

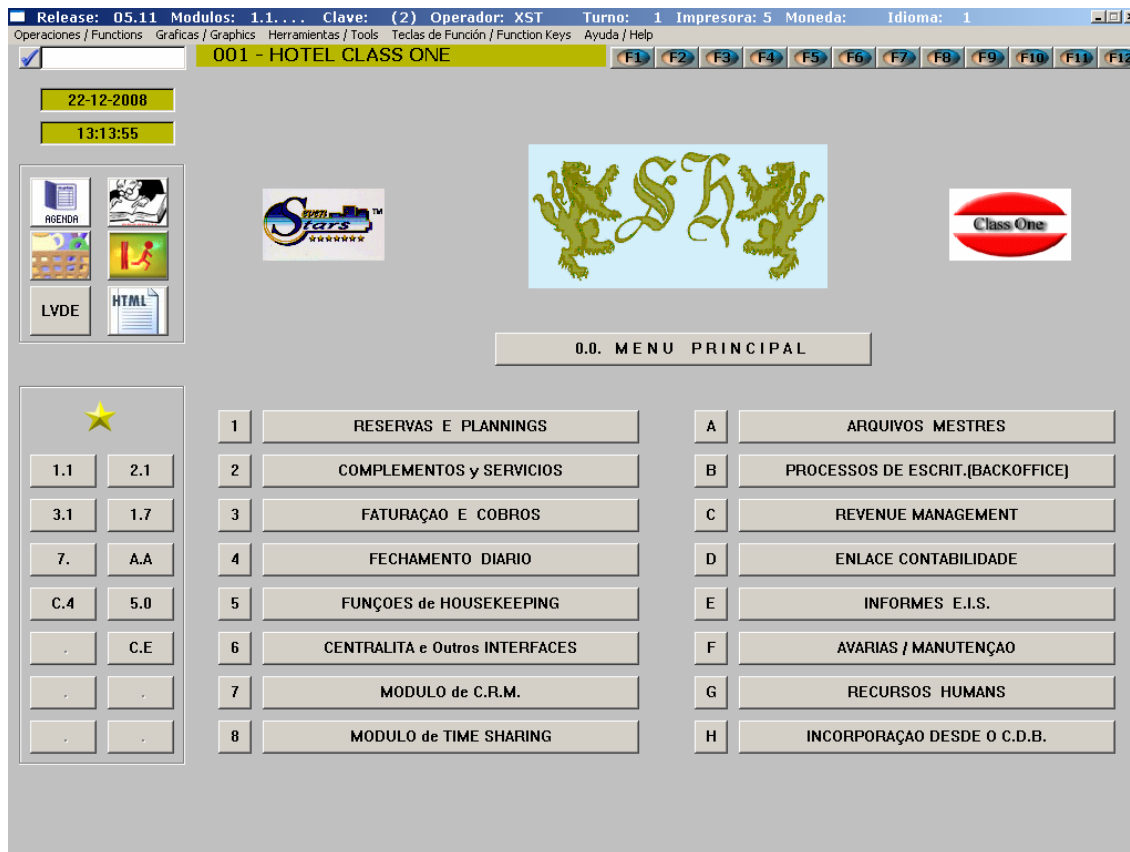


# Seven Stars





## Descrição



Se fizéssemos esta pergunta aos usuários de Seven Stars, basicamente eles diriam:

**Recepção:** Poder e Amigável.

**Back-Office:** Controle e lucratividade.

**Comercial:** Informação pontual e completa quando necessária. Módulo CRM incluído.

**Financeiro:** Qualquer fato econômico "cai" em um sistema de contabilidade diretamente com a consequente garantia de que isto implica.

**Diretor-Proprietário:** Tenho extraído o que desejo é útil para mim e meus controles, mesmo sem ter que conhecer o sistema.

E Class One poderia acrescentar:

**SEVEN STARS** não resolve algumas das típicas operações que são realizadas em um hotel, **resolve TODAS**, e se alguma, no futuro, continua pendente de ser solucionada, pode ter a certeza que de nossa parte será feito o empenho necessário, e com a colaboração do Hotel para que também se resolva pelo(s) melhor (es) método(s) possível(s). É também um produto trabalhado desde **1990**, com mais de **500** instalações realizadas, constantemente renovado desde a sua sugestão (garantido um mínimo de um release por ano), confiável e robusto (base de dados COBOL), multi-plataforma (Linux, Windows,...) arquitetura TCP / IP, ...

Si hiciésemos esta pregunta a los usuarios de Seven Stars, fundamentalmente les dirían:

**Recepción:** Potencia y amigabilidad.

**Back-Office:** Control y Rentabilidad.

**Comercial:** Información puntual y absoluta cuando se necesita. Modulo de CRM incluido.

**Financiero:** Todo hecho económico "cae" en un sistema contable directamente con la consiguiente fiabilidad que ello implica.

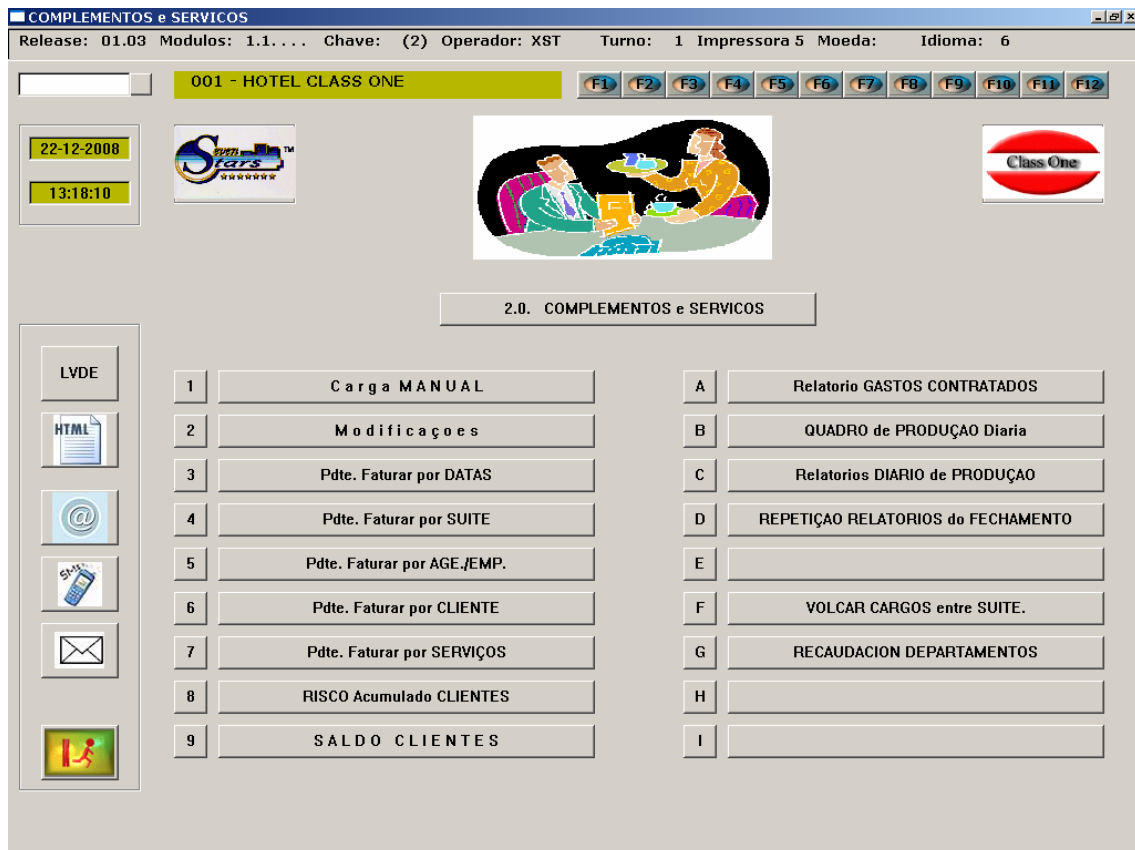
**Dirección-Propiedad:** tengo extractado aquello que deseo y me es útil para mis controles, sin tener ni siquiera que conocer el sistema.

Y Class One añadiría:

**SEVEN STARS** no resuelve unas cuantas de las operaciones típicas que se llevan a cabo en un Hotel, las resuelve **TODAS**, y si alguna en un futuro quedara pendiente de solucionar, puede tener la completa seguridad que se pondrá el empeño necesario por parte nuestra, y con la colaboración del Hotel, para que también quede resuelta por el mejor método(s) posible(s). Es además, un producto trabajado desde **1990**, con más de **500** instalaciones realizadas, renovado constantemente desde sus sugerencias (garantizamos un mínimo de una release por año), fiable y robusto (base de datos COBOL), multiplataforma (Linux, Windows, ...) bajo arquitectura TCP/IP, ...



## Navegação



7 sistemas embutidos de navegação, de modo que cada usuário utilize o sistema à sua maneira:

- Macros ícone de atalho
- O modo experto.
- Windows Like.
- Menú Rápido.
- Favoritos.
- Teclas de funções.
- Mapa de acessos.



7 sistemas de navegación embebidos, para que cada usuario conduzca el sistema a su manera:

- Macros acceso directo por icono
- Modo experto.
- Windows Like.
- Menú Rápido.
- Favoritos.
- Teclas de Función.
- Mapa de accesos.



## Menu rápido recepção

## Visual Rack



Vemos o Rack na Tela. Pressionando o quarto podemos ver:

Quem o está ocupando ou quem o reservou, ou as características do quarto, se está bloqueado, qual o motivo ou quem o está limpando...

Também podemos utilizar as teclas de função:

- F1. Lista de funções.
- F2. Efetuar cobranças de um quarto.
- F3. Exibir cobranças.
- F4. Fatura Principal.
- F5. Fatura Extra Clientes.
- F6. Mudança de quarto.
- F7. Despejo de cobranças.
- F8. Mudança de estado.
- F9. Bloqueio / desbloqueio.
- F10. Disponibilidade.
- F11. Planejamento por quarto.
- F12.



Vemos el rack en pantalla. Pulsando la habitación podemos ver:

Quien la ocupa ó quien la reservó, o las características de la habitación, si está bloqueada cual es el motivo, o quien la está ,limpiando. ...

Además mediante las teclas de función podemos:

- F1. Lista de las funciones.
- F2. Efectuar Cargos a una Habitación.
- F3. Visualizar Cargos.
- F4. Factura principal.
- F5. Factura Extras Cliente.
- F6. Cambio de Habitación.
- F7. Volcado de Cargos.
- F8. Cambio de Estado.
- F9. Bloqueo/Desbloqueo.
- F10. Disponibilidad.
- F11. Planning por Habitación.
- F12.



Menu rápido recepção

Planning

■ PLANNING Por Nros. SUITE

22-12-2008 Data Inicial 22-12-2008  
13:27:21

Zoom + -

Tipos Suite: DB  DS  DM  IN

Características

N.Suite	Tipo	Car	Seg 22	Ter 23	Qua 24	Qui 25	Sex 26	Sab 27	Dom 28	Seg 29	Ter 30	Qua 31	Qui 1	Sex 2	Sab 3	Dom 4	Seg 5	
109	IN	IN																
110	IN	IN	pintor															
111	IN	EX	pintor															
112	DM	EX	DESINSECT															
114	DM	EX	SABARIZ TORRE, JAVIER															
115	DM	EX	SABARIZ TORRE, JAVIER															
116	DM	EX	SABARIZ TORRE, JAVIER															
117	DM	EX																
118	DM	EX	SOLA RODRIGUEZ LLUIS															
119	DB	IN				DEINO JACK												
201	DB	IN																
202	DM	EX				SCOTTI ALESSANDRO												
203	DB	EX																
204	DS	EX																
205	DB	EX	ROSARIO															
206	DB	EX																

	Dez.22	Dez.23	Dez.24	Dez.25	Dez.26	Dez.27	Dez.28	Dez.29	Dez.30	Dez.31	Jan.01	Jan.02	Jan.03	Jan.04	Jan.05
<b>Bloqueadas</b>	56	19	19	19	19	19	19	19	19	2	1	1	1	1	1
<b>Reservadas</b>	21	14	23	27	53	76	75	72	48	57	50	43	35	16	6
<b>Ocupadas</b>	13	4	4	4	4	2	2	2	2	0	0	0	0	0	0
<b>Disponiveis</b>	51	104	95	91	65	44	45	48	72	82	90	97	105	124	134
<b>Entradas</b>	21	7	13	10	35	33	30	21	12	17	10	12	7	2	0
<b>Saidas</b>	21	23	4	6	9	12	31	24	36	10	17	19	15	21	10



Veja o planejamento de quartos na tela. Você pode fazer vários filtros: por tipo de quarto, características, ...

Clicando nas células vazias, podemos fazer uma reserva diretamente.

Clicando sobre uma Reserva ou Estadia, podemos modificá-las.

Pressionando F11 podemos passar para o anterior VISUAL RACK, são duas maneiras de operar que se podem auto-completar.



Ver el planning de habitaciones en pantalla. Se pueden hacer diversos filtros: por tipos de habitación, por características, ...

Pinchando en las casillas vacías, podemos hacer directamente una Reserva.

Pinchando en una Reserva ó Estancia podemos modificar la misma.

Pulsando F11 podemos pasar al anterior VISUAL RACK, son dos maneras de operar que se pueden auto complementar.





Menu rápido recepção

Disponibilidade

DISPONIBILIDADE

Data Inicial: 22-12-2008

Formato 1 (selecionado) / Formato 2

	22-12-2008	23-12-2008	24-12-2008	25-12-2008	26-12-2008	27-12-2008	28-12-2008	29-12-2008	30-12-2008	31-12-2008	01-01-2009	02-01-2009	03-01
DB	27	58	52	51	38	19	22	34	49	54	53	59	
DM	10	21	20	21	7	6	7	-3	1	2	10	11	
DS	4	6	5	3	3	3	1	1	4	6	6	4	
IN	10	19	18	16	17	16	15	16	18	20	21	23	
TOT.	51	104	95	91	65	44	45	48	72	82	90	97	

DISPONIBILIDADE

Data Inicial: 22-12-2008

Formato 1 / Formato 2 (selecionado)

		% Ocup	TOTAL	DB	DM	DS	IN
2008-12-22	Seg	24,11	51	27	10	4	10
2008-12-23	Ter	12,77	104	58	21	6	19
2008-12-24	Qua	19,15	95	52	20	5	18
2008-12-25	Qui	21,99	91	51	21	3	16
2008-12-26	Sex	40,43	65	38	7	3	17
2008-12-27	Sab	55,32	44	19	6	3	16
2008-12-28	Dom	54,61	45	22	7	1	15
2008-12-29	Seg	52,48	48	34	-3	1	16
2008-12-30	Ter	35,46	72	49	1	4	18
2008-12-31	Qua	40,43	82	54	2	6	20
2009-01-01	Qui	35,46	90	53	10	6	21
2009-01-02	Sex	30,50	97	59	11	4	23
2009-01-03	Sab	24,82	105	57	20	5	23
2009-01-04	Dom	11,35	124	64	30	7	23
2009-01-05	Seg	4,26	134	70	34	7	23
2009-01-06	Ter	3,55	135	70	35	7	23
2009-01-07	Qua	7,80	130	71	31	6	22
2009-01-08	Qui	4,96	134	71	33	7	23
2009-01-09	Sex	7,80	130	72	28	7	23
2009-01-10	Sab	7,80	130	73	27	7	23
2009-01-11	Dom	14,89	120	59	34	6	21
2009-01-12	Seg	33,33	94	38	34	7	15
2009-01-13	Ter	19,86	113	53	35	7	18
2009-01-14	Qua	19,86	113	50	35	7	21
2009-01-15	Qui	21,99	110	48	35	7	20
2009-01-16	Sex	39,01	86	23	35	7	21
2009-01-17	Sab	14,89	120	65	27	6	22

De Duplo-Click sobre uma Celula para ver o Grafico de Ocupação



Consulta direta da Disponibilidade por tipo de Quarto desde uma data determinada.



Consulta directa de la Disponibilidad por tipo de Habitación desde una fecha determinada.





Menu rápido recepção

Status do Hotel

The screenshot shows the 'ESTADO DEL HOTEL' application window. At the top, there is a date filter set to '22-12-2008'. Below this is a table with the following columns: Data, Suite M..., Suite B..., Suite T..., Suite O..., Suite R..., Ocu+Res., Lis.Esp..., Cupo R..., Suite DI..., %Ocup., Prec.Med., Rev.PAR, Yield, Nro.Pax, Suite Ent., Suite Sal., Saloes, and Eventos. The table contains data for dates from 2008-12-22 to 2009-01-20. A yellow box highlights a specific row in the table, corresponding to the date 2009-01-14 (Qua), where the %Ocup. is 11,35 and Rev.PAR is 85,81.



Informações completas de todo o hotel.

Uma das características mais importantes desta tela é que podemos reorganizar a medida que clicamos na coluna correspondente.

Mesma tela, deslocada na parte inferior para ver outras colunas, ordenadas pelo percentual de ocupação, Preço Medio, ....



Una información muy completa de todo el Hotel.

Una de las características más importantes de esta pantalla, es que podemos reordenar según pulsemos en la columna correspondiente.

Misma pantalla, desplazada en la parte inferior para ver otras columnas, ordenada por tanto por ciento de ocupación.





## Menu rápido recepção

## Booking

**BOOKING por TIPOS de SUITE**

Data Inicial:  Formato 1  
Formato 2

	22-12-2008	22-12-2008	22-12-2008	23-12-2008	23-12-2008	23-12-2008	24-12-2008	24-12-2008	24-12-2008	25-12-2008	25-12-2008	25-12-2008	26-12-2008
	Res	Ocu	Lib	Res	Ocu	Lib	Res	Ocu	Lib	Res	Ocu	Lib	
DB	12	5	27	8	0	58	14	0	52	15	0	51	
DM	6	8	10	4	4	21	5	4	20	4	4	21	
DS	0	0	4	0	0	6	1	0	5	3	0	3	
IN	3	0	10	2	0	19	3	0	18	5	0	16	
<b>TOT.</b>	<b>21</b>	<b>13</b>	<b>51</b>	<b>14</b>	<b>4</b>	<b>104</b>	<b>23</b>	<b>4</b>	<b>95</b>	<b>27</b>	<b>4</b>	<b>91</b>	

**BOOKING por TIPOS de SUITE**

Data Inicial:  Formato 1  
Formato 2

		% Ocup	Res (Tot)	Ocu (Tot)	Lib (Tot)	Res (DB)	Ocu (DB)	Lib (DB)	Res (DM)	Ocu (DM)	Lib (DM)	Res (DS)	Ocu (DS)	Lib (DS)
2008-12-22	Seg	24,11	21	13	51	12	5	27	6	8	10	0	0	0
2008-12-23	Ter	12,77	14	4	104	8	0	58	4	4	21	0	0	0
2008-12-24	Qua	19,15	23	4	95	14	0	52	5	4	20	1	0	0
2008-12-25	Qui	21,99	27	4	91	15	0	51	4	4	21	3	0	0
2008-12-26	Sex	40,43	53	4	65	28	0	38	18	4	7	3	0	0
2008-12-27	Sab	55,32	76	2	44	47	0	19	21	2	6	3	0	0
2008-12-28	Dom	54,61	75	2	45	44	0	22	20	2	7	5	0	0
2008-12-29	Seg	52,48	72	2	48	32	0	34	30	2	-3	5	0	0
2008-12-30	Ter	35,46	48	2	72	17	0	49	26	2	1	2	0	0
2008-12-31	Qua	40,43	57	0	82	20	0	54	33	0	2	1	0	0
2009-01-01	Qui	35,46	50	0	90	21	0	53	26	0	0	0	0	0
2009-01-02	Sex	30,50	43	0	97	15	0	59	25	0	0	0	0	0
2009-01-03	Sab	24,82	35	0	105	17	0	57	16	0	0	0	0	0
2009-01-04	Dom	11,35	16	0	124	10	0	64	6	0	0	0	0	0
2009-01-05	Seg	4,26	6	0	134	4	0	70	2	0	0	0	0	0
2009-01-06	Ter	3,55	5	0	135	4	0	70	1	0	0	0	0	0
2009-01-07	Qua	7,80	11	0	130	4	0	71	5	0	0	0	1	0
2009-01-08	Qui	4,96	7	0	134	4	0	71	3	0	0	0	0	0
2009-01-09	Sex	7,80	11	0	130	3	0	72	8	0	0	0	0	0
2009-01-10	Sab	7,80	11	0	130	2	0	73	9	0	0	0	0	0
2009-01-11	Dom	14,89	21	0	120	16	0	59	2	0	0	0	1	0
2009-01-12	Seg	33,33	47	0	94	37	0	38	2	0	0	0	0	0
2009-01-13	Ter	19,86	28	0	113	22	0	53	1	0	0	0	0	0
2009-01-14	Qua	19,86	28	0	113	25	0	50	1	0	0	0	0	0
2009-01-15	Qui	21,99	31	0	110	27	0	48	1	0	0	0	0	0
2009-01-16	Sex	39,01	55	0	86	52	0	23	1	0	0	0	0	0
2009-01-17	Sab	14,89	21	0	120	10	0	65	9	0	0	0	1	0

De Duplo-Click sobre uma Celula para ver o Grafico de Ocupação



Booking detalhado, Global e para cada tipo de quarto.

Onde podemos ver por data, Quartos reservados, Ocupados e livres.



Booking detallado, Global y por cada tipo de Habitación.

Donde podremos ver por fechas Habitaciones Reservadas, Ocupadas y Libres







Menu rápido recepção

Occupation antecedência

AVANCE DE OCUPAÇÃO													
Data	Dia	Anterior	Bloqu.	Saidas	Seguem	Entradas	Garantia	Cupo Res	Tot.Ocup	% Ocup.	Pax	Bercos	Disponi.
2008-12-22	Seg	34	56	21	13	21	0	0	34	40,00	50	0	5
2008-12-23	Ter	34	19	23	11	7	0	0	18	14,75	28	0	10
2008-12-24	Qua	18	19	4	14	13	0	0	27	22,13	48	0	9
2008-12-25	Qui	27	19	6	21	10	0	16	47	38,52	51	0	7
2008-12-26	Sex	31	19	9	22	35	0	16	73	59,84	105	0	4
2008-12-27	Sab	57	19	12	45	33	0	16	94	77,05	144	0	2
2008-12-28	Dom	78	19	31	47	30	0	16	93	76,23	139	0	2
2008-12-29	Seg	77	19	24	53	21	0	16	90	73,77	135	0	3
2008-12-30	Ter	74	19	36	38	12	0	16	66	54,10	92	0	5
2008-12-31	Qua	50	2	10	40	17	0	16	73	52,52	108	0	6
2009-01-01	Qui	57	1	17	40	10	0	16	66	47,14	98	1	7
2009-01-02	Sex	50	1	19	31	12	0	16	59	42,14	86	1	8
2009-01-03	Sab	43	1	15	28	7	0	16	51	36,43	69	1	8
2009-01-04	Dom	35	1	21	14	2	0	16	32	22,86	30	1	10
2009-01-05	Seg	16	1	10	6	0	0	16	22	15,71	12	1	11
2009-01-06	Ter	6	1	3	3	2	0	16	21	15,00	11	1	11
2009-01-07	Qua	5	0	4	1	10	0	16	27	19,15	14	0	11
2009-01-08	Qui	11	0	7	4	3	0	16	23	16,31	11	0	11
2009-01-09	Sex	7	0	4	3	8	0	16	27	19,15	16	0	11
2009-01-10	Sab	11	0	1	10	1	0	16	27	19,15	16	0	11
2009-01-11	Dom	11	0	9	2	19	0	16	37	26,24	36	0	10
2009-01-12	Seg	21	0	3	18	29	0	16	63	44,68	60	0	7
2009-01-13	Ter	47	0	19	28	0	0	16	44	31,21	28	0	9
2009-01-14	Qua	28	0	5	23	5	0	16	44	31,21	30	0	9
2009-01-15	Qui	28	0	0	28	3	0	16	47	33,33	36	0	9
2009-01-16	Sex	31	0	25	6	49	0	16	71	50,35	108	0	7
2009-01-17	Sab	55	0	48	7	14	0	16	37	26,24	40	0	10
2009-01-18	Dom	21	0	14	7	2	0	16	25	17,73	17	0	11
2009-01-19	Seg	9	0	2	7	3	0	16	26	18,44	16	0	11
2009-01-20	Ter	10	0	5	5	11	0	16	32	22,70	21	0	10
2009-01-21	Qua	16	0	4	12	21	0	16	49	34,75	35	0	9



Que vai acontecer.

**Informações disponíveis para tomada de decisões**



Que va a pasar.

**Disponga de la información para tomar las decisiones**





Seven Stars (PMS Property Manager System)

Menu rápido recepção

Previdência Booking

PREVISAO OCUPAÇÃO MODELO C.N.																				
	Data ...	Suite	DB..	DM..	DS..	IN..	...	...	%Ocup.	Disp.	BLOQ	Entr.	Saida	Pax..	Pext	Cri1	Cri2	Cri3	Berc	AD..
1	2008-12-22	Seg	34	17	14	0	3	0	0	24,11	51	56	21	21	50	0	0	0	0	2
2	2008-12-23	Ter	18	8	8	0	2	0	0	12,77	104	19	7	23	28	0	0	0	0	1
3	2008-12-24	Qua	27	14	9	1	3	0	0	19,15	95	19	13	4	48	0	0	0	0	2
4	2008-12-25	Qui	31	15	8	3	5	0	0	21,99	91	19	10	6	51	0	0	0	0	2
5	2008-12-26	Sex	57	28	22	3	4	0	0	40,43	65	19	35	9	105	0	0	0	0	4
6	2008-12-27	Sab	78	47	23	3	5	0	0	55,32	44	19	33	12	144	0	0	0	0	7
7	2008-12-28	Dom	77	44	22	5	6	0	0	54,61	45	19	30	31	139	0	0	0	0	11
8	2008-12-29	Seg	74	32	32	5	5	0	0	52,48	48	19	21	24	135	0	0	0	0	10
9	2008-12-30	Ter	50	17	28	2	3	0	0	35,46	72	19	12	36	92	0	0	0	0	6
10	2008-12-31	Qua	57	20	33	1	3	0	0	40,43	82	2	17	10	108	0	0	0	0	7
11	2009-01-01	Qui	50	21	26	1	2	0	0	35,46	90	1	10	17	98	0	0	0	0	7
12	2009-01-02	Sex	43	15	25	3	0	0	0	30,50	97	1	12	19	86	0	0	0	0	5
13	2009-01-03	Sab	35	17	16	2	0	0	0	24,82	105	1	7	15	69	0	0	0	0	4
14	2009-01-04	Dom	16	10	6	0	0	0	0	11,35	124	1	2	21	30	0	0	0	0	1
15	2009-01-05	Seg	6	4	2	0	0	0	0	4,26	134	1	0	10	12	0	0	0	0	1
16	2009-01-06	Ter	5	4	1	0	0	0	0	3,55	135	1	2	3	11	0	0	0	0	1
17	2009-01-07	Qua	11	4	5	1	1	0	0	7,80	130	0	10	4	14	0	0	0	0	0
18	2009-01-08	Qui	7	4	3	0	0	0	0	4,96	134	0	3	7	11	0	0	0	0	0
19	2009-01-09	Sex	11	3	8	0	0	0	0	7,80	130	0	8	4	16	0	0	0	0	1
20	2009-01-10	Sab	11	2	9	0	0	0	0	7,80	130	0	1	1	16	0	0	0	0	1
21	2009-01-11	Dom	21	16	2	1	2	0	0	14,89	120	0	19	9	36	0	0	0	0	3
22	2009-01-12	Seg	47	37	2	0	8	0	0	33,33	94	0	29	3	60	0	0	0	0	5
23	2009-01-13	Ter	28	22	1	0	5	0	0	19,86	113	0	0	19	28	0	0	0	0	2
24	2009-01-14	Qua	28	25	1	0	2	0	0	19,86	113	0	5	5	30	0	0	0	0	2
25	2009-01-15	Qui	31	27	1	0	3	0	0	21,99	110	0	3	0	36	0	0	0	0	3
26	2009-01-16	Sex	55	52	1	0	2	0	0	39,01	86	0	49	25	108	0	0	0	0	10
27	2009-01-17	Sab	21	10	9	1	1	0	0	14,89	120	0	14	48	40	0	0	0	0	3
28	2009-01-18	Dom	9	5	4	0	0	0	0	6,38	132	0	2	14	17	0	0	0	0	1
29	2009-01-19	Seg	10	4	5	0	1	0	0	7,09	131	0	3	2	16	0	0	0	0	1
30	2009-01-20	Ter	16	5	2	0	9	0	0	11,35	125	0	11	5	21	0	0	0	0	1
31	2009-01-21	Qua	33	23	1	0	9	0	0	23,40	108	0	21	4	35	0	0	0	0	3
32	<b>TOTAIS:</b>		<b>997</b>	<b>552</b>	<b>329</b>	<b>32</b>	<b>84</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>22,81</b>	<b>3158</b>	<b>216</b>	<b>410</b>	<b>411</b>	<b>1690</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>6 120</b>

Sempre se está informado.

Está siempre informado.





