



**BancoSabadell**

**BS Factura**

**BSFConnector**

**Manual de usuario**

Versión 1.9

**Barcelona,**  
Marzo 2010

# Índice

<b>1. Introducción</b> .....	3
<b>2. Descripción general de la aplicación</b> .....	4
2.1. Introducción a BSFConnector.....	4
2.2. Catálogo de Funcionalidades.....	4
2.3. Requerimientos mínimos del sistema .....	5
2.4. Definiciones, Acrónimos y Abreviaturas.....	5
<b>3. Configuración WebDAV</b> .....	6
3.1. Windows XP.....	6
3.2. Windows XP – cliente alternativo (AnyClient).....	13
3.2.1. Uso Online .....	13
3.2.2. Instalación.....	14
3.2.3. Configuración.....	14
3.2.4. Uso.....	17
3.3. Linux – cliente de escritorio .....	18
3.3.1. Uso Online .....	18
3.3.2. Instalación.....	18
<b>4. Interacción con BSFConnector</b> .....	19
4.1. Emisión .....	19
4.1.1. Emisión estados .....	20
4.1.2. Emisión facturas .....	20
4.1.3. Emisión usuarios .....	21
4.2. Recepción de facturas .....	22
4.2.1. Descarga de facturas.....	23
4.3. Recepción de cambios de estado comercial .....	24
4.3.1. Descarga de cambios de estado comercial.....	24
4.4. Framework Control Errores.....	25
4.4.1. Configuración notificación.....	25
4.4.2. Tipología de errores.....	26

## 1. Introducción

La solución de facturación electrónica para empresas, BS Factura, tiene como objetivo contribuir a la mejora de la eficiencia, competitividad y cuenta de resultados de las empresas, mejorando sus procesos de facturación, cobros, pagos y financiación, y ahorrando costes y tiempo mediante la adopción de la facturación electrónica de forma conjunta con sus clientes y/o proveedores. Banco Sabadell, a través de la alianza con Indra Sistemas, consolida su imagen y posicionamiento como proveedor global estratégico de soluciones para empresas en el ámbito financiero.

BSFConnector es un nuevo canal de comunicación de BS Factura con el propósito de facilitar y simplificar el envío y la recepción de lotes de facturas, usuarios y estados, con el objetivo de mejorar el servicio de facturación electrónica.

Este manual está orientado a servir como guía a las empresas usuarias de la plataforma de facturación electrónica BS Factura y que deseen utilizar BSFConnector. A lo largo de las siguientes páginas, se presentan las características del nuevo canal, tanto a nivel de uso del canal BSFConnector como de requisitos de sistema. Asimismo, se incluyen instrucciones detalladas sobre las diferentes operativas posibles: carga y consulta de facturas en la plataforma, gestión de usuarios y modificación de estados de facturas.

Para preguntas adicionales no contenidas en el presente documento, es posible comunicar con el Servicio de Atención al Cliente a través de la siguiente información de contacto:

Teléfono: 902 303 373 (8 h a 20 h)

Email: [bsfactura@bancsabadell.com](mailto:bsfactura@bancsabadell.com)

Correo ordinario:

BS Factura

Plaza Catalunya, 1

08201 Sabadell (Barcelona)

## 2. Descripción general de la aplicación

### 2.1. Introducción a BSFConnector

El objetivo principal de BSFConnector es simplificar tanto el envío como la recepción de los lotes de facturas, usuarios y/o estados al sistema. Con BSFConnector se consigue alcanzar grandes volúmenes de usuarios de todo tipo y tamaño ya que para empezar a operar con el servicio sólo se precisa un PC con navegador e Internet.

Desde el servicio BSFConnector se realiza de forma telemática tanto la introducción y firma de facturas (emisión), en pequeños o grandes volúmenes, como su transporte.

Todo esto se traduce en una serie de beneficios para las empresas adheridas:

- Ahorro de costes operativos y mejora de su competitividad.
- Ahorro de espacio físico y mejora de acceso a la información de las facturas.
- Fidelización y mejora del servicio a clientes y mejora de la relación comercial con proveedores.
- Transparencia en la obtención de información de calidad sobre las facturas y su estado.

### 2.2. Catálogo de Funcionalidades

El objetivo del sistema es proporcionar las funcionalidades necesarias para que:

- Un usuario emisor pueda:
  - cargar lotes de facturas, lotes de gestión de usuarios y lotes de modificación de estados de factura.
  - descargar los cambios de estado comercial sobre facturas emitidas.
- Un usuario receptor pueda:
  - descargar lotes de facturas recibidas.

A continuación se enumeran las principales funcionalidades incluidas en BS Factura:

- Carga de facturas, usuarios y estados en la plataforma
- Obtención de facturas pendientes de descarga.
- Obtención de nuevos cambios de estado comercial en facturas emitidas.
- Validación de los lotes emitidos.

- Notificación del resultado del tratamiento.

Los detalles de cada una de ellas se ofrecen a lo largo del manual

## 2.3. Requerimientos mínimos del sistema

Requerimientos básicos para navegar por el portal:

- Windows 2000/Me/98/XP.
- IE 5 o superior.
- Acceso a Internet.
- Java 5 o superior

## 2.4. Definiciones, Acrónimos y Abreviaturas

- **BSFConnector**: Canal de emisión y/o recepción de lotes al que nos conectaremos para poder interactuar con el Banco.
- **SO**: Sistema operativo.
- **WebDAV**: WebDAV es un protocolo que proporciona funcionalidades para crear, cambiar y mover documentos en un servidor remoto y que usted usará para poder emitir y recibir lotes.

## 3. Configuración WebDAV

El acceso a BSFConnector se realiza mediante un protocolo, WebDAV, que es totalmente transparente para el cliente. En este punto explicaremos como configurarlo según el SO que se este utilizando.

