matricula Tarifa / Dto.

Nro de Vale Nro. Reserva Full Credit Cond. Especiales

Contacto

Entrada / Salida

Fecha Via de Entrada

Noches Fecha Via de Salida

Datos Habitación

Tipo AL

Ocupación Pax Pe

Precio(H)

Suplementos

25	GARAJ
	GARAJ

CARGAR la FICHA de POLICIA

D.N.I. / Pasaporte Tipo de Documento Fecha Expedicion

Apellidos y Nombre

Sexo

Fecha de Nacimiento

Domicilio

Localidad

Provincia

Telefono

E-mail

Hay varios puntos importantes en este apartado:

Poder dar la **Ficha Policia cuando en observaciones de Entrada del Cliente pulsamos [F2].**

Se está dando un alta de un huésped de una **EMPRESA** y **SEVEN STARS** nos propone uno a uno los diferentes huéspedes de esta **EMPRESA** que ya se han hospedado en el **HOTEL**.

Merecerían capítulo aparte las diferentes pantallas de CONSULTA que se pueden realizar en este apartado, desde la selección de los **CLIENTES**, **AGENCIAS** y/o **EMPRESAS**, **HABITACIONES**, fichas de **CLIENTES**, **AGENCIAS** y/o **EMPRESAS**, booking,

No olvidarse de que existen diferentes observaciones:

de entrada,
en estancia y/o
de salida

[F5] < > [F4]
[F3] 🔍 📁 [F12]



Disclaimer

El presente informe/documento es estrictamente confidencial y de uso interno de la Sociedad, y no podrá ser entregado, ni permitirse el acceso a terceros o hacer referencia al mismo en comunicaciones sin nuestro consentimiento previo por escrito.

Este documento ha sido preparado con fines exclusivamente informativos (nunca con carácter contractual) y refleja una serie de observaciones de carácter general sobre Class One.

Class One no acepta ningún tipo de responsabilidad frente a la Sociedad ni frente a ningún tercero como consecuencia de las decisiones o acciones que pueden ser adoptadas por la Sociedad basándose en el contenido de este documento.

En caso de contradicción o conflicto entre la versión electrónica y el documento físico, prevalecerá el documento físico.