## Menu rápido recepção

## Estadias.

ESTANCIAS ACTUALES													
N.Hab.	Tipo	Age./Emp.	Nro.Vale	Huésped	Pais	F.Entrada	F.Salida	Canal	Segme...	Tarifa	Reg.	Ocu.	Pax
114	DM	C.DIR		SABARIZ TORRE, JAVIER	ESP	2008-12-22	2008-12-27	WWW	WWW	DIR	AD..	2	2
115	DM	C.DIR		SABARIZ TORRE, JAVIER	ESP	2008-12-22	2008-12-27	WWW	WWW	DIR	AD..	2	2
203	DB	A.TALON	728935	ALGAR CUERVO LAURA	ESP	2008-12-20	2008-12-22	TALON	TALON	TALOF	AL	2	2
205	DB	C.DIR		MOLINA ROSARIO JESUS	ESP	2008-12-20	2008-12-23	DIR	DIR	CHOLL	AL	2	2
206	DB	C.DIR		BULLON CAMARASA FRANCISCO JAVI	ESP	2008-12-21	2008-12-22	DIR	DIR	AGOS1	AD..	2	2
211	DM	A.TALON	694696586	ARIAS FERNANDEZ RAFEL	F	2008-12-20	2008-12-22	TALON	TALON	TALOF	AL	2	2
212	DM	C.DIR		GARCIA PLATA QUIROS ANTONIO	ESP	2008-12-21	2008-12-23	DIR	DIR	CHOLL	AL	2	2
217	DM	A.CORDI	453247	TROOST SYLVIA	A	2008-10-11	2008-12-31	CORDI	CORDI	SR	AD..	1	1
302	DM	A.AMEBA	42791398	CASAL ROMERO ANTONIO	AN	2008-12-21	2008-12-23	ALTAD	ALTAD	ALTAD	AD..	1	1
305	DB	C.DIR		SANZ ESCORIHUELA JESUS MIGUEL	M	2008-12-20	2008-12-23	DIR	DIR	AGOS1	AD..	1	1
306	DB	A.TRANS	29305828	PRTEGA RUIZ OSE MARI	ESP	2008-12-19	2008-12-23	TRANS	TRANS	CHOLL	AL	2	2
307	DB	E.HOTEL	211208	MARIAGES SENPAU SANDRA	ESP	2008-12-21	2008-12-22	HOTEL	HOTEL	GRATI	AD..	2	2
308	IN	C.DIR		MORELLO ORAZIO DOMENICO	F	2008-12-21	2008-12-22	DIR	DIR	CHOLL	AL	1	1
312	DB	C.DIR		MANLY LISA RUTH	GB	2008-12-20	2008-12-23	DIR	DIR	CHOLL	AL	2	2
314	DM	A.RESTE	10303497	GILART JOSE MARIA	C	2008-12-19	2008-12-22	RESTE	RESTE	SR3	AD..	2	2
315	DB	A.RESTE	10303497	GILART JOSE MARIA	C	2008-12-19	2008-12-22	RESTE	RESTE	SR3	AD..	2	2
412	DM	A.CORTY	4563-	ARAUJO MATE CARLOS MARIA	CL	2008-12-20	2008-12-22	CORTY	CORTY	FS	AD..	2	2
414	DM	C.DIR		MIGUEL REFOYO MARIA PILAR	ESP	2008-12-20	2008-12-22	BOOKI	BOOKI	CHOLL	AL	2	2
502	DM	A.CEDER	39314	STEINBACH LILIAN	A	2008-12-17	2008-12-23	CEDER	CEDER	CHOL	AD..	1	1
503	DB	C.DIR		SOLORIO PAREDES CARMEN	AM	2008-12-21	2008-12-23	MUC...	MUC...	DER	AD..	2	2
506	DB	C.DIR		ROSSELLO BORREDA MARIA JOSE	C	2008-12-21	2008-12-22	DIFUD	DIFUD	CHOLL	AD..	1	1
511	DM	C.DIR		GILLMAN LAURA JEANNE	EU	2008-12-20	2008-12-22	DIR	DIR	CHOLL	AL	1	1
517	DM	A.CORDI	1210	SANCHEZ BECERRA ALEJANDRO	ESP	2008-10-12	2008-12-31	CORDI	CORDI	SR	AD..	1	1
602	DM	C.DIR		GARCIA HIDALGO MANUEL	ESP	2008-12-19	2008-12-22	DIR	DIR	AGOS1	AL	2	2
603	DB	C.DIR		CARNICERO PEREZ RAMON	ESP	2008-12-21	2008-12-22	SRS	SRS	CHOLL	AL	2	2
604	DS	C.DIR		ESTADELLA GRACIA JORDI	C	2008-12-21	2008-12-22	DIR	DIR	CHOLL	AD..	2	2
605	DB	E.ACOBU	GFGD	ROMON MORQUILLAS JORGE	ESP	2008-12-21	2008-12-22	ACOBU	ACOBU	CHOLL	AL	2	2
606	DB	C.DIR		MONTESSORI MARIO	I	2008-12-21	2008-12-22	COMSP	COMSP	AGOS1	AL	1	1
607	DB	C.DIR		MANGIACAYALLI PAOLO	I	2008-12-21	2008-12-22	COMSP	COMSP	AGOS1	AL	1	1
611	DM	C.DIR		MORRIS GOMEZ NICOLAS	ME	2008-12-21	2008-12-22	DIR	DIR	AGOST	AL	1	1
614	DM	C.DIR		RIERA MARTI LYDIA	ESP	2008-12-21	2008-12-23	EMAIL	EMAIL	CHOLL	AD..	1	1
616	DB	C.DIR		GUSTEMPS LUIS MIGUEL	C	2008-12-19	2008-12-22	DIR	DIR	SR3	AL	2	2

Habitaciones:  Pax:  Adultos:  Menores:  Cunas:

Quem está no hotel.

Podemos fazer filtros das estadias que existem preenchendo a parte superior da tela e nos indicará somente aquelas que cumpram com esses requisitos.

Você também pode classificar por colunas, muito útil neste caso, porque podemos localizar pelo sobrenome, vouchers, agências, etc.

Não guarde em sua memória. O sistema colabora com você!

Quien está en el Hotel.

Podemos hacer filtros de las estancias que hay rellenando la parte superior de la pantalla, y nos indicará solamente aquellas que cumplan dichos requisitos.

Se puede ordenar igualmente por columnas, muy útil en este caso ya que podemos localizar por apellidos, vales, agencias, etc.

No almacene en su memoria. El sistema colabora con usted



Menu rápido recepção

Check-in planejado

**SELECCION DE RESERVAS**

Selecciones

Desde Data: 22-12-2008  
 Hasta Data: 22-12-2008  
 Desde Hora:   
 Hasta Hora:   
 Tipo de Reserva:  Confirmada S/N, 0-9  
 Tipo Cliente:  A=Age. E=Emp. C=Dir.  
 Desde Age./Emp.:   
 Hasta Age./Emp.:   
 Desde Nro.Vale:   
 Hasta Nro.Vale:   
 Desde Hospede:   
 Hasta Hospede:   
 Data de Saída:   
 Origen de la Reserva:  1= Reser  
 Pais:   
 Tipo de Habitación:   
 Regimen:

Ordenar por Columnas: Entrada | Nenhuma | Nenhuma | Ascendente

Entrada	Hora	Saída	N.Reserva	Co.	Orig	A/C	Age/Emp	Nro.Vale	Canal	Segm...	Nombre del Huesped	Pais	Tarifa	N.Sui	Tipo	Reg	Oc
2008-12-22	0000	2008-12-27	131.344	S	C	DIR			DIR	CD	INSUNZA VEGA MANUEL	ESP	SR3	412	DM.	AL	2
2008-12-22	0000	2008-12-27	131.344	S	C	DIR			DIR	CD	INSUNZA VEGA MANUEL	ESP	SR3	412	DM.	AL	2
2008-12-22	0000	2008-12-23	131.393	S	A	ECUAD	H1EFZ1...		ECU...	AD	SANCHEZ MARTIN MARIA DEL C...	C	SR3		DB..	AL	1
2008-12-22	0000	2008-12-23	131.486	S	A	ECUAD	H1EH17...		ECU...	AD	RUBIO MARIA ANTONIA	C	SR3		DB..	AL	1
2008-12-22	0000	2008-12-26	131.577	S	A	GULLI	NNKF12...		GULLI	AD	WOLFISH BARRY	C	GULLI		DB..	AD..	2
2008-12-22	0000	2008-12-26	131.577	S	A	GULLI	NNKF12...		GULLI	AD	WOLFISH JONATHAN	C	GULLI		DB..	AD..	2
2008-12-22	0000	2008-12-23	131.743	S	C	DIR			DIR	CD	RODRIGUEZ LEIRA ROBERTO	C	CHOLL		IN	AL	1
2008-12-22	0000	2008-12-23	131.826	S	C	DIR			ALT...	RE	GRIZIAUX PHILIPPE	F	CHOLL		DB..	AL	1
2008-12-22	0000	2008-12-23	131.835	S	A	CORTY	6299		COR...	RE	CORTES FRANCISCO	C	CHOLL		DB..	AL	1
2008-12-22	0000	2008-12-23	131.835	S	A	CORTY	6299		COR...	RE	CORTES FRANCISCO	C	CHOLL		DB..	AL	1
2008-12-22	0000	2008-12-24	131.875	S	A	CORTY	447080...		COR...	RE	HANNAH RALPH	C	CHOLL		DB..	AD..	1
2008-12-22	0000	2008-12-24	131.875	S	A	CORTY	447080...		COR...	RE	MOLOY ROB	C	CHOLL		DB..	AD..	1
2008-12-22	0000	2008-12-23	132.061	S	A	TALON	134		TAL...	AD	FERNANDEZ ROJAS ASUNCION ...	C	TALOF		DB..	AL	2
2008-12-22	0000	2008-12-23	132.154	S	C	DIR			GLO...	CD	PINHO MANUEL JOSE	P	CHOLL		IN	AL	1
2008-12-22	0000	2008-12-25	132.190	S	A	TALON	242		TAL...	AD	VALVERDE JORGE	C	TALOF		DM.	AL	2
2008-12-22	0000	2008-12-23	132.223	S	C	DIR			DIR	CD	CASTRO MICHEL	F	ESPEC		DM.	AL	1
2008-12-22	0000	2008-12-23	132.232	S	C	DIR			HRS	AD	TEICHERT WALTER	A	DIR		IN	AL	1
2008-12-22	0000	2008-12-23	132.256	S	A	ECUAD	H1EUQE...		ECU...	AD	IYIGO MOLINER CESAR	CL	SR3		DM.	AL	1
2008-12-22	0000	2008-12-23	132.261	S	A	CITYE	250896...		RTYE	AD	GUTIERREZ EDUARDO	C	AGOS1		DB..	AD..	1
2008-12-22	0000	2008-12-23	132.294	S	C	DIR			DIR	CD	SAEZ AGUIRRE ANDONI	C	AGOS1	417	DM.	AD..	2
2008-12-22	0000	2008-12-23	132.294	S	C	DIR			DIR	CD	SAEZ AGUIRRE ANDONI	C	AGOS1	418	DB..	AD..	3

Habitaciones: 21 Pax: 30 Adultos: 30 Menores: 0 Cunas: 0

**Nem sempre se deseja a mesma coisa. O sistema é versátil para você!**

Em primeiro lugar, podemos fazer um filtro das entradas previstas que queremos localizar.

Podemos traçar correntes, ou seja, colocamos o símbolo \$, um valor ou parte de um sobrenome e o sistema localizara mesmo que forma parte do nome, final do sobrenome e assim por diante.

Da mesma forma, a tela seguinte pode ser reordenada, clicando sobre as colunas.

**No siempre se desea lo mismo. El sistema es versátil para usted**

En primer lugar podemos hacer un filtro de las entradas previstas, por que las queremos localizar.

Podemos localizar por cadenas, es decir, ponemos entre el signo del dólar \$, un valor o parte de un apellido y nos localizará el mismo aunque este forme parte del nombre, el final del apellido, etc.

De igual forma la pantalla siguiente se puede reordenar pinchando en las columnas.





## Menu rápido recepção

## Check-out planejado

**SALIDAS PREVISTAS**


Fecha de Salida: 22-12-2008

Incluir ...

- Agencias
- Empresas
- Directos

N.Suit	Age./Emp.	Nro.Vale	Nome do Hospede	Pais	D.Entrada	Pax	Cargos (A)	Cargos (C)
203	A/TALON	728935	ALGAR CUERVO LAURA	ESP	2008-12-20	2	0,00	0,00
\$ 206	P/DIR		BULLON CAMARASA FRANCIS...	ESP	2008-12-21	2	0,00	109,90
\$ 211	A/TALON	694696586	ARIAS FERNANDEZ RAFEL	F	2008-12-20	2	0,00	40,00
\$ 307	E/HOTEL	211208	MARIAGES SENPAU SANDRA ...	ESP	2008-12-21	2	0,00	0,00
\$ 308	P/DIR		MORELLO ORAZIO DOMENIC...	F	2008-12-21	1	0,00	72,60
\$ 314	A/RESTE	10303497	GILART JOSE MARIA	C	2008-12-19	2	0,00	0,00
\$ 315	A/RESTE	10303497	GILART JOSE MARIA	C	2008-12-19	2	0,00	0,00
\$ 412	> A/CORTY	4563-	ARAUJO MATE CARLOS MARIA...	CL	2008-12-20	2	0,00	59,00
\$ 414	P/DIR		MIGUEL REFOYO MARIA PILA...	ESP	2008-12-20	2	0,00	263,64
\$ 506	P/DIR		ROSSELLO BORREDA MARIA J...	C	2008-12-21	1	0,00	101,04
\$ 511	P/DIR		GILLMAN LAURA JEANNE	EU	2008-12-20	1	0,00	170,40
\$ 602	P/DIR		GARCIA HIDALGO MANUEL ...	ESP	2008-12-19	2	0,00	363,50
\$ 603	P/DIR		CARNICERO PEREZ RAMON ...	ESP	2008-12-21	2	0,00	85,70
\$ 604	P/DIR		ESTADELLA GRACIA JORDI	C	2008-12-21	2	0,00	161,65
\$ 605	E/ACOBU	GFGD	ROMON MORQUILLAS JORGE ...	ESP	2008-12-21	2	0,00	0,00
\$ 606	P/DIR		MONTESSORI MARIO	I	2008-12-21	1	0,00	114,64
\$ 607	P/DIR		MANGIACAVALLI PAOLO	I	2008-12-21	1	0,00	103,47
\$ 611	P/DIR		MORRIS GOMEZ NICOLAS	ME	2008-12-21	1	0,00	160,46
\$ 616	P/DIR		GUSTEMPS LUIS MIGUEL	C	2008-12-19	2	0,00	456,14
\$ 617	P/DIR		GUSTEMPS GILI LUIS MIGUEL...	ESP	2008-12-19	3	0,00	620,22
\$ 714	P/DIR		SANCHEZ ESPINA ANTONIO L...	ESP	2008-12-19	2	0,00	370,76


Habitaciones: 21    Personas: 37    Cargos (A): 0,00    Cargos (C): 3.253,12

 Com o símbolo \$ na frente, nos indica que são saídas que devem ser pagos algum montante.

Você pode fazer seleções por filtros de agências, empresas e/ou Diretos.

Da mesma forma, a próxima Tela pode ser reordenada, clicando sobre as colunas.

Quando existe o botão Imprimir, é uma impressão através do CLIENTE no Windows, com as impressoras associadas a este posto.

 Con el signo del \$ delante nos indica que son salidas que deben abonar unos importes.

Se pueden hacer selecciones por filtros de Agencias, Empresas y/o Directos.

De igual forma la pantalla siguiente se puede reordenar pinchando en las columnas.

Quando existe la tecla de Imprimir es una impresión a través del CLIENTE en Windows, con las impresoras asociadas a dicho puesto.



Menu rápido recepção

Ver montantes

**Tipo de Ordenação**

Por Datas

Per Suite

Por Agencia/Empresa

Por Nome Cliente

Per Servicios

**CARGO A / C**

A (Cargos Age/Emp.)

C (Cargos Cliente)

**Tipo de Cargo**

H (Alojamento)

R (Comidas/ Bebidas)

S (Outros Servicios)

Desde Age./Emp. \_\_\_\_\_

Hasta Age./Emp. \_\_\_\_\_

Desde Nro.Vale \_\_\_\_\_

Ate Nro.Vale \_\_\_\_\_

Desde Nome \_\_\_\_\_

Ate Nome \_\_\_\_\_

Desde Suite \_\_\_\_\_

Ate suite \_\_\_\_\_

Desde Data

Ate Data

Desde Servicio \_\_\_\_\_

Ate Servicio \_\_\_\_\_

N.St.	Data	Age/Emp	Nro.Vale	Nome do Hospede	Codigo	Descricao do Cargo	A/C	Importe Base	#+I.S.S. ....
205	2008-12-20	C.DIR		MOLINA ROSARIO JESUS	DB	205 MOLINA ROSARIO JESU	C	70,00	84,70
205	2008-12-21	C.DIR		MOLINA ROSARIO JESUS	DB	205 MOLINA ROSARIO JESU	C	70,00	84,70
206	2008-12-21	C.DIR		BULLON CAMARASA FRANCISC...	AD	DESAYUNO	C	20,00	24,20
206	2008-12-21	C.DIR		BULLON CAMARASA FRANCISC...	DB	206 BULLON CAMARASA FRA	C	70,00	84,70
206	2008-12-22	C.DIR		BULLON CAMARASA FRANCISC...	SOS	GLOBAL HUMANITARIA	C	1,00	1,00
211	2008-12-20	A.TALON	694696586	ARIAS FERNANDEZ RAFEL	90	GARAJE	C	17,24	20,00
211	2008-12-21	A.TALON	694696586	ARIAS FERNANDEZ RAFEL	90	GARAJE	C	17,24	20,00
212	2008-12-21	C.DIR		GARCIA PLATA QUIROS ANTO...	DM	212 GARCIA PLATA QUIROS	C	70,00	84,70
217	2008-10-11	A.CORDI	453247	TROOST SYLVIA	PX	PERSONA EXTRA	C	30,00	36,30
217	2008-10-12	C.DIR		TROOST SYLVIA	50	DESAYUNO BUFFET	C	13,50	16,34
217	2008-10-12	A.CORDI	453247	TROOST SYLVIA	PX	PERSONA EXTRA	C	30,00	36,30
217	2008-10-13	C.DIR		TROOST SYLVIA	50	DESAYUNO BUFFET	C	13,50	16,34
217	2008-10-14	C.DIR		TROOST SYLVIA	20	MINIBAR	C	2,00	2,42
217	2008-10-14	C.DIR		TROOST SYLVIA	35	RESTAURANTE	C	19,26	19,26
217	2008-10-14	C.DIR		TROOST SYLVIA	80	LAVANDERIA	C	57,50	69,58
217	2008-10-15	C.DIR		TROOST SYLVIA	35	RESTAURANTE DIA 13/10	C	16,82	16,82
217	2008-10-17	C.DIR		TROOST SYLVIA	80	LAVANDERIA	C	37,90	45,86
217	2008-10-18	C.DIR		TROOST SYLVIA	20	MINIBAR	C	9,90	11,98
217	2008-10-20	C.DIR		TROOST SYLVIA	20	MINIBAR	C	2,00	2,42
217	2008-10-20	C.DIR		TROOST SYLVIA	35	RESTAURANTE	C	33,49	33,49
217	2008-10-21	C.DIR		TROOST SYLVIA	80	LAVANDERIA	C	10,50	12,71
217	2008-10-22	C.DIR		TROOST SYLVIA	20	MINIBAR	C	7,20	8,71
217	2008-10-23	C.DIR		TROOST SYLVIA	60	SERVICIO DE HABITACIONES	C	9,92	12,00
217	2008-10-24	C.DIR		TROOST SYLVIA	35	RESTAURANTE	C	24,83	24,83
217	2008-10-25	C.DIR		TROOST SYLVIA	80	LAVANDERIA	C	21,20	25,65
217	2008-10-26	C.DIR		TROOST SYLVIA	35	RESTAURANTE	C	15,20	15,20
217	2008-10-27	C.DIR		TROOST SYLVIA	20	MINIBAR	C	26,95	32,61
217	2008-10-31	C.DIR		TROOST SYLVIA	80	LAVANDERIA	C	11,40	13,79
217	2008-10-31	A.CORDI	453247	TROOST SYLVIA	90	GARAJE	C	17,24	20,00
217	2008-11-05	C.DIR		TROOST SYLVIA	80	LAVANDERIA	C	8,40	10,16
217	2008-11-08	C.DIR		TROOST SYLVIA	90	GARAJE DIA 08/11	C	17,24	20,00
217	2008-11-10	C.DIR		TROOST SYLVIA	20	MINIBAR	C	2,50	3,03
217	2008-11-11	C.DIR		TROOST SYLVIA	20	MINIBAR	C	7,20	8,71

Totais 11.032,98 13.282,16

Previamente se seleccionará o tipo de ordem que desejamos e também se podem seleccionar somente os encargos de agencias, só os de clientes ou ambos e inclusive os de alojamento, Refeitório e/ou outros serviços.

Também podemos aplicar os filtros correspondentes que aparecem na tela.

Você pode reordenar por colunas para uma melhor localização.

Previamente se seleccionará tipo de ordenación que deseamos, además de poderse seleccionar solo los cargos agencias, solo los cargos clientes o ambos, e inclusive los de Alojamiento, Restauración y/o Otros servicios.

Además podemos aplicar los filtros correspondientes que figuran en pantalla.

Se pueden reordenar por columnas para una mejor localización.





## Menu rápido recepção

## Localizar os Clientes



A informação está permanentemente disponível. O sistema relembra para você!

Esse utilitário localiza se possuímos um cliente no Hotel, se já saiu ou se está pendente de entrar.

Também se pode localizar por cadeias quando não sabemos como demos entrada nos dados, se primeiro sobrenome, nome ou até mesmo se não estamos seguros de seus dados de identificação.



La información siempre está disponible. El sistema recuerda por usted

Este utilitario, nos localiza si poseemos un Cliente en Hotel, ya ha salido o está pendiente de entrar.

Además se puede localizar por cadenas. No sabemos como lo hemos dado si primero el apellido, el nombre o bien no estamos muy seguros de sus datos identificativos.





Menu rápido recepção

Cardex

Tipo Cliente [A/E/C] C Codigo DIR  
 Nombre SABARIZ TORRE, JAVIER  
 Puede usar ScadenaS  
 Direccion.1 RAFAEL ALBERTI, 6  
 Direccion.2 LG SANTA CRISTINA  
 C. Postal ES15172 Localidad PERILLO [OLEIROS]  
 Provincia A CORUÑA Origen G. GZ Pais ESP  
 Telefonos +34981613709 +34637444919  
 C.I.F. 33806888Q Tarjeta Sstar usuario  
 Persona de Contacto 1111222233334444 1009 093  
 Tipo Pago T Dias Pago 0 Fac.Diferida N Fac.F.Mes N I.V.A. N  
 V.I.P. 0 Actividad Sector  
 E-Mail class11@classone.es  
 Cta Contable Riesgo Max  
 Saldo Haber Saldo Pdte  
 Ult. Hab T14 Ult. Visita 22-12-2008 Fecha Alta 00-00-0000 BDC

Agrupador  
 C.Especiales  
 Campo.1  
 Usuario usuario  
 Password passww  
 Ult. Factura 2008010004  
 Matricula  
 Canal A WWW  
 Segmento WWW  
 Empresa L/M L  
 Age/Implant  
 Tarifa.1 DIR 0,00  
 Tarifa.2 0,00  
 Tarifa.3 0,00  
 Tarifa.4 0,00  
 Tarifa.5 RR 20,00

Observaciones ENTRADA  
 Observaciones ESTANCIA  
 Observaciones SALIDA  
 Observaciones Black List N

OBSERVACIONES DE LA RESERVA  
 2º OBSERVACION  
 3º OBSERVACION

Uma vista de acolhimento CARDEX

Pela chave em cada uma das diferentes telas, podemos ver mais informações sobre o cliente

Consulta - Seleccion

Cliente: SABATER CALAFAT JUAN TOMAS

	Fecha	Tipo	N.Hab	Age/Emp	Leg	F&X	Canal	Tarifa	% Dto	Pi.Habitac.	Pi.Regimen
1	2008-09-24	DB	207	A CARBO	AL	2	CARBO	T30	0,00	162,00	
2	2008-09-23	DB	207	A CARBO	AL	2	CARBO	T30	0,00	162,00	
3	2008-09-22	DB	207	A CARBO	AL	2	CARBO	T30	0,00	162,00	
4	2007-11-20	DM	115	A CARBO	AL	2	CARBO	SR3	0,00	104,00	
5	2007-11-19	DM	115	A CARBO	AL	2	CARBO	SR3	0,00	104,00	
6	2007-11-18	DM	115	A CARBO	AL	2	CARBO	SR3	0,00	104,00	
7	2006-12-07	DB	717	A CARBO	AL	3	CARBO	SR2	0,00	142,00	
8	2006-12-06	DB	717	A CARBO	AL	3	CARBO	SR2	0,00	142,00	
9	2006-12-05	DB	717	A CARBO	AL	3	CARBO	SR2	0,00	142,00	
10	2006-10-11	DB	904	A CARBO	AL	2	CARBO	SR2	0,00	109,00	
11	2006-10-10	DB	904	A CARBO	AL	2	CARBO	SR2	0,00	109,00	
12	2006-10-09	DB	904	A CARBO	AL	2	CARBO	SR2	0,00	109,00	

Consulta - Seleccion

Cliente: SABERT CHRISTIAN

2	Nro. de Visitas				
3	Nro. Habitaciones				
4	Nro. PAX				
5	Nro. Dias Estancia				
6	Nro. de Anulaciones				
7	Nro. de NO SHOW				
8	Nro. Hab. Anuladas				
9	Nro. Hab. NO SHOW				
10	Produccion (H)	97,00			97,00
11	Produccion (R)	13,50			13,50
12	Produccion (S)	1,00			1,00
13	Produccion SALONES				
14	Produccion TOTAL	111,50	97,00		208,50
15					
16	ESTADISTICA INDIRECTA	2008	2007	2006	TOTAL ACUM

Dados de visitas, produção direta da agência, e produção de indireta dos clientes da agência e tudo isto dos 3 últimos anos.

Ver el CARDEX de un Cliente. Mediante la tecla señalada, en cada una de las diferentes pantallas, podemos ver más datos del cliente.

Datos de visitas, producción directa de la Agencia y producción Indirecta de los clientes de la Agencia, todo ello de los 3 últimos años.







### Menu rápido recepção

### Consultar Preços

**CONSULTA - SELECCION**

Codigo	Nome ou Descriçao
196	SUPER SUPER OFERTA VERANO 2005
197	T30 TARIFA PREFERENTE
198	T31 TARIFA INPLANT/PREF.GV

**CONSULTAR PREÇOS**

Entrada: 22-12-2008  
 Noites: 7  
 Tarifa: T30  
 Tipo Habitacion: DS  
 Tipo Ocupacion: 2  
 Tipo de Regimen: AD

	Data	Prec.Hab	Prec.CRI1	Prec.CRI2	Prec.CRI3	Prec.PER3	Prec.PER4	Prec.REG
1	2008-12-22	234,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	27,00
2	2008-12-23	234,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	27,00
3	2008-12-24	234,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	27,00
4	2008-12-25	234,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	27,00
5	2008-12-26	234,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	27,00
6	2008-12-27	234,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	27,00
7	2008-12-28	234,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	27,00

Total Alojamiento + Regimen (No Incluye Personas Extras) **1.827,00**

Selecionando a Taxa (Tarifa) que desejamos e o periodo, veremos os preços.

Selecionando la tarifa que deseemos y el periodo veremos los precios.





Menu rápido recepção

Agenda

AGENDA TELEFONICA

	Categoria	Descripcion
143	PUERTAS CALLE	
144	QUADRIGA	
145	RE	
146	REAL MADRID	
147	RECEPCIONISTA	
148	REINICIAR	
149	RENFE	
150	RES	
151	RESTAURANTES	
152	RETACHANA	
153	SEGURIDAD	
154	SEUR	
155	SPORTBAR	
156	T	

	Categoria	Valoracion	Nombre	Telefono
1	RESTAUR...		A BUEN RECAUDO	913080683
2	RESTAUR...		A DE ALBA	913591177
3	RESTAUR...		A TODO MEXICO	915419359
4	RESTAUR...		ABACERIA DE LA VILLA	915782605
5	RESTAUR...		ABACO	914201164
6	RESTAUR...		AL PIL PIL	91.448.40.99
7	RESTAUR...		AL-FANUS (SIRIO)	915627718
8	RESTAUR...		ANANIAS	914486801
9	RESTAUR...		ANNAPURNA	913198716
10	RESTAUR...		ASADOR ARANDUERO	914473613
11	RESTAUR...		ASADOR DE LA ESQUINA	91 443 06 75
12	RESTAUR...		ASADOR DE MARIA	913596507
13	RESTAUR...		ASADOR DONOSTIARRA	915790871
14	RESTAUR...		ASADOR FRONTON	913691617-913692325

I= Insertar  
M= Modificar  
D= Borrar  
P= Imprimir  
T= Seleccionar Todo  
U= Unir Categorias

A BUEN RECAUDO
913080683
PELAYO, 60 (ALONSO
MARTINEZ
MEXICANA
NO CIERRA

Tudo em um sistema.



.....

Porque não a Agenda lembrete da recepção?

Todo en un mismo sistema



....

Por qué no la Agenda de Recepción.





BSC (Quadro Integrado de Comando)

Yield Planner.