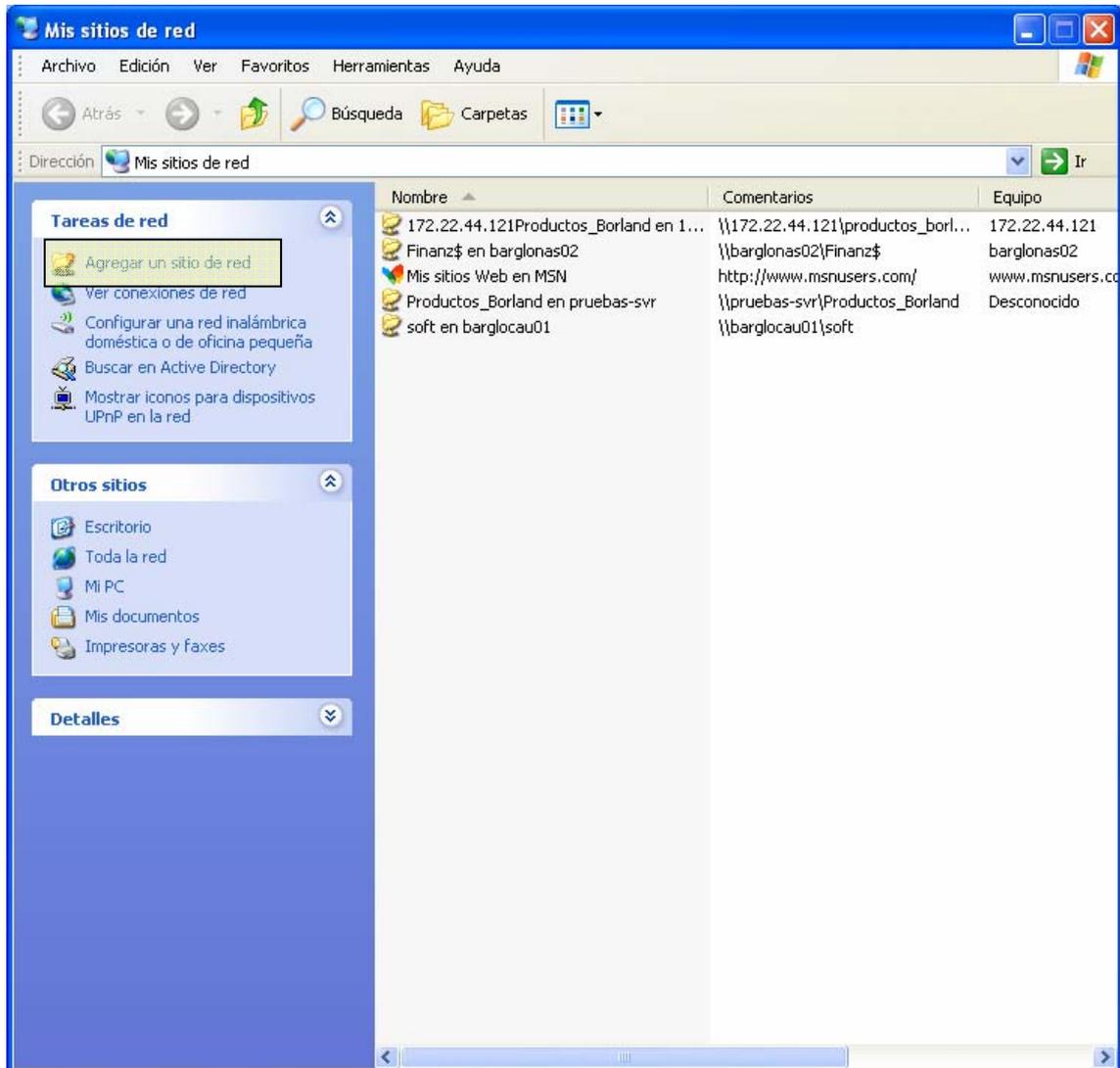
### 3.1. Windows XP

Microsoft Windows XP da soporte a WebDAV mediante la vinculación de carpetas a través de **Mis sitios de red**. Este apartado le proporcionará una guía de configuración.

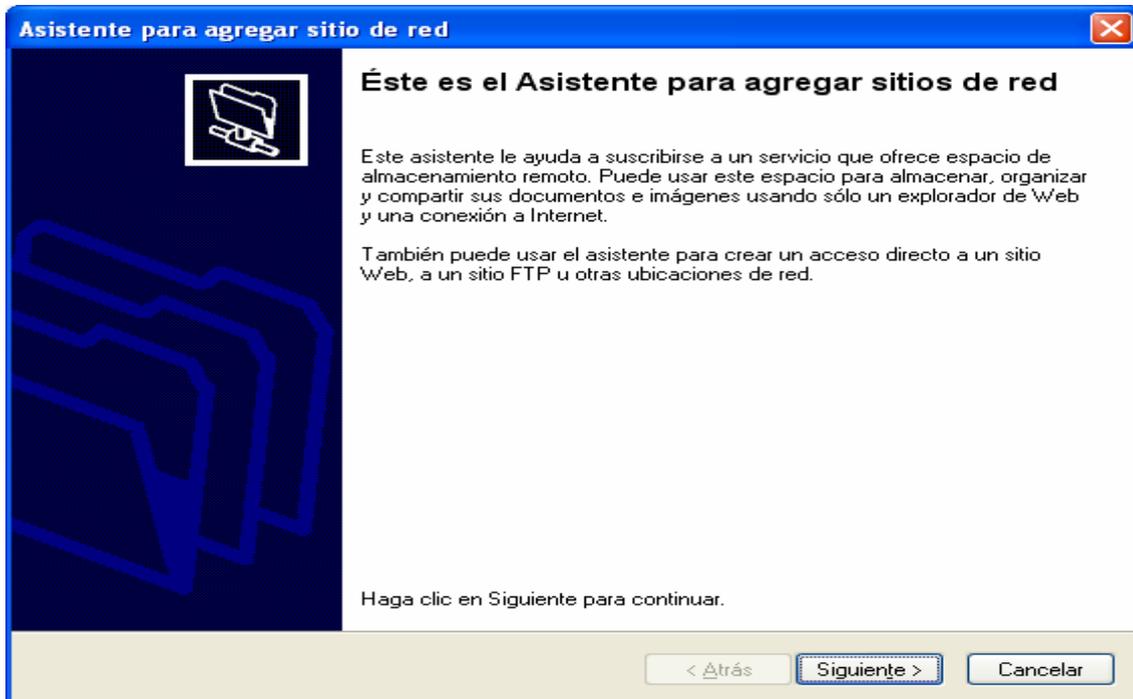
Primero de todo pulsamos sobre el botón de inicio en la barra de tareas, y seguidamente seleccionamos la opción de **Mis sitios de red**.



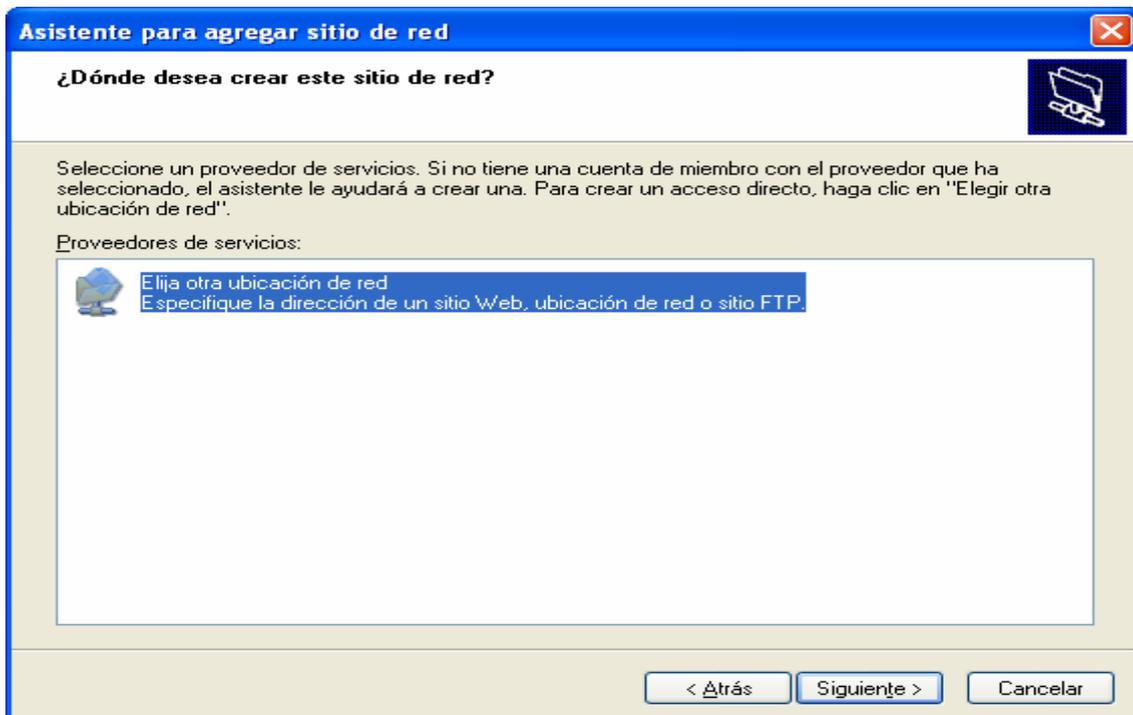
Debería de aparecer una nueva ventana. Seleccione **Agregar un sitio de red** del área **Tareas de red** en la parte superior izquierda de la ventana:



El **Asistente para agregar sitio de red** debería de aparecer. Pulse el botón **Siguiente**:



Seleccione **Elija otra ubicación de red** y pulse el botón **Siguiente**:



A continuación deberá introducir la URL dependiendo al entorno que se quiera conectar:

- Entorno de pruebas: `https://62.97.120.126/bsfconnector/[CIF]`
- Entorno de producción: `https://www.bsfactura.com/bsfconnector/[CIF]`

Por ejemplo, si su empresa tuviese el CIF A11222338, usted debería introducir la siguiente dirección URL:

- Entorno de pruebas: `https://62.97.120.126/bsfconnector/A11222338`
- Entorno de producción: `https://www.bsfactura.com/bsfconnector/A11222338`

**NOTA:** Las imágenes que le presentamos en este manual corresponden al entorno de pruebas.

Pulse **Siguiente**:



Finalmente, usted necesitará autenticarse en el servidor. Para ello debe utilizar el usuario y contraseña que BSFactura le ha proporcionado. Si pulsa sobre **Recordar la contraseña** no deberá volver a introducirla:



Conectarse a 62.97.120.126

El servidor 62.97.120.126 en BSF Connector requiere un nombre de usuario y una contraseña.