SEMAFOROS DE PREDOMINIOS

Janeiro... 2008							Fevereiro... 2008							Marco.... 2008							Abril.... 2008						
M	X	J	V	S	D	L	M	X	J	V	S	D	L	M	X	J	V	S	D	L	M	X	J	V	S	D	L
1	2	3	4	5	6						1	2	3	3	4	5	6	7	8	9	1	2	3	4	5	6	
7	8	9	10	11	12	13	4	5	6	7	8	9	10	10	11	12	13	14	15	16	7	8	9	10	11	12	13
14	15	16	17	18	19	20	11	12	13	14	15	16	17	17	18	19	20	21	22	23	14	15	16	17	18	19	20
21	22	23	24	25	26	27	18	19	20	21	22	23	24	24	25	26	27	28	29	30	21	22	23	24	25	26	27
28	29	30	31				25	26	27	28	29			28	29	30	31				28	29	30				

Maio..... 2008							Junho.... 2008							Julho.... 2008							Agosto.... 2008						
M	X	J	V	S	D	L	M	X	J	V	S	D	L	M	X	J	V	S	D	L	M	X	J	V	S	D	L
		1	2	3	4		2	3	4	5	6	7	8	1	2	3	4	5	6					1	2	3	
5	6	7	8	9	10	11	9	10	11	12	13	14	15	7	8	9	10	11	12	13	4	5	6	7	8	9	10
12	13	14	15	16	17	18	16	17	18	19	20	21	22	14	15	16	17	18	19	20	11	12	13	14	15	16	17
19	20	21	22	23	24	25	23	24	25	26	27	28	29	21	22	23	24	25	26	27	18	19	20	21	22	23	24
26	27	28	29	30	31		30							28	29	30	31				25	26	27	28	29	30	31

Setembro... 2008							Outubro... 2008							Novembro... 2008							Dezembro... 2008						
M	X	J	V	S	D	L	M	X	J	V	S	D	L	M	X	J	V	S	D	L	M	X	J	V	S	D	L
1	2	3	4	5	6	7			1	2	3	4	5					1	2		1	2	3	4	5	6	7
8	9	10	11	12	13	14	6	7	8	9	10	11	12	3	4	5	6	7	8	9	8	9	10	11	12	13	14
15	16	17	18	19	20	21	13	14	15	16	17	18	19	10	11	12	13	14	15	16	15	16	17	18	19	20	21
22	23	24	25	26	27	28	20	21	22	23	24	25	26	17	18	19	20	21	22	23	22	23	24	25	26	27	28
29	30						27	28	29	30	31			24	25	26	27	28	29	30	29	30	31				

% Ocupación			Precio Medio			Rev. PAR		
Desde .1	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
Hasta .1	9,99	8,99	8,99	8,99	8,99	8,99	8,99	8,99
Desde .2	10,00	9,00	9,00	9,00	9,00	9,00	9,00	9,00
Hasta .2	49,99	59,99	59,99	59,99	59,99	59,99	59,99	59,99
Desde .3	50,00	60,00	60,00	60,00	60,00	60,00	60,00	60,00
Hasta .3	89,99	99,99	99,99	99,99	99,99	99,99	99,99	99,99
Desde .4	90,00	100,00	100,00	100,00	100,00	100,00	100,00	100,00
Hasta .4	999,00	999,00	999,00	999,00	999,00	999,00	999,00	999,00

% Ocupación por Nr.DIAS de Predominio.

229

Tramo.4 59

Tramo.2 77

Tramo.3 229

Tramo.1 0

% Ocupación  
 Precio Medio  
 Rev. PAR

Pastel  
 Barras

Visual, com as 4 cores básicas, identifique a sua localização dentro do calendário. 3 vistas diferentes: % de ocupação, Preço Médio ou RevPar.

Visual, con los 4 colores básicos, identifique su situación dentro del calendario. 3 visiones diferentes: % de ocupación, Precio Medio ó RevPar.





BSC (Quadro Integrado de Comando)

Estatística Interactive Calendar

**CALENDARIO ESTADISTICO**

<p>Janeiro... 2008</p> <table border="1"> <tr><td>L</td><td>M</td><td>X</td><td>J</td><td>V</td><td>S</td><td>D</td></tr> <tr><td>1</td><td>2</td><td>3</td><td>4</td><td>5</td><td>6</td><td></td></tr> <tr><td>7</td><td>8</td><td>9</td><td>10</td><td>11</td><td>12</td><td>13</td></tr> <tr><td>14</td><td>15</td><td>16</td><td>17</td><td>18</td><td>19</td><td>20</td></tr> <tr><td>21</td><td>22</td><td>23</td><td>24</td><td>25</td><td>26</td><td>27</td></tr> <tr><td>28</td><td>29</td><td>30</td><td>31</td><td></td><td></td><td></td></tr> </table>	L	M	X	J	V	S	D	1	2	3	4	5	6		7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22	23	24	25	26	27	28	29	30	31				<p>Fevereiro... 2008</p> <table border="1"> <tr><td>L</td><td>M</td><td>X</td><td>J</td><td>V</td><td>S</td><td>D</td></tr> <tr><td></td><td></td><td></td><td></td><td>1</td><td>2</td><td>3</td></tr> <tr><td>4</td><td>5</td><td>6</td><td>7</td><td>8</td><td>9</td><td>10</td></tr> <tr><td>11</td><td>12</td><td>13</td><td>14</td><td>15</td><td>16</td><td>17</td></tr> <tr><td>18</td><td>19</td><td>20</td><td>21</td><td>22</td><td>23</td><td>24</td></tr> <tr><td>25</td><td>26</td><td>27</td><td>28</td><td>29</td><td></td><td></td></tr> </table>	L	M	X	J	V	S	D					1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22	23	24	25	26	27	28	29			<p>Marco.... 2008</p> <table border="1"> <tr><td>L</td><td>M</td><td>X</td><td>J</td><td>V</td><td>S</td><td>D</td></tr> <tr><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td>1</td></tr> <tr><td>2</td><td>3</td><td>4</td><td>5</td><td>6</td><td>7</td><td>8</td></tr> <tr><td>9</td><td>10</td><td>11</td><td>12</td><td>13</td><td>14</td><td>15</td></tr> <tr><td>16</td><td>17</td><td>18</td><td>19</td><td>20</td><td>21</td><td>22</td></tr> <tr><td>23</td><td>24</td><td>25</td><td>26</td><td>27</td><td>28</td><td>29</td></tr> <tr><td>30</td><td>31</td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td></tr> </table>	L	M	X	J	V	S	D							1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22	23	24	25	26	27	28	29	30	31						<p>Abril.... 2008</p> <table border="1"> <tr><td>L</td><td>M</td><td>X</td><td>J</td><td>V</td><td>S</td><td>D</td></tr> <tr><td>1</td><td>2</td><td>3</td><td>4</td><td>5</td><td>6</td><td></td></tr> <tr><td>7</td><td>8</td><td>9</td><td>10</td><td>11</td><td>12</td><td>13</td></tr> <tr><td>14</td><td>15</td><td>16</td><td>17</td><td>18</td><td>19</td><td>20</td></tr> <tr><td>21</td><td>22</td><td>23</td><td>24</td><td>25</td><td>26</td><td>27</td></tr> <tr><td>28</td><td>29</td><td>30</td><td></td><td></td><td></td><td></td></tr> </table>	L	M	X	J	V	S	D	1	2	3	4	5	6		7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22	23	24	25	26	27	28	29	30											
L	M	X	J	V	S	D																																																																																																																																																																																			
1	2	3	4	5	6																																																																																																																																																																																				
7	8	9	10	11	12	13																																																																																																																																																																																			
14	15	16	17	18	19	20																																																																																																																																																																																			
21	22	23	24	25	26	27																																																																																																																																																																																			
28	29	30	31																																																																																																																																																																																						
L	M	X	J	V	S	D																																																																																																																																																																																			
				1	2	3																																																																																																																																																																																			
4	5	6	7	8	9	10																																																																																																																																																																																			
11	12	13	14	15	16	17																																																																																																																																																																																			
18	19	20	21	22	23	24																																																																																																																																																																																			
25	26	27	28	29																																																																																																																																																																																					
L	M	X	J	V	S	D																																																																																																																																																																																			
						1																																																																																																																																																																																			
2	3	4	5	6	7	8																																																																																																																																																																																			
9	10	11	12	13	14	15																																																																																																																																																																																			
16	17	18	19	20	21	22																																																																																																																																																																																			
23	24	25	26	27	28	29																																																																																																																																																																																			
30	31																																																																																																																																																																																								
L	M	X	J	V	S	D																																																																																																																																																																																			
1	2	3	4	5	6																																																																																																																																																																																				
7	8	9	10	11	12	13																																																																																																																																																																																			
14	15	16	17	18	19	20																																																																																																																																																																																			
21	22	23	24	25	26	27																																																																																																																																																																																			
28	29	30																																																																																																																																																																																							
<p>Mai..... 2008</p> <table border="1"> <tr><td>L</td><td>M</td><td>X</td><td>J</td><td>V</td><td>S</td><td>D</td></tr> <tr><td></td><td></td><td></td><td>1</td><td>2</td><td>3</td><td>4</td></tr> <tr><td>5</td><td>6</td><td>7</td><td>8</td><td>9</td><td>10</td><td>11</td></tr> <tr><td>12</td><td>13</td><td>14</td><td>15</td><td>16</td><td>17</td><td>18</td></tr> <tr><td>19</td><td>20</td><td>21</td><td>22</td><td>23</td><td>24</td><td>25</td></tr> <tr><td>26</td><td>27</td><td>28</td><td>29</td><td>30</td><td>31</td><td></td></tr> </table>	L	M	X	J	V	S	D				1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22	23	24	25	26	27	28	29	30	31		<p>Junho.... 2008</p> <table border="1"> <tr><td>L</td><td>M</td><td>X</td><td>J</td><td>V</td><td>S</td><td>D</td></tr> <tr><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td>1</td></tr> <tr><td>2</td><td>3</td><td>4</td><td>5</td><td>6</td><td>7</td><td>8</td></tr> <tr><td>9</td><td>10</td><td>11</td><td>12</td><td>13</td><td>14</td><td>15</td></tr> <tr><td>16</td><td>17</td><td>18</td><td>19</td><td>20</td><td>21</td><td>22</td></tr> <tr><td>23</td><td>24</td><td>25</td><td>26</td><td>27</td><td>28</td><td>29</td></tr> <tr><td>30</td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td></tr> </table>	L	M	X	J	V	S	D							1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22	23	24	25	26	27	28	29	30							<p>Julho.... 2008</p> <table border="1"> <tr><td>L</td><td>M</td><td>X</td><td>J</td><td>V</td><td>S</td><td>D</td></tr> <tr><td></td><td></td><td></td><td>1</td><td>2</td><td>3</td><td>4</td></tr> <tr><td>5</td><td>6</td><td>7</td><td>8</td><td>9</td><td>10</td><td>11</td></tr> <tr><td>12</td><td>13</td><td>14</td><td>15</td><td>16</td><td>17</td><td>18</td></tr> <tr><td>19</td><td>20</td><td>21</td><td>22</td><td>23</td><td>24</td><td>25</td></tr> <tr><td>26</td><td>27</td><td>28</td><td>29</td><td>30</td><td>31</td><td></td></tr> </table>	L	M	X	J	V	S	D				1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22	23	24	25	26	27	28	29	30	31		<p>Agosto.... 2008</p> <table border="1"> <tr><td>L</td><td>M</td><td>X</td><td>J</td><td>V</td><td>S</td><td>D</td></tr> <tr><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td>1</td></tr> <tr><td>2</td><td>3</td><td>4</td><td>5</td><td>6</td><td>7</td><td>8</td></tr> <tr><td>9</td><td>10</td><td>11</td><td>12</td><td>13</td><td>14</td><td>15</td></tr> <tr><td>16</td><td>17</td><td>18</td><td>19</td><td>20</td><td>21</td><td>22</td></tr> <tr><td>23</td><td>24</td><td>25</td><td>26</td><td>27</td><td>28</td><td>29</td></tr> <tr><td>30</td><td>31</td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td></tr> </table>	L	M	X	J	V	S	D							1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22	23	24	25	26	27	28	29	30	31					
L	M	X	J	V	S	D																																																																																																																																																																																			
			1	2	3	4																																																																																																																																																																																			
5	6	7	8	9	10	11																																																																																																																																																																																			
12	13	14	15	16	17	18																																																																																																																																																																																			
19	20	21	22	23	24	25																																																																																																																																																																																			
26	27	28	29	30	31																																																																																																																																																																																				
L	M	X	J	V	S	D																																																																																																																																																																																			
						1																																																																																																																																																																																			
2	3	4	5	6	7	8																																																																																																																																																																																			
9	10	11	12	13	14	15																																																																																																																																																																																			
16	17	18	19	20	21	22																																																																																																																																																																																			
23	24	25	26	27	28	29																																																																																																																																																																																			
30																																																																																																																																																																																									
L	M	X	J	V	S	D																																																																																																																																																																																			
			1	2	3	4																																																																																																																																																																																			
5	6	7	8	9	10	11																																																																																																																																																																																			
12	13	14	15	16	17	18																																																																																																																																																																																			
19	20	21	22	23	24	25																																																																																																																																																																																			
26	27	28	29	30	31																																																																																																																																																																																				
L	M	X	J	V	S	D																																																																																																																																																																																			
						1																																																																																																																																																																																			
2	3	4	5	6	7	8																																																																																																																																																																																			
9	10	11	12	13	14	15																																																																																																																																																																																			
16	17	18	19	20	21	22																																																																																																																																																																																			
23	24	25	26	27	28	29																																																																																																																																																																																			
30	31																																																																																																																																																																																								
<p>Setembro... 2008</p> <table border="1"> <tr><td>L</td><td>M</td><td>X</td><td>J</td><td>V</td><td>S</td><td>D</td></tr> <tr><td>1</td><td>2</td><td>3</td><td>4</td><td>5</td><td>6</td><td>7</td></tr> <tr><td>8</td><td>9</td><td>10</td><td>11</td><td>12</td><td>13</td><td>14</td></tr> <tr><td>15</td><td>16</td><td>17</td><td>18</td><td>19</td><td>20</td><td>21</td></tr> <tr><td>22</td><td>23</td><td>24</td><td>25</td><td>26</td><td>27</td><td>28</td></tr> <tr><td>29</td><td>30</td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td></tr> </table>	L	M	X	J	V	S	D	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22	23	24	25	26	27	28	29	30						<p>Outubro... 2008</p> <table border="1"> <tr><td>L</td><td>M</td><td>X</td><td>J</td><td>V</td><td>S</td><td>D</td></tr> <tr><td></td><td></td><td></td><td>1</td><td>2</td><td>3</td><td>4</td></tr> <tr><td>5</td><td>6</td><td>7</td><td>8</td><td>9</td><td>10</td><td>11</td></tr> <tr><td>12</td><td>13</td><td>14</td><td>15</td><td>16</td><td>17</td><td>18</td></tr> <tr><td>19</td><td>20</td><td>21</td><td>22</td><td>23</td><td>24</td><td>25</td></tr> <tr><td>26</td><td>27</td><td>28</td><td>29</td><td>30</td><td>31</td><td></td></tr> </table>	L	M	X	J	V	S	D				1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22	23	24	25	26	27	28	29	30	31		<p>Novembro... 2008</p> <table border="1"> <tr><td>L</td><td>M</td><td>X</td><td>J</td><td>V</td><td>S</td><td>D</td></tr> <tr><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td>1</td></tr> <tr><td>2</td><td>3</td><td>4</td><td>5</td><td>6</td><td>7</td><td>8</td></tr> <tr><td>9</td><td>10</td><td>11</td><td>12</td><td>13</td><td>14</td><td>15</td></tr> <tr><td>16</td><td>17</td><td>18</td><td>19</td><td>20</td><td>21</td><td>22</td></tr> <tr><td>23</td><td>24</td><td>25</td><td>26</td><td>27</td><td>28</td><td>29</td></tr> <tr><td>30</td><td>31</td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td></tr> </table>	L	M	X	J	V	S	D							1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22	23	24	25	26	27	28	29	30	31						<p>Dezembro... 2008</p> <table border="1"> <tr><td>L</td><td>M</td><td>X</td><td>J</td><td>V</td><td>S</td><td>D</td></tr> <tr><td>1</td><td>2</td><td>3</td><td>4</td><td>5</td><td>6</td><td>7</td></tr> <tr><td>8</td><td>9</td><td>10</td><td>11</td><td>12</td><td>13</td><td>14</td></tr> <tr><td>15</td><td>16</td><td>17</td><td>18</td><td>19</td><td>20</td><td>21</td></tr> <tr><td>22</td><td>23</td><td>24</td><td>25</td><td>26</td><td>27</td><td>28</td></tr> <tr><td>29</td><td>30</td><td>31</td><td></td><td></td><td></td><td></td></tr> </table>	L	M	X	J	V	S	D	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22	23	24	25	26	27	28	29	30	31											
L	M	X	J	V	S	D																																																																																																																																																																																			
1	2	3	4	5	6	7																																																																																																																																																																																			
8	9	10	11	12	13	14																																																																																																																																																																																			
15	16	17	18	19	20	21																																																																																																																																																																																			
22	23	24	25	26	27	28																																																																																																																																																																																			
29	30																																																																																																																																																																																								
L	M	X	J	V	S	D																																																																																																																																																																																			
			1	2	3	4																																																																																																																																																																																			
5	6	7	8	9	10	11																																																																																																																																																																																			
12	13	14	15	16	17	18																																																																																																																																																																																			
19	20	21	22	23	24	25																																																																																																																																																																																			
26	27	28	29	30	31																																																																																																																																																																																				
L	M	X	J	V	S	D																																																																																																																																																																																			
						1																																																																																																																																																																																			
2	3	4	5	6	7	8																																																																																																																																																																																			
9	10	11	12	13	14	15																																																																																																																																																																																			
16	17	18	19	20	21	22																																																																																																																																																																																			
23	24	25	26	27	28	29																																																																																																																																																																																			
30	31																																																																																																																																																																																								
L	M	X	J	V	S	D																																																																																																																																																																																			
1	2	3	4	5	6	7																																																																																																																																																																																			
8	9	10	11	12	13	14																																																																																																																																																																																			
15	16	17	18	19	20	21																																																																																																																																																																																			
22	23	24	25	26	27	28																																																																																																																																																																																			
29	30	31																																																																																																																																																																																							

Hab.Ocup. /Pax	71	132
Hab.Libres		28
% Ocupación	50,35	
Producción (H)	4.999,66	
Producción (R)	1.393,45	
Producción (S)	539,22	
Producción Total	6.932,33	
Precio Medio	70,42	
Rev. PAR	35,46	
Ingreso Med.Hab	97,64	
Ingreso Med.Pax	52,52	
Facturado Recepción	6.775,18	
Facturado Dptos.	415,92	
Recaudado Recepción	4.926,76	
Recaudado Dptos.	415,92	
Saldo Pendiente		

Multi Seleccion

Tipo de Gráfica

Pastel

Barras

GRAFICA DE OCUPACION 20-12-2008

HAB.OCUPADAS 71

HAB.BLOQUEA. 42

HAB.LIBRES 28

Em um primeiro momento nos mostra o dia em que estamos com os Quartos ocupados, livres, % de ocupação, produção, preço médio, RevPar, faturado, arrecadado e saldo pendente.

Além do gráfico de ocupação, tanto em fatias ou barras.

Ao clicar sobre um dia, temos os dados completos deste dia, seja no passado ou no futuro.

Além disso, podemos pedir ao sistema os dados do ano anterior ou do ano seguinte.

Podemos pedir que nos diga quais são os dias que cumprem as metas (mais de 45% e um RevPar acima de 65 por exemplo).

Podemos pedir que nos de informações sobre um período completo, por exemplo Semana Santa.

En un primer momento nos muestra el día en el que estamos con las habitaciones Ocupadas, Libres, % Oc., Producciones, Precio Medio, RevPAR, Facturado, Recaudado y Saldo Pendiente.

Además de la gráfica de ocupación, tanto en Pastel como en Barras.

Si pinchamos cualquier otro día nos da los datos de dicho día, tanto si es en pasado como si es en futuro.

Además podríamos pedirle el año anterior o el año siguiente.

Podemos decirle que nos diga cuales son los días que cumplen (más del 45% y un RevPar superior a 65 por ejemplo).

Podemos pedirle que nos dé un periodo completo. Toda Semana Santa....





## BSC (Quadro Integrado de Comando)

## Comparativo Estatístico Interativo

CALENDARIOS COMPARATIVOS

<b>Janeiro... 2008</b> L M X J V S D 1 2 3 4 5 6 7 8 9 10 11 12 13 14 15 16 17 18 19 20 21 22 23 24 25 26 27 28 29 30 31	<b>Fevereiro... 2008</b> L M X J V S D 1 2 3 4 5 6 7 8 9 10 11 12 13 14 15 16 17 18 19 20 21 22 23 24 25 26 27 28 29	<b>Março... 2008</b> L M X J V S D 1 2 3 4 5 6 7 8 9 10 11 12 13 14 15 16 17 18 19 20 21 22 23 24 25 26 27 28 29 30 31	<b>Abril... 2008</b> L M X J V S D 1 2 3 4 5 6 7 8 9 10 11 12 13 14 15 16 17 18 19 20 21 22 23 24 25 26 27 28 29 30
<b>Maió... 2008</b> L M X J V S D 1 2 3 4 5 6 7 8 9 10 11 12 13 14 15 16 17 18 19 20 21 22 23 24 25 26 27 28 29 30 31	<b>Junho... 2008</b> L M X J V S D 1 2 3 4 5 6 7 8 9 10 11 12 13 14 15 16 17 18 19 20 21 22 23 24 25 26 27 28 29 30	<b>Julho... 2008</b> L M X J V S D 1 2 3 4 5 6 7 8 9 10 11 12 13 14 15 16 17 18 19 20 21 22 23 24 25 26 27 28 29 30 31	<b>Agosto... 2008</b> L M X J V S D 1 2 3 4 5 6 7 8 9 10 11 12 13 14 15 16 17 18 19 20 21 22 23 24 25 26 27 28 29 30 31
<b>Setembro... 2008</b> L M X J V S D 1 2 3 4 5 6 7 8 9 10 11 12 13 14 15 16 17 18 19 20 21 22 23 24 25 26 27 28 29 30	<b>Outubro... 2008</b> L M X J V S D 1 2 3 4 5 6 7 8 9 10 11 12 13 14 15 16 17 18 19 20 21 22 23 24 25 26 27 28 29 30 31	<b>Novembro... 2008</b> L M X J V S D 1 2 3 4 5 6 7 8 9 10 11 12 13 14 15 16 17 18 19 20 21 22 23 24 25 26 27 28 29 30	<b>Dezembro... 2008</b> L M X J V S D 1 2 3 4 5 6 7 8 9 10 11 12 13 14 15 16 17 18 19 20 21 22 23 24 25 26 27 28 29 30 31

Año < >
Dia < >

<b>Hab.Ocupadas</b> 657 <b>Hab.Libres</b> 274 <b>% Ocupación</b> 66,57	<b>Producción (H)</b> 64.556,71 <b>Producción (R)</b> 14.461,77 <b>Producción (S)</b> 5.536,93 <b>Producción Total</b> 84.555,41	<b>Ingreso Med.Hab</b> 128,70 <b>Ingreso Med.Pax</b> 106,63 <b>Dias</b>
<b>Precio Medio</b> 98,26 <b>Rev. PAR</b> 65,41	<b>Fac. Recepción</b> 83.143,36 <b>Fac. Dptos.</b> 1.785,62	

**GRAFICA DE OCUPACION 10-03/16-03**

HAB.OCUPADAS 657

HAB LIBRES 274

HAB.BLOQUEA. 56

**HAB.OCUPADAS** 834  
**Hab.Libres** 126  
**% Ocupación** 84,50

**Producción (H)** 78.770,24  
**Producción (R)** 17.874,00  
**Producción (S)** 5.377,66  
**Producción Total** 102.021,90

**Ingreso Med.Hab** 122,33  
**Ingreso Med.Pax** 83,28  
**Dias**

**Precio Medio** 94,45  
**Rev. PAR** 79,81

**Fac. Recepción** 113.645,01  
**Fac. Dptos.** 2.116,70

**GRAFICA DE OCUPACION 15-03/21-03**

HAB.OCUPADAS 834

HAB LIBRES 126

HAB.BLOQUEA. 27

**HAB.OCUPADAS** 834  
**Hab.Libres** 126  
**% Ocupación** 84,50

**Producción (H)** 78.770,24  
**Producción (R)** 17.874,00  
**Producción (S)** 5.377,66  
**Producción Total** 102.021,90

**Ingreso Med.Hab** 122,33  
**Ingreso Med.Pax** 83,28  
**Dias**

**Precio Medio** 94,45  
**Rev. PAR** 79,81

**Fac. Recepción** 113.645,01  
**Fac. Dptos.** 2.116,70

**Multi Seleccion** M.SEL

Pastel  Barras

Ampliemos o capítulo anterior:



Vamos analisar comparativamente do dia 10 ao 16 de março de 2008, com a semana de 15 a 21 de março de 2007, que são as festas da cidade ....

Calendários comparativos em que você pode processá-los a dar-nos algumas informações e comparar um ano com o outro, ou simplesmente para ver que dias cumpriram metas em um ano e em outro determinados requisitos.

Ampliemos el apartado anterior.



Veamos comparativamente del 10 al 16 de Marzo de 2003, con la semana 15 al 21 de Marzo del 2002, por que son las fiestas de la ciudad....