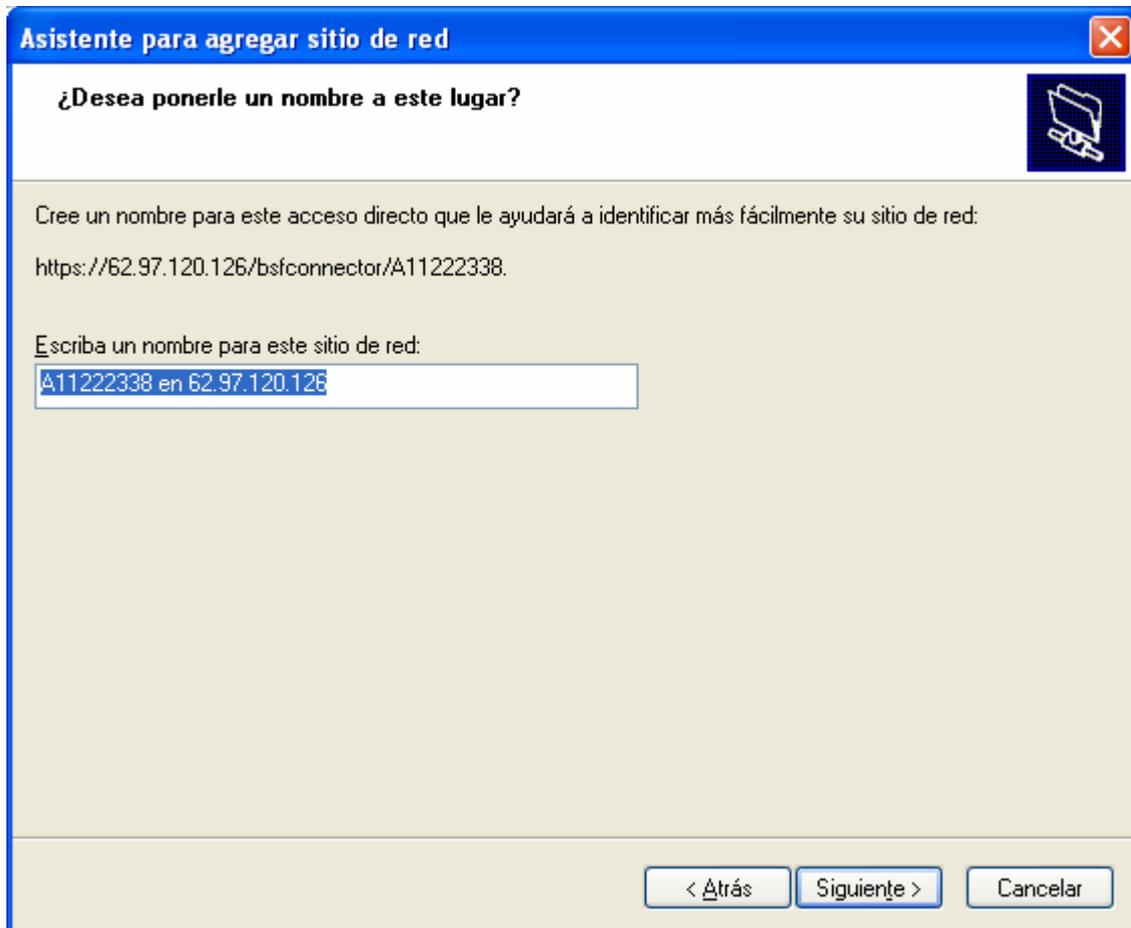
Usuario: A11222338

Contraseña: ●●●●●●●●

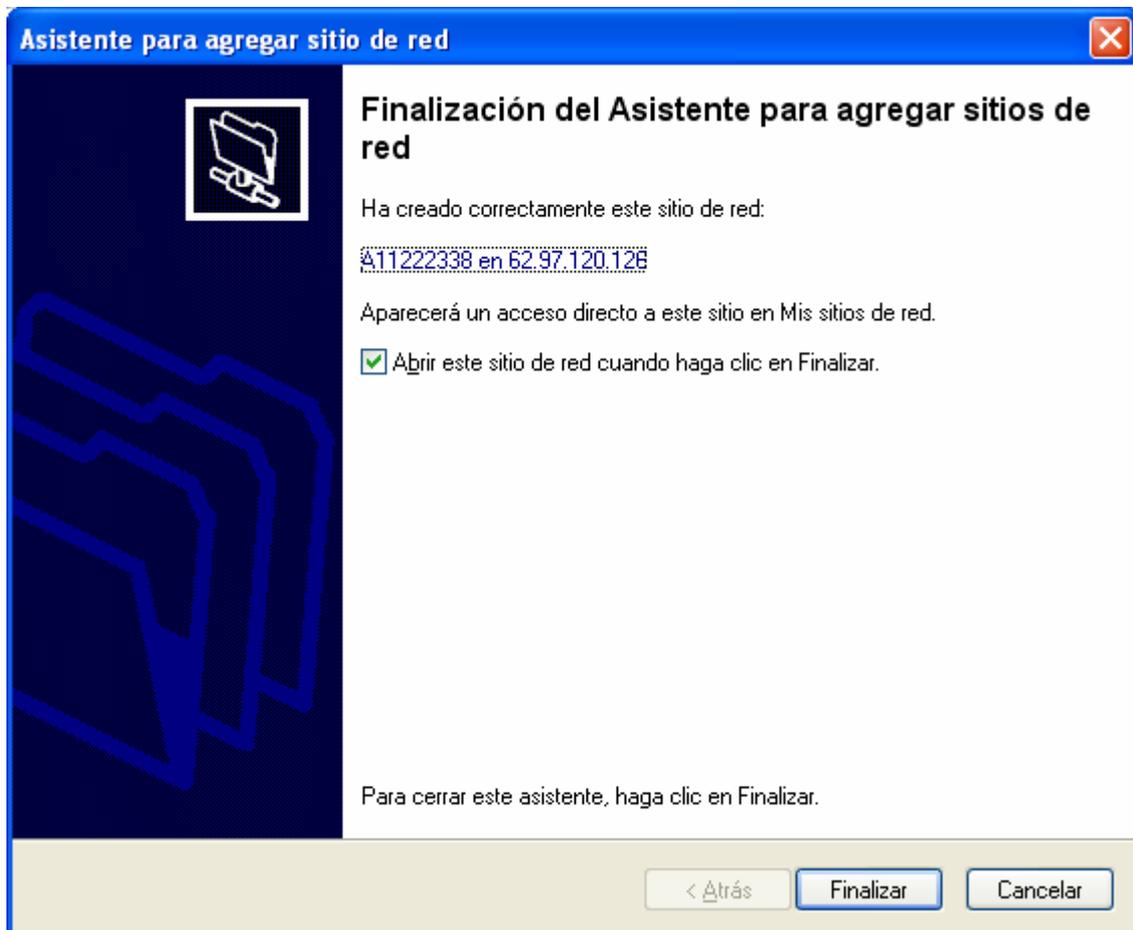
Recordar contraseña

Aceptar Cancelar

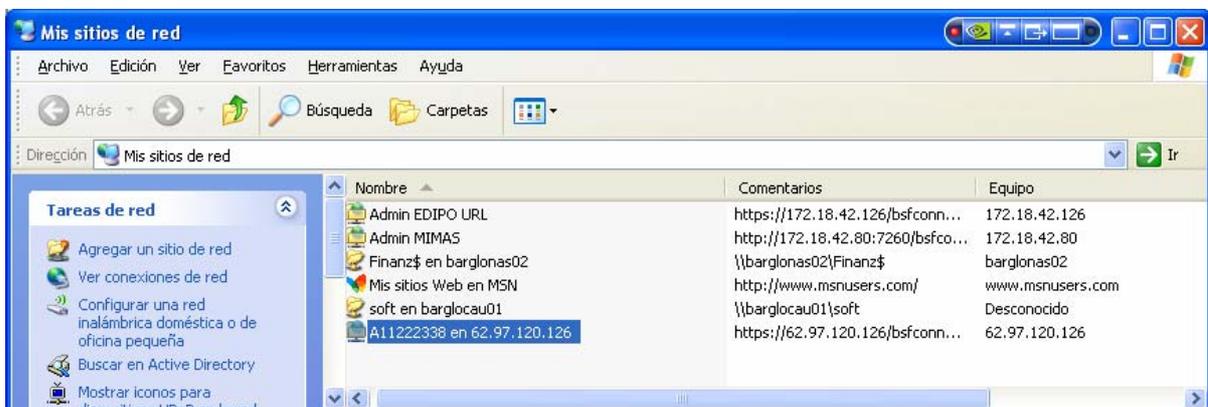
Una vez se haya autenticado, una nueva ventada debería aparecer:



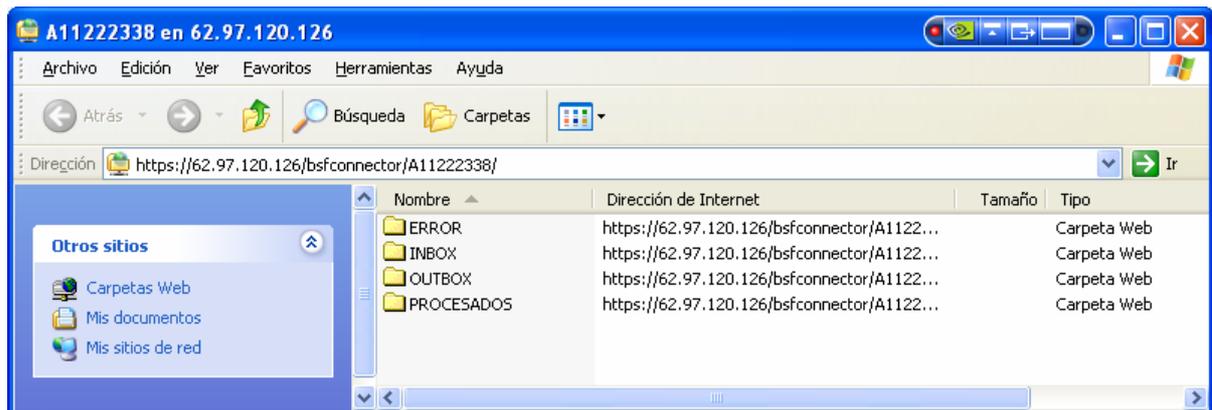
Ponga el nombre que le parezca más conveniente ya que solo sirve para identificar la conexión. Pulse **Finalizar** para volver a **Mis sitios de red**:



Si ha seleccionado la opción de **Abrir este sitio de red cuando haga clic en Finalizar** le aparecerá directamente la ventana. En caso contrario deberá volver a **Mis sitios de red** y pulsar dos veces sobre el acceso recién creado:



Si ha guardado la contraseña entrará directamente en la carpeta. En caso contrario habrá de introducirla. Una vez dentro le aparecerán las carpetas en función de los servicios de emisión y/o recepción contratados:



## 3.2. Windows XP – cliente alternativo (AnyClient)

Debido a que se conocen problemas al usar el explorador de ficheros de Windows por unas recientes actualizaciones del SO, se ha decidido incluir la posibilidad de instalar un cliente alternativo al nativo de Windows.

A continuación se detallan los pasos para poder instalar la aplicación AnyClient.

### 3.2.1. Uso Online

Existe la posibilidad de trabajar con la herramienta sin necesidad de instalarla en local. Para ello se necesita un navegador web que soporte la ejecución de applets java y una versión de Java instalada igual o superior a 5.

Para entrar al modo Online se puede hacer desde la URL siguiente:

<http://www.anyclient.com/applet.html>

La configuración y uso aplica de la misma forma. Es un sistema seguro, ya que la configuración de conexión no se envía a ningún servidor remoto, sino que se almacena y usa en local.

## 3.2.2. Instalación

En caso de querer instalarlo se puede descargar de la siguiente URL:

Versión estable recomendada:

[https://www.bsfactura.com/bsf-pc/ANYCLIENT/1\\_7/install.exe](https://www.bsfactura.com/bsf-pc/ANYCLIENT/1_7/install.exe)

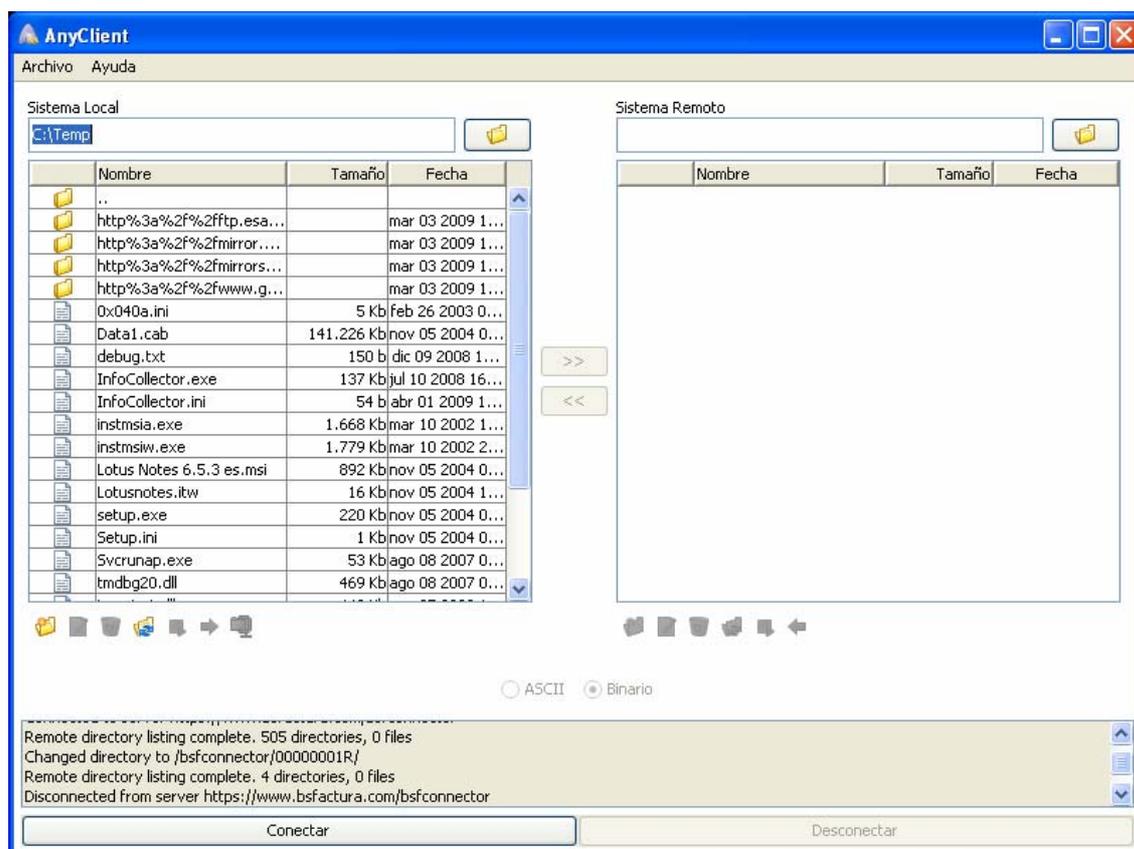
Última versión publicada:

<http://www.anyclient.com/pub/install.exe>

Para instalarlo se debe ejecutar el fichero descargado y seguir los pasos dejando los parámetros por defecto. Esto creará una carpeta en programas llamada AnyClient.