Calendarios comparativos en los que le podemos demandar que nos dé determinada información y comparar un año con otro, o simplemente ver que días han cumplido en un año y en otro determinados requisitos





BSC (Quadro Integrado de Comando)

Comparativo Yield Planner

**SEMAFOROS COMPARATIVOS**

<b>Janeiro... 2008</b> M X J V S D L 1 2 3 4 5 6 7 8 9 10 11 12 13 14 15 16 17 18 19 20 21 22 23 24 25 26 27 28 29 30 31	<b>Fevereiro, 2008</b> M X J V S D L 1 2 3 4 5 6 7 8 9 10 11 12 13 14 15 16 17 18 19 20 21 22 23 24 25 26 27 28 29	<b>Marco.... 2008</b> M X J V S D L 1 2 3 4 5 6 7 8 9 10 11 12 13 14 15 16 17 18 19 20 21 22 23 24 25 26 27 28 29 30 31	<b>Abril.... 2008</b> M X J V S D L 1 2 3 4 5 6 7 8 9 10 11 12 13 14 15 16 17 18 19 20 21 22 23 24 25 26 27 28 29 30
<b>Mai..... 2008</b> M X J V S D L 1 2 3 4 5 6 7 8 9 10 11 12 13 14 15 16 17 18 19 20 21 22 23 24 25 26 27 28 29 30 31	<b>Junho.... 2008</b> M X J V S D L 1 2 3 4 5 6 7 8 9 10 11 12 13 14 15 16 17 18 19 20 21 22 23 24 25 26 27 28 29 30	<b>Julho.... 2008</b> M X J V S D L 1 2 3 4 5 6 7 8 9 10 11 12 13 14 15 16 17 18 19 20 21 22 23 24 25 26 27 28 29 30 31	<b>Agosto.... 2008</b> M X J V S D L 1 2 3 4 5 6 7 8 9 10 11 12 13 14 15 16 17 18 19 20 21 22 23 24 25 26 27 28 29 30 31
<b>Setembro... 2008</b> M X J V S D L 1 2 3 4 5 6 7 8 9 10 11 12 13 14 15 16 17 18 19 20 21 22 23 24 25 26 27 28 29 30	<b>Outubro... 2008</b> M X J V S D L 1 2 3 4 5 6 7 8 9 10 11 12 13 14 15 16 17 18 19 20 21 22 23 24 25 26 27 28 29 30 31	<b>Novembro... 2008</b> M X J V S D L 1 2 3 4 5 6 7 8 9 10 11 12 13 14 15 16 17 18 19 20 21 22 23 24 25 26 27 28 29 30	<b>Dezembro... 2008</b> M X J V S D L 1 2 3 4 5 6 7 8 9 10 11 12 13 14 15 16 17 18 19 20 21 22 23 24 25 26 27 28 29 30 31

<b>Enero 2007</b> L M X J V S D 1 2 3 4 5 6 7 8 9 10 11 12 13 14 15 16 17 18 19 20 21 22 23 24 25 26 27 28 29 30 31	<b>Febrero 2007</b> L M X J V S D 1 2 3 4 5 6 7 8 9 10 11 12 13 14 15 16 17 18 19 20 21 22 23 24 25 26 27 28	<b>Marzo 2007</b> L M X J V S D 1 2 3 4 5 6 7 8 9 10 11 12 13 14 15 16 17 18 19 20 21 22 23 24 25 26 27 28 29 30 31	<b>Abril 2007</b> L M X J V S D 1 2 3 4 5 6 7 8 9 10 11 12 13 14 15 16 17 18 19 20 21 22 23 24 25 26 27 28 29 30
<b>Mayo 2007</b> L M X J V S D 1 2 3 4 5 6 7 8 9 10 11 12 13 14 15 16 17 18 19 20 21 22 23 24 25 26 27 28 29 30 31	<b>Junio 2007</b> L M X J V S D 1 2 3 4 5 6 7 8 9 10 11 12 13 14 15 16 17 18 19 20 21 22 23 24 25 26 27 28 29 30	<b>Julio 2007</b> L M X J V S D 1 2 3 4 5 6 7 8 9 10 11 12 13 14 15 16 17 18 19 20 21 22 23 24 25 26 27 28 29 30 31	<b>Agosto 2007</b> L M X J V S D 1 2 3 4 5 6 7 8 9 10 11 12 13 14 15 16 17 18 19 20 21 22 23 24 25 26 27 28 29 30 31
<b>Septiembre 2007</b> L M X J V S D 1 2 3 4 5 6 7 8 9 10 11 12 13 14 15 16 17 18 19 20 21 22 23 24 25 26 27 28 29 30	<b>Octubre 2007</b> L M X J V S D 1 2 3 4 5 6 7 8 9 10 11 12 13 14 15 16 17 18 19 20 21 22 23 24 25 26 27 28 29 30 31	<b>Noviembre 2007</b> L M X J V S D 1 2 3 4 5 6 7 8 9 10 11 12 13 14 15 16 17 18 19 20 21 22 23 24 25 26 27 28 29 30	<b>Diciembre 2007</b> L M X J V S D 1 2 3 4 5 6 7 8 9 10 11 12 13 14 15 16 17 18 19 20 21 22 23 24 25 26 27 28 29 30 31

**Precio Medio por Nr.DIAS de Predominio.**

% Ocupación	Precio Medio	Rev. PAR
0.00	0.00	0.00
9.99	8.99	8.99
10.00	9.00	9.00
49.99	59.99	59.99
50.00	60.00	60.00
89.99	99.99	99.99
90.00	100.00	100.00
99.99	999.00	999.00

**Precio Medio por Nr.DIAS de Predominio.**

**Tipo de Gráfica**  
 Pastel  
 Barras





## Yield &amp; Revenue Management

PLANING DE TARIFAS															
		22-12-2008 Seg	23-12-2008 Ter	24-12-2008 Qua	25-12-2008 Qui	26-12-2008 Sex	27-12-2008 Sab	28-12-2008 Dom							
TARIFA		T30	T31	T31	T31	T31	T30	T30							
PRECIO		162,00	145,00	145,00	145,00	145,00	162,00	162,00							
% Ocupacion		40,00 %	14,75 %	22,13 %	25,41 %	46,72 %	63,93 %	63,11 %							
Precio Medio		89,07	116,92	90,84	87,28	70,23	66,36	67,39							
Rev. PAR		35,63	17,25	20,10	22,18	32,81	42,43	42,53							
	Tarifa	N.Hab.	Prec.Medio	N.Hab.	Prec.Medio	N.Hab.	Prec.Medio	N.Hab.	Prec.Medio	N.Hab.	Prec.Medio	N.Hab.	Prec.Medio	N.Hab.	Prec.Medio
1	DIR	3	206,67	3	268,00	2	268,00	4	172,50	1	77,00	0	0,00	0	0,00
2	FS	0	0,00	0	0,00	0	0,00	0	0,00	5	99,60	4	102,00	4	102,00
3	CHOLL	12	68,33	2	70,00	7	60,00	11	63,64	13	64,62	13	71,54	10	70,00
4	SR	2	120,00	2	120,00	2	120,00	2	120,00	2	120,00	2	120,00	2	120,00
5	ALTAD	1	113,00	0	0,00	0	0,00	0	0,00	0	0,00	0	0,00	0	0,00
6	AGOS1	4	77,00	1	74,00	5	70,00	0	0,00	3	70,00	3	68,00	2	72,00
7	DER	1	70,80	0	0,00	0	0,00	0	0,00	0	0,00	2	70,80	4	67,91
8	CHOLD	1	70,00	0	0,00	1	60,00	1	60,00	1	72,00	0	0,00	0	0,00
9	SR3	5	100,40	2	107,00	2	107,00	2	107,00	3	112,33	1	123,00	1	123,00
10	GULLI	2	65,00	2	65,00	2	65,00	2	65,00	0	0,00	3	72,27	3	73,43
Hab.Bloqueadas		56		19		19		19		19		19		19	
Hab.Ocupadas		13		4		4		4		4		2		2	
Hab.Reservadas		21		14		23		27		53		76		75	
Hab.Libres		51		104		95		91		65		44		45	

Cambiar Parametros	Tipo Cite	Tipo Hab	Nro Hab	Nro Pax	Entrada	Salida	Reserva / PreFactura
	A	DB	1	2	22-12-2008	29-12-2008	

Vender o produto certo, ao cliente certo, na hora certa, pelo melhor preço.

Disponibilidade das informações necessárias, coletados em uma maneira metódica e continuada, analise e tomada de decisões baseadas no conhecimento, e não em suposições ou desejos.

Faça uma reserva com o cálculo do preço automatizado à disponibilidade do Hotel e a liberação da Reserva.

Este produto é integrado diretamente no Seven Stars IRS (ratetiger) pra IDS, GDS, CRS, ...

Vender el producto correcto, al cliente adecuado, en el momento oportuno, por su mejor precio

Disponga de la información necesaria, recabándola de una forma metódica y continuada, analícela y tome las decisiones basadas en el conocimiento, no en suposiciones o deseos

Haga una reserva con el calculo del precio automatizado a la disponibilidad del Hotel y la release de la Reserva.

Este producto está integrado directamente en Seven Stars IRS (ratetiger) para IDS, GDS, CRS, ...



## Yield &amp; Revenue Management

## Comparativo 5 anos

COMPARATIVO ULTIMOS 5 PERIODOS

Periodo (AAAA) 2008

Mes-Dia	2008 % Ocu.	2008 P.Me...	2008 Rev....	2007 % Ocu.	2007 P.Me...	2007 Rev....	2006 % Ocu.	2006 P.Me...	2006 Rev....	2005 % Ocu.	2005 P.Me...	2005 Rev....	2004 % Ocu.	2004
01-26	68,79	81,70	56,20	55,32	71,60	39,61	88,65	110,33	97,81	95,04	215,11	204,43	48,23	1
01-27	30,50	86,92	26,51	54,61	62,49	34,13	53,19	83,48	44,40	89,36	176,44	157,67	82,98	1
01-28	53,90	108,10	58,27	31,91	78,26	24,98	49,65	88,99	44,18	61,70	184,99	114,14	100,71	1
01-29	99,29	113,62	112,82	70,92	100,62	71,36	38,30	92,36	35,37	55,32	90,16	49,87	93,62	1
01-30	97,87	115,63	113,17	98,58	111,21	109,63	70,21	106,21	74,57	47,52	91,25	43,36	61,70	1
01-31	100,00	121,25	121,25	99,29	112,16	111,37	64,54	97,14	62,70	58,87	93,65	55,12	58,87	1
02-01	76,60	101,71	77,90	93,62	115,99	108,59	70,21	99,00	69,51	70,92	93,43	66,26	39,72	1
02-02	65,96	94,08	62,05	66,67	90,03	60,02	57,45	94,88	54,51	83,69	89,17	74,63	59,57	1
02-03	53,90	99,71	53,74	61,70	90,54	55,86	51,77	96,25	49,83	73,05	88,50	64,65	56,74	1
02-04	70,21	104,83	73,61	36,17	95,06	34,38	56,03	90,99	50,98	53,19	79,79	42,44	51,06	1
02-05	70,92	106,40	75,46	52,48	101,67	53,36	32,62	94,75	30,91	54,61	79,91	43,64	53,19	1
02-06	71,63	103,19	73,92	70,21	103,85	72,92	50,35	96,41	48,55	39,72	85,69	34,03	48,94	
02-07	72,34	103,15	74,62	97,87	103,43	101,23	75,89	102,87	78,07	94,33	92,04	86,82	42,55	
02-08	53,19	93,46	49,71	71,63	101,59	72,77	90,78	104,70	95,05	93,62	94,67	88,63	29,79	
02-09	63,83	88,79	56,68	49,65	74,51	36,99	84,40	105,24	88,82	89,36	96,05	85,83	71,63	1
02-10	44,68	99,19	44,32	52,48	72,17	37,88	74,47	100,98	75,20	85,11	95,67	81,42	78,72	1
02-11	65,96	108,54	71,59	52,48	80,98	42,50	85,11	100,12	85,20	85,82	83,43	71,59	100,00	1
02-12	90,07	117,28	105,64	84,40	99,80	84,23	39,01	92,91	36,24	85,11	84,05	71,53	80,85	1
02-13	93,62	125,87	117,84	75,18	99,45	74,77	65,96	99,28	65,48	45,39	86,63	39,32	91,49	
02-14	75,18	107,68	80,95	83,69	103,36	86,50	80,14	105,45	84,51	78,72	90,90	71,56	99,29	
02-15	89,36	102,04	91,19	85,82	102,56	88,01	100,71	102,47	103,19	95,04	91,69	87,14	53,19	
02-16	87,23	94,90	82,79	91,49	95,71	87,56	80,85	104,86	84,78	100,00	95,21	95,21	76,60	1
02-17	35,46	109,36	38,78	94,33	99,30	93,67	67,38	94,71	63,81	75,18	90,85	68,30	88,65	
02-18	68,09	111,67	76,03	78,01	85,55	66,74	80,85	90,24	72,96	56,03	79,02	44,28	90,07	
02-19	68,79	109,54	75,36	95,74	99,40	95,17	56,03	90,77	50,86	57,45	81,35	46,73	56,03	
02-20	92,91	230,52	214,17	94,33	97,16	91,65	80,85	97,89	79,14	55,32	80,15	44,34	48,23	
02-21	71,63	108,37	77,63	84,40	102,13	86,19	98,58	109,13	107,58	70,21	94,61	66,43	49,65	
02-22	51,77	84,15	43,57	77,30	101,01	78,08	92,91	105,60	98,11	100,00	96,41	96,41	35,46	
02-23	62,41	80,37	50,16	77,30	87,16	67,38	86,52	100,97	87,36	99,29	95,79	95,11	70,21	1
02-24	27,66	92,14	25,49	83,69	91,33	76,43	71,63	90,10	64,54	100,71	98,08	98,78	97,16	1



Saiba o que se passou em seus últimos 5 anos.

A história é verdadeira. O futuro é previsível.

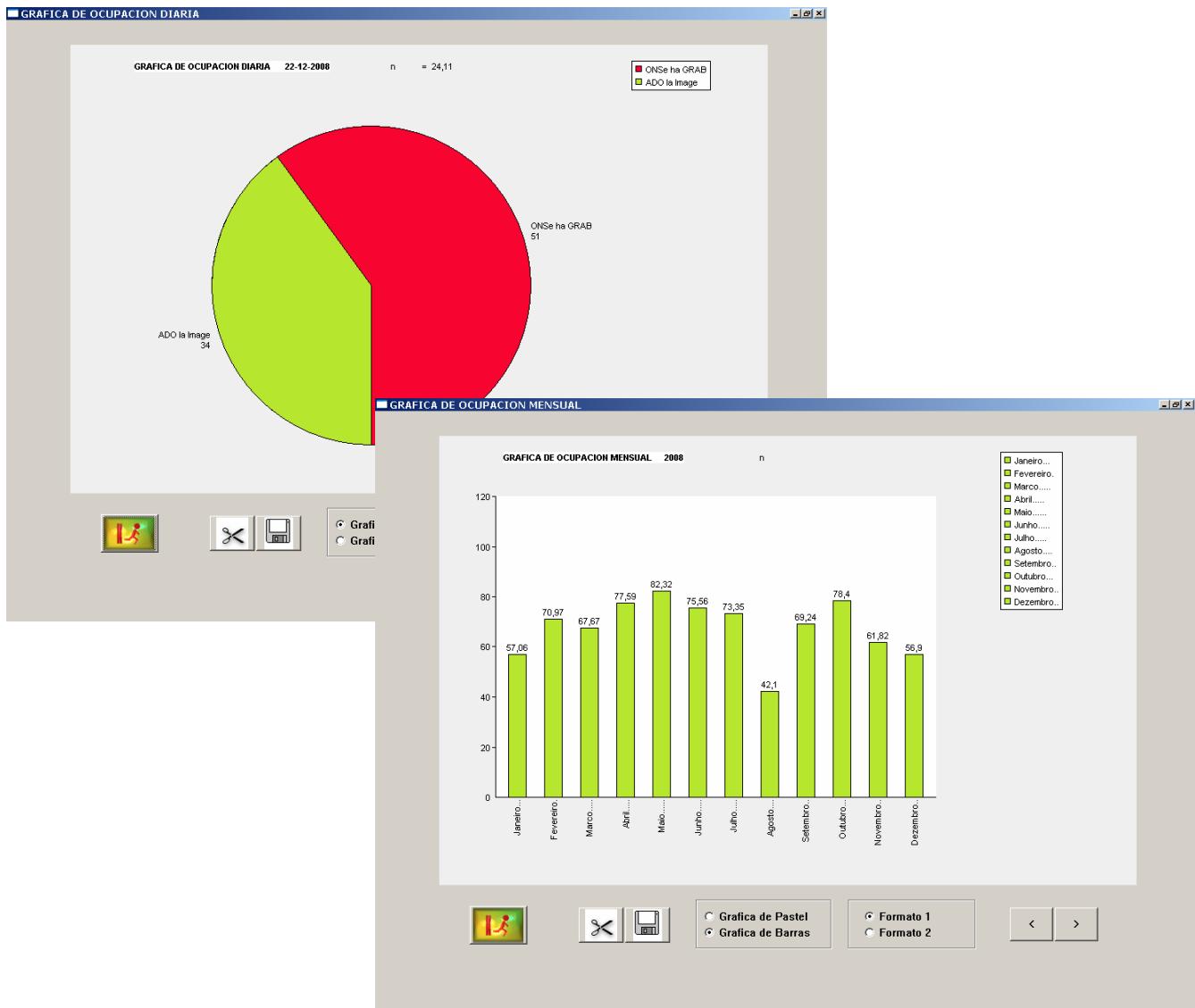


Sepa lo que ha pasado en sus últimos 5 años.

La historia es verídica. El futuro es previsible.



## Gráficos. Gráficos ocupação.



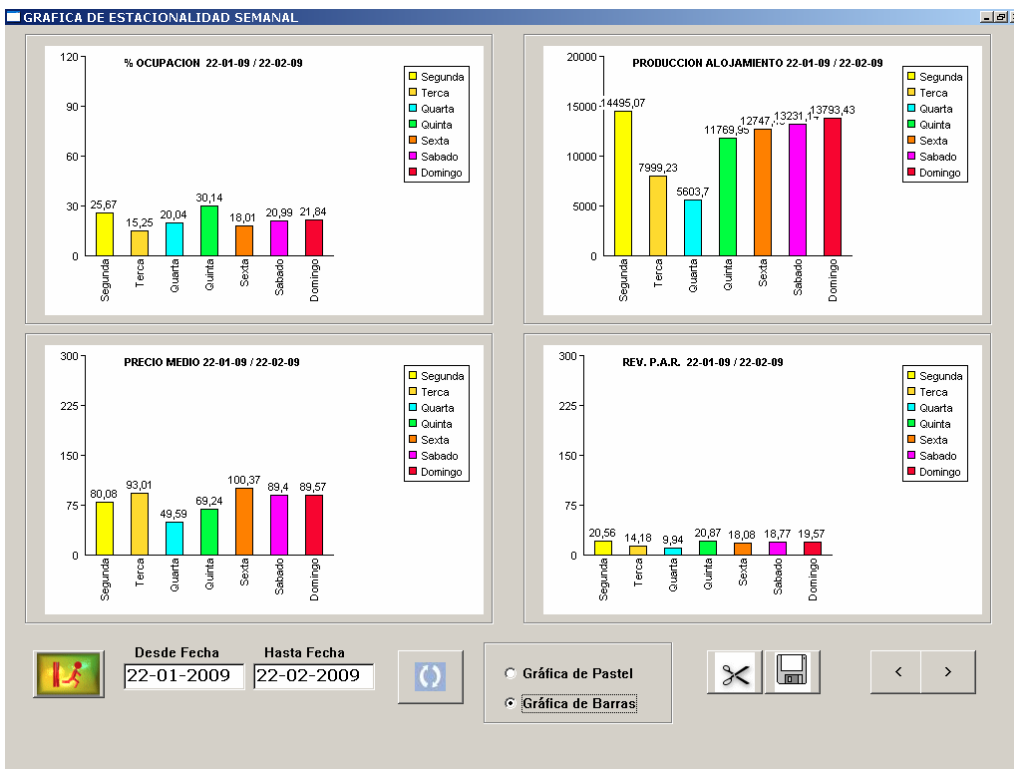
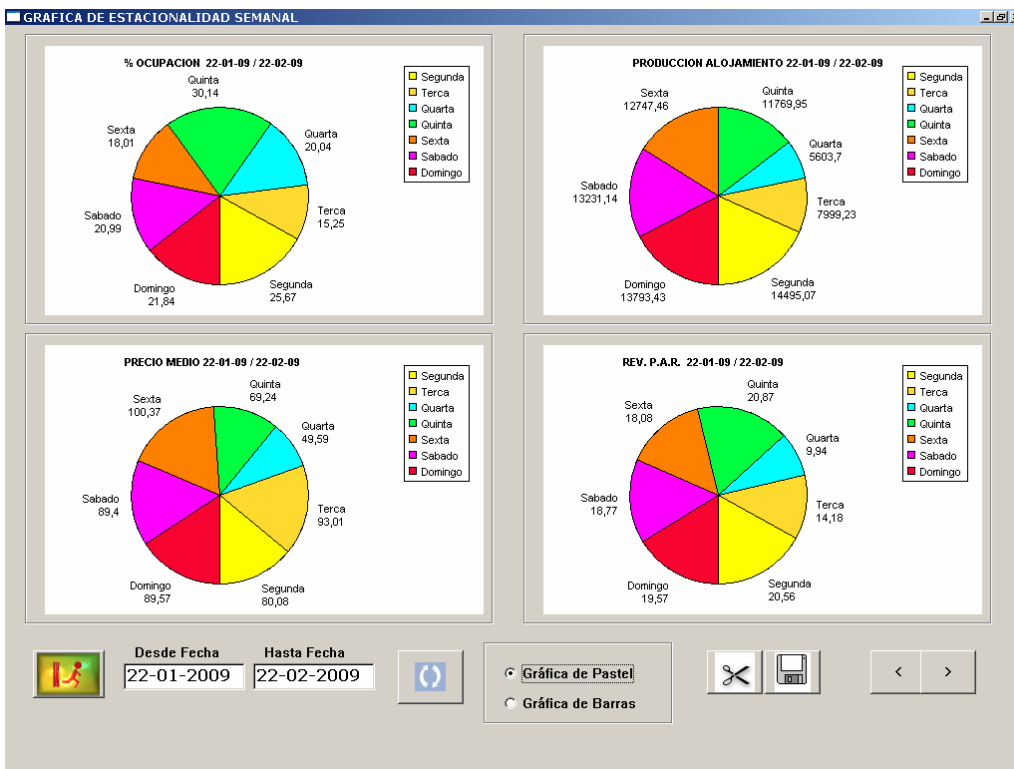
Gráficos ocupação



Gráficos de ocupación.

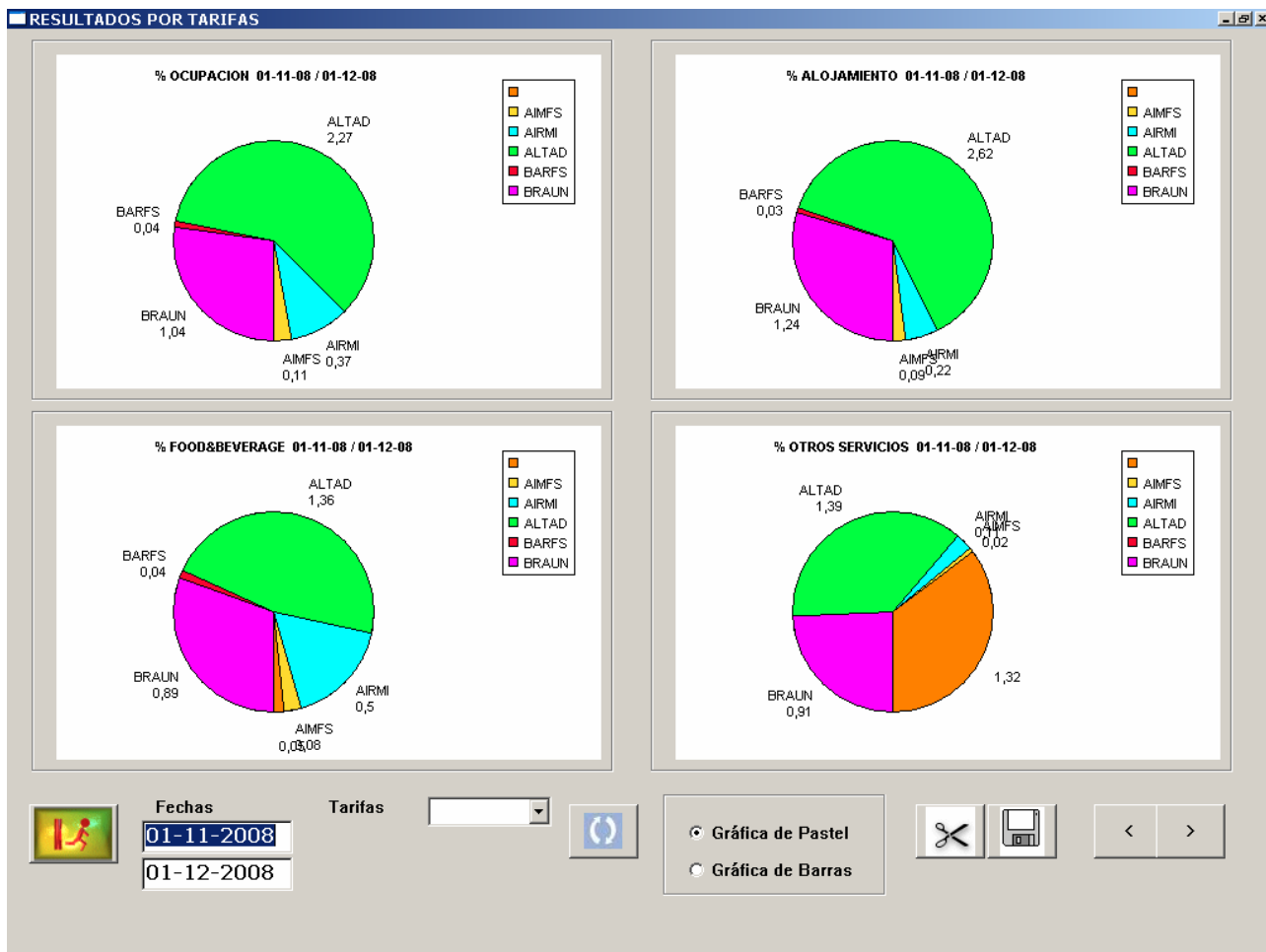


Gráficos. Estacionalidad semanal.





### Gráficos. Resultados pelas tarifas.





## Gráficos. Top 10 e 10 Bottom Pautas.

TARIFAS TOP-10 & BOTTOM-10
Desde Fecha: 
Hasta Fecha:

Tarifa	N.Hab.	Prod. H	Prod. R	Prod. S	Prod. Tot	% Hab.	%Prod.H	%Prod.R	%Prod.S	%Prod.Tot	Prom. H	Prom. R	Prom. S
1	0	-6,00	27,00	259,19	280,19	0,00	0,00	0,05	1,32	0,08	0,00	0,00	0,00
2	AIMFS	3	246,00	44,00	4,60	294,60	0,11	0,09	0,08	0,02	0,09	82,00	14,67
3	AIRMI	10	592,00	273,31	21,40	886,71	0,37	0,22	0,50	0,11	0,26	59,20	27,33
4	ALTAD	61	6.997,00	742,25	272,61	8.011,86	2,27	2,62	1,36	1,39	2,35	114,70	12,17
5	BARFS	1	69,15	24,00	0,00	93,15	0,04	0,03	0,04	0,00	0,03	69,15	24,00
6	BRAUN	28	3.301,50	484,38	179,19	3.965,07	1,04	1,24	0,89	0,91	1,16	117,91	17,30
7	CAJA	36	4.284,00	561,98	45,93	4.891,91	1,34	1,61	1,03	0,23	1,43	119,00	15,61
8	CASA	21	2.425,00	316,56	171,44	2.913,00	0,78	0,91	0,58	0,87	0,85	115,48	15,07
9	CHOLL	1	70,00	27,00	17,24	114,24	0,04	0,03	0,05	0,09	0,03	70,00	27,00
10	DER	18	1.170,18	609,25	23,14	1.802,57	0,67	0,44	1,11	0,12	0,53	65,01	33,85
11	DERFS	17	1.110,96	468,18	56,96	1.636,10	0,63	0,42	0,86	0,29	0,48	65,35	27,54
12	DIAGE	2	296,00	13,50	39,92	309,42	0,07	0,10	0,02	0,20	0,09	128,00	6,75
13	DIR	42	3.916,00	422,93	157,52	4.496,45	1,65	1,45	0,72	0,89	1,25	89,24	10,67
14	DR	7	674,00	40,50	49,88	764,38	0,27	0,27	0,27	0,27	0,27	76,44	49,88
15	EPTIS	19	2.470,00	222,72	8,00	2.700,72	0,99	0,99	0,99	0,99	0,99	270,07	22,27
16	ESPEC	106	10.587,71	861,76	603,28	12.052,75	4,45	4,45	4,45	4,45	4,45	105,88	86,18
17	FI2FS	6	468,80	381,74	42,66	893,20	0,32	0,32	0,32	0,32	0,32	89,32	42,66
18	FIAT	12	1.382,00	120,00	51,72	1.563,72	0,56	0,56	0,56	0,56	0,56	156,37	120,00
19	FIT-1	37	3.599,00	490,80	55,60	4.145,40	1,50	1,50	1,50	1,50	1,50	414,54	55,60
20	FITI	18	1.691,00	275,22	32,99	1.999,21	0,72	0,72	0,72	0,72	0,72	199,92	32,99
21	FORTI	3	353,00	54,00	18,18	425,18	0,15	0,15	0,15	0,15	0,15	42,52	18,18
22	FS	154	15.848,00	3.644,65	826,16	20.318,81	7,45	7,45	7,45	7,45	7,45	203,19	826,16
23	FUJIT	28	3.276,00	207,12	104,06	3.587,18	1,32	1,32	1,32	1,32	1,32	358,72	104,06

**TOP 10 N.Hab. ( 1-10)**

**TOP 10 Prod.Tot ( 1-10)**

**BOTTOM 10 N.Hab. ( 1-10)**

**BOTTOM 10 Prod.Tot ( 1-10)**

Pastel

Barras

H=Prod.Alojamiento

R=Food Beverage

S=Otros Servicios

T=Produccion Total

< Top10 > Top10

< Bot 10 > Bot 10

COMPUTER EXPLORERS INF. LTDA  
+55 (21) 2220-0231 (21) 2220-4218

Av. Marechal Câmara, 160 sala 1523  
www.starnets.net

2020-080 Centro Ró de Janeiro RJ  
computer@velox.mail.com.br



Gráficos. Top 10 e 10 Bottom ??????