## 3.2.3. Configuración

Al iniciar la aplicación aparecerá una ventana parecida a esta:



### 3.2.3.1 Cambio de idioma

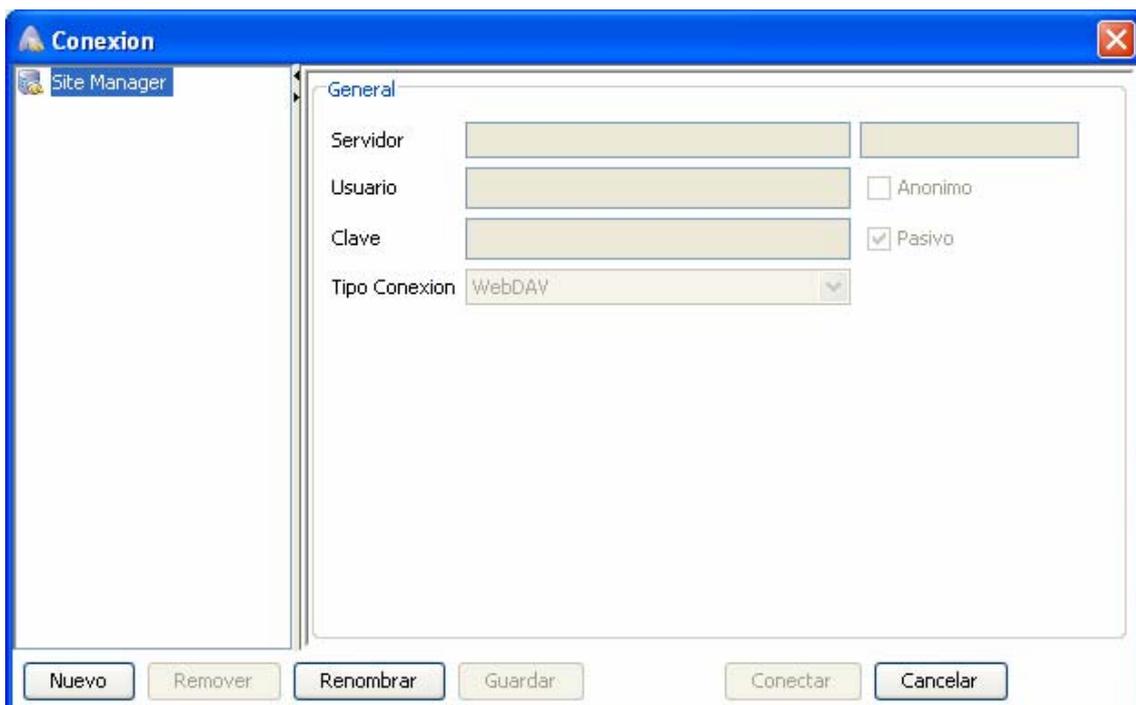
Para cambiar de idioma, se debe acceder al menú File -> Settings.

Allí se puede cambiar el lenguaje a español:



### 3.2.3.2 Crear la conexión

Tanto si se aprieta el botón de “Conectar” en la parte inferior de la aplicación como si se accede al menú Archivo -> Administrador Sitios, se abre la misma ventana de conexión:



Una vez allí, se debe crear una nueva conexión apretando al botón “Nuevo” de la parte inferior izquierda de la ventana. En ese momento se debe configurar con los siguientes parámetros:

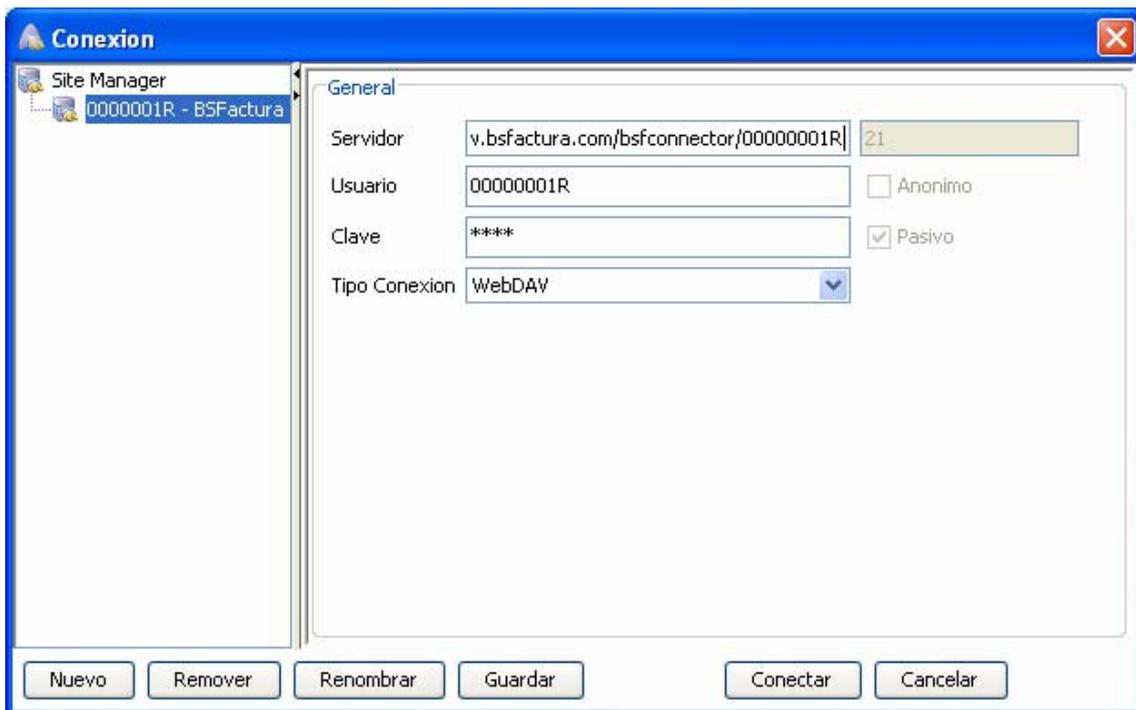
Servidor: `https://www.bsfactura.com/bsfconnector/[CIF]`

Usuario: <Usuario proporcionado>

Clave: <Clave proporcionada>

Tipo Conexión: WebDAV

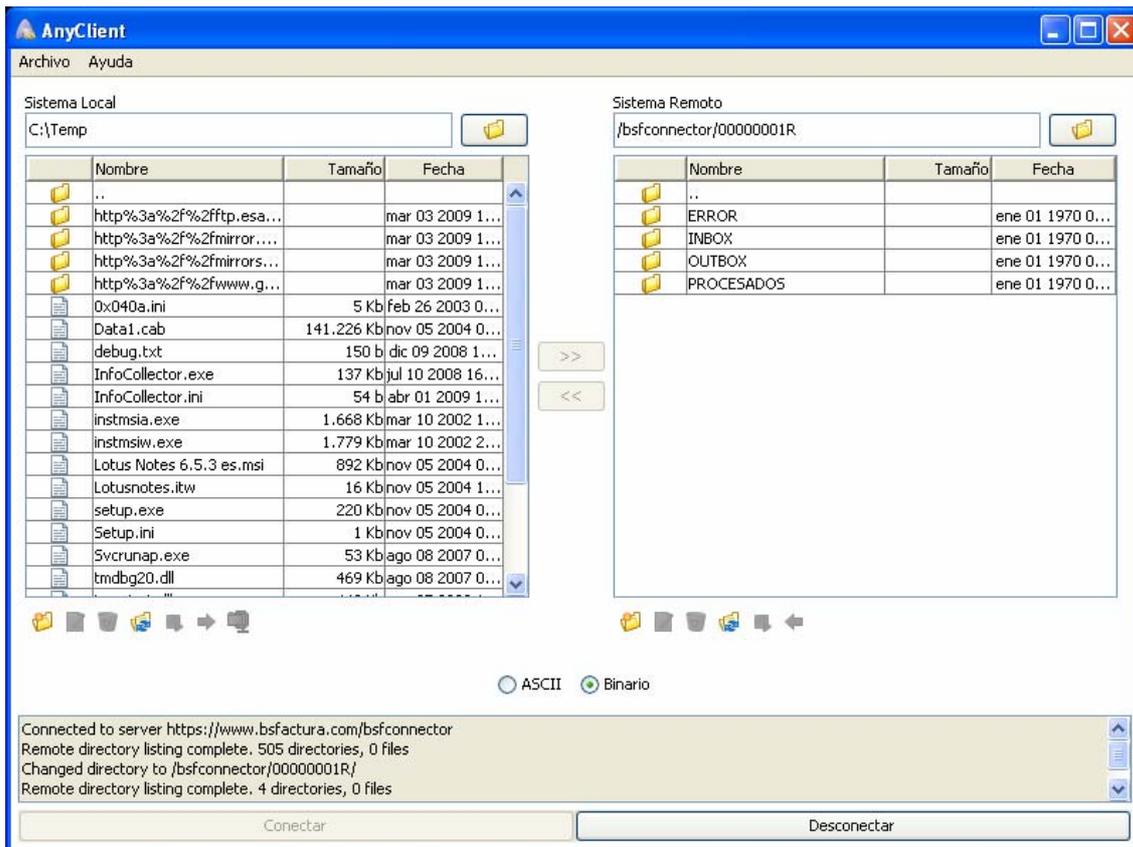
Ejemplo:



Quando se hayan rellenado los campos se le debe dar a botón de “Guardar”. Este procedimiento debe repetirse para cada CIF de acceso a la aplicación.

### 3.2.4. Uso

Cuando ya hay creada una conexión hacia la aplicación, para entrar en ella se puede hacer desde la ventana “Conexión” explicada en el paso anterior. Se selecciona la conexión deseada y se aprieta sobre el botón “Conectar”. Una vez establecida la conexión se puede ver que el sistema remoto muestra carpetas:



A partir de aquí se puede navegar por las carpetas y subir los ficheros que se requiera por medio del botón “>>” o descargar los ficheros por medio del botón “<<”. Se pueden seleccionar múltiples ficheros para su carga o descarga.

## 3.3. Linux – cliente de escritorio

### 3.3.1. Uso Online

Existe la posibilidad de trabajar con el cliente AnyClient a través de un navegador web. Para más información acudir al apartado [3.2.1](#)

### 3.3.2. Instalación

Para instalar la aplicación cliente AnyClient, se puede descargar de la siguiente URL:

Versión estable recomendada:

[https://www.bsfactura.com/bsf-pc/ANYCLIENT/1\\_7/install.sh.zip](https://www.bsfactura.com/bsf-pc/ANYCLIENT/1_7/install.sh.zip)

Última versión publicada:

<http://www.anyclient.com/pub/install.sh.zip>

Para instalarlo se debe descomprimir y dar permisos de ejecución al fichero install.sh. Una vez hecho esto se puede ejecutar este fichero que instalará la aplicación en la ruta por defecto. Para trabajar con esta herramienta se pueden seguir los pasos explicados en el punto anterior.

## 4. Interacción con BSFConnector

El acceso a las carpetas de BSFConnector dependerá de los servicios que se hayan contratado, como podrá comprobar en la siguiente tabla:

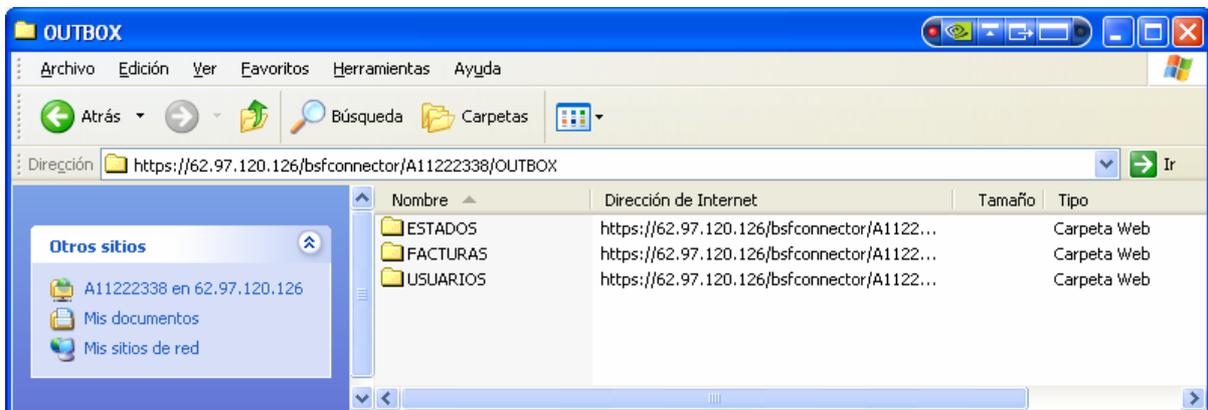
	ROL USUARIO		
CARPETA	BSFConnector_Emision	BSFConnector_Recepcion	BSFConnector_Comunicacion_Estados
OUTBOX	LECTURA/ESCRITURA	NINGUNO	NINGUNO
INBOX/FACTURAS	NINGUNO	LECTURA/ESCRITURA	NINGUNO
INBOX/ESTADOS	NINGUNO	NINGUNO	LECTURA/ESCRITURA
PROCESADOS	LECTURA	NINGUNO	NINGUNO
ERRONEOS	LECTURA	LECTURA	NINGUNO

Como se puede observar, la carpeta de ERROR es visible de forma conjunta para los dos servicios de Emisión y Recepción. En su interior se almacenan los ficheros que no han podido ser procesados. Los ficheros con una antigüedad superior a 180 días serán eliminados de la carpeta de error.

### 4.1. Emisión

Si se ha contratado el servicio de emisión podrá acceder a la carpeta de OUTBOX y PROCESADOS. Como se explicará con más detalle mas adelante, para emitir un lote únicamente ha de dejar el fichero en la carpeta correspondiente. Cada hora el sistema recogerá el fichero y lo empezará a procesar. Usted podrá comprobarlo ya que el fichero desaparecerá de la carpeta donde usted lo dejó.

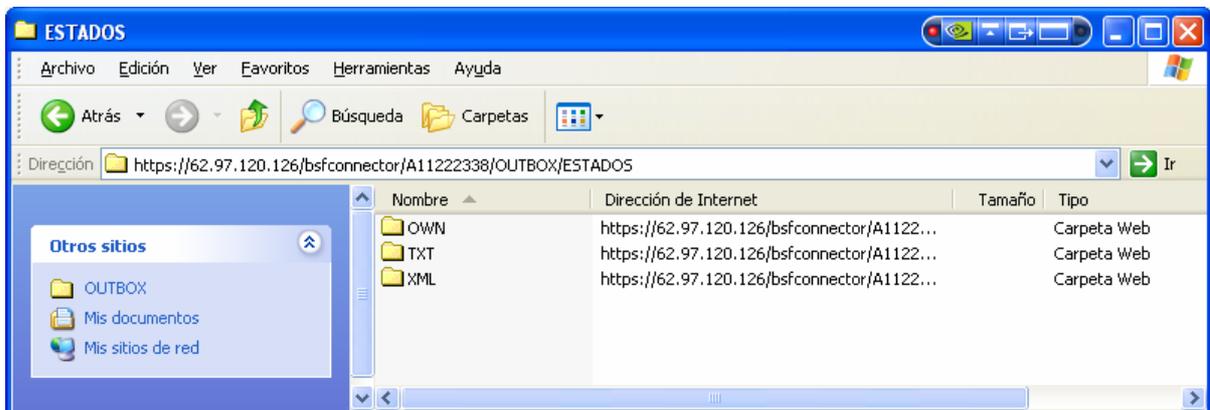
Dentro de OUTBOX existen otras tres carpetas que representan los tipos de lotes que se pueden emitir (ESTADOS,FACTURAS,USUARIOS):



#### 4.1.1. Emisión estados

Para iniciar el proceso de emisión solo tiene que dejar los ficheros que quiera procesar dentro de la carpeta correspondiente en función del formato del tipo de lote:

- ESTADOS: Lotes de modificaciones de estado de facturas.
  - OWN: Ficheros con formato propietario del cliente.
  - TXT: Ficheros con formato .txt.
  - XML: Ficheros con formato .xml.