CANALES TOP-10 & BOTTOM-10

Desde Fecha: 01-11-2008  
Hasta Fecha: 01-12-2008

	Codigo	Nombre	N.Hab.	Prod. H	Prod. R	Prod. S	Prod.Tot	% Hab.	%Prod.H	%Prod.R	%Prod.S	%Prod.T
22	A	DOBLE DOBLEROOM.COM	3	294,00	51,00	0,00	345,00	0,11	0,20	0,15	0,00	0,00
23	A	ECUAD ECUADOR VIAJES	2	198,00	24,00	0,00	222,00	0,07	0,14	0,07	0,00	0,00
24	A	ECUMU ECUADOR MUTUAL CYCLOS	3	387,00	0,00	0,00	387,00	0,11	0,26	0,00	0,00	0,00
25	A	EMAIL INTERNET DIRECTOS	91	104,00	36,90	0,00	140,90	3,38	0,07	0,11	0,00	0,00
26	A	EROS EROS VIAJES	1	129,00	13,50	0,00	142,50	0,04	0,09	0,04	0,00	0,00
27	A	EURON EURONOVA VIAJES S.A	4	300,00	61,50	0,00	361,50	0,15	0,20	0,19	0,00	0,00
28	A	EXPED EXPEDIA INC.	2	182,21	0,00	0,00	182,21	0,07	0,12	0,00	0,00	0,00
29	A	GULLI GULLIVER'S TRAVEL AGENCY	86	5.501,75	1.789,00	0,00	7.290,75	3,20	3,75	5,41	0,00	3,00
30	A	HALCO HALCON VIAJES	4	494,00	102,00	17,24	613,24	0,15	0,34	0,31	0,26	0,00
31	A	HANSH HANSHIN VIAJES	53	3.263,23	957,00	0,00	4.220,23	1,97	2,23	2,89	0,00	2,00
32	A	HOBED HOTELBEDS PRODUCT S.L.U.	50	4.540,15	602,02	9,92	5.152,09	1,86	3,10	1,82	0,15	2,00
33	A	HOPLU HOTELPLUS SA	4	277,92	72,00	0,00	349,92	0,15	0,19	0,22	0,00	0,00
34	A	HOTCH HOTELSCHART	1	0,00	0,00	0,00	0,00	0,04	0,00	0,00	0,00	0,00
35	A	HOTCO HOTELCOLOR	2	127,52	0,00	0,00	127,52	0,07	0,09	0,00	0,00	0,00
36	A	HOTDE HOTELDE	11	0,00	0,00	0,00	0,00	0,41	0,00	0,00	0,00	0,00
37	A	HOTWI HOTWIRES	1	56,00	0,00	0,00	56,00	0,04	0,04	0,00	0,00	0,00
38	A	HRS HRS HOTEL RESERVATION SER	11	0,00	0,00	0,00	0,00	0,41	0,00	0,00	0,00	0,00
39	A	IBER2 IBERIA VIAJES	1	86,00	13,50	0,00	99,50	0,04	0,06	0,04	0,00	0,00
40	A	IBERB IBERIA VIAJES (B.BRAUN)	15	1.057,50	121,50	0,00	1.179,00	0,56	0,72	0,37	0,00	0,00
41	A	IBERV IBERIA VIAJES	4	439,00	40,50	0,00	479,50	0,15	0,30	0,12	0,00	0,00
42	A	JUMBO JUMBOTOURS ESPAÑA SL	2	162,00	48,00	0,00	210,00	0,07	0,11	0,15	0,00	0,00
43	A	KINTE KINTETSU VIAJES	55	5.260,80	683,80	0,00	5.944,60	2,04	3,59	2,07	0,00	3,00
44	A	LEVEL LEVEL TOURS	2	233,00	0,00	0,00	233,00	0,07	0,16	0,00	0,00	0,00

CANALES TOP 10 & BOTTOM 10 01-11-2008 - 01-12-2008

**TOP 10 N.Hab. ( 1-10 )**

DIR	628
TALON	197
SRS	107
EMAIL	91
RTVE	86
GULLI	86
CORDI	66
CORTY	66
RESTE	62
ECUM	56

**TOP 10 Prod.Tot ( 1-10 )**

CORTY	7632,1
RESTE	8012,53
CORDI	6500,84
TALON	9164,80
RTVE	10962,89
CITVE	5927,95
KINTE	5944,6
GULLI	7289,75
IDEOR	7478,5
DIR	7489,76

**BOTTOM 10 N.Hab. ( 31-40 )**

VENDO	2
HOTCO	2
LEVEL	2
POFER	2
CASAA	2
TEATA	2
COLOD	2
CHVLSB	2
ECUAD	2
IGS	2
FLUNGE	2

**BOTTOM 10 Prod.Tot ( 31-40 )**

HOTEL	32,49
CASAA	27
HOTWI	56
FLSMI	42,25

Pastel  
 Barras

H=Prod.Alojamiento  
 R=Food\_Beverage  
 S=Otros Servicios  
 T=Produccion Total

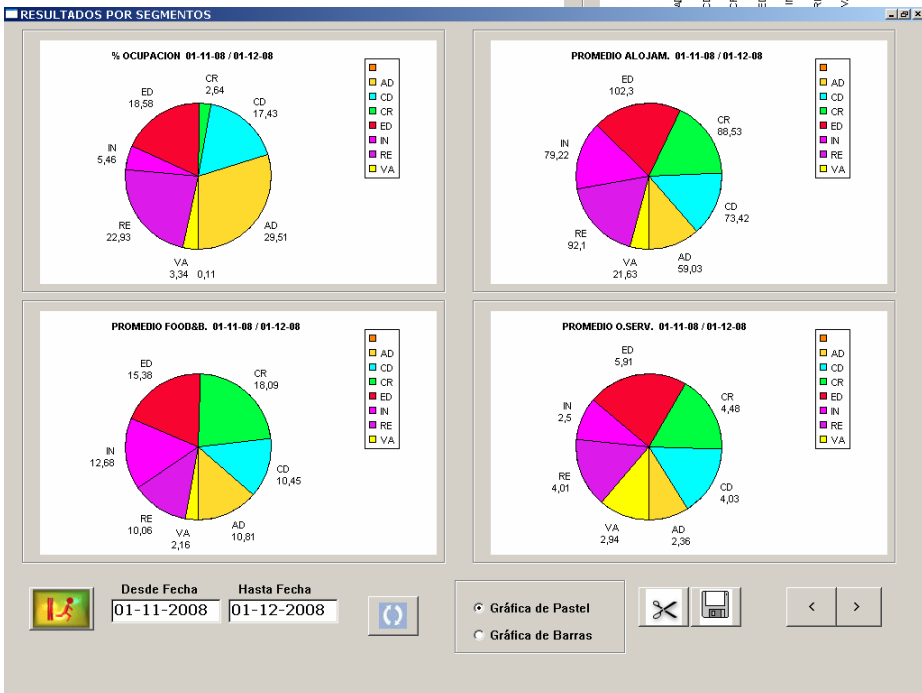
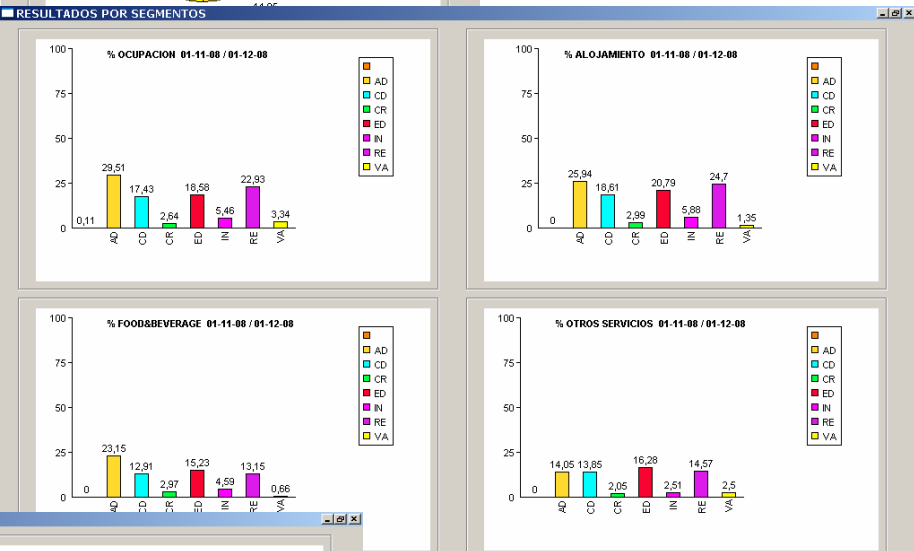
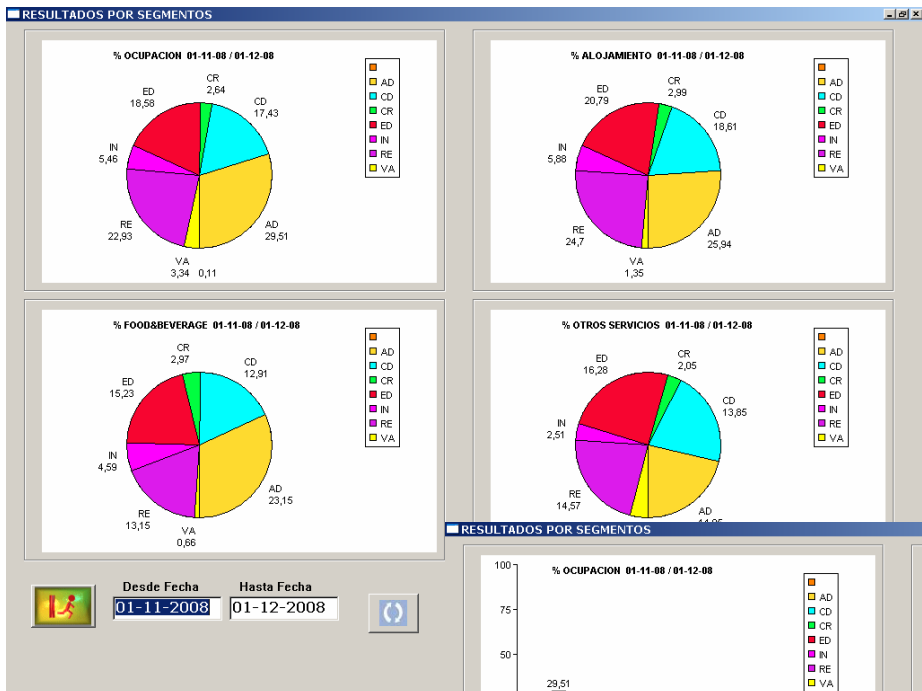
Canais, Clientes, segmentos, ...

Canais, Clientes, segmentos, ...





Resultados por segmento de mercado.



Gráfica de Pastel    Gráfica de Barras





### Gráficos comparativos de Pensões

■ ESTADISTICA DIARIA de COMIDAS																	
	Fecha	Hab.Ocup.	% Ocup.	Adultos	Menores	Pax	Desay.1	Desay.2	Almuer.1	Almuer.2	Cenas.1	Cenas.2	AD	AL	MP	PC	
1	2008-11-01	Sab	75	53,19	133	0	133	51	0	0	0	0	0	51	82		
2	2008-11-02	Dom	74	52,48	101	0	101	58	0	0	0	0	0	58	43		
3	2008-11-03	Seg	93	65,96	109	0	109	70	0	0	0	0	0	70	39		
4	2008-11-04	Ter	126	89,36	150	0	150	98	0	0	0	0	0	98	52		
5	2008-11-05	Qua	128	90,78	149	0	149	79	0	0	0	0	0	79	70		
6	2008-11-06	Qui	103	73,05	128	0	128	75	0	0	0	0	0	75	53		
7	2008-11-07	Sex	93	65,96	146	0	146	85	0	0	0	0	0	85	61		
8	2008-11-08	Sab	100	70,92	171	0	171	74	0	0	0	0	0	74	97		
9	2008-11-09	Dom	47	33,33	69	0	69	48	0	0	0	0	0	48	21		
10	2008-11-10	Seg	73	51,77	90	0	90	41	0	0	0	0	0	41	49		
11	2008-11-11	Ter	105	74,47	111	0	111	60	0	0	0	0	0	60	51		
12	2008-11-12	Qua	120	85,11	130	0	130	72	0	0	0	0	0	72	58		
13	2008-11-13	Qui	126	89,36	142	0	142	86	0	0	0	0	0	86	56		
14	2008-11-14	Sex	76	53,90	127	0	127	52	0	0	0	0	0	52	75		
15	2008-11-15	Sab	76	53,90	133	0	133	46	0	0	0	0	0	46	87		
16	2008-11-16	Dom	39	27,66	56	0	56	25	0	0	0	0	0	25	31		
17	2008-11-17	Seg	79	56,03	85	0	85	47	0	0	0	0	0	47	38		
18	2008-11-18	Ter	90	63,83	100	0	100	56	0	0	0	0	0	56	44		
19	2008-11-19	Qua	104	73,76	120	0	120	65	0	0	0	0	0	65	55		
20	2008-11-20	Qui	98	69,50	126	0	126	63	0	0	0	0	0	63	63		
21	2008-11-21	Sex	86	60,99	133	0	133	54	0	0	0	0	0	54	79		
22	2008-11-22	Sab	93	65,96	159	0	159	61	0	0	0	0	0	61	98		
23	2008-11-23	Dom	63	42,58	73	0	73	41	0	0	0	0	0	41	32		

**ESTADISTICA de COMIDAS 01-11-2008 - 21-12-2008**

Total Pax:	6233
Desayunos Contratados:	0
Desayunos Consumidos:	0
Almuerzos Contratados:	0
Almuerzos Consumidos:	0
Cenas Contratadas:	0
Cenas Consumidas:	0

**ESTADISTICA de COMIDAS 10-11-2008**

Total Pax:	90
Desayunos Contratados:	41
Desayunos Consumidos:	0
Almuerzos Contratados:	0
Almuerzos Consumidos:	0
Cenas Contratadas:	0
Cenas Consumidas:	0





Seven Stars (PMS Property Manager System)

**ESTADISTICA DIARIA de COMIDAS**

	Codigo	Canal	Hab.Ocu	% Ocup.	Adultos	Menores	Pax	Desay.1	Desay.2	Almue.1	Almue.2	Cenas.1	Cenas.2	AD	AL	MP	PC
1	A.BOOKI	BOOKINGS ES	1	3,13	2	0	2	0	0	0	0	0	0				
2	A.CEDER	HOTELES URBANOS (...)	1	3,13	1	0	1	1	0	0	0	0	0	1			
3	A.CORDI	CORTE INGLES DIAG...	2	6,25	2	0	2	2	0	0	0	0	0	2			
4	A.CORTY	CORTE INGLES VIAJ...	1	3,13	2	0	2	2	0	0	0	0	0	2			
5	A.DIR	CANAL DIRECTOS ...	13	40,63	23	0	23	5	0	0	0	0	0	5	18		
6	A.EMAIL	INTERNET DIRECTOS...	1	3,13	1	0	1	1	0	0	0	0	0	1			
7	A.MUC...	MUCHOVIAJECOM ...	1	3,13	2	0	2	2	0	0	0	0	0	2			
8	A.RESTE	RETEL SA	2	6,25	4	0	4	4	0	0	0	0	0	4			
9	A.SRS	WORLDHOTELS AG ...	1	3,13	2	0	2	0	0	0	0	0	0		2		
10	A.TAL...	TALONOTEL	2	6,25	4	0	4	0	0	0	0	0	0		4		
11	A.TRA...	TRANSHOTEL	1	3,13	2	0	2	0	0	0	0	0	0		2		
12	E.ACO...	ACOBUR ASESORES ...	1	3,13	2	0	2	0	0	0	0	0	0		2		
13	E.ALTAD	ALTADIS SA	1	3,13	1	0	1	1	0	0	0	0	0	1			
14	E.COM...	COMSPAIN	2	6,25	2	0	2	0	0	0	0	0	0		2		
15	E.DIFUD	DIFUDIET, S.L.	1	3,13	1	0	1	1	0	0	0	0	0	1			
16	E.HOTEL	HOTEL CONDE DUQU...	1	3,13	2	0	2	2	0	0	0	0	0	2			
17			32	22,70	53	0	53	21	0	0	0	0	0	21	32		

**ESTADISTICA de COMIDAS 21-12-2008 - 21-12-2008**

Legend: Total Pax, Desayunos Contratados, Desayunos Consumidos, Almuerzos Contratados, Almuerzos Consumidos, Cenas Contratadas, Cenas Consumidas

**ESTADISTICA de COMIDAS INTERNET D**

Legend: Total Pax, Desayunos Contratados, Desayunos Consumidos, Almuerzos Contratados, Almuerzos Consumidos, Cenas Contratadas, Cenas Consumidas

Curiosidades

Reserva de vagas na garagem.







Seven Stars (PMS Property Manager System)

**BOOKING DE PLAZAS PARKING**

	Data	TOTAL	OCU	ENT	SAL
1	2008-12-22	3	3		5
2	2008-12-23				3
3	2008-12-24				
4	2008-12-25				
5	2008-12-26				
6	2008-12-27	1		1	
7	2008-12-28	1	1		
8	2008-12-29	1	1		
9	2008-12-30	1	1		
10	2008-12-31	1	1		
11	2009-01-01	1	1		
12	2009-01-02	1	1		
13	2009-01-03	1	1		
14	2009-01-04				1
15	2009-01-05				
16	2009-01-06				
17	2009-01-07				
18	2009-01-08				
19	2009-01-09				
20	2009-01-10				
21	2009-01-11				
22	2009-01-12				
23	2009-01-13				
24	2009-01-14				
25	2009-01-15				
26	2009-01-16				
27	2009-01-17				
28	2009-01-18				
29	2009-01-19				
30	2009-01-20				
31	2009-01-21				
32		11	10	1	9

2008-12-22

N.Res.	Tipo	N.Suit	A/C	Age/Emp	Nome do Hospede	D.Ent.	D.Sai.	Matricula
1	131.596	DB	306	A	PRTEGA RUIZ OSE MARI	2008-12-19	2008-12-23	4444 JJ
2	131.694	DB	205		MOLINA ROSARIO JESUS	2008-12-20	2008-12-23	1324 DFG
3	132.295	DM	212		GARCIA PLATA QUIROS ANTO...	2008-12-21	2008-12-23	





Curiosidades

Modelo de Reservas.

**CARGA DE RESERVAS**

Titular   CNPJ  N.Cartao

Nro de Vale  Nro. Reserva     Matricula  Tarifa / Dto.

Contato  Cartao  F11  Tipo de Pag.   Tarifa F.Semana

---

**Entrada / Saída**

Data  Hora

Via de Entrada

Noites

Data  Hora

Via de Saída

**Tipo / Quantid.**

DB	1

**Tipo Suit**  **Quantid.**

**Tipo ALT.**

**Ocupação**

**Regimen**  Disponibilid.

**Preço Suite**

**Preço Reg.**

**Canal / Segmento**

Canal

Segmento

Com.1

Com.2

Com.3

---

**Dados Suite**

Tipo  ALT  Nro. Suit

Ocupação  Regime

Pax  Pex  Cri  Berc

Preço(H)  Preço(R)

**Hospedes**

Emp	Nome do Hospede	Pais	C.P.F. / Pasaporte
CLASS	Sabariz Torre,	E	33888999W

---

**Suplementos**

90		C	6,00	

**Observações Especiais**

Tener el Aire A

No pasar llamad

Enviar factura

**Observações Gerais**

LA EMPRESA INFORMATICA

**MODELO de RESERVA** [F2]

CLASS

[F5] < > [F4]

[F3]   [F12]

Se você usar essa opção poderá fazer uma reserva com apenas um ou dois cliques.

Si Uds., utilizan esta opción podrían hacer una Reserva con uno o dos datos solamente

COMPUTER EXPLORERS INF. LTDA  
+55 (21) 2220-0231 (21) 2220-4218

Av.Marechal Câmara, 160 sala 1523  
[www.starnets.net](http://www.starnets.net)

20020-080 Centro Rio de Janeiro RJ  
[computer@velox.mail.com.br](mailto:computer@velox.mail.com.br)



Curiosidades

Modificadores automáticos en Reservas.

**MODIFICAÇÃO DE RESERVAS**

Titular: A CETA CETA TOURS Modif.  C.I.F.  N.Cartao   
 Nro de Vale: ERGFTR [F5]=C.Acesso [F10]=Ult.Reserva Data Alta:  Matrícula:  Tarifa / Dto. GRUP1   
 Nro. Reserva: 115802 S N  26-12-2007 Full Credit: N N  Cond. Especiais:   
 Anticipos:  Contato:  Cartao:  Tipo de Pgto: 1 1  Tarifa F.Semana: N N

**Entrada / Saída**      **Tipo / Quantid.**      **Canal / Segmento**  
 Fecha: 13-03-2009 Hora: 00:00      DB 3      Tipo Suit:       Quantid.:   
 Via de Entrada:       DM 3      Tipo ALT.:  [F8]  
 Noites: 4      IN 1      Ocupação:       Disponibil.   
 Data: 17-03-2009 Hora: 12:00      Regimen:       Preço Suite:   
 Via de Saída:       Canal: A A  CETA  
 Segmento:  AD  
 Com.1:       Com.2:       Com.3:

**MODIFICADORES**

**Dados Suite**  
 Tipo: DB ALT   
 Ocupação: 2  
 Pax: 2 Pex: 0  
 Preço (H): 96,00

	Data	Tarifa	Manual	Regime	DAC	Ocup.	Serviço	A/C	Precio	Serviço	A/C	Precio	Serviço	A/C	Precio	Serviço	A/C	Precio
1	2009-03-13	GRUP1	N	AD	NNN	2												
2	2009-03-14	GRUP1	N	AD	SNN	2												
3	2009-03-15	GRUP1	N	AD	SNN	2												
4	2009-03-16	GRUP1	N	AD	SNN	2												
5	2009-03-17	GRUP1	N	AD	SNN	2												

**Suplementos**

Tarifa	M	Reg.	DAC	Ocup	Serv.	A/C	Preço	Serv.	A/C	Precio	Serv.	A/C	Precio
2009-03-13	GRUP1	N	AD	SNN	2	61	C	25,00					

A mesma reserva pode ter diferentes tarifas, serviços, Regimes, ..., em cada um dos dias da sua estadia.

Capaz de mudar as características da estadia qualquer dia em concreto.

Nem todos os clientes e os grupos têm sempre as mesmas condições.

Una misma Reserva puede tener diferentes tarifas, servicios, Regimenes, ..., en cada uno de los días de su estancia.

Poder Cambiar las características de la Estancia cualquier día en concreto

No todos los clientes y grupos tienen siempre las mismas condiciones





### Curiosidades

### Condições especiais.

**MODIFICAÇÃO DE RESERVAS**

Titular: C DIR INSUNZA VEGA MANUEL Modif. C.I.F. 00800804J N.Cartao  
 Nro de Vale [F5]=C.Acesso [F10]=Ult.Reserva Data Alta Matricula Tarifa / Dto SP3 10.00  
 Nro. Reserva 131344 S N 27-11-2008 Full Credit N N Cond. Especiais 7X6  
 Anticipos Contato Cartao Tipo de Pgto 1 1 Tarifa F.Semana N N  
 Entrada / Saída Tipo / Quantid. Canal / Segmento  
 Fecha 22-12-2008 Hora 00:00 Tipo Suit Quantid. Canal A A DIR  
 Via de Entrada DM 2 Tipo ALT. IF8 Segmento CD

**CONDICIONES ESPECIALES**

Codigo 7x6  
 Descripcion 7 x 6  
 Multiplicador (A) 6  
 Divisor (B) 7  
 % Dto. o Importe 1 [1]= +/- % Dto. [2]= +/- Importe  
 +/- % Dto.  
 +/- Importe  
 Aplicar sobre (H) 1 [0]= NO Aplicar [1]= SI Aplicar  
 Aplicar sobre (R) 1 [0]= NO Aplicar [1]= SI Aplicar  
 Aplicar sobre (S) 0 [0]= NO Aplicar [1]= SI Aplicar  
 Condicionamiento 1 [0]= Sin Condicion [1]= Por Fecha de Entrada [2]= Por Fecha de Estancia  
 Desde Fecha 01-12-2008  
 Hasta Fecha 31-12-2008  
 Minimo Pernoctaciones 7  
 Forma de Aplicacion 0 [0]= Lineal [1]= Gratis Precio Mayor [2]= Gratis Precio Menor [3]= Primeros Dias [4]= Ultimos Dias

4.I. / Pasaporte 800804J

SERVICIOS  
 6 ANULAR HAB.  
 7 AMPLIAR  
 8 CABECERA  
 9 DUPLICAR



Um 7x6, 14x12, e infinitas possibilidades



Un 7x6, 14x12, y un sin fin de posibilidades





Curiosidades

Reservas bassinets.

BOOKING DE BERÇOS

	Data	TOTAL	OCU	ENT	SAL
1	2008-12-22	2	1	1	1
2	2008-12-23				2
3	2008-12-24				
4	2008-12-25				
5	2008-12-26				
6	2008-12-27				
7	2008-12-28				
8	2008-12-29				
9	2008-12-30				
10	2008-12-31				
11	2009-01-01	1		1	
12	2009-01-02	1	1		
13	2009-01-03	1	1		
14	2009-01-04	1	1		
15	2009-01-05	1	1		
16	2009-01-06	1	1		
17	2009-01-07				1
18	2009-01-08				
19	2009-01-09				
20	2009-01-10				
21	2009-01-11				
22	2009-01-12				
23	2009-01-13				
24	2009-01-14				
25	2009-01-15				
26	2009-01-16				
27	2009-01-17				
28	2009-01-18				
29	2009-01-19				
30	2009-01-20				
31	2009-01-21				
32		8	6	2	4

2008-12-22

	N.Res.	Tipo	N.Suit	A/C	Age/Emp	Nome do Hospede	D.Ent.	D.Sai.
1	131.694	DB	205			MOLINA ROSARIO JESUS	2008-12-20	2008-12-23
2	131.835	DB	00001	A	CORTY	CORTES FRANCISCO	2008-12-22	2008-12-23



Claro que há uma reserva de berços



Por supuesto existe un booking de cunas.





Curiosidades

Booking Especiales.

The screenshot displays a complex PMS interface with multiple data tables and charts. Key elements include:

- Top Right:** A grid titled "Previsión de Ocupación Modelo CN" showing occupancy forecasts for various dates and room types.
- Bottom Left:** A table titled "Previsión TOTALES x AGENCIAS" listing agency forecasts with columns for dates, agencies, and occupancy counts.
- Bottom Center:** A section titled "Previsión x AGENCIA" showing detailed booking information for specific agencies.
- Overlays:** Several yellow and black text boxes are placed over the interface, such as "No le sorprendan" (Don't be surprised) and "Quien y cuando le van a ocupar" (Who and when they will occupy).



Reserva de tentativas: Geral hotel com tentativas (nã confirmados) e enviadas por centrais de reserva



Booking de tentativas: General del hotel con las tentativas (no confirmadas) y las enviadas por centrales de reservas





## Curiosidades

## Auditorias.

PROCESOS DE OFICINA (BACKOFFICE)

Release: 01.03 Modulos: 1.1... Chave: (2) Operador: XST Turno: 1 Impressora 5 Moeda: Idioma: 6

001 - HOTEL CLASS ONE

22-12-2008  
22:37:58

Class One

B.O. PROCESOS DE OFICINA (BACKOFFICE)

1	AUDITORIA de FACTURACION	A	BORRADO de HISTORICOS
2	AUDITORIA de PRODUCCION	B	RECUPERACION de HISTORICOS
3	AUDITORIA INFORMATICA	C	IMPORTACION / EXPORTACION
4	CARGA INICIAL de PRODUCCION	D	VOLCADO de DATOS Formato SQL
5	CARGA INICIAL de Ocupacion	E	VOLCADO de DATOS a MEDIDA
6	CIERRE de TEMPORADA	F	CARGA MANUAL FACTURAS en CREDITOS
7	REGISTROS de CONTROL	G	IMPORTACION de FACTURAS en CREDITOS
8	Imprimir Facturas entre Fechas	H	CARGA DIF. PRODUCCION GARANTIAS
9		I	

Você pode fazer todas as operações, mas ficam sempre registradas



Não sacrifique a Operatividade pela segurança.

O sistema monitoriza todas as operações que efetua cada usuário segundo sua chave de acesso, de forma que podemos averiguar se estão certas as faturas que um recepcionista estava emitindo em uma quinta-feira as 14:25hs.

Se pueden hacer todas las operaciones pero quedan siempre registradas

No sacrificar la Operatividad por la Seguridad

El sistema monitoriza todas las operaciones que efectúa cada usuario según su clave de acceso, de forma que, podemos llegar a averiguar si es cierto que un recepcionista estaba emitendo facturas el jueves a las 14:25.





Processos normais.

Reservas.

Reserva (ficha geral).



Faça uma reserva rápida com modelo de reserva.

A seguinte Reserva foi feita sem ter que dar nenhum dado, simplesmente [Enter]



Haga una reserva rápida con modelo de Reserva.

La siguiente Reserva se ha conseguido sin tener que dar ningún dato, simplemente [Intro]







Processos normais.

Reservas.

Reserva (Help)

Codigo"	Nome	D.N.I. / C.I.F.	Localidade
1	SABARIZ TORRE, JAVIER	33806888Q	PERILLO (OLEIROS)
2	SABAT RODRIGUEZ RAMON	37665692-H	
3	SABATE BEA JORGE	78076849Z	JUNEDA
4	SABATE RIBES ANTONIO	43707805-P	LLEIDA
5	SABATE WASALDUA IGNACIO	28485355-Q	
6	SABATER CALAFAT JUAN ITOMAS	42996421Z	PALMA DE MALLORCA
7	SABATER CALAFAT JUAN TOMAS	42996421-Z	
8	SABATER CALAFAT JUAN TOMAS	42996421Z	DE MALLORCA
9	SABATER ESPLUGAS JOSE	46614335-M	
10	SABATER GIMENO ADOLFO JOSE	19813774X	
11	SABATER GINES	17865859B	
12	SABATER MULET MARIA	43035999D	
13	SABATER RODRIGUEZ ADAME JOS...	73987227E	
14	NATUR SABATER RODRIGUEZ MARTA	39113702V	
15	SABATER TORRES FRANCISCO	47020541-P	
16	SABATES ARTURO BLAKE	426115691	
17	SABATINO ADRIAN	047193906	
18	SABBADIN GIANNI	AG3974968	
19	SABBAG AFOTA PIERRE DAVID	46341795 S	
20	SOCIE SABBAGH DAVID	051175A0007	
21	SABBATINI LEONARDO	4830327	
22	SABBE FRANK	20901232796...	
23	SABBE FRANK	20901228724...	BE
24	SABELLO ANGELO	533337 A	ITALIA



Ajuda a qualquer momento.

Procuramos no Cardex . Se pedimos mais informação poderíamos ver sua ficha inteira e dados estatísticos.



En cualquier punto Help.

Busquemos en el Cardex.. Si pedimos más información podríamos ver su ficha entera al igual que sus datos estadísticos.





Processos normais.

Reserve (Ver Cardex)

Software interface for 'CARDEX' showing a client's reservation history. The client name is 'CORTE INGLES VIAJES' and the code is 'CORTY'. The interface includes a table with columns for date, type, number of rooms, agent, registration, P&X, channel, tariff, % discount, price per room, and price per regime.

	Fecha...	Tipo	N.Hab	Age/Emp	Reg.	P&X	Canal	Tarifa	% Dto.	Pr.Habitac.	Pr.Regimen
1	2007-02-24	DS	204	A CORTY	AL	2	CORTY	SR1	0,00	175,00	
2	2007-02-23	DS	204	A CORTY	AL	2	CORTY	SR1	0,00	175,00	
3	2004-11-23	DB	518	A CORTY	AD	1	CORTY	SR2	0,00	97,00	11,88
4	2004-11-22	DB	518	A CORTY	AD	1	CORTY	SR2	0,00	97,00	11,88
5	2006-10-08	DM	317	A CORTY	AL	2	CORTY	SR3	0,00	100,00	
6	2005-11-06	IN	608	A CORTY	AD	1	CORTY	FS	0,00	83,00	9,00
7	2005-11-05	IN	608	A CORTY	AD	1	CORTY	FS	0,00	83,00	9,00
8	2005-11-04	IN	608	A CORTY	AD	1	CORTY	FS	0,00	83,00	9,00
9	2003-02-28	DB	701	A CORTY	AD	1	CORTY	CIFSH	0,00	77,65	6,64
10	2003-02-28	DB	601	A CORTY	AD	1	CORTY	CIFSH	0,00	77,65	6,64
11	2003-02-28	DB	801	A CORTY	AD	1	CORTY	CIFSH	0,00	77,65	6,64
12	2003-02-28	DB	503	A CORTY	AD	1	CORTY	CIFSH	0,00	77,65	6,64
13	2003-02-28	DB	118	A CORTY	AD	1	CORTY	CIFSH	0,00	77,65	6,64
14	2003-02-28	DB	104	A CORTY	AD	1	CORTY	CIFSH	0,00	77,65	6,64
15	2003-02-28	DB	201	A CORTY	AD	1	CORTY	CIFSH	0,00	77,65	6,64



Estadias de clientes das agências que estamos fazendo a reserva.

Saiba mais dos Clientes



Estancias de clientes de la Agencia de la cual estamos haciendo la reserva.

Sepa más del Cliente

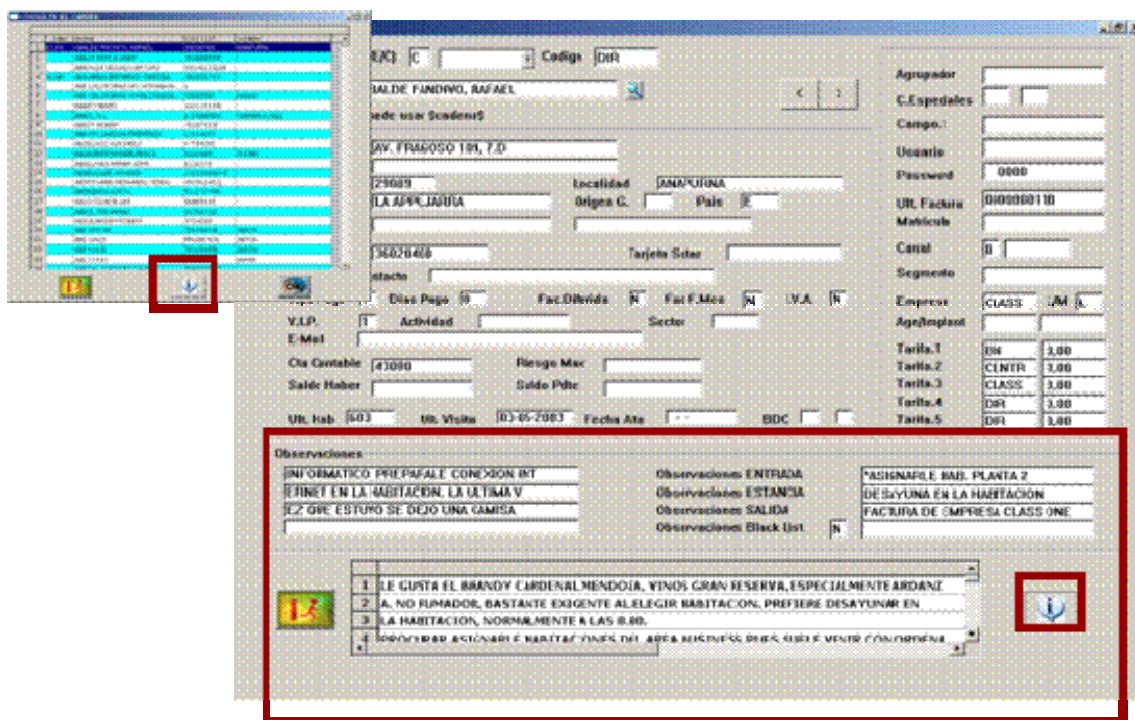




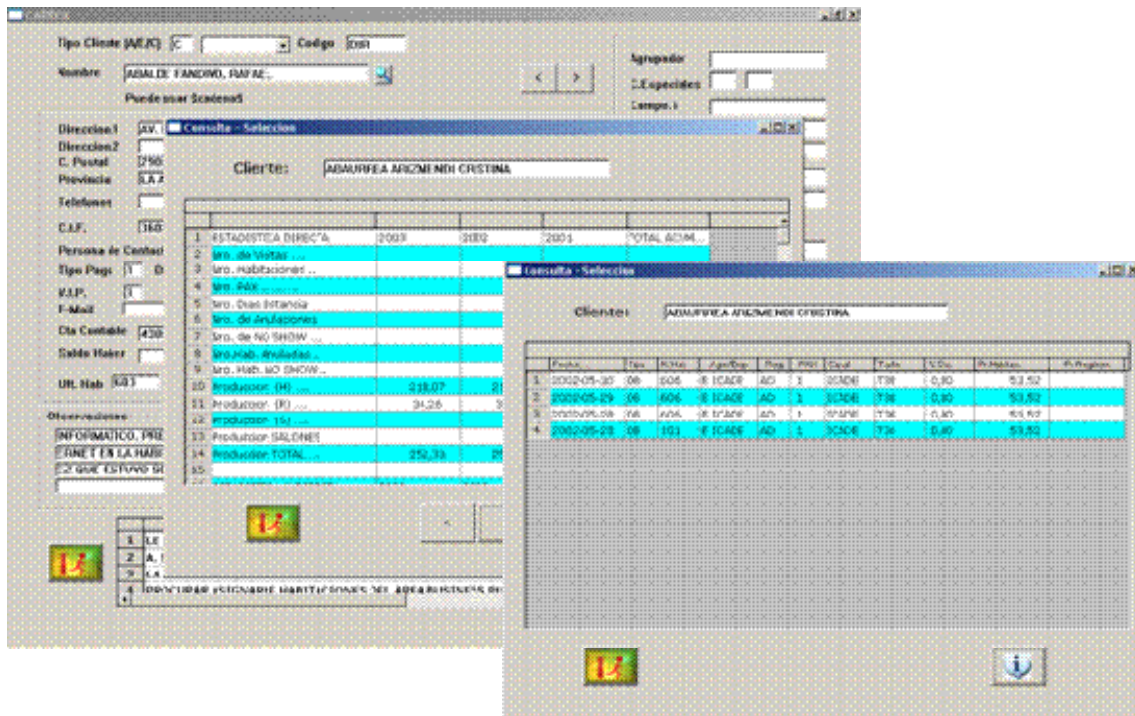
Seven Stars (PMS Property Manager System)

Processos normais.

cardex comentários, histórico



Mostrará os comentários da agência, Enterprise Customer selecionados



Informações da visita, Produção Direta da Agência e Produção indireta dos clientes da agência, Tudo isso dos últimos três anos.

Datos de Visita, Producción Directa de la Agencia Y Producción Indirecta de los clientes de la Agencia, todo ello de los tres últimos años.

Estadias de Clientes da Agencia que fazem as reservas.

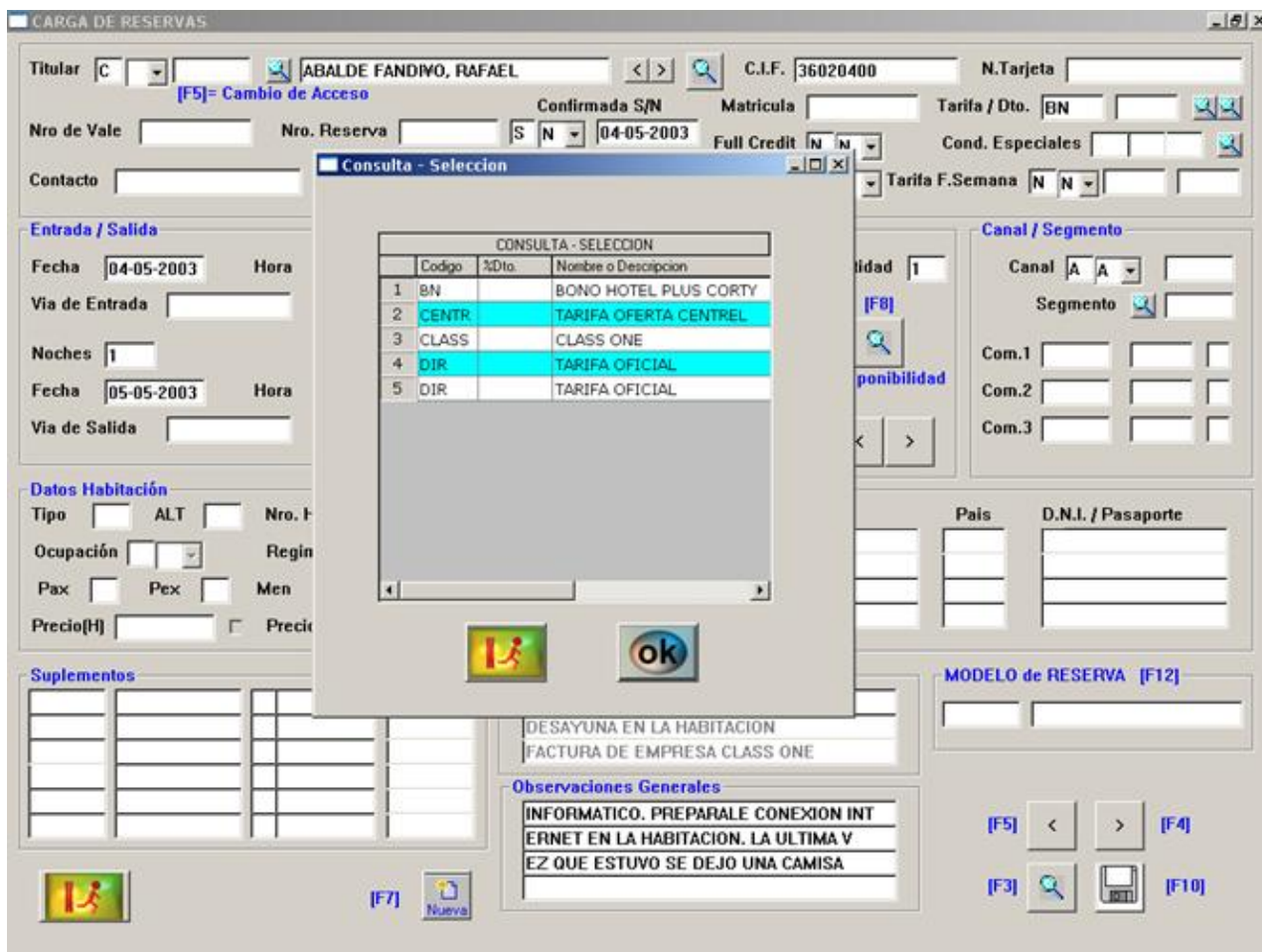
Estancias clientes Agencia de la quien se hace la reserva





Processos normais.

(Rate)



Escolher entre as cinco taxas associadas com a agência, ou atribuir uma taxa de uma outra agência ou grupo de preços.

Ajuda a qualquer momento.

Veja as suas taxas (as de sua ficha, ou as do Hotel)



Elegir entre las cinco tarifas asociadas a la Agencia, o asignar una tarifa de otra Agencia o grupo de precios.

En cualquier punto Help.

Consulte sus tarifas (las de su ficha, o bien las del Hotel)





Processos normais.

(Disponibilidade)

**CARGA DE RESERVAS**

Titular: C [ABALDE FANDIWO, RAFAEL] C.I.F.: 36020400 N.Tarjeta: [ ]  
 [F5]= Cambio de Acceso Confirmada S/N: [ ] Matricula: [ ] Tarifa / Dto.: CLASS [ ]  
 Nro. de Vale: [ ] Nro. Reserva: [ ] S N [04-05-2003] Full Credit: N N [ ] Cond. Especiales: [ ] [ ]  
 Contacto: [ ] Tarjeta: [ ] Tipo de Pago: T T [ ] Tarifa F.Semana: N N [ ] [ ]

**Entrada / Salida** Fecha: 04-05-2003 Hora: [ ]  
 Via de Entrada: [ ]  
 Noches: 1  
 Fecha: 05-05-2003 Hora: 1200  
 Via de Salida: [ ]

**Tipo / Cantidad**  
 DB: 1

**Tipo Hab.** DB [ ] **Cantidad** 1  
**Tipo ALT.** [ ] [F8]  
**Ocupacion** 2 [ ]  
**Regimen** AL [ ] Disponibilidad

**Canal / Segmento**  
 Canal: A A [ ]  
 Segmento: [ ]  
 Com.1: [ ] [ ]  
 Com.2: [ ] [ ]

**Datos Habitación**  
 Tipo: [ ] ALT [ ]  
 Ocupación: [ ]  
 Pax: [ ] Pex: [ ]  
 Precio[H]: [ ]

**Suplementos**

**DISPONIBILIDAD**  
 Fecha Inicial: 04-05-2003

	Fecha...	TOTAL	DB	DM	DS	IN		
1	2003-05-04	62	38	10	6	8		
2	2003-05-05	27	13	7	5	2		
3	2003-05-06	13	2	4	4	3		
4	2003-05-07	19	16		4	-1		
5	2003-05-08	37	22	8	6	1		
6	2003-05-09	53	32	6	6	9		
7	2003-05-10	80	51	5	7	17		
8	2003-05-11	112	72	13	7	20		
9	2003-05-12	92	58	18	7	9		
10	2003-05-13	107	66	18	7	16		
11	2003-05-14	117	67	21	7	22		
12	2003-05-15	100	54	17	7	22		
13	2003-05-16	79	37	17	6	19		
14	2003-05-17	73	30	17	6	20		

Reserva normal. Todas as possibilidades.



Irá parar apenas nos campos que forem necessários, permitindo um fácil acesso ao resto.

Podemos fazer em uma única reserva todo um grupo com vários quartos e Regimes ...?  
 Tudo, sem sair da reserva

Reserva normal. Todas las posibilidades.



Se parará sólo en aquellos campos que son necesarios, pudiéndose acceder fácilmente al resto.

Podemos hacer en una única Reserva todo un grupo con distintas habitaciones Regimenes, ...?  
 Todo sin salir de la reserva



Processos normais.

(verificações)

**CARGA DE RESERVAS**

Titular **A** **CIAXA** **CORTE INGLES(SEGUROS AXA)** CNPJ \_\_\_\_\_ N.Carton \_\_\_\_\_  
 [F5]= Troca de Acesso Confirmada S/N Matricula \_\_\_\_\_ Tarifa / Dto. **CIIMP**  
 Nro de Vale \_\_\_\_\_ Nro. Reserva \_\_\_\_\_ S **N** 23-12-2008 Full Credit **N** **N** Cond. Especiais \_\_\_\_\_  
 Contato \_\_\_\_\_ Cartao \_\_\_\_\_ F11 Tipo de Pag. **1** **2** Tarifa F.Semana **N** **N** CIFSH \_\_\_\_\_

**Entrada / Saída** Data 23-12-2008 Hora \_\_\_\_\_  
 Via de Entrada \_\_\_\_\_  
 Noites 1 Data 24-12-2008 Hora 1200  
 Via de Saída \_\_\_\_\_

**Tipo / Quantid.**  
 Tipo Suit **DM** Quantid. 1  
 Tipo ALT. \_\_\_\_\_ [F8]  
 Ocupação 2 Disponibilid. \_\_\_\_\_  
 Regimen **AD**  
 Preço Suite \_\_\_\_\_

**Canal / Segmento**  
 Canal **A** **A** **CIAXA**  
 Segmento \_\_\_\_\_  
 Com.1 \_\_\_\_\_  
 Com.2 \_\_\_\_\_  
 Com.3 \_\_\_\_\_

**Dados Suite**  
 Tipo \_\_\_\_\_ ALT \_\_\_\_\_ Nro. Suit \_\_\_\_\_  
 Ocupação \_\_\_\_\_ Regime \_\_\_\_\_  
 Pax \_\_\_\_\_  
 Preço(H) \_\_\_\_\_

**Suplement**  
 \_\_\_\_\_  
 \_\_\_\_\_  
 \_\_\_\_\_  
 \_\_\_\_\_

**Observações**  
 TELF.BILBAI  
 A PARTIR 20

**País** \_\_\_\_\_ **C.P.F. / Pasaporte** \_\_\_\_\_  
**MODELO de RESERVA** [F2]

Mensagem 1: Esta Tarifa NAO dispoe de PREÇOS para este Periodo.  
 Mensagem 2: FORA de CUPO !!! Cupo CONTRATADO: 5 CONSUMIDO: 0  
 Mensagem 3: O Dia 02-01-09 ficam 11 Suites deste Tipo.

[F7] Nueva [F3] [F4] [F12]

Seven Stars nos tutela





Processos normais.

(Reserva Grupos)

**MODIFICACAO DE RESERVAS**

Titular: C DIR SAEZ AGUIRRE ANDONI Modif.  C.I.F. N.Cartao  
 Nro de Vale [F5]=C.Acesso [F10]=Ult.Reserva Data Alta Matricula Tarifa / Dto. AGOS1  
 Nro. Reserva 132294 S N 20-12-2008 Full Credit N N Cond. Especiais  
 Anticipos Contato Cartao Tipo de Pgto 1 1 Tarifa F.Semana N N

**Entrada / Saida**  
 Fecha 22-12-2008 Hora 00:00  
 Via de Entrada  
 Noites 1  
 Data 23-12-2008 Hora 12:00  
 Via de Saida

**Tipo / Quantid.**  

DM	5
IN	1
DB	1

 Tipo Suit  
 Tipo ALT. [F8]  
 Ocupacao  
 Regimen Disponibil.  
 Precio Suite  
 Precio Reg.

**Canal / Segmento**  
 Canal A A DIR  
 Segmento CD  
 Com.1  
 Com.2  
 Com.3

**Dados Suite**  
 Tipo DM ALT Nro. Suit 00001  
 Ocupacao 1 Regime AD  
 Pax 1 Pex 0 Men 0 Berc 0  
 Precio (H) 74,00 Precio (R) 10,00

**Hospedes**  

Emp	Nome do Hospede	Pais	D.N.I. / Pasaporte

**Suplementos**  


**Observacoes Especiais**  
 [F11] [F5] [F4] [F12] [F2] [F3] [F7] [F10]

**Operacoes**  

1	PRECIOS	6	SERVICIOS
2	ENTRADA	7	ANULAR HAB.
3	SALIDA	8	AMPLIAR
4	HABITACION	9	CABECERA
5	HUESPEDES	0	DUPLICAR

 F1



Pegue um grupo inteiro em uma Reserva.  
 Ruma reserva = Grupos de Quartos




Dé todo un grupo en una Reserva  
 Una Reserva = Grupos de Habitaciones





Processos normais.


(Reserva Canais, Segmentos,...)

 Canais, Segmentos, ... Se o seu hotel exige. Mudança de canais e segmentos de Ativada  
A técnica Revenue & Yield Management é baseada na informação.

#### Automação de cobrar taxas extras

Você pode conferir todos os alojamentos se quiser ou completar mais tarde,

Ou atribuir inclusive aos quartos.

 Canales, Segmentos, ... Si su Hotel lo requiere. Switch de Canales y Segmentos Activado  
Las técnica de Yield & Revenue Management se basan en la información.

#### Cargos Extras de Carga Automática

Puede dar todo el rooming si lo desea o completarlo más tarde,

O asignar inclusive las Habitaciones, ...





Seven Stars (PMS Property Manager System)

Processos normais.

(Check-In com Livro)

**SELEÇÃO DE RESERVAS**

Ordenar por Columnas:  |  |  |

Entradas Previstas																			
N.Reser	vaCon	FOrigA/C	Age/Em...	o.Va	le	Can	al Se	gmentoN...	re del H	uesped	PaisTarifaN.St.TipoR	eg.P	ax.Asc	enden	te D	esce	nd...		
2008-12-22	0000	2008-12-31	131344	S		C	DIR		DIR	CD	INSUNZA VEGA MANUEL...	ESP	SR3	\$411	DM	AL	2		
2008-12-22	0000	2008-12-31	131344	S		C	DIR		DIR	CD	INSUNZA VEGA MANUEL...	ESP	SR3	\$412	DM	AL	2		
2008-12-22	0000	2008-12-23	131393	S		A	ECUAD	HIEFZ...	ECU...	AD	SANCHEZ MARTIN MARI...	C	SR3	N00...	DB	AL	1		
2008-12-22	0000	2008-12-23	131486	S		A	ECUAD	HIEH1...	ECU...	AD	RUBIO MARIA ANTONIA...	C	SR3	N00...	DB	AL	1		
2008-12-22	0000	2008-12-26	131577	S		A	GULLI	NNKF1...	GULLI	AD	WOLFISH BARRY	...	C	GULLI	N00...	DB	AD	2	
2008-12-22	0000	2008-12-26	131577	S		A	GULLI	NNKF1...	GULLI	AD	WOLFISH JONATHAN	...	C	GULLI	N00...	DB	AD	2	
2008-12-22	0000	2008-12-23	131743	S		C	DIR		DIR	CD	RODRIGUEZ LEIRA ROB...	C	CHOLL	N00...	IN	AL	1		
2008-12-22	0000	2008-12-23	131826	S		C	DIR		ALT...	RE	GRIZIAUX PHILIPPE	...	F	CHOLL	N00...	DB	AL	1	
2008-12-22	0000	2008-12-23	131835	S		A	CORTY	6299	...	COR...	RE	CORTES FRANCISCO	...	C	CHOLL	N00...	DB	AL	1
2008-12-22	0000	2008-12-23	131835	S		A	CORTY	6299	...	COR...	RE	CORTES FRANCISCO	...	C	CHOLL	N00...	DB	AL	1
2008-12-22	0000	2008-12-24	131875	S		A	CORTY	44708	...	COR...	RE	HANNAH RALPH	...	C	CHOLL	N00...	DB	AD	1
2008-12-22	0000	2008-12-24	131875	S		A	CORTY	44708	...	COR...	RE	MOLOY ROB	...	C	CHOLL	N00...	DB	AD	1
2008-12-22	0000	2008-12-23	132061	S		A	TALON	134	TAL...	AD	FERNANDEZ ROJAS ASU...	C	TALOF	N00...	DB	AL	1		
2008-12-22	0000	2008-12-23	132154	S		C	DIR		GLO...	CD	PINHO MANUEL JOSE	...	P	CHOLL	N00...	IN	AL	1	
2008-12-22	0000	2008-12-25	132190	S		A	TALON	242	TAL...	AD	VALVERDE JORGE	...	C	TALOF	N00...	DM	AL	2	
2008-12-22	0000	2008-12-23	132223	S		C	DIR		DIR	CD	CASTRO MICHEL	...	F	ESPEC	N00...	DM	AL	1	
2008-12-22	0000	2008-12-23	132232	S		C	DIR		HRS	AD	TEICHERT WALTER	...	A	DIR	N00...	IN	AL	1	
2008-12-22	0000	2008-12-23	132256	S		A	ECUAD	HIEU...	ECU...	AD	IYIGO MOLINER CESAR	...	CL	SR3	N00...	DM	AL	1	
2008-12-22	0000	2008-12-23	132261	S		A	CITVE	25089	...	RTVE	AD	GUTIERREZ EDUARDO	...	C	AGOS1	N00...	DB	AD	1
2008-12-22	0000	2008-12-23	132294	S		C	DIR		DIR	CD	SAEZ AGUIRRE ANDONI...	C	AGOS1	\$417	DM	AD	2		
2008-12-22	0000	2008-12-23	132294	S		C	DIR		DIR	CD	SAEZ AGUIRRE ANDONI...	C	AGOS1	\$418	DB	AD	3		
2008-12-22	0000	2008-12-23	132294	S		C	DIR		DIR	CD			AGOS1	N00...	DM	AD	1		
2008-12-22	0000	2008-12-23	132294	S		C	DIR		DIR	CD			AGOS1	N00...	IN	AD	1		
2008-12-22	0000	2008-12-23	132294	S		C	DIR		DIR	CD			AGOS1	N00...	DM	AD	2		
2008-12-22	0000	2008-12-23	132294	S		C	DIR		DIR	CD			AGOS1	N00...	DM	AD	2		
2008-12-22	0000	2008-12-23	132294	S		C	DIR		DIR	CD			AGOS1	N00...	DM	AD	2		

Habitaciones:  Pax:  Adultos:  Menores:  Cunas:



Localize facilmente a Reserva.

Nem sempre se deseja a mesma coisa. O sistema é versátil para você!



Localice fácilmente la Reserva.

No siempre se desea lo mismo. El sistema es versátil para usted





Processos normais.

(Check-In com Livro)

The screenshot displays the 'SELECCION DE RESERVAS' (Reservation Selection) dialog box in the Seven Stars PMS. The dialog box is titled 'SELECCION DE RESERVAS' and contains the following fields and options:

- Desde Fecha:** 03-05-2003
- Hasta Fecha:** 03-05-2003
- Desde Hora:** [Empty]
- Hasta Hora:** [Empty]
- Tipo de Reserva:**  Confirmada S/N, 0-9
- Tipo Cliente:**  A=Age. E=Emp. C=Dir.
- Desde Age./Emp.:** [Empty]
- Hasta Age./Emp.:** [Empty]
- Desde Nro.Vale:** [Empty]
- Hasta Nro.Vale:** [Empty]
- Desde Huesped:** [Empty] **Puede Usar \$cadena\$**
- Hasta Huesped:** [Empty]
- Fecha de Salida:** [Empty]
- Origen de la Reserva:**  1= Reserva Local 2= Internet 3= G.H.S.
- Pais:** [Empty]
- Tipo de Habitación:** [Empty]
- Regimen:** [Empty]

The main window behind the dialog box shows various reservation details and options, including fields for 'Titular', 'Nro de Vale', 'Contacto', 'Entrada / Salida', 'Fecha', 'Via de Entrada', 'Noches', 'Fecha', 'Via de Salida', 'Datos Habitación', 'Tipo', 'Ocupación', 'Pax', 'Precio[H]', and 'Suplementos'.



Localize facilmente a Reserva.

Nem sempre se deseja a mesma coisa. O sistema é versátil para você!



Localice fácilmente la Reserva.

No siempre se desea lo mismo. El sistema es versátil para usted



Processos normais.

(Check-In Rápido)

Com somente uma tecla (F2) entra-se com toda a reserva do Grupo. Obviamente que temos anteriormente atribuídos os quartos

Com uma maior rapidez mais produtividade, sempre que esteja bem feito.

Una sola tecla F2 Entramos toda la Reserva del Grupo. Evidentemente previamente tendremos asignadas las Habitaciones

A mayor rapidez mas productividad, siempre que este bien realizado





Processos normais.

(Check-In Lento)

**ENTRADAS COM RESERVA**

Titular    [F3]=Buscar Entradas Previstas  
 C.I.F.  N.Cartao   
 Matricula  Tarifa / Dto.   
 Nro de Vale  Nro. Reserva    
 Full Credit  Condições Especiais   
 Contato  Cartao  Tipo de Pag.  Tarifa F.Semana

**Entrada / Saída**      **Tipo / Quantid.**      **Canal / Segmento**

Fecha  Hora   
 Via de Entrada   
 Noites   
 Data  Hora   
 Via de Saída

Tipo Suit  Quantid.   
 Tipo ALT.   
 Ocupação  Disponibilidade   
 Regimen  [F8]  
 Preco Suite   
 Preco Reg.

Canal    
 Segmento   
 Com.1   
 Com.2   
 Com.3

**Dados Suite**      **Hospedeos**

Tipo  ALT   
 Nro. Suit   
 Ocupação   
 Regime   
 Pax  Pex  Cri  Berc   
 Preco(H)

Emp   
 Nome do Hospede   
 Pais  D.N.I. / Pasaporte

**Suplementos**


**SUITES LIVRES**

N.Suit	Características	Observaciones
1	109 IN.BG. . . . .	INTERIOR
2	208 IN.BG. . . . .	INTERIOR GRANDE
3	209 IN.BP. . . . .	INTERIOR
4	210 EX.BP. . . . .	COMUNICADA CON LA 211
5	308 IN.BG. . . . .	INTERIOR GRANDE
6	309 IN.BP. . . . .	INTERIOR
7	310 EX.BP. . . . .	COMUNICADA CON LA 311
8	508 IN.BG.NF. . . . .	INTERIOR GRANDE NO FUMADOR
9	509 IN.BP.NF. . . . .	INTERIOR NO FUMADOR
10	510 EX.BP. . . . .	COMUNICADA CON LA 511

1	IN	INTERIOR
2	EX	EXTERIOR
3	VP	VIP
4	NF	NO FUMADOR
5	2J	2 CAMAS JUNTAS
6	2S	2 CAMAS SEPARADS
7	TE	TERRAZA
8	AT	ATICO

Atribuir o quarto (consulte os que podem ser atribuídos , inclusive por características) e complete os dados que faltam.  
 Reservas por características dos Quartos, por exemplo. Vista para o Mar, Portadores de deficiências, Não Fumantes, ...  
 Otimização de ocupação de quartos por lacunas.

Asigne la Habitación (consulte las que puede asignar, inclusive por características) y complete los datos que le faltan. Booking por Características de las Habitaciones, p.ej.. Vista Mar, Minusvalidos, No Fumadores, ... Optimización ocupación de Habitaciones por Huecos

Pesquisa contínua da rentabilidade do nosso estabelecimento

Búsqueda continua de la rentabilidad de nuestro establecimiento





## Processos normais.

## (Check-In Polícia guia)

**ENTRADAS COM RESERVA**

Titular    [F3]=Buscar Entradas Previstas

Nro de Vale  Nro. Reserva

Contato  Cartao

C.I.F.  N.Cartao

Matricula  Tarifa / Dto.