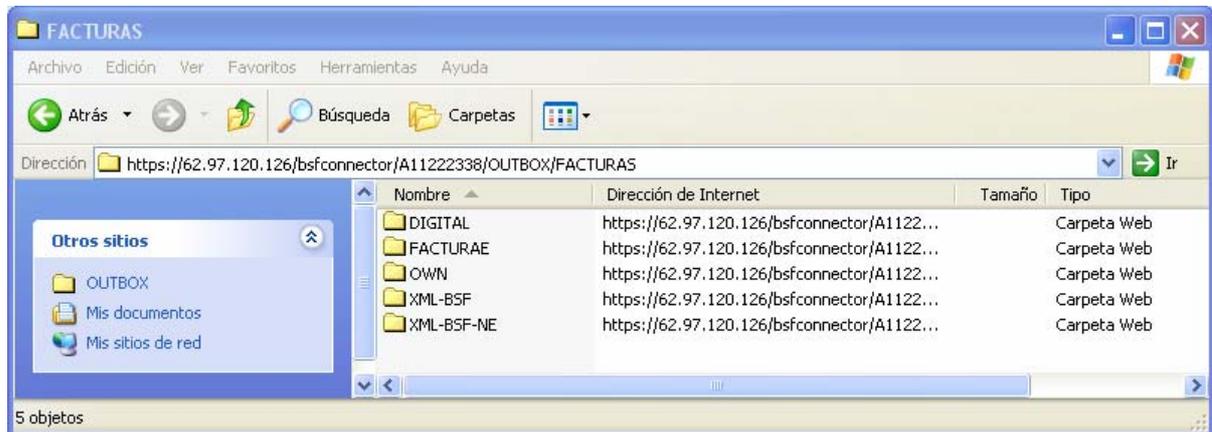


#### 4.1.2. Emisión facturas

Para iniciar el proceso de emisión solo tiene que dejar los ficheros que quiera procesar dentro de la carpeta correspondiente en función del formato del tipo de lote:

- FACTURAS: Emisión de lotes de factura.
  - FACTURAE: Ficheros con formato definido por la agencia tributaria.

- OWN: Ficheros con formato propietario del cliente.
- XML-BSF: Ficheros con formato anterior BS Factura.
- XML-BSF-NE: Ficheros con formato estándar BS Factura.



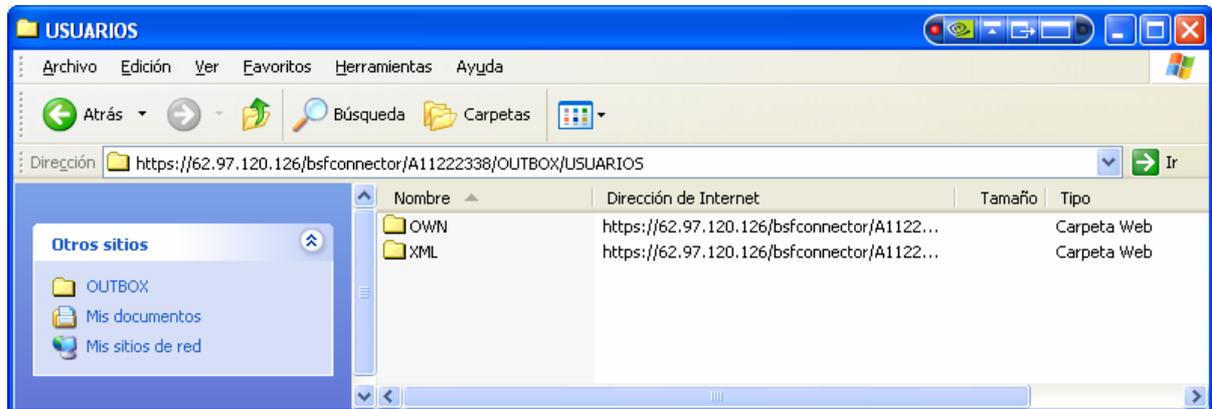
Recomendamos la generación de un lote por factura, en cualquiera de los formatos de emisión (Propio, XML-BSF o Factura-e). Los ficheros pueden comprimirse en formato ZIP para reducir el tamaño y reducir así el tiempo de transmisión entre sistemas.

Para garantizar la correcta transmisión de las facturas a través del sistema BSFConnector se ha establecido un tamaño máximo de fichero de facturas que se sitúa en los 200MB.

### 4.1.3. Emisión usuarios

Para iniciar el proceso de emisión solo tiene que dejar los ficheros que quiera procesar dentro de la carpeta correspondiente en función del formato del tipo de lote:

- USUARIOS: Lotes de gestión de usuarios.
  - OWN: Ficheros con formato propietario del cliente.
  - XML: Ficheros con formato .xml.



Los ficheros depositados en las carpetas seleccionadas serán recogidos periódicamente por procesos automáticos (en el momento de recogida dejarán de ser visibles en las carpetas). Si los ficheros recogidos son procesados con éxito se dejarán en la carpeta de procesados, y en caso contrario, en la carpeta de error.

Por otra parte, en la carpeta de PROCESADOS podrá visualizar todos aquellos lotes, ya sean de facturas o usuarios o estados, que se hayan podido emitir correctamente.

Los ficheros con una antigüedad superior a 60 días serán eliminados de la carpeta de procesados.

## 4.2. Recepción de facturas

El servicio de recepción de facturas se encarga de generar automáticamente un lote con todas las facturas pendientes de descarga. Al contratar el servicio usted puede indicar en que formato quiere que se realice dicha descarga, actualmente están disponibles las siguientes opciones de formato:

- FACTURAE
- XML-BSF-NE
- ORIGINAL: formato en el que se emitió originalmente la factura a descargar.
- OWN (propietario): formato específicamente definido por el cliente receptor.

Adicionalmente, usted puede solicitar que aparte de generarse el lote, se genere un fichero en formato ZIP, el cual contendrá todas las facturas descargadas en dicho lote pero en formato PDF. De esta forma usted podrá visualizarlas desde su entorno con el único requisito de tener instalado una aplicación de lectura de ficheros PDF.

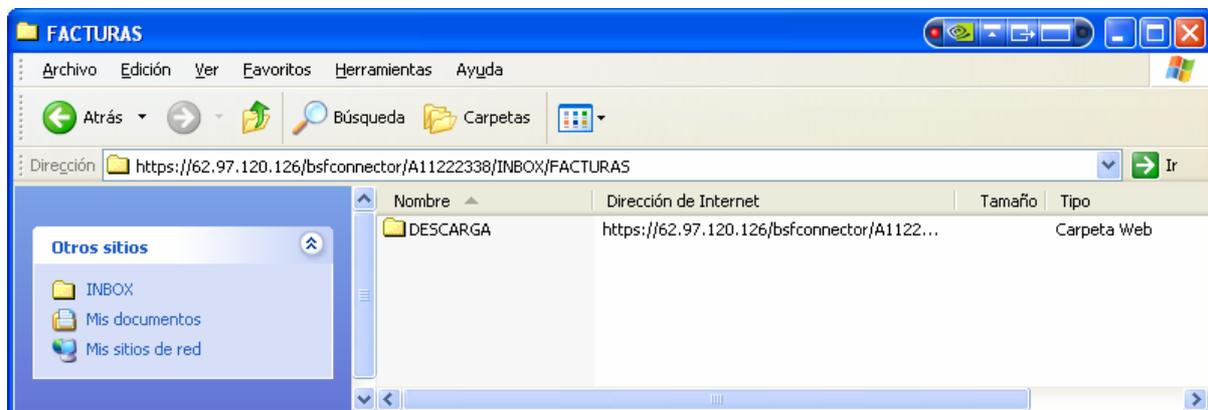
Para modificar o cambiar el estado de activación de estos servicios deberá ponerse en contacto con el Servicio de Atención al Cliente que se ha indicado al inicio de este manual.