Full Credit  Condições Especiais

Tipo de Pag.  Tarifa F.Semana

**Entrada / Saída** **Tipo / Quantid.** **Canal / Segmento**

Fecha  Hora

Via de Entrada

Tipo Suit  Quantid.

Tipo ALT.

Disponibilidad

Canal

Segmento

**CARREGAR a FICHA de POLICIA**

D.N.I. / Pasaporte  Tipo de Documento   Data Expedição

Sobrenomes e Nome

Sexo

Data de Nascimento

Pais

Nro. de Ordem

Domicilio

Localidade  Codigo Postal

Cidade

Telefone

E-mail

MASCULINOFEM



Preencha o formulário de polícia, se esta for a primeira vez deste Hóspede.

Poderia fazer este processo em outro momento.

Inclusive, faça a entrada automatizada por leitura de scanner. Homologados: Onity, BSCH, ICAP, ...



Rellene la ficha de policía si es la primera vez de este Huésped.

Podría hacer este proceso en otro momento

Inclusive haga su introducción automatizada por lectura de scanner. Homologados: Onity, BSCH, ICAP, ...



Processos normais.

(Check-In Walk In.)



Entrada de hospedes tipo Walk In sem a necessidade de realizar antes a reserva.

Não duplicar trabalho. Já temos o suficiente

A simbiose entre Reservas e entrada com uma única etapa



Entrada de pasantes sin necesidad de efectuar primero la reserva.

No dupliquemos el trabajo. Bastante tenemos ya

Una simbiosis entre Reservas y entrada con Reserva en un único paso







Seven Stars (PMS Property Manager System)

Processos normais.

Previsão comensais-Food Control



Previsão de Comensais

Id	Nome	Sexo	Idade	Altura	Peso	Temperatura	Humidade	Pressão	Velocidade	Altitude	Latitude	Longitude
1	2003-05-09	Sal	74	154	61	97	61	6	114	0	0	0
2	2003-05-09	Donc	82	117	61	114	61	6	114	0	0	0
3	2003-05-09	Donc	116	126	61	88	61	6	88	0	0	0
4	2003-05-09	Mar	125	107	61	58	61	6	58	0	0	0
5	2003-05-09	Mar	123	100	61	101	61	6	101	0	0	0
6	2003-05-09	Mar	100	145	61	67	61	6	67	0	0	0
7	2003-05-09	Do	88	151	61	102	61	6	102	0	0	0
8	2003-05-10	Donc	62	104	61	114	61	6	114	0	0	0
9	2003-05-11	Donc	30	52	61	80	61	6	80	0	0	0
10	2003-05-12	Donc	50	62	61	47	61	6	47	0	0	0
11	2003-05-12	Mar	36	43	61	45	61	6	45	0	0	0
12	2003-05-14	Mar	26	37	61	55	61	6	55	0	0	0
13	2003-05-15	Mar	43	69	61	77	61	6	77	0	0	0
14	2003-05-15	Mar	50	72	61	102	61	6	102	0	0	0

Lista de Comensais

Id	Nome	Sexo	Idade	Altura	Peso	Temperatura	Humidade	Pressão	Velocidade	Altitude	Latitude	Longitude
110	GRABALLI	AD	31	165	61	100	61	6	100	0	0	0
111	WOLFF	AD	31	165	61	100	61	6	100	0	0	0
112	WOLFF	AD	31	165	61	100	61	6	100	0	0	0
113	WOLFF	AD	31	165	61	100	61	6	100	0	0	0
114	WOLFF	AD	31	165	61	100	61	6	100	0	0	0
115	WOLFF	AD	31	165	61	100	61	6	100	0	0	0
116	WOLFF	AD	31	165	61	100	61	6	100	0	0	0
117	WOLFF	AD	31	165	61	100	61	6	100	0	0	0
118	WOLFF	AD	31	165	61	100	61	6	100	0	0	0
119	WOLFF	AD	31	165	61	100	61	6	100	0	0	0
120	WOLFF	AD	31	165	61	100	61	6	100	0	0	0
121	WOLFF	AD	31	165	61	100	61	6	100	0	0	0
122	WOLFF	AD	31	165	61	100	61	6	100	0	0	0
123	WOLFF	AD	31	165	61	100	61	6	100	0	0	0
124	WOLFF	AD	31	165	61	100	61	6	100	0	0	0
125	WOLFF	AD	31	165	61	100	61	6	100	0	0	0
126	WOLFF	AD	31	165	61	100	61	6	100	0	0	0
127	WOLFF	AD	31	165	61	100	61	6	100	0	0	0
128	WOLFF	AD	31	165	61	100	61	6	100	0	0	0
129	WOLFF	AD	31	165	61	100	61	6	100	0	0	0
130	WOLFF	AD	31	165	61	100	61	6	100	0	0	0



Controle os seus convidados, incluindo o seu Guest-Card



Controle sus comensais, inclusive con su Guest-Card

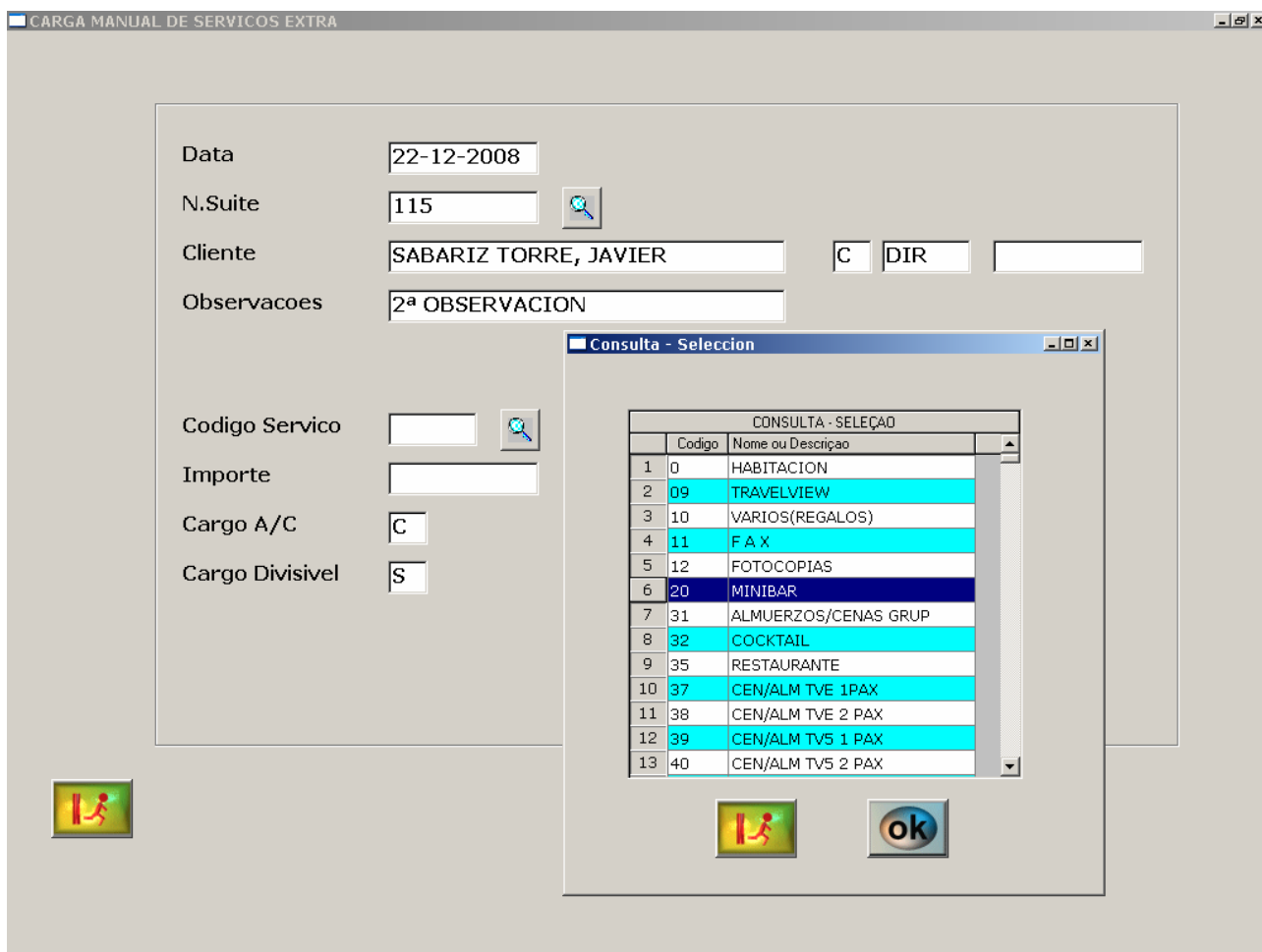






Processos normais.

Gestão de suplementos. Carga.



Poderá ser carregada a vários quartos em um mesmo processo. Sempre se pode ter acesso aos códigos de taxas existentes com a tecla F3,



Se podrá cargar a varias habitaciones en el mismo proceso. Siempre se puede acceder a los códigos de cargos existentes con la tecla F3,





Processos normais.

Gestão de suplementos. Consultas.

**CARGOS PENDENTES DE FATURAR**

**Tipo de Ordenação**

- Por Data
- Por Suite
- Por Agencia/Empresa
- Por Nome Cliente
- Por Servicos

**Cargo A / C**

- A (Cargos Age./Emp.)
- C (Cargos Cliente)

Desde Age./Emp.

Hasta Age./Emp.

Desde Nro.Vale

Ate Nro.Vale

**Tipo de Cargo**

- H (Alojamento)
- R (Comidas-Bebidas)
- S (Outros Servicos)

Desde Nome

Ate Nome

Desde Suite

Ate suite

Desde Data

Ate Data

Desde Servicio

Ate Servicio

**CARGOS PENDENTES DE FATURAR**

Data	Age./Emp	Nro.Vale	Nome do Hospede	N.St.	Codigo	Descricao do Cargo	A/C	Importe Base	#+I.S.S. ....
2008-10-11	A.CORDI	453247	TROOST SYLVIA	217	PX	PERSONA EXTRA	C	30,00	36,30
2008-10-12	A.CORDI	453247	TROOST SYLVIA	217	PX	PERSONA EXTRA	C	30,00	36,30
2008-10-12	C.DIR		TROOST SYLVIA	217	50	DESAYUNO BUFFET	C	13,50	16,34
2008-10-13	C.DIR		SANCHEZ BECERRA ALEJANDR...	517	35	RESTAURANTE	C	13,09	13,09
2008-10-13	C.DIR		TROOST SYLVIA	217	50	DESAYUNO BUFFET	C	13,50	16,34
2008-10-14	C.DIR		TROOST SYLVIA	217	35	RESTAURANTE	C	19,26	19,26
2008-10-14	C.DIR		SANCHEZ BECERRA ALEJANDR...	517	20	MINIBAR	C	2,00	2,42
2008-10-14	C.DIR		TROOST SYLVIA	217	20	MINIBAR	C	2,00	2,42
2008-10-14	C.DIR		TROOST SYLVIA	217	80	LAVANDERIA	C	57,50	69,58
2008-10-15	C.DIR		SANCHEZ BECERRA ALEJANDR...	517	35	RESTAURANTE	C	5,50	5,50
2008-10-15	C.DIR		TROOST SYLVIA	217	35	RESTAURANTE DIA 13/10	C	16,82	16,82
2008-10-16	C.DIR		SANCHEZ BECERRA ALEJANDR...	517	20	MINIBAR	C	3,30	3,99
2008-10-17	C.DIR		TROOST SYLVIA	217	80	LAVANDERIA	C	37,90	45,86
2008-10-18	C.DIR		TROOST SYLVIA	217	20	MINIBAR	C	9,90	11,98
2008-10-20	C.DIR		TROOST SYLVIA	217	35	RESTAURANTE	C	33,49	33,49
2008-10-20	C.DIR		TROOST SYLVIA	217	20	MINIBAR	C	2,00	2,42
2008-10-21	C.DIR		TROOST SYLVIA	217	80	LAVANDERIA	C	10,50	12,71
2008-10-22	C.DIR		SANCHEZ BECERRA ALEJANDR...	517	80	LAVANDERIA	C	57,45	69,51
2008-10-22	C.DIR		TROOST SYLVIA	217	20	MINIBAR	C	7,20	8,71
2008-10-23	C.DIR		TROOST SYLVIA	217	60	SERVICIO DE HABITACIONES	C	9,92	12,00
2008-10-24	C.DIR		TROOST SYLVIA	217	35	RESTAURANTE	C	24,83	24,83
2008-10-25	C.DIR		TROOST SYLVIA	217	80	LAVANDERIA	C	21,20	25,65
2008-10-26	C.DIR		TROOST SYLVIA	217	35	RESTAURANTE	C	15,20	15,20
2008-10-27	C.DIR		SANCHEZ BECERRA ALEJANDR...	517	20	MINIBAR	C	3,30	3,99
2008-10-27	C.DIR		TROOST SYLVIA	217	20	MINIBAR	C	26,95	32,61
2008-10-28	C.DIR		SANCHEZ BECERRA ALEJANDR...	517	35	RESTAURANTE	C	6,00	6,00
2008-10-28	C.DIR		SANCHEZ BECERRA ALEJANDR...	517	20	MINIBAR	C	2,60	3,15
2008-10-31	A.CORDI	1210	SANCHEZ BECERRA ALEJANDR...	517	90	GARAJE	C	17,24	20,00
2008-10-31	A.CORDI	453247	TROOST SYLVIA	217	90	GARAJE	C	17,24	20,00
2008-10-31	C.DIR		TROOST SYLVIA	217	80	LAVANDERIA	C	11,40	13,79
2008-11-01	C.DIR		SANCHEZ BECERRA ALEJANDR...	517	80	LAVANDERIA	C	43,20	52,27
2008-11-05	C.DIR		TROOST SYLVIA	217	80	LAVANDERIA	C	8,40	10,16
2008-11-08	C.DIR		SANCHEZ BECERRA ALEJANDR...	517	20	MINIBAR	C	3,30	3,99
<b>Totais</b>								<b>11.044,98</b>	<b>13.296,68</b>

Gestão de cobranças para os quartos, pendentes de faturar e produção do dia

Gestión de cargos a las habitaciones, pendentes de facturar y producción día





Processos normais.

Housekeeping.

**FUNCOES de HOUSEKEEPING**

Release: 01.03 Modulos: 1.1... Chave: (2) Operador: XST Turno: 1 Impressora 5 Moeda: Idioma: 6

001 - HOTEL CLASS ONE

22-12-2008  
13:36:06

Seven Stars \*\*\*\*\*

Class One

5.0. FUNCIONES de HOUSEKEEPING

1	ACTUALIZAR ESTADOS de LIMPIEZA	A	HABITACIONES por LIMPIAR
2	VISUALIZAR HABITACIONES y ESTADOS	B	ASIGNACION de CAMARERAS y HABITACIONES
3	LISTADO de HABITACIONES a LIMPIAR	C	LISTADO CAMARERAS/HABITACIONES ASIGNADAS
4	BLOQUEO/DESBLOQUEO de HABITACIONES	D	HISTORICO de LIMPIEZA de HABITACIONES
5	INICIALIZACION de ESTADOS	E	HABITACIONES SIN OCUPACION x dias
6	CONTROL de CAMARERAS	F	CUADRANTE de LIMPIEZA por HABITACION
7	PROGRAMACION de LIMPIEZA	G	O L V I D O S
8		H	
9	DIARIO de CAMBIOS de HABITACION	I	

LYDE

HTML

@

Seven Stars





Processos normais.

Faturamento e Cobranças. Menu.

FACTURAÇÃO e COBROS

Release: 01.03 Modulos: 1.1... Chave: (2) Operador: XST Turno: 1 Impressora 5 Moeda: Idioma: 6

001 - HOTEL CLASS ONE

22-12-2008  
13:37:34

3.0. FACTURAÇÃO e COBROS

1	Faturamento CLTES. DIRECTOS	A	Faturas PENDENTES de COBRO
2	Faturamento AGENCIA/EMPRESA	B	COBROS de FATURAS
3	MODIFICAÇÃO de Faturas	C	MODIFICAÇÃO de COBROS
4	AGRUPADORES de Faturas	D	RELATORIO de COBROS
5	Fatura ANTECIPADA CLIENTES	E	COBROS a CONTA s/Faturas
6	Fatura ANTECIPADA AGE./EMP.	F	Cartas REMESSA/ACUSE RECIBO
7	Fatura ANTECIPADA RESERVAS	G	ANTICIPOS e DEPOSITOS
8	REPETIÇÃO de Faturas	H	Tratamento de COMISSOES
9	DIARIO de Faturas Emitidas	I	Faturamento AUTOMATICO

Faturas pró-forma

Faturamento **EXTRAS** de ClientesFaturamento de **AGÊNCIAS**Modificar **FATURA** no mesmo **DIA**Descrição agrupada dos **GASTOS** a desejo do **Cliente do HOTEL**

Faturar Estadias desde a Chegada

Inclusive emitir PROFORMA de uma RESERVA

**E se nos pedem uma cópia da fatura de 28 de****fevereiro de 1995,** (Se pode reimprimir uma fatura, quantas vezes você quiser, se você tiver permissão)**Consulta on-line do DIARIO e HISTORICO DE FATURAMENTO.**

Facturas Pro forma

Facturación **EXTRAS** de ClientesFacturación de **AGENCIAS**Modificar **FACTURA** en el mismo **DIA**Descripción agrupada de los **GASTOS** al deseo del **Cliente del HOTEL****Facturar Estancias desde la llegada**

Incluso emitir PROFORMA de una RESERVA

**Y si nos piden una copia de la fatura del 28 de****Febrero de 1.995,** (Se puede reimprimir una fatura tantas veces como se desee, SI POSEE

AUTORIZACION)

**Consulta en línea de el DIARIO e HISTORICO de FACTURACION**



Seven Stars (PMS Property Manager System)

Processos normais.

Faturamento e Cobranças. Seleção.

FACTURACION AGENCIA/EMPRESA

	A/C	Age./Emp.	Nro.Vale	D.Entrada	D.Saida	N.Suite	Nome do Hospede	Pais	N.Reserva	Tarifa	%Dto.	Suite	Reg.	Pax
1	A	AMEBA	42791398	2008-12-21	2008-12-23	302	CASAL ROMERO ANTONIO ...	AN	131905	ALTAD	0,00	DM.	AD	1
2	A	CEDER	39314	2008-12-17	2008-12-23	502	STEINBACH LILIAN	A	132132	DER	10,00	DM.	AD	1
3	A	CORDI	1210	2008-10-12	2008-12-31	517	SANCHEZ BECERRA ALEJAN...	ESP	128847	SR	12,00	DM.	AD	1
4	A	CORDI	453247	2008-10-11	2008-12-31	217	TROOST SYLVIA	A	129049	SR	12,00	DM.	AD	1
5	A	GORTY	4563-	2008-12-20	2008-12-22	412	ARAUJO MATE CARLOS MAR...	CL	127010	FS	12,00	DM.	AD	2
6	A	RESTE	10303497	2008-12-19	2008-12-22	314	GILART JOSE MARIA	C	130973	SR3	10,00	DM.	AD	2
7	A	RESTE	10303497	2008-12-19	2008-12-22	315	GILART JOSE MARIA	C	130973	SR3	10,00	DB	AD	2
8	A	TALON	6946965...	2008-12-20	2008-12-22	211	ARIAS FERNANDEZ RAFEL ...	F	132085	TALOF	0,00	DM.	AL	2
9	A	TALON	728935	2008-12-20	2008-12-22	203	ALGAR CUERVO LAURA	ESP	132277	TALOF	0,00	DB	AL	2
10	A	TRANS	29305828	2008-12-19	2008-12-23	306	PRTEGA RUIZ OSE MARI	ESP	131596	CHOLL	20,00	DB	AL	2
11	E	ACOBU	GFGD	2008-12-21	2008-12-22	605	ROMON MORQUILLAS JORG...	ESP	132205	CHOLL	0,00	DB	AL	2
12	E	HOTEL	211208	2008-12-21	2008-12-22	307	MARIAGES SENPAU SANDRA...	ESP	130926	GRATI	0,00	DB	AD	2

Age./Emp. [A/E]

Codigo Age./Emp.

Nro.de Vale

Agencias

Empresas





Processos normais.

Faturamento e Cobranças.

Faturamento.

**FATURAMENTO AGENCIA/EMPRESA**

Age./Emp. <b>A</b>	CORDI	Nro.Vale	1210	Importe Dto. Máximo	2.937,00	<input checked="" type="checkbox"/> Factura Definitiva
Nombre	CORTE INGLES VIAJES			% Dto.	12,00	<input type="checkbox"/> Vaciado Habitaciones
Dirección	AVDA.CANTABRIA,51			<input checked="" type="checkbox"/> Marcar Todos <input checked="" type="checkbox"/> DesMarcar Todos		Nuevos Cargos
C.P. / Localidad	28042	MADRID/PROV.301606				
Prov. / N.I.F.	MADRID	A-28229813				

	N.Hab.	Data	Codigo	Descrição do Cargo	A/C	Importe Base	Importe Total	A/E	Age./Emp.	Nro.Vale	Nombre del Huesped
1	* 517	2008-11-30	DM	517 SANCHEZ BECERRA ALE	A	120,00	145,20	A	CORDI	1210	SANCHEZ BECERRA ALEJANI
2	* 517	2008-11-30	AD	DESAYUNO	A	13,50	16,34	A	CORDI	1210	SANCHEZ BECERRA ALEJANI
3	* 517	2008-12-01	DM	517 SANCHEZ BECERRA ALE	A	120,00	145,20	A	CORDI	1210	SANCHEZ BECERRA ALEJANI
4	* 517	2008-12-01	AD	DESAYUNO	A	13,50	16,34	A	CORDI	1210	SANCHEZ BECERRA ALEJANI
5	* 517	2008-12-02	DM	517 SANCHEZ BECERRA ALE	A	120,00	145,20	A	CORDI	1210	SANCHEZ BECERRA ALEJANI
6	* 517	2008-12-02	AD	DESAYUNO	A	13,50	16,34	A	CORDI	1210	SANCHEZ BECERRA ALEJANI
7	* 517	2008-12-03	DM	517 SANCHEZ BECERRA ALE	A	120,00	145,20	A	CORDI	1210	SANCHEZ BECERRA ALEJANI
8	* 517	2008-12-03	AD	DESAYUNO	A	13,50	16,34	A	CORDI	1210	SANCHEZ BECERRA ALEJANI
9	* 517	2008-12-04	DM	517 SANCHEZ BECERRA ALE	A	120,00	145,20	A	CORDI	1210	SANCHEZ BECERRA ALEJANI
10	* 517	2008-12-04	AD	DESAYUNO	A	13,50	16,34	A	CORDI	1210	SANCHEZ BECERRA ALEJANI
11	* 517	2008-12-05	DM	517 SANCHEZ BECERRA ALE	A	120,00	145,20	A	CORDI	1210	SANCHEZ BECERRA ALEJANI
12	* 517	2008-12-05	AD	DESAYUNO	A	13,50	16,34	A	CORDI	1210	SANCHEZ BECERRA ALEJANI
13	* 517	2008-12-06	DM	517 SANCHEZ BECERRA ALE	A	120,00	145,20	A	CORDI	1210	SANCHEZ BECERRA ALEJANI
14	* 517	2008-12-06	AD	DESAYUNO	A	13,50	16,34	A	CORDI	1210	SANCHEZ BECERRA ALEJANI
15	* 517	2008-12-07	DM	517 SANCHEZ BECERRA ALE	A	120,00	145,20	A	CORDI	1210	SANCHEZ BECERRA ALEJANI
16	* 517	2008-12-07	AD	DESAYUNO	A	13,50	16,34	A	CORDI	1210	SANCHEZ BECERRA ALEJANI
17	* 517	2008-12-08	DM	517 SANCHEZ BECERRA ALE	A	120,00	145,20	A	CORDI	1210	SANCHEZ BECERRA ALEJANI
18	* 517	2008-12-08	AD	DESAYUNO	A	13,50	16,34	A	CORDI	1210	SANCHEZ BECERRA ALEJANI
19	* 517	2008-12-09	DM	517 SANCHEZ BECERRA ALE	A	120,00	145,20	A	CORDI	1210	SANCHEZ BECERRA ALEJANI
20	* 517	2008-12-09	AD	DESAYUNO	A	13,50	16,34	A	CORDI	1210	SANCHEZ BECERRA ALEJANI
21	* 517	2008-12-10	DM	517 SANCHEZ BECERRA ALE	A	120,00	145,20	A	CORDI	1210	SANCHEZ BECERRA ALEJANI

Totales 2.937,00 3.553,77

No momento da emissão da fatura, se pode adicionar novos ENCARGOS

En el momento de la emisión de la factura se pueden añadir nuevos CARGOS

Podemos optar por:

Podemos optar por:

1. Emitir pró-forma – Faturar e deixar a crédito
2. Faturar e Cobrar – Cobrar e Faturar

1. Emitir Pro forma      · Facturar y dejar a crédito
2. FACTURAR y COBRAR   · COBRAR y FACTURAR

No momento da emissão da fatura pode ser modificado ou alterado o PROPRIETÁRIO DO MESMO

En el momento de la emisión de la factura se puede MODIFICAR O CAMBIAR EL TITULAR DE LA MISMA





Processos normais.

Faturamento e Cobranças . Jornal de Letras.

**DIARIO DE FACTURACION**

Fecha...	Codigo	Nombre del Cliente .....	Nr.Factura	Nro. V...	Nro...	N.H...	Total Bruto.	Tot.Descuent	Tot. I.S.S.	Tot.Factura	Saldo Pdte..
2008-12-22	A.TAL...	TALONOTEL	351640	7289...	13...	203	84,50	0,00	5,92	90,42	90,42
2008-12-22	A.TAL...	TALONOTEL	351641	6946...	13...	211	84,50	0,00	5,92	90,42	90,42
2008-12-22	A.RESTE	RESTEL SA	351642	1030...	13...	314	804,00	80,40	50,65	774,25	774,25
2008-12-22	A.CORTY	CORTE INGLES VIAJES ...	351643	4563...	12...	412	252,00	30,24	15,52	237,28	237,28
2008-12-22	E.ACO...	ACOBUR ASESORES SL ...	351644	GFG...	13...	605	70,00	0,00	4,90	74,90	74,90
2008-12-22	P.DIR	SABARIZ TORRE, JAVIER...	2008010...		91...	114	1.358,00	0,00	285,18	1.643,18	0,00
							2.653,00	110,64	368,09	2.910,45	1.267,27
									8,09	2.910,45	1.267,27

Tipo de Seleccion

- Por Fechas.
- Por Agencias.
- Por Empresas.
- Por Clientes.
- Por Nros. de Factura.
- Por Otros Conceptos.
- Por Importe Total.

Desde Fecha: 22-12-2008  
Hasta Fecha: 22-12-2008

Agencias  
 Empresas  
 Directos

Decida por onde deseja o informe. **Você está no controle!**

Nem sempre se deseja consultar todo o pendente. **Filtre a Informação.**

O mesmo Diário visto de diferentes maneiras. **Você escolhe**

E se quiser os dados no Excel?

Decida por donde desea el informe Usted tiene el control

No siempre se desea consultar todo el pendiente, Filtre la información

El mismo diario visto de distintas formas. Usted elige

Y si quiere los datos en Excel?





Seven Stars (PMS Property Manager System)

Processos normais.

Faturamento e Cobranças.

Arrecadação de faturas pendentes.