## 4.2.1. Descarga de facturas

Cada 12 horas, BSFConnector, mirará si tiene facturas pendientes de descarga. En caso afirmativo se iniciará un proceso de descarga que le dejará en la carpeta de recepción (INBOX) todos los lotes de facturas que se hayan descargado en el formato que tenga configurado, y se le enviará la notificación correspondiente.

En el caso particular de haber seleccionado los formatos de descarga FACTURAE u ORIGINAL el resultado de la descarga se presentará en un fichero ZIP que agrupe las facturas descargadas.

Para acceder solo deberá entrar en INBOX/FACTURA/DESCARGA:



Por otro lado, si usted hubiese solicitado la opción de visualización de facturas, por cada lote de facturas descargado se encontraría con un fichero ZIP, el cual contendría los PDF de las facturas descargadas en los lotes anteriormente citados.

Los ficheros con una antigüedad superior a 60 días serán eliminados de la carpeta de descarga.

## 4.3. Recepción de cambios de estado comercial

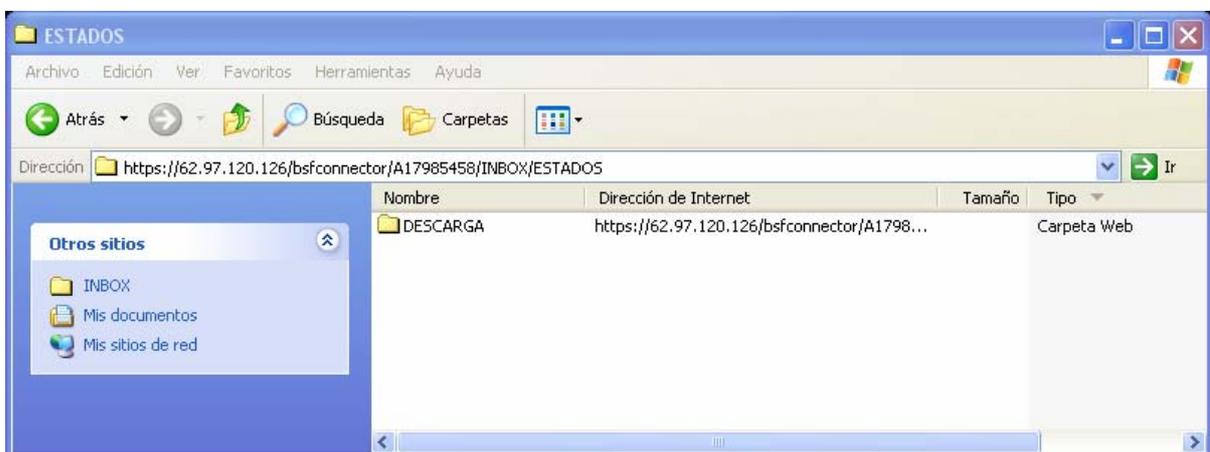
El servicio de recepción de cambios de estado comercial está orientado a emisores que deseen consultar el estado comercial de sus facturas emitidas. Este servicio se encarga de generar automáticamente un informe diario con los últimos cambios de estado sobre las facturas emitidas por su empresa en la carpeta creada para tal efecto.

Si se ha contratado el servicio de recepción de cambios de estado comercial podrá acceder a la carpeta de INBOX/ESTADOS para consultar el informe resultante del servicio de recepción.

### 4.3.1. Descarga de cambios de estado comercial

Cada 24 horas, BSFConnector, mirará si se dispone de nuevos cambios de estado comercial en sus facturas emitidas cuya información esté pendiente de descarga. En caso afirmativo se iniciará un proceso de descarga que le dejará en la carpeta de recepción (INBOX) un fichero en formato CSV con los últimos cambios de estado que se hayan detectado.

Para acceder al fichero de resultado solo deberá entrar en INBOX/ESTADOS/DESCARGA:



Los ficheros con una antigüedad superior a 60 días serán eliminados de la carpeta de descarga.

Adicionalmente, en caso de existir cambios de estado asociados a la implantación de reglas de negocio por parte del receptor, se presentará en la misma ubicación un fichero adicional en formato CSV que detalle de la información de los errores de validación.

Ver fichero: *EJEMPLO FORMATO - 0000001R.Cambio\_Estado\_Facturas.AAAAMMDD.csv*

## 4.4. Framework Control Errores

BSF Connector incorpora un Framework Control de Errores cuya finalidad es validar el resultado de la operación de emisión o recepción de facturas.

Posteriormente se encargará de notificar al cliente, vía correo electrónico, el resultado en caso de error con un descriptivo de los errores detectados. El resultado se presentará en un fichero CSV que agrupará los errores detectados en la operación de emisión.

Adicionalmente, en caso de existir rechazos en la emisión de facturas asociadas a la implantación de reglas de negocio por parte del receptor, se presentará anexo al mail un fichero adicional en formato CSV que detalle de la información de los errores de validación.

### 4.4.1. Configuración notificación

Desde el portal BS Factura puede configurarse la notificación del Framework Control Errores donde las opciones son:

- NO: No se generará notificación alguna para el cliente.
- SI: Activa la notificación, se generará una notificación que recogerá los distintos errores acaecidos.

Dentro de la activación de la notificación podrá escogerse una periodicidad de notificación en función de las necesidades requeridas:

- Inmediata: Cada ejecución del proceso de emisión o recepción dará lugar al envío inmediato de un informe de errores a los usuarios de la empresa afectada.
- Diaria: Se generará una notificación diaria de un informe de errores a los usuarios de la empresa afectada.
- Semanal: Se generará una notificación semanal, el día especificado, de un informe de errores a los usuarios de la empresa afectada.

## 4.4.2. Tipología de errores

Las distintas tipologías de errores que podrán ser notificadas son las siguientes:

### Duplicidad de lote

- BSFC\_ERR\_20001 → Lote duplicado, el lote ya ha sido emitido con anterioridad.

### Duplicidad de Factura

- BSFC\_ERR\_20002 -> Factura duplicada, la factura ya ha sido emitida con anterioridad.

### Validación formato

- BSFC\_ERR\_10001 → Formato del fichero incorrecto línea [línea] columna [columna]: Tag [tag] de la factura no válido
- BSFC\_ERR\_10005 → Formato del fichero incorrecto línea [línea] columna [columna]: Falta de tag [tag] de cierre.
- BSFC\_ERR\_10006 → Formato del fichero incorrecto línea [línea] columna [columna]: El valor [valor] del tag [tag] no es válido.
- BSFC\_ERR\_30006 → Formato de fecha incorrecto: El tag [tag] de la factura no es válido.
- BSFC\_ERR\_10003 → Error en la validación de formato. El lote emitido no cumple el esquema establecido por BS Factura.

### Validación empresas

- BSFC\_ERR\_30001 → El emisor no tiene los permisos adecuados para emitir facturas.
- BSFC\_ERR\_30002 → El emisor no tiene los permisos adecuados para emitir facturas.
- BSFC\_ERR\_30003 → Error en los datos del emisor: País incoherente con el existente en BS Factura.
- BSFC\_ERR\_30004 → Centro emisor no dado de alta en BS Factura.

### Reglas negocio

- BSFC\_ERR\_51000: Error al validar las reglas de negocio comunes: Se han detectado [valor] errores
- BSFC\_ERR\_52000: Error al validar las reglas de negocio personalizadas: Se han detectado [valor] errores

Los mensajes de rechazo de Reglas de Negocio de Receptores se complementan con un fichero detallado con cada uno de los errores de negocio comunicados.

Ver Fichero: *EJEMPLO FORMATO - 0000001R.Errores\_Reglas\_Negocio.AAAAMMDD.csv*

## Transformación formato

- BSFC\_ERR\_60X00 → Error al realizar la transformación propia
- BSFC\_ERR\_70X00 → Error al realizar la transformación propia