FACTURAS PENDIENTES DE COBRO

Tipo de Seleccion

- Por Fechas.
- Por Agencias.
- Por Empresas.
- Por Clientes.
- Por Nros. de Factura.
- Por Cta. Contable [Saldos Vivos]
- Por Nro.Dias Transcurridos
- Por Nro.Dias Fuera de Plazo
- Balance por Cliente
- Saldo Pendiente a una Fecha

Desde Fecha: 22-12-2008  
Hasta Fecha: 22-12-2008

Agencias

FACTURAS PENDIENTES DE COBRO

Fecha...	Codigo	Nombre del Cliente .....	Nr.Factura	Nro. Vale...	Nro.Re...	N.H...	Total Bruto.	Tot.Descuent	Tot. I.S.S.	Tot.Factura	Saldo Pde..
2008-12-01	A.AMEX	AMERICAN EXP.BARCELO V.SL...	350463	42663171	131309	414	109,50	10,95	6,90	105,45	105,45
2008-12-01	A.CORTY	CORTE INGLES VIAJES	350464	10594	130733	606	109,50	13,14	6,75	103,11	103,11
							219,00	24,09	13,65	208,56	208,56
2008-12-02	A.CWLAL	CARLSON WAGONLIT ESPAÑA ...	350480	42647921	131240	302	125,00	0,00	8,75	133,75	133,75
2008-12-02	A.CIFUJ	CORTE INGLES VIAJES	350481	3487	131384	406	96,00	11,52	5,91	90,39	90,39
2008-12-02	A.CORTY	CORTE INGLES VIAJES	350482	8513	131360	409	99,50	11,94	6,13	93,69	93,69
2008-12-02	A.AMEX	AMERICAN EXP.BARCELO V.SL...	350483	42646883	131213	412	222,00	22,20	13,99	213,79	213,79
2008-12-02	A.CWLAL	CARLSON WAGONLIT ESPAÑA ...	350484	42647841	131239	506	125,00	0,00	8,75	133,75	133,75
2008-12-02	A.CORTY	CORTE INGLES VIAJES	350485	14196	131336	512	96,00	11,52	5,91	90,39	90,39
2008-12-02	A.CITVE	CORTE INGLES VIAJES	350486	2450101	131321	516	109,50	13,14	6,75	103,11	103,11
2008-12-02	A.CITVE	CORTE INGLES VIAJES	350487	2450170	131325	602	109,50	13,14	6,75	103,11	103,11
2008-12-02	A.CITVE	CORTE INGLES VIAJES	350488	8524	131374	607	109,50	13,14	6,75	103,11	103,11
2008-12-02	E.FACDE	FAC.DERECHO UNIV.AUTONO...	350489	FD5F	130700	611	512,00	0,00	35,84	547,84	547,84
2008-12-02	A.IBER2	IBERIA VIAJES	350490	506348310	131370	708	99,50	14,93	5,92	90,49	90,49
2008-12-02	A.GULLI	GULLIVER'S TRAVEL AGENCY ...	350491	SLOF010347	131014	709	587,40	0,00	41,12	628,52	628,52
2008-12-02	A.CORTY	CORTE INGLES VIAJES	350492	28065	131081	711	96,00	11,52	5,91	90,39	90,39
2008-12-02	A.ECUAD	ECUADOR VIAJES	350493	42672584	131356	714	96,00	9,60	6,05	92,45	92,45
2008-12-02	A.TALON	TALONOTEL	350494	451	131254	715	169,00	0,00	11,83	180,83	180,83
2008-12-02	A.MILLA	MILLAN TRAVEL	350495	3011	131378	716	264,00	26,40	16,63	254,23	254,23
2008-12-02	A.CITVE	CORTE INGLES VIAJES	350496	0112	131435	812	128,00	15,36	7,88	120,52	120,52
2008-12-02	A.AMEX	AMERICAN EXP.BARCELO V.SL...	350510		0		6,50	0,65	0,41	6,26	6,26
							3.050,40	175,06	201,28	3.076,62	3.076,62
2008-12-03	A.CITVE	CORTE INGLES VIAJES	350518	5520808480	131272	205	219,00	26,28	13,49	206,21	206,21
2008-12-03	E.EPTIS	EPTISA (SERV.INGENIERIA)	350519	0212	131361	214	126,00	10,08	8,11	124,03	124,03
2008-12-03	A.BEST	BESTOURS VIAJES	350520	SDFDS	131171	305	109,50	13,14	6,75	103,11	103,11
2008-12-03	A.CITVE	CORTE INGLES VIAJES	350521	8528	131381	306	219,00	26,28	13,49	206,21	206,21
2008-12-03	A.RESTE	RESTEL SA	350522	10332505	131232	311	96,00	9,60	6,05	92,45	92,45
2008-12-03	A.CITVE	CORTE INGLES VIAJES	350523	8514	131359	403	153,95	15,36	7,88	146,47	146,47
2008-12-03	A.CITVE	CORTE INGLES VIAJES	350524	84444	131466	411	219,00	26,28	13,49	206,21	206,21
2008-12-03	A.AMEX	AMERICAN EXP.BARCELO V.SL...	350525	0212	131504	412	111,00	11,10	6,99	106,89	106,89
2008-12-03	A.CORTY	CORTE INGLES VIAJES	350526	1986825	131183	512	109,50	13,14	6,75	103,11	103,11
2008-12-03	A.CITVE	CORTE INGLES VIAJES	350527	2449742	131304	515	219,00	26,28	13,49	206,21	206,21
2008-12-03	A.CITVE	CORTE INGLES VIAJES	350528	2156	131396	516	109,50	13,14	6,75	103,11	103,11

Analyze os riscos. Condições excedidas:

Dias  
Montante máximo de risco

Analyze los riesgos Condiciones Excedidas:

Dias  
Importe Máximo de Riesgo







Processos normais.

Faturamento e Cobranças.

Relatório de Cobros.

F.Pago	Descripcion de la F.Pago	Fecha Cobro	Hora	mlmp	Fecha Fact.	N.Dias	Codigo	Cliente .....	Nro	Factura Ter	orte	Co
01	A CUENTA LLEGAD...	2008-12-22	18:17	01	2008-12-22	0	P.DIR	SABARIZ TORRE, JAVIE...		2008.010.0...		1.643,1
												1.643,1
AE	AMERICAN EXPRES...	2008-12-19	09:10	01	2008-12-19	0	P.DIR	CRETELLA GIUSEPPE ...		351.516		81,3
AE	AMERICAN EXPRES...	2008-12-19	10:53	01	2008-12-19	0	P.DIR	MORALES MARIO ...		351.525		21,3
AE	AMERICAN EXPRES...	2008-12-20	03:05	03	2008-12-20	0	P.DIR	AGUSTIN DIEZ GARCIA...		351.549		134,8
AE	AMERICAN EXPRES...	2008-12-20	11:11	03	2008-12-20	0	P.DIR	SOLARI GIAMPIERO ...		351.571		80,1
AE	AMERICAN EXPRI											40,0
AE	AMERICAN EXPRI											63,9
AE	AMERICAN EXPRI											89,8
												511,4
CO	CONTADO											619,9
CO	CONTADO											2,6
CO	CONTADO											3,1
CO	CONTADO											0,1
CO	CONTADO											9,0
CO	CONTADO											2,6
CO	CONTADO											6,4
CO	CONTADO											29,8
CO	CONTADO											3,2
CO	CONTADO											2,0
CO	CONTADO											116,3
CO	CONTADO											102,9
CO	CONTADO											-0,0
CO	CONTADO											20,0
CO	CONTADO											64,2
CO	CONTADO											4,1
CO	CONTADO											20,0
CO	CONTADO											6,6
CO	CONTADO											20,0
CO	CONTADO											22,2
CO	CONTADO											96,3

Tipo de Seleccion

- Arqueo de Caja.
- Por Formas de Pago.
- Por Fechas de Pago.
- Por Nro. Factura.
- Por Agencias.
- Por Empresas.
- Por Clientes.

Desde Fecha: 22-12-2008  
 Hasta Fecha: 22-12-2008  
 Desde Hora/Min.:  
 Hasta Hora/Min.:  
 Desde F. de Pago:  
 Hasta F. de Pago:

Agencias  
 Empresas  
 Directos

Fechamento de caixas por datas, turnos e/ou horas.

Arqueo de Caja por Fechas Turnos y/o Horas



Localização imediata de como foi paga uma fatura



Localización inmediata de cómo nos han pagado una factura

Agrupar ou desglosar, com ou sem totais, por data ou tipo de cobrança, e assim por diante. **O que você precisa você obterá**

Agrupar o desglosar, con o sin totales, por fechas o tipo cobro, etc. Lo que usted necesite, lo obtendrá





Processos normais.

Faturamento e Cobranças.

### Fatura Antecipada.

**FACTURACION AUTOMATICA**

Agencias  
 Empresas  
 Directos

Desde Agencia/Empresa   
 Hasta Agencia/Empresa   
 Desde Nro. de Vale   
 Hasta Nro. de Vale   
 Fecha de Salida

Tipo de Facturacion

 Por Nro. de Vale  
 Por Fechas de E/S

Factura Definitiva  
 Factura Resumida  
 Vaciado de Habitaciones  
 Cierre de Lineas Telefonicas

Codigo de Agrupacion   
 Forma de Pago

**Faturas antecipadas automaticamente. Que trabalhe o sistema!**

Recibos Extras de todas as saídas do dia seguinte

Fechamento automático de linhas de Telefone se necessário

Cobrança automatica se for necessário

Agrupar Quartos em faturas por Data de Entrada / Saída ou Número de Vale / Localizador

**Facturas anticipadas automáticamente Que trabaje el sistema**

Facturas de Extras de todas las salidas del día siguiente

Cierre automático de Líneas de Teléfono si procede

Cobro automáticamente si procede

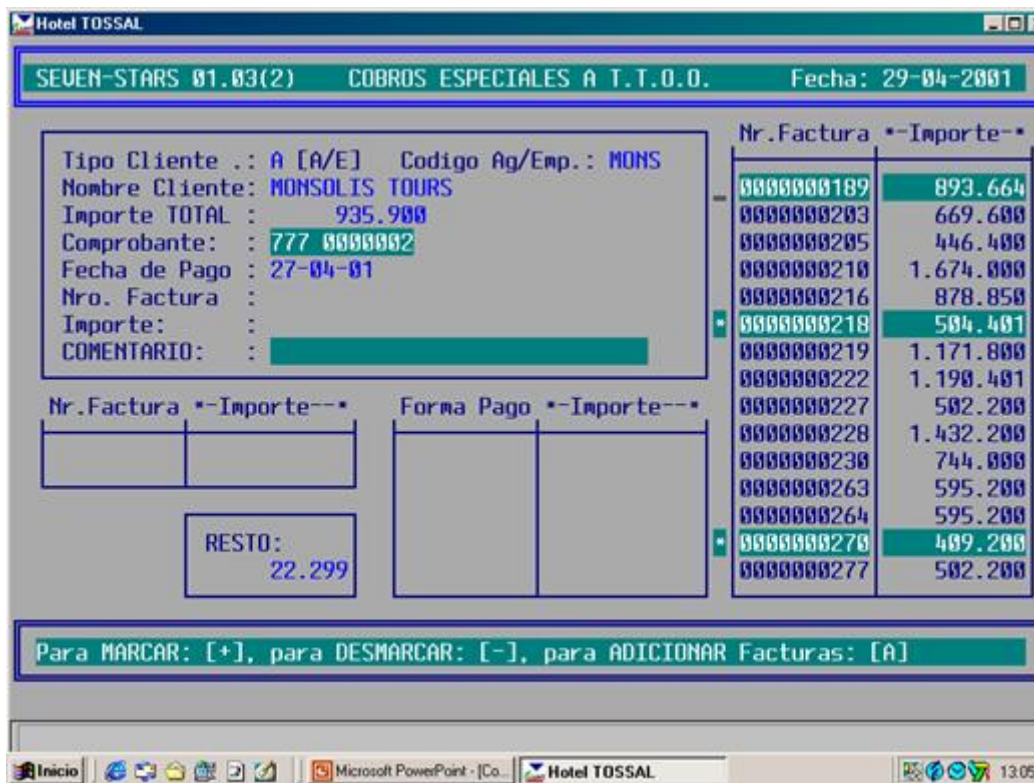
Agrupar Habitaciones en Facturas por Fecha Entrada/Salida ó Número de Vale/Localizador



Processos normais.

Faturamento e Cobranças.

TTOO encargos especiais.



Adicionar FATURAS, quando nos pagam MAL uma fatura de outro Hotel

Adicionar FACTURAS, cuando nos pagan MAL una factura de Otro Hotel

Cobranças Global de TTOO

Cobros Globales de TTOO

Mais de uma forma de pagamento:

Más de una forma de pago:

- Cheque / Transferência
- Garantias
- Early Booking

- Cheque/Transferencia
- Garantías
- Early-Booking





CRM.

Índice

MODULO de C.R.M. Release: 01.03 Modulos: 1.1... Chave: (2) Operador: XST Turno: 1 Impressora 5 Moeda: Idioma: 6

001 - HOTEL CLASS ONE

22-12-2008 14:02:30

CRM DB

7.0. MODULO de C.R.M.

1	MAESTRO de CLIENTES (Cardex)	A	
2	PERFILES por AGENCIA/EMPRESA	B	
3	TOP - BOTTOM 10 por CLIENTES	C	
4	QUERY sobre B.D. CLIENTES	D	
5	DOSSIER de ENTRADAS PREVISTAS	E	
6	REGENERAR la BASE de DATOS	F	
7	EXPORTAR la BASE de DATOS	G	
8	SMS/EMAIL (Entradas)	H	
9	SMS/EMAIL (Salidas)	I	



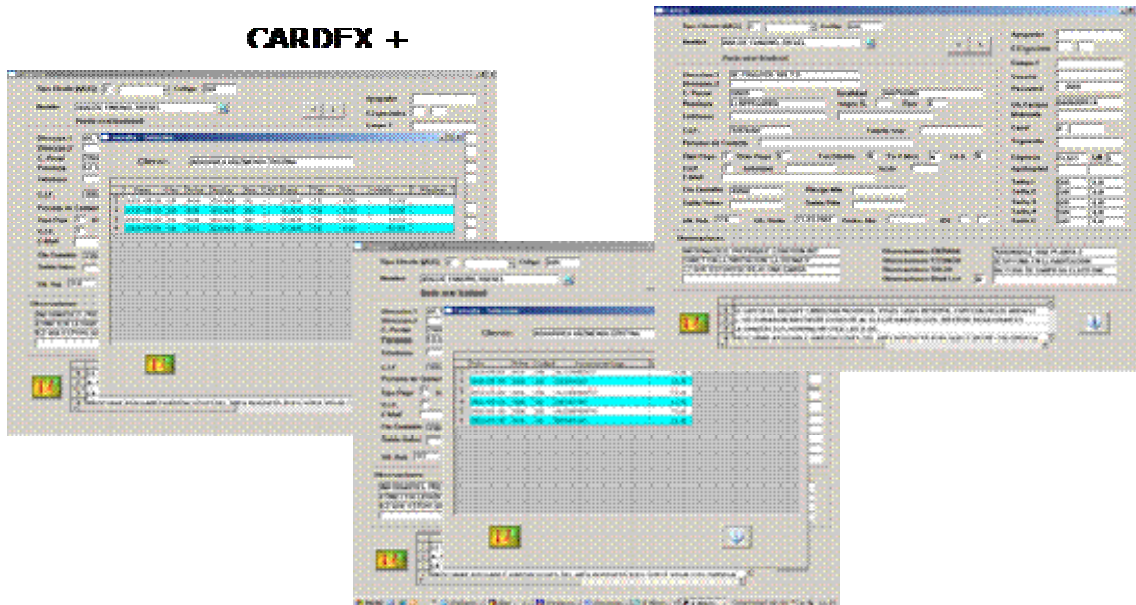


Seven Stars (PMS Property Manager System)

CRM.

Cardex

CARDFX +





CRM.

Perfil dos clientes

ESTUDIO DE PERFILES DE CLIENTES

Agencia  
 Empresa

Codigo Age/Emp.:

Nombre Cliente:

Desde Fecha:

Hasta Fecha:

Calcular Saldo Pendiente

---

SEVEN-STAR

file:///C:/RYX04HOT/FICHERO4/xvis10.htm

ESTUDIO de PERFILES de CLIENTES: 01-01-08/22-12-08

**A/CORTY CORTE INGLES VIAJES**

TIPO de HABITACION ....	HABMAX	HABOCU	%OCHAB	PAXMAX	PAXOCU	%OCPAX	HABCLI	%HABCL	PAXCLI	%PAXCL	.CUPO
DB DOBLE DOS CAMAS	26775	18238	68,12	53550	26743	49,94	647	3,55	823	3,08	
DM DOBLE CAMA MATRIMO	12852	9932	77,28	25704	14375	55,93	136	1,37	168	1,17	
DS DOBLE SUPERIOR	2499	1066	42,66	4998	1532	30,65	21	1,97	36	2,35	
IN INDIVIDUAL	8211	5182	63,11	8211	5182	63,11	154	2,97	154	2,97	
<b>TOTAL SERVICIOS :</b>	<b>50337</b>	<b>34435</b>	<b>68,41</b>	<b>92463</b>	<b>47849</b>	<b>51,75</b>	<b>958</b>	<b>2,78</b>	<b>1181</b>	<b>2,47</b>	

TIPO de REGIMEN .....	MAXHOT	REALHO	%MAXHO	MAXCLI	REALCL	%MAXCL
AD DESAYUNO	47849	28558	59,68	1181	940	79,59
AL SOLO ALOJAMIENTO	47849	19291	40,32	1181	241	20,41
<b>TOTAL DESAYUNOS :</b>	<b>47849</b>	<b>47849</b>	<b>100,00</b>	<b>1181</b>	<b>1181</b>	<b>100,00</b>
<b>TOTAL CENAS .....</b>	<b>47849</b>	<b>28558</b>	<b>59,68</b>	<b>1181</b>	<b>940</b>	<b>79,59</b>
<b>TOTAL LISTADO ...:</b>	<b>47849</b>	<b>0</b>	<b>00,00</b>	<b>1181</b>	<b>0</b>	<b>0,00</b>
<b>Debe Especificar s</b>	<b>47849</b>	<b>0</b>	<b>00,00</b>	<b>1181</b>	<b>0</b>	<b>0,00</b>

SERVICIO .....	N.SERV	PRODUCCION HOTE	PROME HOTEL	N.SERV	PRODUCCION CLTE	%HOTEL	PROME.CLTE	PRO.TARIFA CLTE
60 CAFETERIA	6499	174.888,92	26,91	22	1.693,01	0,97	76,96	0,00
DB ALOJAMIENTO	18516	1.767.686,55	95,47	686	74.117,50	4,19	108,04	0,00
AD DESAYUNO	19972	312.731,64	15,66	777	12.016,00	3,84	15,46	0,00
DM ALOJAMIENTO	9910	979.248,83	98,81	141	15.210,00	1,55	107,87	0,00
IN ALOJAMIENTO	5131	464.543,27	90,54	161	14.898,91	3,21	92,54	0,00
35 RESTAURANTE	1493	92.061,26	61,66	7	2.384,81	2,59	340,69	0,00
50 DESAYUNO BUFFET	6508	84.595,29	13,00	8	74,61	0,09	9,33	0,00
20 MINIBAR	7576	44.320,28	5,85	4	97,60	0,22	24,40	0,00
9 TELEFONO	2032	5.456,46	2,69	1	0,94	0,02	0,94	0,00
90 GARAJE	3385	53.413,07	15,78	101	1.551,96	2,91	15,37	0,00
95 SERV.COMUNICACIONES	4730	39.497,89	8,35	6	54,00	0,14	9,00	0,00
DS ALOJAMIENTO	992	126.562,64	127,58	22	3.287,00	2,60	149,41	0,00
WTF1 INTERNET WTF1	131	585,75	4,47	2	11,32	1,03	5,66	0,00

Tenha todas as ferramentas à mão, tanto se deseja saber sobre um determinado cliente como se quer conhecer tudo referente ao perfil de uma agencia ou Operadora para negociar com eles.

Tenga todas las herramientas a mano, tanto si quiere saber de un Cliente Determinado como si desea conocer todo lo referente al Perfil de una Agencia o Tour Operador para negociar con él.





Seven Stars (PMS Property Manager System)





CRM.

Top 10 Bottom 10

CLIENTES TOP-10 & BOTTOM-10

Agencias  
 Empresas  
 Directos

Desde Fecha: 01-11-2008

Hasta Fecha: 01-12-2008

	Codigo	Nombre	N.Hab.	Prod. H	Prod. R	Prod. S	Prod.Tot	% Hab	%Prod.H	%Prod.R	%Prod.S	%Prod.T
1			0	193,53	2.292,20	533,38	3.019,11	0,00	0,13	6,93	8,10	1,16
2	A	AIRMI AIR MILES TRAVEL	13	838,00	284,00	0,00	1.122,00	0,48	0,57	0,86	0,00	0,00
3	A	AMAIA AMAIA VIAJES	4	306,80	96,00	0,00	402,80	0,15	0,21	0,29	0,00	0,00
4	A	AMEBA AMEX BARCELO V.ALTDIS	14	1.555,00	169,50	4,96	1.729,46	0,52	1,06	0,51	0,08	0,00
5	A	AMEX AMERICAN EXP.BARCELO V.SL	9	973,00	134,50	0,00	1.107,50	0,33	0,66	0,41	0,00	0,00
6	A	BARCV BARCELO VIAJES	5	600,00	48,00	0,00	648,00	0,19	0,41	0,15	0,00	0,00
7	A	BEST BESTOURS VIAJES	7	200,00	21,50	0,00	221,50	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
8	A	CAJAE CAJA EXTREME	1	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
9	A	CEDER HOTELES UF	1	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
10	A	CENEC HOTELES UF	1	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
11	A	CICAI CORTE INGL	1	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
12	A	CIFWJ CORTE INGL	1	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
13	A	CIING CORTE INGL	1	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
14	A	CITVE CORTE INGL	1	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
15	A	CORDI CORTE INGL	1	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
16	A	CORTY CORTE INGL	1	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
17	A	CWL CARLSON W	1	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
18	A	CWLSB CARLSON W	1	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
19	A	DOBLE DOBLERDOM	1	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
20	A	ECUAD ECUADOR VI	1	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
21	A	ECUMU ECUADOR M	1	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
22	A	ERO EROSKI BIDA	1	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
23	A	EURON EURONOVA	1	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00

CLIENTES TOP 10 & BOTTOM 10 01-11-2008 - 01-12-2008

**TOP 10 N.Hab. ( 1-10)**

Codigo	Nombre	N.Hab.
IDEOR	IDEOR	74
GULLI	GULLI	86
CITVE	CITVE	137
CORDI	CORDI	64
CORTY	CORTY	63
RESTE	RESTE	62
KINTE	KINTE	55
HANSH	HANSH	44
SHOBED	SHOBED	44
TALON	TALON	197

**TOP 10 Prod.Tot ( 1-10)**

Codigo	Nombre	Prod.Tot
RESTE	RESTE	8012,53
CORDI	CORDI	8500,84
TALON	TALON	9164,80
IDEOR	IDEOR	9895,00
GULLI	GULLI	7269,75
KINTE	KINTE	5944,60
TRANS	TRANS	4914,00
SHOBED	SHOBED	4844,59
CITVE	CITVE	16890,84

**BOTTOM 10 N.Hab. ( 1-10)**

Codigo	Nombre	N.Hab.
ERO	ERO	1
AENOR	AENOR	1
CICAI	CICAI	1
MUND3	MUND3	1
REHAB	REHAB	1
TRARI	TRARI	1
HOTVM	HOTVM	1
ORZAN	ORZAN	1
METRV	METRV	1

**BOTTOM 10 Prod.Tot ( 1-10)**

Codigo	Nombre	Prod.Tot
TACLI	TACLI	70,40
HOTVM	HOTVM	56,00
GSM	GSM	73,85
HOTEL	HOTEL	32,49

Pastel  
 Barras

H=Prod.Alojamiento  
 R=Food Beverage  
 S=Otros Servicios  
 T=Produccion Total

TOP 10 - BOTTOM 10  
 Quem são os nossos principais clientes, os 10 melhores e os 10 piores

TOP 10 - BOTTOM 10  
 Quienes son nuestros 10 mejores clientes o los 10 peores

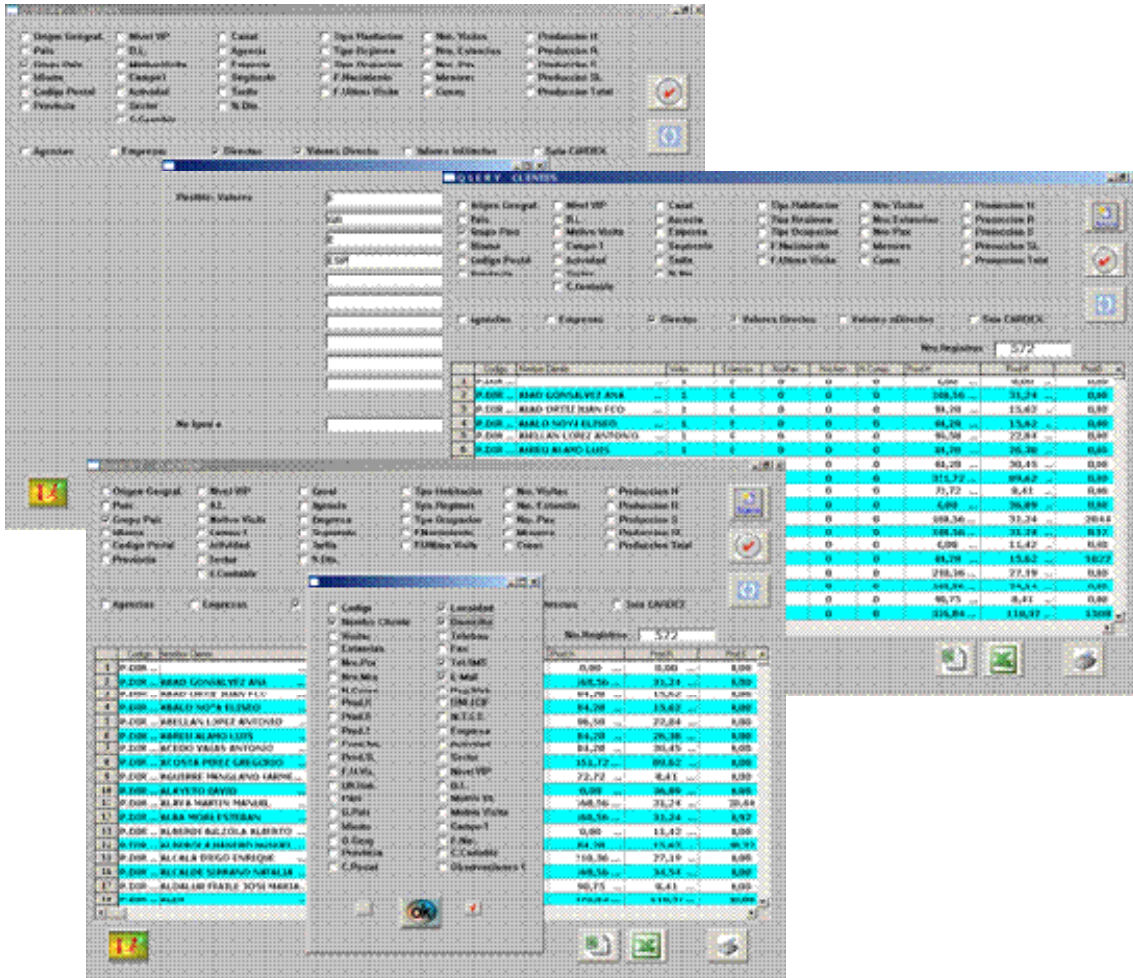






CRM.

Query



Faça a sua própria base de dados a partir dos dados que você possui. Você pode selecionar somente do Cardex ou ainda de históricos de Estadias que cumprem as condições fixadas por você.

O BD que é gerado é fornecido no formato Excel para que você possa utilizar nas ações que considere adequadas.

Os critérios de seleção são múltiplos e variáveis, podendo selecionar o conjunto de critérios que você deseje.

Uma vez selecionado o BD, você pode fazer varias seleções ou suprimir os campos que deseje que não figure em seu BD definitivo.

Haga su propia Base de Datos desde los datos que Ud., posee. Puede seleccionar sólo del Cardex, o bien de los históricos de Estancias que cumplen las condiciones establecidas por Ud.

La BD que se genera se facilita en formato Excel, para que Ud., pueda realizar con ella las acciones que estime pertinentes.

Los criterios de selección son múltiples y variables, pudiendo seleccionar por el conjunto de criterios que Ud., desee.

Una vez seleccionada la BD puede Ud., hacer sobre la misma varias selecciones al igual que suprimir los campos que no desee que le figuren en su BD definitiva.





CRM.

Dossier de Entradas.

**DOSSIER CLIENTES ENTRADAS**

Agencias  
 Empresas  
 Directos

Desde Fecha Entrada: 22-12-2008  
 Hasta Fecha Entrada: 25122008

Desde V.I.P.: 0  
 Hasta V.I.P.: 9

---

**SEVEN-STARs**

file:///C:/JRYX04HOT/programa/x10.htm

**Sabariz Torre, Javier**  
 Fecha de Entrada: 23-12-08

----- DATOS PERSONALES -----  
 SIN DATOS EN EL CARDEX

----- DATOS DE LA RESERVA -----  
 Entrada: 23-12-08 Hora: 20:00 Salida : 26-12-08 Hora: 10:00  
 Agencia: Empresa: CLASS ONE  
 N.Rsva: 91.199 Confirmada: S Canal:  
 N.Hab: ---- (DB) Pax: 0/0/0/0 Reg: AD Serv:  
 Tarifa: T31 Dto: 0,00 F.S: Modificador: N  
 P.Hab: 145,00 P.Reg: 27,00 Deposito: 0,00  
 Observaciones Entrada :  
 Observaciones Estancia:  
 Observaciones Salida .:

---

**ORBITZTEST VENKATESH**  
 Fecha de Entrada: 25-12-08

----- DATOS PERSONALES -----  
 SIN DATOS EN EL CARDEX

----- DATOS DE LA RESERVA -----  
 Entrada: 25-12-08 Hora: 00:00 Salida : 27-12-08 Hora: 12:00  
 Agencia: ORBITZ LLC Empresa:  
 N.Rsva: 129.456 Confirmada: S Canal: ORBIT  
 N.Hab: ---- (IN) Pax: 0/0/0/0 Reg: AL Serv:  
 Tarifa: DIR Dto: 0,00 F.S: FS Modificador: N  
 P.Hab: 77,00 P.Reg: 0,00 Deposito: 0,00

Dossier de Entradas

Saiba que clientes entram em um dia determinado e efetue as ações que sejam necessárias. Estes relatórios são parte do nosso ponto de CRM em nosso LVDE.

DOSSIER DE ENTRADAS

Sepa que cliente entran en un día determinado y efectúe las acciones que le requieren según quienes sean aquellos que van a entrar en el Hotel. Estos informes forman parte del apartado CRM en nuestro LVDE.

